

# 尊尚傳承2020願景

香港上海大酒店立志以可持續發展方式提供最高水準的尊尚服務，  
並不斷以負責任和可持續發展的模式成長。

## 主要範疇

## 2020年發展目標



### 管治及管理

- 制定穩健的高級管理層繼任規劃框架
- 為管理層推出「終身領袖」培訓計劃
- 建立穩健框架，以監控及管理財務、營運以及環境、社會與管治風險
- 透過有意義、有效益的方法，讓業務相關人士參與討論更多更廣的可持續發展課題，以協助本集團履行可持續發展的承諾
- 建立穩健的可持續發展管理制度，以支持可持續發展事項的管理、規劃及披露要求，及邁向2020年目標
- 符合與香港上海大酒店有關的國際及當地可持續發展的披露要求



### 賓客體驗

- 擴大客戶基礎，特別是30至50歲的客戶群，並以真誠的服務文化及創新科技，吸引客戶長期選用我們的服務
- 提供切合家庭遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店
- 提供切合年長遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店
- 鼓勵顧客為未來世代著想，齊心保育傳統文化
- 為企業客戶提供環保會議方案
- 透過運用適切合用的科技，善用業務所在城市的資源，以及用心締造一個貼合賓客生活模式的環境，例如更健康及可持續發展的生活模式，致力提供無懈可擊的卓越服務，為賓客營造永誌難忘的入住體驗



### 員工

- 加強行政及領袖培訓
- 招攬人才及吸引優秀員工留任
- 推出全集團適用的專業能力框架
- 推出「社區大使」培訓計劃
- 透過培訓更全面裝備各營運單位的企業責任及可持續發展代表
- 努力達致零致命意外或導致永久傷殘的工傷事故
- 提升健康與安全管理、規劃及披露要求方面的支援程序及制度，把職業健康及安全事故減至最少
- 所有營運單位取得職業健康及安全系統OHSAS 18001認證
- 建立全球人才管理系統，支援人才管理、規劃及披露要求等事宜



### 業務運作

- 以2006-08年平均值作為基準
  - 減少10%實際碳排放量
  - 減少30%碳排放密度
  - 減少25%能源密度
  - 減少25%用水密度
- 使廢物密度由2012年的基準減少25%
- 透過回收再造、循環再用及捐贈，達至60%的廢物分流率
- 所有營運單位的室內空氣質素達至優異評級
- 為客房及會議提供自設的瓶裝水，減少塑膠廢物
- 所有酒店營運單位取得HACCP認證
- 位於水源緊缺地區的營運單位採取「水中立」政策，提升用水效益並善用鄰近地區的補充水源



### 新建及翻新工程

- 如果項目所在地可聘到獲得ISO 14001認證的合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須具此認證
- 如果項目所在地可聘到獲得OHSAS 18001認證的合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須具此認證
- 所有新建及大型翻新工程均須符合國際環保建築標準
- 所有用於室內的塗漆一律不含揮發性有機化合物



### 供應鏈

- 所有營運單位繼續執行停止供應魚翅的政策
- 2017年底前，所有紙製品均核實為來自可持續發展方式管理的樹林
- 餐飲部門不再以極度瀕危物種為食材
- 從本地採購的鮮貨達半數
- 客房用品以可持續發展物料製成
- 營運單位所使用的清潔用品中逾半數不含化學成分或可生物降解
- 所提供的茶、咖啡及巧克力均核實為來自合乎道德的採購來源
- 豪華傢俱符合嚴格的質量及可持續發展標準
- 致力確保所有採購合約均符合香港上海大酒店供應鏈行為守則的規定，並經抽樣審查核實
- 改進「Naturally Peninsula輕盈健康」，使之成為可持續、有機及健康之選



### 社區參與

- 於2020年底前，為社區服務10萬小時
- 參與社區服務的員工達至總人數的10%
- 制定集團全球及地域性的「社會發展」項目
- 所有酒店營運單位推行至少一項「社會發展」項目
- 所有酒店及物業營運單位每年舉辦至少一次公益推廣活動，鼓勵顧客參與業務所在地的社區活動
- 支援業務所在社區的弱勢青年及邊緣社群，讓他們獲得謀生技能及機會，同時為集團未來的人力需求開拓渠道
- 「半島學堂」為賓客製造不同機會，觀賞及關心當地社區及環境