

## 行政總裁專訪



### 問：對您來說，可持續發展是甚麼？應怎樣付諸實行？

**答：**實踐可持續發展理念並非流於烏托邦之論，相反是一個理智、必然的商業決定，能為本公司帶來長遠的經濟價值。

香港上海大酒店經營至今已150年，我們一直秉持對未來的承擔，這更成為了本集團的優勢。我們推出「尊尚傳承2020願景」，訂定未來可持續發展的藍圖，矢志將尊尚服務和產品提升至更高層次，確保公司業務繼往開來，取得長遠成功。

正如本報告下文所載，「尊尚傳承2020願景」將可持續發展理念融入本公司的業務核心。這不僅包括保護環境或作為良好的社區榜樣，亦需放眼於供應鏈、建築物及至人力資源的可持續發展。這還意味著我們要預視客戶的需求，並提供切合他們需求的服務。這代表由慈善活動擴展至籌劃為公司及社區創造共同價值的社區計劃。

簡而言之，可持續發展就是要放眼長遠的未來。

### 問：經濟及政治等宏觀趨勢對香港上海大酒店集團有何影響？

**答：**氣候變化及因其引起的極端天氣已不容忽視。各國領袖於2015年11月出席在巴黎舉行的聯合國氣候變化大會，商討應對氣候變化的策略，以便達成協定，反映氣候變化是真正關乎全球的議題。無疑，外界亦預期企業會參與其中。科學家預期，我們需要適應未來更難預測、更變幻無常的自然環境。這不僅影響跨國旅客的流動性，亦可能在毫無預兆之下干擾我們的業務營運，這些變化將直接或間接影響我們的供應及成本。

恐怖主義明顯對全球旅遊及業界構成威脅。本公司正在拓展環球業務，但與此同時，國防威脅及恐襲活動卻日趨嚴重。2015年巴黎和曼谷的恐怖襲擊事件震驚全球，旅遊業於當刻受到嚴重打擊，而我們在當地的業務亦受到拖累。本公司將繼續密切關注恐怖主義對全球的威脅，以及對旅遊業造成的影響。(有關其他外在因素及業界趨勢對本公司業務的影響，詳見於2015年報第92至97頁。)

## 問：2020願景如何幫助公司應付業務的潛在挑戰，並促進業務長遠發展？

答：我們在2020願景規劃中，清晰訂明減少碳排放量及節能目標，以應付氣候變化問題。我深信，定期測量及訂下明確目標可使我們的努力發揮更大成效，而我亦親自擔任集團企業責任委員會主席，至少每季召開一次會議檢討進度。

我們在2015年的進展良好，碳排放密度較2006至2008的基準年度減少27%。上海半島酒店及巴黎半島酒店開幕為我們帶來業務增長，而集團的碳足印仍成功減少9%。

年內，我們委託機構逐一研究各營運單位所在城市將面對的重大氣候風險，讓我們更清楚了解營運單位及物業該如何為應對氣候變化的挑戰作更佳準備。我們下一步將會探討訂立以科學為本的目標，並釐定更長遠的發展策略推動低碳業務。

在現今自由開放的社會裡，可惜的是，根本沒有人可擁有百分百免受恐襲威脅的保障。為減少恐襲威脅，我們已採取行動對各物業加強保安，並為所有酒店員工提供特定的保安培訓，以及更新危機管理計劃，以策安全。

2020願景是一個靈活的藍圖，讓我們可因時制宜，按需要作出更新。今後，我們會繼續保持敏銳的觸覺，洞悉面前的新挑戰，並早著先機。

## 問：您認為公司上下有多了解「可持續尊尚服務」，亦即在無損服務質素的前提下實現可持續發展這一理念？

答：自「尊尚傳承2020願景」推出三年以來，我們一直積極鼓勵員工投入參與，我深信員工是實現2020願景的關鍵所在。

集團上下在日常工作中，有眾多實例證明可持續發展與尊尚服務相行不悖，成果令人鼓舞。近期剛翻新的芝加哥半島酒店客房便是一例，客房既符合我們一貫的尊尚豪華標準，亦運用了頂尖的客房技術設備。我們精心鑽研節能LED照明系統，為客房提供柔和色調，並具備理想的調光效果。房內逾90%的木製品均源自符合可持續發展方式管理的樹林。接近100%印有半島品牌的產品包裝用紙均採購自經認證的可持續發展來源。這些產品既可滿足賓客的期望，帶來優質豪華的享受，同時也符合可持續發展理念。

我們能取得上述成果，全賴員工積極投入、發揮創意、堅持信念，他們實在功不可沒。

## 問：如何向賓客推廣可持續尊尚服務理念？

答：「半島學堂」活動一向注重當地文化，因應賓客的不同喜好，讓他們親身體驗名城的真實一面，同時亦讓我們巧妙地與賓客分享以可持續發展方式推動尊尚傳承的理念，例如在紐約半島酒店，賓客可參加海上一日遊，學習如何以可持續發展方式捕撈生蠔；而在香港，賓客亦可得到集團行政總廚親授了解以可持續發展方式養殖的魚子醬品種和味道。

為確保賓客每天可享用清新潔淨的床鋪及使用觸感柔軟的毛巾，我們在幕後多走一步，致力減少洗滌程序對環境的影響。王府半島酒店成功轉用全新的低溫洗滌程序，減少42%的耗能和12%的用水量，並使用可生物降解的化學劑，以保持洗滌的嚴格標準。

「Naturally Peninsula輕盈健康」是另一讓我自豪的成果。目前，賓客在集團旗下所有餐廳皆可品嚐到「Naturally Peninsula輕盈健康」佳餚。在享受精緻的高級餐飲之餘，亦可點選多款健康天然、採購自可持續發展來源的美食，既有益健康又愛護地球。

## 問：有哪些領域仍需改進？

答：我們在提高能源及用水效益方面已達瓶頸，由於水費一般較為相宜，提升用水效益的誘因不多，令節約用水變得較為困難。相反，節能效益則成效顯著，我們在2015年成功節省35,800千兆焦耳的估算能源消耗量，相當於780萬港元。然而，我們與2015年的18.5%節能目標仍有1.2%差距，因此我們會更深入了解，分析集團的能源使用情況，從而在各營運單位採取針對性的措施。

## 問：來年及往後會專注在哪些方面？

答：在2016年，我們將落實採用全新的可持續發展管理及匯報系統，以總結2020願景第一階段的發展目標。在現有的基礎下，我們將繼續增進公司上下對2020願景的了解，並傳達2020願景為本公司、社會及環境可帶來的價值。下一階段，我們將鼓勵每位員工全情投入參與，擁抱「尊尚傳承2020願景」。



行政總裁  
郭敬文