

關於本報告



本報告載述香港上海大酒店有限公司的可持續發展事宜，當中包括具體的環境及社會議題。這些議題也是業務相關人士所關注的。本報告將闡述我們實現尊尚傳承2020願景的進展及挑戰。

我們一向開誠布公，處事公開透明。為此，本報告匯報成果之餘，亦指出我們有待改善之處。我們歡迎讀者提供意見，聯絡詳情可見於本報告第95頁。

報告範圍¹

本報告主要集中於本公司在酒店分部及商用物業分部的業務，以及會所與服務分部內香港上海大酒店負責營運的泰國鄉村俱樂部、鵝園高爾夫球會、大班洗衣(香港)，涵蓋本集團94%²的業務組合。為半島商品有限公司及半島會所管理及顧問服務公司(PCCS)服務的香港上海大酒店員工亦包括於人力統計之內。然而，由於香港上海大酒店對PCCS管理的設施或在半島酒店物業以外經營的半島精品店並無物業擁有權或政策單一控制權，我們的環保數據因而不包括該等物業。本年度的報告範圍與去年相比並無變動。

報告之標準及核證

本報告按全球報告倡議組織(GRI)G4及香港聯合交易所刊發的環境、社會及管治報告指引(ESG指引)撰寫。有關GRI及ESG的內容索引載於第84至91頁。本報告符合GRI G4核心方案的披露要求，並通過GRI的重要性議題披露服務。

畢馬威會計師事務所獲委託，對本報告提供獨立有限級別核證的專業意見。畢馬威會計師事務所根據符合國際審計準則——國際核證聘用準則3000(ISAE 3000)及ISAE 3410溫室氣體排放聲明核證聘用準則進行核實工作，並確認報告內容是否符合GRI G4及ESG指引的要求，內容索引詳見第84至91頁。畢馬威會計師事務所的獨立核證報告載於第92至93頁。

釐定重要性議題及報告內容³

本報告內容涵蓋2015年全年。遵照G4關於重要性議題的原則，報告內容由本公司的集團企業責任委員會，並透過內部及外界業務相關人士參與，共同釐定出最重要及與集團業務最相關的可持續發展範疇。有關可持續發展重要性基準，詳見第13頁。

報告內關於各重要GRI議題管理方法的披露資料，是按尊尚傳承2020願景的核心部分歸納而成。可持續發展數據表則提供詳細數據，作為本報告所述內容的補充資料。(詳見第79至83頁。)

1 GRI G4重要性議題披露：G4-17

2 以集團2015年總收益計算

3 GRI G4重要性議題披露：G4-18, 27



02 主席序辭



12 了解重要議題



20 提升尊尚服務層次