

技術詞彙

「活躍用戶」	指	於相關年度／期間內一個曆月內至少登入一次我們其中一個平台的註冊用戶
「活躍用戶率」	指	按一個曆月內活躍用戶數目除以相同曆月結束時的註冊用戶數目計算
「平均物業服務費」	指	期間物業服務費收益除以於相同期間的開始及結束時可收費面積的平均數
「環渤海經濟圈」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括北京、天津、大連、青島、日照、東營、濟南、淄博、濱州、德州、濟寧、葫蘆島、廊坊、遼陽、臨沂、瀋陽、石家莊、泰安、唐山、濰坊及張家口
「增長潛力」	指	中國指數研究院根據多項因素(包括收益增長率、已簽訂儲備合約數目及在管合約建築面積增長率)評估物業服務公司的增長潛力
「ICP許可證」	指	增值電信業務許可證一般常作《ICP許可證》，由工信部依據《電信業務經營許可管理辦法》授予
「建築面積」	指	建築面積
「O2O」	指	線上到線下平台及線下到線上平台，乃讓顧客於線上瀏覽、購買或預訂並於線下領取包裹或體驗的購物商業模式
「其他地區」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括重慶、鄭州、信陽、開封、襄樊、西安、武漢、黃石、烏魯木齊、昌吉、庫爾勒、通遼、商丘、合肥、阜陽、池州及蚌埠
「整體實力」	指	中國指數研究院評估各物業服務公司的經營規模、財務表現、服務質量、增長潛力及社會責任，為物業服務公司的整體實力釐定排名

技術詞彙

「珠三角商業區」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括珠海、北海、長沙、衡陽、九江、南昌、瓊海、三亞及西雙版納
「註冊家庭」	指	已於我們的至少一個平台完成註冊程序的住戶
「物業服務百強企業」	指	中國指數研究院根據多項因素，包括總資產、在管物業數目、總建築面積、企業經營的城市數目、客戶滿意率、物業服務費收繳率及物業管理合同續約率，排列出物業服務百強企業
「每月不重覆訪客比率」	指	於期間的每月不重覆訪客數目除以同期結束時的總註冊用戶數目
「長三角」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括杭州、上海、舟山、湖州、嘉興、金華、麗水、寧波、衢州、紹興、台州、泰州、溫州、無錫、蘇州、南京、南通、徐州、常州、揚州、鎮江及昆山