

主席序辭



業務立足之處，便是企業植根之地。業務運作、招聘人才及採購活動不離當地社區，酒店業尤其如此。本集團於一個半世紀前創辦，自成立以來一直堅信，旗下業務應貢獻當地社會、經濟及環境。關顧員工以至周邊環境，實是應有之義。

近年自然資源日益短缺、人才需求急增、市場競爭亦日趨激烈，在種種宏觀趨勢下，企業必須更靈活多元，以適應不斷轉變的氣候和營商環境；可持續發展的營商模式已不再是選擇，而是必須。正因如此，本公司制定的「尊尚傳承2020願景」涵蓋七大主要範疇的多項計劃，和涉及公司業務各個領域的50多個特定目標。「尊尚傳承2020願景」是本集團拓展可持續尊尚服務的藍圖，確保本公司未來可保持佳績，並在可持續發展的理念下，使我們每位賓客仍能享用尊尚服務、員工以集團為榮，同時貢獻當地社區。

我們深信，憑藉有如半島等尊尚品牌的獨特地位，定可影響客戶在可持續發展方面的選擇。尊尚服務不等於浪費，極致的尊尚服務亦能與可持續發展並行不悖。我們是率先停售魚翅的酒店集團，其後業界紛紛仿效，足證我們提供更佳選擇，同時亦無損尊貴不凡的服務質素，不負賓客享用卓越服務的期望。我們將繼續運用影響力，讓可持續發展的理念與尊尚服務並行，成為客戶合意的選擇。

本集團由行政總裁郭敬文先生引領，加上全體員工精益求精的服務態度，使我們達成目標之餘得享優勢，以負責任及可持續發展的方式發展業務。本人有信心，「尊尚傳承2020願景」定可助集團持續發展，秉持我們的可持續發展理念，為尊尚服務譜寫新標準，樹立業界典範。

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, likely representing the name Michael G. Ho.

主席
米高嘉道理爵士