

主要表現及目標

二零一六年的表現

既定目標	狀況
環境	
在二零一六年，於南丫發電廠收集及循環再用最少十萬立方米的廢水和雨水。	達標
在二零一六年，於南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。	達標
在二零一六年，落成一個新的電動車快速充電站，並提升現有的標準充電站至中速充電站，供市民大眾使用。	部分達標 ^[1]
在二零一六年，減少公司營運車隊的耗油量至低於二零一五年的水平。	達標
在二零一六年，增加電動車行走里數至高於二零一五年的水平。	達標
在二零一六年，為港燈的非住宅客戶進行最少五十次能源審核，協助他們尋求節約能源的方案。	達標
在二零一六年，於香港綠色機構認證計劃中，最少獲取「卓越級別」的減廢與節能證書各一張。	達標
在二零一六年，向僱員進行一項環境氣候指數調查，以便制訂相關改進措施。	達標
在二零一六年，使兩座主要辦公大樓（港燈中心及電燈中心）的用電量比二零一三年減少百分之三，以兌現我們於世界可持續發展工商理事會倡導的《建築物能源效益宣言》中的承諾。在二零一三年，港燈中心及電燈中心每平方米一年的用電量分別為335.05及292.35度電。	部分達標 ^[2]
在二零二零年，南丫發電廠新的燃氣機組（L10）投產。	進行中
節省南丫發電廠的七座主要大樓的用電，使其在二零二五年的總用電量較二零一三年的基準水平減少一成。	進行中
健康及安全	
使二零一六年的損失工時工傷發生率低於過往三年的平均水平。	達標
使二零一六年的損失工時工傷嚴重率低於過往三年的平均水平。	達標
在二零一六年，獲取最少三張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。	達標
在二零一六年，為僱員舉辦一系列健康講座。	達標
伙伴及社區	
在二零一六年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力及緊急召援等客戶服務的效率。	達標
在二零一六年，改良「網上通」服務，方便客戶使用流動裝置瀏覽有關資訊，以進一步提升電子服務質素。	達標
在二零一六年，展開一個有關電子賬單和自動繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶轉用電子服務。	達標
在二零一六年，於南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設三個新項目，以提升電廠可靠度及可用率，並促進年輕工程師的發展。	達標
在二零一六年，舉辦新的「卓越領導系列」培訓課程，以配合公司的發展需要及協助僱員發揮所長。	達標
在二零一六年，以「健康與快樂」為主題，舉辦一系列活動，以進一步向僱員推廣注重身心健康的重要性，當中包括一個名為「運動•運動」的活動，宣揚勤做運動、強身健體的好處。	達標
在二零一六年，鼓勵超過一千五百僱員人次參與公司舉辦的義工服務。	達標
在二零一六年，安排超過一百八十次持份者參觀活動。	達標
在二零一六年，為港鐵路綫提升必要的電力基建設施，支持社區的經濟及社會發展。	達標

備註：

[1] 六個標準充電站的其中兩個已在二零一六年完成升級工程。此外，由於我們與停車場持有人就安裝快速充電站事宜，需要比預期較長的商討時間，因此三個新的快速充電站將延遲至二零一七年才落成啟用。

[2] 港燈中心及電燈中心於二零一六年的整體用電量比二零一三年下降約百分之九點五，而港燈中心及電燈中心則分別減少約百分之二點三及百分之二十四點六的用電量。



獎項與嘉許

我們在可持續發展方面所作出的承諾及努力得到外界廣泛認同。於二零一六年，我們在品質、健康及安全、環境保護、社區參與、客戶服務及企業與僱員發展各方面均表現出色，屢獲殊榮。有關各獎項的詳情，可參閱集團年報。



香港零售管理協會神秘顧客計劃 — 2016年卓越成就獎



中銀香港企業環保領先大獎2015 — 銅獎



「商界展關懷」計劃2015/16年度 — 傑出伙伴合作計劃獎



卓越僱主大獎2016



第十五屆香港職業安全健康大獎 — 兩項金獎及一項銅獎



統計數字概要

環境	2016	2015	2014
消耗的燃料 (太焦耳) ^[1]			
燃氣	31,983	32,045	31,337
燃煤及燃油 ^[2]	80,012	79,805	81,765
符合牌照規定			
符合率 (%)	100	100	100
排放量			
二氧化硫 (千公噸) ^[1]	2.75	2.97	2.86
氮氧化物 (千公噸) ^[1]	8.68	8.69	9.33
可吸入懸浮粒子 (千公噸) ^[1]	0.21	0.18	0.17
二氧化碳 (百萬公噸) ^[1]	8.50	8.44	8.57
二氧化碳當量 (百萬公噸) ^[3]	8.54	8.47	8.60
每度電的二氧化碳當量 (千克 / 每度電) ^[3]	0.79	0.78	0.79
煤灰 / 石膏 (千公噸) ^[1]			
產生的煤灰	237	211	213
收集作工業用途的煤灰	238	208	213
產生 / 收集作工業用途的石膏	66	64	74
廢油 (公升) ^[4]			
廢油循環再造總量	42,600	118,100	90,400
廢油回收處理總量	38,000	8,440	4,000
耗水量 / 廢水排放量 ^[1]			
海水抽水及排水量 (百萬立方米)	2,160	2,023	2,094
耗水量 (千立方米) ^[5]	2,397	2,257	2,408
廢水排放量 (千立方米)	138	185	166
消減噪音通知書			
所收通知書數目	0	0	0
認可證書			
ISO 14001認可證書總數	3	3	3
ISO 50001認可證書總數	1	1	1
營運	2016	2015	2014
客戶服務			
客戶總數 (千位)	575	572	570
客戶滿意度平均評分 (每個指數最高為5.0分)	4.5	4.6	4.5
服務承諾總數	18	18	18
達標率 (%)	100	100	100



營運	2016	2015	2014
總發電容量 (兆瓦)			
燃氣	680	680	680
燃煤及燃油 ^[2]	3,055	3,055	3,055
可再生能源	1.8	1.8	1.8
營運表現			
售電量 (百萬度)	10,792	10,879	10,955
廠房可用率 (%)	85.6	85.5	88.4
熱效率 (%)	35.9	36.2	36.1
輸配電的損失率 (%)	3.3	3.4	3.4
供電可靠性			
電力供應可靠度 (%)	>99.999	>99.999	>99.999
客戶非計劃停電時間 (分鐘)	0.7	0.6	0.8
認可證書			
ISO 9001認可證書總數	9	9	9
香港實驗所認可計劃認可證書總數	3	3	3
ISO 55001認可證書總數	2	2	2

健康及安全	2016	2015	2014
死亡宗數	0	0	0
損失工時工傷數字	4	5	3
損失工時工傷發生率 (每20萬個小時)	0.20	0.25	0.15
損失 / 缺勤的天數 (僱員天數)	35	362	306
損失工時工傷嚴重率 (每20萬個小時)	1.75	18.20	15.36
最長的無損失工時工傷的天數 (天數)	117	201	244
通報的交通事宗數 (個案數目)	11	12	13
交通意外發生率 (每行走百萬公里的個案數目)	5.7	6.3	6.8
OHSAS 18001認可證書總數	3	3	3

備註：

- [1] 只適用於發電廠運作。
- [2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。
- [3] 計算方法參考一九九六年IPCC國家溫室氣體清單指南修訂本。

- [4] 廢油是根據政府的「運載紀錄制度」交由持牌的化學廢物收集者及處理設施作出適當的處理。
- [5] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。
- [6] 有關經濟或財務數據，請參閱集團年報。

展望未來

我們作為一家電力公司，明白必須肩負企業社會責任，支持香港的經濟和社會發展。我們在營運業務的同時，將繼續致力保護環境，以及關懷社區、僱員和其他持份者。我們定期檢討表現及制訂目標，以確保實踐有關承諾。以下是我們在不同營運層面所定下的目標。

環境

- 在二零一七年，於南丫發電廠收集及循環再用最少十萬立方米的廢水和雨水。
- 在二零一七年，於南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。
- 在二零一七年，落成三個新的電動車快速充電站，並提升現有的四個標準充電站。
- 在二零一七年，減少公司營運車隊的耗油量至低於二零一六年的水平。
- 在二零一七年，增加電動車行走里數至高於二零一六年的水平。
- 在二零一七年，為港燈的非住宅客戶進行最少五十次能源審核，協助他們尋求節約能源的方案。
- 在二零一七年，於香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢與節能證書各一張。
- 在二零二零年及二零二二年，南丫發電廠新的燃氣機組L10及L11分別投產。
- 在二零二二年，將每度電的二氧化碳當量由二零零五年（即南丫發電廠引入天然氣發電前）的0.93千克下降至0.67千克或以下。
- 節省南丫發電廠的七座主要大樓的用電，使其在二零二五年的總用電量較二零一三年的基準水平減少一成。

健康及安全

- 使二零一七年的損失工時工傷發生率低於過往三年的平均水平。
- 使二零一七年的損失工時工傷嚴重率低於過往三年的平均水平。
- 在二零一七年，獲取最少三張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。
- 在二零一七年，為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班。

伙伴及社區

- 在二零一七年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力及緊急召援等客戶服務的效率。
- 在二零一七年，展開一個有關電子賬單和自動繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶轉用電子服務。
- 在二零一七年，於南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設三個新項目，以提升電廠可靠度及可用率，並促進年輕工程師的發展。
- 在二零一七年，訂定欺詐風險評估框架，促進各科系／部門進行欺詐風險評估，以確定潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的意識。
- 在二零一七年，啟用「智『惜』用電生活廊」，以提供一個新的公眾教育平台，鼓勵市民節約能源，並透過互動的模型教育公眾人士善用能源。
- 在二零一七年，鼓勵超過八萬五千人次參與「智『惜』用電計劃」。
- 在二零一七年，安排超過二百次持份者參觀活動。
- 在二零一七年，為港鐵路綫提升必要的電力基礎設施，支持社區的經濟及社會發展。

