

## 技術詞彙

「活躍用戶」	指	於相關年度內一個曆月內至少登入我們其中一個平台一次的註冊用戶
「活躍用戶率」	指	按一個曆月內活躍註冊用戶數目除以同一曆月結束時的註冊用戶數目計算
「平均物業服務費」	指	期間物業服務費收入除以於同一期間開始及結束時可收費面積的平均數
「環渤海經濟圈」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括北京、天津、大連、青島、日照、東營、濟南、淄博、濱州、德州、濟寧、葫蘆島、廊坊、遼陽、臨沂、瀋陽、石家莊、泰安、唐山、濰坊及張家口
「實體」	指	在實體店服務客戶的傳統業務，與在綫業務相對
「一線城市」	指	根據中國國家統計局，於最後實際可行日期，包括中國北京、上海、廣州及深圳
「建築面積」	指	建築面積
「增長潛力」	指	中國指數研究院根據多項因素(包括收入增長率、已簽訂儲備合同數目及在管合同建築面積增長率)評估物業服務公司的增長潛力
「高端住宅物業」	指	中國指數研究院將「高端住宅物業」定義為每月每平方米物業服務費不少於物業服務百強企業管理的住宅物業所收取的每月每平方米物業服務費的75百分位的住宅物業
「ICP許可證」	指	增值電信業務許可證的通稱，由工業和信息化部或其地方機關依據《電信業務經營許可管理辦法》授予

## 技術詞彙

「包幹制」	指	當物業服務費按包幹制收取時，所有收到的物業服務費將記錄為收入，而提供物業管理服務產生的所有開支將記錄為成本或開支
「其他地區」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括重慶、鄭州、信陽、開封、襄樊、西安、武漢、黃石、烏魯木齊、昌吉、庫爾勒、通遼、商丘、合肥、阜陽、池州及蚌埠
「綜合實力」	指	<p>中國指數研究院評估以下方面，為物業服務公司的綜合實力釐定排名：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 經營規模，計及企業經營的城市數目、總在管合同建築面積、在管物業數目及總資產；</li><li>• 財務表現，計及總收入、毛利率、員工人均收入以及銷售及行政開支及融資成本佔總收入百分比；</li><li>• 服務質量，計及客戶滿意率、物業服務費收繳率及物業服務合同續約率；</li><li>• 增長潛力，計及收入增長、總在管合同建築面積增長、保留在管建築面積、員工人數及組成以及對企業技術及情報或「智慧園區」的收入；及</li><li>• 社會責任，計及已付稅項金額、創造工作機會數目及保障性住房的總在管建築面積</li></ul>
「珠三角商業區」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括珠海、北海、長沙、衡陽、九江、南昌、瓊海、三亞及西雙版納
「銷售終端」	指	[銷售終端]
「註冊家庭」	指	已於我們的至少一個平台完成註冊程序的家庭

## 技術詞彙

「經營規模」	指	中國指數研究院評估企業經營的城市數目、總在管合同建築面積、在管物業數目及總資產，為物業服務公司的經營規模排名
「二線城市」	指	於最後實際可行日期，根據中國國家統計局的分類，包括除中國一線城市外的 <b>36</b> 個主要城市，包括中國的省會、自治區行政首府、直轄市及國務院指定為「計劃單列市」的其他主要城市
「物業服務百強企業」	指	中國指數研究院根據多項因素，包括總資產、在管物業數目、總建築面積、企業經營的城市數目、客戶滿意率、物業服務費收繳率及物業服務合同續約率，排列出物業服務百強企業
「長三角」	指	於最後實際可行日期，就本文件而言，包括杭州、上海、舟山、湖州、嘉興、金華、麗水、寧波、衢州、紹興、台州、泰州、溫州、無錫、蘇州、南京、南通、徐州、常州、揚州、鎮江及昆山