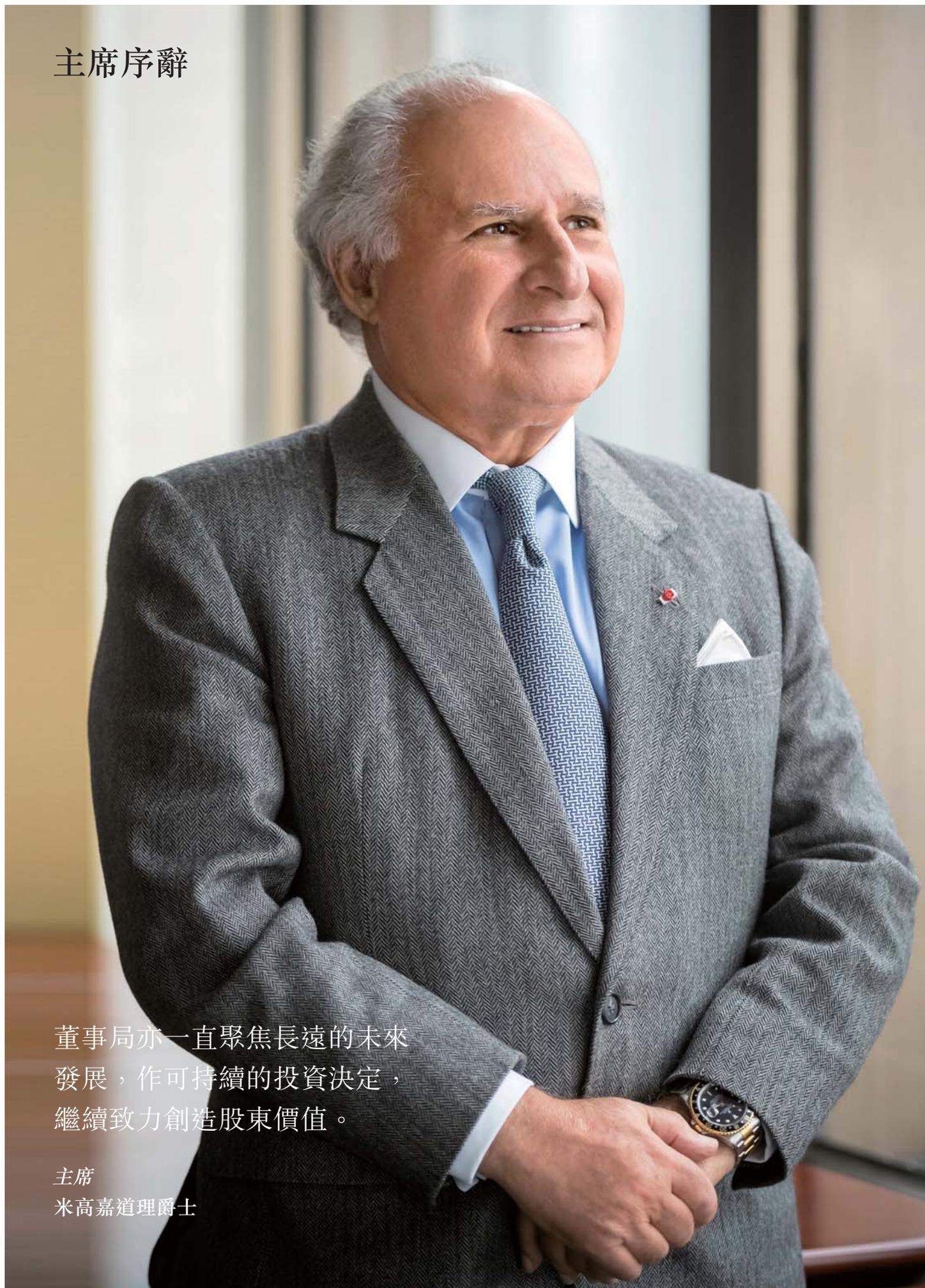


主席序辭

董事局亦一直聚焦長遠的未來發展，作可持續的投資決定，繼續致力創造股東價值。

主席
米高嘉道理爵士



親愛的股東：

本人對香港上海大酒店有限公司於2016年踏入150周年誌慶引以為傲。本公司是香港公司註冊處最歷史悠久的公司，最早於香港聯合交易所上市的公司之一，相信亦是世界上最古老並存續至今的酒店集團。雖然本公司歷史源遠流長，但於璀璨的未來發展宏圖上，我們仍在起步的階段。

我們秉承過去的優良傳統，珍惜至今取得的業務成果，與此同時，董事局亦一直聚焦長遠的未來發展，作可持續的投資決定，繼續致力創造股東價值。我們相信，深厚的歷史背景能有助我們更深切了解集團的品牌形象、文化及價值，讓我們迎接轉變同時堅守己任，守護集團傳統精髓，承先啟後，不斷創新，滿足新世代的需求。

回顧2015年，本集團於4月慶祝歐洲首間半島酒店巴黎半島酒店隆重開幕，奠定本集團重要的發展里程碑。開幕派對華麗璀璨，國際知名影星雲集到賀，衣香鬢影，奪目光彩伴隨悠揚樂韻，呼應酒店前身早於1908年首次開幕時所處時期，重現巴黎「美好年代」(Belle Époque)的光景。

富麗堂皇的巴黎半島酒店正是本集團長遠願景的寫照——持有及經營全球少數最優質的酒店，本人為此深感自豪。巴黎半島酒店確是一項卓越非凡的物業，在首個營運年度已深受國際傳媒讚譽，獲公認為同類酒店的翹楚，以及巴黎最優秀的酒店。詳情可參閱第87頁集團品牌。

遺憾的是，巴黎在2015年經歷了最精彩和最艱難的時刻，在1月及11月，無情的恐怖襲擊震驚世界，對於遭慘劇影響的無辜者及其家人和朋友，我們致上最深切的慰問。本集團的泰國業務剛開始走出過去兩年政局不穩的陰霾，亦於7月受到曼谷恐怖襲擊的影響。董事局正密切留意在全球各地的恐襲威脅，以及同類事件對旅遊業的中短期影響。董事局及高級管理人員已實施多項措施加強保安，減低其他重大的潛在風險，詳情載於第93及134頁。

本公司在創新方面一直不遺餘力，走在最前。科技日新月異，為旅遊業帶來多方面轉機，能塑造未來業界發展，革新賓客體驗。今時今日，尊貴的旅客不僅追求無與倫比的奢華體驗，還要求有最先進的技術、無縫連線、便利及快捷的服務體驗，只需輕觸按鈕便可享用服務。先進技術固然重要，但我們堅信對遠道而來的賓客而言，一絲不苟的貼心服務始終是優質服務的關鍵所在，因此，我們竭力在高科技與半島好客服務文化之間取得平衡。有關本集團創新策略詳情，請參閱第88頁。

我們竭力在高科技與半島好客服務文化 之間取得平衡。

本公司的主要策略是保持競爭優勢，繼續為賓客提供最佳設施和服務，並不斷提升現有資產水平。2015年，本集團開始大規模翻新芝加哥半島酒店及王府半島酒店，預期是項工程分別於2016及2017年完成。酒店翻新後將展示最優秀的半島服務及標準，包括最先進的客房科技。

於香港，本地市場在過往一年挑戰重重。訪港旅客人數持續下滑，其中以內地旅客人數減幅尤為顯著，日本旅客人數亦見減少，來年前景續欠明朗。面對諸多挑戰，猶幸本集團的表現不俗，在許多競爭激烈的重要市場均取得令人滿意的業績。請參閱第155至211頁的財務報告。

我們會繼續物色興建新半島酒店的良機，以貴精不貴多為原則，僅會於優越的地段，採納最嚴謹的規格建設豪華酒店，秉承半島品牌的優良傳統。這些投資機遇罕有，尤其是本公司同時作為持有人及經營者的角色，必須確保項目能帶來合理回報。我們與倫敦和緬甸的合作夥伴發展的酒店項目，目前進度良好，兩個項目將分別命名為倫敦半島酒店及仰光半島酒店。於2015年，本集團與土耳其合作夥伴簽署有條件協議，擬於伊斯坦堡發展豪華酒店項目。

本公司的主要策略是保持競爭優勢，
繼續為賓客提供最佳設施和服務，並不斷提升
現有資產水平。

企業責任及可持續發展已融入日常業務營運中。為配合本集團邁向綜合報告的發展方針，我們加強可持續發展報告的內容，並於年報及企業責任及可持續發展報告中，概述本集團的社會及環保表現，對業務以至所在社區的影響。「尊尚傳承2020願景」令可持續發展成為本公司業務模式及品牌發展的要旨，2020願景訂定七大範疇，涵蓋旗下所有業務分部，闡述我們矢志為尊尚服務譜寫新定義的目標，貫徹成功之道，長遠為業務所在社區帶來貢獻。

儘管當前環境未見明朗，但擁有150年輝煌歷史的優勢，讓我們對長遠的未來充滿信心。本集團的物業及酒店歷經多番戰亂、軍事佔領、股災等危機，至今屹立依然，更勝從前。期望在將來繼續為賓客締造愉快的服務體驗，為股東創造價值。

本人謹代表董事局，衷心感謝郭敬文先生與屬下管理團隊領導有方，並感謝本集團全體員工竭誠盡責、勤懇樂業，讓賓客享受到真正世界一流的殷勤服務。

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Michael G. ...', written in a cursive style.

米高嘉道理爵士

2016年3月16日