

可持續發展數據摘要

本章節提供本集團的可持續發展表現的統計資料。為方便業務相關人士理解並使用表現基準評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循聯交所ESG指引以及GRI標準。

1. 可持續發展數據摘要⁽¹⁾

			2016	2015	2014	2013	2012	2006-08 之基準
經濟	收入(包括利息收入)	百萬港元	5,668	5,797	5,903	5,554	5,234	-
	經營成本	百萬港元	2,134	2,142	2,168	2,164	2,051	-
	僱員薪金及福利	百萬港元	2,108	2,063	2,052	1,951	1,842	-
	資本支出	百萬港元	2,479	1,379	354	3,183	985	-
	向資本提供者付款	百萬港元	239	217	211	372	227	-
	向政府繳稅 ⁽²⁾	百萬港元	410	480	458	362	437	-
	總樓面面積	千平方米	651	651	651	588	588	518
	總賓客入住晚數	千晚	1,262	1,256	1,277	1,211	1,122	1,119
員工	員工總數		7,985	8,447	8,728	8,216	8,006	-
	員工流失率	%	22.0%	22.6%	19.9%	20.3%	19.2%	-
	員工性別比例	女性員工%	42.6%	42.8%	42.3%	41.5%	41.0%	-
	平均培訓支出 ⁽³⁾	港元	3,205	3,048	2,322	2,602	2,645	-
健康及安全	培訓	千小時	26	32	16	19	17	-
	安全							
	損失工時工傷 ⁽⁴⁾	每20萬小時的報告 工傷事件	8.3	7.9	7.4	7.2	7.6	-
	因工傷損失的工作日數 ⁽⁴⁾	每20萬小時的報告 工傷日數	45.6	57.0	75.6	77.1	52.5	-
	缺勤比率 ⁽⁵⁾	報告日數/總工作日數	1.9%	2.0%	1.9%	1.8%	-	-
環境	溫室氣體排放	千噸二氧化碳當量	103	107	116	112	115	117
	集團碳排放密度	千克二氧化碳 當量/平方米	158	164	178	190	196	226
	能源耗量 ⁽⁶⁾	'000千兆焦耳	866	892	871	843	842	858
	能源密度 ⁽⁶⁾	兆焦耳/平方米	1,329	1,369	1,338	1,434	1,433	1,658
	通過節約措施而節省的能源	千兆焦耳	4,522	6,644	6,517	10,383	35,711	-
	直接用水	千立方米	1,776	1,899	1,880	1,846	1,795	1,921
	用水密度							
	酒店分部	公升/賓客入住晚數	1,154	1,168	1,132	1,181	1,257	1,373
	商用物業、會所及服務分部	公升/平方米	1,638	1,752	1,765	2,012	1,888	1,712
	循環再用及其他水源用水量	千立方米	613	137	124	126	122	-
廢物產生量 ⁽⁸⁾	噸	7,746	7,832	7,778	7,101	6,861	-	
廢物循環再用量 ⁽⁸⁾	噸	3,270	3,294	3,219	2,772	2,559	-	
社區	捐款 ⁽⁹⁾	千港元	4,232	6,273	4,197	8,900	2,843	-
	社區服務							
	服務時數	小時	15,394	13,160	11,124	7,350	7,332	-
	僱員義工		1,658	1,366	929	788	584	-

(1) 請參閱刊載於第1頁的報告範圍，以了解員工、健康及安全、社區及環境表現統計數據中涵蓋的業務範圍。

(2) 包括企業所得稅、物業及房地產稅、薪俸稅及其他公司稅。

(3) 平均培訓開支為全年培訓開支總計除以全職員工總計所得。

(4) 工傷數字包括小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2016年並無錄得職業病事件。當中並未包括國泰航空貴賓室兩宗工傷個案涉及的326個損失工作日。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包括鵝園高爾夫球會的數字。

(5) 由於比華利山半島酒店在2015年起將病假歸納在有薪假期下，該酒店沒有缺勤日數資料，故集團的缺勤比率不包括比華利山半島酒店。

(6) 匯報的總能源耗量和能源密度不包括車用燃油耗量。

(7) 2010-2011年間，節省的能源量共44,750千兆焦耳。節省的能源乃以供應商根據預期節能效益所作的估計及假設計算得出。

(8) 2016年度集團的廢物分流率為42.2%。隔油池所產生的廢物和建築廢物並不在廢物數據內。

(9) 報告中的捐款數字未包括香港上海大酒店每年捐助「香港社會發展回顧」項目的費用。「香港社會發展回顧」項目乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。

2. 員工概況及安全表現

	2016			2015			2014			2013			2012		
	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務 ⁽²⁾	總計	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務 ⁽²⁾	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
員工統計															
員工總數 ⁽³⁾	6,391	1,594	7,985	6,453	1,994	8,447	6,668	2,060	8,728	6,202	2,014	8,216	6,158	1,848	8,006
按受聘類別劃分															
全職	6,121	1,353	7,474	6,178	1,666	7,844	6,300	1,632	7,932	5,877	1,634	7,511	5,612	1,557	7,169
兼職及臨時	270	241	511	275	328	603	368	428	796	325	380	705	546	291	837
按員工合約類型劃分															
長期合約或隨意聘用合約 ⁽⁴⁾	6,293	1,468	7,761	6,382	1,747	8,129	6,570	1,702	8,272	6,151	1,760	7,911	6,018	1,649	7,667
定期或臨時合約	98	126	224	71	247	318	98	358	456	51	254	305	140	199	339
按地理位置劃分															
亞洲	4,314	1,398	5,712	4,374	1,803	6,177	4,573	1,863	6,436	4,724	1,832	6,556	4,703	1,693	6,396
亞洲以外地區	2,077	196	2,273	2,079	191	2,270	2,095	197	2,292	1,478	182	1,660	1,455	155	1,610
按性別劃分															
男性	56.5%	60.8%	57.4%	57.5%	56.0%	57.2%	58.3%	55.9%	57.7%	58.5%	58.5%	58.5%	58.3%	61.3%	59.0%
女性	43.5%	39.2%	42.6%	42.5%	44.0%	42.8%	41.7%	44.1%	42.3%	41.5%	41.5%	41.5%	41.7%	38.7%	41.0%
按管理職位劃分															
管理人員	7.7%	6.7%	7.5%	6.7%	6.1%	6.6%	6.1%	5.0%	5.8%	6.0%	5.1%	5.8%	7.5%	5.6%	7.1%
非管理人員	92.3%	93.3%	92.5%	93.3%	93.9%	93.4%	93.9%	95.0%	94.2%	94.0%	94.9%	94.2%	92.5%	94.4%	92.9%
自當地社區招聘的管理人員(%)	64.7%	80.4%	67.5%	70.8%	82.0%	73.3%	69.8%	86.3%	73.1%	69.2%	89.2%	73.5%	59.5%	78.1%	62.9%
定期工作表現評估的僱員(%) ⁽⁵⁾	96.4%	97.4%	96.6%	91.0%	96.7%	92.2%	91.3%	83.9%	89.8%	93.3%	98.3%	94.4%	89.2%	96.9%	90.8%
訂立集體談判協議的僱員	21.3%	13.7%	19.8%	21.5%	10.6%	18.9%	21.2%	10.3%	18.6%	13.9%	10.0%	12.9%	13.9%	9.6%	12.9%
流失率															
總員工流失率 ⁽⁶⁾	20.9%	26.3%	22.0%	21.1%	28.1%	22.6%	17.9%	27.8%	19.9%	18.3%	26.0%	20.3%	18.3%	21.1%	19.2%
按地理位置劃分															
亞洲	21.0%	26.5%	22.4%	21.2%	28.7%	23.2%	18.2%	28.2%	20.7%	19.3%	24.9%	20.8%	20.3%	21.6%	20.6%
亞洲以外地區	20.6%	23.8%	20.8%	21.0%	19.7%	20.9%	17.2%	22.6%	17.5%	15.2%	43.8%	17.2%	11.7%	11.5%	11.7%
按性別劃分															
男性	20.5%	25.2%	21.4%	19.5%	26.4%	21.0%	17.1%	27.7%	19.3%	16.9%	25.2%	18.9%	18.5%	18.9%	18.6%
女性	21.4%	27.9%	22.7%	23.4%	30.5%	24.9%	19.0%	28.0%	20.8%	19.7%	29.3%	21.7%	17.8%	28.0%	19.9%
按年齡組別劃分															
30歲以下	35.1%	28.9%	34.3%	36.5%	40.1%	37.0%	31.0%	44.6%	33.0%	28.7%	44.0%	31.1%	35.6%	41.8%	36.6%
30歲至50歲	16.6%	23.1%	17.8%	16.1%	23.4%	17.5%	13.6%	23.6%	15.6%	14.8%	23.1%	16.6%	11.3%	18.8%	12.9%
50歲以上	11.6%	30.0%	17.5%	13.3%	29.5%	18.6%	8.9%	23.9%	13.5%	9.7%	21.7%	13.9%	7.8%	15.4%	10.5%
新增員工															
新增員工總數	1,283	337	1,620	1,232	438	1,670	1,629	498	2,127	1,245	520	1,765	1,256	460	1,716
按地理位置劃分															
亞洲	896	288	1,184	816	421	1,237	705	443	1,148	1,008	435	1,443	1,026	343	1,369
亞洲以外地區	387	49	436	416	17	433	924	55	979	237	85	322	230	117	347
按性別劃分															
男性	677	211	888	639	205	844	946	243	1,189	658	272	930	703	258	961
女性	606	126	732	593	233	826	683	255	938	587	248	835	553	202	755
按年齡組別劃分															
30歲以下	798	105	903	747	115	862	914	206	1,120	692	193	885	835	174	1,009
30歲至50歲	448	153	601	431	225	656	642	186	828	490	239	729	397	200	597
50歲以上	37	79	116	54	98	152	73	106	179	63	88	151	24	86	110
產假															
申領產假人數															
男性	79	20	99	83	24	107	67	18	85	52	6	58	61	10	71
女性	128	18	146	116	15	131	100	13	113	83	7	90	110	13	123
產假後返回工作崗位															
男性	91%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
女性	65%	93%	68%	68%	87%	70%	59%	70%	60%	69%	86%	70%	87%	91%	88%
返回工作崗位後十二個月仍然受聘															
男性	85%	86%	85%	93%	94%	93%	92%	100%	93%	89%	100%	91%	98%	86%	97%
女性	74%	88%	76%	64%	62%	64%	80%	60%	79%	78%	88%	79%	95%	89%	95%
培訓															
平均培訓支出 ⁽⁷⁾	3,555	1,728	3,205	3,461	1,618	3,048	2,662	1,042	2,322	3,222	690	2,602	2,974	1,197	2,645
員工培訓(千小時) ⁽⁸⁾	88	17	104	105	13	118	90	15	105	-	-	-	-	-	-
健康及安全培訓(千小時)	17	9	26	21	12	32	9	7	16	12	7	19	11	6	17
健康及安全															
工傷比率總計 ⁽⁹⁾	9.2	5.3	8.3	9.0	4.5	7.9	8.2	4.8	7.4	7.7	5.4	7.2	8.6	4.6	7.6
按地理位置劃分															
亞洲	5.6	4.3	5.3	5.2	3.2	4.6	5.0	3.9	4.7	5.1	4.4	5.0	6.3	4.6	5.8
亞洲以外地區	18.5	18.5	18.5	19.6	24.6	19.9	19.0	19.9	19.1	18.3	25.0	18.7	17.6	-	17.6
按性別劃分															
男性	9.5	5.4	8.6	8.3	4.5	7.4	7.7	4.8	6.8	-	-	-	-	-	-
女性	8.7	5.3	8.0	10.0	4.4	8.6	9.3	5.8	8.1	-	-	-	-	-	-
損失工作日比率總計 ⁽¹⁰⁾	45.6	45.7	45.6	49.5	79.8	57.0	64.2	109.4	75.6	67.5	116.1	77.1	41.4	85.7	52.5
按地理位置劃分															
亞洲	27.6	48.7	33.0	34.3	84.8	49.2	49.6	113.8	68.3	54.3	120.6	69.2	28.3	85.7	45.3
亞洲以外地區	93.7	7.7	88.0	91.8	0.8	85.5	113.4	39.1	107.4	122.8	27.8	117.3	93.0	-	93.0
按性別劃分															
男性	39.0	60.1	43.7	23.9	56.4	31.8	45.5	85.7	55.7	-	-	-	-	-	-
女性	55.1	22.3	48.5	87.2	113.7	93.7	91.8	145.9	105.1	-	-	-	-	-	-
缺勤比率總計 ⁽¹¹⁾	1.9%	2.0%	1.9%	2.0%	1.9%	2.0%	1.9%	2.1%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	1.8%
按地理位置劃分															
亞洲	1.7%	2.0%	1.8%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	1.8%
亞洲以外地區	2.5%	0.8%	2.4%	2.2%	2.6%	2.2%	1.8%	5.1%	2.1%	1.8%	1.2%	1.7%	-	-	-
按性別劃分															
男性	1.5%	1.8%	1.6%	1.5%	1.4%	1.5%	1.5%	1.8%	1.6%	-	-	-	-	-	-
女性	2.4%	2.2%	2.4%	2.6%	2.7%	2.7%	2.4%	2.7%	2.4%	-	-	-	-	-	-

- (1) 酒店分部的匯報數據包括本集團所有酒店營運單位及設於香港、北京、曼谷、上海及美國的總公司辦公室。
- (2) 匯報數據包括集團的商用物業及所有會所與服務營運單位(不包括國泰航空貴賓室)。國泰航空貴賓室自2016年6月1日起不再由香港上海大酒店管理。
- (3) 員工總數包括全體員工，涵蓋長期合約、定期合約、或隨意聘用合約及無訂立合約的全職員工及兼職員工，但不包括日常應急的臨時員工。
- (4) 從2016年開始將全職員工的定義修訂為：“全職”是指員工每週於該特定職位工作滿全部時數。
- (5) 美國酒店的所有僱員均為「隨意聘用」的，即僱員可隨時因任何理由或毋須理由，及在有通知或沒有通知的情況下辭職，或被終止聘用。2011以前，這類員工被計算在定期合約組別內，而現在則計算在長期合約組別之內。
- (6) 數據反映定期獲工作表現評估之全職員工比率。若以總員工人數(包括兼職及臨時員工)計算，則獲工作表現評估之員工比率為90.0%，而男性員工及女性員工獲工作表現評估的比率則分別為91.5%及88.0%。
- (7) 按GRI披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。
- (8) 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- (9) 培訓包括各種職業訓練、有薪教育假期、由本公司全資或津貼支付的外部訓練或教育課程，以及專門培訓如溝通技巧、領導才能、報告技巧等，但不包括行為守則和健康及安全培訓。培訓數據包括無限期或長期合約，或隨意聘用合約組別的僱員。
- (10) 工傷數字包括小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2016年並無錄得職業病事件，當中並未包括國泰航空貴賓室兩宗工傷個案涉及的326個損失工作日。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包括鵝園高爾夫球會的數字。
- (11) 由於比華利山半島酒店在2015年起將病假歸納在有薪假期下，該酒店沒有缺勤日數資料，故集團的缺勤比率不包括比華利山半島酒店。

3. 環境及社區表現

		2016			2015			2014			2013			2012			2006-2008			
		酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務	總計	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務	總計	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務	總計	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務	總計	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務	總計	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務	總計	
環境	溫室氣體排放 ⁽²⁾	千噸二氧化碳當量	83	20	103	86	21	107	95	21	116	92	20	112	95	20	115	92	25	117
	範圍1排放	千噸二氧化碳當量	15	7	23	15	7	22	16	7	23	15	7	22	19	6	25	17	8	25
	範圍2排放	千噸二氧化碳當量	68	13	80	70	14	84	79	15	93	77	13	90	77	14	91	75	17	92
	碳排放密度	千克二氧化碳當量/平方米	170	122	158	176	128	164	194	130	178	206	140	190	214	142	196	244	177	226
	總能源耗量 ⁽³⁾⁽⁴⁾	'000千兆焦耳	707	159	866	725	167	892	705	166	871	689	154	843	701	141	842	705	153	858
	直接能源耗量	'000千兆焦耳	194	85	279	194	90	284	199	88	287	197	84	281	212	73	285	214	69	283
	間接能源耗量	'000千兆焦耳	513	74	587	531	77	608	506	78	584	492	70	562	489	69	558	491	84	575
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,452	967	1,329	1,489	1,017	1,369	1,448	1,011	1,338	1,542	1,091	1,434	1,568	1,003	1,433	1,865	1,097	1,658
	直接用水量 ⁽⁵⁾	千立方米	1,374	402	1,776	1,467	432	1,899	1,446	434	1,880	1,430	416	1,846	1,411	384	1,795	1,536	385	1,921
	用水密度(酒店分部)	公升/賓客入住晚數	1,154	-	-	1,168	-	-	1,132	-	-	1,181	-	-	1,257	-	-	1,373	-	-
	用水密度 ⁽⁶⁾ (商用物業、會所及服務分部)	公升/平方米	-	1,638	-	-	1,752	-	-	1,765	-	-	2,012	-	-	1,888	-	-	1,712	-
	循環再用及其他水源用水量 ⁽⁷⁾	千立方米	128	485	613	132	5	137	122	2	124	121	6	126	122	-	122	-	-	-
	廢物產生量 ⁽⁸⁾	噸	6,447	1,299	7,746	6,653	1,179	7,832	6,671	1,107	7,778	6,021	1,080	7,101	5,946	915	6,861	-	-	-
	廢物循環再用量 ⁽⁸⁾	噸	3,146	124	3,270	3,118	176	3,294	3,127	92	3,219	2,641	131	2,772	2,502	57	2,559	-	-	-
耗蝕臭氧層物質的排放	千克三氯氟甲烷當量	26.3	7.9	34.2	37.5	8.2	45.7	65.6	5.9	71.5	50.0	18.4	68.3	57.1	15.5	72.6	157.0	141.3	298.3	
社區	捐款	千港元	3,193	1,039	4,232	5,726	547	6,273	3,408	789	4,197	8,659	241	8,900	2,514	329	2,843	-	-	-
	公司捐款 ⁽⁹⁾	千港元	2,169	243	2,413	1,973	257	2,230	1,225	285	1,510	7,725	87	7,812	1,493	44	1,537	-	-	-
	僱員及賓客捐款	千港元	1,024	795	1,819	3,753	290	4,043	2,183	504	2,687	934	155	1,088	1,021	285	1,306	-	-	-
	社區活動																			
	服務時數	小時	11,936	3,458	15,394	11,095	2,065	13,160	9,380	1,745	11,124	6,421	929	7,350	6,248	1,084	7,332	-	-	-
僱員義工		1,294	364	1,658	1,097	269	1,366	786	143	929	705	83	788	501	83	584	-	-	-	

(1) 包括淺水灣綜合項目、山頂纜車綜合項目、聖約翰大廈、越南胡志明市的The Landmark、泰國曼谷的泰國鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。擁有39間住宅單位的半島酒店公寓(上海)自2014年起納入報告範圍，以完善本公司的報告工作。

(2) 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。根據《溫室氣體議定書範圍2指引》要求，上表披露的2016年的溫室氣體排放量(範圍2)是以供電市場為主的方法計算(如果以地域為主的方法計算，2016年範圍2的溫室氣體排放量為89,483噸二氧化碳當量)。

(3) 本集團可再生能源的使用並不顯著。集團沒有在旗下物業生產可再生能源，而各營運單位使用的可再生能源僅限於所在地發電、產生蒸氣以及地區冷凍系統所用的燃料組合。

(4) 匯報的總能源耗量和能源密度不包括車用燃油耗量。

(5) 直接用水量指取自市內來源的用水；循環再用及其他水源用水量則包括透過直接方式取自其他來源的用水。

(6) 由於大班洗衣的用水密度(由2015年的每公斤衣物16.14公升輕微下降至2016年的每公斤衣物15.76公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。

(7) 自2016年起，循環再用及其他水源用水量已計入泰國鄉村俱樂部的湖水用量及購自工廠的循環再用水量，以及鵝園高爾夫球會的水井用水量。

(8) 2016年度集團的廢物分流率為42.2%。隔油池所產生的廢物並不包括在廢物數據內。

(9) 報告中的捐款數字未包括香港上海大酒店每年捐助「香港社會發展回顧」項目的費用。「香港社會發展回顧」項目乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。