

## 概覽

根據弗若斯特沙利文報告，按2015年收益計，我們為長三角地區第五大私營綜合醫療服務集團。根據該報告，於2016年6月30日，我們亦為長三角地區唯一一家經營綜合醫院、體檢中心及診所的多元化私營綜合醫療服務集團。於2002年，我們開始營運南通瑞慈醫院，其為中國最早的私營營利性綜合醫院之一。憑藉我們的醫院營運經驗，我們已建立領先的體檢業務，其於長三角地區擁有強大影響力。長三角地區為中國經濟最發達的地區之一，對醫療服務的需求強勁且人均醫療支出較高。此外，我們利用我們其中一間位於上海的體檢中心的場所及資源，於2015年6月推出診所業務。

我們的使命為以病人為本及以符合成本效益的方式提供優質的醫療服務。根據弗若斯特沙利文報告，按2015年的收入、診所病人及住院病人數目計，南通瑞慈醫院為南通最大的私營營利性綜合醫院。截至2016年6月30日，南通瑞慈醫院共有520張註冊床位、23個臨床科室以及七個醫療及技術部門，而其強大而專業的醫療團隊包括246名醫師、77名醫療技術人員及365名護士。通過連續約14年提供優質的醫療服務，南通瑞慈醫院已成為江蘇省內知名及值得信賴的私營綜合醫院。

根據弗若斯特沙利文報告，按2015年收益計，我們亦為中國第四大私營體檢服務供應商，並為長三角地區第三大私營體檢服務供應商。我們的體檢業務近年來經歷快速增長。我們於2007年在上海開設首間體檢中心。其後，我們擴展至長三角地區的其他經濟發達城市，並進一步拓展至中國其他地區若干戰略性重要城市。於往績記錄期間，我們體檢中心的數目增長一倍。截至最後實際可行日期，我們於中國擁有及經營21間體檢中心，其中15間位於長三角地區。我們計劃於2016年年底於廣州及蘇州各開設一間新體檢中心。我們的客戶群亦急速增長。我們的企業客戶的數目由2013年的4,887名增加至2014年的6,098名，再進一步增加至2015年的7,766名，分別涵蓋537,625名、626,651名及851,644名人士，而個人客戶的數目由2013年的98,119名增加至2014年的126,268名並進一步增加至2015年的194,820名。企業客戶及企業客戶涵蓋的個人客戶數目的複合年增長率於2013年至2015年分別為26.1%及25.9%，而個人客戶數目於同期的複合年增長率達到40.9%。我們的企業客戶數目由截至2015年6月30日止六個月4,329名增加至截至2016年6月30日止六個月4,850名，分別涵蓋294,669名及415,937名人士。企業客戶涵蓋的個人客戶數目於同期增長41.2%。個人客戶數目由截至2015年6月30日止六個月的71,459名增加30.4%至截至2016年6月30日止六個月的93,194名。

我們的診所業務主要專注於提供各項專科臨床服務，包括內科、外科、婦產科、口腔科、康復理療科、醫學成像及臨床化驗室。根據我們與上海多間知名公立醫院的合作，我們從該等上海公立醫院邀請經驗豐富的醫師，於我們的診所治療病人。我們致力將我們的診所業務打造成高端平台以吸引相關領域的最優秀醫師。我們相信，憑藉獨特的「體檢加診所」模式，我們正以有特色及便捷的醫療服務模式轉化我們的預防保健及醫療經驗，以改善服務接觸面、減少等候時間以及提供優質面對面臨床及診斷服務。

此外，為把握高端醫療服務市場的增長機會，我們計劃於2017年第三季度於江蘇省常州市開設一間高端婦產科專科醫院。我們亦計劃通過與復旦大學附屬婦產科醫院合作，於2017年第三季度開設一間高端婦產科專科醫院並通過與復旦大學附屬兒科醫院合作，於2018年第四季度開設一間高端兒科專科醫院。有關我們的擴充的進一步詳情，請參閱「我們的業務 — 未來擴充」。

我們於往績記錄期間通過自然增長大幅擴充業務規模。我們的收益由2013年的人民幣488.9百萬元增加至2014年的人民幣597.8百萬元，並增加至2015年的人民幣802.8百萬元。我們的收益由截至2015年6月30日止六個月的人民幣301.4百萬元增加至截至2016年6月30日止六個月的人民幣390.1百萬元。我們大部分收益來自綜合醫院業務及體檢業務。於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，來自綜合醫院業務的收益分別為人民幣227.5百萬元、人民幣258.8百萬元、人民幣297.7百萬元、人民幣144.4百萬元及人民幣155.9百萬元，分別佔我們的收益的46.5%、43.3%、37.1%、47.9%及40.0%。於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，來自體檢業務的收益分別為人民幣261.6百萬元、人民幣339.0百萬元、人民幣525.4百萬元、人民幣166.2百萬元及人民幣245.8百萬元，分別佔我們的收益的53.5%、56.7%、65.5%、55.1%及63.0%。於2013年、2014年及2015年，我們分別產生純利人民幣39.9百萬元、人民幣5.7百萬元及人民幣29.1百萬元。截至2015年及2016年6月30日止六個月，我們分別錄得虧損淨額人民幣47.7百萬元及人民幣12.2百萬元。我們的體檢業務一般於每曆年上半年產生虧損淨額，主要原因為企業客戶通常安排其僱員於每年下半年進行體檢，而我們的經營成本於全年均勻分佈並佔相關固定成本的較大比例。於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，我們的經調整EBITDA分別為人民幣125.1百萬元、人民幣117.2百萬元、人民幣173.8百萬元、人民幣20.4百萬元及人民幣80.8百萬元。有關我們的經調整EBITDA的進一步詳情，請參閱「財務資料 — 主要收益表項目 — 非香港財務報告準則計量」。

## 我們的競爭優勢

我們相信，我們擁有以下讓我們從競爭對手中脫穎而出的競爭優勢：

### 經濟發達的長三角地區的領先私營綜合醫療服務集團

根據弗若斯特沙利文報告，按2015年的收入計算，我們為長三角地區第五大私營綜合醫療服務集團。根據弗若斯特沙利文報告，作為中國最早的私營營利性綜合醫院之一，按2015年收益、門診病人數目及住院病人數目計算，南通瑞慈醫院為南通最大的私營營利性綜合醫院。南通瑞慈醫院亦擁有中國私營綜合醫院第二高的等級三級乙等。南通瑞慈醫院同時獲國家及省級衛生部門高度認可。舉例而言，南通瑞慈醫院小兒外科科室獲認可為國家級重點專科科室，而小兒內科科室則獲認可為江蘇省級重點在建專科科室。憑藉約14年的營運歷史及專業服務，南通瑞慈醫院已成為江蘇省內知名及值得信賴的品牌並吸引大量病人就診。此外，南通瑞慈醫院亦獲指定為「醫保定點醫療機構」並被納入公共醫療保險計劃的相應覆蓋範圍，進一步提升我們的公眾形象。

我們為最早進入長三角地區私營體檢市場的企業之一。根據弗若斯特沙利文報告，按2015年收益計算，我們為長三角地區第三大私營體檢服務供應商，於國內排名第四。根據同一資料來源，受惠於公眾認可度增加、疾病預防及篩查意識提升及相關服務的增量支出，長三角地區私營體檢市場由2011年的人民幣20億元急速增長至2015年的人民幣66億元，複合年增長率為34.1%，並預期進一步增長至2020年的人民幣239億元，複合年增長率為28.5%。我們在上海的首間體檢中心於2007年開始營運。其後，我們於長三角地區拓展業務，並拓展至其他具有重要戰略意義的城市，以於中國建立龐大的網絡。我們的體檢中心數目由截至2012年12月31日的10間大幅增至截至2016年6月30日的21間。

我們向我們的體檢中心網絡覆蓋地區的企業客戶提供「一站式」解決方案。此外，我們亦計劃於2017年年底前開設八間新體檢中心及擴充兩間現有體檢中心，以進一步鞏固我們的覆蓋率及進軍本地市場。受惠於我們的醫療背景及專業知識，我們對客戶的需求及喜好有深入的瞭解並於體檢行業積累豐富經驗。我們相信，我們已作好周全準備以進一步受惠於長三角地區快速增長的私營體檢服務市場及利好政府政策，例如放寬中國醫療服務行業私人投資限制的政策。

### 多元化醫療服務模式產生顯著業務協同效應

根據弗若斯特沙利文報告，於2016年6月30日，我們為長三角地區唯一一家經營綜合醫院、體檢中心及診所的多元化私營綜合醫療服務集團。我們相信我們的多元化醫療服務模式產生巨大的業務協同效應、擴充現有業務及為我們創造新商機。於往績記錄期間，我們的南通瑞慈醫院為我們經營體檢中心打下堅實基礎。該綜合醫院業務產生穩定及充裕的現金流量以及提供先進醫療設備、技術及醫護人員培訓，有助我們經營體檢中心。此外，我們相信南通瑞慈醫院提升了客戶對於我們體檢業務及診所業務的信賴及信任。我們亦相信，我們的經營經驗、先進的醫療設備及南通瑞慈醫院的有力支持讓我們在其他私營體檢服務供應商中脫穎而出。

由於我們持續擴充醫療服務組合，我們能夠從規模經濟中獲益。我們為各項業務集中採購醫療耗材供應品及醫療設備等醫療基礎設施。集中及批量採購提升我們的議價能力。此外，「體檢加診所」模式讓我們更充分地利用我們的體檢設施及為我們體檢中心的病人提供即時的醫療服務，同時服務當地社區並在所需資本開支相對較低的情況下為我們的體檢中心提供新的收入來源。憑藉我們於醫療服務行業的經驗及我們的醫療資源，我們相信，我們能夠以具有競爭力的價格提供更全面的體檢服務項目，同時為客戶提供順暢的流程及滿意的體驗。

### 憑藉我們的知名品牌及多渠道營銷策略而建立的龐大客戶群

我們的「瑞慈」品牌為長三角地區的知名及信譽良好的品牌。我們曾獲得多個獎項，以表彰我們的成就，例如於2011年獲中華國際醫學交流基金會評為「十一五中國健康管理領先品牌」；於2013年獲中國健康促進基金會評為「健康管理示範基地」，以及獲評為「2011中國成長型中小企業100強」。我們通過多渠道營銷策略提高了我們在長三角地區的品牌知名度及建立了我們的領先市場地位。除利用報紙、電視及地鐵屏幕等傳統媒體外，我們亦參加公益活動以提升我們的品牌知名度及聲譽。例如，我們於2013年為十五個來自雲南省農村地區患有先天性心臟病的兒童進行免費手術。我們亦利用中國熱門線上社交媒體平台微信及微博，以及我們的網站提高品牌知名度並推廣我們的服務。我們亦進行主題推廣活動，以推廣我們的醫療服務。

通過連續提供約14年的優質醫療服務，我們已建立龐大的客戶群。就南通瑞慈醫院而言，我們的診所及住院病人總人數於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月分別為275,377名、271,733名、286,062名、139,765名及148,233名。就我們的體檢業務而言，企業客戶的數目由2013年的4,887名增加至2014年的6,098名，進一步增加至2015年的7,766名，分別涵蓋537,625名、626,651名及851,644名人士，而個人客戶的數目由2013年的98,119名增加至2014年的126,268名，再進一步增加至2015年的194,820名。我們的企業客戶數目由截至2015年6月30日止六個月4,329名增加至截至2016年6月30日止六個月4,850名，分別涵蓋294,669名及415,937名人士，個人客戶數目由截至2015年6月30日止六個月的71,459名增加至截至2016年6月30日止六個月的93,194名。我們主要通過本身的銷售人員及獨立銷售代理推廣體檢服務。我們的直接銷售工作包括由我們的銷售團隊進行業務開發，以及通過我們的官方網站及於天貓等中國領先電子商務平台上的旗艦店進行網上銷售。我們的客戶群包括上海市政府的多個部門或單位以及於2015年被福布斯評為中國百強公司且橫跨金融服務、電訊及資訊科技行業等多個行業的33間公司。我們亦為中國多家大型跨國公司服務，包括財富全球500強公司中的72間。

### 高水平醫療團隊以及一流的設施，提供專業體檢及保健服務

我們致力向客戶提供優質醫療服務。我們已建立高水平及專業的醫療團隊，專門為病人及客戶提供最佳的照顧及服務。截至2016年6月30日，我們的南通瑞慈醫院有246名醫師、77名醫療技術人員及365名護士。在該246名醫師中，49名為主任醫師、44名為副主任醫師、50名為主治醫師，而103名為住院醫師。我們的體檢及診所業務擁有460名醫師，包括48名主任醫師、105名副主任醫師、243名主治醫師及64名住院醫師，以及418名護士。我們的首席醫療官繆曉輝先生為本集團醫療團隊的主要成員之一。繆先生為肝科及傳染病學頂尖專家，在醫療服務行業擁有逾30年經驗。他曾擔任上海一間知名公立醫院的副院長及上海國際醫學中心的首席醫療官。此外，我們會從上海知名的公立醫院邀請富經驗的醫師為我們新建立的診所業務的病人治療。

通過秉持友善的態度為客戶全程提供良好服務，我們努力為病人及客戶提供舒適的環境。此外，我們投資先進設備，讓我們為客人提供準確的診斷及治療的同時，亦減低他們身體可能出現不適的情況及縮短檢查時間。例如，我們的南通瑞慈醫院備有一流設備，包括全球知名製造商(如貝克曼庫爾特及通用電氣)開發的彩色多普勒超聲系統、磁力共振及電腦斷層掃描器。



目前，我們與上海交通大學醫學院附屬瑞金醫院、復旦大學附屬婦產科醫院及復旦大學附屬兒科醫院合作。通過與這些知名的醫院合作，我們可引入經驗豐富的醫師為病人進行診斷及治療。我們的業務受惠於該等醫師在其各自領域的豐富經驗及良好聲譽。該等醫師向我們的初級醫師分享其專業知識並提供扎實訓練，提高我們的服務質量。彼等亦有助於加強客戶對我們的信心及吸引更多的客戶就診。

我們相信，我們通過與一流醫療機構合作而接觸到的高水平醫師及取得的先進設施、專業知識及所建立的聲譽將繼續幫助我們提供優質醫療服務及於長三角地區保持領先的市場地位。

### **有遠見、經驗豐富且擁有深厚行業知識之管理團隊及強大的股東支援**

14年前，方醫師及梅醫師創立南通瑞慈醫院，其願景為建立一間綜合醫療服務公司，為病人提供最佳的照料。我們的主席及聯合創辦人方醫師的事業始於1986年，其時彼擔任南通大學附屬醫院麻醉師。彼於中國醫療服務行業累積逾20年工作經驗。通過向體檢及診所業務的策略性擴張，彼精心打造了我們的多元化醫療服務模式。彼曾為第十屆全國人民代表大會及第十一屆全國人民代表大會的成員，現任江蘇省人民代表大會成員及江蘇省商會副會長。我們的執行董事及聯合創辦人梅醫師的事業始於1986年，當時，彼為南通市婦幼保健院的醫師。彼於醫療服務行業積累逾20年經驗。我們的管理層團隊的多名成員於加入我們前，亦曾擔任其他公司的高級管理層職位。彼等的專業管理知識及忠誠對我們確立於長三角地區的領導地位貢獻良多。

我們的首次公開發售前投資者之一霸菱投資者大力支持我們的管理團隊，此乃協助我們加強企業管治及識別最新市場趨勢及機會的關鍵。

### **我們的策略**

我們的長遠目標是成為中國領先私營綜合醫療服務集團。我們計劃實施以下策略以達成目標：

#### **擴充我們的醫療服務組合，提升現有組合規模**

我們計劃拓展我們的醫療服務類別，進一步打進高端私人專科醫院界別，如婦產科及小兒科。具體而言，我們的計劃包括於2017年第三季度於江蘇省常州市開設一間高端婦

產科專科醫院，並通過與復旦大學附屬婦產科醫院合作於上海開設一間高端婦產科專科醫院。我們亦計劃於2018年第四季度通過與復旦大學附屬兒科醫院合作於上海開設一間高端兒科專科醫院。此外，我們計劃提升南通瑞慈醫院以及診所業務的規模，以進一步提高我們服務更多客戶的能力。對於我們的體檢業務，我們計劃於2016年年底前新設兩間體檢中心，並於2017年年底前另外開設六間新體檢中心，以進一步鞏固我們的市場地位。我們亦計劃於2016年年底在我們現有體檢中心所在場所開設10間新診所。有關詳情，請參閱「我們的業務 — 未來擴充」。

### 改善現有醫療服務組合的營運效率

我們計劃持續提升現有健康業務的營運效率，以提升溢利能力。對於綜合醫院業務，我們計劃通過提供更多增值服務及吸引更多需要進行複雜手術的病人，增加來自診所病人的收益及病人人均開支。由於住院病人的大部分醫療開支一般於住院期前三日產生，我們將採取措施減少病人平均住院時間及提高病床周轉率，藉以改善南通瑞慈醫院的經營效率。由於住院服務的需求上升，我們亦計劃增加南通瑞慈醫院的病床數目，以容納更多住院病人。有關詳情，請參閱「我們的業務 — 未來擴充」。

我們計劃擴大體檢及診所業務的範圍及深度，加入更多高端服務，以滿足注重健康及價格敏感度較低的人士日益增長的需求。由於多數體檢項目均於上午進行，我們計劃擴充診所業務，以優化體檢中心的使用率並通過共享基礎設施、人力資源、醫療設備、醫療技術及空間發掘新商機。我們相信，該「體檢加診所」模式將使我們能夠為體檢客戶提供更多體檢後服務，繼而為診所吸引更多客戶。

### 提升品牌知名度及聲譽

我們計劃繼續提升作為領先私營綜合醫療服務集團的品牌知名度及聲譽。我們相信，我們的成功取決於為達致及超出客戶對服務質量預期而採取的舉措。我們計劃繼續投資及升級醫療設備及技術。我們擬進一步改善質量保證系統、完善經營程序的標準及提升醫院、體檢中心及診所的服務水平。我們高度重視以病人／客戶安全為最優先考慮的文化及將繼續加強病人／客戶的護理及提高其滿意度。我們擬進一步改善內部表現審查體系及為醫護人員提供全面培訓課程，以提供更好的醫療服務。

## 業 務

憑藉我們多年發展的大數據平台，我們亦將加大市場推廣力度，以物色及吸引我們認為較企業客戶而言更為注重健康及價格敏感度較低且可為我們帶來較高毛利率的個人客戶。我們擬通過向對更全面的醫療保健方法有興趣的個人客戶進行線上及線下市場推廣以擴大客源。

### 我們的業務

我們的業務主要由綜合醫院業務、體檢業務及診所業務組成。我們於2002年開始營運南通瑞慈醫院，其為江蘇省南通市一間提供全面服務的綜合醫院。於2007年，我們通過在上海建立首間體檢中心，擴展至體檢業務。於2015年，我們通過開設第一間診所並通過與其中一間上海體檢中心共享資源及物業進一步擴充診所業務。於往績記錄期間，我們的絕大部分收益來自綜合醫院業務及體檢業務。

我們於往績記錄期間快速增長，分別於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月錄得總收益人民幣488.9百萬元、人民幣597.8百萬元、人民幣802.8百萬元、人民幣301.4百萬元及人民幣390.1百萬元。下表載列於所示期間按經營分部劃分的收入的組成部分。

	截至12月31日止年度						截至6月30日止六個月			
	2013年		2014年		2015年		2015年		2016年	
	金額	佔收益%	金額	佔收益%	金額	佔收益%	金額	佔收益%	金額	佔收益%
	(人民幣千元，百分比除外)									
	(未經審核)									
綜合醫院業務.....	227,460	46.5%	258,794	43.3%	297,695	37.1%	144,380	47.9%	155,869	40.0%
體檢業務.....	261,628	53.5%	338,956	56.7%	525,435 <sup>(1)</sup>	65.5%	166,172	55.1%	245,771 <sup>(2)</sup>	63.0%
分部間.....	(169)	0.0%	—	—	(20,334)	(2.5)%	(9,179)	(3.0)%	(11,590)	(3.0)%
總計.....	<u>488,919</u>	<u>100.0%</u>	<u>597,750</u>	<u>100.0%</u>	<u>802,796</u>	<u>100.0%</u>	<u>301,373</u>	<u>100.0%</u>	<u>390,050</u>	<u>100.0%</u>

附註：

- (1) 包括來自診所業務的收益人民幣0.6百萬元。
- (2) 包括來自診所業務的收益人民幣0.9百萬元。

### 綜合醫院業務

我們透過坐落在南通經濟技術開發區且毗鄰國家風景名勝區的南通瑞慈醫院經營綜合醫院業務。歷經約14年的經營，南通瑞慈醫院已積累豐富的醫療經驗並成為南通及其毗鄰地區家喻戶曉的名字。鑒於營利性醫院的管理政策明確及營利性醫院獲准納入公共醫療保險計劃並實現將盈利分派予其擁有人／股東，南通瑞慈醫院展開申請程序，由非營利性醫院改制為營利性醫院。於2014年7月，南通瑞慈醫療根據相關中國法律及法規由非營利性



## 業 務

醫療機構改制為營利性醫療機構。由非營利性經營模式改制為盈利性經營並無導致我們的所有權、管理架構、定價政策或業務及收益模式的任何變動。作為營利性醫院，儘管我們有權設定服務及若干藥品的價格，但我們迄今已選擇遵循南通瑞慈醫院過往為非盈利性醫院時所採納的已生效之相同定價政策。日後我們或根據市況及競爭等因素調整我們的定價政策。請見「定價策略—綜合醫院業務」。

自2005年4月至2014年6月，南通瑞慈醫院作為非營利性醫療機構享有稅項減免。自其於2014年7月改制為營利性醫院後，南通瑞慈醫院須按25%的法定稅率繳稅。詳情請參閱「財務資料—主要收益表項目—所得稅開支」。於2005年至2014年期間，南通瑞慈醫院以非營利性醫院模式經營，並無採納通過溢利／股息分派、管理費或任何其他類似合約安排將南通瑞慈醫院的經濟利益轉移至其擁有人／股東的安排。

### 基礎建設及設施

我們致力於創造一流的良好環境，為客人提供優質的服務。於2016年6月30日，南通瑞慈醫院的總建築面積為約72,084平方米。我們為病人提供一個清潔、舒適的環境，包括設備完善的諮詢及治療室以及寬敞的候診區。我們還提供多種類型的病房，包括精心設計的單人間到三人間，以為住院病人提供所需的舒適環境，同時於病房安裝各種免費設施，包括高清電視、冰箱及微波爐。我們理解住院的焦慮，而這些設施就是為病人住院時的舒適和安寧而設計。

### 營運資料

於2016年6月30日，南通瑞慈醫院有520張註冊床位、九間手術室、71間諮詢及治療室以及932名全職員工。下表載列於所示期間南通瑞慈醫院的若干主要營運資料：

	截至12月31日止年度			截至6月30日止六個月	
	2013年	2014年	2015年	2015年	2016年
住院人次.....	16,438	16,814	18,045	9,054	9,046
於各期末營運中床位數目...	520	520	520	520	520
每次住院的平均收費 (人民幣) <sup>(1)</sup> .....	10,291	11,608	11,538	11,260	11,949
平均住院時間(天).....	11.1	11.2	10.8	10.7	10.5
外科手術數目.....	4,804	5,240	5,252	2,551	2,495
床位使用率 <sup>(2)</sup> .....	97.1%	99.8%	102.9%	103.7%	101.5%
門診人次.....	258,939	254,919	268,017	130,711	139,187
每次門診的平均收費 (人民幣) <sup>(3)</sup> .....	225.1	249.6	260.3	258.5	262.2

附註：

(1) 每次住院的平均收費按醫院住院收益除以總住院人次計算。

- (2) 床位使用率按佔用床位的日平均數除以註冊床位數計算。佔用床位的日平均數按一年每天佔用床位的總數目除以365天計算。於2015年及截至2016年6月30日止六個月，我們應病人的要求設立臨時床位，以滿足地區的超額需求，我們相信此乃履行我們的社會責任。誠如中國法律顧問所告知，鑒於南通瑞慈醫院於往績記錄期間通過了主管衛生局進行的年度定期檢查並接獲日期為2015年7月21日及2016年2月23日及7月1日有關其營運遵守相關中國法律及法規的確認書，南通瑞慈醫院應病人的要求設立臨時床位將不會對我們的營運造成重大不利影響。
- (3) 每次門診的平均收費按醫院門診收益除以總門診人次計算。

### 醫療服務及員工

南通瑞慈醫院為病人提供一系列醫療專科。於2016年6月30日，南通瑞慈醫院有23個診所科室以及七間非診所支援部門。我們的醫院亦斥巨資購入領先的診斷及實驗室設備，包括彩色多普勒超聲診斷系統、心肺成像系統、全自動生化分析儀、核磁共振及電腦斷層掃描儀，全部由貝克曼庫爾特及通用電氣等全球知名品牌開發。我們可高效率地為醫師提供測試結果，以加快診斷病人的速度及盡快開始為病人進行治療。此外，我們先進的資訊科技基建及實驗室數據系統極大提高了經營效率及縮短了病人的候診時間。除醫療服務外，我們也為病人及其家屬提供其他增值服務，使其住院舒適。例如，我們提供24小時餐飲服務、「120」緊急電話及上門專家服務。

我們會吸納傑出的醫師，並招聘合資格的專業醫護人員加入我們的團隊，竭誠為病人提供最好的醫療服務。於2016年6月30日，南通瑞慈醫院有246名醫師、77名醫療技術人員及365名護士。得益於這些敬業樂業及訓練有素的專業人員，病人入住南通瑞慈醫院期間，可以得到最優質的照顧、貼心的關懷及專業的治療。

### 與其他醫療機構的策略性合作

自成立以來，南通瑞慈醫院已與中國及其他國家的其他醫院進行一系列的合作。通過該等合作，南通瑞慈醫院得以與該等醫院建立互惠互利的關係，並加強了為病人提供更好服務的能力。例如，南通瑞慈醫院已與數間上海的知名公立醫院(包括復旦大學附屬婦產科醫院、復旦大學附屬兒科醫院及上海交通大學醫學院附屬瑞金醫院)建立策略合作關係。根據該策略合作關係，南通瑞慈醫院已邀請該等公立醫院的名醫提供培訓及顧問服務。此外，我們計劃於不久的將來，與部分該等公立醫院合作開設我們自己的高端專科醫院。請參閱「我們的業務 — 未來擴展」。南通瑞慈醫院亦為揚州大學第四臨床醫學院，並提供本科臨床實習及研究生課程。

此外，南通瑞慈醫院亦尋求與其他國家的醫院合作，以獲取國際最新的專業技能及知識。例如，於2006年，南通瑞慈醫院與一間加拿大醫院建立戰略合作，據此，雙方進行

## 業 務

一系列的交流計劃，包括培訓、講課及手術示範。其他近期合作包括南韓大學附屬醫院主辦的培訓計劃。

### 體檢業務

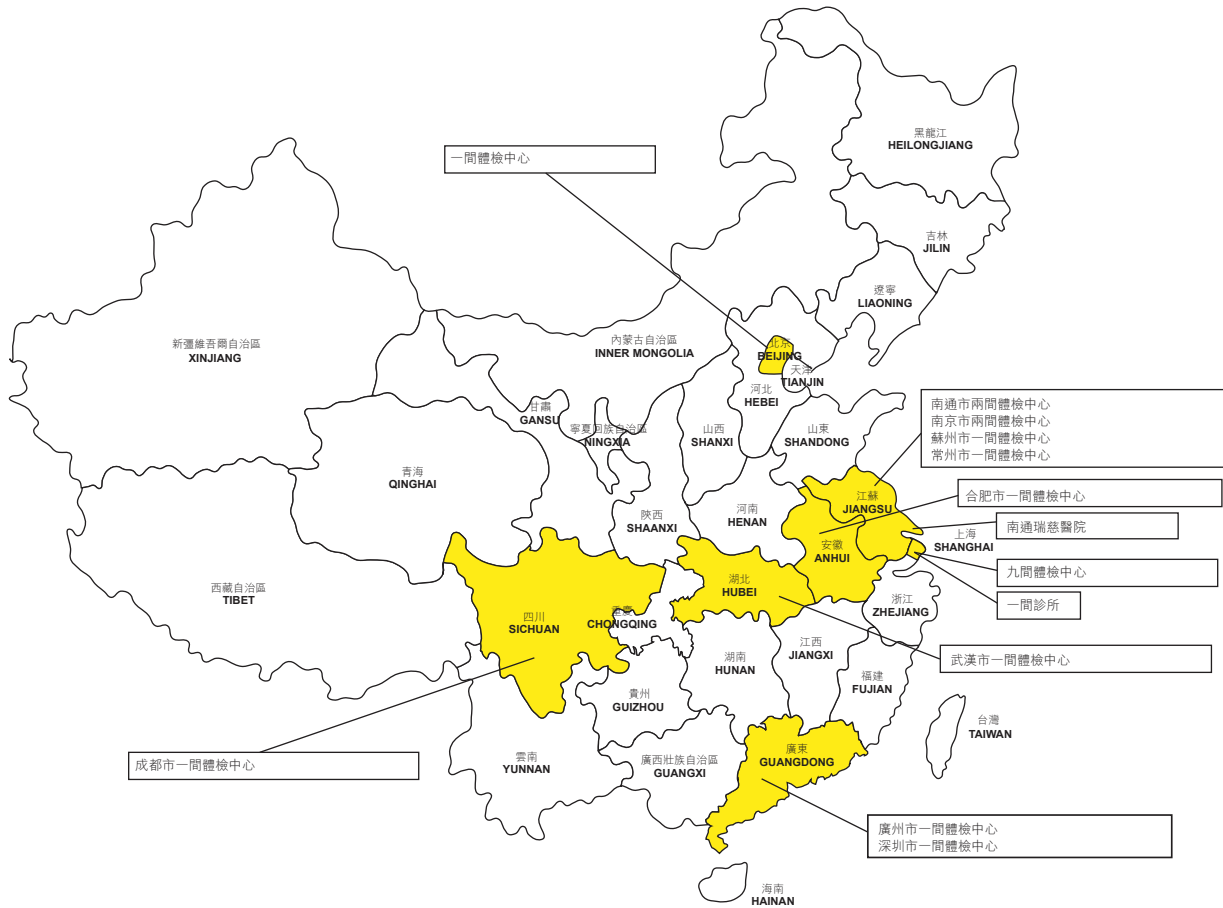
根據弗若斯特沙利文報告，我們為最早進入長三角地區私營體檢服務市場的企業之一。我們致力於向客戶提供優質而全面的體檢服務。我們於2007年在上海開設第一間體檢中心，開展體檢業務。為滿足對於優質體檢服務的需求，我們於長三角地區（中國經濟最發達的地區之一）進一步拓展業務，並向中國的六個具有重要戰略意義的城市拓展業務。

下表載列往績記錄期間我們的體檢中心數目的變動。

	2013年	2014年	2015年	截至2016年 6月30日止 六個月
期初體檢中心數目	10	13	16	21
新增體檢中心數目				
上半年	1	1	5	0
下半年	2	2	0	—
期末體檢中心數目	13	16	21	21

我們的網絡

截至最後實際可行日期，我們於中國擁有並營運21間體檢中心，其中上海有九間、江蘇省有六間，以及北京、廣州、深圳、武漢、成都及合肥各有一間。下圖顯示我們於最後實際可行日期的醫療設施網絡。



## 業 務

下表載列截至2016年6月30日營運中的體檢中心的若干詳情：

名稱	成立日期	建築面積 (平方米)	檢查室數目	僱員總數
上海瑞慈.....	2007年2月	1,838	43	112
南京瑞慈.....	2008年12月	4,243	61	174
上海瑞寧.....	2009年2月	2,640	50	121
上海瑞鉞.....	2009年4月	4,415	66	173
蘇州瑞慈.....	2009年8月	3,478	58	131
南通瑞慈.....	2010年3月	1,734	18	67
深圳瑞慈.....	2010年9月	4,022	69	131
南通濱江.....	2010年10月	3,503	65	145
上海瑞泰.....	2011年1月	2,110	40	131
上海瑞杰.....	2012年7月	1,375	26	125
上海瑞兆.....	2013年3月	2,431	46	143
成都瑞慈.....	2013年11月	2,063	46	88
上海瑞澤.....	2013年11月	2,818	49	142
廣州國金.....	2014年2月	2,762	36	116
常州瑞慈.....	2014年9月	2,388	53	88
南京瑞星.....	2014年12月	2,013	24	69
武漢瑞慈.....	2015年1月	3,119	67	87
上海瑞鑫.....	2015年3月	3,164	33	72
上海瑞錦.....	2015年5月	1,427	46	83
北京瑞慈.....	2015年5月	4,743	69	129
合肥瑞慈.....	2015年6月	3,017	72	94

### 工作人員及設施



我們的體檢中心一般位於市區黃金地段，方便客戶以公共交通工具到達。我們的體檢中心的設計目標是為客戶提供清潔舒適的環境。我們擁有經驗豐富的醫師和訓練有素的專業護士，協助客戶進行整個檢查過程。截至2016年6月30日，我們的體檢業務共有460名醫師及418名護士。此外，我們向通用電氣及貝克曼庫爾特等全球知名品牌購買先進的設備，以提高我們的體檢評估的準確度。我們的先進設備包括多斷層螺旋電腦斷層掃描機、1.5T磁力共振成像儀、數字X光掃描機及全自動生化分析儀等。



### 檢查服務

我們為客戶提供全面的體檢服務，涵蓋廣泛的檢查項目。我們設計的檢查服務旨在診斷需要及早預防治療的健康隱患。我們經驗豐富的醫師及專業護士為客人提供寶貴協助，確保檢查過程順利及有效。為使檢查過程更具效率，我們一般要求客戶於進行醫療檢查前向我們預約。我們的客戶可於預約過程中或到達我們的體檢中心時選擇服務組合。我們的檢查程序同時涵蓋多種需要或不需要禁食的檢查項目。此外，我們的服務組合一般包括贈送的營養早餐，供需要禁食的客戶於完成所有體檢項目後享用。整個檢查程序一般需時一至四個小時，視乎服務組合而定。我們亦於大部分體檢中心為若干高端客戶提供貴賓服務。我們於旗下體檢中心內的場所進行絕大部分實驗室測試，只向獨立第三方外判若干類別的測試，以減省成本。我們亦可能不時與旗下位於南通的體檢中心分享南通瑞慈醫院的實驗室，以進行部分測試。我們一般於完成檢查後七個營業日內通過郵遞或我們的網站向客戶提供檢查報告。此外，我們於南通的體檢中心一般將可能需要進一步診斷及治療的客戶轉介予南通瑞慈醫院。

於往績記錄期間，我們亦就管理及經營公立醫院擬成立的體檢中心向上海的公立醫院提供若干管理諮詢服務。根據我們與公立醫院的協議，我們有權收取超出體檢中心經訂約方共同協定的表現目標的部分溢利。

## 業 務

### 營運資料

於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，我們分別為約635,744名、752,919名、1,046,464名、366,128名及509,131名人士提供體檢服務。下表載列於所示期間我們的體檢中心的若干主要營運資料：

	截至12月31日止年度			截至6月30日止六個月	
	2013年	2014年	2015年	2015年	2016年
<b>企業客戶</b>					
企業客戶總收益					
(人民幣千元) <sup>(1)</sup> .....	217,667	272,435	417,306	127,856	195,545
企業客戶數目.....	4,887	6,098	7,766	4,329	4,850
涵蓋人數.....	537,625	626,651	851,644	294,669	415,937
人均消費額(人民幣) <sup>(2)</sup> .....	404.9	434.7	490.0	433.9	470.1
<b>個人客戶</b>					
個人客戶總收益					
(人民幣千元).....	43,844	65,869	104,398	37,136	47,671
個人客戶數目.....	98,119	126,268	194,820	71,459	93,194
人均消費額(人民幣) <sup>(3)</sup> .....	446.8	521.7	535.9	519.7	511.5

附註：

- (1) 包括於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月金額分別為人民幣0.17百萬元、零、人民幣0.60百萬元、零及人民幣0.30百萬元之分部間收益。
- (2) 人均消費額按體檢業務企業客戶收益除以涵蓋的總人數計算。
- (3) 人均消費額按體檢業務個人客戶收益除以個人客戶總數計算。

於往績記錄期間，企業客戶及個人客戶的人均消費額整體趨升，主要是由於我們的服務套餐組合變動及價格調整所致。然而，每名個人客戶平均收費由截至2015年6月30日止六個月的人民幣519.7元下降至截至2016年6月30日止六個月的人民幣511.5元，原因為我們於上半年向個人客戶提供折扣以吸引更多客戶。進一步詳情請參閱「財務資料 — 主要收益表項目 — 收益」。

### 診所業務

為進一步滿足對優質診所服務的需求，我們於2015年6月通過與在上海黃金商業地段靜安區的上海瑞鉑共享物業及資源開展診所業務。我們相信，「體檢加診所」模式令我們最大程度地以具有成本效益的方式提高兩條業務線之間的協同效應。例如，倘我們體檢中心客戶的檢查結果顯示存在潛在的健康風險，彼等將可向與我們的診所簽約的醫學家諮詢。我們相信，我們日後可將上海瑞鉑的「體檢加診所」模式快速複製至其他體檢中心。

我們的診所獲准從事管理及經營有關若干專科的診所業務，其中包括內科、外科、婦產科、口腔科、康復、醫學成像及臨床化驗室。於2016年6月30日，其總建築面積為1,978

平方米，備有20間會診室，共有24名僱員，包括七名醫師、三名護士及14名其他員工。除我們診所自身的醫師外，我們亦聯繫與我們有合作關係的上海知名的公立醫院富有經驗的醫師，於我們的診所為病人治療。我們致力將我們的診所打造成高端平台以吸引相關領域的最優秀醫師。診所客戶通常須通過電話或網上預約系統向我們預約。倘客戶欲向合同醫師就診，我們將與相關合同醫師作出安排，以讓彼等可於預定治療日期出診。

於往績記錄期間，我們的診所業務仍處於起步階段，因此並非我們收入的重要來源。鑑於優質診所服務的需求日增，我們計劃在我們現有體檢中心所在場所開設10間新診所，以與體檢業務發揮協同效應。有關我們的擴充計劃的進一步詳情，請參閱「— 未來擴充 — 診所業務」。

### 未來擴充

根據弗若斯特沙利文報告，受人口老齡化、慢性疾病愈趨普遍及高端醫療服務需求不斷增加等有利市場趨勢帶動，長三角地區的醫療開支預計將由2015年人民幣6,560億元增至2019年的人民幣10,540億元，複合年增長率為12.6%。作為長三角地區領先私營綜合醫療服務集團，我們擬實行一連串擴充計劃，進一步擴充我們的保健服務組合。我們計劃以全球發售的所得款項淨額及其他財務資源撥備擴充計劃有關的資本開支。我們的擴充計劃具體內容如下：

### 綜合醫院業務

我們的南通瑞慈醫院自成立以來，已開業約14年。於往績記錄期間，以註冊床位計，南通瑞慈醫院的經營已達到或超過其負荷。於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，南通瑞慈醫院的床位使用率分別為97.1%、99.8%、102.9%、103.7%及101.5%。於2015年及截至2016年6月30日止六個月，我們應患者的要求設立臨時床位，以滿足地區的超額需求。因此，為進一步提升營運能力及更好地服務當地因慢性疾病高發而帶動的醫療服務需求，我們計劃於2017年年底在不產生高額開支的情況下於南通瑞慈醫院的現有病房內添置100個床位。此外，我們計劃於醫院內新建設施，設計容納1,000個床位，將在考慮患者的需求及南通的市場狀況後分期添加。我們預期於2017年年初動工。

## 業 務

此外，下表載列我們南通瑞慈醫院擴充計劃的若干詳情。根據南通瑞慈醫院的過往營運及我們管理層的相關行業經驗，我們估計南通瑞慈醫院新設施的盈虧平衡期<sup>(1)</sup>介乎三至四年，投資回收期<sup>(2)</sup>介乎八至九年。

項目	估計面積 (平方米)	預期 動工日期	預期 竣工日期	預期 容納能力 (床位)	估計 投資總額 (人民幣 百萬元)	資金來源
南通瑞慈醫院的 新設施	105,000	2017年 上半年	2019年 上半年	1,000	550	全球發售 所得款項淨額 (約人民幣40.6百萬元) 及內部產生之現金流量 及/或外部融資 (約人民幣509.4百萬元)

### 體檢業務

為進一步鞏固我們現有市場的領導地位，我們計劃(i)於2016年年底在蘇州及廣州各開設一間新體檢中心，及擴展位於上海及成都的兩間現有體檢中心，及(ii)於2017年於長三角地區開設六間體檢中心。根據我們經營體檢業務的過往經驗，視乎經營地點及規模，我們估計，新體檢中心及擴充現有體檢中心的盈虧平衡期介乎一至三年，投資回收期將介乎三至五年。下表載列我們體檢中心擴充計劃的詳情：

項目	估計面積 (平方米)	預期開業日期	預期容納能力 (檢查室數目)	服務類型	估計投資總額 (人民幣百萬元)	資金來源
建立新體檢中心：						
廣州	3,300	2016年第四季度	60	普通及貴賓	20.3	內部產生現金及/或外部融資
蘇州	3,300	2016年第四季度	60	普通及貴賓	19.5	內部產生現金及/或外部融資
南京	4,500	2017年第一季度	80	普通及貴賓	24.3	全球發售所得款項淨額

#### 附註：

- (1) 收支平衡期指我們的相關醫院或體檢中心的業務未產生淨收入或淨虧損所需的年份數目。
- (2) 投資回報期指我們的相關醫院或體檢中心的業務產生與初始現金投資相若的現金流入淨額所需的年份數目。

## 業 務

項目	估計面積 (平方米)	預期開業日期	預期容納能力 (檢查室數目)	服務類型	估計投資總額 (人民幣百萬元)	資金來源
揚州	2,700	2017年第一季度	60	普通及貴賓	17.0	全球發售所得款項淨額
無錫	2,800	2017年第四季度	60	普通及貴賓	17.2	全球發售所得款項淨額
南通	3,000	2017年第二季度	60	普通及貴賓	16.8	全球發售所得款項淨額
上海	3,000	2017年第二季度	60	普通及貴賓	17.9	全球發售所得款項淨額
上海	3,280	2017年第四季度	60	普通及貴賓	19.4	全球發售所得款項淨額
<b>擴充現有體檢中心：</b>						
上海	2,000	2016年第四季度	35	貴賓	15.1	內部產生現金及／或外部融資
成都	1,700	2016年第四季度	35	普通	13.0	內部產生現金及／或外部融資

一個標準的體檢中心佔地約1,500至3,500平方米並有40至70間體檢室。為新的體檢中心選擇適當場所時，我們已建立一套選址標準，為予以考慮的選址提供綜合及可量化之評估。我們會考慮：監管審批程序、公共交通是否便利、社區環境、面積、租金、擴展潛力及競爭格局。我們已採納該等標準用作評估及比較可籌建任何新體檢中心的各場所的相對可行性。我們亦考慮預測資本開支及營運成本以及潛在收益流以抵銷相關營運成本。現有市場上的新體檢中心的投資回報期通常短於新市場上的新體檢中心。

### 診所業務

我們計劃於2016年年底前在我們體檢中心所在場所開設新診所來擴充診所業務。尤其是，我們計劃於上海、南京、廣州、常州及深圳的選定體檢中心開設合共10間診所，每間診所設有五間醫療室且每間診所的估計投資額為約人民幣45,000元。我們計劃以內部產生現金流量撥付投資。於完成擴充計劃後，我們將發揮與診所業務的協同效應。

### 專科醫院業務

我們計劃於江蘇省常州市開設一間高端婦產科醫院，預期將於2017年第三季度開業。我們於2016年7月與新專科醫院的權益合伙人訂立合作協議，且目前正與多個知名當地醫



## 業 務

院就經營此專科醫院商討合作條款。我們亦計劃通過與復旦大學附屬婦產科醫院合作，於上海開設一間高端婦產科專科醫院，預計將於2017年第三季度開業。根據相關合作，復旦大學附屬婦產科醫院主要負責提供醫師及醫護人員等專業資源，相關技術支持及為我們的病人安排優先諮詢服務，而我們負責投資及管理該醫院。此外，我們計劃於2018年第四季度通過與復旦大學附屬兒科醫院合作，於上海開設高端兒科專科醫院。根據相關合作，復旦大學附屬兒科醫院將於醫療服務、醫院管理、醫療培訓及研究方面提供支持，而我們將負責投資及興建醫院。

根據弗若斯特沙利文報告，上海婦產科專科醫院產生的收益經歷快速增長，由2011年的人民幣46億元增加至2015年的人民幣87億元，複合年增長率為17.2%，及預計將由2016年的人民幣108億元進一步增加至2020年的人民幣239億元，複合年增長率為22.0%。隨着近期獨生子女政策改革，我們相信，我們對專科醫院市場的擴充將令我們抓住婦產科及兒科市場的增長機遇。我們估計新婦產科及小兒科醫院的盈虧平衡期介乎三至四年，而投資回收期介乎六至九年。我們的新小兒科及小兒科醫院的盈虧平衡期及投資回收期大致相同，原因為其經營規模類似。相關估計乃主要基於(i)我們的內部研究及可比較專科醫院的市場研究；(ii)已規劃專科醫院的預期市場定位及定價策略；(iii)我們自南通瑞慈醫院營運婦產科及兒科(其外科獲認可為國家級臨床重點建設專科)中取得的經驗；(iv)我們的重要業務夥伴(包括復旦大學附屬醫院)的了解；及(v)本集團應用的會計政策而作出。下表載列我們於不久將來的專科醫院擴充計劃詳情：

項目	地點	預期 開業日期	估計面積 (平方米)	預期容納能力 (床位數目)	估計投資總額 (人民幣 百萬元)	資金來源
建立婦產科 醫院	常州	2017年 第三季度	31,000	270	178	內部產生現金流量 及／或外部融資
建立婦產科 醫院	上海	2017年 第三季度	14,750	100	180	內部產生現金流量 及／或外部融資
建立兒科醫院	上海	2018年 第四季度	15,000	100	180	全球發售所得 款項淨額

## 業 務

### 多用途設施

我們計劃於上海興建多用途設施作為支援中心，以集中進行體檢中心多方面的管理及營運工作。在該設施中，我們計劃建立實驗室中心、資訊科技中心及中央客服中心。下表載列有關該多用途設施的若干擴充計劃詳情。

項目	估計面積 (平方米)	預期 動工日期	預期 竣工日期	估計 投資總額 (人民幣 百萬元)	資金來源
上海多用途設施	20,000	2016年 下半年	2019年 上半年	235	全球發售 所得款項淨額

我們於實施擴充計劃時可能面臨若干挑戰，如招募有經驗的醫師及其他醫療人員、取得所需執照及許可證以及維持競爭優勢。開設新醫療設施一般涉及多個步驟，包括市場調研、可行性研究、監管審批程序、物業興建及裝飾、聘請所需人員、購入所需設備及供應品以及開始營運。根據我們的過往經驗，完成相關程序一般需時六個月至一年。為此，我們擬通過提供具競爭力的福利及理想事業發展機會，繼續吸引及挽留技術精湛的醫學專才加入我們。此外，我們正在申請擴充所需的批文、許可證及執照，主要涉及開設新醫療設施。我們預期，於為我們的各項擴充計劃取得相關批文及執照時，不會有任何重大法律障礙。

### 我們的客戶

於往績記錄期間，我們的客戶主要包括南通瑞慈醫院及診所的病人，以及我們體檢服務的企業及個人客戶。於2013年、2014年及2015年及截至2016年6月30日止六個月，我們的五大客戶(均為我們體檢業務的企業客戶)分別貢獻我們收入的4.0%、3.7%、3.9%及4.4%。同期，我們的最大客戶分別貢獻我們收入的1.1%、1.1%、1.5%及1.8%。就董事所知，於往績記錄期間，概無董事、彼等各自之聯繫人或持有我們已發行股本超過5%的任何股東擁有五大客戶的任何權益。

### 綜合醫院業務

於往績記錄期間，南通瑞慈醫院的全部客戶均為個人病人。我們的客戶一般以現金自費或通過公共醫療保險計劃付款。我們一般不向病人提供信貸期。然而，我們一般按月與公共醫療保險供應商結算付款。下表載列於所示期間南通瑞慈醫院病人支付的費用明細。

## 業 務

	截至12月31日止年度						截至6月30日止六個月			
	2013年		2014年		2015年		2015年		2016年	
	(人民幣千元，百分比除外)									
公共醫療保險計劃.....	99,854	43.9%	129,540	50.1%	148,591	49.9%	72,947	50.5%	83,021	53.3%
病人直接支付 <sup>(1)</sup> .....	127,606	56.1%	129,254	49.9%	149,104	50.1%	71,433	49.5%	72,848	46.7%
總計 .....	227,460	100.0%	258,794	100.0%	297,695	100.0%	144,380	100.0%	155,869	100.0%

附註：

(1) 包括於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月金額分別為零、零、人民幣19.73百萬元、人民幣9.18百萬元及人民幣11.29百萬元的分部間收益。

於往績記錄期間，公共醫療保險計劃的付款金額整體而言約佔自病人產生的收益的一半並保持相對穩定。我們相信，我們將從中國政府擴大公眾基本醫療保險的長期承諾中受益。

### 體檢業務

於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，我們的體檢業務收益分別83.2%、80.4%、79.4%、76.9%及79.6%來自企業客戶，分別16.8%、19.4%、19.9%、22.3%及19.4%來自個人客戶。

### 企業客戶

於往績記錄期間，我們的企業客戶主要包括跨國公司、私營企業、政府機構及國有企業，彼等通過向僱員提供年度體檢及疾病篩查等健康福利，尋求打造出更加健康及更具工作效率的員工隊伍。若干企業客戶(如銀行及保險公司)委聘我們向其高端客戶提供體檢服務作為獎賞服務。以往績記錄期間收益計，我們的主要客戶包括銀行、保險公司、媒體及電訊公司。

我們通常與企業客戶訂立合約，而該等合約的主要條款通常包括所覆蓋僱員的數目、合約期限、服務範圍、將提供服務的體檢中心以及定價及開單條款，包括付款安排。我們與企業客戶的合約年期一般介乎六個月至一年。該等條款視乎合約金額、客戶關係及信用記錄而有所不同。我們與企業客戶的付款安排通常包括按月或按季度結算的預付安排(如按金或預付卡)或於提供服務後付款，視乎我們與相關客戶的關係及其信貸記錄而定。

就體檢業務而言，我們的企業客戶數目由2013年的4,887名增加至2014年的6,098名，並進一步增加至2015年的7,766名，於2013年、2014年及2015年分別涵蓋537,625名、626,651名及851,644名人士。我們的企業客戶數目由截至2015年6月30日止六個月4,329名增加至截至2016年6月30日止六個月4,850名，分別涵蓋294,669名及415,937名人士。於2013

年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，人均支出分別為人民幣404.9元、人民幣434.7元、人民幣490.0元、人民幣433.9元及人民幣470.9元。我們將繼續加大營銷力度，以提高企業客戶數目。我們預期，來自企業客戶的收益將於可預見未來繼續佔收益的絕大部分。

### 個人客戶

我們視個人客戶為體檢業務長期增長的重要動力，因為與企業客戶相比，我們一般自個人客戶賺取更高的利潤。就體檢業務而言，我們的個人客戶數目由2013年的98,119名增加至2014年的126,268名，並進一步增加至2015年的194,820名。個人客戶數目截至2015年6月30日止六個月71,459名增加至截至2016年6月30日止六個月93,194名。於2013年、2014年、2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，人均支出分別為人民幣446.8元、人民幣521.7元、人民幣535.9元、人民幣519.7元及人民幣511.5元。我們一般當場以現金或在線方式結算個人客戶的付款。

### 銷售及營銷

#### 綜合醫院業務

南通瑞慈醫院主要依賴其聲譽，以吸引來自南通及江蘇省周邊地區的病人。此外，我們會定期於醫院舉辦各種有關各醫療主題的活動。我們會積極邀請本地社區成員參加活動，以提高其對醫療議題的認識及免費教導一般醫學常識。有關活動亦有助進一步宣傳醫院的品牌。

#### 體檢業務

我們主要借助線上及線下渠道通過直接銷售及獨立銷售代理向客戶推廣體檢服務。我們相信，我們的多渠道銷售策略有助我們的體檢業務於往績記錄期間建立龐大的客戶基礎及實現高速增長。

我們的直接銷售工作一般包括由我們的銷售團隊向企業客戶進行業務開發，以及向個人客戶進行網上銷售。我們擁有強大而專業的銷售團隊，由超過400名客戶經理及銷售總監組成，彼等負責發掘及服務企業客戶、收集市場資訊、舉辦市場推廣活動及設計推廣組合。我們的銷售團隊按地理區域分組，包括北京、上海、廣州及深圳等一線地區以及涵蓋我們餘下的經營所在地的二線地區。我們投放大量資源開發和維繫與主要企業客戶的關係。

我們亦通過獨立銷售代理進行小部分銷售，獨立銷售代理推廣我們的體檢服務以收取佣金。我們相信，我們的代理模式為我們帶來以下裨益：(i)讓我們擴大客戶基礎；(ii)進

一步分散我們的銷售渠道；及(iii)讓我們提高市場佔有率及滲透率。我們與獨立銷售代理的銷售代理協議的年期通常為一年。佣金形式通常包括我們的獨立銷售代理所產生銷售額的協定百分比金額或超出獨立銷售代理按我們要求的最低價產生的銷售額的金額。我們一般要求銷售代理按月或按項目結算付款。於往績記錄期間，我們就服務套餐向獨立銷售代理提出的售價通常介於由本身銷售人員及電商渠道銷售的價格範圍內。於2013年、2014年及2015年，獨立銷售代理所產生收益分別為人民幣21.0百萬元、人民幣35.7百萬元及人民幣44.8百萬元，佔我們體檢業務收益8.0%、10.5%及8.5%。截至2015年及2016年6月30日止六個月，自獨立銷售代理所產生收益分別為人民幣8.4百萬元及人民幣10.0百萬元，佔我們體檢業務收益5.1%及4.1%。就獨立銷售代理所作出所有銷售，出於會計目的，我們僅在提供及完成體檢服務時確認收益。

隨著中國電子商務快速發展，我們越來越多採用網上銷售及推廣手段以吸引更多個人客戶。我們的網上銷售及營銷手段主要包括通過官網及天貓等中國領先電商平台進行銷售及推廣活動。我們通常與天貓等電商平台就網上銷售及營銷訂立網上服務協議。該等服務協議的年期一般為一年。根據相關服務協議，電商平台一般就經營我們的網上商店提供技術及資訊服務，而我們一般按年支付根據網上商店產生的交易量計算的服務費。於2013年、2014年及2015年，網上銷售所產生收益分別為人民幣19.7百萬元、人民幣35.8百萬元及人民幣50.6百萬元，佔我們體檢業務收益7.5%、10.6%及9.6%。截至2015年及2016年6月30日止六個月，自網上銷售所產生收益分別為人民幣21.9百萬元及人民幣31.5百萬元，佔我們體檢業務收益13.2%及13.0%。

除利用報紙、電視及地鐵屏幕等傳統媒體外，我們亦利用中國兩種熱門線上社交平台微信及微博，以及我們的網站提高品牌知名度並推廣我們的服務。根據中國法律，醫療廣告須經相關政府機關審查，且任何醫療廣告發佈前須取得醫療廣告審查證明。證書有效期一般為一年且可予重續。於往績記錄期間，我們於所有重大方面遵守有關醫療廣告的相關法律及法規。

### 定價策略

#### 綜合醫院業務

根據現時適用之法律及法規，作為營利性私營醫院，我們有權酌情為我們的服務定



價。我們根據服務價值定位、經營成本、市場狀況、本地消費者購買力及競爭對手對類似服務的定價等因素為服務定價。

根據江蘇省省級主管部門於2015年12月30日發出的通知，允許非公立醫療機構自行酌情設定藥品零售價。儘管目前我們獲准設定南通瑞慈醫院出售藥品的零售價，我們通常參考國家基本藥物目錄所列的建議零售價來設定該目錄上藥品的價格。就未列入該目錄的藥品而言，我們通常考慮本地市場其他公立及私營醫院的定價後按成本加成基準定價。我們的定價政策並未由於自非營利性醫療模式改制為盈利性模式而改變。日後我們或根據市況及競爭等因素調整我們的定價政策。

### 體檢及診所業務

根據現行中國適用法律及法規，作為私營體檢及診所服務供應商，我們可全權酌情為我們的體檢及診所服務定價。我們的服務價格主要根據服務定位、經營成本、市場狀況、本地消費者購買力及競爭對手對類似服務的定價等因素定價。視乎市況以及我們同行定價策略的變動，我們或不時根據我們內部營運程序調整體檢及診所服務的價格。

### 我們的供應商

#### 供應及採購

於往績記錄期間，我們的供應品主要包括醫藥及醫療耗材，例如綜合醫院、體檢中心及診所使用的試劑。此外，主要出於成本效益目的，我們的體檢中心可能不時將其部分測試外判予合資格第三方實驗室及醫療機構。於2013年、2014年及2015年以及截至2015年及2016年6月30日止六個月，有關採購醫藥、醫療耗材及外判測試服務的總成本分別為人民幣129.1百萬元、人民幣155.6百萬元、人民幣183.8百萬元、人民幣83.2百萬元及人民幣93.1百萬元，分別佔我們收益的26.4%、26.0%、22.9%、27.6%及23.9%。我們已建立中央採購系統，從甄選的供應商採購醫療消耗品，使醫院、體檢中心及門診為醫療消耗品取得優惠價格，進而讓我們降低成本。我們定期監控南通瑞慈醫院、體檢中心及我們診所之使用狀況，以免造成浪費及推廣成本效率。

我們通過兩種不同形式的採購安排採購試劑及相關測試設備：(i)試劑製造商向我們提供與其試劑配套之設備，及(ii)另行採購測試設備及試劑。

我們的體檢中心擁有所有主要醫療設備。我們主要自信譽良好的跨國製造商採購主要設備，如X光機及超聲波設備。我們通常通過獲製造商認可的經銷商於中國採購醫療設備，或偶爾於銷售條款更有利時直接自製造商採購設備。

我們亦有軟件、辦公設備、服務器主機及互聯網寬帶供應商。我們按照我們的質量標準及適用國家健康、安全及環境標準檢驗各批已運達醫療器械及物料，並將瑕疵物料及時退還供應商進行更換。

### 供應商

我們根據一套嚴格標準及適用法律及法規挑選供應商，確保醫療物資的質素。甄選供應商時，我們會考慮(其中包括)供應商的產品種類及質素、價格、聲譽、售後服務及交貨時間。我們要求供應商取得其經營業務所必要的執照及許可，例如營業執照及GMP及/或GSP認證。我們於集團層面的採購部負責審批合資格供應商，確保品質一致及滿足交付標準。南通瑞慈醫院、體檢中心及診所各自向採購部報告其需要採購的新物資或所新增的供應商，以供審批。我們定期審核供應商並從供應商清單中移除不符合我們的標準或要求的供應商。我們所需的每種醫療物資通常有一名以上供應商，確保我們維持充足存貨及議價能力。我們的任何主要藥品或醫療器械不倚賴任何單一供應商。於往績記錄期間，我們並無遭遇可能對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的供應短缺問題。

視乎醫療物資的類型及與供應商的關係，與供應商的供應合約條款因供應商而異。大部分供應合約按年訂立。我們一般不與供應商訂立任何超過一年的協議。於往績記錄期間，我們並無經歷醫療物資價格大幅波動。我們通常於交付後或按月向供應商付款。我們有權於交付後退回經檢測不符合我們標準的醫療物資。於往績記錄期間，並無大量醫療物資不合標準而被我們退回，亦無因醫療物資質量問題遭受損失。對於大型醫療器械，供應商通常提供保修期，並於相關器械或設備使用週期內提供維護及技術支援服務。

我們所有的供應商均位於中國。我們通過獲授權進口海外製造商所製造藥品與醫療器械的國內經銷商採購藥品與醫療器械。

於2013年、2014年及2015年以及截至2016年6月30日止六個月，最大供應商應佔採購額分別佔總採購額8.8%、9.4%、10.4%及9.5%，而五大供應商應佔採購額分別佔總採購

額35.8%、34.2%、35.5%及34.3%。就董事所知，於往績記錄期間，概無董事、彼等各自聯繫人或擁有我們已發行股本超過5%的任何股東擁有五大供應商的任何權益。

### 存貨管理

我們的醫療物資由供應商根據供應合約條款交付予南通瑞慈醫院、體檢中心或診所。醫療物資經質量監控團隊驗收後，根據醫療用品儲存要求及適用法律及法規存置於控溫控濕的倉儲區。於往績記錄期間，我們在各重大方面全面遵守有關存放藥品及醫療物資的適用法律及法規，尤其是與麻醉藥品及精神藥物有關者。

我們一般將存貨維持在足夠滿足南通瑞慈醫院、體檢中心及診所需求的水平。我們密切監察我們的醫院、體檢中心及診所的存貨水平，識別過時及滯銷存貨。我們定期盤點所有醫療物資的實物存貨並檢查有效期。倘藥品或物資過期，或醫療器械達到使用期限，我們將按照適用法律及法規進行安全處置，然後相應撤銷相關醫療物資。於往績記錄期間，我們並無大量撤銷存貨。

### 質量監控

質量監控對我們的業務不可或缺。自我們成立起，我們一直將質量監控放在優先位置，並分配大量管理、財務及人力資源不斷改進質量監控制度。

### 質量監控管理

為建立高質量水平的服務，我們已分別就綜合醫院業務及體檢業務實施一套標準化程序及方案。該等程序及方案主要包括(i)詳細描述醫療人員的職責及責任；(ii)質量監控及安全系統管理；(iii)各業務分部主要部門的標準化經營方案；及(iv)與廢物管理及感染控制有關的標準化程序。

具體而言，我們在南通瑞慈醫院採納雙重質量控制管理架構，包括(i)我們醫院的各委員會負責監督整體質量控制管理及(ii)各部門指定人員進行的部門層面的質量監控管理。

此外，我們就體檢業務採納與南通瑞慈醫院所採納者類似的質量監控管理架構。我

們集團層面的質量監控部門主要負責體檢業務的質量監控管理，而各體檢中心的主管負責各體檢中心層面的質量監控管理。

於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，我們牽涉合共127宗於業務一般營運過程中發生並對客戶或其家屬作出賠償的醫療糾紛及其他無糾紛事故，其中，南通瑞慈醫院的營運產生78宗及體檢業務產生49宗。大部分該等醫療糾紛與病人於南通瑞慈醫院接受診斷及治療及我們的體檢業務的客戶接獲的檢查結果有關。於最後實際可行日期，九宗醫療糾紛仍有待解決。有關詳情請參閱「— 法律訴訟及合規 — 醫療糾紛 — 持續醫療糾紛」。

### 投訴管理及索償

#### 綜合醫院

我們於醫院的一般營運過程中接收客戶投訴。為確保及時及妥善處理客戶投訴，我們已實施內部指引及標準化的制度，並要求我們的僱員嚴格遵守。我們於南通瑞慈醫院設有患者投訴管理團隊，以協調及處理南通瑞慈醫院之投訴管理。我們亦擁有患者溝通辦公室作為已收到投訴之前線審查團隊。有關患者溝通辦公室責任描述的詳情，請參閱「— 法律訴訟及合規 — 醫療糾紛」。患者溝通辦公室連同其他有關部門(如適用)將認真審查事實及指控，與有關醫師及員工進行面談，並內部提出合理的解決方案，隨後公佈調查結果及(如適用)投訴建議。我們盡力確保通過私人協商及和解、司法、行政或調解程序有效解決該等問題。於2013年、2014年及2015年以及截至2016年6月30日止六個月及直至最後實際可行日期，南通瑞慈醫院分別處理55宗、28宗、30宗、23宗及五宗病人投訴，該等投訴一般與對我們的服務不滿或質疑診斷有關。

#### 體檢中心

我們的體檢中心採用一套患者投訴措施，以確保僱員行為符合有關法律及法規。我們為僱員提供有關如何避免及處理與患者發生糾紛時法律及臨床培訓。與患者的糾紛須根據嚴重程度上報至有關設施主管或本集團高級管理層。有關部門應對有關糾紛進行調查並內部提出合理解決方案，隨後公佈糾紛之調查結果及(如適當)解決方案。於2013年、2014年及2015年以及截至2016年6月30日止六個月及直至最後實際可行日期，我們的體檢中心分別處理80宗、123宗、182宗、46宗及24宗客戶投訴，該等投訴一般與對我們的服務不滿或擔憂檢查結果有關。

### 資訊科技系統

我們的資訊科技系統主要包括醫院信息系統(HIS)、企業應用套件(EAS)及社保系統(SIS)。南通瑞慈醫院亦已配備圖像歸檔及通訊系統(PACS)，PACS為一種醫學成像技術，其提供了符合經濟效益的儲存方式及以多種來源的機型成像的便利方式，並消除了手動存檔、檢索或傳輸膠片的需求。我們亦擁有先進的客戶關係管理系統，用於管理客戶資料。我們亦運用此系統進行病房管理、預約時間安排、人員調配及營銷活動管理。病人亦可通過此系統預約就診及諮詢醫護人員。

HIS是支援醫院日常經營的綜合系統，可管理所有臨床、醫療、財務及行政資料，例如病人病歷及繳費紀錄、客戶服務及醫護人員安排。EAS包括集團層面的財務管理、預算管理、資金管理及供應鏈管理。SIS數字化連接我們醫院的賬單紀錄與當地醫療保險中心，計算醫療保險報銷支付金額。部分該等系統由獨立第三方供應商開發、提供及維護。我們通過支付版權費使用該等系統。

南通瑞慈醫院、體檢中心及診所均已安裝HIS及EAS，所有EAS均已聯網，可在集團層面收集、分享及分析數據，各HIS各自相互獨立。我們計劃繼續升級及改進資訊科技系統以支持業務發展及擴大經營。我們正在整合南通瑞慈醫院、體檢中心及診所HIS與EAS的存貨管理模塊，預期於2016年年底完成。屆時，集成系統將可在集團層面更有成效地實時管理存貨及相關財務數據。

### 商標及域名

截至最後實際可行日期，我們在中國持有一項註冊商標，在香港持有三項註冊商標並擁有五項註冊域名。此外，我們正著手收購16項以上海瑞慈健康體檢的名義註冊的商標。有關我們商標及域名的詳情，請參閱「附錄四 — 法定及一般資料 — B.有關我們業務的其他資料 — 2.本集團的知識產權」。

我們深知知識產權的重要性，一旦發現權利遭侵犯，將保障及執行我們的知識產權。於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，我們並無因任何知識產權遭到嚴重侵犯而牽涉或遭威脅提出申索。

### 主要獎項

我們相信以病人為本的優質服務為我們在客戶及同業中贏得良好聲譽。下表載列本

---

## 業 務

---

公司、南通瑞慈醫院及體檢中心近期所獲主要獎項及成就：

年份	獎項及成就	頒獎機構
2011年	「十一五中國健康管理領先品牌」	中華國際醫學交流基金會
2011年	「2011中國成長型中小企業100強」	中國中小商業企業協會和中國中小企業家年會組委會
2013年	「健康管理示範基地」	中國健康促進基金會
2014年	「南通瑞慈醫院小兒外科被列為國家級臨床重點建設專科」	中國國家衛生和計劃生育委員會

此外，根據中國衛計委醫院分級制度，我們的南通瑞慈醫院持有三級乙等等級，為中國醫院的第二高等級。有關等級須接受嚴格的定期及隨機審查程序。

南通瑞慈醫院的三級乙等證書已於2015年12月屆滿，而目前主管政府機關正對該醫院進行法定定期審查程序。審查團隊於2016年6月完成初步審查並於2016年9月進行現場評估。根據我們的過往經驗，最終審查結果一般會於完成相關審查程序後若干月份發佈。倘審查結果令主管政府機關滿意，我們將可續領等級證書。一級或更高級別的醫療事故可能對根據相關機關發佈的適用審查標準進行的定期審查程序造成負面影響。於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，概無董事或醫護人員涉及任何紀律程序或於其他方面被視為須對通過《健康體檢管理暫行規定》的醫療鑒定程序釐定的一級或更高級別的任何醫療失職事故負責。因此，我們相信，我們的醫療糾紛不會對我們的三級乙等等級的定期審查造成負面影響。根據對照三級乙等等級要求對南通瑞慈醫院的現有營運進行的審查，董事認為南通瑞慈醫院符合三級乙等等級要求且將通過2016年定期審查及續訂三級乙等等級證書。

我們的中國法律顧問就三級乙等證書的重續程序正式拜訪江蘇省衛生和計劃生育委員會。接受拜訪的官員告知，江蘇省衛生和計劃生育委員會將於2016年就等級證書於2015年屆滿的江蘇省內所有醫院(包括南通瑞慈醫院)展開定期審查程序，而南通瑞慈醫院於定



期審查程序完成前繼續使用三級乙等證書並不違反適用法規且不會遭到江蘇省衛生和計劃生育委員會質疑。我們的中國法律顧問認為，江蘇省衛生和計劃生育委員會為對醫院等級擁有相關權力的省級衛生和計劃生育主管機構且該官員為獲相關授權的主管官員。

經我們的中國法律顧問告知，根據《醫院評審暫行辦法》及其他相關中國法律及法規，衛生管理部門將對申請等級評估的醫院進行定期審查及定期檢查。相關評估主要就醫院根據中國衛計委的規定提供的醫療服務的能力及質素作出。衛生管理部門將向符合認證標準的該等醫院發放等級證書，例如三級乙等等級證書。有關評審規定的詳情，請見「監管 — 與行業有關的法律及法規 — 醫療機構分級」。換言之，等級證書並非訂明我們的醫院獲許提供的服務範圍的許可證或牌照。此外，鑒於南通瑞慈醫院的長期經營歷史，我們已於南通發展強大的品牌名稱及領先的市場地位。因此，董事認為，倘南通瑞慈醫院不能維持其三級乙等等級，我們的業務營運及財務表現不會受到重大影響。

### 競爭

中國的私營營利綜合醫院市場高度分散。南通瑞慈醫院的主要競爭對手為南通的多間公立三級綜合醫院，包括南通市第一人民醫院、南通大學附屬醫院及南通市第三人民醫院，其可能更為方便、提供更多服務、配備更新及更佳的設施、更多醫護人員、於社區的名聲更顯赫或價格更為相宜。

中國體檢服務行業高度分散。我們面臨的競爭來自兩大主要類別的競爭對手：主要公立醫院的體檢部門及私營體檢公司。與我們競爭的體檢公司包括活躍於長三角地區的全國性及區域性大型公司，包括愛康、美年大健康及慈銘健康。

我們相信，我們就有關主要因素進行競爭，包括全面治療及醫療選擇、醫療服務質量、聲譽、便利度及價格。為於經營所在市場取得成功，我們須與市場現有及新進入市場的競爭對手有效競爭。我們相信，因人力資源、資本投資、專業知識要求、監管政策及對地方消費者習慣的瞭解，醫療服務行業入行門檻相對較高。然而，隨著中國醫療行業改革以及放寬對私營及外商投資中國醫院行業的限制，我們預期未來競爭將會加劇。我們相信，

## 業 務

受惠於醫療服務需求不斷增加，預防保健服務市場於可預見將來會保持強勁增長勢頭。我們將繼續憑藉市場領先地位有效競爭及把握上述發展機遇，並於業務增長及擴展過程中獲取更多市場份額。有關利好政府政策及未來行業趨勢的更多詳情，請參閱「行業概覽」。

### 僱員

截至2016年6月30日，我們擁有3,377名僱員，全部位於中國。下表載列同日按職能劃分的僱員分析：

職能	僱員人數	總百分比
醫師 .....	706	20.9%
其他醫護人員 .....	999	29.6%
管理層 .....	270	8.0%
財務 .....	99	2.9%
行政 .....	851	25.2%
客戶服務 .....	56	1.7%
銷售及營銷 .....	396	11.7%
總計 .....	3,377	100.0%

### 我們的醫師及醫護人員的資歷

我們的醫師及醫護人員的資歷及經驗對南通瑞慈醫院、體檢中心及診所提供的醫療服務質量至為重要。我們極為重視醫師及醫護人員的招聘、培訓及挽留。憑藉我們經營南通瑞慈醫院及體檢中心所積累的多年經驗，我們已採納嚴格的招聘標準及程序，確保醫師及醫護人員的質素。多名醫師於加入我們前於三級醫院執業，部分醫師為相關領域內的頂尖專家。於我們正式聘請醫師前，會核實彼等的資格及過往執業經驗。我們與彼等根據中國的相關勞動法律及條例訂立僱傭合約。

此外，我們可能應我們醫師或病人的要求不時邀請來自頂尖醫療機構的客席醫師臨時會診疑難複雜病例。我們與該等客席醫師並無任何僱傭關係。

## 業 務

中國醫師的資格及相應的專業級別由低至高分為四個級別：(i)住院醫師；(ii)主治醫師；(iii)副主任醫師；及(iv)主任醫師。下表載列截至所示日期我們各專業級別的醫師數目及其他醫護人員的數目：

醫師 <sup>(1)</sup>	截至12月31日			截至2016年
	2013年	2014年	2015年	6月30日
主任醫師.....	106	94	92	97
副主任醫師.....	129	138	139	149
主治醫師.....	250	243	290	293
住院醫師.....	138	146	168	167
小計.....	623	621	689	706
其他醫護人員 <sup>(2)</sup> .....	839	917	1,017	999
總計.....	1,462	1,538	1,706	1,705

附註：

(1) 概不包括客席醫師。

(2) 包括執業註冊護士及於放射科、實驗室及藥房等支援部門供職的醫療技術人員。

我們利用引薦、招聘會及廣告等各類渠道招募優秀醫師及其他醫護人員。我們認為我們已向醫護人員提供有競爭力的薪酬待遇、提供繼續醫療教育機會以及營造受尊重及專業的工作環境。南通瑞慈醫院及各體檢中心以及診所的相關部門存置醫護人員的執照紀錄並監督彼等遵守繼續醫療教育要求的情況。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無就醫護人員的執業範圍超出其相關執照之範圍而遭到重大投訴或處罰。

### 僱員福利及發展

我們相信，我們與僱員維持良好關係。於往績記錄期間，我們並無因勞務糾紛而遭遇僱員大量離職或業務經營中斷。

我們的僱員通常與我們訂立僱傭合約。我們基於僱員職位及所在部門制定僱員績效目標，並定期評審僱員表現。評審結果將用於釐定僱員薪酬、花紅獎勵及升職評估。我們根據適用法律及法規向住房公積金、養老金、醫療、生育及失業福利等多項政府資助僱員福利計劃供款。我們的僱員由工會所代表。所有勞務糾紛通常在醫院、體檢中心及診所層面依照所有適用法律、規則及法規處理。

我們持續為僱員提供培訓。我們的醫師及其他醫務人員定期接受有關醫療器械操作、治療方法及相關領域近期技術或發展的技術培訓。我們亦為經驗不足的醫師及護士提供指

導方案，在經驗豐富醫師及護士的指導及監督下學習技術知識並進行實際操作。我們的行政及管理人員亦接受有關管理技能及業務運營的系統培訓。我們與外部培訓機構合作，為我們的高級管理層提供現代醫院管理培訓課程，提高彼等的管理實力及技能。

誠如我們的中國法律顧問告知，於往績記錄期間，我們已於所有重大方面遵守有關勞動及僱員福利計劃的適用法律及法規。

### 工作場所的健康及安全

我們關注僱員(尤其是專業醫務人員)的健康及安全，原因為彼等進行的工作令彼等面臨多種風險(如感染及人身傷害)。因此，我們有責任實施有效政策及程序保護我們的僱員免受該等風險及遵守適用中國法律法規。我們認為，我們於往績記錄期間及直至最後實際可行日期一直遵守相關適用中國法律法規規定。於往績記錄期間，我們的僱員並無經歷由我們的業務營運而引致的任何重大事故。

### 風險管理

顧客及員工的安全對我們的營運而言至關重要。我們已於各醫院、體檢中心及診所建立全面的風險管理體制及內部控制程序，以減少服務、程序及工作相關傷害引致的醫療風險。僱員根據相關政策、標準、協議及程序接受常規強制培訓並須嚴格遵守相關政策、標準、協議及程序。

我們的風險管理及內部控制活動主要集中於兩個領域：(i) 顧客及員工安全；及(ii) 顧客信息安全。

### 顧客及員工安全

顧客及員工的安全對我們的營運而言至關重要。我們有專門人員負責實施及執行風險管理及內部控制政策及程序。

我們的維修及維護團隊負責處理醫院、體檢中心及診所的緊急斷水、斷電及斷氣情況(如電力故障或漏水)。為防止突發停電事故，南通瑞慈醫院配有備用發電機，以確保設施的正常運行，尤其是南通瑞慈醫院維持生命系統的設施(如手術室、重症監護室及多元化產房)。此外，我們已採納一套嚴格的安全方案及消防程序，以供發生意外時應用。

我們密切監督南通瑞慈醫院及體檢中心所食用飲食的採購，以確保質量及安全。為遵守相關法律及法規，我們須保留南通瑞慈醫院及體檢中心所食用食品的樣品，以在發生

食物中毒時進行分析。我們已制定規管如何採集、儲存、標註及檢查該等食品樣品的詳細方案。我們僅自持有適當執照及許可證的合資格食品供應商外採購並保留彼等的資料及供應品的詳細記錄。

我們已在南通瑞慈醫院及體檢中心(包括診所)安裝電子安全監視系統，以監控各個場所及記錄突發事件及事故，可於發生糾紛或調查時提供重要證據。我們的資訊部負責控制安裝在南通瑞慈醫院及體檢中心(包括診所)的該等系統。

我們的醫療管理部確保醫生及其他醫護人員於進行診斷、治療及其他醫療程序時嚴格遵守相關法律、法規、行業標準及醫院的方案。我們的總部已制定一份醫療監督及檢查手冊並於南通瑞慈醫院、體檢中心及診所實施，其中列明各部門的醫療慣例及檢查標準的詳細方案。

於往績記錄期間，憑藉我們全面的安全管理及內部控制程序，我們的醫院、體檢中心或診所概無發生可能對業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的任何重大醫療事故或工傷事件。

### 客戶資料安全

我們的客戶資料安全管理主要確保客戶資料的安全儲存及使用，包括私人資料、醫療記錄、診斷、處方及其他資料。我們已指定專人負責妥善保管客戶資料及維護處理及儲存數據的相關系統。我們已實施一項保密資料安全政策，規定(其中包括)，(i)所有僱員須對所有客戶資料保密及接受有關資料安全政策的強制性培訓；(ii)於傳輸、儲存及處置客戶資料時採取安全措施；及(iii)客戶資料僅用於為客戶本身提供服務及以匿名方式作研究用途。

我們亦採取多項措施以確保網絡及數據安全，包括(i)安裝網頁應用程式防火牆系統，以阻擋外部源的攻擊及惡意訪問；(ii)安裝資料庫審查系統，以監控及分析所有內部資料存取請求以及識別及拒絕可疑資料存取請求；(iii)於各醫院、體檢中心及診所安裝內部接入網關，以控制及確保醫院、體檢中心及診所與中央資料庫間資料交換的安全；及(iv)安裝網關及防火牆，以限制內部計算機網絡訪問外部網絡。

於往績記錄期間，我們並無發生洩漏客戶機密資料或任何其他客戶資料而可能對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的相關事故。

### 政府規定及檢查

我們須遵守規管醫療專業人員資質及行為以及醫療服務標準的各項規則及法規。我們致力遵守相關規則及法規，以預防及減少與經營有關的各項風險及危害。例如，我們的內部經營程序包括衛計委為確保醫療質量頒佈的14項核心程序，其中包括首診、查房、會診、死亡病例討論、病歷管理、術前討論、危重患者搶救及交接班。除14項核心程序外，我們為醫生與病人溝通設立其他渠道。此外，相關政府機關(包括地方市衛生局)會對我們的南通瑞慈醫院及體檢中心進行不定期檢查，審查我們提供的醫療服務、檢查相關規則及程序的實施情況，以及指出可進一步改進的方面。於往績記錄期間，除「業務 — 法律訴訟及合規 — 違規事件」所披露者外，南通瑞慈醫院、體檢中心及診所並無接獲有關嚴重違反相關政府機關所頒佈的相關規則及程序的任何通知。於最後實際可行日期，除招股章程所披露者外，地方市衛生局於進行檢查過程中並無發現南通瑞慈醫院、體檢中心及診所存在任何其他重大違規情況，此構成南通瑞慈醫院、體檢中心及診所續新其醫療機構執業許可證的先決條件。

### 反賄賂貪污風險管理

中國政府於近期加強反賄賂力度，防止醫生、員工及醫院行政人員就藥品及醫療用品的採購以及醫療服務的提供收取不正當款項及其他利益。於本集團內部，我們已實施以下政策及程序，防範潛在賄賂及貪污事件：

- 我們已在審核委員會下設立審核監督部門，負責制定反賄賂貪污政策及程序，並對有關政策及程序在我們網絡的實施提供指引及進行監督。在審核委員會的監督下，審核監督部門負責具體實施反賄賂貪污政策及程序，並須及時發現及解決問題。
- 我們已要求主要人員簽署承諾書，承諾不會從事任何公司或醫療賄賂活動。我們亦已制定揭發程序，包括專線電話及專門的電郵地址，以接收貪污問題的匿名舉報。我們亦已制定嚴格的調查程序。



- 就採購而言，我們要求我們的供應商同意與我們訂立的供應協議中所載的反賄賂貪污規定，並將於任何供應商違反相關條文時取消其供應商資格。

我們針對我們的醫生及醫務人員的任何收受賄賂的行為實施零容忍政策。就任何被發現或報告的貪污賄賂行為，我們將對相關責任人採取法律行動，倘涉及違法行為，我們會將相關員工送交司法機關。

### 環保事宜

我們須遵守多項有關環保事宜的中國法律、規則及法規，包括醫院衛生、疾病防治、醫療廢物處理以及廢水、污染物及放射性物質排放。

於往績記錄期間，除本招股章程披露者外，我們的業務於各重大方面遵守有關環境保護的所有適用法律及法規。有關環境保護法律及法規的違規事件詳情，請參閱「— 法律訴訟及合規 — 違規事件」。我們已就此執行內部政策及程序，並要求我們的所有醫院、體檢中心及診所委聘合資格服務供應商處理醫療廢物及放射性物質。於2013年、2014年及2015年以及截至2016年6月30日止六個月，我們遵守環保規則及法規的成本分別為人民幣0.3百萬元、人民幣0.3百萬元、人民幣0.3百萬元及人民幣0.2百萬元。我們預期，隨著業務發展及擴張，合規成本日後將增加。

### 保險

據中國法律顧問告知，現行中國法律或法規中概無法定條文規定非公立醫療服務供應商(如本公司)須為其醫療機構及僱員投購醫療責任險。於往績記錄期間，我們為南通瑞慈醫院投保醫療責任保險，內容覆蓋初步醫療責任以及因損壞或不當使用我們的物業或設施而須承擔的額外責任。此外，倘任何醫療衝突導致我們應付金錢補償，我們一般可根據醫療責任保單申索以部分抵銷相關補償。保單通常為期一年，且按年續新。於2013年、2014年及2015年、截至2016年6月30日止六個月及截至最後實際可行日期，我們就所有醫療糾紛付予病人及／或家屬的賠償金額加上我們免除病人所產生而未支付的費用及開支並減去我們根據醫療責任保單自保險公司收取的保險理賠，分別為人民幣0.9百萬元、人民幣0.1百萬元、人民幣0.7百萬元、人民幣0.1百萬元及人民幣0.01百萬元。

由於與中國人民保險公司(或中國人保)的磋商因醫療責任保單於當時在當地市場並不普遍而延期，於2016年2月28日保險屆滿後，我們推遲與中國人保重續醫療責任保險。並

無其他保險公司在南通及其鄰近區域提供醫療責任險或類似保險產品。如南通其他公立或私營醫院一般，經過當地政府協調中國人保、當地政府及當地醫院，我們自中國人保取得相關保單。先前保單屆滿後，我們與中國人保協商保費率，並在當地政府的支持下成功於2016年5月重續受保範圍及保費基本類似的保單。經重續保單的有效期至2017年2月28日，並追溯適用於在協商重續期間發生的事故申索。由於完成重續需要時間，追溯應用於重續保單中屬常見。

董事已確認，維持重續醫療責任保險並無對服務質量或保險申索造成影響。參閱「風險因素 — 我們未必能為營運中固有的所有潛在虧損及負債投購保險」。於往績記錄期間，我們並無為我們的體檢中心及診所投保醫療責任保險，我們相信此安排符合行業常規。於最後實際可行日期，董事認為我們南通瑞慈醫院的投保範圍與營運性質及規模以及通常的行業慣例相符。我們沒有為醫療儀器及設備投保任何產品責任保險或為營運投保業務中斷保險。

於2013年、2014年、2015年、截至2016年6月30日止六個月及直至最後實際可行日期，我們的醫療責任保單成本分別約為人民幣0.7百萬元、人民幣0.5百萬元、人民幣0.7百萬元、人民幣0.4百萬元及人民幣0.2百萬元。於往績記錄期間，我們可能並無根據醫療責任保單提出任何重大索償。然而，我們無法保證我們的保險範圍足以覆蓋由業務引起的所有責任、損失或損害賠償。請參閱「風險因素 — 我們未必能為營運中固有的所有潛在虧損及負債投購保險」。

## 執照、許可及證書

我們所在的行業受嚴格規管。因此，我們須取得多項經營執照、許可、批文及證書。我們的中國法律顧問告知，截至最後實際可行日期，除招股章程所披露者外，我們已取得所有必要經營執照、許可、批文及證書。下表載列截至最後實際可行日期我們南通瑞慈醫院及營運中的體檢中心及診所的主要執照、許可及證書：

名稱	執照／許可／證書	生效日期 (年／月／日)	屆滿日期 (年／月／日)
上海瑞杰.....	醫療機構執業許可證	2012/06/05	2017/06/05
深圳瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2013/01/08	2018/01/07
上海瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2013/02/02	2018/02/01
南通瑞慈醫院.....	醫療機構執業許可證	2013/03/19	2017/01/17
蘇州瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2016/07/21	2019/07/20
上海瑞澤.....	醫療機構執業許可證	2013/11/06	2018/11/05
上海瑞寧.....	醫療機構執業許可證	2013/12/24	2018/12/23
上海瑞兆.....	醫療機構執業許可證	2014/01/16	2018/02/24
常州瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2014/09/03	2017/09/02
南京瑞星.....	醫療機構執業許可證	2014/11/26	2017/11/25
上海瑞鑫.....	醫療機構執業許可證	2014/12/21	2019/12/30
武漢瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2015/01/27	2020/01/26
廣州國金.....	醫療機構執業許可證	2015/02/02	2019/11/10
上海瑞鉞.....	醫療機構執業許可證	2015/02/05	2020/02/04
上海瑞錦.....	醫療機構執業許可證	2015/05/07	2020/05/06
合肥瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2015/09/18	2018/09/17
南通濱江.....	醫療機構執業許可證	2015/10/15	2018/03/30
上海瑞泰.....	醫療機構執業許可證	2015/11/25	2020/11/24
北京瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2015/11/27	2016/12/31
南京瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2015/12/08	2018/01/03
成都瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2015/12/15	2018/10/31
南通瑞慈.....	醫療機構執業許可證	2016/04/29	2019/04/28

除上述執照外，我們亦已就我們的業務領取其他有關執照及許可證，包括放射診療許可證及輻射安全許可證。我們計劃於屆滿後更新必要執照、許可、批文及證書。

## 物業

於往績記錄期間，我們經營業務使用的物業為自有或租賃。該等物業主要用於非物業活動(定義見上市規則第5.01(2)條)。我們的物業主要包括經營綜合醫院、體檢中心及診所的土地及樓宇及辦公室。

根據上市規則第5章及公司條例第6(2)條，就公司條例附表3第34(2)段規定須就我們在土地及樓宇方面的一切權益編製估值報告而言，本招股章程獲豁免遵守公司條例第342(1)(b)條規定，原因是我們截至2016年6月30日並無賬面值佔資產總值15%或以上的單項物業權益。

## 自有物業

於最後實際可行日期，我們合共擁有八幅土地的土地使用權及15處物業，包括以下物業：

- **南通瑞慈醫院擁有的物業。**南通瑞慈醫院擁有總佔地面積為130,642平方米的八幅土地的土地使用權及建於該等土地上總建築面積為72,084平方米的十處物業。該等物業主要用於經營南通瑞慈醫院。我們於2000年以總代價人民幣4.95百萬元自獨立第三方收購該等物業。於最後實際可行日期，五幅總佔地面積為112,208平方米的土地由南通瑞慈醫院按揭以為合共人民幣65百萬元的未償還銀行借貸作擔保。
- **上海瑞寧擁有的物業。**上海瑞寧擁有總建築面積為2,640平方米的兩處物業。該等物業主要用於經營上海瑞寧的體檢業務。我們於2012年以總代價人民幣48.8百萬元自獨立第三方收購該等物業。於最後實際可行日期，該等物業由我們按揭，以為合共人民幣95.7百萬元的未償還銀行借貸作擔保。
- **常州瑞慈擁有的物業。**常州瑞慈擁有總建築面積為2,388平方米的一處物業。該物業主要用於經營常州瑞慈的體檢業務。我們於2015年以總代價人民幣28.7百萬元自上海瑞慈健康體檢收購該物業。於最後實際可行日期，該物業由我們按揭，以為合共人民幣40.0百萬元的未償還銀行借貸作擔保。

## 租賃物業

截至最後實際可行日期，我們自獨立第三方租用及佔用總建築面積約79,069平方米的物業。相關租賃物業主要用作體檢中心及診所場地以及附屬公司的辦公場所。我們的租賃協議一般為期10至15年。下表列示我們所租賃物業的若干詳情：

名稱	位置	物業用途	建築面積 (平方米)	屆滿日期
北京瑞慈	北京	體檢中心	4,707	2024年9月
常州瑞慈醫院	常州	辦公室	152	2017年6月
成都瑞慈	成都	體檢中心；辦公室	2,063	2023年9月
成都瑞慈	成都	體檢中心	1,683	2023年9月
廣州國金	廣州	體檢中心；辦公室	2,896	2019年12月
廣州中信	廣州	體檢中心	3,310	2023年9月
合肥瑞慈	合肥	體檢中心	3,017	2024年6月

## 業 務

名稱	位置	物業用途	建築面積 (平方米)	屆滿日期
南京瑞慈	南京	體檢中心；辦公室	4,243	2018年7月
南京瑞星	南京	體檢中心	2,013	2024年2月
南通濱江	南通	體檢中心	5,131	2023年8月
上海瑞慈醫療	上海； 蘇州	體檢中心； 專科醫院；辦公室	16,383 <sup>(1)</sup>	2017年8月 2031年1月 2036年1月 2026年4月
上海瑞慈	上海	體檢中心；辦公室	1,761	2019年5月
上海瑞鉞	上海	體檢中心；辦公室	7,277 <sup>(2)</sup>	2018年4月 2021年12月
上海瑞杰	上海	體檢中心；辦公室	3,140	2026年4月
上海瑞錦	上海	體檢中心	3,164	2024年6月
上海瑞泰	上海	體檢中心；辦公室	2,220 <sup>(3)</sup>	2017年6月 2019年7月
上海瑞鑫	上海	體檢中心	1,427	2024年4月
上海瑞澤	上海	體檢中心；辦公室	2,818	2032年2月
上海瑞兆	上海	體檢中心	4,492 <sup>(4)</sup>	2024年5月
深圳瑞慈 健康體檢	深圳	體檢中心；辦公室	4,022	2030年12月
蘇州瑞慈	蘇州	體檢中心	3,478	2019年1月
武漢瑞慈	武漢	體檢中心	3,119	2024年4月

附註：

- (1) 包括(i)建築面積為18平方米的區域，其租約將於2017年8月屆滿，(ii)建築面積為2,308平方米的區域，用於經營我們將於蘇州開設的新體檢中心，其租約將於2026年4月屆滿，及(iii)建築面積為14,058平方米的區域，用於經營我們將於上海開設的新婦產科醫院，其中，建築面積為3,800平方米的區域的租約將於2031年1月屆滿及建築面積為10,258平方米的區域的租約將於2036年1月屆滿。由於新醫院的施工計劃仍處於籌辦階段，我們擬於取得必要規劃及施工許可後登記相關租賃協議。
- (2) 包括建築面積為2,803平方米的區域，其租約將於2018年4月屆滿，及建築面積為4,474平方米的區域，其租約將於2021年12月屆滿。
- (3) 包括建築面積為220平方米的區域，其租約將於2017年6月屆滿，及建築面積為2,000平方米的區域，其租約將於2019年7月屆滿。
- (4) 包括建築面積為2,431平方米的區域及建築面積為2,061平方米的區域其租約均於2024年5月屆滿。

於最後實際可行日期，我們共有42份與租賃物業有關的有效租賃協議，其中37份協議尚未根據《商品房屋租賃登記管理辦法》向相關主管機關登記。如我們的中國法律顧問告知，未登記租賃協議將不會影響租賃協議的有效性及其可執行性，但我們及我們的業主可能因未應相關機關要求登記的各份租賃協議或未能使租賃協議登記生效而被處以人民幣1,000元以上人民幣10,000元以下罰金。於最後實際可行日期，我們尚未接獲相關市級土地及房地產管理機關的相關要求。

## 法律訴訟及合規

### 違規事件

於往績記錄期間，我們發生若干由業務營運引起的違規事件，我們已採取或將要採取的補救措施的詳情。

違規事件	違規原因	法律後果及 中國法律顧問意見	已採取或將要 採取的補救措施
與運營上海瑞澤有關的違規事件	<p>(i) 上海市松江區衛生和計劃生育委員會發現，上海瑞澤的若干僱員於進行臨床工作過程中並無根據相關規定妥為密封已消毒設備的容器。</p> <p>(ii) 上海市松江區衛生和計劃生育委員會發現，上海瑞澤並無就其購買的消毒產品制定及實施適當的檢查程序。</p> <p>(iii) 上海市松江區衛生和計劃生育委員會發現，上海瑞澤的若干實驗室並無全面遵守有關實驗室的生物安全準則及程序。</p>	<p>於2014年8月21日，上海市松江區衛生和計劃生育委員會就(i)項對上海瑞澤處以罰金人民幣5,000元及就(ii)項對上海瑞澤處以罰金人民幣4,000元。於2015年9月21日，上海市松江區衛生和計劃生育委員會就(iii)項向上海瑞澤發出警告。於最後實際可行日期，我們已悉數繳付所有罰金且並無自上海市松江區衛生和計劃生育委員會接獲任何後續通知。</p>	<p>於2015年3月，我們已就所有體檢中心實施一套特別規定，以防止上海市松江區衛生和計劃生育委員會發現的違規事件再次發生。有關特別規定包括(i)對醫務人員於日常工作過程中恰當使用安全保護器械及控制生物危害的程序，(ii)對改善採購及存貨管理系統的規定及(iii)加強實驗室空氣質量及生物安全管理以及進行室內空氣質量控制及手術室內空氣質量的規定。</p>
發生上述各違規事件乃主要由於僱員疏忽及高級管理層的監督不力。	<p>於2016年2月2日，我們自上海市松江區衛生和計劃生育委員會取得書面確認書，確認除上述違規事件外，上海瑞澤自其成立日期以來並未遭受任何處罰。</p>	<p>此外，由於上海瑞澤的總經理玩忽職守，致使相關部門於2015年9月發出警告，我們通過於2016年1月免除上海瑞澤總經理的職務而對其作出紀律處分。</p>	



違規事件	違規原因	法律後果及中國法律顧問意見	已採取或將要採取的補救措施
南通瑞慈自2015年8月至2016年4月間未能取得反映變更註冊公司地址的醫療機構執業許可證及取得經營所需環境相關批文	於2015年8月，南通瑞慈進行搬遷，但於其開始經營業務前並無就變更其醫療機構執業許可證所指示註冊公司地址完成登記程序。根據相關中國法律及法規，南通瑞慈於接獲載明經更新註冊地址的醫療機構執業許可證前，不得進行業務經營。	鑒於我們取得的書面確認及中國法律顧問的意見，董事認為我們不會就上述違規事件受到任何重大不利影響。	除上海瑞澤發生違規事件外，我們於往績記錄期間並無發生任何類似性質的其他違規事件。
南通瑞慈在其開始營運前並無取得與已完建設項目有關的環境影響評價及環保核查批准。	南通瑞慈在其開始營運前並無取得與已完建設項目有關的環境影響評價及環保核查批准。	由於未能取得經更新醫療機構執業許可證，南通瑞慈可能須終止經營、上交所有相關所得及可能遭處以罰金最高人民幣10,000元。	於2015年10月，我們在本集團內傳閱一份有關南通瑞慈違約事件的通知並要求我們的所有體檢中心（包括已投入營運或日後將開設的體檢中心）於搬遷後開始經營業務前，完成醫療機構執業許可證及其他相關許可證及執照的登記程序。此外，我們已成立由本集團主席方醫師領導並由高級管理層其他成員協助的專責小組，以進一步監督及促進我們的醫院、體檢中心及診所的所有相關許可證及牌照的登記程序，包括環保核查相關程序。
南通瑞慈可能須終止經營及繳付罰金合共最高人民幣0.7百萬元。	由於未能取得環境相關的批文，南通瑞慈可能須終止經營及繳付罰金合共最高人民幣0.7百萬元。	由於未能取得經更新醫療機構執業許可證，南通瑞慈可能須終止經營、上交所有相關所得及可能遭處以罰金最高人民幣10,000元。	我們於2015年7月21日及2016年2月23日獲得南通市衛生和計劃生育委員會發出的書面確認，自2012年1月1日起，南通瑞慈並無因醫療問題而遭受任何處罰。南通瑞慈在違規期間產生收益約人民幣7.1百萬元，包括自2015年8月至2015年12月期間產生約人民幣3.7百萬元以及自2016年1月至2016年4月產生約人民幣3.4百萬元。南通瑞慈於2016年4月取得經更新醫療機構執業許可證。

已採取或將要  
採取的補救措施

法律後果及  
中國法律顧問意見

違規原由

違規事件

我們於2016年2月26日自南通市環保局取得書面確認，南通市環保局書面確認，其將不會就南通瑞慈未能完成相關環境相關程序而對南通瑞慈施加任何處罰。南通瑞慈於2016年5月取得南通市環保局環境影響評價批覆以及環保認證。

鑒於南通瑞慈已取得相關證照及批覆且於中期並未就其違規事項遭到處罰，以及根據上述書面確認，我們的中國法律顧問認為，南通瑞慈被處罰及責令終止經營的可能性甚微。

鑒於上述原因及中國法律顧問的意見，董事認為我們不會就上述違規事件受到任何重大不利影響。

經考慮(i)有關南通瑞慈就醫療機構執業許可證的違規事項之事實及情況；(ii)相關違規事項對本集團相對微不足道財務影響；

已採取或將要  
採取的補救措施

法律後果及  
中國法律顧問意見

違規事件

違規原因

(iii)針對相關違規事項所採取的補救措施；及(iv)本集團避免相關違規事件再次發生的內部監控措施；(v)本公司已取得的上述書面確認，本公司認為相關醫療機構執業許可證違規事件並無涉及我們董事的任何不誠實行為或影響其誠信的能力，且並無影響根據上市規則第3.08條、3.09條及8.15條擔任上市發行人董事的合適性，而聯席保薦人與本公司的意見一致。

我們的四間體檢中心未能取得環保核查相關批准

我們的四間體檢中心(包括南通濱江、南京瑞星、合肥瑞慈及成都瑞慈)並無完成以下程序：  
(i)合肥瑞慈及成都瑞慈在開始營運前均未取得與已完成建設項目有關的環保核查批准(包括與放射設備有關的批准)。

(ii)南京瑞星在開始營運前並無取得與已完成建設項目有關的環保核查批准。

(iii)南通濱江在開始營運前並無取

就未能取得環保核查相關批准而言，(i)合肥瑞慈及成都瑞慈各自可能須終止經營並繳付最高罰金人民幣700,000元；(ii)南京瑞星可能須終止經營並繳付最高罰金人民幣500,000元；及(iii)南通濱江可能須終止經營及繳付最高罰金人民幣200,000元。

我們於2016年2月自合肥蜀山區環保局(於2016年7月接獲經更新確認)及南通市環保局取得書面確認，確認於往績記錄期間合肥瑞慈及南通濱江並未遭受任何與環保問題有關的行政處罰。於2016年4月，合肥瑞慈自合肥蜀山區環保局取得環保核查相關批准。於2016年6月，南通濱江自南通市環保局取得環保核查相關批准。我們的中國法律顧問亦於2016年2月與南京秦淮區環保局進行會談，確認南京瑞

於2015年10月，鑒於違規事件，除非相關地方環保機關另有要求，我們要求所有體檢中心於開始試營業後六個月內立即完成環保核查相關程序。

已採取或將要  
採取的補救措施

法律後果及  
中國法律顧問意見

違規事由  
得與放射設備及已完成建設項目有  
關的環保核查批准。

星自2013年1月1日起並無因環境  
問題而遭受任何處罰。南京瑞星於  
2016年4月自南京秦淮區環保局取  
得環保核查相關批准。此外，成都  
的相關環保部門(據中國法律顧問  
告知為成都瑞慈的主管部門)已指  
出，就成都瑞慈的處罰記錄根據環  
保部於2014年10月發佈的通知發出

已採取或將要  
採取的補救措施

法律後果及  
中國法律顧問意見

違規原由

違規事件

書面確認書或接受訪問並非為其慣例，且已指示我們於有關部門的官方網站查閱與此有關的其他資料。因此，我們的中國法律顧問對四川省及成都市環保機關官方網站上可供查閱的公開資料進行搜索且並無發現成都瑞慈遭受處罰的任何公開記錄。於2016年5月，成都瑞慈自成都錦江區環保局取得環保核查相關批准。

鑑於四間體檢中心取得環保核查相關批准以及根據我們獲得的書面確認及中國法律顧問與相關環保機關的會談以及其進行的公開資料搜索，彼等認為，合肥瑞慈、成都瑞慈、南京瑞星及南通濱江被處罰及責令終止經營的可能性甚微。

鑒於我們取得的書面確認及中國法律顧問的意見，董事認為我們不會就上述違規事件受到任何重大不利影響。

如我們的中國法律顧問所告知，除上文所披露者外，於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，我們已於各重大方面遵守所有相關中國法律及法規。

鑒於本集團就違規事件採取的補救措施，於最後實際可行日期，相關機關或本公司並無識別、報告或注意到任何類似違規事件的事實以及內部監控顧問進行的審核的結果，董事認為我們的內部監控措施對預防日後再次發生類似違規事件屬充分及有效，且聯席保薦人基於與董事類似的基準就此而言與董事並無意見分歧。

### 醫療糾紛

我們的業務經營或會面對日常業務過程中的法律訴訟及索償，主要包括客戶、病人及／或彼等的家屬向我們提起的醫療糾紛。該等醫療糾紛主要與病人在南通瑞慈醫院接受治療期間或之後遭受身體傷害及／或意外死亡或體檢業務的客戶提出的投訴有關。大部分該等身體傷害及／或意外死亡因可能導致病人出現併發症、身體傷害及／或甚至在若干情況下死亡的診斷、治療或手術或不可預見的情況有關的固有風險而無法完全避免。作為我們內部營運程序的一部分，我們毫無保留地告知病人該等固有風險並於相關治療或手術前取得彼等的同意(如適當)。於往績記錄期間，大多數醫療糾紛由我們的醫院與病人及／或其家屬私下協商或仲裁解決。然而，倘通過協商或仲裁無法達成和解，彼等可能選擇通過法律訴訟向我們索償。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們曾面臨並解決合共32起涉及病人死亡或導致經濟賠償人民幣50,000元或以上的重大醫療糾紛，其中31起因南通瑞慈醫院的經營而發生，一起因體檢業務而發生。於2013年、2014年、2015年、截至2016年6月30日止六個月及直至最後實際可行日期，我們就所有醫療糾紛及非糾紛事故產生的相關開支及支付的賠償金額加上病人產生而我們免除的未支付費用及開支並減去我們根據醫療責任保單自保險公司收取的保險賠償分別為人民幣0.9百萬元、人民幣0.2百萬元、人民幣0.7百萬元、人民幣0.1百萬元及人民幣0.01百萬元。除於2013年5月解決的南通瑞慈醫院承認因醫療過失導致並同意就手術失誤造成的人身損傷於並未根據醫療事故技術鑒定暫行辦法透過醫療鑒定程序正式確定責任的情況下賠償病人人民幣155,000元的醫療糾紛外，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，概無就通過仲裁或調解解決的醫療糾紛查出或承認乃因醫師或醫務人員醫療過失造成。有關此次事故的進一步詳情，參閱下文所述已解決的醫療糾紛概要。



## 業 務

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們就解決重大醫療糾紛承擔賠償合共人民幣2.8百萬元，其中人民幣1.3百萬元由保險公司支付及人民幣1.5百萬元由我們於最後實際可行日期支付。下表載列於往績記錄期間及直至最後實際可行日期已解決的重大醫療糾紛的若干詳情：

	解決日期	背景資料	解決方式 <sup>(1)</sup>	賠償金額 <sup>(2)</sup> (人民幣)
1.	2013年1月	病人因多器官功能衰竭綜合症於南通瑞慈醫院死亡	調解	5,000
2.	2013年5月	南通瑞慈醫院的病人因手術失誤遭受膀胱損傷 <sup>(3)</sup>	調解	155,000
3.	2013年6月	病人因腦梗塞於南通瑞慈醫院死亡	調解	204,941
4.	2013年6月	南通瑞慈醫院的病人出現術後腹脹	私下協商	60,634
5.	2013年8月	病人因術後腦梗塞於南通瑞慈醫院死亡	調解	372,615
6.	2013年8月	南通瑞慈醫院的病人接受外科手術以移除於南通瑞慈醫院接受骨折手術後體內遺留的碎骨	調解	67,710
7.	2013年9月	南通瑞慈醫院的病人患股動脈血栓	調解	60,000
8.	2013年11月	病人因尿毒症及心源性暈厥於南通瑞慈醫院死亡	私下協商	11,452
9.	2013年11月	病人因術後多器官功能衰竭綜合症於南通瑞慈醫院死亡	調解	61,613
10.	2013年11月	南通瑞慈醫院的病人動脈瘤夾閉不全	私下協商	92,000
11.	2014年1月	南京瑞星的客戶投訴我們於體檢中未能發現肺癌並申索損害賠償	調解	90,000
12.	2014年2月	病人因腦出血於南通瑞慈醫院死亡	調解	47,000
13.	2014年3月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	137,000
14.	2014年3月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	私下協商	25,000
15.	2014年4月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	20,000

## 業 務

	解決日期	背景資料	解決方式 <sup>(1)</sup>	賠償金額 <sup>(2)</sup> (人民幣)
16.	2014年4月	南通瑞慈醫院的病人術後內出血	私下協商	50,040
17.	2014年7月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	81,928
18.	2014年8月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	280,000
19.	2014年11月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	3,000
20.	2014年11月	病人因低心排血量綜合症於南通瑞慈醫院死亡	調解	240,000
21.	2014年11月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	45,000
22.	2015年1月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	170,000
23.	2015年1月	病人在南通瑞慈醫院進行心臟手術後因多器官功能衰竭死亡	私下協商	20,000
24.	2015年3月	病人於南通瑞慈醫院接受急性腸胃炎治療後於南通瑞慈醫院猝死	調解	40,000
25.	2015年4月	南通瑞慈醫院的病人在南通瑞慈醫院診斷後在另一家醫院截肢	調解	180,000
26.	2015年5月	病人因呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	調解	85,785
27.	2015年6月	病人因回家途中呼吸心臟驟停於南通瑞慈醫院死亡	私下協商	845
28.	2015年6月	病人因從高處墜落於南通瑞慈醫院死亡	調解	5,000
29.	2015年8月	病人因腦梗塞及肝囊腫於南通瑞慈醫院死亡	調解	3,000
30.	2015年10月	南通瑞慈醫院的病人因進行直腸癌根治手術導致尿道破裂	私下協商	53,830
31.	2016年3月	病人於診斷為椎動脈供血不足及支氣管炎後因不明原因於南通瑞慈醫院死亡	調解	33,000
32.	2016年4月	南通瑞慈醫院的病人遭受應力性骨折	調解	82,609

附註：

- (1) 作為我們處理醫療糾紛的程序之一，我們告知病人及其家屬若干解決方法，主要包括私下調解、仲裁及訴訟。倘透過私下調解無法達成協議或病人及／或其家屬要求通過仲裁解決糾紛，任何一方可向相關調停機構提呈相關糾紛以作解決。根據醫療事故技術鑒定暫行辦法，透過醫療鑒定程序確定(i)主要責任，指醫療事故損害後果主要由醫療過失行為造成，其他因素起次要作用；及(ii)次要責任，指醫療事故損害後果主要由其他因素造成，醫療過失行為起次要作用。於往績記錄期間，我們主要透過調解及私下協商解決重大醫療糾紛，而所涉人士並無採取醫療鑒定或按主要責任或次要責任特別區分責任。
- (2) 包括在我們根據醫療責任保單自保險公司收取保險賠償前，我們免除病人產生的尚未支付的醫療開支。
- (3) 該病人於2012年2月及5月在南通瑞慈醫院接受疝根治手術後出現尿頻及血尿。於2013年3月，病人家屬投訴南通瑞慈醫院，聲稱該病況乃由醫院手術事故導致膀胱損傷所致。我們評估所聲稱的傷情，可能是由縫合過程中的操作不當所致。該病人其後於另一間醫院進行修復手術並完全康復。我們告知病人家屬有權申請醫療事故鑒定程序以確定及分配本次事故的責任及處理辦法，而彼等選擇通過仲裁處理此次糾紛，未進行醫療事故鑒定。作為解決的一部分，在未根據醫療事故技術鑒定暫行辦法通過醫療處理鑒定程序正式釐定的情況下，我們同意承擔對患者造成人身傷害的責任。

持續醫療糾紛

截至最後實際可行日期，我們有九宗持續醫療糾紛有待和解。所有該等醫療糾紛因南通瑞慈醫院的營運而產生。下表載列該等持續醫療糾紛的若干詳情。該等持續醫療糾紛的估計最大風險並無計及醫療責任險的覆蓋範圍。

日期	背景資料	估計最高風險 (人民幣)	目前狀況
1. 2012年3月	病人於2012年2月27日被送往南通瑞慈醫院，診斷為硬腦膜下出血及肝臟內多發性血管瘤。於2012年3月16日，病人出現意識障礙及癲癇發作。我們其後對病人進行多次腦血管外科手術。病人的狀況並未改善並進入植物人狀態。	350,000元	截至2015年12月31日，我們已就病人的治療產生合共人民幣699,348元的費用，並出於人道主義借予病人家屬人民幣400,000元。我們與病人家屬並無達成協議。於最後實際可行日期，病人家屬並無向我們提出任何申索。
2. 2013年9月	病人被轉往南通瑞慈醫院並分別於2013年5月13日、6月4日及6月28日接受三輪化療。病人其後於2013年7月15日於我們的醫院接受放射療法。於2013年9月3日，病人因放射性肺炎被再次送往我們的醫院。我們安排相應的治療且病人於康復后出院。病人家屬聲稱我們於治療過程中存在過失並導致病人感染放射性肺炎。	50,000元	於2014年3月24日，南通市醫學會鑒定為其屬4級醫療事故且我們對事故負次要責任。於2014年9月9日，江蘇省醫學會鑒定為其屬4級醫療事故且我們對事故負主要責任。病人家屬要求中華醫學會進行醫療鑒定，但並未獲接納。於最後實際可行日期，糾紛尚未解決且病人並無對我們提出任何申索。

日期	背景資料	估計最高風險 (人民幣)	目前狀況
3. 2015年7月	病人為感染化膿性腦炎的新生兒，於2015年7月7日被送往南通瑞慈醫院。病人於送往我們的醫院后病情危重，且我們其後進行治療。於2015年7月17日，病人的家屬放棄治療且病人出院。病人於同日死亡。	無	病人的家屬於2015年8月20日於南通市經濟技術開發區人民法院向我們提出申索並將我們列為第二被告。審判於2015年10月9日開始且該糾紛被遞交至南通市醫學會做醫學鑒定。於2016年3月18日，南通市醫學會鑒定我們無須對這次事故負責。法律程序現時尚未審結。
4. 2015年8月	病人由於下腹痛而於2015年8月3日於南通瑞慈醫院接受結腸鏡檢查，並於檢查過程中出現結腸穿孔。病人之後接受治療且於康復后出院。病人聲稱結腸穿孔因我們的檢查造成且於2016年1月14日向我們提出申索，要求金錢賠償。	20,000元	南通市經濟技術開發區人民法院於2016年2月3日開庭審理。法院已就醫療鑒定休庭。於2016年6月1日，南通市醫學會鑒定我們對這次事故負次要責任。法律訴訟現時尚未審結。
5. 2015年11月	病人於2015年2月24日於南通瑞慈醫院被診斷為視網膜脫落及白內障，並在接受治療及康復後於2015年3月5日出院。於2015年8月24日，病人因視網膜脫落再次入院。我們進行相應的治療且病人康復。於2015年11月13日，病人的視網膜再次脫落且向我們提出投訴。	無	我們現時正與病人進行私下協商。於最後實際可行日期，病人並無向我們提出任何申索。

日期	背景資料	估計最高風險 (人民幣)	目前狀況
6. 2015年12月	病人在並無事先通知我們的醫院的情況下於2015年12月2日轉往南通瑞慈醫院。由於我們的醫院當時缺少床位，我們建議立即轉往其他醫院。由於病人於二次轉院期間病情惡化，病人被送回我們的醫院且因循環衰竭死亡。	50,000元	病人家屬於2016年3月3日在南通經濟開發區人民法院向我們提出申索及審訊於2016年3月23日開始。審訊已因醫療評估而休庭及法律訴訟目前仍為待定。
7. 2016年2月	病人於2015年6月29日於南通瑞慈醫院診斷為結直腸腺癌並接受治療。於2015年7月10日，應病人家屬的要求，病人出院並於其他醫院繼續接受治療。於2015年9月9日，病人家屬要求將病人轉回我們的醫院。我們的醫院要求病人家屬提供病人病歷，以於接納入院前作出評估。病人家屬向我們提出投訴並干擾醫院的正常運作。	無	我們已通過公安局的調解與病人家屬達成協議。病人家屬承諾日後不會做出干擾行動且同意通過法律程序解決糾紛。於最後實際可行日期，病人家屬並無向我們提出任何申索。
8. 2016年7月	病人於接受激素療法以治療腎病綜合症後自南通瑞慈醫院出院。病人其後死於重症感染。病人家屬聲稱死亡原因為醫院誤治。	無	病人家屬於2016年7月向南通市衛生局申請醫療鑒定。



日期	背景資料	估計 最高風險 (人民幣)	目前狀況
9. 2016年7月	病人於2015年8月因腦梗塞入住南通瑞慈醫院。病人的狀況因整體健康欠佳導致的感染而惡化。病人家屬放棄治療及病人自願出院後於2015年10月死亡。	30,000元	於2016年7月，病人家屬就賠償事項向我們提起法律訴訟。法院於2016年8月舉行聽證，於最後實際可行日期，聽證因病人家屬申請醫療評估而休庭。

鑒於事實背景及事故的最新發展以及醫療團隊的評估，我們相信我們無須就上述持續醫療糾紛承擔主要責任。此外，我們相信有關重大持續醫療糾紛的估計最高風險總額將不會超過人民幣0.5百萬元。持續醫療糾紛的最大風險主要根據以下因素釐定：(i)醫療糾紛的原因(例如，是否由於醫療過失所致)；(ii)我們的責任(如有)所佔估計比例；及(iii)病人的申索金額及所產生的損失，例如醫療費用、護理服務費及運輸成本(如適當)。基於上文所述，董事認為上述持續糾紛不會對我們的業務、財務狀況或經營業績構成任何重大不利影響。因此，我們不會就該等持續醫療糾紛計提任何撥備。

在處理我們營運所引起的醫療事故時，我們嚴謹遵守國務院頒佈的醫療事故處理條例。我們已採取內部措施以確保在保密基礎上報告醫療事故。醫療事故將呈報予涉及相關事故的部門，而根據呈報事故的性質及情況，該部門領導或將召開主要部門主管參加的小組會議，以釐定合適的處理辦法，或將事故上報南通瑞慈醫院管理層以便進一步討論。於2015年1月，我們成立患者溝通辦公室處理患者提出的醫療申索。患者溝通辦公室主要負責：(i)協調及管理有關醫療申索的正確處置辦法；(ii)對申索進行檢討及分析；(iii)查明服務及管理程序的不足；(iv)對涉及索償的部門提出解決方案；(v)跟進相關部門確保及時糾正已識別的不足；及(vi)定期歸檔及分析醫療申索記錄以及提出改善措施。收到申索後，患者溝通辦公室將調查醫療申索的起因並根據調查結果就須採取的恰當行動提出建議。我們通常要求患者溝通辦公室於五個營業日內就申索作出回應。此外，我們的醫療服務部門亦每月召開會議以討論已識別的醫療事故或申索，並提出解決持續醫療事故的措施。就重大醫療事故，我們的技術委員會亦定期召開會議檢討據稱造成事故的醫療處理或手術。為確保遵守事故處理程序，我們已在南通瑞慈醫院若干內部部門(包括(其中包括)醫療服務部門、護理部及感染控制部門)中指派專門負責人員處理醫療事故並對未能遵守處理程序的個人或部門進行處罰。

我們相信該等醫療糾紛反映與我們業務及營運有關的固有風險。根據弗若斯特沙利文報告，醫療糾紛並不罕見，原因為診斷、治療或手術有關的臨床活動及醫院運作存在的固有風險或可能導致不利醫療結果的不可預見情況。例如，根據弗若斯特沙利文報告，於2013年及2014年，住院病人身故分別佔中國所有綜合醫院住院病人接診總人數約0.47%及0.50%。於2013年、2014年、2015年及截至2016年6月30日止六個月，住院病人身故數分別

佔南通瑞慈醫院接診總人數約0.24%、0.37%、0.26%及0.21%。因此，董事相信我們於往績記錄期間遭遇的重大醫療糾紛與行業常態一致。我們或會繼續於業務過程中面臨潛在法律訴訟或索償。請參閱「風險因素 — 與我們的業務及行業有關的風險 — 我們面對因我們的營運產生的醫療糾紛及對我們提出的法律訴訟有關的固有風險，可能產生巨大成本及對我們的業務營運及聲譽造成重大不利影響」。

### 訴訟

截至最後實際可行日期，除上文披露者外，我們並無牽涉任何未了結或可能提出的重大訴訟、仲裁或行政程序，且就我們所知，並無政府機關或第三方擬提出將會對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的索償或訴訟。

我們的前境內控股公司上海瑞慈健康體檢與若干業主牽涉兩起有關物業租賃糾紛的法律訴訟。有關詳情請參閱本招股章程附錄一所載會計師報告附註37。本集團成員公司概無牽涉有關法律訴訟，亦非與相關業主的任何合約安排的訂約方。此外，根據霸菱框架協議，方醫師、梅醫師、南通投資及上海瑞慈健康體檢同意就任何第三方因本集團境內成員公司的股權由上海瑞慈健康體檢轉讓予南通浩澤而提出任何索償產生的任何損失及開支（倘有關損失及開支乃於重組完成前由方醫師、梅醫師、南通投資及上海瑞慈健康體檢中任何一方產生）向南通浩澤及其聯屬人士作出彌償保證。因此，我們認為，我們不會因有關法律訴訟承擔重大風險。

除「董事及高級管理層」一節所披露者外，我們的董事概無涉及任何待決或面臨威脅的重大申索或訴訟。

### 內部監控

我們的董事負責製訂及維持健全及有效的內部監控制度。本公司已採取了旨在為實現目標，包括有效及高效的運營、可靠的財務報告，並遵守適用的法律和法規提供合理保證的內部監控政策和措施。

就全球發售而言，我們於2015年6月委聘獨立內部監控顧問（「**內部監控顧問**」），以根據香港會計師公會頒佈的技術公報-AATB 1（經修訂）就盡職責任（包括就財務申報的內部監控）向新申請人及保薦人提供的協助選擇審閱財務申報內部監控的選定領域（「**內部監控審閱**」）。內部監控顧問於2015年6月進行的內部監控審閱的範圍由我們、聯席保薦人及內部監

控顧問協定。內部監控顧問審閱的財務申報的內部監控的選定領域包括實體層面的監控及業務流程層面的監控，包括收益及應收款項、購買及應付款項、存貨、固定資產、庫務、財務申報、工資及資訊科技的一般監控。內部監控顧問於2015年9月及10月以及2016年2月及3月進行後續審閱(「後續審閱」)，以審閱我們進行的管理行動的情況，從而應對內部監控顧問於2015年6月審閱中的調查結果。內部監控顧問並無於後續審閱中提出任何進一步建議。

審閱及後續審閱乃根據我們提供的資料進行，且內部監控顧問並無就內部監控作出保證或發表意見。

內部監控制度的摘要包括以下各項：

**董事會監督。**我們於2016年6月成立董事會審核委員會、薪酬委員會及提名委員會。尤其是，我們的審核委員會將主要負責(其中包括)審閱財務報告、風險管理及內部監控、審閱我們的會計政策及監控僱員的不當行為。

**董事培訓。**我們的董事已接受由香港法律顧問就上市公司董事根據香港適用法律的持續責任、職責及責任進行的培訓。

**合規風險管理。**我們近期已實施一套全新的合規風險管理政策，以識別、管理及解決我們營運產生的合規風險。此外，我們已委任朱礪先生為首席法務官，彼將領導我們的法務及合規風險管理工作。

**委任合規顧問。**我們已委任上銀國際有限公司為我們的合規顧問，自上市日期起生效，詳情載於「董事及高級管理層」一節「合規顧問」一段。

**加強內部監控程序以防再次發生違規事件。**我們亦採取多項經加強的內部監控程序，以防再次發生有關我們的體檢業務的違規事件。詳情請參閱「法律訴訟及合規 — 違規事件」。

我們的法務部門在董事會審核委員會的監督下，負責於公司層面制訂及實施合規風險管理政策，通過使各經營部門精誠合作，盡力降低合規風險。

基於上文所述，董事認為上文所述我們目前的內部監控措施充足且有效。