

全球報告倡議組織內容索引

為方便業務相關人士理解及使用績效表現基準評估我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI) G4 的披露框架編製。該框架是一套國際認可用以評估業務在經濟、環境與社會表現方面的指標。全球報告倡議組織指引協助公司選取資料內容及主要表現指標。關於全球報告倡議組織的更多詳情，請瀏覽 www.globalreporting.org。

本GRI內容索引亦載列香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)¹中主要表現指標的索引。本集團已按ESG指引中的「不遵守就解釋」條文作匯報。

畢馬威會計師事務所獲委託對本報告提供獨立有限級別之核實的專業意見。畢馬威會計師事務所所以符合國際審計準則 — 國際核證聘用準則3000 (ISAE 3000) 及 ISAE 3410 溫室氣體排放聲明核證聘用準則進行核實工作，並確認報告內容是否符合 GRI G4 的要求。核證範圍及核證工作的詳情，請參閱第92至93頁所載的畢馬威會計師事務所的獨立核證報告。



確定的重要性議題及範圍

重要性議題 (G4-19)	ESG 指引	適用於 香港上海 大酒店業務 (G4-20)	適用於 香港上海 大酒店價值鏈 (G4-21)	備註 (以下資料補充 G4-18 及 G4-21 披露規定的要求)	管理方法披露索引
1. 經濟					
經濟績效	-	•	•	我們的經濟績效與投資者及社區相關。	2015年報的業務模式及投資策略章節(14-17頁)及行政總裁策略回顧章節(24-53頁)
市場表現	-	•	•	我們在市場的表現與社區相關。	66-75頁
採購行為	-	•	•	我們的採購行為與社區及供應商相關。	56-65頁
2. 環境					
能源	A2, A3 A3.1	•	•	我們的能源耗量與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	38-44頁
水	A2, A3 A3.1	•	•	我們的水資源管理與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	38-41, 45-47頁
廢氣排放	A1, A3 A3.1	•	•	營運單位的廢氣排放與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	38-44頁
污水和廢棄物	A1, A3 A1.6 A3.1	•	•	污水及廢棄物處理與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	48-49頁
遵守法規	-	•		遵守環保法規與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區及投資者)相關。	8-11, 40-41頁

¹ 本集團符合 ESG 指引中的「不遵守就解釋」候文以及建議披露內容，唯建議披露內容中 B3.2 主要表現指標只披露部分資料。我們暫未匯報按僱員類別及性別劃分的平均培訓時數數據。

重要性議題 (G4-19)	ESG 指引	適用於 香港上海 大酒店業務 (G4-20)	適用於 香港上海 大酒店價值鏈 (G4-21)	備註 (以下資料補充 G4-18 及 G4-21 披露規定的要求)	管理方法披露索引
3. 勞工守則及合理工作					
僱傭	B1, B4	•		我們的僱傭方式與投資者及社區相關。	26-35 頁
勞資關係	-	•		18.9% 的員工乃工會成員，在集體談判協議的保障範圍之內，因此，勞資關係與投資者及社區相關。	26-35 頁
職業健康與安全	B2, B2.3	•		職業健康與安全與投資者及社區相關。	36-37 頁
培訓與教育	B3	•		培訓與教育與投資者及社區相關。	32-35 頁
多元文化及平等機會	B1	•		多元文化及平等機會與投資者及社區相關。	28-29 頁
4. 人權					
投資	-	•	•	我們在保障人權方面的投資與員工、供應商、賓客、社區、投資者及潛在業務夥伴相關。	28-29 頁
消除歧視	-	•		消除歧視的措施與賓客、投資者及社區相關。	28-29 頁
結社自由與集體談判	-	•	•	保障結社自由及集體談判權與供應商、賓客、投資者及社區相關。	28 頁
5. 社會					
本地社區	B8, B8.1	•	•	對本地社區帶來的影響與所有業務相關人士(特別是各業務所處的社區)相關。	66-75 頁
防止貪污	B7	•	•	防止貪污與社區、投資者及賓客相關。	28 頁
遵守法規	-	•	•	遵守當地法規與社區、賓客及投資者相關。	8-11 頁
6. 產品責任					
客戶健康與安全	B6	•	•	客戶健康與安全，特別是食物安全及室內空氣質素，與所有業務相關人士(尤其是賓客)相關。在重大可持續發展議題的評估中，食物安全是業務相關人士最關注的項目。	50-51, 56-57, 63-65 頁
客戶私隱	B6.5	•	•	保障客戶資料私隱與賓客及投資者相關。	28 頁，2015 年報的企業管治報告(129 頁)
遵守法規	B6	•	•	遵守在集團酒店及商用物業以及會所與服務提供及使用的產品及服務的相關法規，與賓客及投資者相關。	8-11 頁

一般標準披露及績效指標

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引
I. 一般標準披露				
策略與分析	G4-1	-	最高決策人就可持續發展議題與機構的相關性及機構的發展策略的聲明	2-5 頁
機構概況	G4-3	-	機構名稱	封面內頁
	G4-4	-	主要品牌、產品及服務	2015年報的公司概覽(4-5 頁)
	G4-5	-	機構總公司的所在地	95 頁
	G4-6	-	機構在多少個國家營運	2015年報的公司概覽(4-7 頁)
	G4-7	-	所有權的性質及法律形式	2015年報的公司概覽(4-7 頁)
	G4-8	-	機構所服務的市場，以及客戶與受益者的類別	2015年報的公司概覽(4-7 頁)
	G4-9	-	機構規模	2015年報的公司概覽(4-7 頁)
	G4-10	B1.1	以僱傭合約、性別及地區劃分的員工總數	80-81 頁
	G4-11	-	集體談判協議涵蓋的員工總數百分比	80-81 頁
	G4-12	-	闡述機構供應鏈的情況	香港上海大酒店擁有、發展及管理酒店、商用及住宅物業，同時提供運輸、會所管理及其他服務。其供應鏈由數千家產品及服務供應商組成，主要採購類別包括建材、傢俱及裝置、餐廳、水療及客房用品、運輸車隊及資訊科技系統。
	G4-13	-	報告期內，機構規模、架構、所有權或供應鏈方面的重要變動	報告期內沒有重大變動。
	G4-14	-	說明機構是否及如何按預警方針及原則行事	12-13，38-43，52-53 頁
	G4-15	-	參與或支持外界有關經濟、環境及社會公約、原則或其他倡議項目	62 頁
	G4-16	-	成為協會或全國/國際性倡議團體成員	15 頁

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引
確定的重要性議題及範圍	G4-17	-	納入機構的綜合財務報表或同類文件中包括的所有實體	封面內頁， 2015 年報的公司概覽(5, 7 頁)
	G4-18	-	說明界定報告內容的過程及匯報範疇，以及機構如何應用“界定報告內容的報告原則”	封面內頁，12, 84-85 頁
	G4-19	-	界定報告內容的過程中確定的所有重要性議題	84-85 頁
	G4-20	-	說明每個重要性議題的匯報範疇以及是否適用於機構內的所有實體	84-85 頁
	G4-21	-	說明每個重要性議題是否適用於機構的價值鏈	84-85 頁
	G4-22	-	說明重列過往報告所載資料的影響及原因	廢物方面的可比較數據已作重列，以符合本年度報告的形式。詳情請參閱第 79 頁註釋 8。
	G4-23	-	說明相對過往報告在匯報範疇及涵蓋範圍的重大變動	報告期內沒有重大變動。
業務相關人士參與	G4-24	-	機構的業務相關人士列表	業務相關人士包括賓客、租戶、投資者、僱員、社區、供應商及承辦商，以及各類協會。
	G4-25	-	就所選定的業務相關人士，說明識別及選擇的根據	我們按照有關社會、環境及經濟方面的關注議題、影響及機遇，識別和選擇可代表全球及地區的業務相關人士。
	G4-26	B5, B5.2	機構與業務相關人士溝通的方法	每日與賓客、租戶、僱員、供應商及承辦商溝通，並定期與投資者、社區及業界溝通。其他有關參與方法的資料載於第 12, 33, 59, 67, 70 頁及 2015 年報的企業管治報告(124, 126 頁)。 於 2012 年，香港上海大酒店亦與業務相關人士合作，制定重要性基準。2015 年企業責任及可持續發展報告及集團尊尚傳承 2020 願景亦參考了該基準。
G4-27	-	與業務相關人士溝通期間提出的關鍵議題及關注事項，以及機構如何回應這些主要議題及事項	封面內頁，12 頁	

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引
報告概況	G4-28	-	所提供資料的匯報期	2015 曆年
	G4-29	-	上一份報告的日期	2014 年報，其中載列可持續發展概論及可持續發展數據摘要，涵蓋 2014 曆年。
	G4-30	-	報告周期	每年一次
	G4-31	-	關於報告或報告內容的聯絡方法	95 頁
	G4-32	-	機構選擇的披露水平及獨立核證報告	84-93 頁
	G4-33	-	為報告尋求獨立核證的政策和目前的做法	封面內頁，92-93 頁
管治	G4-34	-	機構的管治架構，包括最高管治單位的委員會及負責就經濟、環境及社會影響作出決策的人士	10 頁，2015 年報的企業管治報告(110，115-116，122-123 頁)
商業道德及誠信	G4-56	-	說明機構的價值觀、原則、標準及行為規範，例如行為準則及道德守則	28-29，59 頁
	-	B7.2	說明如何實施及監察舉報程序	2015 年報的企業管治報告(128 頁)
	-	B4.1, B4.2	避免僱用童工及強迫勞動的措施	28 頁
II. 績效指標				
1. 經濟				
經濟績效	G4-EC1	B8.2	機構產生和分配的直接經濟價值	79 頁
	G4-EC3	-	機構既定收益僱員退休金計劃的責任	2015 年報的財務報告(186-189 頁)
市場表現	G4-EC6	-	主要營運地點聘用的當地高級管理人員所佔比例	80-81 頁 高級管理人員包括總公司及營運單位的管理層僱員，以及酒店營運單位的部門主管。
採購行為	G4-EC9	-	在主要營運地點，向當地供應商採購支出的比例	估計本集團向當地供應商採購的開支佔總採購支出超過百分之七十。更多當地採購工作的資料載列於 64-65 頁。
	-	B5.1	按地理位置劃分供應商數量	亞太區：5,106；美國：2,338；歐洲：960；其他：62

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引
2. 環境				
能源	G4-EN3	A2.1	機構內部的能源消耗量	42-44, 79, 82-83 頁
	G4-EN5	A2.1	能源密度	42-44, 79, 82-83 頁
	G4-EN6	A2.3	減少的能源消耗	38, 42-44 頁 減少的能源消耗量主要來自預期省卻的用電量。計算結果是根據供應商按照預期的能源效益估算及假設所得出。
水	G4-EN8	A2.2	按源頭劃分的總用水量	79, 82-83 頁
	-	A2.4	獲取水資源以符合機構需要的困難, 推行節約用水的措施及取得的成果	按業務所處的地點, 此指標對香港上海大酒店營運單位而言並不重要。管理用水的詳情載於第 45-47 頁。
廢氣排放	G4-EN15	A1.1	直接溫室氣體排放量(範圍一)	82-83 頁
		A1.2		計算排放量時納入的溫室氣體包括耗用燃油、柴油、氣油、天然氣及煤氣而產生的二氧化碳、甲烷及氧化亞氮。另外, 因耗用製冷物質而散逸性排放的氯氟碳化物及氯氟烴也計算在內。所有溫室氣體以二氧化碳當量呈報。
	G4-EN16	A1.1	消耗能源所間接產生的溫室氣體排放量(範圍二)	82-83 頁
		A1.2		
	G4-EN18	A1.2	溫室氣體排放強度	42-44, 79, 82-83 頁
G4-EN19	A1.5	減少溫室氣體排放量的項目及成效	42-44, 79 頁 減排主要來自實施不同的環保工程項目以及能源供應商使用較低碳的方法產能。結果乃以報告期間適用於各物業的排放系數計算各節能項目的預期節能效益而得出。	
G4-EN20	A1.1	臭氧層消耗物質(ODS)的排放量	82-83 頁	
污水和廢棄物	G4-EN23	A1.3 A1.4	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	48-49, 82-83 頁
遵守法規	G4-EN29	A1	違反環境法律法規被處重大罰款的金額及非金錢處分次數	2015 年並無因違反環保法律法規, 而被判處重大罰款或其他非金錢處分。

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引
3. 勞工守則及合理工作				
僱傭	G4-LA1	B1.2	以年齡組別、性別及地區劃分的新增員工和離職員工的總數和比率	80-81 頁
	G4-LA3	-	按性別劃分，產假後回到工作崗位和繼續留任工作的比率	80-81 頁
勞資關係	G4-LA4	-	有關重大營運變化的最短通知期	任何將對員工造成實質影響的重大營運調整，我們皆會提前在 1 至 12 個星期作出通知。此措施已列於適用之集體協議中。
職業健康與安全	G4-LA6	B2.1 B2.2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、損失工作日數及缺勤比率，以及因工死亡人數	80-81 頁 於報告期間，並無因工死亡或職業病個案。
培訓與教育	G4-LA11	-	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	80-81 頁
	-	B3.1	按性別及員工類別(如高級管理人員、中級管理人員等)劃分的員工培訓比率	90.4%管理人員及79.0%非管理人員於年內接受培訓。以性別劃分，85.3%男性及79.4%女性員工於年內接受培訓。
	-	B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工平均完成的培訓時數	每名僱員平均完成的培訓時數為 14 小時。報告並未載列按僱員類別劃分的數據。資料搜集方式仍在籌備中。 (註：按僱員性別劃分的培訓時數，現時只搜集健康與安全方面的數據。)
多元文化及平等機會	G4-LA12	B1.1	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元文化指標劃分，管治機構成員和各類僱員的組成	80-81 頁，2015 年報的企業管治報告(119 頁)因為與集團業務性質無關，我們不會按僱員類別及少數族裔成員呈報數據。
4. 人權				
投資	G4-HR2	-	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總時數，以及受培訓員工的百分比	28 頁
消除歧視	G4-HR3	-	歧視個案總數，以及機構採取的改善行動	28 頁
結社自由與集體談判	G4-HR4	-	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的營運點或供應商，以及保障這些權利的行動	集團營運部門均無發現可能嚴重違反結社自由及集體談判的情況。我們透過供應鏈行為守則，努力減低業務範圍內可能出現的供應鏈風險。

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引
5. 社會				
本地社區	G4-SO1	-	實施本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點比例	於報告期內，所有營運部門都實施本地社區參與計劃
防止貪污	G4-SO5	B7, B7.1	確認的貪污個案，以及所採取的行動	報告期內沒有貪污個案
遵守法規	G4-SO8	B1, B2, B4	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	報告期內沒有因觸犯法例而被判處巨額罰款或處分
6. 產品責任				
客戶健康與安全	G4-PR1	-	為改善健康與安全問題而進行改善評估的主要產品及服務類別百分比	所有主要產品及服務均就健康與安全問題進行改善評估
	G4-PR4	B6	按後果類別劃分，違反有關產品和服務資訊及標籤的法規及自願性準則的個案總數	於報告期間，並無不遵守法規的個案。
	-	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比	已售或已運送的产品中，沒有因安全及健康問題而需要回收。
客戶私隱	G4-PR8	B6.5	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴總數	於報告期內，並無經證實的侵犯客戶私隱及遺失客戶資料投訴。
遵守法規	G4-PR9	B6.2	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	於報告期內，並無重大罰款。
	-	B6.3	遵循及保障知識產權方面的措施	集團行為守則列出了我們對保障知識權的承諾。
	-	A2.5	用作製成品包裝材料的總量	本集團銷售業務用了 450 噸紙張作包裝材料包裝材料。
	-	B6.4	說明質量檢定過程及產品回收程序	一旦發現懷疑不安全的產品，產品回收程序會立即展開，暫停在市面上發送及銷售該產品。回收原因、範圍及結果都會作紀錄及報告。