

廣深鐵路股份有限公司
2016 年度社會責任報告

2017 年 3 月 29 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2017年3月29日

目 錄

| | |
|-------------------|----|
| 一、 董事长致辞..... | 1 |
| 二、 公司概况..... | 3 |
| 三、 规范运作与诚信经营..... | 5 |
| 四、 运输安全与客货服务..... | 11 |
| 五、 环境保护与节能减排..... | 17 |
| 六、 社会公益与员工权益..... | 19 |
| 七、 报告说明..... | 25 |

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

2016年，廣深鐵路迎來改制上市20周年。20年改革發展之路，廣深鐵路筆路藍縷、砥礪前行，公司經營線路由區域鐵路進入全國鐵路骨幹網絡，客運由普速鐵路進入高鐵網路時代，貨運由傳統貨運向現代物流轉型，公司資產規模、綜合效益和管理水準不斷提升。在此，我謹代表公司董事會，向關心支持廣深鐵路經營發展的廣大股東和各界朋友表示衷心感謝，向為公司付出辛勤勞動的管理層和全體員工致以崇高敬意。

2016年，廣深鐵路實現營業收入172.81億元，歸屬上市公司股東淨利潤11.58億元，完成客運發送量8,489萬人，貨運量4,860萬噸。公司積極履行企業公民責任，為經濟、社會和環境可持續發展做出應有貢獻，實現每股社會貢獻值1.34元。

公司始終以保障運輸安全為最大的社會責任，以確保高鐵和客車絕對安全為重點，強化安全管理，加大安全投入，實現全年無責任一般B類及以上鐵路交通事故目標。

公司更加關注與各利益相關方的社會責任，堅持誠信經營，規範公司運作，保障職工權益，依法上繳稅收，實施現金分紅。全年為職工薪酬福利支出62.19億元，上繳稅費9.82億元，上市以來已累計現金分紅103.31億元。

公司樹立更全面的社會責任觀，重視環境保護和節能減排，

關注污染排放物、資源能耗的管理和數據統計。

2017年，鐵路行業將繼續落實國家中長期鐵路網規劃，不斷推進鐵路供給側結構性改革，優質高效推進鐵路建設，發揮促進經濟社會發展、保障和改善民生的重要作用。廣深鐵路將抓住機遇和挑戰，堅持經營發展和履行社會責任並舉，堅決貫徹落實公司股東大會、董事會各項決策，爭取為社會、為股東、為職工創造更大價值。

董事長：武勇

2017年3月29日

二、公司概況

(一) 公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市註冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份（ADSs）（股票代碼：GSH）分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市；2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路客貨運輸業務及長途旅客列車運輸業務，與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委託為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路和珠三角城際鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業里程 481.2 公里，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是目前中國內陸通往香港的唯一鐵路通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。廣深段鐵路是國內

第一條全程封閉、四線並行的鐵路，已實現客貨分線運行。

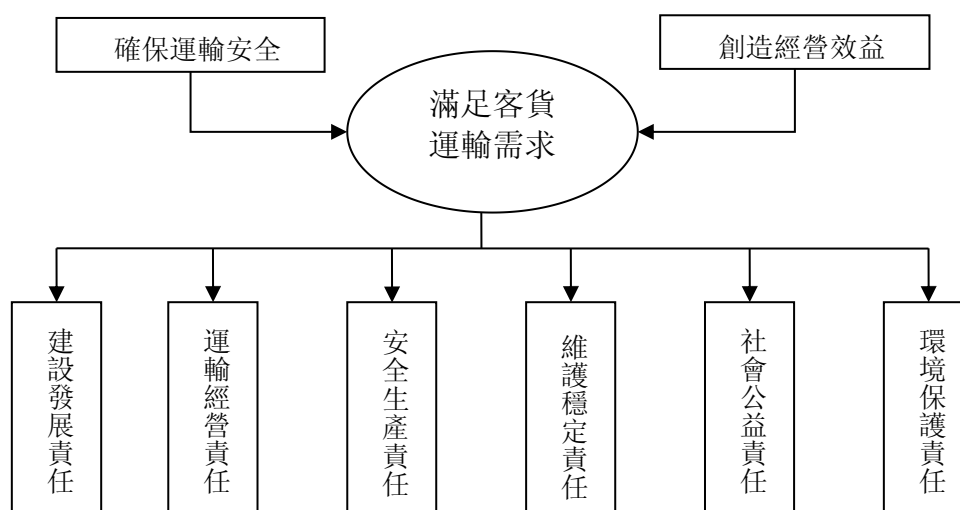
（二）公司社會責任管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、維護穩定責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

廣深鐵路初步建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司社會責任工作、社會責任報告等進行決策管理。公司綜合管理部、人力資源部、經營管理部、計畫財務部、審計部、資訊技術所等職能部門負責管理公司社會責任各項工作；董事會秘書處負責公司社會責任資訊的匯總和披露；公司下屬各站段設立勞動安全、技術運用、薪酬福利、員工培訓、健康衛生等專職部門和崗位，具體履行企業社會責任。

（三）公司榮譽

2016年，廣深鐵路獲得的榮譽有：

1. 香港大公文匯傳媒集團評選中國證券“金紫荊獎——最佳上市公司獎”；
2. 中國鐵路總公司授予“2013年-2016年全國鐵路體育先進單位”。

三、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

2016年，廣深鐵路完善公司治理制度體系，對公司《章程》有關公司營業範圍的條款進行了修訂，對公司《資訊披露管理辦法》進行了修訂，明確了公司資訊披露委員會的人員構成、職責等事項，進一步完善了公司治理制度，確保與上市公司最新監管

要求相適應。公司規範關聯交易，於 2016 年 11 月 1 日與中國鐵路總公司簽署《綜合服務框架協議》，確定 2017 年度至 2019 年度三年期間日常關聯交易額度上限。公司全年共召開 2 次股東大會、5 次董事會會議、4 次監事會會議和 6 次審核委員會會議，召開 15 次總經理辦公會議和 29 次黨政聯席會議。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司 2016 年年報。

（二）內部控制

公司在已實施“薩班斯 404”法規的基礎上，結合《企業內部控制基本規範》及《配套指引》相關要求，有針對性地開展了內控建設和評價工作，內控評價測試範圍包括了公司本部和下屬 11 個單位的 42 個業務流程。同時，充分發揮資訊系統優勢，將公司內控建設與資訊化建設相融合，借助資訊化技術推進內控流程監督，借助內控制度規範資訊管理流程，全面提升了公司內控管理品質和水準。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司 2016 年年報、2016 年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）反腐倡廉

公司深入推進黨風廉政建設，營造風清氣正的良好環境，積極探索具有鐵路特色和國企特點的黨建工作模式，推動黨建工作與生產經營深度融合，把黨建工作成效轉化為公司發展優勢。2016 年，公司開展了“兩學一做”學習教育活動，進一步貫徹

落實中央八項規定精神，強化日常監督檢查，做好反腐倡廉警示教育。

公司防止貪污、反欺詐舞弊措施及舉報程式

| 規定要求 | 防範措施及執行監察程式 | 舉報程式 |
|---|---|---|
| 《關於做好“小金庫”專項治理後續工作的通知》 | 《“小金庫”風險防控指引》，實行檢查監督常態化管理，嚴格責任追求，做好警示教育 | 公佈“小金庫”舉報管道 |
| 《公司領導班子決策“三重一大”事項實施細則》 | “三重一大”事項由黨政聯席會議、黨工委會討論決定，履行必要的決策程式，大額度資金支付實行聯簽制。對檢查監督和責任追究作出規定。 | 對違反集體決策制度和執行集體決策造成問題的，任何人有權提出意見或向有關部門反映。檢查監督部門發現問題及時報告。 |
| 《公司直屬單位領導班子決策“三重一大”事項議事規定》 | “三重一大”事項由黨政聯席會議、黨委會討論決定，履行必要的決策程式，大額度資金支付實行聯簽制。建立巡查制度和責任追究制度。 | 檢查監督部門發現問題及時報告，直屬單位自查上報公司，接受組織和群眾監督。 |
| 公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為準則》和《反欺詐舞弊工作（試行）條例》 | 公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明 | |

2016年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

（四）誠信經營

公司以誠信經營為本，堅持現金分紅，為股東創造回報，抓好資訊披露和投資者關係管理工作，規範經營行為，協調處理好與各利益相關方關係。

1. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。自 1996 年上市以來，累計已派發現金紅利 103.31 億元（含稅），派息率達 57%。公司已於 2016 年 7 月完成對境內外股東的 2015 年度現金紅利派發，現金分紅 0.08 元/股，合計約 5.67 億元。公司董事會建議派發 2016 年度末期股息 0.08 元/股（含稅），合計 56,668.296 萬元。

2. 資訊披露

2016 年，公司嚴格遵循資訊披露要求，貫徹落實《公司資訊披露管理辦法》，以真實、準確、完整披露為準則，順利完成年報（20-F 表）、中報、季報等定期報告的披露。公司規範關聯交易資訊披露，發佈了《關於簽訂資產收購協議及員工辭退福利債務轉讓協議暨關聯交易的公告》（H 股公告名：《關連交易-訂立資產收購協議及辭退福利協議》）、《日常關聯交易公告》（H 股通函名：《持續關連交易》）。

2016 年，公司共在境內外市場發佈定期報告、臨時公告 79 項，具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

3. 投資者關係

2016 年，公司召開了 2015 年度股東周年大會、2016 年度第一次臨時股東大會共計 2 次股東大會，均採取現場與網路投票相結合的方式，保障了中小股東的投票權益。其中，2016 年度第

一次臨時股東大會所審議公司與中鐵總日常關聯交易屬重大事項，對中小股東投票情況進行了單獨計票，並披露了有關投票結果。2016年3月和8月，公司在總部分別舉行了年度業績和中期業績發佈全球電話會議，增進了公司董事、高管與機構投資者之間的溝通，宣傳了公司業績。公司全年共接待投資者來訪32批次，參加大型投研會議5次，回復投資者來電和電郵諮詢150多次。

4. 規範經營行為

公司完善了內部管理制度，遵循國家《反洗錢法》等金融監管法律法規，加強了資金、成本費用異常數據跟蹤、分析、監控，實現財務監察常態化，並嚴格執行經濟責任審計程式、財務收支審計、“小金庫”治理等各項工作制度。公司進一步規範投資預算管理，完善投資立項決策程式，嚴格按專業規範和標準審核專案購造價，全年完成工程預算、設備採購預算及工程決算審核共計773項。公司加強合同管理，修訂完善了公司合同示範文本與增值稅業務相關的條款，全年簽訂各類經濟合同6,000餘份，未發生合同糾紛行為。

5. 合作發展

2016年，廣深鐵路在履行企業社會責任的過程中，以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各利益相關方合作溝通進行利益共用，用公司發展的成果回報各利益相關方，實現和諧共贏。

公司與政府部門：公司加強沿線環境綜合整治，配合廣州、

東莞、深圳三地政府及廣東省政協推進了廣深鐵路沿線環境整治提案的落實，協調解決鐵路和地方結合部安全隱患及環境治理問題，美化沿線景觀，淨化了鐵路外部安全環境。公司配合政府部門，做好節假日運輸、反恐安防、綜治維穩等工作。公司遵循境內外證券監管要求，切實履行上市公司義務，按規定向證券監管部門和交易所報送資料。公司執行鐵路行業各項技術規程和標準，確保運輸安全。公司依法納稅繳費，全年上繳稅費 9.82 億元。

公司與股東：公司積極創造經營業績，實施長期穩定的現金分紅，回報股東。董事會建議派發 2016 年度末期股息 0.08 元/股（含稅），合計 56,668.296 萬元。公司積極開展投資者關係管理，設立多種溝通管道，實施股東大會網路投票，加強與股東的交流。

公司與債權人：公司目前在銀行沒有長期貸款，與銀行其他對公業務開展情況良好。

公司與供應商：公司與供應商開展公平公開的合作，制定《招投標管理辦法》和《非招標採購管理辦法》，將招投標活動納入內控體系，創建良好的供應鏈管理環境。公司堅持執行招投標管理辦法，公司層面組織招標或談判的專案 31 項，按《非招標採購管理辦法》組織採購的專案 133 項，共審批各單位大額採購專案 948 項。共有 74 家供應商與公司展開良好合作，其中廣東省內 34 家，廣東省外 40 家，前五大供應商占採購比例為 12.84%。

公司與社區：公司與鐵路沿線地區保持良好溝通，營造護路愛路的安全環境，維護和改造沿線人行天橋、涵洞和隔離欄柵，在沿線社區、學校開展鐵路安全宣傳教育。公司與地方供水供電部門溝通協調，做好了沿線部分鐵路家屬住宅區供水供電移交改造工作。

四、運輸安全與客貨服務

（一）運輸安全

運輸安全始終是廣深鐵路肩負的最大社會責任。2016年，公司完成大修 56 項、固定資產投資 877 項，實現全年無責任一般 B 類及以上鐵路交通事故目標。

1. 線路安全

公司繼續大力推動安全優質標準線建設，落實建線標準，提升整體形象，完善後續管理，夯實安全基礎。公司按照董事會確定的年度固定資產投資預算，保障資金投入，推進實施了廣州機務段江村整備場改造、廣州客技站與廣州機務段更換道岔及岔枕、京廣線更換臨近正線客車徑路道岔、京廣線大瑤山隧道群接觸網設備改造、京廣線廣坪段牽引供電系統適應性改造、京廣線廣坪段自動閉塞及電腦聯鎖改造等重大更新改造專案，強化了安全關鍵節點裝備技術保障能力。

2016 年，公司管內線路更換鋼軌 40.819 公里，更換曲磨軌 12 公里，更換道岔 142 組，大機搗固 1,161 公里，修復線路水害

14 件。

2. 設備安全

公司投入資金對設備進行更新改造，提升設備科技水準，包括客車故障動態檢測 TVDS 系統、股道管理自動化系統、貨物檢查安全監控與管理系統、AEI 車號自動識別設備改造、客運站綜合指揮中心建設、無人機巡檢技術應用等。公司按技術規程對設備進行維修養護，開展行車設備安全檢查和集中整治，確保設備良好狀態。

3. 人身安全

公司為旅客創造安全的車站、列車環境，嚴格進站安檢和車站出入口管理，加強反恐防暴人員力量和設施配備，開展消防、食品安全檢查。公司對線路實施封閉式管理，減少路外人員傷亡，加強沿線鐵路安全宣傳，營造護路愛路氛圍。公司 2016 年新建及加高隔離欄柵 77,401 米，新建及加高圍牆 825 米，加裝刀片防護網 9,000 米。公司開展防洪、雨雪冰凍惡劣天氣、電梯安全等專項檢查整治，及時啟動對“妮妲”、“海馬”等強颱風天氣的應急回應措施，停運旅客列車，及時通過網路平臺等管道發佈列車停運消息，保障旅客出行安全。

2016 年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

| 專案 | 廣州站 | 廣州東站 | 深圳站 | 小計 |
|-----------|-----|------|-----|-----|
| 安檢儀（臺） | 30 | 22 | 12 | 64 |
| 手持安檢設備（件） | 350 | 42 | 90 | 482 |

| | | | | |
|------------|---------|---------|--------|---------|
| 查獲危險品數量（件） | 248,173 | 189,843 | 32,131 | 470,147 |
|------------|---------|---------|--------|---------|

員工人身安全方面，公司制定和完善各類安全作業標準，實行安全管理規範化、現場作業標準化、檢查整治常態化，加強勞動安全保障和檢查監督，開展勞動安全應急演練，抓好安全教育，提高員工安全意識。

2016年，公司員工因責任事故死亡1人，占員工總人數的0.022%，因工作受傷29人，因工受傷損失工作天數累計3,053天。

4. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

（1）旅客資料保障及隱私：旅客車票實行實名制，公司對車站窗口售票、取票、檢票和車票回收管理制定了操作規程，加強資訊網絡安全防護，以保障旅客資料和身份資訊。公司規定員工應尊重客戶自主選擇權和其他權益，依法保護客戶的資訊，不得擅自洩漏客戶資訊及保密資料。此外，有關網路售票和電話售票管道適用相應的旅客資訊保護措施。公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。

（2）投訴管道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公佈投訴監督電話，並通過12306、95306網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務台接受旅客諮詢和投訴。公司還公佈了投資者關係電話、傳真和電子郵箱，處理投資者有關諮詢問題。

(3) 知識產權：公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及資訊系統安裝使用正版軟體。公司制定了科技專案管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。公司還制定了文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。

(二) 客貨服務

1. 客運業務

2016年，廣深鐵路完成旅客發送量 8,489.57 萬人，客運收入 73.59 億元。截至 2016 年 12 月 31 日，公司每日開行旅客列車 253 對，其中廣深城際列車 102 對（含廣深城際備用車 20 對、廣州東至潮汕跨線動車組 8 對），香港直通車 13 對，長途車 138 對。

(1) 提升客運能力

公司完成對三茂鐵路、廣梅汕鐵路部分鐵路運營資產的收購，擴大了鐵路客運服務範圍和規模。公司新增購置 4 組 250km/h 動車組，提升了客運裝備現代化水準。公司做好普速鐵路與高鐵運力銜接，組織開行廣州站至貴陽、南寧方向動車組，增開 5 對廣州東至潮汕跨線動車組，增強了區域鐵路客運競爭力。公司於 2016 年 5 月 15 日起開行深圳至烏魯木齊的直達特快旅客列車，為深圳首次開行直達青海、新疆的長途旅客列車，為深圳市民進疆提供了新的選擇。9 月 26 日平湖站開通辦理城際客運業務，進一步完善了深圳中北部交通佈局，促進了廣深城際公文化客運服務產品多元化。

（2）優化服務環境

公司重點推進了廣深線平湖城際客運站建設以及常平、樟木頭、深圳等站區引導揭示及站車廣播系統更新改造，同步推進了英德、樂昌等客運站房月臺改造，做好了廣州東站天幕廣場客運設施改造、廣州東站廈深動車組候車室改造等專案推進工作，調整優化了深圳站、廣州東站茶座經營及軟席候車場所，進一步改善了管內沿線客運站區服務設施和服務環境。公司還在客運站、列車上安裝了免費 WIFI，為旅客提供網路便利。

公司應用資訊化技術設備，提升旅客購票、檢票效率。截至 2016 年底，公司下屬各客運站共設置自動售票機 195 臺、自動檢票閘機 138 臺、互聯網取票機 194 臺、報銷憑證列印終端 44 臺和身份資訊驗證設備 282 臺，廣州南站首次裝備 4 臺人臉識別檢票裝置。公司與銀行機構合作累計已發行廣深城際金融 IC 卡 130 萬張，2016 年全年完成交易 60 萬筆（2015 年：56 萬筆）。

（3）提高服務品質

公司開展服務品質年活動，在列車開行、餐飲服務、列車秩序、列車衛生、設施設備、服務品質等方面著手，落實客運服務標準化作業，保持車廂環境衛生整潔，加強客車臥具、備品管理，實施餐飲品牌化運作。公司組織乘務員開展形體訓練及服務禮儀培訓，規範乘務員的服務行為和服務用語，提升客運服務人員整體精神面貌。

2016 年春運期間（2016 年 1 月 24 日至 3 月 3 日），公司圍

繞“安全出行、方便出行、溫馨出行”的服務目標，強化春運安全風險控制，大力改進春運組織方式，圓滿完成了春運任務。春運期間，首次開行“高鐵返鄉專列+摩托車貨運班列”，首次採用高鐵分流運輸 1.6 萬名普速鐵路旅客，廣州南站首次應用智能機器人“小璐”和微信“搖一搖”功能提供客運資訊查詢、引導服務。廣州站、廣州東站和深圳站在春運期間分別完成旅客發送量 359.5 萬人、331.7 萬人和 237.3 萬人，列車正點率分別達到 82%、98%和 97.5%。

（4）應對病毒疫情

2016 年，公司配合口岸聯檢部門，強化疫情防控機制，開展寨卡病毒、黃熱病等重點傳染病的防控培訓，開展入境旅客自願採樣檢查的宣傳，做好旅行檢疫設備的維護。

2. 貨運業務

2016 年，廣深鐵路實現貨運量 4,860 萬噸，貨運收入 17.18 億元。

公司完成了對郭塘貨場資產的收購，推動貨運基礎設施建設，實施貨場地地面硬化和新建雨棚工程，優先安排大朗、韶關東貨場新建股道和安裝龍門吊工程前期工作，提升了貨運倉儲和周轉能力。公司對 14 個貨運營業廳、客戶接待室進行整修，統一服務標識，為貨主提供更好的服務環境。公司加速推進現代物流園區建設的研究，繼續謀劃開發石龍、平湖南貨場等區域性物流園區，全面推進深圳平湖南一級貨場和石龍、清遠等二級貨場建

設，開行南方快運列車，推進了鐵路貨運向現代物流轉型發展。公司協助行業主管部門開展了以深圳鹽田港、東莞石龍港和廣州黃埔港為龍頭的疏港運輸專案調研，促進貨運產品多元化和貨運量提升。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

2016年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入達70.93億元，同比增長20.74%，在公司營業收入中所占比重不斷增加。公司為武廣高鐵、廣深港高鐵、廣珠城際鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、貴廣鐵路、南廣鐵路和珠三角城際等提供鐵路客貨運營服務，與運營線路公司建立聯絡協調機制，簽訂委託運營服務協議，實現公司與運營線路公司互利共贏。

4. 其他業務

2016年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，全年實現收入11.10億元。

五、環境保護與節能減排

（一）具體措施

2016年，公司做好各項環境保護措施，完成廣州、深圳、東莞地區沿線鐵路環境整治和景觀提升工程，做好環保設備的維護和使用，加強污染源控制，清除沿線白色垃圾32噸，委託專

業單位轉移危險廢物 420 噸。公司列車餐飲應用可降解環保餐具，職工食堂提供可迴圈使用餐盤餐具，貨物檢查應用系統實現貨檢無紙化作業，網路辦公系統和內部郵件系統全年減少用紙 2.1 噸，有效減少了環境負效應。公司還積極開展環境保護宣傳，樹立員工環保意識。公司採取多種措施實現節能減排，加強機車用油、客車上水、站場照明等能耗管理和監控，繼續推廣應用節能照明、中水回收、集中供熱等設備技術。

（二）排放物和資源使用

2016 年，公司因業務量增長及收購相關鐵路運營資產（含內燃機車）等原因，排放物及機車油耗等較 2015 年有較大增加。

廣深鐵路排放物統計表

| 專案 | 2016 年 | 2015 年 | 2016 年較 2015 年 |
|-----------------------------|----------|----------|----------------|
| 工業廢水量（千噸） | 2,030.81 | 1,554.82 | +30.61% |
| 二氧化硫 SO ₂ 排放量（噸） | 1.755 | 2.071 | -15.26% |
| 化學需氧量 COD 排放量（噸） | 67.365 | 50.486 | +33.43% |
| 煙塵排放量（噸） | 0.511 | 0.486 | +5.14% |
| 石油類排放量（噸） | 2.413 | 0.972 | +248.25% |

公司的資源使用效益計畫為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。2016 年，公司在物料和水電消耗方面的成本為 16.97 億元（2015 年：15.66 億元），同比增加 8.37%。2016 年，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題，公司加強對工業用水的指標考核，通過管理提升和節水設備來提高用水效率，因業務量增加，工業用水量為 2,448,330 噸，較 2015 年增加 34.63%。

廣深鐵路機車能耗表

| 指標 | 內燃機車 | | 電力機車 | |
|----------------|----------|----------|-------------|-------------|
| | 2016年 | 2015年 | 2016年 | 2015年 |
| 用油總量（噸） | 57,760.8 | 39,374.6 | — | — |
| 能耗指標（噸油/萬噸公里） | 40.79 | 44.69 | — | — |
| 用電總量（千瓦時） | — | — | 426,508,766 | 425,452,268 |
| 能耗指標（千瓦時/萬噸公里） | — | — | 142.42 | 145.43 |
| 油脂消耗（噸） | 287.4 | 140.9 | 66.3 | 31.7 |

公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無製成品包裝材料的使用及數量統計。

六、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2016年，公司積極推動社會公益工作，全年看望慰問困難員工8,730人次，運用鐵路行業公益基金、公司解困基金和公司大病基金共資助員工5,320人次。2016年，公司員工為鐵路行業公益專案捐款97.49萬元，其他慈善捐款4.76萬元。公司員工積極參加公益活動，在重點客運站組織志願者為旅客提供幫助，組織參加義務獻血活動，在沿線居民區和學校開展愛路護路公益宣傳。

（二）員工權益保障

廣深鐵路切實保障員工權益，加強員工隊伍建設。截止2016年12月31日，公司員工總人數44,609人（2015年：43,824人），詳細情況見下表：

| 專案 | 2016年人數 | 2015年人數 | 2016年比2015年 增減 |
|------------------|---------|---------|-------------------|
| 員工總人數(人) | 44,609 | 43,824 | +1.79% |
| 按性別 | | | |
| ——男性 | 33,255 | 33,298 | -0.13% |
| ——女性 | 11,354 | 10,526 | +7.87% |
| 按年齡 | | | |
| ——30歲以下 | 14,968 | 13,435 | +11.41% |
| ——31歲至40歲 | 7,795 | 10,072 | -22.61% |
| ——41歲至50歲 | 11,752 | 15,016 | -21.74% |
| ——51歲以上 | 10,094 | 5,301 | +90.42% |
| 按地區 | | | |
| ——深圳(按單位所在地統計) | 3,090 | 3,219 | -4.01% |
| ——其他地區(按單位所在地統計) | 41,519 | 40,605 | +2.25% |
| 按工種 | | | |
| ——客運、貨運、運轉人員 | 19,989 | 18,828 | +6.17% |
| ——機務人員 | 5,418 | 5,552 | -2.41% |
| ——車輛人員 | 4,428 | 4,510 | -1.82% |
| ——工務人員 | 4,510 | 4,511 | -0.02% |
| ——電務人員 | 2,042 | 1,693 | +20.61% |
| ——供電、供水人員 | 2,376 | 2,232 | +6.45% |
| ——房建公寓人員 | 1,067 | 1,026 | +3.99% |
| ——多種經營及其他子公司人員 | 69 | 381 | -81.89% |
| ——技術行管人員 | 4,710 | 4,855 | -2.99% |
| ——其他人員 | 0 | 236 | -100% |
| 按文化程度 | | | |
| ——研究生及以上 | 154 | 107 | +43.93% |
| ——本科 | 3,708 | 3,225 | +14.98% |
| ——專科及其他 | 40,747 | 40,492 | +6.30% |

公司已遵守國家有關法律法規的規定，制定一系列人力資源制度，向新入職員工宣講公司《員工手冊》，對晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利作出規定。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。公司規定，用人單

位如以暴力、威脅或者非法限制人身自由的手段強迫勞動者勞動的，或者違章指揮、強令冒險作業危及勞動者人身安全的，勞動者可以立即解除勞動合同，不需事先告知用人單位。

1. 員工薪酬福利

2016年，公司嚴格遵守《勞動合同法》，加強工資預算管理，健全收入分配體制，實施工效掛鉤考核，健全勞動組織方案，全年工資及福利支出為621,935萬元，較2015年增長19.37%。公司建立員工收入穩步增長機制，提高一線員工收入水準。公司為員工足額辦理各類社會保險和住房公積金，落實員工休假制度。

公司遵循有關勞動法律法規的規定終止及解除員工勞動合同，公司《員工手冊》也對此有詳細規定。員工可單方面解除勞動合同，如員工存在對完成工作任務造成重大影響、拒不服從調整或派遣、嚴重違章違紀、被依法追究刑事責任等情況，公司可解除勞動合同。2016年公司終止及解除勞動合同207人，占公司員工總人數的0.46%。

2. 員工隊伍建設

公司注重員工隊伍建設，通過招聘、內部培訓、學歷教育、技能競賽等方式提高員工整體素質，開展各類技術資格評審，提升員工職業發展空間。公司投入資金建設鐵路專業模擬培訓室，購置大型動車駕駛仿真設備，舉辦專業知識講座，為員工提升專業技能提供幫助。公司鼓勵員工為公司經營發展提供合理化建議，公司對與生產經營緊密相關的優質專案提供政策、資金扶持。

2016年，公司招聘畢業生2,071人，其中大學本科生116人，大專（高職）生1,955人，充實了重要崗位的技術力量和業務能力。公司共有798,803人次參加了各類職業培訓，員工持證上崗率達100%。

2016年廣深鐵路管理人員培訓學時表

| 人員類別 | 人數（人） | 平均學時（小時） |
|----------|-------|----------|
| 公司高級管理人員 | 5 | 40.0 |
| 站段領導人員 | 170 | 57.4 |
| 其他中層管理人員 | 1,642 | 56.3 |

2016年廣深鐵路員工個人及團體獲得全國及行業榮譽

| 個人 | 所屬單位 | 獲得榮譽 |
|-------------|---------|----------------------------|
| 郭向東 | 公司高管人員 | 新財富金牌董秘、中國證券“金紫荊獎”最佳上市公司董秘 |
| 鄧羿溼、王娟 | 廣州南站 | 火車頭獎章 |
| 段錫權 | 江村站 | |
| 楊雪同 | 廣九客運段 | |
| 占勇 | 廣州車輛段 | |
| 陳世彤 | 廣州供電段 | |
| 林華彬 | 深圳供電段 | |
| 方術池、鄒秋燕、黎昭巍 | 廣九客運段 | 全國鐵路青年崗位能手 |
| 孫波 | 廣州南站 | 全國鐵路體育先進個人 |
| 謝軍 | 公司機關 | |
| 姚金華 | 廣州車輛段 | 中國鐵路總公司優秀共產黨員 |
| 張晟 | 廣州機務段 | 中國鐵路總公司優秀黨務工作者 |
| 陳芳 | 廣州車輛段 | 中國鐵路總公司信訪工作先進個人 |
| 黃世紅 | 廣州車輛段 | 全國鐵路優秀青年職工 |
| 蔡衡 | 廣州房建公寓段 | 中國鐵路總公司電工比武第一名 |

| 團體 | 所屬單位 | 獲得榮譽 |
|-----------------|-------|-----------------|
| 廣州機務段廣深運用車間 | 廣州機務段 | 火車頭獎盃 |
| 大朗站 | 江村車站 | |
| 廣州工務段樂昌橋隧車間 | 廣州工務段 | |
| 廣州機務段廣州運用車間 | 廣州機務段 | 全國工人先鋒號 |
| 廣州南高鐵供電車間 QC 小組 | 廣州供電段 | 全國優秀品質管理小組 |
| 廣州客運段行政辦 QC 小組 | 廣州客運段 | 全國鐵道行業優秀品質管理小組 |
| 汕頭運用車間電氣組 QC 小組 | 廣州車輛段 | |
| 肇慶東供電工區 QC 小組 | 廣州供電段 | |
| 廣州客列檢車間站檢三班 | 廣州車輛段 | 全國鐵道行業品質信得過班組 |
| 中山高鐵供電車間 QC 小組 | 廣州供電段 | |
| 肇慶運用車間三機 QC 小組 | 廣州車輛段 | |
| 京廣車隊第六聯合黨支部 | 廣州客運段 | 全國鐵路標杆黨支部 |
| 廣州客運段黨委 | 廣州客運段 | 中國鐵路總公司先進基層黨組織 |
| 廣州車務段單位 | 廣州車務段 | |
| 廣南車間黨支部 | 廣州電務段 | |
| 廣州客運段團委 | 廣州客運段 | 全國鐵路五四紅旗團委 |
| 廣九客運段團委 | 廣九客運段 | 全國鐵路共青團宣傳工作先進單位 |
| 廣州機務段 | 廣州機務段 | 全國鐵路體育先進單位 |
| 深圳供電段 | 深圳供電段 | 廣東省五一勞動獎狀 |
| 龍川運用車間 QC 小組 | 廣州車輛段 | 廣東省優秀品質管理小組 |
| 廣州南站工會 | 廣州南站 | 廣東省模範職工之家 |
| 廣州機務段 | 廣州機務段 | 廣東省體育節活動先進單位 |

3. 改善生產生活條件

2016 年，公司投入資金大力改善沿線生產生活條件，實施沿線站區員工生活區、單身宿舍和食堂改造專案，完成行車公寓改造 6 項、單身宿舍改造 17 項和食堂改造 8 項，為沿線員工生活區添置傢俱、生活電器、文體用品等設備設施，改善了基層一

線員工生產生活環境。公司應用先進貨檢系統、高清視頻監控系統、車號自動識別系統等高科技手段，減輕一線員工勞動強度，保障員工作業安全，同時為員工發放勞保用品和安排療養休假，維護員工勞動健康。

2016年，公司安排員工體檢 33,071 人次（包括女員工婦檢 6,219 人次），接種疫苗 2,864 人，療養休假 3,323 人次。

4. 文體生活

2016年6月，公司舉行了紀念建黨 95 周年合唱比賽，共有 22 個合唱隊的 923 名員工參加了比賽。公司深入開展群眾性體育運動，舉辦了公司第十四屆職工體育運動會，先後組織了網球、羽毛球、乒乓球及游泳比賽等專案共 270 餘場比賽，共有 24 個單位共 600 餘人參加。2016年12月底，公司在深圳舉辦了“慶元旦、戰春運”登山活動。公司內部刊物向員工徵稿，刊登員工自己創作的寫作、攝影和書法作品，活躍了文化氛圍。以上活動豐富了員工文體生活，提振了隊伍士氣，增強了團隊凝聚力。公司及下屬廣州機務段獲得“全國鐵路體育先進單位”稱號，2 名員工獲得“全國鐵路體育先進個人”榮譽。

七、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和資訊均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和資訊，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據資訊收集主要通過公司內部辦公網路進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2016年，公司創造每股社會貢獻值 1.34 元（2015 年：1.04 元/股），其中為股東創造基本每股收益 0.16 元，為社會創造的每股增值額 1.18 元（全年為國家上繳稅費 98,201 萬元+為員工支付工資福利 621,935 萬元+慈善捐款 102 萬元+為其他利益相關方創造價值如環保綠化、重大行車安全投入等 120,223 萬元-根據排汙費等計算的環境污染成本 1,694 萬元）/總股數（708,353.7 萬股）。

（五）聯繫方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsrc.com