



远东宏信  
FAR EAST HORIZON



和  
泰

2015

远东宏信社会责任报告

Far East Horizon

Corporate Social Responsibility Report

# 关于本报告

本报告是远东宏信有限公司（以下简称“远东宏信”或“公司”）发布的第三份社会责任报告，阐述了远东宏信及其子公司的社会责任理念和实践，以及在经济、环境和社会方面取得的进展。

## 报告范围

报告的组织范围：本报告以远东宏信有限公司为主体，涵盖部分远东宏信投资的子公司。

报告的时间范围：2015年1月1日至2015年12月31日。

报告的发布周期：本报告为年度报告。

## 编写依据

本报告以香港联合交易所有限公司刊发的《环境、社会及管治报告指引》，以及全球报告倡议组织（GRI）的《可持续发展报告指南》（G4）为参考依据编制。

## 数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司2015年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。

## 报告发布

本报告向社会发布，电子版可在公司网站下载（网址：<http://www.fehorizon.com>）。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 [csr@fehhorizon.com](mailto:csr@fehhorizon.com)。

# 2015 年责任简报

远东宏信：金融·产业

## 创造价值：

2015 年资产规模达 1400 亿元，较上年增长 26%；  
利润总额 36 亿元，较上年增长 11.47%；  
营业收入 118 亿元，纳税总额 23 亿元。

## 服务客户：

业务覆盖中国 31 个省级行政区；  
服务实体经济客户约 12000 家；  
运营至今，累计向产业客户投放金额超过 3000 亿元。

## 尊重员工：

员工总数 6084 人，人均接受培训时间 33.9 小时<sup>1</sup>；  
组织和开展员工活动 400 余次；  
资助、慰问困难员工及其家庭达 124.3 万元。

## 回馈社会：

北京宏信公益基金会及上海宏信公益基金会对外资助  
361 万余元；  
志愿活动总时长达 4064 小时；  
受助人数量超过 4500 人。

注<sup>1</sup>：金融业务版块数据

## 目录

<b>1. 总裁致辞</b>	<b>01</b>
<b>2. 关于远东宏信</b>	<b>02</b>
2.1 公司概况	02
2.2 公司治理	03
2.3 风险管理	05
2.4 合规运营	06
<b>3. 责任理念</b>	<b>09</b>
3.1 企业责任观	09
3.2 重要利益相关方识别与沟通	10
3.3 实质性议题识别与分析	11
<b>4. 经济价值</b>	<b>12</b>
4.1 创造价值	12
4.2 金融业务	14
4.3 产融结合	17
4.4 产业责任	18
<b>5. 服务客户</b>	<b>21</b>
5.1 产品创新	21
5.2 高品质服务	23
<b>6. 关爱员工</b>	<b>25</b>
6.1 员工权益	25
6.2 员工发展	27
6.3 职业健康与安全	28
6.4 员工关怀	31

<b>7. 环境与安全</b>	<b>35</b>
7.1 环境安全政策与管理	35
7.2 绿色金融	35
7.3 绿色运营	38
<b>8. 社区贡献</b>	<b>39</b>
8.1 社区公益	39
8.2 服务社区	41
<b>9. 远东医疗社会责任简报</b>	<b>44</b>
9.1 经济绩效	44
9.2 环境绩效	45
9.3 安全绩效	45
9.4 责任运营	45
<b>10. 远东建设社会责任简报</b>	<b>46</b>
10.1 经济绩效	46
10.2 环境绩效	46
10.3 安全生产	47
<b>2015 年度社会责任关键绩效指标</b>	<b>48</b>
标准索引表	53

# 1. 总裁致辞

刚刚过去的 2015 年，中国经济增速回落，处在深刻调整之中的实体产业则身处去产能、去杠杆的阵痛，但远东宏信经受住了考验，公司在中国经济的“新常态”中逆水行舟，砥砺前行，取得了来之不易的成绩。与此同时，作为中国社会的企业公民之一，公司积极践行社会责任，通过与投资人、客户、合作方、员工、政府以及整个社会的价值分享，促进产业经济和社会的健康、持续、和谐发展。

这一年是远东宏信“金融 + 产业”战略升级取得重大进展的一年。在金融端，我们一如既往地以优质的金融资源服务产业客户，保持了两位数以上的增长，资产风险控制得当，资产总量稳步增长，整体实力进一步增强。在产业运营端，我们将关系国计民生的基础性产业作为重点服务对象，集中精力，聚焦资源，在医疗、教育、城市公用等领域取得大步推进。

医疗方向，我们坚持“服务中国医疗，心系民族健康”的价值理念，帮助社会公众获得更优质的医疗健康服务。2015 年，公司逐步形成了资金业务、咨询业务、工程业务、投资业务、医院运营相互协同进步的互动体系，成功投资控股或参股 8 家医院，服务领域内相关机构 2200 家；教育方向，我们坚持“以人为本、中西融合、塑造精英”的定位，通过提供先进的教学设施及设备改善教学条件，推动教育事业不断进步，截至 2015 年末，公司服务本科院校近 400 所，高中超过 200 所；城市公用方向，我们不断探索，投资绿色产业，发展绿色业务，推动绿色经济的发展，在新能源公交和客运等领域投入了大量资源，在多个城市更新新能源客车逾千辆。

除此以外，远东宏信还通过多种方式回馈社会。2015 年，公司在上海发起成立了上海宏信公益基金会，与成立于 2014 年的北京宏信公益基金会共同形成了覆盖面更广的公益服务体系，标志着远东宏信在承担社会责任领域又迈进了一大步。同时我们也为员工打造了与企业共同成长的发展平台，重视员工福利，切实保障员工权益，通过多样化的线上线下培训与公平开放的职业发展渠道为员工营造和谐的工作环境。

展望未来，任重而道远。远东宏信将坚持深耕于产业责任、投资人责任、员工责任以及民生责任四大社会责任领域，继续秉承“金融 + 产业”双轮驱动的经营战略，持续推动与国计民生相关的产业发展，不断深化与各利益相关方的沟通与合作，携手实现可持续价值的创造与共享。



## 2. 关于远东宏信

### 2.1 公司概况

远东宏信是中国领先的创新金融服务机构，秉承“金融+产业”的经营理念，致力通过不断创新产品与服务为客户提供量身定制的产业综合运营服务，为实现“汇聚全球资源、助力中国产业”的企业愿景努力前行。

2011年3月，远东宏信在香港联交所主板上市(股票代码3360.HK)，成为国内第一家登陆香港资本市场的、以融资租赁为基础业务的创新金融公司。公司在医疗、建设、教育、工业装备、电子信息、城市公用、包装、交通、轻工等多个领域，开展金融服务、产业投资、工程服务、贸易经纪、管理咨询等产业综合运营服务，形成了金融资源的组织运用和产业资源的发掘培养相互匹配、金融与产业协同发展特征的运作优势。集团在金融服务领域里所提供的融资租赁服务处于同行业领先地位。

公司总部位于香港，并在上海和天津设立业务运营中心，在北京、沈阳、济南、郑州、武汉、成都、重庆、长沙、深圳、西安、哈尔滨、厦门、昆明、合肥等多个中心城市设立办事机构，形成了辐射全国的客户服务网络。此外，远东宏信积极拓展国际资源，在境内外设立了金融服务、产业投资、工程服务、贸易经纪、管理咨询等多个专业化经营平台。

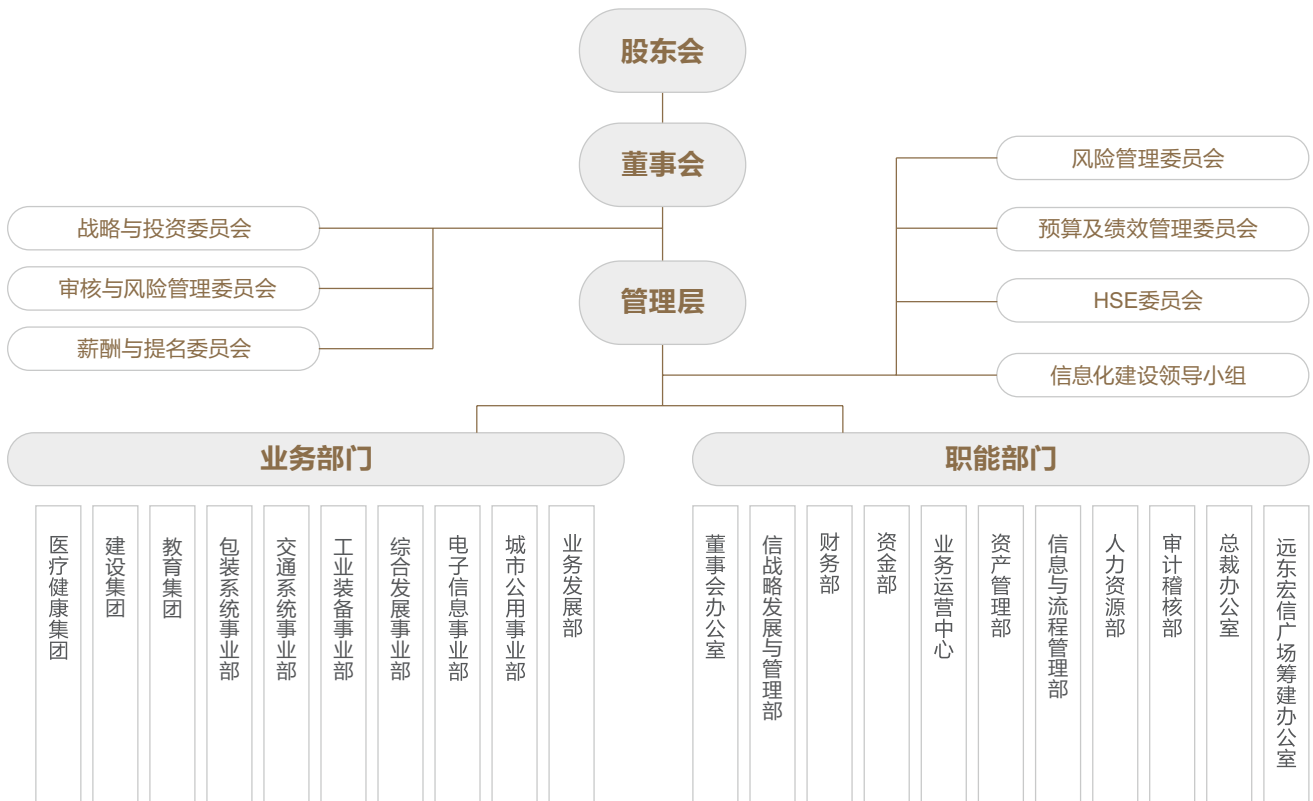
#### 服务网络



- 公司名称: 远东宏信有限公司
- 成立时间: 2008年
- 总部地址: 香港湾仔港湾道一号会展办公大楼4706室
- 上市代码: 香港联合交易所HK.3360

## 2.2 公司治理

### 组织架构



#### 核心成员企业

- 1、远东国际租赁有限公司
- 2、远东宏信（天津）融资租赁有限公司
- 3、远翼投资管理有限公司
- 4、上海宏信设备工程有限公司
- 5、上海宏金设备工程有限公司
- 6、上海宏信医疗投资控股有限公司
- 7、上海宏信医院管理有限公司
- 8、上海德明医用设备工程有限公司
- 9、上海宏信教育投资控股有限公司

### 健全治理机制

远东宏信相信良好的公司治理对公司的成功和可持续发展至关重要。长期以来远东宏信一直保持着高治理水平，致力于通过持续完善公司规章制度，为公司治理结构提供支持和服务，确保在上市公司结构下完善决策机制，以维护全体股东的长期利益。

远东宏信董事会由 12 名董事组成，包括 2 名执行董事，6 名非执行董事及 4 名独立非执行董事。所有董事为董事会的高效运作提供了广泛的业务经验、丰富的知识及较高的专业水平。同时，董事会下设审核与风险管理委员会、薪酬提名委员会以及战略与投资委员会，各委员会积极履职，切实维护了公司和广大中小股东的利益。2015 年董事会共召开 4 次会议，审核委员会共召开 3 次会议，薪酬与提名委员会共召开 2 次会议。



## 股东结构更加多元

完善公司治理的重要方式之一是股东结构多元化。为更好地实现远东宏信“产融结合”的发展战略，公司董事会成员由具备会计或财务专长、法律专业资格、金融投资背景及相关产业投资经验的人士组成。2015年，中国民营经济领军者中国民生投资股份有限公司（中民投）成为公司重要股东并在董事会拥有1名董事席位，公司董事由11人增加至12人，中民投的加入使远东宏信的董事结构更加丰富、股东结构更加多元，同时中民投也将利用其在金融、产业等领域的广泛资源为远东宏信产业投资提供助力。

## 投资者关系

公司始终和投资者保持良好沟通，2015年，董事会办公室积极主动贴近资本市场，创新投资者关系管理方法，取得了良好效果。



**加强日常交流。**2015年全年，公司通过多种形式展开了约760家/次机构交流，高频率的交流，加强了投资者对公司的认可度，提升了公司在资本市场的曝光度。



**加大参与投资者峰会参与力度。**2015年公司参加了境内外投行举行的峰会14场，与200多家机构进行了交流，有效提升了公司资本市场形象。



**创新投资者关系管理办法。**2015年，公司邀请重要股东进行医院方向的反向路演，有效提升了资本市场对公司产业运营的理解，获得良好效果。



**举办大型投资者业绩说明会。**2015年公司举行了2次大型投资者业绩说明会，对公司年度、半年度业绩进行了充分宣导，吸引了近200家机构参与。



**开展全球路演。**2015年，公司举行了2次业绩全球路演，足迹遍布香港、新加坡、美国、英国等重要发达资本市场，通过一对一及一对多的形式与150家左右机构进行了充分交流。



**实时关注资本市场及同业动态。**2015年，公司发布常规、定期、非常规的新闻监测、总结报告等近400份，有效把握了资本市场状况，并合理传导至公司管理层及董事。



远东宏信业绩发布会



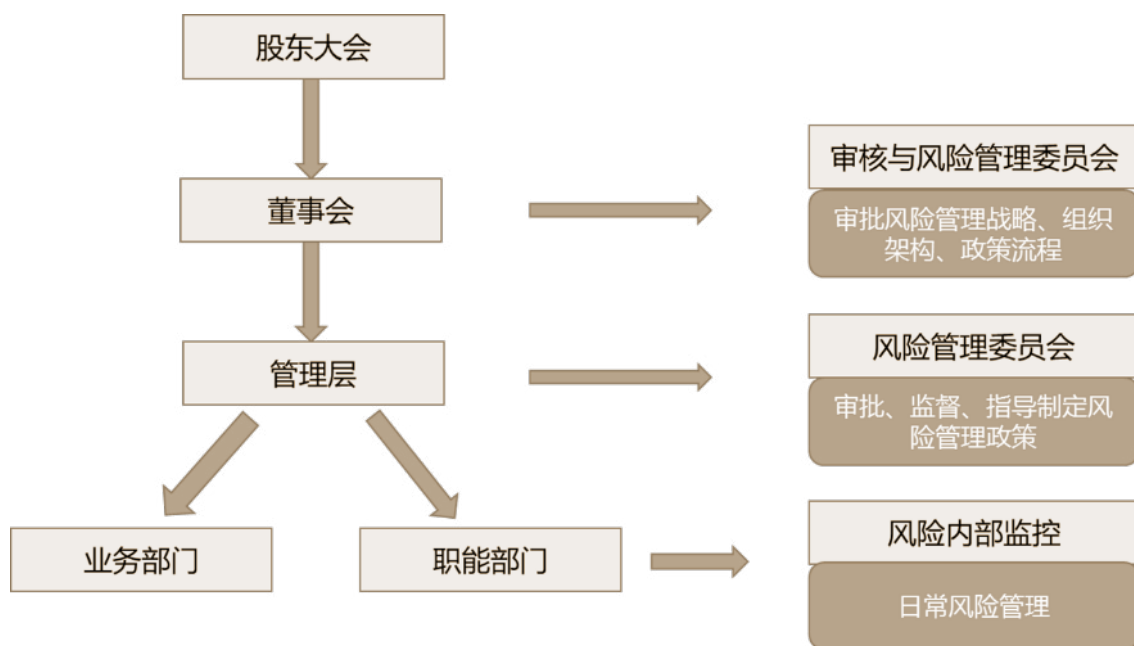
反向路演

## 2.3 风险管理

### 完善风险管理组织

当前中国经济发展进入新常态，面对市场需求下行和经营风险上升等诸多挑战，远东宏信致力于完善基于公司营运管理及全部业务视野的全面风险管理体系。

为积极响应香港联合交易所有限公司证券上市规则中关于内部财务风险管理内控的修订，进一步完善远东宏信风险管理架构，2015年，公司董事会下辖审核委员会改为“审核与风险管理委员会”，并修订了委员会职责以及相应管理文件。公司高管层下设风险管理委员会，由主任、常务副主任、常设委员和非常设委员组成。



### 风险管理措施

当前中国经济发展进入新常态，面对市场需求下行和经营风险上升等诸多挑战，远东宏信致力于完善基于公司营运管理及全部业务视野的全面风险管理体系。

为积极响应香港联合交易所有限公司证券上市规则中关于内部财务风险管理内控的修订，进一步完善远东宏信风险管理架构，2015年，公司董事会下辖审核委员会改为“审核与风险管理委员会”，并修订了委员会职责以及相应管理文件。公司高管层下设风险管理委员会，由主任、常务副主任、常设委员和非常设委员组成。



## 2.4 合规运营

### 完善内外部制度约束

在香港联合交易所有限公司《上市规则》、《证券及期货条例》及《公司条例》的指导下，远东宏信建立了完善的以董事会为最高决策机构的合规管理体系。公司先后颁布了《资本市场合规管理办法》、《关联交易管理办法》、《信息披露管理办法》、《须予公布交易的披露指引》等规章制度。

在此基础上，远东宏信持续完善制度与流程。2015年，公司修订了《关联交易管理办法》及相关内部管理流程。为匹配“产融结合”的现行战略，公司加强了对产业投资领域关联交易的管理，并在公司年报中对相关关联交易信息进行了披露。

### 加强审计稽核

远东宏信建立了审计稽核派驻制度，除总部设有审计稽核部外，公司在各事业部均设立了由公司总部直接派驻的审计稽核部或审计稽核岗，负责对有关问题的查处。

公司设立了举报邮箱、举报投诉的400电话，同时通过新员工培训平台、公司网站公示以及在员工名片中印有举报电话等方式，让每个员工或外部客户都有渠道反映违规问题。

同时，随着远东宏信产业规模的逐步扩大，公司与所辖子公司建立了“两级举报”制度，员工或客户发现违规情况可选择向总部或子公司进行举报。针对举报信息，公司制定了信访举报调查指引及登记台账，对员工信访举报进行及时登记、调查和反馈。

2013年-2015年合规管理工作成果统计<sup>1</sup>

工作成果	2013年	2014年	2015年
审计稽核报告（份）	79	123	142
稽核提示函（份）	11	33	45
稽核发现（条）	348	234	394
管理建议（条）	237	184	133

注<sup>1</sup>：金融版块业务数据

## 深化职业操守教育

远东宏信对任何违反职业操守的行为采取零容忍态度。公司本着“严肃公司纪律，强化职业操守；惩处违规行为，保证发展安全”的总责，有序推进各项内部审计稽核工作，把促进员工遵守职业操守建设贯穿到公司实际经营和管理中，保障该项工作的整体性、系统性、协调性。

### 远东宏信促进员工职业操守工作概览

公司出台《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》，明确反舞弊工作的相关规定和流程，公司对发现的违法、违规案件进行了及时调查，并严格按照《责任认定与处罚管理规定》进行了处罚，对情节严重者进行了开除处理，全年无诉讼案件。

公司领导班子每年签署《廉洁承诺书》，并进行公示，接受全体员工检查

2015年，公司通过微信平台推送稽核宣讲3次

2015年，公司修订了《礼品礼金上缴管理办法》

2015年，公司举办员工职业操守及合规培训70次，参加培训员工总数达2199人次

2015年，公司收到员工举报1起，并已按规范流程进行了处理

2013年-2015年诚信经营工作成果统计<sup>1</sup>

工作成果	2013年	2014年	2015年
员工职业操守及合规培训(次)	17	42	70
员工职业操守及合规培训人次(人次)	767	1,663	2,199
接受职工举报数量(次)	13	4	1
处理违法案件数量(件)	0	4	0
查处违规案件数量(件)	5	13	6
因违法违规被处罚人数(人)	5	24	6

注<sup>1</sup>: 金融版块业务数据

### 供应商管理

远东宏信建立了较为完善的供应商管理体系，确定了“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”的管理原则，组建了公司供应商管理小组，并制定了《远东宏信有限公司供应商管理办法》。

只有法律资质和专业资质完备、合法经营、有较好的服务能力及品牌影响力的企业才能经正规评估程序进入公司合格供应商名录。目前公司供应商名录内含近500个合格供应商，除少数例外事项外，所有采购事宜都必需选择库内供应商。

供应商管理小组还将定期评估、持续优化供应商名录及例外事项清单，并将定期评估优化结果在公司范围内公告。

公司主要供应商类别及其影响<sup>1</sup>

供应商类别	所采购的服务/产品	已识别的主要社会与环境影响因素
法律等专业咨询服务	行业资讯、法律、审计、培训等	合规、营运惯例
电子产品、通讯等	硬件(电脑、打印机)及软件、网络通信等科技服务	环境
广告/设计/印刷/会展等	活动承办、印刷品、影像制品等	环境、营运惯例
场地、设施等	办公用品及家具、办公装修、餐饮、清洁、维修保养、交通运输、快递等	环境、营运惯例、雇佣及劳工准则

注<sup>1</sup>: 金融版块业务数据

## 3. 责任理念

我们认为，企业社会责任的本质的在于和所有的利益相关方，包括投资人、客户、合作方、员工、政府以及整个社会实现价值的分享和共赢，并以此真正带动产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定和和谐发展。

### 3.1 企业责任观

远东宏信已发展成为中国领先的创新金融服务机构。当前，公司秉承“金融+产业”的发展战略，一如既往地致力于服务关系国计民生的基础产业，支持实体经济发展，扶持中小企业发展。我们始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，嵌入到企业发展战略中，持续地为产业及客户、投资人、员工及社会等利益相关方持续创造价值，从而实现价值的分享和共赢。

#### 使命与愿景

汇聚全球资源 助力中国产业

- 我们汇聚全球资源，专注中国产业客户的需求，努力与之达成深度共鸣
- 我们以不断创新为动力，持续为客户发展提供全方位支持
- 我们推动产业进步，助力民族复兴

作为中国社会的企业公民之一，远东宏信长期深耕于产业责任、投资人责任、员工责任以及民生责任四大社会责任领域。这四大领域指引着公司可持续发展的方向，它们彼此影响、互相支持、以发挥永续而长远的影响。

#### 创造价值分享 共筑和谐发展



## 3.2 重要利益相关方识别与沟通

充分沟通是远东宏信了解自身社会影响、有针对性地履行社会责任的基石。2015年，公司继续保持与投资者、客户、员工、政府与监管机构、合作伙伴、环境、社区及公众等重要利益相关方的常态化密切沟通。

利益相关方的期望与回应

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应	《环境、社会与 管治报告指引》 (2015)
投资者	我们必须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理机制</li> <li>• 经营策略</li> <li>• 经营绩效</li> <li>• 稳定盈利</li> <li>• 投资回报</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股东会</li> <li>• 财务报告</li> <li>• 业绩报告</li> <li>• 路演、反向路演</li> </ul>	环境 营运惯例 社区
客户	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服务质量</li> <li>• 服务价值</li> <li>• 客户信息保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户调研</li> <li>• 售后服务与投诉</li> <li>• 客户满意度调查</li> <li>• 客户活动</li> </ul>	环境 营运惯例
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工权益和福利</li> <li>• 薪酬制度</li> <li>• 培训与发展</li> <li>• 工作环境</li> <li>• 身心健康</li> <li>• 家庭关爱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工活动</li> <li>• 工会日常运作</li> <li>• 员工培训</li> <li>• 员工服务平台</li> <li>• 员工关爱计划</li> <li>• 文化建设</li> </ul>	雇佣及劳工
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合规经营</li> <li>• 管制透明</li> <li>• 足额纳税</li> <li>• 资源节约</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 机构考察</li> <li>• 公文往来</li> <li>• 政策执行</li> <li>• 信息披露</li> </ul>	环境 营运惯例 雇佣及劳工 社区
合作伙伴	须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 商业道德和信用</li> <li>• 公平竞争</li> <li>• 合规经营</li> <li>• 互利共赢战略联盟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公开招投标会议</li> <li>• 战略合作谈判</li> <li>• 交流互访</li> </ul>	环境 营运惯例 雇佣及劳工 社区



<b>环境</b>	我们业务运营所影响到的生态环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿色金融</li> <li>• 责任投资</li> <li>• 环境保护</li> <li>• 资源节约</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 责任投资指引</li> <li>• 环保倡导活动</li> <li>• 绿色运营举措</li> </ul>	环境
<b>社区及公众</b>	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社区发展</li> <li>• 社会公益</li> <li>• 环境保护</li> <li>• 商业道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社区活动</li> <li>• 员工志愿者活动</li> <li>• 公益活动</li> <li>• 社会事业支持项目</li> </ul>	环境 营运惯例 雇佣及劳工 社区

### 3.3 实质性议题识别与分析

为提升报告实质性与回应性，在编制 2015 年远东宏信报告时，我们首次参考《组织社会责任标准指南》ISO26000、《可持续发展报告指南》(GRI4)、《环境、社会及管治报告指引》等标准，通过分析宏观政策导向、国内外金融行业最佳实践、媒体舆论关注热点识别出 23 项经济、环境与社会议题，新增了拓宽融资渠道等重要议题。

我们通过内部访谈、问卷调查等方式邀请部分相关方代表对各项议题实质性进行了打分。基于实质性议题评估打分结果对议题进行排序，筛选出实质性较强的议题，作为我们行动及报告披露的重点。调查显示，与去年报告相比，绿色金融和责任投资议题的重要性有所上升，客户权益保护议题的重要性有所下降。

未来我们还将定期进行社会责任议题检查工作，扩大利益相关方调查范围和数量，以更好地回应社会对我们健康发展的期待。





## 4. 经济价值

远东宏信坚持“金融和产业有机、有效结合”的创新发展模式，优化传统融资租赁业务资产行业布局、强化资产风险管控、有效保障资产安全；同时积极拓展产业运营服务，实现金融业务与产业运营业务有机结合、有效互动，从而释放各项业务财务价值，为全体股东创造可持续的价值增长。

### 4.1 创造价值

2015年，远东宏信坚持“金融+产业”的发展战略，认真落实了年初制定的“促进传统金融业务稳健增长，加快产业运营业务资产布局”的经营策略，精心部署，审慎推进，完成了年初制定的各项目标，全年经营业绩再创新高。2015年，远东宏信资产规模达到约1400亿元人民币，较2014年同比增长约26%，全年实现利润总额36亿元人民币，较去年同比增长11.49%。

2013年-2015年经济工作成果统计

工作成果	2013年	2014年	2015年
主营业务收入总额（人民币亿元）	78.68	100.61	117.96
收入增幅（%）	21.31	27.87	17.24
利润总额（人民币亿元）	26.01	32.11	35.80
利润增幅（%）	25.28	23.45	11.49
纳税总额（人民币亿元）	14	14	23
资产总额（人民币亿元）	865.13	1107.26	1393.13
资产总额增幅（%）	42.83	27.99	25.82
从政府得到的补贴总额（人民币亿元）	0.78	3.26	1.311
普通股持有人年内溢利（人民币亿元）	19.13	22.96	25.03

注<sup>1</sup>：政府补贴主要为政府专项补贴

### 远东宏信相关荣誉

- 2015 年，远东国际租赁有限公司连续 4 年入选上海市纳税百强企业，位列上海市 2015 年第三产业税收百强第 27 位
- 2015 年，远东国际租赁有限公司位列全国融资租赁企业十强榜首
- 在香港上市公司“港股 100 强”评选活动中，远东宏信有限公司荣获 2015 年“最具投资价值奖”
- 2015 年，远东国际租赁有限公司获得资产证券化年度新锐奖

### 远东宏信的行业地位

远东宏信是国内第一家登陆香港资本市场的以融资租赁为基础业务的创新金融公司。同时也是第一家按照产业进行布局开展融资租赁业务的公司，其中在医疗行业已经系统性地耕耘了十年。公司净利润规模已多年保持行业第一，总资产收益率、净资产收益率等效益指标保持综合领先地位，是中国唯一一家获得国际评级机构投资级别（BBB-）的非银行系租赁公司。

### 远东宏信促进行业发展

远东宏信及各子公司积极参与政府及行业协会组织的各项交流活动，促进行业规范与发展，努力提升国内整体金融环境。远东宏信参与的行业组织包括：

- 中国外商投资企业协会租赁业工作委员会会员单位
- 中国服务贸易协会商业保理专业委员会副主任单位
- 上海市租赁行业协会副会长单位
- 上海市浦东新区保理专业委员会副主任单位会员

## 4.2 金融业务

### 拓宽融资渠道

远东宏信致力于创新金融产品，组织境内外两个平台上的全球金融资源服务中国市场。多年来，公司与政策性银行、国有银行、股份制银行、商业银行、外资银行、信托公司、证券公司、财务公司、投资银行等建立了长期战略合作关系，在多个领域开展合作，不断通过产品创新与各类金融货币创造价值，达成“优化融资渠道，有效管理资金成本”的合作展望。

2015年，面对境内外不同金融环境，远东宏信积极主动调整融资策略。在境内货币环境相对宽松、融资成本逐步下降的情况下，加大了境内融资比率。在间接融资方面，公司积极拓展银行融资渠道，取得银行授信超过1100亿元人民币，总体借款成本呈现下行趋势。在直接融资方面，公司利用境内有利的债券市场环境，推进了中票、非公开定向债务融资工具、公司债、短期融资券、资产证券化等多种直接融资产品，融资成本屡创新低。

#### 远东宏信信用评级及融资成果

2015年，远东宏信境外评级维持BBB-；远东租赁获得国内三大信用评级机构（中诚信、新世纪、联合）的一致AAA评级；远东宏信（天津）融资租赁有限公司首次获得国内AA+评级。

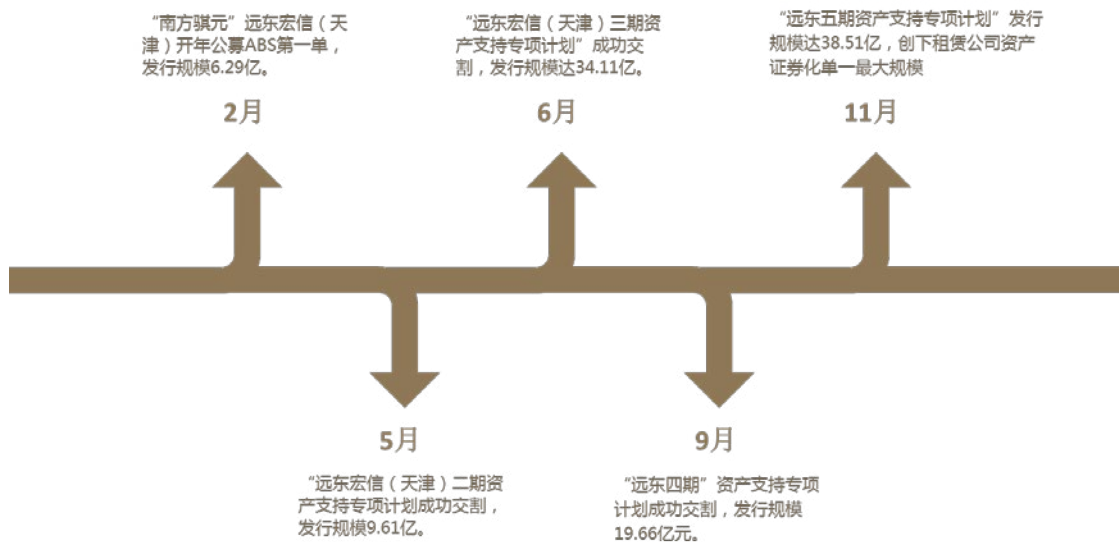
- 第一家境内连续发行证券化产品的租赁公司
- 第一家加入银行间交易商协会并发行中票的租赁公司
- 第一家在国际市场发行永续债的境内租赁公司
- 第一家在境外发行无担保债券的国内租赁公司
- 第一家设立境外MTN计划的境内金融机构
- 第一家相关发行点心债的境内租赁公司
- 第一家境内租赁公司海外银团
- 第一单境内租赁公司资产证券化

#### 远东宏信成功完成45亿港元新股发行

2015年6月，远东宏信成功订立配售协议，完成了45亿港元新股增发。本次增发共发行6.58亿股新股，每股增发价格为6.90港元，募集总额约45亿港元，增发后公司总股本为39.504亿股，总权益超过200亿人民币。本次配售的成功，标志着公司致力实现“产业与金融有机、有效结合”的战略获得了资本市场的高度认可。所获得的资本金将为公司在产业投资运营方面提供强有力的支持。下一步公司将积极提升产业服务于金融创新的能力，为关系中国国计民生的基础产业提供更丰富的创新金融服务，为全体股东持续创造更大的价值。

## 拓宽融资渠道

作为融资租赁行业的领军者，早在 2006 年，远东租赁发行了“远东首期租赁资产支持收益专项资产管理计划”，这是远东宏信第一支融资租赁资产证券化产品，也是国内融资租赁业的首支 ABS 产品，发行规模供给 4.86 亿元。2015 年，远东宏信发行了 5 期 ABS。截至 2015 年年底，远东宏信已成为交易所市场 ABS 累计发行量最大的租赁公司，累计发行金额达 150 亿，进一步拓宽了融资渠道，体现了远东多样化和持续的发行能力。



## 创新降低融资成本

### 境内中票再度发行

继 2014 年成为首家在中国银行间市场交易商协会发行中期票据的租赁公司后，远东宏信厚积薄发，再接再厉，于 2015 年 5 月，成功发行 15 亿元、3 年期中期票据，发行利率锁定在 4.30%，树立了行业新标杆，标志着公司中期票据发行步入了常态化。

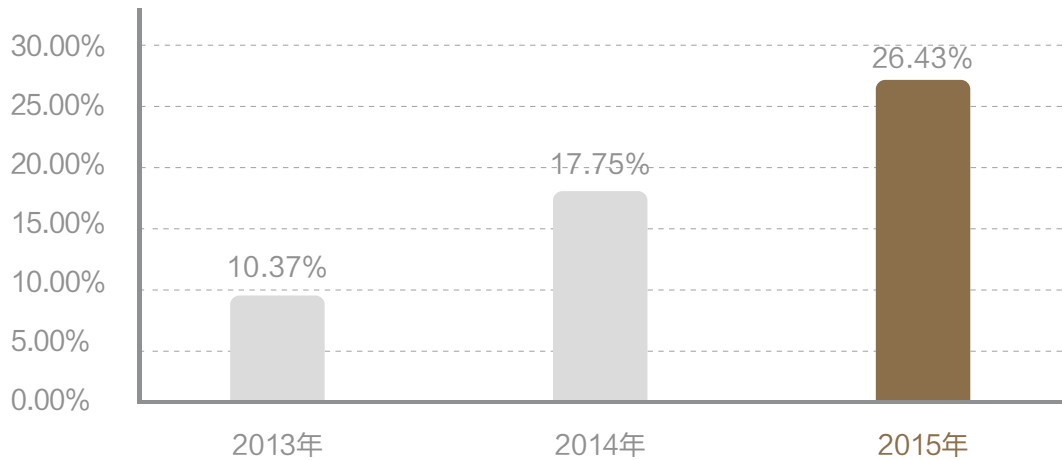
### 公司首次发行境内短融

2015 年远东宏信成功发行 20 亿元、1 年期短期融资券，发行利率锁定在 3.40%，创租赁行业信用债融资成本新低，这也确立了公司在境内短期直接债务融资上的新格局，迎来融资成本“3.0 时代”。

### 公司首次发行境内公司债

2015 年 11 月远东宏信成功完成 20 亿公司债，债券期限为 5 年期，附第三年末发行人上调票面利率选择权及投资者回售选择权，债项及主体评级均为 AAA，票面利率最终定在 3.85%。公司债是远东宏信在证监会审批项下取得的发行额度，是信用债券首次进入交易所市场的标杆之作。

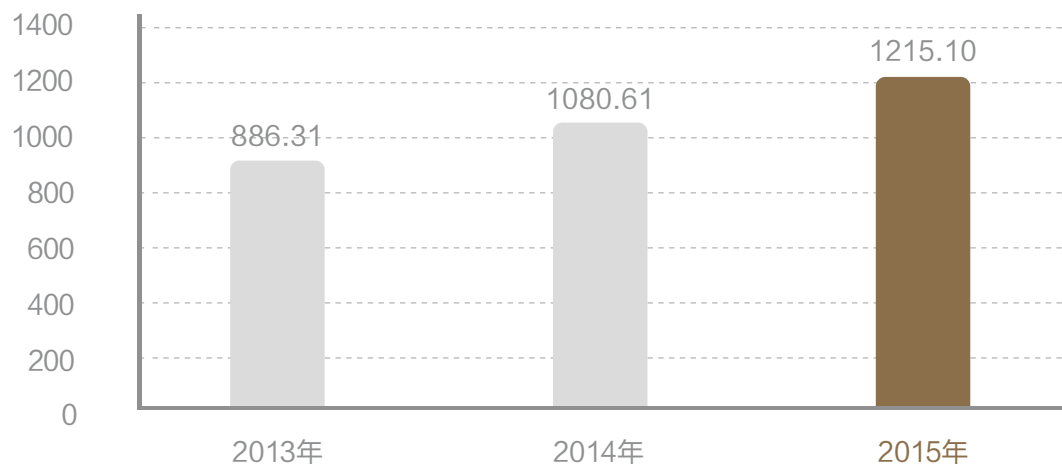
### 直接融资占比



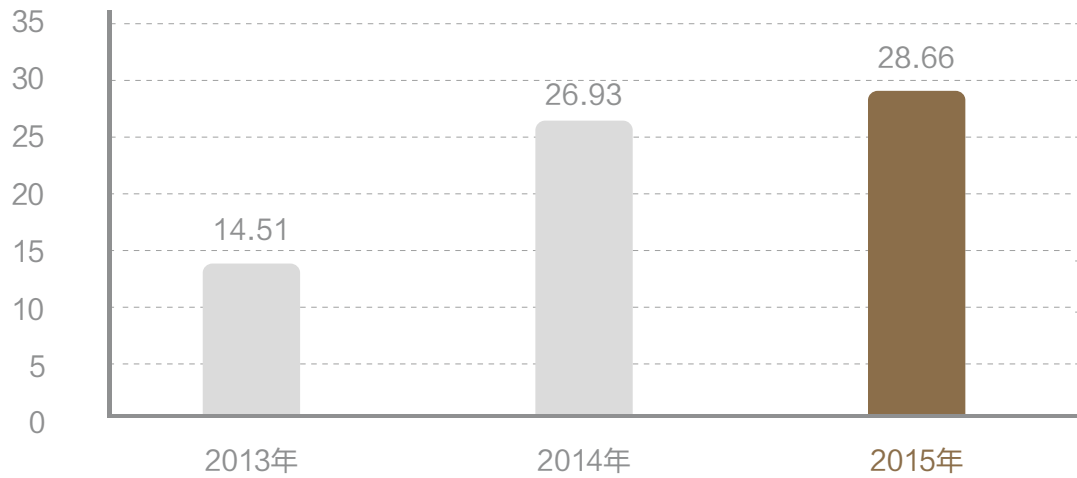
### 优化金融服务

远东宏信为客户提供以融资租赁为核心的综合金融解决方案，包括直接租赁、回租赁、保理、投资等产品，帮助客户解决发展中遇到的财务及资金问题。自 2012 年取得商务部批准后，远东国际租赁有限公司经营范围获准增加“商业保理及相关咨询服务”，满足客户短期运营方面的流动资金需求，从而与公司现有融资租赁产品在融资期限及资金用途上形成有效互补，为各方创造更大价值。2015 年，公司资产依然保持稳定，不良资产率小于 1%，拨备覆盖率继续保持超过 200% 的稳健水平，确保了公司抵御风险的能力。

### 应收融资租赁款（亿元）

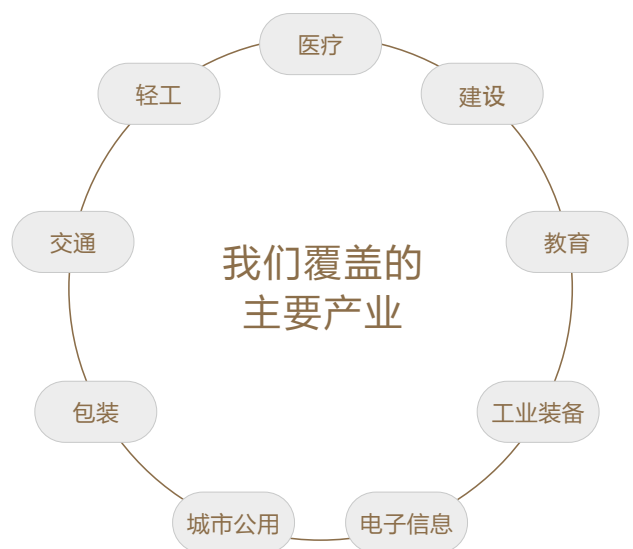


### 应收保理款（亿元）



## 4.3 产融结合

远东宏信专注服务于医疗、建设、教育、工业装备、电子信息、城市公用、包装、交通、轻工等基础产业，构建匹配行业特性的、专业化的运营方式与保障体系，紧密围绕客户需求，提供量身定制的专业化金融服务，以及产业投资、工程服务、贸易经纪、管理咨询等产业综合运营服务。



### 远东医疗的“金融 + 产业”综合经营模式

远东医疗内部构建起“金融 + 产业”有机协同的经营体系，同时形成独特价值创造方式和差异化的市场竞争力。

远东医疗主要经营业务包括四方面：一是通过旗下金融业务本部具体开展的金融业务，以融资租赁为核心；二是以宏信医投为平台，围绕医疗机构开展的产业投资类业务；三是以德明工程为平台开展的技术类业务，为医疗客户提供以工程业务和设备贸易为核心的服务；四是以宏信医管为平台，专业开展的管理咨询类业务，涵盖医院项目运营、管理咨询、专题培训和参访学习等方向。



## 4.4 产业责任

### 心系民生

在过去 15 年中，远东宏信积累了丰富的行业经验和客户基础。近年公司确定了“金融与产业有机、有效结合”的发展战略，在关系国计民生的产业运营方向集中精力、汇聚资源。2015 年，公司在医疗、建设、教育等领域积极推进产业运营模式的探索与创新，已初见成效。

### 打造健康产业“生态圈”

在医疗健康领域，远东宏信秉承“服务中国医疗，心系民族健康”的价值理念，经过多年的深耕细作，公司在医疗行业已经初步形成资金、技术、投资和管理等四大领域相互协同、共同促进的有机运营体系：致力于打造以开放为理念、创新为驱动、协调为支撑、共赢为目标的大健康产业“生态圈”，最终帮助民众获得更优质的医疗健康服务。

远东医疗以各项成熟业务体系服务于国内医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等。截至



2015 年底，累计服务机构超过 2200 家，累计投入资金近 720 亿元人民币；同时，已成功投资控股或参股惠州华康医院、四平市肿瘤医院、威海海大医院、滨海新仁慈医院、云南肾脏病医院、云南博亚医院、安达市济仁医院和舟山市定海广华医院共 8 家医院。



威海海大医院



远东宏信威海海大医院股权合作签约仪式

### 推动教育事业发展

教育行业在 2015 年也取得重大突破，我们坚持“以人为本、中西融合、塑造经营”的经营定位，重点发展高端国际幼儿园和高端国际高中两大领域。截至 2015 年底，公司控股运营了三家高端国际幼儿园和一家高端国际高中，已基本形成高端教育机构的经营管理能力。



蒙特梭利幼儿园



孔裔国际公学

### 改善城市公共环境

在城市交通领域，公司向公交、客运企业提供资金，帮助企业更新运营车辆、提升车辆排放标准，更新 LNG、LPG、CNG、混合动力等新能源客运逾千辆，价值 17 亿元。在城市环保领域，为污水处理企业、排水企业提供了 9 亿元的资金，帮助企业完善城市污水收集系统，提升污水处理能力及标准。



污水处理厂



## 促进产业发展

在为产业注入资金，助力产业实现硬件升级改造的同时，远东宏信也帮助客户持续提升竞争力，增强整个产业的发展水平和竞争能力，从而推动民族经济的健康发展。

**2007**年，我们成立了明流俱乐部、世家联盟，积极营造“互信、共赢”的产业交流氛围。在医疗、工业装备等产业领域以“共促产业发展”的理念为依托，携手国内外主流制造商，创建厂商联盟平台，促进中国由制造大国向创造大国推进。

**2008**年起，我们每年组织多场“远东航运船舶融资高级讲座”，邀请来自国内外航运和金融方面的顶级专家与学者举办系列讲座，助力培养中国海运界以及造船界的行业金融高端人才。同时我们也多次举办“施工企业高峰论坛”，聚集市政、交通、工业建设类施工企业，搭建战略合作、资讯交流合作平台，促进中国城市化进程。

**2009**年，“远东印刷菁英计划”起航，我们定期举办专门针对印刷企业经营者的培训，内容涉及财务、金融、管理、印刷技术等方面，帮助企业提升自身运营能力。

**2009**年，我们成立“远东医疗管理者学院”，旨在通过为中国医院管理者搭建高端交流平台，输入先进医院管理理念及经验，帮助医院增强组织的管理优势，提高人才竞争力，从而帮助医院管理者开拓思路，快速提高综合管理水平，进一步促进中国医院和整个医疗事业的发展，迄今为止，参训学员已近 500 人次。

**2010**年，公司成立“远东教育家联盟”以来，我们每年举办联盟会议及论坛，积极搭建联盟成员之间的桥梁，实现联盟成员优势互补和资源共享；搭建联盟与政府之间的桥梁，为国家教育事业发展献言献策，最终促进教育事业的不断进步。

**2015**年，我们继续举办“远东金融高峰论坛”，涉及建设、公交、客运、热力、纺织等行业。其中，纺织行业高峰论坛已成功举办过 4 届，论坛累计参会人数千余人。2015 年建设方向高峰论坛邀请知名专家与来自全国 20 多个省市自治区近 230 位高管，一起就中国经济调整期投资机遇、PPP 等问题深入交流。



建设高峰论坛



第四届产业金融高峰论坛

## 5. 服务客户

远东宏信不断实现创新突破，提供高品质、多元化、一站式的服务，满足客户需求，使客户获得专业的服务，为客户创造更多价值。

### 5.1 产品创新

远东宏信长期的产业耕耘积累了庞大的行业客户数据库，我们以此为基础提炼产业客户群的共性需求，设计产品和服务，提高客户支持与认可，最终形成多元化的业务格局，成为行业金融创新的先行者和一流的产业综合运营服务提供商。

#### 金融产品创新

在公司“金融和产业有机、有效结合”的战略指导下，各产业集团积极开展金融产品创新，拓宽资产收入渠道，汇聚各方资源，为产业运营打下了坚实基础。



#### 远东医疗金融产品创新

远东医疗形成了以资金、技术、投资和管理多位一体的综合经营模式，在金融产品的创新中远东医疗充分考虑了客户需求，通过保贷通、商贷通、以票抵租、集信通等创新金融产品服务客户。

#### 高品质产业产品

在产业运营中，公司各集团、事业部以客户需求为出发点，凭借多年产业运营经验开发了多个高品质产品，在行业中处于领先地位。2015年，远东建设系统推进设备整体租赁、工程配套服务和设备综合管理等工程类服务。一方面，宏信设备在路面设备、工业设备领域位列行业第一；在周转材料、电力设备领域位列行业前三。另一方面宏金设备持续优化盘扣架生产过程、推进基地建设、并持续开发新产品。

### 宏信设备：钢支撑轴力伺服系统

凭借在技术领域的优势，宏信设备于 2015 年获评上海“高新技术企业”。钢支撑轴力伺服系统是一套完整的基坑支护安全解决方案。该系统可 24 小时实时监测支撑体系受力状态，通过调节基坑支撑体系的轴力来实现保障基坑安全、控制基坑变形的目的。当支撑轴力低于设计值时，系统自动补偿；当支撑轴力超出设计值时，系统报警，并可根据指令进行卸载。

钢支撑轴力伺服系统为宏信设备公司自主研发，目前已申请专利 30 项，其中申请发明专利 15 项，授权 7 项；申请实用新型专利 15 项，授权 15 项。

宏信设备钢支撑轴力伺服系统已应用于上海虹口区海南路 10 号地块项目、上海万科 53 号地块项目、上海香港新世界花园项目、上海世博 A 片区绿谷二期项目、上海轨道交通 17 号线 4 标项目、天津天河城项目、合肥轨道交通 2 号线 TJ05 标等。在各个项目中，该系统成功控制了基坑围护结构的变形，确保了深基坑工程质量及施工安全，同时保护了邻近的运营地铁和周边环境，建筑物等正常使用。



上海市虹口区海南路 10 号地块项目

### 宏金设备：盘扣式脚手架

盘扣式脚手架作为传统钢管扣件式脚手架、碗扣式脚手架的升级换代产品，具有安全性能高、节省人工、搭拆方便、节约用量、整体美观的性能及效果，可广泛适用于高大支模、房建、高架桥、铁路桥梁等各类工程。

2015 年是宏金设备快速发展的一年，全年参与建设项目总数达 54 个，其中扣件式脚手架项目 21 个；盘扣式脚手架项目 19 个；盘扣及扣件综合项目 12 个；铝合金模板项目 2 个。几十个项目的同期施工标志着宏金设备的发展将进入新的阶段。一年内，在全国各地涌现出了多个具有历史意义的标杆项目，包括杭州萧山机场高速公路改建工程、南京牛首山文化旅游区建设项目、无锡万达、台州万达、南昌万达、南通万达、南京仙林万达建设项目、成都京东方、合肥京东方的厂房建设项目。



万达系列项目

## 5.2 高品质服务

远东宏信长期的产业耕耘积累了庞大的行业客户数据库，我们以此为基础提炼产业客户群的共性需求，设计产品和服务，提高客户支持与认可，最终形成多元化的业务格局，成为行业金融创新的先行者和一流的产业综合运营服务提供商。

### 客户服务体系

客户是远东宏信的重要伙伴，我们主要通过三大方向：资讯服务、满意度调研、客户活动来建立客户关系管理体系，以便倾听客户声音，了解客户需求。

资讯服务	满意度调研	客户活动
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 寄送《远东》杂志</li> <li>• 集团及各产业微信公众号：远东宏信官方微信、远东地平线、远东医视界、远东集结号、远东弘文馆等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期电话回访</li> <li>• 成交客户交叉回访</li> <li>• 市场活动反馈调研</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各产业俱乐部</li> <li>• 量身定制的各类课程</li> <li>• 产业高峰论坛</li> <li>• 标杆企业访学</li> </ul>

### 客户服务承诺

- 优质服务：我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务；
- 信誉第一：我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户；
- 廉洁自律：我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行为；

### 远东医疗客户服务 服务网络

远东医疗以上海为业务运营中心，并在远东宏信遍布全国的 13 个分支机构或办事处设有专业的营销服务人员；同时，通过 18 个经营单元的组织架构，全面覆盖中国大陆各省、市、自治区等，有效为各类医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等提供资金、投资、技术和管理等产业综合服务。

### 客户活动

为更好地宣扬行业正能量、搭建具有建设性的同业交流平台、为客户提供更全面的关怀和服务，远东医疗积极开展各类客户活动，包括“医视界”、“财智汇”、“翼计划”、管理“工作坊”和行业发展高峰论坛等系列。2015 年，医疗健康产业共有 700 余人次参与了远东医疗举办的各项活动，并对此予以高度认可。

### 知识传播

远东医疗通过季刊《医+》和微信公众号“远东医视界”等线上线下渠道，提供与医疗健康领域相关的知识分享，以开放的心态与同道进行交流，共同促进行业知识体系的发展与完善。



### 服务热线和平台

我们的服务及监督热线 400-681-8368 常年开通, 欢迎社会各界提出宝贵的意见和建议; 同时, 远东医疗的微信公众号“远东医视界”也及时响应各方来信, 积极解答疑惑或听取问题。

### 远东建设客户服务部

2015 年 1 月 1 日, 远东建设客户服务部正式成立, 除了为客户提供高效便捷的一站式服务外, 我们还为客户提供全方位的行业政经资讯及各类增值服务。

#### 服务监督热线:

客户服务热线: 021-50490099-5328/6723

客户服务邮箱: js-service@fehorizon.com

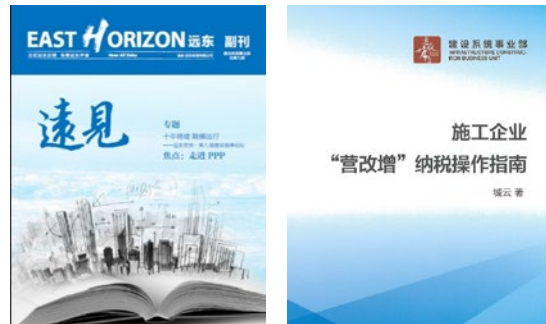
监督投诉热线: 4006818368-3

监督投诉邮箱: jbandu@fehorizon.com

#### 微信公众平台:



#### 行业资讯刊物:



#### 增值服务:

- 远见菁英俱乐部
- 产业菁英 EMBA 经典课程

## 客户信息保护

远东宏信注重客户资料的保护, 以维持良好企业管治的声誉, 与客户建立互信的长远业务关系。我们不断完善公司信息保密管理机制, 制定并严格执行《信息保密管理办法》等制度, 由业务运营中心、人力资源部、审计稽核部、总裁办公室共同负责公司信息保密的统筹管理, 明确失密责任认定与处罚规定, 以及公司员工对保密信息的知晓范围和权限, 督导员工签署《岗位保密承诺书》, 部门经理签署《保密责任承诺书》, 持续强化全员信息保密意识, 保障客户信息安全。

公司通过客户营销管理系统 (CMM) 对所有客户进行了分层分类的设定, 通过严格的权限管理手段, 明确了各部门客户经理以及各级管理者仅能看到自己所管辖区域内的客户信息资料, 并依托于 CMM 系统进行严谨的客户信息登记、查询及变更。

## 6. 关爱员工

员工是远东宏信发展的动力和源泉，多年来我们认真倾听员工声音，提供多元、宽容、开放、平等、富有活力的工作环境和实现事业梦想的广阔舞台，免除员工后顾之忧，使员工相互尊重、彼此信任、通力合作并共享成果。

### 6.1 员工权益

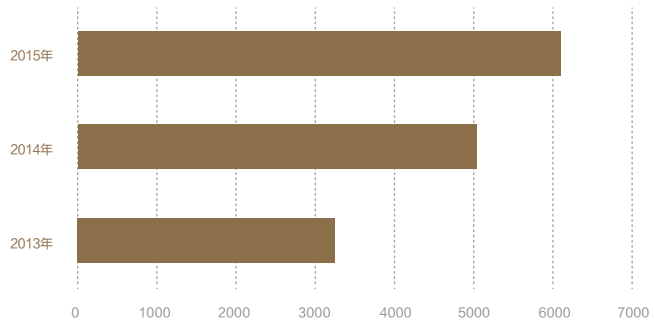
#### 员工权益保护

远东宏信致力于为员工提供公平的发展机会，公司依循国家现行相关法律法规，按时为全体员工足额缴纳“五险一金”，并采取多元化政策，规定不以性别、年龄、地域、民族、种族及宗教信仰等歧视员工，为员工提供平等的职务升降机制，实行无地区差异的薪酬福利制度，实现全公司范围内的男女同工同酬，并确保工资起薪水平远远高于各重要运营地点当地的最低工资水平。

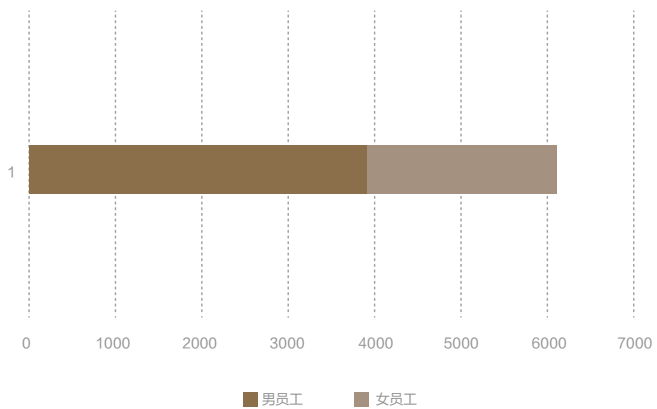
截至2015年末，公司及子公司全体正式员工为6084人，公司劳动合同签订率达100%，全年并未发生任何歧视事件，无雇佣童工，亦无强迫、强制劳工或涉及侵犯员工利益等事件发生。

为了进一步和员工建立和谐稳定的劳动关系，公司与工会签订了《远东国际租赁有限公司集体合同（修订稿）》，及《远东国际租赁有限公司工资集体协议（修订稿）》。同时，在对女职工的权益保护上，公司和工会亦签订了《女职工特殊权益保护专项合同（修订稿）》。工会特设女工委委员职务。从员工需求着手，为员工提供安全、稳定、和谐的工作环境，并通过支持员工职业发展、开展员工关怀等工作与员工共同和谐成长。

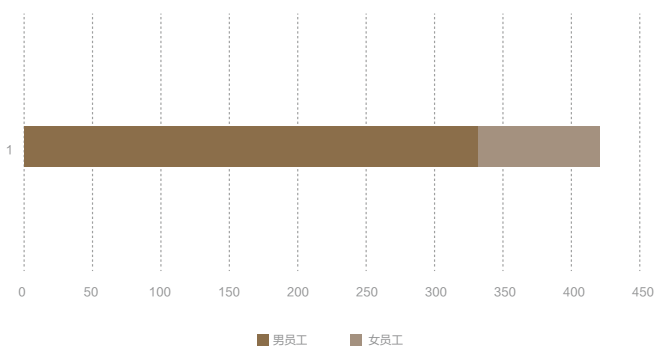
2013-2015年员工总人数

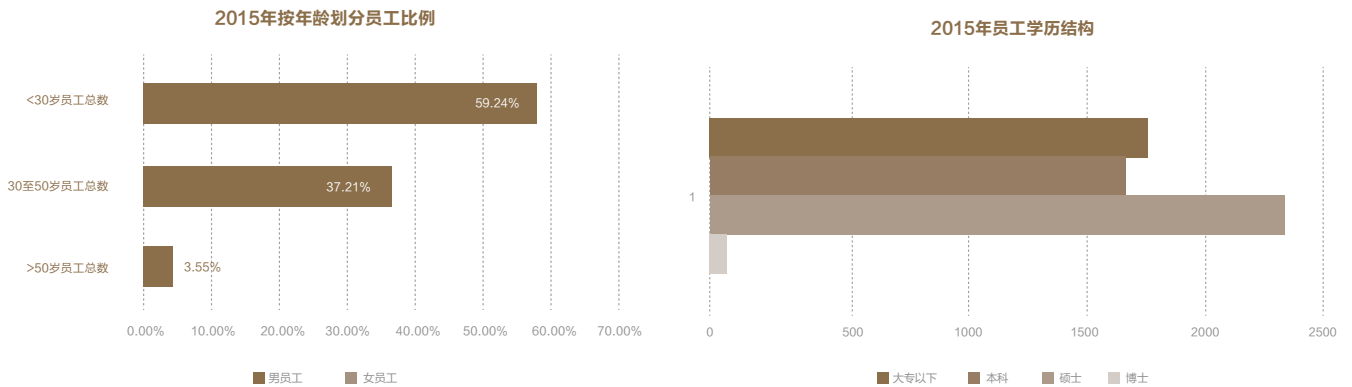


2015年公司员工性别比例



2015年管理层性别比例





## 民主参与

公司倡导员工发挥主人翁意识，鼓励员工参与企业管理。同时设置总裁信箱、合理化建议平台等多种渠道，保障职工代表民主管理的建议权、参与权和监督权。公司根据《职工代表大会制度》每年至少召开一次职工代表大会，审议各类规章制度和与员工相关的各类事项。2015年，公司共召开3次职工代表大会，共审议9项与员工利益密切相关的规章制度，维护员工的切身利益。

公司持续完善合理化建议工作，建立实时的OA合理化建议平台系统，形成了集问题收集、分类分析、推进解决、反馈评价为一体的电子化管理平台和长效闭环运行机制。2015年，公司通过OA平台收到建议411条，涉及战略、运营、财务、信息化等领域，其中已解决问题超过70%。

### 远东宏信工会获“上海市五一劳动奖”奖

2015年，远东宏信工会被上海总工会授予了本年度“上海市五一劳动奖状”荣誉称号，该荣誉肯定了公司工会在保障员工权益、参与及福利方面取得的成绩。

## 6.2 员工发展

### 员工培训

远东宏信相信人的成长在于不断学习，突破知识沉淀和经验累积的舒适区；只有不断跨越区域性和阶段性的人才才是符合远东发展的人才。

我们鼓励员工从公司发展需求出发，充分发挥自身优势和兴趣，实现个人价值。公司为员工制定了多样化的晋升通道，满足专业技术型人才和管理人才的发展需求。公司通过远东学院及学习平台，吸引鼓励公司管理者及员工参与培训、研讨、主题工作坊、课件开发、分享等学习活动，创建自我检查、自我驱动、自我提升的学习型组织，营造全员学习、终身学习的团队氛围。

“远东E学”学习平台自2015年上线以来，为员工提供了丰富的课程资源，包括16大类350门课程以及近300份资料文档，涵盖财务、法律、管理、行政办公、审计稽核、人力资源、营销、信用、执行、资产、投资、职业技能等方向。同时医疗、教育、建设等产业方向的培训资源正在逐步累积中。



远东学院课程体系



2015年，公司在微信客户端上线了“远东E学”，自2015年5月上线至年末，共计23764人次登陆学习，学习时长共计11636小时。

**电脑君**



**OAI门户接入**

**手机控**



**扫码接入微信“远东E学”**

远东E学平台



员工培训

### 员工职业发展

远东宏信为员工制定了岗位晋升通道和职衔晋升通道，并把岗位晋升分为专业序列及管理序列两大通道，满足技术型人才和管理人才的发展需求。公司积极促进员工与上级主管就职业发展进行一对一沟通，为员工制定详细的职业发展规划，并跟踪考核规划目标的实现情况。

## 6.3 职业健康与安全

随着公司产业战略的不断推进，建筑施工、卫生医疗、公共教育等实体产业平台在远东落地开花，公司下辖各类控股实体产业类企业超过13家，从业人员超过3000名，HSE风险已被列为公司经营的重大风险点之一。公司于2011年建立环境健康安全（HSE）管理体系以保障企业安全运营，并持续开展HSE培训、应急演练、安全知识竞赛等活动，不断提高全员的HSE意识和能力，始终如一地坚守承诺并付诸实施，持续提升HSE绩效。

## 员工职业健康与安全管理

### 远东宏信广场保障安全施工

为了保障项目安全工作的正常开展，远东宏信建立并实施了项目安全组织、制度及责任体系。

为实现项目全员安全管理、明确安全职责，且应对复杂的作业环境，公司实行安全网格化管理体系。该体系实行施工条线属地管理，安全条线直线监督管理，并配以相关考核激励政策推动项目安全管理



远东宏信广场安全施工全员培训

### 安全生产大检查走进公司产业一线

为切实贯彻责任投资，积极宣导“风险控制、预防为主”的HSE理念，2015年6月，由公司高级副总裁曹健、副总裁王瑞生、副总裁吴志军、总裁助理王佳音、首席信息官蔡建军、教育系统事业部总经理朱国杰等公司主要领导带队，由远东建设、业务运营中心、人力资源部、审计稽核部等相关部门人员组成的8个督察组，以交叉检查的方式对公司所有下辖控股企业的重点经营作业现场开展了一次全面的安全大检查。

通过此次检查，公司上下达成了一致意见，认为产业健康安全风险的增加是经营中的新挑战，公司所有下辖控股企业将继续苦练内功，将各项HSE管理要求在生产施工运营现场落地实施。



高空作业车、脚手架项目的安全检查

## 相关产业安全培训

### 公司举办首期工作安全分析培训

2015年8月25日下午，公司业务运营中心在宏信设备金山工厂举办了工作安全分析（JSA）培训，共有来自公司下属重点产业平台公司的26名一线班组长参加。

工作安全分析（JSA）是识别和控制风险的先进工具。它是有组织地对存在的危害进行识别、评估和制定实施控制措施的过程。此次培训作为公司“百日安全生产大整顿”专项活动重要实施内容之一，旨在进一步系统提升作业现场基层管理者风险管控能力，全面推动各项风险控制措施在作业现场的有效落实。

### 远东宏信首届安全技能比武竞赛

2015年5月21日，远东宏信首届安全技能比武竞赛在宏信设备上海凤溪基地举行，2015年远东宏信安全生产月系列活动由此正式拉开帷幕。

本次安全技能比武竞赛由业务运营中心联合公司工会共同举办，共有19名选手从公司近千名一线操作人员中脱颖而出，参加HSE知识竞赛、叉车驾驶技能考验、以及隐患排查三个项目。通过竞赛，一线员工对远东宏信安全管理要求、岗位职业健康危害防护、安全防护、环境保护和应急避险知识方面有全方位理解。

此次比赛促进了一线员工安全技能巩固和提升，公司也将持续努力，打造一支素质过硬、技术业务精干的产业工人队伍。



安全技能比武竞赛现场

## 6.4 员工关怀

### 员工关爱

在员工关爱方面，公司成立工会“爱心基金”，下设“至爱帮扶计划”和“奶瓶帮扶计划”，分别将特殊关怀覆盖至员工家属及新入公司的应届毕业生。2015年，公司向应届毕业生提供借款104.8万元，向遭遇意外事件的员工提供帮困关怀19.5万元。

公司还设立了“远东健康加油站计划”，通过量身定制健康基金、定期组织员工体检、开展各类女工、亲子、健康等生理、心理讲座等多方位、交互式员工身心健康保障平台，促进并有效识别员工身心健康风险，缓解员工工作和生活压力，满足员工健康需求。

### 平衡工作与生活

在保障员工基本权益、创造良好发展机会的基础上，远东宏信注重合理的绩效和薪酬激励机制，尊重并认可员工的个人价值与贡献，帮助员工平衡生活与工作。公司倡导员工平衡工作与生活，从机制上确保员工能够享受合理的休息与休假，在法定年休假外，公司还给予员工每年至少5天的额外假期，并依托于社团活动，鼓励员工积极参加各类健身运动。

#### 关爱女性员工

为进一步关爱远东女员工，同时惠及平台公司女员工，2015年公司组织开展“幸福女人季，关爱下基层”活动，呵护远东女性身心健康、塑造良好职业女性形象。将女性身体健康、心理健康、职业美妆、护肤、职业服装搭配五类课程“送课上门”，覆盖公司本部、及下属平台公司女性员工。

2015年，公司还推出了“5平米的关爱——关注背奶妈妈”行动，为远东的背奶妈妈们开辟了哺乳室，为新妈妈们提供关怀与便利。







### 与公司高层“一起共进午餐”

一直以来，“月度之星”评选是公司评优表彰体系的重要组成部分，随着公司的不断发展以及人员规模体量的不断增大，“月度之星”奖励评选机制也在不断完善和优化。

2015年，为了持续弘扬追求卓越的精神，及时表彰先进，同时也拉近基层员工与公司领导之间的距离，公司把与公司高管“一起共进午间工作餐”作为对“月度之星”的奖励方式之一，成为了员工与公司领导近距离接触和交流的重要平台。



### “寻找我心中的远东人”

为进一步宣贯远东“做人、做事”核心价值观，激发员工奋斗热情。2015年，远东宏信下属平台公司开展“寻找我心中的远东人”——“最美一线员工”评选活动，活动旨在寻找一批远东宏信下属平台公司爱岗敬业、无私奉献、敢于担当、勇于进取，在平凡的岗位上做出不平凡贡献的基层一线生产、经营、管理类员工，通过以身边事教育身边人，传递好声音、激发正能量，进一步推动公司各项事业快速健康发展。







丰富多彩的体育活动

## 7. 环境与安全

环境、健康与安全是公司可持续经营不可或缺的支柱。远东宏信坚持投资绿色产业，负责任地开展运营，并对急速扩张的产业板块中的健康安全与环境进行了统一筹划，把推动环境与安全工作作为提升产业价值的重要部分。

### 7.1 环境安全政策与管理

#### 管理理念

环境与安全运营一直是我们在公司运营中关注可持续发展的重点。我们认真落实安全生产责任，密切关注和保障员工职业健康安全；并不断践行生态文明理念，在减少公司业务运营对环境的影响的同时，不断推广绿色解决方案，倡导公众参与环境保护。作为一家创新金融服务机构，公司也在新领域不断探索，投资绿色产业，发展绿色业务，推动绿色经济的发展。

#### 管理架构



#### 环境与安全管理

2015年，公司在环境与安全体系建设方面，快速发展公司监管团队，基本实现HSE“分级”管理。各产业相关集团、事业部明确HSE分管副总；产业公司中的高风险企业设置专职HSE管理部门和人员，其他产业公司明确HSE归口管理部门和人员。同时，公司进一步细化HSE事故上报制度，促进各控股企业集中力量确保中高风险事项得以有效预防和控制。另外，公司还专门制订颁布了《HSE事故责任追究管理办法》，在进一步明确HSE权责的基础上，针对重大事故隐患整改拖延不力、同类事故险情重复发生等典型情况采取问责诫勉谈话、下发风险提示函、隐患通报与挂牌督办等方式不断强化监督管理。

### 7.2 绿色金融

自上世纪90年代成立以来，远东宏信已发展成为中国领先的创新金融服务机构。当前，公司秉承“金融+产业”的发展战略，一如既往地致力于服务关系国计民生的基础产业，支持实体经济发展，扶持中小企业发展。我们始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，嵌入到企业发展战略中，持续地为产业及客户、投资人、员工及社会等利益相关方持续创造价值，从而实现价值的分享和共赢。

2015年，中共中央、国务院印发了《生态文明体制改革总体方案》，明确提出“建立绿色金融体系”。远东宏信在这样的指导下，明确自身经营活动中的环境责任，把潜在环境影响作为投融资决策中的一个重要考虑因素，同时致力于通过对经济资源的引导，促进社会的可持续发展。远东宏信主要投资于关乎国计民生的方向，不投资“高污染、高环境风险”企业，不投资技术落后淘汰的企业，不投资有安全风险的企业。



### 基于环保表现调整行业授信制度

2015年，远东宏信通过公司风险管理委员会决议，启动了行业风险控制全流程模式构建，出台了公司行业管控和投放政策，据以调整授权标准。公司定期发布行业风险分类及风控指引，确定年度行业分类：鼓励、维持、限制、退出；提交年度资产配置和发展速度建议。并根据内外部情况及时调整，为经营单元提供方向指引。

远东宏信将其存在相对较高环境风险的工程机械、冶炼矿山机械、石油装备、黑色金属冶炼以及化工列为II类行业，对其授信进行限制和压缩；而将铁路、轨道交通以及节能环保设备列为I类行业，对其授信进行鼓励和维持。

管理分类 行业类型	鼓励类	维持类	限制类	压缩类
系统布局行业	不控制该行业当年的新增投放增速上限	控制该行业当年的新增投放增速不超过15%（含）；或者，维持当年该行业资产占所属事业部资产规模的比重（占比增幅不超过5%）	控制该行业当年的新增投放增速为零或负增长；或者，降低当年该行业资产占所属事业部资产规模的比重	当年不允许新增对该行业的投放
试单行业	控制该行业当年资产占所属事业部资产规模的比重介于5%（含）-10%（含）之间，或者参照试单批复意见执行			
注： (1) 上述行业一般是指二级行业，如对三级细分子行业有特殊管理要求，可通过信贷政策予以具体明确； (2) 新增投放、资产规模均按当年的起租金额口径统计； (3) 对系统布局行业，优先采用新增投放增速指标进行行业投向管理；对于试单行业，采用资产规模占比指标进行行业头向管理。				

随着公司面临的外部环境、内部经营领域、行业管理模式都在不断地发生重大变化，公司在未来将会持续对行业风险管理办法和信用风险评估管理办法进行制度修订，以更好地实现金融杠杆作用，促进行业可持续发展。

## 助力城市升级

2015年4月，远东宏信成立城市公用事业部，以“助力城市升级 共建美好家园”为愿景，通过全面的金融与产业服务创新内容，助力城市升级。远东宏信城市公用事业部将为城市环保、城市交通和城市能源三大领域的企业提供一站式综合金融服务以及产业运营服务，助力中国新型城镇化发展和城市公用领域的全面升级。目前已累计帮助25个省市自治区的近200家公交、客运、热力、水务、燃气企业，在设备采购、场站建设、提标改造、管网铺设、兼并收购等方面提供资金支持，资金投放金额累计为118亿元。

### 远东宏信·绿色公交专项支持计划

2015年10月29日，远东宏信·第二届城市公交金融高峰论坛在上海召开，中国道路运输协会名誉会长姚明德、远东宏信高级副总裁曹健、远东宏信城市公用事业部总经理杨勇军以及来自全国各地50家公交企业的高层领导出席了论坛。远东宏信在本次论坛上正式发布了面向公交企业的“远东宏信·绿色公交专项支持计划”，并与首批加入该计划的昆明公交集团、杭州公交集团、哈尔滨交通集团、青岛交运集团，现场签署了战略合作协议。

“远东宏信·绿色公交专项支持计划”是远东宏信有限公司顺应政策趋势，面向公交领域的升级换代和绿色发展，推出的涵盖公交产业链，满足企业多方位需求的一揽子长期支持计划。

该计划包含一系列针对城市公交领域的创新金融服务和配套产业服务，旨在提升城市公交承载能力，改善居民出行条件，减少城市污染及能源消耗，推动中国城市公交健康、持续的发展，实现企业效益和社会效益的全面双赢。



远东宏信·绿色公交专项支持计划发布仪式现场

## 7.3 绿色运营

### 绿色办公

作为一家创新金融服务机构，公司积极推进办公场所节能改造以及推广视频会议，以减少公司办公和差旅对环境的影响。经过持续不断的努力，公司在绿色办公上取得了显著成效，2015年办公用纸总量较2014年减少了5.5%，废弃硒鼓较2014年减少41.1%，用电量较2014年减少36.7%。同时由于电话会议和视频会议的推广，公司总体的航空差旅里程数也降低了10%。

2014-2015年绿色办公绩效表<sup>1</sup>

指标	单位	2014年	2015年
办公用纸总量	公斤	26,811	25,330
办公废弃物（硒鼓）	吨	982	577
办公废弃物（电脑）	台	—	165
办公废弃物（纸张）	吨	—	5
电话会议次数	次	357	1,215
视频会议次数	次	4,015	4,084
航空差旅里程	公里	36,938,355	33,154,970

注<sup>1</sup>：金融业务版块数据

### 生态园农庄建设

为了满足员工对果蔬禽兽等健康食品的需求，同时满足未来远东宏信广场餐饮供给与绿色苗木栽种的需求，并为员工客户提供生活休闲的后勤服务集体，远东宏信自2014年起，着手规划建设高泽祥园农庄。目前已落地毗邻崇明岛东平国家森林公园的崇明县建设镇，从金茂大厦出发，约90分钟路程。高泽祥园将成为集园林休闲、绿色蔬菜种植、生态养殖、优质水稻种植、生产加工和办公生活六大功能的生态农庄，满足公司全体员工的多元需求。



高泽祥园农庄

## 8. 社区贡献

我们坚信，作为一名尽责的企业公民，通过积极承担民生责任可以促进社会的和谐发展。我们认为回馈社会的重要方式之一是通过社区投资。我们通过宏信公益基金会在教育、扶贫、医疗三大领域助力改善民生；我们鼓励员工参与志愿及筹款活动，为自己所居住生活的社区贡献一份力量。

### 8.1 社区公益

#### 设立上海宏信公益基金会

除了通过产业服务直接推动中国经济发展外，远东宏信还通过多种方式直接回馈社会。2015年，公司在上海发起成立了上海宏信公益基金会，与成立于2014年的北京宏信公益基金会共同形成了覆盖面更广的公益服务体系，标志着远东宏信在承担社会责任领域又迈进了一大步。

#### 宏信基金会的宗旨

促进社会的健康、稳定、持续和谐发展。

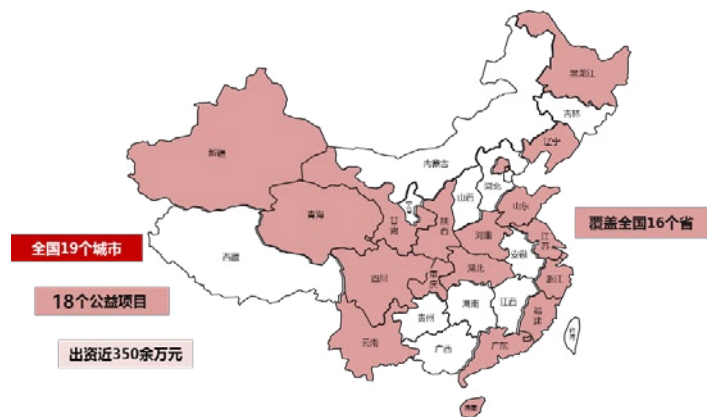
#### 宏信基金会的理念

追求长期、稳定和健康的公益理念，在给予受助对象长期资助，提供优质服务，传递持续关怀和正能量的同时，引导他们在接受帮助后，能接过爱心的接力棒，永怀感恩之心，常做慈善之事。

#### 2015 公益项目简报

基金会成立以来，公司积极地履行社会责任，在教育资助、扶贫济困、医疗援助、志愿服务等方面开展了一系列公益活动，帮助弱势群体排忧解难，为改善民生和社会和谐发展做出了贡献。2015年全年，宏信公益基金会共开展项目18个，其中新增公益项目9个，共计资助善款约350余万元，受益人数近4500人次。

2015年，基金会在教育领域的宏信奖学金、宏信助学金、千里草助学等项目中投入约240万；在扶贫领域的河南永城扶贫项目及爱心书屋等项目中投入73余万元；在医疗领域的爱心病房及医路同行等项目中投入43余万元。



## 2015 年宏信基金会开展公益项目概况

### 教育资助

- 宏信奖助学金：为国内 21 所知名高校的 300 余位品学兼优的学生提供奖助学金，激励高校学子勤奋学习、不断创新、友爱助人、立志成才。
- 千里草助学项目：组织近 50 位来自全国 20 余所大学的志愿者，前往甘肃陇原地区开展公益助学活动，在当地共结对中小學生 400 余位。
- 爱心书屋项目：先后在贫困地区援建 3 所“爱心书屋”，帮助留守儿童、单亲家庭的小朋友、残疾人子女在爱的小屋中点燃梦想和希望。

### 扶贫济困

- 河南永城扶贫项目：连续 4 年，每年为当地近 400 位贫困老人和学生提供食用油、大米、面粉等生活物资和助学金。
- 点亮希望项目：携手上海市肢残人协会，为 20 位贫困残疾人家庭的子女提供资助，鼓励他们用勇气和奋斗开创未来。

### 医疗援助

- 医路同行项目：携手上海儿童医学中心，发起全国首个以培训外科医师为主要内容的公益项目，帮助贫困偏远地区的医疗机构提升诊疗水平，患有疾病的幼儿获得更好的医疗资源。
- 喀什助听项目：联手共青团上海市委员会，为贫困听力障碍儿童安装助听器并开展听力恢复训练，帮助残障儿童重新听到动人的声音。
- 爱心病房项目：携手惠州华康骨伤医院、滨海新仁慈医院、四平肿瘤医院、安达市济仁医院、舟山市定海广华医院开展爱心病房项目，为贫困重症患者提供资助。

### 2015 年宏信基金会及公司所获公益荣誉

2015 年度全国基金会透明指数排行第一位

中国公益传播奖

上海市志愿服务优秀集体

上海市智力助残优秀集体

陆家嘴街道热心慈善公益奖





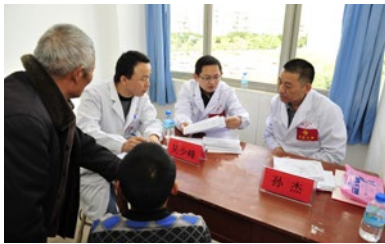
### 新疆喀什助听项目

2015年，为响应上海市委市政府对口援建新疆喀什的号召，宏信基金会与共青团上海市委员会合作，在新疆喀什地区开展“贫困孤残儿童助听项目”，帮助当地听力障碍儿童安装助听器，接受听力康复训练，已累计资助该项目80万元。2015年，先后为68位失聪儿童安装助听器，帮助他们重新聆听美妙的旋律。



### 医路同行项目

2015年，宏信公益基金会携手上海儿童医学中心，共同发起设立全国首个以儿童外科医师培训为主要内容的公益项目，组织儿外科医疗团队，前往成都、建水等地开展慈善义诊和手术，为当地医生改善临床技能，提升儿童外科疾病的诊疗水平做贡献。



## 8.2 服务社区

作为一名企业公民，远东宏信相信践行公民责任的重要方式之一是服务社区。2015年公司在经营所在地开展了各类社区服务活动。

## 远东宏信赞助香港文化演出

作为香港本地企业和香港联交所上市公司, 远东宏信一直以来十分关注并致力于为香港社会繁荣、文化发展做出应有的贡献, 践行上市公司社会责任。2015年3月, 远东宏信受港府主办的第四十三届香港艺术节组委会之邀请, 冠名赞助“浙江小百花越剧团”之“二泉映月”剧目演出。

**梅花喜神譜越劇第四代「小百花」重臨香港 以戲三十年不懈情緣**  
All-female troupe celebrates 30th anniversary with classics and new hits

**新版《梁山伯與祝英台》**  
The New Butterfly Lovers (3/24&26)

**《二泉映月》**  
The Moon Over a Fountain (3/24&27)

**《二泉映月》**  
The Moon Over a Fountain (3/24&27)

**《梁山伯與祝英台》**  
The New Butterfly Lovers (3/24&26)

三月Mar 24 (Sat) 7:30pm  
三月Mar 27 (Sun) 7:30pm

票價 \$560 420 300 200 100  
票價 \$560 420 300 200 100

2015年, 我们在公司经营所在地的社区开展公益活动64场, 累计参与人数超过1500人次。我们先后在上海动物园、中国航海博物馆、上海市儿童福利院等机构设立“宏信志愿服务点和基地”, 拓宽了志愿者活动场所, 提升了志愿者活动的质量, 保证了志愿者活动可持续化, 志愿者服务累计超过4000小时。

## 志愿者活动

2015年, 宏信志愿者们带着与弱势儿童的约定, 重新出发。上海动物园、上海市儿童福利院、中国航海博物馆都留下了宏信志愿者们付出的身影, 奉献的足迹。随着宏信公益理念的传递, 今年宏信志愿者团队的规模进一步扩大, 既有公司员工, 也有公司员工的孩子, 既有公司合作伙伴, 也有基金会的资助学生。

### 动物园奇妙日

宏信基金会携手上海市动物园，设立了宏信志愿者活动基地，拓展志愿者活动的场地，组织宏信志愿者带着孩子陪伴崇明留守儿童，参加了丰富多彩、生动有趣的游园活动，感受奇妙的动物世界。小朋友们用小手传递温暖，与弱势儿童架起友谊之桥。

### 关爱福利院儿童志愿者活动

在中秋来临之际，组织宏信志愿者一行，为上海市儿童福利院小朋友们送去中秋月饼、尿不湿、奶粉、果酱等爱心物资，提前陪伴他们度过了一个温馨而有意义的节日，大家用爱心和行动，为小朋友们送去关爱和力量。





## 9. 远东医疗社会责任简报

远东宏信医疗健康集团是远东宏信有限公司的核心战略板块。秉承“服务中国医疗，心系民族健康”的价值理念，多年来在产业中深耕细作，完善机制、强化能力、凝聚资源，逐步形成具有协同效应和供给能力的综合运营体系；致力于打造以开放为理念、创新为驱动、协调为支撑、共赢为目标的大健康产业“生态圈”，期待与合作伙伴携手促进产业升级变革，最终帮助社会公众获得更优质的医疗健康服务。

**2003**年12月，远东正式组建医疗系统事业部。在金融方向，持续为医疗客户提供以融资租赁为核心的多样化资金综合解决方案，成为中国医疗金融服务领域的领先者。

**2006**年，践行“金融+产业”的经营战略，远东医疗以金融服务为基础，拓展产业综合服务领域，相继拓展工程贸易、管理咨询、投资运营等产业服务板块。

**2010**年3月，远东医疗旗下从事医用工程服务及设备贸易的专业技术商上海德明医用设备工程有限公司成立。

**2012**年12月，远东医疗与台湾彰化基督教医院合作，成立上海宏信医院管理有限公司，为医疗机构提供领先的管理咨询、项目运营、专题培训和参访学习等服务。

**2013**年4月，远东医疗旗下上海宏信医疗投资控股有限公司成立，以投资并购、改制重组、规划新建等方式以医疗机构为核心开展投资业务。

**2014**年，远东医疗全面形成“金融+产业”双引擎驱动的业态，以及多元化、集团化的产业布局。

**2015**年1月，远东宏信医疗系统事业部正式升级为远东宏信医疗健康集团，进一步推动大健康产业“生态圈”的打造。

### 9.1 经济绩效

截至2015年底，远东宏信已成功投资控股或参股惠州华康医院、四平市肿瘤医院、威海海大医院、滨海新仁慈医院、云南肾脏病医院、云南博亚医院、安达市济仁医院和舟山市定海广华医院等8家医院，床位数超过3000张。同时公司积极参加了第三届中国县市医院高峰论坛、第十六届全国医院建设大会、2015中国民营医院发展年会等重要行业活动，医疗大健康生态圈初现雏形。



第三届中国县市医院高峰论坛 中国民营医院年会

## 9.2 环境绩效

远东医疗注重环境保护，并建立了医疗废物处理机制。以舟山市定海广华医院为例：医院与当地有资质的环保单位签订医疗废物处置合同，由其每2天上门收取医疗废弃物一次，转运后集中无害化处置。医院污水处理站由舟山市卓越环保工程有限公司委托运营，派驻经培训合格的员工进行现场日常管理。污水处理站采用氯酸钠与盐酸反应发生二氧化氯对污水进行消毒处理，并对pH、CODcr、余氯进行监测，确保污水达标排放。



舟山市定海广华医院污水处理站 水质检测报告

## 9.3 安全绩效

### 安全管理

#### 消防安全管理 四个能力建设

集团及下属控股医院致力于医院消防安全管理，开通了社会单位消防安全户籍化管理系统，按规定开展每日防火巡查、每月防火检查、建筑消防设施维保，按时向消防队报送检查、维保等情况，并主动接受消防安全主管部门检查。医院通过组织消防安全教育培训及疏散演练等系列活动，提高自身四个能力建设——提高检查消除火灾隐患的能力、提高组织扑救初起火灾的能力、提高组织人员疏散逃生的能力、提高消防宣传教育培训的能力。2015年，集团下属控股医院消防安全受控，无火灾。



员工消防安全教育培训

#### 电梯安全管理 特种设备责任险

惠州华康医院共有9部客梯，一直严格按照规定每半月进行维保，每年进行定期检验。2015年5月19日，医院委托广东省特种设备检测研究院对电梯进行定期检验，检测合格后更换了新的电梯使用标志。医院还积极购买了特种设备责任保险，保障第三者、雇员、检测人员、检修人员在乘坐或作业时电梯故障情况下的人身或财产安全。每梯全年累计赔偿限额为300万元。

## 9.4 责任运营

### 安全管理

2015年，集团下属医院有纠纷个案发生。依照集团应急响应机制，事发后医院立刻启动响应措施，通过行政线和专业线两条途径立刻上报至集团及当地卫生主管部门及医调委，多方努力积极协商，纠纷个案均顺利解决。事后，相关院领导带领全院对事件发生开展根本原因分析，汲取深刻教训，加强业务学习，提高责任安全意识，进一步完善各级各项诊疗制度，做到有章可依，有例可循。同时，集团要求各下属医院严格执行医院相关制度，做好安全及风险控制等工作，以杜绝此类事件的再次发生。



## 10. 远东建设社会责任简报

远东宏信建设集团秉承“助力基础设施，保障民生发展”的愿景，以产业运营综合服务战略为核心发展思路，立足基础设施产业需求，依托自身强大的资源优势和整合能力，围绕基础设施全产业链提供产业综合运营服务。

依托旗下的上海宏信设备工程有限公司和上海宏金设备工程有限公司，远东建设的设备工程服务业务日益成熟，在工程设备和脚手架等细分领域资产规模位居全国前列，并依托先进技术和优质管理方面领先行业。

### 10.1 经济绩效

2015年，系统推进设备整体租赁、工程配套服务和设备综合管理等工程类服务，与金融业务有效联动，初步构建起产业集团雏形。宏信设备营业收入上涨 25.05%，宏金设备 2015 年营业收入同比上涨 119.69%，取得了良好成绩。

### 10.2 环境绩效

宏信设备积极推行垃圾分类处理，发动一线员工开展废物利用大大减低了废弃物的排放，例如对没有被污染的金属类物件进行回收再利用处理，对木质货框卸货后回收利用为现场物品储物箱等。

在能源总耗中，建筑能耗占有着很大比例，其中照明和空调，特别是空调能耗，占据了建筑能耗的 30% ~ 40%。地源热泵技术是一种利用地下浅层地热资源，即可供热又可制订的高效节能装置。宏信设备在上海嘉定维修中心、天津武清维修中心项目建设中，充分考虑到节能环保，引用地源热泵空调系统。由于系统均为闭式环路，与外界只有能量交换，而无介质交换，不会对环境造成污染，其所用的地热能全部为清洁环保的能源。



2015 年亚洲国际租赁峰会



安徽合肥地铁 2 号线  
TJ5 工程



温州正大乐清项目



上海模板脚手架展

## 10.3 安全生产

2015年，宏信设备共开展安全培训178次，举行应急演练2次，共有67人参加。宏信设备拥有系统的员工培训体系，在员工安全培训方面，根据岗位性质不同，可能接触的风险不同，编制了岗位HSE培训矩阵，并实施HSE培训。依托班组建设的晨夕会、双周安全例会、项目HSE巡视培训等实施培训。新员工入职培训100%，岗位技能培训晋升培训100%等。2015年共计实施的新员工入职培训568人次，专项培训466人次，其他HSE类培训人次895人次，累计培训超过1900人次。



班组早会



HSE培训

宏信设备致力于健康安全科学可持续发展，高度重视员工健康保护。2015年在健康安全防护方面预算为176.4万元，充分保障了员工职业健康体检和劳动防护用品的配置。同时配合宏信设备营业店战略发展，在全国范围累计开发25家以上具有职业健康体检资质的合作医院，累计开展职业健康监护近400人次，健康监护开展率100%，人员体检合格率100%。这些工作的开展有力保障了职业健康监护工作和员工身心健康。

宏信设备为保障员工在生产工作中的安全与健康，减少各种职业病的发生，实现对职业健康的有效管理，根据相关法规和标准，制定了《上海宏信设备工程有限公司职业健康管理办法》。员工入职前安排体检，包括普通体检及职业病体检，入职后半年公司将体检费用统一报销，后续安排岗中体检及离岗体检；上岗前发放劳保用品，确保员工上岗前做好防护措施；劳务工与正式员工统一实行“同工同酬”的薪酬制度，遵循按劳分配的原则；对劳务公司定期检查劳务工的社保缴纳情况。

### 工会调动员工参与

宏信设备拥有健全的工会组织，工会议题中充分体现了全员参与、民主监督。2015年工会开展的重点议题有技能比武、高温慰问、合理化建议。通过这些活动开展，宏信设备领导层走访慰问21家营业点，17个一线项目部，累计慰问人数307人次，从中广泛收集121条反馈需求及建议，内容涉及宏信设备前台事业部及中、后台职能部门各方向。

# 2015 年度社会责任关键绩效指标

## (一) 经济绩效指标

指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年
主营业务收入	亿元	78.68	100.61	117.96
利润总额	亿元	26.01	32.11	35.80
纳税总额	亿元	14	14	23
资产总额	亿元	865.13	1,107.26	1,393.13
从政府得到的补贴	亿元	0.78	3.26	1.31
员工薪酬福利费用	万元	133,154.80	161,152.00	182,371.00
员工培训支出	万元	684	790	846
公司公益捐赠	万元	200	400	450
宏信公益基金会资助	万元	346.45	313.10	361.95

## (二) 劳工实践和体面工作

### 员工雇佣

指标	单位	2013年	2014年	2015年
员工总数	人	3,250	5,016	6,084
新进员工总数 <sup>1</sup>	人	911	525	541
离职员工总数 <sup>2</sup>	人	328	280	564
管理层员工(男/女)	%	81.32/18.68	81.41/18.59	78.82/21.18
按员工年龄划分				
- 50岁以上	人	54	86	216
- 30至50岁	人	926	1,826	2,264
- 30岁以下	人	1,420	3,104	3,604
按员工学历划分				
- 博士	人	11	14	9
- 硕士	人	999	1,714	2,444
- 本科	人	759	1,482	1,765
- 大专及以下	人	631	1,806	1,866
按重要运营地划分 <sup>3</sup>				
- 上海	人	1,278	1,428	1,809
- 深圳	人	77	138	119
- 北京	人	78	106	110
- 香港	人	3	11	12

注<sup>1</sup>、注<sup>2</sup>及注<sup>3</sup>：金融业务版块数据

## 员工权益

指标 <sup>1</sup>	单位	2013年	2014年	2015年
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
受集体协商协议保障的员工覆盖比例	%	100	100	100
参与集体协商的员工比例	%	100	100	100
劳工歧视事件总数	件	0	0	0

注<sup>1</sup>: 金融业务版块数据

## 培训及职业发展

指标 <sup>1</sup>	单位	2013年	2014年	2015年
员工培训人次	人次	27,659	35,872	47,236
员工培训覆盖率	%	97	98	99
接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	%	100	100	100
每名员工年接受培训的平均小时数	小时	32.60	33.20	33.90
每年人均受训时间(男/女)	小时	31/34	32/36	33/36

注<sup>1</sup>: 金融业务版块数据



### (三) 环境、健康与安全绩效指标

指标 <sup>1</sup>	单位	2013年	2014年	2015年
办公用电总量	万度	66.31	166.68	105.59
差旅支出	万元	14,398.00	17,491.00	16,736.00
航空差旅里程	公里	5,120,471	36,938,355	33,154,970
办公用纸总量	公斤	—	26,810.75	25,329.56
电话会议次数	次	—	357	1,215
视频会议次数	次	—	4,015	4,084

注<sup>1</sup>: 金融业务版块数据

#### 安全指标

指标 <sup>1</sup>	单位	2013年	2014年	2015年
安全督查次数	次	57	76	49
应急演练活动	次	8	25	57
参加应急演练活动员工数	人	763	470	2,251
安全培训人次	人次	1,721	2,300	6,626
安全培训次数	次	53	115	335
制定、修订各类安全管理制度	项	23	91	111

注<sup>1</sup>: 以上数据仅涵盖产业

## 职业健康

指标 <sup>1</sup>	单位	2013年	2014年	2015年
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工职业病发病率	%	0	0	0

注<sup>1</sup>: 以上数据仅涵盖产业

## (四) 风险与合规管理

### 风险管理

指标 <sup>1</sup>	单位	2013年	2014年	2015年
识别重大风险因素	个	3	4	10
风险管理培训次数及人次	次 / 人次	13/357	31/1,099	18/450
内控管理培训次数及人次	次 / 人次	3/100	0/0	0/0
员工职业操守及合规培训次数及人次	次 / 人次	17/767	42/1,663	70/2,199
接受职工举报数量	次	0	4	1

注<sup>1</sup>: 金融业务版块数据

### 合规管理

- 2013年至2015年期间, 公司未发生违反安全法律法规事件
- 2013年至2015年期间, 公司未发生违反产品与服务法律法规事件
- 2013年至2015年期间, 公司未发生违反市场推广法规事件
- 2013年至2015年期间, 公司未发生侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉事件

## 标准索引表

1、香港联合交易所有限公司《环境、社会与管治报告指引》（2015），本表首次采用港交所新版指引进行对标，对披露的说明包含了部分披露和完全披露。

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	指标相关性及报告位置
<b>层面 A1: 排放物</b>		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	环境安全政策与管理
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据	未披露
关键绩效指标 A1.2	温室气体排放总量及（如适用）密度	未披露
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量及密度	绿色运营
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量及密度	绿色运营
关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	绿色运营
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	绿色运营
<b>层面 A2: 资源使用</b>		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	环境安全政策与管理
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源总耗量及密度	关键绩效指标
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度	未披露
关键绩效指标 A2.3	描述能源使用收益计划及所得成果	绿色运营
关键绩效指标 A2.4	描述求取使用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	未披露
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量及（如使用）每生产单位占量	未披露
<b>层面 A3: 环境及天然资源</b>		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	环境安全政策与管理 绿色金融
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	环境安全政策与管理 绿色金融

层面 B1: 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	员工权益
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	关键绩效表
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	关键绩效表
层面 B2: 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	职业健康与安全
关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率	未披露
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数	未披露
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	职业健康与安全
层面 B3: 发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	员工发展
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	关键绩效表
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	关键绩效表
层面 B4: 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	员工权益
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	员工权益
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤	员工权益
层面 B5: 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	合规运营
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目	未披露
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的管理，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	合规运营

层面 B6: 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜及补救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	产品创新 高品质服务
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	未披露
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	高品质服务
关键绩效指标 B6.3	描述维护及保障知识产权有关的惯例	未披露
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	未披露
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法	高品质服务
层面 B7: 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	合规运营
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	合规运营
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	合规运营
层面 B8: 社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解运营所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	社区公益
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴	社区公益 服务社区
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源	社区公益 服务社区 关键绩效表



## 2、索引表选用了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）的核心方案

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性及报告位置	
<b>战略与分析</b>			
编号	内容	相关性	章节
G4-1	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	高	总裁致辞
G4-2	对主要影响、风险及机遇的描述	高	总裁致辞
<b>机构概况</b>			
编号	内容	相关性	章节
G4-3	机构名称	高	总裁致辞
G4-4	主要品牌、产品和 / 或服务	高	总裁致辞
G4-5	机构总部的地点	高	
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或那些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	高	公司概况
G4-7	所有权的性质及法律形式	高	公司概况
G4-8	机构所服务的市场	高	公司概况
G4-9	报告机构的规模	高	公司概况
G4-10	a. 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 c. 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 d. 按地区和性别划分的员工总数 e. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担。 f. 雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动）	高	员工权益； 关键绩效表
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	高	关键绩效表
G4-12	描述机构的供应链情况	中	合规运营； 绿色运营
G4-13	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	高	公司概况； 组织架构
<b>对外部倡议的承诺</b>			
编号	内容	相关性	章节
G4-14	a. 机构是否及如何按预警方针及原则行事	高	公司治理； 合规运营
G4-15	a. 机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	高	公司治理； 创造价值
G4-16	a. 机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构	高	创造价值； 产业责任

确定的实质性方面与边界			
编号	内容	章节	
G4-17	a. 列出机构的合并财务报表或相当的文件中包括的所有实体。 b. 说明在合并财务报表或相当的文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体。	高	关于本报告
G4-18	a. 说明界定报告内容和指标方面边界的过程 b. 说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”。	高	关于本报告； 实质性议题识别与分析
G4-19	a. 列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面。	高	实质性议题识别与分析
G4-20	a. 对于每个实质性方面，说明机构内指标方面的边界	高	关于本报告
G4-21	a. 对于每个实质性方面，说明机构外指标方面的边界	中	—
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	低	—
G4-23	说明范围、指标方面边界与此前报告期间的重大变动	低	—
利益相关方参与			
编号	内容	章节	
G4-24	机构的利益相关方群体列表	高	重要利益相关方识别与沟通
G4-25	就参与的利益相关方，说明识别和选择他们的根据	高	重要利益相关方识别与沟通
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别分类的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	高	重要利益相关方识别与沟通
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	高	重要利益相关方识别与沟通
报告概况			
编号	内容	章节	
G4-28	所提供信息的报告期	高	关于本报告
G4-29	上一份报告的日期	低	关于本报告
G4-30	报告周期	高	关于本报告
G4-31	查询报告或报告内容的联系人	高	关于本报告； 封底
G4-32	a. 说明机构选择的报告方案（核心或全面） b. 说明针对所选方案的 GRI 内容索引（见下表） c. 如报告经过外部审验，引述外部审验报告。GRI 建议进行外部审验，但这并非根据本指南编制的要求。	高	标准索引表

G4-33	<p>a. 机构为报告寻求外部审验的政策和目前的做法。</p> <p>b. 如未在可持续发展报告附带的审验报告中列出，则需说明已提供的任何外部审验的范围及根据。</p> <p>c. 说明报告机构与验证服务方之间的关系。</p> <p>d. 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求审验。</p>	高	—
<b>治理</b>			
编号	内容	章节	
G4-34 至 G4-55	公司治理	高	公司治理
<b>商业伦理与诚信</b>			
编号	内容	章节	
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为守则和道德守则。	高	企业责任观
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线。	高	合规运营
G4-58	举报不道德或非法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报，举报机制或热线。	高	合规运营
<b>经济指标</b>			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	创造价值；
G4-EC1	机构产生及分配的直接经济价值	高	关键绩效表
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	低	—
G4-EC3	机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围	中	—
G4-EC4	政府给予的重大财政补贴	高	关键绩效表
<b>市场表现</b>			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	员工权益
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	高	员工权益
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用当地高层管理人员的比例。	高	—

间接经济影响			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	产融结合； 产业责任
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务及其影响	高	产融结合； 产业责任
G4-EC8	重大间接经济影响，包括影响的程度	高	产融结合； 产业责任
采购行为			
编号	内容	章节	
G4-DMA		中	合规运营； 绿色运营
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供应商采购花费的比例	中	—
环境绩效指标			
物料			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-EN1	所用物料的重量或体积	低	—
G4-EN2	采用经循环再造的物料的比例	低	—
能源			
编号	内容	章节	
G4-DMA		中	环境安全政策与管理； 绿色运营
G4-EN3	机构内的能源消耗量	高	绿色运营； 关键绩效表
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	中	—
G4-EN5	能源强度	中	—
G4-EN6	减少的能源消耗量	高	—
G4-EN7	产品和服务能源需求的减少	中	—
水			
编号	内容	章节	
G4-DMA		中	环境安全政策与管理； 绿色运营
G4-EN8	按源头说明总耗水量	中	关键绩效表
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	低	—
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	中	—

生物多样性			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点。	低	—
G4-EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区的重大影响	低	—
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	低	—
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响，列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种数量	低	—
排放			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-EN15	直接温室气体排放量（范围一）	低	—
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范围二）	低	—
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范围三）	低	—
G4-EN18	温室气体排放强度	低	—
G4-EN19	减少的温室气体排放量	低	—
G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	低	—
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	低	—
污水和废弃物			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-EN22	按水质及排放目的地说明污水排放总量。	低	—
G4-EN23	按类别及处理方法说明废弃物总重量	低	—
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	低	—
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	低	—
G4-EN26	受机构污水及其他径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	低	—



产品和服务			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	产品创新； 高品质服务
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	高	绿色金融
G4-EN28	按类别说明，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	低	—
合规			
编号	内容	章节	
G4-DMA		中	合规管理
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	高	关键绩效表； 环境安全政策与管理
交通运输			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-EN30	为机构运营目的而运输产品、其它货物及物料以及机构员工交通所产生的重大环境影响	低	—
整体情况			
编号	内容	章节	
G4-DMA		中	—
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	中	—
供应商环境评估			
编号	内容	章节	
G4-DMA		中	合规管理
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	中	—
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	中	合规管理； 绿色运营
环境问题处理机制			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	低	环境安全与政策管理
社会绩效指标			
劳工实践和体面工作			

雇佣			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA1	按年龄群、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	高	员工权益； 关键绩效表
G4-LA2	按主要业务地区划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	高	员工权益
G4-LA3	按性别划分，产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比率	高	—
劳资关系			
编号	内容	章节	
G4-DMA		中	—
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	中	—
职业健康与安全			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	职业健康与安全
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	低	—
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	高	职业健康与安全； 关键绩效表
G4-LA7	面临职业病易发或高风险的工人	中	关键绩效表
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全主题	高	员工关怀； 职业健康与安全
培训与教育			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	员工发展
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	高	关键绩效表
G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	高	员工发展
G4-LA11	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	高	关键绩效表
多元化与机会平等			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	高	员工权益； 关键绩效表

男女同酬			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA13	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	高	员工权益
供应商劳工实践评估			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商的比例	低	—
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	低	—
劳工问题处理机制			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	高	关键绩效表
人权指标			
投资			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	员工权益
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	低	—
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	低	—
非歧视			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	员工权益
G4-HR3	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动	高	关键绩效表
结社自由与集体谈判			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	员工权益
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供应商，以及保障这些权利的行动	低	员工权益
童工			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	员工权益
G4-HR5	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供应商，以及有助于有效杜绝童工的措施。	低	—

强迫与强制劳动			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	员工权益
G4-HR6	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供应商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施。	低	员工权益
安保措施			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	低	—
原住民权利			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	低	—
评估			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	低	—
供应商人权评估			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	低	—
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	低	—
人权问题处理机制			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	低	—
社会指标			
当地社区			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	社区公益； 服务社区
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	低	—
G4-SO2	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	中	—

反腐败			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	合规管理
G4-SO3	已评估腐败风险并发现重大风险之运营点的总数及百分比	高	合规管理
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	高	合规管理； 关键绩效表
G4-SO5	针对腐败个案所采取的行动	高	合规管理
公共政策			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-SO6	按国家和接受者 / 受益者说明，政治性捐献的总值	低	—
反竞争行为			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	低	—
合规			
编号	内容	章节	
G4-DMA		高	合规管理
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	高	关键绩效表
供应商社会影响评估			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	合规管理
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	低	—
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	低	—
社会影响问题处理机制			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	低	—
产品责任指标			
客户健康与安全			
编号	内容	章节	
G4-DMA		低	—



G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	低	—
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	低	—
<b>产品及服务标识</b>			
	内容	章节	
G4-DMA		高	金融业务； 产品创新
G4-PR3	程序要求的产品及服务信息种类，以及需要标明这种信息的重要产品及服务的百分比	高	金融业务； 产品创新
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	中	关键绩效表
G4-PR5	客户满意度调查的结果	高	高品质服务
<b>市场推广</b>			
	内容	章节	
G4-DMA		高	合规管理
G4-PR6	市场禁售或有争议的产品	高	关键绩效表
G4-PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数。	高	关键绩效表
<b>客户隐私权</b>			
	内容	章节	
G4-DMA		高	高品质服务
G4-PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数	高	关键绩效表
<b>合规</b>			
	内容	章节	
G4-DMA		高	合规管理
G4-PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	高	关键绩效表



扫一扫，关注远东宏信

**远东宏信有限公司**  
**FAR EAST HORIZON LIMITED**

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE:3360.HK

监督邮箱: [jiandu@fehorizon.com](mailto:jiandu@fehorizon.com)

[www.fehorizon.com](http://www.fehorizon.com)

2016年8月

---

**总部 — 香港**

Headquarter -- Hong Kong

地址: 香港湾仔港湾道一号会展广场办公大楼4706室

Add: Room 4706, Office Tower, Convention Plaza,

1 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

电话 / Tel: 852-25888688 传真 / Fax: 852-25118660

**业务运营中心 — 上海**

Operation Center -- Shanghai

地址: 上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦3502室 邮编:200121

Add: Room 3502, Jin Mao Tower, No.88, Century Avenue,

Pudong, Shanghai, 200121, P.R.China

电话 / Tel: 8621-50490099 传真 / Fax: 8621-50490066