

行政總裁報告



除了提升燃氣容量，我們同時計劃加強供氣穩定性，及爭取更具競爭力的天然氣價格。

邁向綠色能源的未來

二零一六年，港燈在客戶服務、供電可靠度及環保表現方面均一如以往，繼續表現卓越。與此同時，港燈為採用更環保的燃料有系統地投放資源，以便在日後進一步減排。

我們持續履行為客戶提供價格合理電力供應的承諾，繼之前兩年凍結電費後，因應燃料價格下降而在二零一六年調低電費；亦致力為股份合訂單位持有人取得穩定的回報和分派。

業務回顧

在二零一六年，受住宅及商業客戶增加帶動，我們的客戶總數由二零一五年的五十七萬二千名輕微上升至五十七萬五千名，然而售電量則微降百分之零點八，由二零一五年的一百零八億七千九百萬度下跌至一百零

七億九千二百萬度。由於國際燃料價格回落，加上營運效益提升，我們得以在二零一六年將所有客戶的淨電價平均調低一點五仙，減幅為百分之一點一。

二零一六年的整體用電量減少，部分是因為二零一五年夏天持續錄得破紀錄高溫，而二零一六年的天氣相對較溫和。此外，社會各界推行多項節能及環保措施所帶來的成效，都導致用電量下降。

油價一反過去數年的跌勢，於二零一六年開始回升。另一方面，煤價亦出現重大調整。鑑於港燈對天然氣的依賴日益增加，我們正未雨綢繆，盡量將天然氣價格有可能長期上調而對電費帶來的影響減至最低。

年內我們積極與政府商討，以制定現行監管期屆滿後香港電力行業的未來發展路向。二零一五年的公眾諮詢結果顯示，回應人士的意見與我們的想法一致，認為現行《管制計劃協議》（「管制計劃」）有效達至能源政策目標，

並以合理價格維持可靠的電力供應。回應人士同意，未來應維持現行管制計劃百分之九點九九的回報水平，以鼓勵電力公司投資，但無需為了增加選擇而引入競爭。

重整燃料組合 達至長遠減排效益

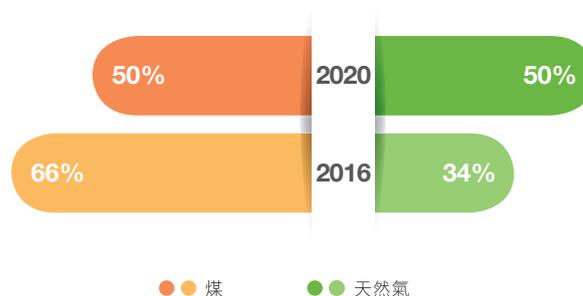
在二零一六年，港燈推行多項重要措施以支持特區政府的燃料組合目標，務求於二零二零年將發電燃料組合中，天然氣的比例提高至約百分之五十。

首項措施是興建一台全新的燃氣聯合循環機組 L10，機組現已進入施工階段。聯合循環發電技術是現今最潔淨、最普及和最高效的化石燃料發電方法之一。新機組 L10 的能源效益高，相對南丫發電廠現時舊的燃氣機組，燃料成本較低而且能生產更多電力。

特區政府於二零一六年九月批准港燈興建另一台裝機容量達三百八十兆瓦的全新燃氣聯合循環機組 L11，以取代一台行將退役的燃氣機組。預計兩台新機組將分別於二零二零年和二零二二年落成投產，到二零二二年港燈的燃氣發電容量將會提升至佔總產量約百分之五十五。

港燈 2016 年及 2020 年的燃料組合

(按百萬度輸出計算)



隨著中國簽署《聯合國氣候變化框架公約》第二十一屆締約方會議 (COP 21) 下的《巴黎協定》，香港加入應對氣候變化的全球運動，我們預料特區政府會繼續收緊碳強度目標。為此，我們會加快採用天然氣發電的步伐，減少燃煤發電，以配合為南丫發電廠定下的長遠發展計劃。

致力令天然氣供應更可靠、價格更合理

除了提升燃氣容量，我們同時計劃加強供氣穩定性，及爭取更具競爭力的天然氣價格。我們相信經海路進口天然氣是務實而具吸引力的選擇。



南丫發電廠正逐步提升燃氣發電容量。

行政總裁報告

在二零一六年，港燈與中電合作，開展一項使用浮式儲存再氣化裝置技術的環境影響評估，為興建海上液化天然氣接收站，進口海外液化天然氣進行可行性研究。港



港燈的太陽能發電系統有助減低碳足跡。

燈日後可透過天然氣接收站，直接從國際市場取得天然氣供應，及藉此提升在國際天然氣市場上的議價能力。該環境影響評估預計於二零一七年年尾完成。如及時獲政府批准興建，接收站可望於二零二零年開始營運。

發電表現卓越

燃氣發電佔港燈二零一六年總發電量超過百分之三十三，其餘則為燃煤發電。天然氣主要來自澳洲和卡塔爾，低硫煤則購自印尼、俄羅斯和澳洲。年內，南丫發電廠的廠房可用率達百分之八十五點六。

南丫發電廠有八台燃煤機組、兩台燃氣聯合循環機組及五台燃油燃氣輪機組。另外還有一台具商業規模的風力發電機組「南丫風采發電站」，以及一組由八千六百六十二塊薄膜光伏板組成的太陽能發電系統。

減排是香港政府高度關注的工作，排放目標持續收緊。港燈的減排表現繼續達至或優於法定目標。政府於二零一六年十月公佈第六號技術備忘錄，訂明電力公司自二零二一年起須達至的排放目標。與第五號技術備忘錄規定的二零二零年排放限額相比，第六號備忘錄將會進一步收緊港燈二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子

煤倉的熱成像系統和一氧化碳檢測

南丫發電廠的煤倉樓層已安裝包括十五部紅外線攝影機和十五部正常視像攝影機的紅外線熱成像系統，以便在線監測煤倉。有關系統可在火警發生之初及早發出警報，並可監察煤倉和運輸裝置的異常狀況。此外，煤倉已組裝一氧化碳檢測系統，用以提早檢測煤倉內發生的悶燃。這些提早發出的警報信號，讓我們可及時採取適當行動，處理煤倉內的「熱點」，大幅提升安全度。





南丫發電廠安裝聲學感應器提升設施的安全度。

的排放量，減幅分別為百分之八、百分之二及百分之十。隨著興建中的新機組於稍後落成，我們的燃氣發電容量將有所提升，再配合一系列減排設備及措施，港燈將可達至上述目標。

南丫發電廠已提升天然氣接收站的火警及氣體洩漏檢測系統，包括安裝開放路徑氣體滲漏探測器、聲波感應器、熱成像攝影機及閉路電視，以確保現有的兩台燃氣聯合循環機組有更穩妥的天然氣供應。其他系統優化工程將於二零一七年展開，而於二零一四年展開的供水系統現代化工程正如期進行。

港燈的一兆瓦太陽能發電系統與南丫島地標「南丫風采發電站」於二零一六年的發電量分別為九十七萬九千度電及四十九萬二千度電。這兩個可再生能源系統於二零一六年合共減少一千二百三十噸二氧化碳排放量。

世界級的供電可靠度

港燈營運全長六千二百三十三公里的地底及海底電纜輸配電網絡，將南丫發電廠、風力發電站及太陽能發電系統所生產的電力輸送至客戶。這個網絡系統由系統控制中心利用先進的電腦系統進行監控。港燈透過網絡保養及升級計劃，確保客戶獲得安全、穩定及價格合理的電力供應。

在二零一六年，港燈的供電可靠度再次超越 99.999% 的水平，連續第二十年保持這項紀錄。自二零零九年以來，港燈客戶每年非計劃停電時間平均少於一分鐘。在電力供應可靠度、應約標準、接駁及供電表現方面，均取得相比政府規定的更佳成績，並按管制計劃獲得獎勵。

我們繼續擴大應用先進的局部放電在線檢測系統及電纜診斷技術，監察主要變電站的設備和識別電纜網絡中脆弱的組件，並成功避免兩次輸電開關裝置的潛在故障及偵測到十六條有損壞跡象的十一千伏電纜。



主動提升及保養網絡有助維持供電可靠度。

兩個精密的實時電腦系統－能源管理系統及配電管理系統，均具備智能電網功能，能控制及監控公司的發電、輸電和配電系統。全面的系統更新工程已經落實，包括



港燈為新啟用的港鐵南港島線提供所需的電力基礎設施。

在能源管理系統和配電管理系統加入新一代智能電網。系統將於二零一七年進行用家驗收測試後投入服務。

港燈的一個主要客戶—港鐵公司一直穩步擴展鐵路網，以配合香港經濟及社會發展所需，於二零一六年十二月份通車的南港島線是其中一個重要里程碑。港燈為這條新鐵路線提供所需的供電基礎設施。此外，港燈亦參與正在興建的沙田至中環線(南北線)的多項電力基建項目，有關工程正如期進行，預計於二零二零年正式供電。金鐘站變壓器的分階段更換工程已於二零一六年完成，以現代化的五十兆伏安氣體絕緣變壓器取代兩個一百三十二／三十三千伏四十兆伏安舊有油浸式變壓器。這項升級工程不但提高變壓器容量，提升供電可靠度，更進一步提升安全營運。

主動保養及定期更換網絡設備是港燈確保供電水平的必要措施。年內，北角一百三十二千伏電力開關站內較陳舊的氣體絕緣開關裝置已更換為全新的開關裝置，而相關的電纜工程亦已完成。在二零一六年四月，位於南風道已老化的並聯電抗器亦已換成全新的二百七十五千伏一百兆乏電抗器。



北角電力開關站已更換全新的開關裝置。

與客戶建立真摯連繫

港燈承諾要達到全部十八項客戶服務標準，在二零一六年再次達到或超越全部標準。電話查詢服務及客戶中心

客戶服務獲「神秘顧客計劃」獎項嘉許



港燈積極了解公司的客戶服務表現，參加了由香港零售管理協會及香港客戶中心協會舉辦的「神秘顧客計劃」，評估前線員工的服務水平，同時了解我們在服務業內的評價。

二零一六年，港燈於「神秘顧客計劃」中，從所有參加的品牌中脫穎而出，連續第二年取得最高分數並成功贏取該計劃的最高榮譽獎項。

櫃位服務的平均等候時間分別為少於九秒和少於三點五分鐘。我們獲得客戶讚揚信的數目亦再創新高。

為與客戶建立真摯連繫，仔細聆聽客戶的意見並積極跟進至為重要。因此，港燈在過去一年進行一連串的客户滿意度意見調查以收集數據。若以五分為滿分，於二零一六年，服務後的意見調查顯示，客户的平均滿意度高達四點五分。此外，我們透過「神秘顧客計劃」評核櫃位及熱線中心前線員工的表現，發現與其他機構比較，我們的成績令人鼓舞。

為配合消費者經常使用科技及移動設備的需要，我們更新了港燈網站的設計，方便客戶以智能電話和平板電腦瀏覽。此外，我們推出電子賬單及繳費服務，讓客戶可以通過網上銀行收取電子賬單摘要及繳交電費。在電子賬單加設二維碼，讓客戶可以輕易地在一般便利店繳費。為使更多人可以透過我們的網站獲取資訊，我們設計了一個網頁，當中的重要刊物以八種亞洲語言編製，並為聽障客戶提供一系列手語影片。

我們又翻新客戶中心設施，設置專門服務乘坐輪椅人士的櫃檯及於大樓安裝自動門，為不同需要的客戶提供更優質服務。

方便的流動支付方式迎合崇尚科技潮流客戶的需要。



「智能充電、駛向未來」研討會鼓勵更多人使用電動車。

推廣零排放的電動車

使用和推廣電動車一直是港燈的重點工作。二零一六年全港的電動車使用率和宣傳推廣都大幅增加。為鼓勵及配合這個趨勢，我們推出多項新措施，包括為有意安裝充電設施的多層樓宇提供網上評估；提供港燈旗下充電設施的實時使用狀態，以及試行網上預約電動車充電服務。年內，港燈已協助三十九幢樓宇安裝電動車充電設施。

港燈電動車充電站的免費充電服務推廣期亦延長至二零一七年年尾。位於天星碼頭停車場及天后停車場的電動車標準充電站已於二零一六年十二月升級為雙模式中速充電站，縮短客戶充電時間。其餘四個電動車標準充電站亦將於二零一七年升級為快速充電站。三個全新的多制式快速充電站將於二零一六年／二零一七年逐步落成，進一步擴大香港的快速充電網絡。

港燈致力增加使用電動車，幫助改善路邊空氣質素，在擴大或提升車隊時，會優先考慮購入電動車。於二零一六年年尾，港燈有一百零七輛電動車，佔營運車隊車輛數目逾百分之三十七。年內港燈電動車的行車里數佔車隊行車總里數百分之三十六，幫助減少耗油量三萬五千九百七十九公升，減幅達百分之十九。

電動方程式賽事之能源伙伴



零排放的電動車在香港逐漸為市民廣泛接納。二零一六年十月八日及九日，中環海濱舉行了第一屆電動方程式賽車錦標賽香港電動大獎賽。賽事給予香港市民一個千載難逢的機會，讓他們明白零排放電動車的 speed 及性能足以應付賽車活動。

作為該項賽事的官方能源伙伴，港燈為賽事供應安全、可靠及潔淨的電力，並提供與電力相關的技術諮詢服務。此外，我們為參賽的電動車提供電力相關的技術支援及免費充電。賽事舉辦成功，進一步肯定港燈一直為支持使用電動車以減少路邊排放所付出的努力。



致力減少發電對環境的影響

我們深信，集團一直以來在商業上取得成功，與我們推動保護環境及提升市民大眾生活質素的工作有著密切的關係。為支持環保，我們鼓勵並支持員工參與環保工作，又積極向公眾推廣環保意識，並為環保創新提供平台，力求為香港的環保工作作出貢獻。

集團致力成為綠色企業，務求在每一個營運過程中都加入環保元素。

在發電方面，南丫發電機組維持高水平的可靠度。透過使用煙氣脫硫裝置、低氮氧化物燃燒器及高效率靜電除塵器等先進減排設備來監控排放。我們並將監測二氧化硫、氮氧化物以及煙氣透明度所得的數據實時呈報政府。

發電產生的副產品如煤灰及石膏會成為工業原料。年內我們將超過二百五十立方米的園林廢物轉變為提供營養的林地覆蓋物。為減少耗水量，發電廠將逾十萬二千立方米的雨水和廢水循環再用。同時，發電廠安裝九十三盞 LED 照明燈，提升暖氣、通風和空調等系統，全年節省電力約四十萬四千三百六十度。

我們推行獲得 ISO 14001 : 2015 認證的環境管理系統，使輸電和配電網絡再次取得卓越表現。已落實的二十一個環境管理方案，包括節省燃料和明智減廢計劃，令我們在二零一六年相比基準支出節省超過港幣二百萬元。



南丫發電廠的儲水池，儲存經過處理的廢水及雨水。

我們繼續為非住宅用戶提供免費能源審核服務，協助他們了解樓宇節能的方法。在二零一六年我們完成超過五十個審核，讓客戶辨識節能和降低支出的方法。

港燈於二零一四年推出「智『惜』用電基金」，資助港島區的舊式樓宇落實節能項目，提升能源效益。在二零一六年，基金共批出八個改善能源效益項目申請，包括更換能源效益較高的升降機驅動系統、公共照明裝置和空調系

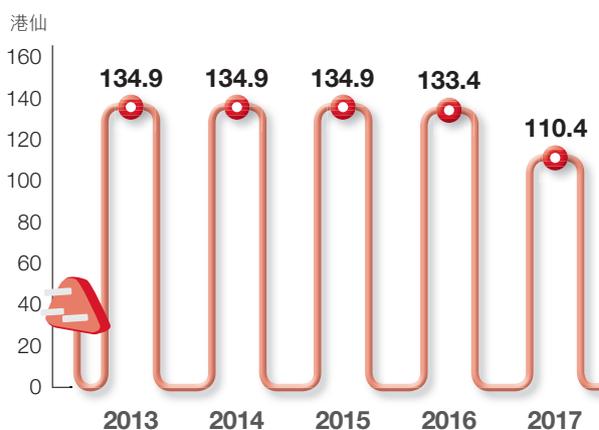


「智『惜』用電基金」協助舊樓提高能源效益。

統。連同這八個項目，基金自推出以來共批出二十九項資助申請。自二零一七年一月一日起，港燈更將資助額上限倍增至港幣四十萬元，以幫助更多合資格的樓宇進行提高能源效益的工程。

由於燃料開支較預期低，燃料價格條款收費得以下調，加上政府退還多收的地租及差餉，令港燈可連續第二年調低全部五十七萬五千名客戶的電費。由二零一七年一月一日起，淨電費下降百分之十七點二至每度電一百一十點四仙。過去幾年，我們一直致力減輕客戶在電費方面的開支，繼於二零一四年和二零一五年凍結電費後，進一步在二零一六年和二零一七年調低電費。

2013-2017年淨電費



港燈短期內的首要工作包括：與政府就管制計劃的檢討進行磋商，務求取得圓滿結果；順利完成 L10 與 L11 兩個重大基建項目，以及確保取得價格合理的替代天然氣供應。而較遠期的工作，是加緊為南丫發電廠進行分階段更換老化設備的計劃。

集團穩健的財政基礎、專業知識、與客戶的良好關係，以及對提升價值的重視，將為我們持續成功奠定基礎。



新的 L10 燃氣機組已進入施工階段。

實踐可持續發展

港燈電力投資作為香港商界的重要一員，其業務觸及五十多萬個客戶的生活，因此我們十分關注業務為香港社會及環境可能帶來的影響。我們以可持續發展作為公司的核心價值之一，除照顧股份合訂單位持有人，同時關心我們的僱員、客戶、社會弱勢社群及環境，致力為下一代締造更美好的社會。

由行政總裁與高級管理人員代表組成的企業社會責任委員會，確立公司在這方面的價值觀並帶領相關工作。我們為自己定下目標，進行評估及監察進度，以其不斷提升集團在可持續發展方面的表現。

與持分者保持溝通聯繫

客戶聯絡小組是我們與客戶之間的主要溝通渠道。年內，小組舉行會議和參觀活動各一次，讓小組成員了解港燈的最新發展，同時建立更密切的聯繫。

僱員方面，公司透過協商會與僱員保持正式溝通。協商會於二零一六年共舉行了二十次相關會議讓管理層聆聽僱員的想法和建議。此外，為進一步了解僱員的個別關注的問題和收集意見，公司進行一項網上僱員關愛意見調查，有百分之五十四的僱員自願參加，同時又舉辦二十九次聚焦小組會議，共有百分之十二的僱員參與。

由港燈多個部門代表組成的五個地區聯絡小組，繼續在社區代表公司參與多個區議會、福利機構及持份者團體舉辦的地區活動。同時我們亦與立法會和區議會議員保持溝通。



可持續發展
表現

HKEI



國家地理頻道攝製隊在南丫發電廠拍攝一個有關氣候變化的特輯，尹志田(右)向荷里活影星薛歌妮韋花(右三)介紹港燈的減排計劃。

我們定期舉辦參觀活動，讓不同持份者有機會親身了解港燈如何發電和供電給客戶。在二零一六年，我們為政府機構、社福組織、股份合訂單位持有人、專業團體、學校、社區領袖以及傳媒舉辦超過二百五十場參觀活動。當中包括二十四次參觀我們的主要發電設施南丫發電廠，共招待逾一千一百名港燈電力投資的股份合訂單位持有人及其親友。這些參觀活動有助加深持份者了解公司業務和可持續發展的工作。

我們的員工、文化及政策

我們提倡平等機會，在僱員的招聘、嘉許和獎勵僱員時，只會按個人的優點、表現、技能及貢獻來評定。

公司共有一千七百九十名長期僱員擔任管理和營運職務，其中百分之十七是女性。我們引以為榮的是僱員平均的服務年資很長，而二零一六年的自願流失率為百分之三點四。

港燈獲 Randstad 評選為「十大最具吸引力僱主」之一，在名單中排第七位，並名列香港「開心企業」之一。除獲得香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌外，公司在民政事務局與家庭議會合辦的 2015/16 年度「家庭友善僱主獎勵計劃」中榮獲三個獎項，同時更獲得由星島報業集團有限公司旗下《求職廣場》頒發的卓越僱主大獎和卓越僱員參與大獎。

吸引優秀人才

我們透過一個公平並確保機會平等的程序，招聘有才幹、有熱誠並且價值觀與我們相近的人才。年內港燈與本地大學合作，招聘十五名見習工程師。除提供工作機會之外，公司亦為他們提供全面培訓和迎新活動。為進一步支持他們學習及發展，我們推行一個包含伙伴互助和導師制的全新支援計劃。

我們的職場實習生計劃，讓就讀相關學士和文憑課程的學生累積在職學習經驗，為將來在業內工作提供充足準備。年內這些計劃為二十名學生提供實習機會。此外，我們推出的中學生實習計劃招收元朗多間中學的中五學生，提高他們對工程行業的興趣。



見習工程師在發揮他們的創意。

行政總裁報告

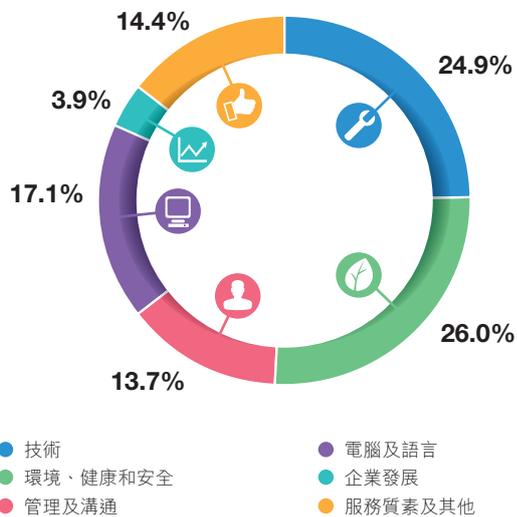
為保持在僱員心目中的理想僱主地位，公司每年檢討僱員薪酬待遇，並以相關行業內的機構作參考標準。在二零一六年，我們繼續執行薪酬與表現掛鈎的政策，按僱員的整體表現，包括積極性、努力和成就，嘉許及獎勵僱員。

我們在提供就業、培訓、晉升、待遇和福利的機會時，完全不會以年齡、性別、身體或心理狀態、婚姻或家庭狀況、種族、膚色、國籍、宗教、政治立場或性取向作考慮因素。在任何情況下絕不容忍歧視、騷擾、誹謗及使他人受傷害的行為。

提升團隊技能

我們為僱員提供系統化並可延續終身的職業發展機會，以提升他們的個人、專業及管理技能。所有員工均享有廣泛的發展機會，我們在二零一六年為每名員工提供平均四十三點一小時的培訓。

2016年舉辦的員工培訓項目



我們成效卓著的見習技術員計劃成為首個獲得香港工程師學會認可的有關計劃，達到該學會電機工程師會員培訓計劃的要求。這項認可不但提升公司作為僱主的聲望，亦將有助吸引更多有潛質的人才加入公司。



港燈的見習技術員計劃獲得香港工程師學會的認可。

我們的見習工程師計劃和見習技術員計劃為三十七名年輕畢業生提供學習和發展機會，包括技能訓練、團隊合作、實地考察、個人成長及其他待人接物的技巧。

公司僱員的年齡分佈相差達五十載，年輕和資深員工的處事方式各有不同。為加強彼此的溝通，我們於二零一六年推出一系列跨世代溝通培訓計劃，包括為二百五十六名管理級和督導級員工及一百二十名見習生和年輕工程師舉辦工作坊，加強彼此間的合作。



團隊合作活動有助訓練員工待人接物的技巧。

為培育未來領袖，我們制定計劃，給予潛質優厚的員工多方面的發展機會，包括參與項目、工作輪替、導師指導和課堂學習等。



技術專家與港燈工程學院的學員分享知識。

港燈工程學院：茁壯成長

二零一六年是港燈工程學院另一豐收年。學院的講師，包括港燈退休同事、外來和公司本身的專才，為一千七百六十四名學員主講了四十六個單元課程，培訓時數高達五千六百五十二小時。另外，海外專家亦主講了二十二個單元課程。除技術專題外，更涵蓋商業專題。為進一步優化課程內容，學院為單元課程的教學大綱進行全面檢討，並已引入新課程。

隨著港燈工程學院與香港理工大學於二零一五年年底簽署諒解備忘錄，兩家學院的講師在二零一六年連續兩個學期，聯手為超過一百四十名香港理工大學碩士研究生教授有關高壓電力工程學的課程。鑑於課程的成功，港燈工程學院將會繼續尋求機會與其他教育機構合作，為可能加入電力行業的學員作好準備。

港燈工程學院進一步將架構正規化，委任了多個公務職位，包括校監、督導委員會主席及院長。正規架構將有助加強學院課程和教學發展。

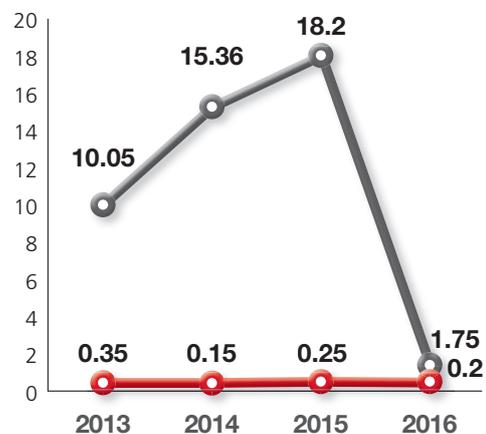
僱員身心健康及安全

集團以全人角度提供僱員福利，因為健康快樂成就高生產力及積極向上的員工。我們的首要任務，是確保每一名僱員及工作伙伴的身心健康和 safety。在二零一六年，我們以「健康與快樂」為主題，透過舉辦不同類型的研討會、健康講座、健身訓練和康樂活動，強調身心健康的重要性。

南丫發電廠在年內連續一百五十六天未有發生損失工時工傷。輸配電員工更全年沒有發生損失工時工傷，創下連續六年保持零損失工時工傷紀錄。

損失工時工傷發生率及 損失工時工傷嚴重率

(每20萬個小時)



● 損失工時工傷發生率

● 損失工時工傷嚴重率

南丫發電廠繼續查找可進一步改善工作安全的方法，並會擴大實施工地戴上安全帽和安全眼鏡的政策。二零一六年九月舉行一年一度的「職安健週」，參加者不僅有公司職員和管理層，還包括主要承辦商。年內，南丫發電廠及輸配電科分別獲得香港品質保證局頒發 OHSAS 18001:2007 職業健康及安全管理系統證書。



員工參與「健康與快樂」計劃下的活動。

公司多個不同部門於年內舉行一連串有關職業健康及安全的訓練推廣活動。為加強員工的安全意識，我們於二零一六年三月舉辦健康及安全論壇，並頒發安全卓越計劃獎，嘉許和鼓勵員工對安全作出的貢獻。

我們以二零一五年在全公司進行的安全氣候指數調查結果作基礎，制訂行動計劃，以進一步提升公司的安全文化，並在二零一六年成功落實執行。我們已就現行的健康及安全政策進行檢討，並作出適當的修訂，提升要求。

我們繼續恪守「5S 良好工作場所整理」的原則，擴大其在公司內的應用範圍。自二零一一年以來，我們成功推行工作安全行為計劃，於二零一六年識別及修正三十一項不安全行為，「電力工作安全」是年內其中一個涵蓋僱員和承辦商的主題。

每天一起工作的同事最能察覺身邊同事情緒的起伏。我們的好鄰舍網絡有超過一百名接受過訓練和支援的員工，幫助同事解決情緒或壓力問題。公司舉辦的身心健康講座有超過四百四十名員工參加，我們並且推出名為「運動•運動」的新環節，鼓勵員工多舒展筋骨。

社區參與

我們明白有意義的改變並不能一蹴而就，也不能單憑少數人的努力便可做到，必須由一支專心致志的團隊，長期按部就班耐心經營，才可達到。秉持這個理念，我們於年內定期參與企業社會責任活動，並長期支持一些經選擇的慈善事業。

在二零一六年，港燈義工隊慶祝成立十二周年。義工隊人數達一千一百二十名，共參加了八十五個支援弱勢社群和推廣環保意識的活動，服務時數達五千六百四十七小時。義工隊在過去十二年累計服務時數達五萬四千二百八十五小時。

好鄰舍基金計劃

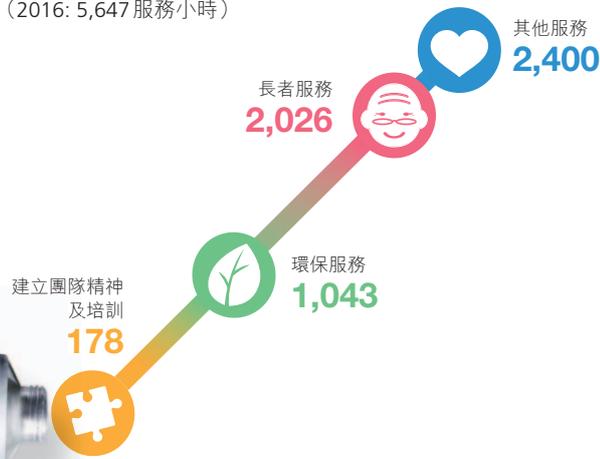


好鄰舍基金計劃鼓勵僱員推行自發性的社區服務，幫助社會上有需要的人士。在二零一六年，基金共資助兩個項目。其中一個項目是探訪退休員工及為他們安排茶聚活動，讓同事有機會藉此向前輩學習。而另一個項目則與本地非政府組織合作，透過「創意工作坊」計劃支援中風康復人士，製作短片以紀錄他們康復的歷程。另外，此計劃又招募學生義工為長者夫婦和弱勢社群拍攝婚照和家庭照留念。



參與的義工服務類型

(2016: 5,647 服務小時)



我們繼續專注保護環境和支援長者的社區服務，同時致力擴大服務範圍，例如透過導師計劃和模擬面試計劃支援弱勢團體，亦為一些康體活動如嘉年華會、體育和音樂節目，以至露營活動提供人力支援。

關懷長者

隨著人類越來越長壽，因缺乏日常生活自理能力而需要社會支援的老弱人士也日漸增加。除了需要為這些人士提供支援之外，亦需要讓他們有機會參與有意義的活動。



港燈義工參與「送暖樂社群」探訪獨居長者，協助他們購買日用品。

有賴港島四個區議會、八個社福機構和南丫島兩個鄉事委員會的支持，「送暖樂社群」計劃已踏入第二個服務年頭。參與計劃的義工擔任「唔怕麻煩人」大使，探訪約一千名獨居長者，協助他們購買較重的日用品。計劃範

世界環境日 – 加快步伐，迎向挑戰



港燈鼓勵員工及家屬響應二零一六年六月五日的聯合國第四十三屆世界環保日。為期一個月的活動鼓勵參加者承諾從衣食住行這四項基本生活需要中實踐環保。我們鼓勵員工行樓梯而不乘搭電梯，及盡量使用公共交通工具以減少碳排放。超過一千名員工參加這項活動。

圍更擴大至舉辦講座，提供防火安全以及安全和有效用電的知識。年內共舉辦六場講座，逾四百人參加。

由港燈與香港社會服務聯會合辦，以鼓勵退休人士終生學習的香港第三齡學苑，慶祝成立十周年。第三齡學苑自二零零六年成立以來一共開辦超過五千項課程，提供超過八萬六千個學習機會。第三齡學苑現時設有四十八個自學中心，遍佈全港。

第三齡學苑藉著成立十周年這個里程碑，回顧過去十年的表現和成就，並前瞻未來的改善計劃。來自海外的專家在學苑的研討會上，分享退休人士可如何利用創意平台繼續服務社會。

綠遊香港



港燈的「綠遊香港」計劃每月舉辦生態導賞團，帶領市民暢遊香港島和南丫島八條生態文物徑，以提升大眾對欣賞香港野生動植物的興趣。於年內舉辦了一百一十一個導賞團，約一千四百名人士參加。我們為生態導賞員進行連串的訓練活動，提高導賞團的水準，同時亦安排保育活動，包括清除薇金菊，保護林木和呼籲「無山火」運動，以保護自然生態。「綠遊香港生態旅遊節 2016」於年底舉行，通過一整天的活動，為八條生態文物徑組織導賞團，以及透過嘉年華會的工作坊、表演和講座，加強市民的環保意識。

在二零一六年五月，「綠遊香港」榮獲香港社會服務聯會頒發「傑出伙伴合作計劃」獎，以嘉許該活動對環境及社會帶來的正面影響。

港燈在香港房屋委員會及香港房屋協會的支持下，探訪老弱長者，為他們檢查固定的電力裝置和更換不合規格的插頭、插蘇和電線，並繼續在社區推廣能源效益及電力安全。公司的智「惜」用電中心和港燈家政中心為心光學校的視障學生舉辦半天的「能源效益」講座。

環境管理

我們致力在日常和重大業務活動的每個層面保護環境和支持可持續發展。我們全面遵守所有相關法律和法規，力求在各營運範疇內均考慮環境因素。為此，我們非常重視環保，並投放大量資源，以消除、緩解及盡量減低我們的營運對環境造成的影響。

作為一個能源消費者，港燈對公司的主要辦公大樓進行碳審計，確保以負責任的態度使用能源。我們履行室內溫度節能約章的承諾，在二零一六年夏季繼續將辦公大

樓的平均室內溫度維持在攝氏二十四至二十六度之間。與二零一五年的水平比較，二零一六年的用電量減少百分之二點二。

我們亦貫徹始終，奉行 4R(減少、重用、復原及循環再用)政策，以減少使用資源。推行的措施包括：提倡無紙賬單和付款以減少用紙量；在發電廠重複使用雨水／廢水；循環再用工商業和辦公室廢物，使公司主要辦公大樓的水和紙張消耗量分別相比二零一五年減少百分之零點九和十點七。南丫發電廠鼓勵員工提出環境管理建議方案達十二年，在二零一六年，六個由員工建議的環境管理方案獲採納實施或跟進。

我們參加多個全港性循環再用廢物計劃，包括「工商業廢物源頭分類計劃」和「匡智賽馬會玻璃樽回收計劃」。我們透過訂餐系統，為員工餐廳減少廚餘，同時鼓勵將廚餘分類，並使用廚餘處理器，以降低棄置量。

智「惜」用電與環保計劃

二零一六年「智『惜』用電計劃」的主題是「綠得開心」，透過每年舉辦這計劃，我們向大眾，特別是年青一代灌輸節能及低碳生活的知識。為鼓勵更多本地兒童參與，我們將「綠得開心學校」計劃推廣至約三百五十間學校。年內，我們舉辦講座、安排參觀港燈智「惜」用電中心、南丫發電廠和南丫風采發電站、綠色記者訓練班以及生態導賞團。我們並推出全新的「綠得開心推廣大使」計劃，獲挑選的學生有機會成為影子工程師，親身體驗如何進行環境保護工作。

港燈為不同的持份者，包括醫院、專業團體、業務伙伴、財務機構和學術界，於年內舉辦共四十五個能源效益小型工作坊，推廣智惜及有效用電。同時，亦在社區中心舉辦四個能源效益及電力安全講座。

「綠色能源夢成真」比賽鼓勵學生提交有關「綠色能源項目」的建議，藉此推廣能源效益和可再生能源的應用。二零一六年「綠色能源夢成真」比賽選出十二份建議書，他們可獲最高港幣五萬元的資助和專業技術指導。

港燈支持多項由本地環保團體舉辦的環保計劃，包括世界自然基金會舉辦的「2016 地球一小時」；世界綠色組織的「地球·敢『動』日」和「2016 綠行者聯盟」；綠色力量的「綠色力量環島行」；長春社的「生態捍衛戰」，以及環保促進會的「國際海岸清潔運動」。



透過舉辦智「惜」用電講座，向學生宣揚環保信息。

港燈家政中心於年內最後一年營運，舉辦九百四十三個烹飪和興趣課程，共一萬一百零八名學員參加，並安排七次學校參觀，向公眾推廣更環保及更健康的電氣化生活。為更有效運用公司資源，港燈家政中心於二零一六年十二月底停止營運。

可持續發展表現及披露

港燈電力投資在二零一六年四月六日出版二零一五年可持續發展報告。報告是根據全球報告倡議組織的 G4 可持續發展報告指南及其相關的電力行業披露與香港聯合交易所的環境、社會及管治報告指引所編撰，並經外部獨立機構核實。港燈電力投資是泛歐交易所 Vigeo 世界 120 指數的成分股之一。

港燈採取積極主動的商業策略應對氣候變化，並提高資訊披露的透明度。作為參與破信息披露項目報告的一分子，每年會匯報溫室氣體的排放量及為減排而作出的努力。

雖然集團以往所倡議的可持續發展項目成績令人鼓舞，但我們仍需繼續努力，使有意義的改變得以持續。我們會堅持不懈，繼續推動可持續發展的業務方式。

行政總裁

尹志田

香港，二零一七年三月二十一日



義工隊參與「世界清潔日在香港」。