

目錄

02 主席序辭

03 行政總裁專訪



管治及管理

12 了解重要議題

14 邀請業務相關人士參與 — 邁步向前



賓客體驗

20 提升尊尚服務層次

22 連結名城



員工

30 理想僱主

34 培育人才

36 安全健康的工作環境



業務運作

42 氣候及能源

45 善用水資源

48 妥善處理廢物

50 安全至上



新建及翻新工程

54 可持續尊尚服務 盡顯芝加哥風情

56 可持續發展物料 — 精明選擇



供應鏈

60 推行可持續發展採購原則 保護生物多樣性

64 Naturally Peninsula 輕盈健康



社區參與

68 創造共同價值

70 團結一心 共襄善舉

74 連繫社區

79 可持續發展數據摘要

84 全球報告倡議組織內容索引

92 獨立核證報告

94 詞彙及聯絡資料



54 可持續尊尚服務
盡顯芝加哥風情



64 Naturally Peninsula
輕盈健康



70 團結一心
共襄善舉