

尊尚傳承2020願景



在我們眼中，可持續發展是明智及必然的業務決策，對集團的短、中、長期經濟價值均有所裨益。

自成立伊始，為業務相關人士創造價值一直是香港上海大酒店的營運指導原則。實行對業務可持續發展的長遠承諾，本集團不僅秉持長遠投資決策理念，更以負責任及可持續的方式踐行具富本集團特色的高水準尊尚服務，為顧客及業務地區致送關懷，同時降低對社會影響並宣揚各項社會福祉。

對香港上海大酒店而言，可持續發展既非高懸空中的理想主義，亦非「改變世界」的泛泛之談，在我們眼中，可持續發展是明智及必然的業務決策，對集團的短、中、長期經濟價值均有所裨益，並希望在達成目標之餘，也可與本集團一貫重視服務質素、體貼周到、一絲不苟的傳統文化相輔相成。

鑒於香港上海大酒店長期以來一直是盡責的企業公民，多年來業務經營中亦一直實施多項可持續發展措施，行政總裁於是在2007年成立首個集團企業社會責任委員會。2013年，本集團透過推出尊尚傳承2020願景(2020願景)，進一步正式確立可持續發展方式。2020願景的確立對了解本集團對社會和環

境的重要影響以及發展機遇均有所幫助，其目標旨在提升六個資本(載述於國際綜合報告委員會發布的《綜合報告框架》內)對本集團整體價值創造的貢獻。我們邀請業務相關人士參與業務活動，為行業最佳實務範例制定標準，評估宏觀發展趨勢，從而確定七大範疇為構成集團策略及業務的核心。

透過關注上述範疇，我們希望旗下各項業務能進一步整合及形成可持續發展意識，從而成為與各個員工息息相關的部分，並成為業務之根本。

2020願景連同本報告列明的其他舉措，均展示本集團銳意實行綜合的理念，並最終作出綜合報告，藉此闡明及展示本集團如何管理各種財務及非財務因素，而此等因素為集團的決策帶來什麼影響，以達致創造未來的價值。

我們希望透過2020願景將可持續發展及綜合理念融入本集團內。更多有關各大範疇及2020願景目標進展的詳情，請參閱在網上提供的企業責任及可持續發展報告。