



創新理念

根據國際綜合報告框架，本集團的研究及科技提供可歸類為「智慧資本」，而在本報告內，本集團將稱之為「創新理念」。

香港上海大酒店相信是全球唯一自設研發團隊的酒店集團，可自行設計、裝嵌及因應賓客所需訂製房內科技。本集團得以在嶄新的客房設備供應方面開創業界先河，背後全賴研究及科技部提供支援，而該部門剛於2015年慶祝成立30週年。

香港上海大酒店的創新理念對股東極其重要，如今大部分賓客的日常生活離不開科技應用，創新理念

可確保本公司緊貼時代脈搏，迎合全球一體化的趨勢。這正是本集團傳統之一，半島酒店於1928年誕生，據香港上海大酒店首任董事總經理詹士·塔加特(James Taggart)於酒店開幕致辭時所言，本公司決意「在(當時)所在地區呈現具首屈一指的現代化酒店設置及衛生設備的酒店」。這句話自此便成為了發展創新理念的基石。



半島酒店客房的應用科技設備一律由研究及科技部自行設計及開發，然後製成樣本並調節至最佳效果。該部門擁有25名電子及軟硬件工程師，憑藉他們觀察入微的態度和專業的創新科技知識，定能滿足賓客的不同需要。

研究及科技部位處港島南區香港仔，研究及科技部總經理陳文發與工程師團隊專注研發操作簡便的貼心科技，務求滿足現今精通科技、對科技有要求的賓客。無論賓客因公幹或旅遊而下榻半島酒店，客房科技均可全方位協助他們完成工作及滿足其的個人需要，能足不出戶也可盡情享受優閒娛樂活動，並且隨時得悉網上資訊。

客房體驗賓至如歸

賓客期望與日俱增，單是緊貼潮流並不足夠，因此，研究及科技部團隊矢志引領業界、開創先河，希望賓客享受到貼心周到的客房體驗，甚至如何使用及享受酒店服務皆可自行選擇。

團隊最新研發的科技，在創意和科技方面均更上一層樓，體現了真正讓人賓至如歸的客房體驗。香港半島酒店最初於2011年引入全面數碼化客房科技，客房床邊、書桌及牆上均配有互動觸控平板電腦，並預設了11種語言，賓客只需輕輕一觸，即可操控房內的所有功能設備，包括查閱餐牌、點選酒店服務、瀏覽「PenCities」虛擬城市導覽、挑選串流電視、網絡電視及電台頻道、調校燈光、控制窗簾、呼喚房間服務員、查詢天氣、調節溫度、選擇語言及控制「請勿打擾」指示。

平板電腦放置於客房的書桌上，桌上備有高速網絡，並設置了國際網上電台、天氣資訊顯示屏及智能手機連接基座，而標誌著半島酒店獨有特色的大理石套房浴室內更安裝有LCD輕觸式顯示屏控制面板，可控制串流電視、網絡電視及網上電台。客房可靈活調校燈光明暗，配合貼心的私人水療設備，在展現極盡豪華的氣派之餘，燈光和音響效果亦使房間洋溢柔和寫意氣氛，為客戶帶來輕鬆愜意的舒適體驗。

此外，客房亦配置了最先進的視聽中心系統，安裝平板電腦及LED平面電視，讓賓客能欣賞90個串流、有線及衛星電視頻道，收聽4,000多個網上電台廣播及免費觀賞高清電影，體驗精彩豐富的娛樂節目。娛樂設備還包括每間客房內均設有iPhone/iPad連接基座、一部藍光播放器、讀卡器以及Sound Bar虛擬環場音效系統。賓客更可利用客房的無線功能連接個人電子設備，以及多合一打印機/影印機/掃描器/傳真機，猶如置身家中辦公一樣，而房內亦配備多功能充電插座，方便使用。

所有客房均設有高速網線及無線網絡，可供免費使用，賓戶亦可享受客房的VOIP免費國際長途電話服務。此外，在乘坐酒店提供的勞斯萊斯轎車及MINI房車時，亦可免費享受無線上網及本地電話服務。

在客人未想過及需要設施之前，已事先設想周到。部門的兩個格言分別是「科技以人為本」(technology is all about people)及「不用費神思索，它就自自然然發生了」(you shouldn't have to think – it just happens)，因此每個元素皆需要以客為尊，幫助客人放鬆享受又能掌握不同資訊，與世界同步並充滿靈感。要達到目標，在本質上，設計必須不斷推陳出新，而這亦驅使我們不斷自問：「這個可以怎樣做到？」、「我們怎樣做得更好？」

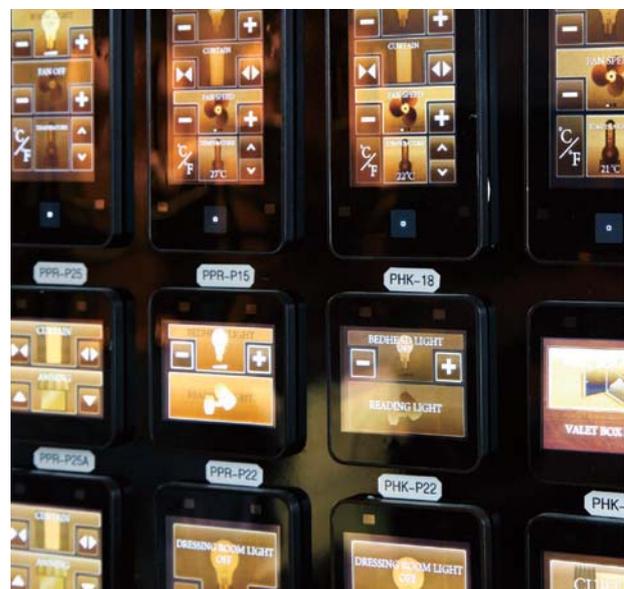
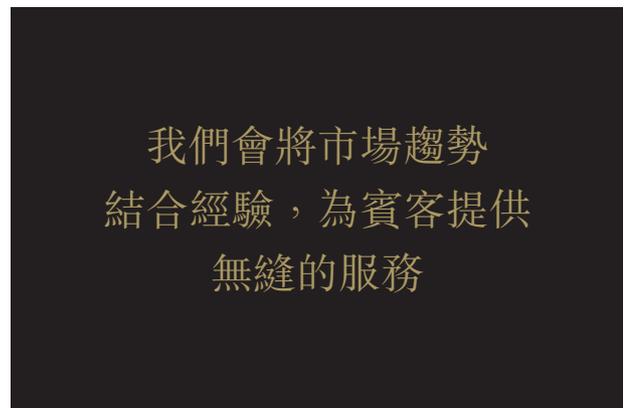
研究及科技部自1985年成立至今，為集團旗下半島酒店創製、設計及研發了一系列先進設施，並與生產商緊密合作，從電視機至重新改良遙控器等事宜周詳兼顧，務求完全符合操作簡易的目標，每間酒店都擁有自己的駐場弱電技術部人員。

每間酒店的設計過程約需在開業前兩年展開。一切來自某個意念，或是某位賓客的要求或意見。我們會將市場趨勢結合經驗，為賓客提供無縫的服務。由半島酒店的管理層組成的委員會小組會構思意念及功能，然後交由研究及科技部負責開發及製造。其後將新技術安裝在一間備有完整功能及佈置的樣板客房，再安排多位半島高層管理人員入住及測試，以確保設計、流暢度及整個空間的功能達至完美。

「看不見的技术」的靈感

構思及開發過程作為開發創新的催化劑，來源極其多元化，如旅遊時的殷切觀察(在半島酒店或其他地方)，包括客人在房間內的活動、與酒店員工的互動交流等。

閱讀到捕兔人利用強光使兔子暈眩的文章而獲得啟發，研發人員開始研究光線對腦電波的影響，以及客房燈光及設施等「看不見的技术」如何能有助客人放鬆。他們發現漸暗燈光效果可以將腦電波頻率由15赫茲降至10赫茲(第一階段的REM睡眠的腦電波頻率是8Hz)，相對於傳統關燈的模式，更能讓客人舒適地由清醒進入放鬆狀態。同樣地，一般鬧鐘的突然響鬧會引發睡眠中的人不由自主的肌肉緊張及短暫性壓力，因此半島酒店的響鬧裝置以柔和聲開始，漸變至適當聲量以避免這情況發生。



不同情境也會啟發構思，於1994年首次安裝在香港半島酒店內的浴室電話，靈感來自一個肥皂的電視廣告，講述在私人飛機上，一對夫婦在浸泡浴，同時丈夫正召換機師飛往百慕達。

電話一直是半島酒店的特色客房設施，由於集團未能從市面上採購符合功能要求的電話機座，因此執行委員會設計了供半島專用的電話，創新意念包括為老人及防滑而設的橡膠聽筒、還有通話時可架在肩膀上的特製聽筒、以Skype使用VOIP國際電話、藍牙連接讓房間電話及手提電話同步、異地時間及慣用語言顯示等。

電話亦能偵察電壓轉換，當房間電話接收來電時，播放中的電視或電台會自動轉為靜音模式，掛線後會自動回復原來聲量。

半島酒店的創新

半島酒店的客房技術系統是獨家專利的設備，從未售賣予其他公司。因此，半島酒店集團可說擁有以下眾多「第一」。由研究及科技部所創造的新穎意念，現已風行全世界。

- 「智慧切換」— 主切換可將所有設備熄滅的 開關按鈕，但個別獨立的燈仍能繼續發亮。
- 備受推崇的半島床邊操控台，起始僅用以控制房間的燈光開關及與燈光有關的操作。最新系統現可操控所有與房間氛圍有關的裝置。
- 天氣、溫度及其他氣候相關資訊顯示屏。
- 電視顯示酒店、目的地、天氣及航班資料。
- 自互聯網普及開始便已提供免費網絡。
- 網絡電台 — 上海半島酒店提供超過4,000條頻道。
- 免費VOIP電話。
- 房間設備與科技融合，包括預設11種語言的觸控平板電腦。

創新可持續未來

科技發展一日千里，未來將會怎樣？研究及科技部與項目發展團隊正埋首開發意念創新的可持續發展解決方案，例如根據半島標準改進燈光系統，以控制節能LED照明效果。隨著半島的客房科技推陳出新，酒店亦可節省打印物料，並能加強賓客與員工之間的溝通。透過大數據分析賓客行為及喜好，協助研究團隊改善賓客體驗。研究及科技部團隊亦正致力進一步開發Wi-fi電話，好讓賓客在酒店任何一個角落均可使用。人工智能酒店客房將是未來發展大勢所在，本集團定必繼續密切留意今後的發展動向。

