

可持續發展數據摘要

本章節提供本集團過去5年的可持續發展表現的統計資料以及環境方面基準年度的表現。更多歷年的數據詳見於 www.hshgroup.com/cr。為方便業務相關人士理解並使用表現基準評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI)一套國際公認的披露框架，用以評估業務在經濟、環境與社會方面表現的指標；以及香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》(ESG 指引)編製。

1. 可持續發展數據摘要⁽¹⁾

		2015	2014	2013	2012	2011	2006-08 之基準	
經濟	收入(包括利息收入)	百萬港元	5,797	5,903	5,554	5,234	5,058	-
	經營成本	百萬港元	2,142	2,168	2,164	2,051	1,986	-
	僱員薪金及福利	百萬港元	2,063	2,052	1,951	1,842	1,728	-
	資本支出	百萬港元	1,379	354	3,183	985	335	-
	向資本提供者付款	百萬港元	217	211	372	227	195	-
	向政府繳稅 ⁽²⁾	百萬港元	480	458	362	437	422	-
	總樓面面積	千平方米	651	651	588	588	588	518
	總賓客入住晚數	千晚	1,256	1,277	1,211	1,122	1,090	1,119
員工	員工總數		8,447	8,728	8,216	8,006	7,759	-
	員工流失率	%	22.6%	19.9%	20.3%	19.2%	-	-
	員工性別比例	女性員工%	43%	42%	41%	41%	41%	-
	平均培訓支出 ⁽³⁾	港元	3,048	2,322	2,602	2,645	-	-
健康及安全	培訓 健康及安全培訓	千小時	32	16	19	17	11	-
	安全 損失工時工傷 ⁽⁴⁾	每20萬小時的 報告工傷事件	7.9	7.4	7.2	7.6	9.5	-
	因工傷損失的工作日數 ⁽⁴⁾	每20萬小時的報告日數	57.0	75.6	77.1	52.5	55.4	-
	缺勤比率 ⁽⁵⁾	報告日數/總工作日數	2.0%	1.9%	1.8%	-	-	-
環境	溫室氣體排放	千噸二氧化碳當量	106	116	112	115	118	117
	集團碳排放密度	千克二氧化碳 當量/平方米	163	181	190	196	201	225
	能源耗量 ⁽⁶⁾	'000 千兆焦耳	892	871	842	842	865	858
	能源密度 ⁽⁶⁾	兆焦耳/平方米	1,369	1,396	1,431	1,430	1,471	1,656
	通過節約措施而節省的能源	千兆焦耳	6,644	6,517	10,383	35,711	44,750 ⁽⁷⁾	-
	直接用水	千立方米	1,899	1,880	1,846	1,795	1,813	1,921
	用水密度							
	酒店分部	公升/賓客入住晚數	1,168	1,132	1,181	1,257	1,313	1,373
	商用物業、會所及服務分部	公升/平方米	1,752	1,765	2,012	1,888	1,988	1,712
	循環再用水量	千立方米	137	124	126	122	93	-
廢物產生量 ⁽⁸⁾	噸	7,873	7,778	7,107	6,861	-	-	
廢物循環再用量 ⁽⁸⁾	噸	3,294	3,219	2,777	2,559	-	-	
社區	捐款 ⁽⁹⁾	千港元	6,273	4,197	8,900	2,843	4,453	-
	社區服務 服務時數	小時	13,160	11,124	7,350	7,332	6,192	-
	僱員義工		1,366	929	788	584	942	-
	實習計劃及再培訓計劃 培訓時數	千小時	346	295	400	384	540	-
	參與人數		615	492	662	509	1,210	-

(1) 請參閱刊載於封面內頁的報告範圍，以了解員工、健康及安全、環境及社區表現統計數據中涵蓋的業務範圍。

(2) 包括企業所得稅、物業及房地產稅、薪俸稅及其他公司稅。

(3) 平均培訓開支為全年培訓開支總計除以全職員工總計所得。

(4) 工傷數字包括小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2015年並無錄得職業病事件。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包括鵝園高爾夫球會的數字。

(5) 由於比華利山半島酒店在2015年將病假歸納在有薪假期下，該酒店沒有缺勤日數資料，故集團2015年的缺勤比率不包括比華利山半島酒店。

(6) 匯報的總能源耗量和能源密度不包括車用燃油耗量。

(7) 2010-2011年間，節省的能源量共44,750千兆焦耳。節省的能源乃以供應商根據預期節能效益所作的估計及假設計算得出。

(8) 2015年度集團的廢物分流率為41.8%。隔油池所產生的廢物並不包括在廢物數據內。為配合本年度報告範疇，可比較數據已作重列，令已披露的2012年廢物循環再用量數據上升9%。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)

(9) 報告中的捐款數字未包括香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。

2. 員工概況及安全表現

	2015			2014			
	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務 ⁽²⁾	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	
員工統計	員工總數 ⁽³⁾	6,453	1,994	8,447	6,668	2,060	8,728
	按受聘類別劃分						
	全職	6,178	1,666	7,844	6,300	1,632	7,932
	兼職及臨時	275	328	603	368	428	796
	按員工合約類型劃分						
	長期合約或隨意聘用合約 ⁽⁴⁾	6,382	1,747	8,129	6,570	1,702	8,272
	定期或臨時合約	71	247	318	98	358	456
	按地理位置劃分						
	亞洲	4,374	1,803	6,177	4,573	1,863	6,436
	亞洲以外地區	2,079	191	2,270	2,095	197	2,292
	按性別劃分						
	男性	57.6%	56.0%	57.2%	58.3%	55.9%	57.7%
	女性	42.4%	44.0%	42.8%	41.7%	44.1%	42.3%
	按管理職位劃分						
管理人員	6.7%	6.1%	6.6%	6.1%	5.0%	5.8%	
非管理人員	93.3%	93.9%	93.4%	93.9%	95.0%	94.2%	
自當地社區招聘的管理人員 (%)	70.8%	82.0%	73.3%	69.8%	86.3%	73.1%	
定期工作表現評估的僱員 (%) ⁽⁵⁾	91.0%	96.7%	92.2%	91.3%	83.9%	89.8%	
訂立集體談判協議的僱員	21.5%	10.6%	18.9%	21.2%	10.3%	18.6%	
流失率	總員工流失率 ⁽⁶⁾	21.1%	28.1%	22.6%	17.9%	27.8%	19.9%
	按地理位置劃分						
	亞洲	21.2%	28.7%	23.2%	18.2%	28.2%	20.7%
	亞洲以外地區	21.0%	19.7%	20.9%	17.2%	22.6%	17.5%
	按性別劃分						
	男性	19.5%	26.4%	21.0%	17.1%	27.7%	19.3%
	女性	23.4%	30.5%	24.9%	19.0%	28.0%	20.8%
按年齡組別劃分							
30歲以下	36.5%	40.1%	37.0%	31.0%	44.6%	33.0%	
30歲至50歲	16.1%	23.4%	17.5%	13.6%	23.6%	15.6%	
50歲以上	13.3%	29.5%	18.6%	8.9%	23.9%	13.5%	
新增員工	新增員工總數	1,232	438	1,670	1,629	498	2,127
	按地理位置劃分						
	亞洲	816	421	1,237	705	443	1,148
	亞洲以外地區	416	17	433	924	55	979
	按性別劃分						
	男性	639	205	844	946	243	1,189
	女性	593	233	826	683	255	938
按年齡組別劃分							
30歲以下	747	115	862	914	206	1,120	
30歲至50歲	431	225	656	642	186	828	
50歲以上	54	98	152	73	106	179	
產假	可申領產假人數						
	男性	2,819	904	3,723	2,798	760	3,558
	女性	2,346	773	3,119	2,360	706	3,066
	申領產假人數						
	男性	83	24	107	67	18	85
	女性	116	15	131	100	13	113
	產假後返回工作崗位						
男性	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
女性	68%	87%	70%	59%	70%	60%	
返回工作崗位後十二個月仍然受聘							
男性	93%	94%	93%	92%	100%	93%	
女性	64%	62%	64%	80%	60%	79%	
培訓	平均培訓支出(港元) ⁽⁷⁾	3,461	1,618	3,048	2,662	1,042	2,322
	員工培訓(千小時) ⁽⁸⁾	105	13	118	90	15	105
	健康及安全培訓(千小時)	21	12	32	9	7	16
健康及安全	工傷比率總計 ⁽⁹⁾	9.0	4.5	7.9	8.2	4.8	7.4
	按地理位置劃分						
	亞洲	5.2	3.2	4.6	5.0	3.9	4.7
	亞洲以外地區	19.6	24.6	19.9	19.0	19.9	19.1
	按性別劃分						
	男性	8.3	4.5	7.4	7.7	4.8	6.8
	女性	10.0	4.4	8.6	9.3	5.8	8.1
	損失工作日比率總計 ⁽⁹⁾	49.5	79.8	57.0	64.2	109.4	75.6
	按地理位置劃分						
	亞洲	34.3	84.8	49.2	49.6	113.8	68.3
	亞洲以外地區	91.8	0.8	85.5	113.4	39.1	107.4
	按性別劃分						
	男性	23.9	56.4	31.8	45.5	85.7	55.7
	女性	87.2	113.7	93.7	91.8	145.9	105.1
缺勤比率總計 ⁽¹⁰⁾	2.0%	1.9%	2.0%	1.9%	2.1%	1.9%	
按地理位置劃分							
亞洲	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	
亞洲以外地區	2.2%	2.6%	2.2%	1.8%	5.1%	2.1%	
按性別劃分							
男性	1.5%	1.4%	1.5%	1.5%	1.8%	1.6%	
女性	2.6%	2.7%	2.7%	2.4%	2.7%	2.4%	

2013			2012			2011			
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	
6,202	2,014	8,216	6,158	1,848	8,006	6,039	1,720	7,759	
5,877	1,634	7,511	5,612	1,557	7,169	5,475	1,547	7,022	(1) 酒店分部的匯報數據包括本集團所有酒店營運單位及設於香港、北京、曼谷、上海及美國的總公司辦公室。
325	380	705	546	291	837	564	173	737	
6,151	1,760	7,911	6,018	1,649	7,667	3,062	1,453	4,515	(2) 匯報數據包括集團的商用物業及所有會所與服務營運單位。
51	254	305	140	199	339	2,752	210	2,962	
4,724	1,832	6,556	4,703	1,693	6,396	4,575	1,543	6,118	(3) 員工總數包括全體員工，涵蓋長期合約、定期合約、或隨意聘用合約及無訂立合約的全職員工及兼職員工，但不包括日常應急的臨時員工。
1,478	182	1,660	1,455	155	1,610	1,464	177	1,641	
58.5%	58.5%	58.5%	58.3%	61.3%	59.0%	58.4%	62.7%	59.4%	(4) 美國酒店的所有僱員均為「隨意聘用」的，即僱員可隨時因任何理由或毋須理由，及在有通知或沒有通知的情況下辭職，或被終止聘用。2011年以前，這類員工被計算在定期合約組別內，而現在則計算在長期合約組別之內。
41.5%	41.5%	41.5%	41.7%	38.7%	41.0%	41.6%	37.3%	40.6%	
6.0%	5.1%	5.8%	7.5%	5.6%	7.1%	7.4%	6.1%	7.1%	
94.0%	94.9%	94.2%	92.5%	94.4%	92.9%	92.6%	93.9%	92.9%	
69.2%	89.2%	73.5%	59.5%	78.1%	62.9%	52.8%	83.3%	60.5%	
93.3%	98.3%	94.4%	89.2%	96.9%	90.8%	99.8%	90.5%	97.8%	
13.9%	10.0%	12.9%	13.9%	9.6%	12.9%	13.0%	12.5%	12.9%	
18.3%	26.0%	20.3%	18.3%	21.1%	19.2%				(5) 數據反映定期獲工作表現評估之全職員工比率。若以總員工人數(包括兼職及臨時員工)計算，則獲工作表現評估之員工比率為85.6%，而男性員工及女性員工獲工作表現評估的比率則分別為87.2%及83.5%。
19.3%	24.9%	20.8%	20.3%	21.6%	20.6%				
15.2%	43.8%	17.2%	11.7%	11.5%	11.7%				
16.9%	25.2%	18.9%	18.5%	18.9%	18.6%				(6) 按GRI披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。
19.7%	29.3%	21.7%	17.8%	28.0%	19.9%				
28.7%	44.0%	31.1%	35.6%	41.8%	36.6%				(7) 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
14.8%	23.1%	16.6%	11.3%	18.8%	12.9%				
9.7%	21.7%	13.9%	7.8%	15.4%	10.5%				
1,245	520	1,765	1,256	460	1,716				(8) 培訓包括各種職業訓練、有薪教育假期、由本公司全資或津貼支付的外部訓練或教育課程，以及專門培訓如溝通技巧、領導才能、報告技巧等，但不包括行為守則和健康及安全培訓。培訓數據包括無限期或長期合約，或隨意聘用合約組別的僱員。
1,008	435	1,443	1,026	343	1,369				
237	85	322	230	117	347				
658	272	930	703	258	961				
587	248	835	553	202	755				
692	193	885	835	174	1,009				(9) 工傷數字包括小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2015年並無錄得職業病事件。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包括鵝園高爾夫球會的數字。
490	239	729	397	200	597				
63	88	151	24	86	110				
2,483	573	3,056	2,014	336	2,350				(10) 由於比華利山半島酒店在2015年將病假歸納在有薪假期下，該酒店沒有缺勤日數資料，故集團2015年的缺勤比率不包括比華利山半島酒店。
2,194	636	2,830	2,125	552	2,677				
52	6	58	61	10	71				
83	7	90	110	13	123				
100%	100%	100%	100%	100%	100%				
69%	86%	70%	87%	91%	88%				
89%	100%	91%	98%	86%	97%				
78%	88%	79%	95%	89%	95%				
3,222	690	2,602	2,974	1,197	2,645				
-	-	-	-	-	-				
12	7	19	11	6	17	10	1	11	
7.7	5.4	7.2	8.6	4.6	7.6	11.0	4.3	9.5	
5.1	4.4	5.0	6.3	4.6	5.8	9.1	4.3	7.8	
18.3	25.0	18.7	17.6	-	17.6	18.1	-	18.1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
67.5	116.1	77.1	41.4	85.7	52.5	49.9	74.5	55.4	
54.3	120.6	69.2	28.3	85.7	45.3	36.6	74.5	46.8	
122.8	27.8	117.3	93.0	-	93.0	100.9	-	100.9	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.8%	1.9%	1.8%	-	-	-	-	-	-	
1.8%	1.9%	1.8%	-	-	-	-	-	-	
1.8%	1.2%	1.7%	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	

3. 環境及社區表現

		2015			2014			
		酒店	商用物業、 會所及服務 ⁽¹⁾	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	
環境	溫室氣體排放 ⁽²⁾	千噸二氧化碳當量	85	21	106	94	21	116
	範圍1排放	千噸二氧化碳當量	15	7	22	16	7	23
	範圍2排放	千噸二氧化碳當量	70	14	84	79	14	93
	碳排放密度	千克二氧化碳當量/平方米	176	128	163	199	129	181
	總能源耗量 ⁽³⁾	'000 千兆焦耳	725	167	892	705	166	871
	直接能源耗量	'000 千兆焦耳	194	90	284	199	88	287
	間接能源耗量	'000 千兆焦耳	531	77	607	506	78	584
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,489	1,015	1,369	1,527	1,008	1,396
	直接用水量 ⁽⁴⁾	千立方米	1,467	432	1,899	1,446	434	1,880
	用水密度(酒店分部)	公升/賓客入住晚數	1,168	-	-	1,132	-	-
	用水密度 ⁽⁵⁾ (商用物業、會所及服務分部)	公升/平方米	-	1,752	-	-	1,765	-
	循環再用水量	千立方米	132	5	137	122	2	124
	廢物產生量 ⁽⁶⁾	噸	6,653	1,221	7,873	6,671	1,107	7,778
	廢物循環再用量 ⁽⁶⁾	噸	3,118	176	3,294	3,127	92	3,219
	耗蝕臭氧層物質的排放	千克三氯氟甲烷當量	37.5	8.2	45.7	65.6	5.9	71.5
社區	捐款	千港元	5,726	547	6,273	3,408	789	4,197
	公司捐款 ⁽⁷⁾	千港元	1,973	257	2,230	1,225	285	1,510
	僱員及賓客捐款	千港元	3,753	290	4,043	2,183	504	2,687
	社區活動							
	服務時數	小時	11,095	2,065	13,160	9,380	1,745	11,124
	僱員義工		1,097	269	1,366	786	143	929
	實習及再培訓計劃							
	培訓時數	千小時	340	6	346	286	9	295
參與人數		601	14	615	476	16	492	

- (1) 包括淺水灣綜合項目、山頂纜車綜合項目、聖約翰大廈、越南胡志明市的The Landmark、泰國曼谷的泰國鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。擁有39間住宅單位的半島酒店公寓(上海)自2014年起納入報告範圍，以完善本公司的報告工作。
- (2) 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。根據《溫室氣體議定書範圍2指引》要求，上表披露的2015年的溫室氣體排放量(範圍2)是以供電市場為主的方法計算(如果以地域為主的方法計算，2015年範圍2的溫室氣體排放量為89,000噸二氧化碳當量)。
- (3) 本集團可再生能源的使用並不顯著。集團沒有在旗下物業生產可再生能源，而各營運單位使用的可再生能源僅限於所在地發電、產生蒸氣以及地區冷凍系統所用的燃料組合。匯報的總能源耗量和能源密度未包括車用燃油耗量。

2013			2012			2011			2006-2008		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
92	20	112	95	20	115	96	22	118	92	25	117
15	7	22	18	6	25	16	6	22	17	8	24
77	13	90	77	14	91	80	16	96	75	17	92
206	139	190	213	141	196	214	159	201	243	176	225
689	153	842	701	141	842	721	144	865	705	153	858
197	84	281	212	73	285	217	69	285	214	69	283
492	70	562	489	69	557	504	76	580	491	84	575
1,540	1,088	1,431	1,566	1,000	1,430	1,612	1,023	1,471	1,861	1,097	1,656
1,430	416	1,846	1,411	384	1,795	1,431	382	1,813	1,536	385	1,921
1,181	-	-	1,257	-	-	1,313	-	-	1,373	-	-
-	2,012	-	-	1,888	-	-	1,988	-	-	1,712	-
121	6	126	122	-	122	93	-	93	-	-	-
6,023	1,084	7,107	5,946	915	6,861	-	-	-	-	-	-
2,642	135	2,777	2,502	57	2,559	-	-	-	-	-	-
50.0	18.4	68.3	57.1	15.5	72.6	68.8	23.7	92.5	157.0	141.3	298.3
8,659	241	8,900	2,514	329	2,843	4,355	98	4,453			
7,725	87	7,812	1,493	44	1,537	4,065	98	4,163			
934	155	1,088	1,021	285	1,306	290	0	290			
6,421	929	7,350	6,248	1,084	7,332	6,192	0	6,192			
705	83	788	501	83	584	942	0	942			
385	15	400	380	4	384	540	0	540			
616	46	662	502	7	509	1,210	0	1,210			

(4) 直接用水量指取自市內來源的用水；循環再用水量則包括透過直接方式取自其他來源的用水。

(5) 由於大班洗衣的用水密度(由2014年的每公斤衣物16.23公升輕微下降至2015年的每公斤衣物16.14公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。

(6) 2015年度集團的廢物分流率為41.8%。隔油池所產生的廢物並不包括在廢物數據內。為配合本年度報告範疇，可比較數據已作重列，令已披露的2012年廢物循環再用量數據上升9%。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)

(7) 報告中的捐款數字未包括香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。