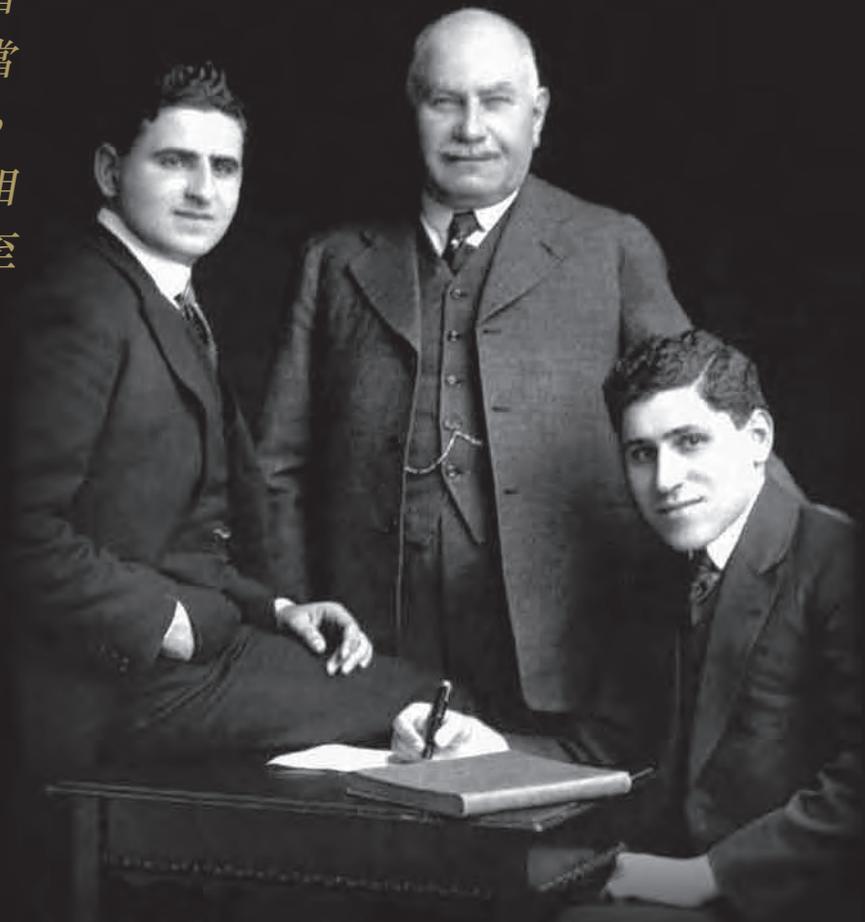


嘉道理家族自業務創始之初對員工已愛惜有加，幾乎把員工當作家庭成員般看待，因而獲得員工忠誠相隨，並肩同行多年至今未變。





150
百五載

專業光輝

忠誠傳奇百世稱頌

香

港上海大酒店自 1866 年創立以來一直持守核心理念，其中最重視的莫過於建立大家庭的價值觀，特別是維繫員工關係。這點無疑是承襲了嘉道理家族本身團結一致的特質，而事實上，當時的居港猶太社群也非常齊心，憑努力自 19 世紀下半葉起昌盛繁衍。

嘉道理家族自業務創始之初對員工已愛惜有加，幾乎把員工當作家庭成員般看待，因而獲得員工忠誠相隨，並肩同行多年至今未變。

詹士塔加特 (*James • Harper Taggart*)

回首從前，若要細數香港上海大酒店早年以至歷年最代表性的員工之一，當數 1907 年正值 22 歲來港出任香港酒店（於 1868 年開業）經理的詹士塔加特。

塔加特管理全港首間豪華酒店成績斐然，香港酒店被譽為「中國和日本同業的翹楚」，令塔加特備受賞識，因而獲香港酒店有限公司委以重任，負責籌劃興建全新的酒店。其時，由於訪港的國際旅客大增，本港客房市場變得供不應求。淺水灣酒店正是於此情況下，在 1920 年元旦開業。

其後，於 1923 年 10 月，塔加特協助策劃上海酒店有限公司與香港大酒店有限公司合併，組建成為香港上海大酒店有限公司，而塔加特則留任董事總經理一職。

塔加特以董事總經理身份執掌業務之時，也許正是本公司歷史上最多變動的時期。塔加特素來高瞻遠矚，他體察到董事局有意計劃擴張業務，加上他處事幹練雷厲風行，成功領導酒店革新位於上海的業務，大膽引進晚餐舞環節及歐式扒房等創新概念。

屈指一算，塔加特服務本公司長達 61 年，期間只有短暫的日佔時期除外。諷刺的是，淺水灣酒店正是當年戰事失守致使香港淪陷之地，其時，塔加特亦被迫返回美國。



Leo Gaddi

另一邊廂，Leo Gaddi於1948年加入香港半島酒店，擔任總經理一職。戰前，Gaddi曾於香港酒店當廚師，及後獲派至上海管理匯中飯店，後來負責監督匯中飯店的出售與轉讓事宜。Gaddi全身投入工作，在集團酒店發展史上留名，在他的英明領導下，酒店革新了紀律，服務水平至臻完美。

也許，以其命名的半島酒店特色餐廳——「吉地士」(Gaddi's)足可印證這位酒店經理名留集團發展史冊。半島酒店一直鍥而不捨精益求精，為酒店業開拓了歷史新篇章。為激勵Gaddi繼續帶領酒店向前，並確保餐廳的服務水平卓越，賀理士嘉道理爵士特以Gaddi命名半島酒店的高級食府，而此更成為了本公司的傳統，為人津津樂道。Leo Gaddi本身極具領導才能，並積極保存半島酒店的大家庭文化，關於這點，半島酒店另一位資深員工——在吉地士服務32年的首任服務員領班陳柏便是明證，而Gaddi自己亦擔任總經理一職達12年，成為香港半島酒店有史以來服務年資最長的總經理。



畢腓力 (Felix Bieger)

Felix Bieger在酒店業漫長而廣博的職業生涯始於蘇黎世一間餐廳，當時他在餐廳當學廚，但僅7週便迅即離職。轉眼到了1954年，Bieger離開瑞士，登上開往亞洲的豪華遊輪，擔任助理廚師。

抵達香港不久，Bieger便獲得淺水灣酒店一份為期5年的工作合約。合約期滿後，他返回瑞士完成洛桑酒店管理學院的學業，取得會計文憑。直至1959年11月，Bieger重返香港，在The Peninsula Court(現為九龍酒店)掌管前臺部。

1967年，半島酒店與國泰航空組成合營公司，Swire Air Caterers正式誕生；1968年，Bieger履新成為首任總經理，同時自願繼續在The Peninsula Court擔任原職。他每天早上6時至8時在酒店工作，隨即馬不停蹄趕到機場全天監督航機的餐飲製作，傍晚再返回酒店前臺執勤。

1969年，Bieger在The Peninsula Court恢復全職工作，並於1970年獲晉升為總經理。每當有新同僚自海外來到酒店履新，Bieger都會邀請他們到吉地士餐廳的The Long Bar喝一杯，耐心認識每位同事，協助他們適應新環境，讓他們投入酒店的大家庭。

Felix Bieger一路力爭上游，在有香港酒店業「貴婦」之稱的香港半島酒店出任總經理多達三次，以逾62年的職業生涯奉獻給香港上海大酒店有限公司。

包華(Peter C. Borer)

包華很早便經歷了職業生涯的轉捩點，甚至早於他投身社會之前——即使擔心最終未必能通過預備試，他仍成功說服洛桑酒店管理學院院長錄取他入讀。「我對Gerber先生許下承諾，誓要成為優秀的酒店管理人員，」包華回憶道：「當我獲委任為香港半島酒店總經理時，我致函告訴他：『我兌現了自己的承諾』。」

在1972年決定命運的那一天，包華想必是向Gerber先生展示了真誠謙遜的一面，以及他熱愛和尊重酒店業的敬業樂業精神，而這些特質一直伴隨他渡過未來43個寒暑，令他獲得《Hotel》雜誌讀者評選為「2013年全球優秀酒店從業員」(2013 Corporate Hotelier of the World)。

身為包華35年來的僱主，香港上海大酒店主席米高嘉道理爵士表示：「據說，出色的酒店管理人員必須能夠在不同的環境、文化及城市中工作。包華不但在不同環境應付自如，還成功塑造了集團今天實力雄厚的品牌形象和優質服務。」

雄心壯志的包華決定東闖亞洲謀求發展，1981年因緣際會，成為了馬尼拉半島酒店餐飲部經理。

包華先後在香港半島酒店及曼谷半島酒店任職，期間雖偶有波折，但總是經一事長一智。1985年，包華獲本公司總部晉升為銷售及市場推廣部總監，其後再獲多次提拔晉升，直至1990年，包華獲擢升為高級副總裁，負責規劃香港半島酒店的翻新工程及興建新翼大樓。

1994年，包華重掌營運業務，擔任香港半島酒店總經理，負責酒店新建大樓的開張事務。直至1999年，包華進一步被委以重任，負責執掌半島酒店位於亞洲的酒店。光陰匆匆，轉眼到了2004年4月，包華獲委任為香港上海大酒店有限公司營運總裁及執行董事。

一直以來，包華也密切注視公司旗艦香港半島酒店的發展。經歷種種變化後，本公司計劃加倍善用這座位於集團發源地的酒店，而包華亦認為時機成熟，是時候親手打理這間旗艦酒店，成為酒店興建30層新翼大樓的骨幹人物。



「最精彩之處莫過於我們改變了酒店原來的營運模式，」包華談起在1980年代後期，酒店的管理人員大多仍是男性：「我發掘了多位出色人才，例如陳嘉娜，她現在負責管理這間酒店。我們引入了不同的文化。」

過去35年來，他一直任職於香港上海大酒店，究竟為何願意在一間公司服務如此之久？「全因這個大家庭的價值觀啟發了我，也獲得了我的尊重；這是好事，為什麼要改變呢？」

上述每位酒店經理的傳奇故事，莫不彰顯了他們重傳統、盡忠誠，而這些正是令米高嘉道理爵士打從心底珍而重之的特質。他把一塊刻有「Sir Elly Kadoorie and Sons Ltd」(艾里嘉道理爵士及其子之有限公司)的牌匾掛在香港聖佐治大廈的辦公室顯眼處，提醒自己勿忘祖先一手建立公司的先驅角色。「公司內部儼如大家族，鼓勵員工提出自己的想法，推動各人投入參與，而不論職位高低，」米高嘉道理爵士說：「公司珍視每一位員工，深信各人都在付出貢獻，也正因此，我們非常幸運擁有一群忠誠盡責的人才，在悠長歲月裡一直為公司努力耕耘。」