

# 挑戰與策略

本章節概述港燈在可持續發展方面所面對的主要挑戰，列出有機會影響表現的因素，並解釋我們採取的應對策略。有關財務方面的挑戰及事項，請參閱集團年報。

## 主要挑戰

### 監管要求及持份者的期望

隨着香港的法例不斷檢討和修訂，港燈電力投資或會面對若干法規風險，其主要營運公司——港燈亦必須遵守電力行業的法例和法規，特別是有關收緊排放限額的規定。

同時，持份者亦期望我們在客戶服務、健康與安全，以至環境保護等不同範疇均表現出色，並在營運上維持高透明度。因此，我們必須理解及回應他們的訴求。

### 電力市場的未來發展

我們在香港的電力業務受到與特區政府簽訂的《管制計劃協議》規管。在此協議下，港燈的利潤水平主要根據與電力相關業務之固定資產的平均淨值，以及一系列在營運、表現和服務方面的達標狀況而釐定。現行的《管制計劃協議》於二零零八年更新，二零零九年一月一日生效，為期十年。

在《管制計劃協議》下，二零一四至二零一八年發展計劃的落實，以及現行協議於到期時香港電力行業的架構和監管，均會影響集團業務以及我們不同持份者的利益。此外，政府就改善空氣質素和緩解氣候變化所制訂的發電燃料組合政策，以及對電力市場的中、長期競爭的取態等主要因素，也會對我們造成影響。

### 燃料供應

港燈於南丫發電廠的機組運作依靠燃煤和天然氣，若出現燃料供應中斷、短缺或質素下降的狀況，供電可能會受到嚴重影響，而天然氣供應中斷亦會令我們難以符合法定的排放限額。另一方面，全球燃料價格波動也可能使我們不能以合理價格，獲得可靠又優質的燃料供應。

### 經濟環境

環球經濟增長持續放緩，而主要經濟體的市場需求亦未見回升。再者，英國脫歐公投與美國總統大選的結果，更為世界經濟及環球金融市場增添變數。

縱觀香港，出口疲弱、零售趨淡及訪港旅客減少，都反映了經濟增長的放緩。此等因素有機會帶來經濟不景，影響港燈客戶的業務發展，引致電力的需求下降，再加上香港的電力市場已發展成熟，拓展空間有限，經濟放緩可能會為我們帶來重大的挑戰。





## 主要策略

我們的企業抱負、使命和信念，以至企業社會責任政策與企業管治常規，為應對業務上不同層面的挑戰提供了明確的指引。同時，我們十分重視持份者的意見和訴求，並綜合以上元素構建了我們的可持續發展工作框架，以推行各項可持續發展的措施和活動。

### 企業抱負、使命和信念及 企業社會責任政策

集團致力在香港成為傑出的能源企業，為了實踐這個抱負，我們定出了多項重要使命，包括為股東提升價值、為客戶提供優質服務及極可靠電力供應、為公司培養一支合作無間及敬業樂業的團隊、為社群延續關懷、為愛護環境盡力，以及全面提升營運效率。

集團秉持「求卓越、持誠信、互敬重、添關愛」的信念，致力履行上述使命。我們的企業社會責任政策，承諾以負責任的態度營運業務，滿足社會對能源的長遠需求。

我們設有企業社會責任委員會，負責監督企業社會責任政策的推行。委員會由行政總裁擔任主席，成員包括高級管理人員代表，其督導範圍包括制訂策略、將企業社會責任融入業務運作之中，以及監督和提升這方面的表現。此外，委員會也會參考業界的最佳做法，並向僱員及業務伙伴推廣企業社會責任的理念，以及促進集團與持份者的緊密關係。

我們以企業抱負、使命和信念及企業社會責任政策為本，致力成為良好企業公民、世界級能源供應商及優秀

僱主，支持社會作可持續發展之餘，更提供安全、可靠、可負擔和環保的電力，並為有志投身能源業的人士帶來多元發展機會。

### 企業管治

港燈電力投資承諾保持一貫高水平的企業管治，透過企業風險管理體制有效識別、評估、減輕和監控主要業務、財務、營運及合規風險。我們更備有一套危機管理計劃以應付緊急事故，避免對集團的長遠業務計劃造成損害。有關企業管治的詳細資料，可參閱「維護股東權益」章節及集團年報。

### 克服主要挑戰

為了符合法規要求，我們透過由合規委員會監督的合規架構，密切留意法例和法規的變動，並確保所有業務單位遵守有關規定。我們更設有完善的管理系統，監控環保、健康與安全，以及服務質素標準等事宜。另外，我們通過各種溝通渠道，了解和回應持份者的訴求。有關我們與持份者聯繫的詳情，請參閱上一個章節——「持份者的參與」。

我們有既定機制定期檢討各項可能影響電力市場的因素，並會就電力市場及相關的法規問題與持份者交換意見。

我們亦訂立了一套燃料供應策略及設有燃料品質監控系統，以確保能維持可靠穩定且價格合理的優質燃料供應。

面對不明朗的經濟環境，港燈電力投資會貫徹審慎務實的財務管理和資本投資策略，並致力在各方面提升營運效率和成本效益，務求為集團帶來更理想的財務表現。

