



2016

環境與社會責任報告



浙江滬杭甬高速公路股份有限公司
ZHEJIANG EXPRESSWAY CO., LTD.

股份代號：0576

二零一六年環境與社會責任報告

報告呈報期間

本環境與社會責任報告呈報期間自2016年1月1日至2016年12月31日。

報告呈報範圍

本環境與社會責任報告呈報範圍為公司及從事高速公路業務的附屬公司(以下簡稱「本公司」)，不包括浙商證券股份有限公司及聯營、合營、參股公司。

特別說明：經公司董事會審議通過，公司於2016年年內收購黃山長江徽杭高速公路有限責任公司100%股權，於報告期末黃山長江徽杭高速公路有限責任公司已作為公司的附屬公司。經公司2016年第一次臨時股東大會審議和表決，公司對外轉讓浙江高速投資發展有限公司100%股權，並於2016年12月29日辦理過戶手續，於報告期末浙江高速投資發展有限公司已不再作為公司的附屬公司。

環境與社會責任報告

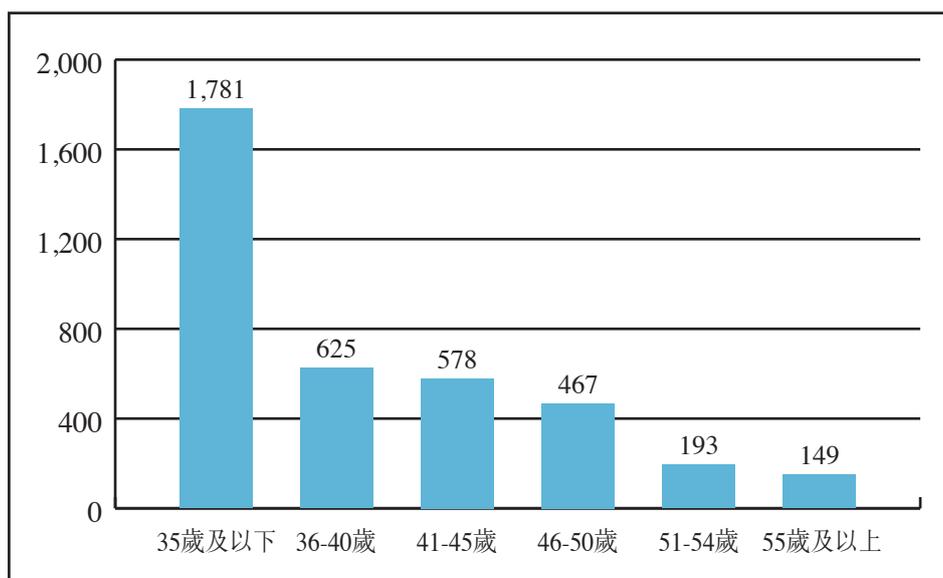
工作環境質素

工作環境

本公司致力於打造誠信、和諧、開放、進取的企業價值觀，盡力為員工提供良好的工作環境和積極向上的工作氛圍，努力建立有利於員工發揮其才能的事業平台。本公司運用校園招聘、社會招聘、推薦和自薦、委託中介招聘等多種渠道引進符合本公司戰略要求的人才，堅持「德才兼備、以德為先、注重實績」的選人用人標準，實施以崗定級、以能力定檔、以業績調節收入的薪酬理念，提供包括基本薪酬、激勵薪酬、帶薪休假、補充醫療、企業年金等薪資和福利政策，實施競爭上崗、雙向選擇、民主推薦、崗位交流等職業發展路徑。

截至2016年12月31日，本公司員工總數3,963名，男性和女性員工佔比分別為60.4%，39.6%，其中428名員工由第三方勞務公司僱用。報告期內，本公司離職員工329名，佔本公司員工總數的8.3%。

本公司員工年齡分佈



職業健康與安全

本公司堅持「以人為本，安全第一，預防為主，綜合治理，安全發展」的安全生產方針，堅持經營工作與安全生產工作緊密結合的管理原則，實施安全生產目標責任制和安全風險抵押金製，明晰各崗位安全生產職責和責任，制訂與崗位工作特徵相匹配的標準化安全作業程序，定期開展涉路作業安全專項督查，不定期進行職業健康安全危險源辨識、風險評價並制定控制措施，本公司職業健康安全管理体系獲得第三方機構的認證認可。

報告期內，本公司繼續落實營運高速公路企業安全生產標準化和班組安全生產標準化工作，取得交通運輸企業安全生產標準化建設二級證書，舉行形式多樣的安全警示教育和培訓，突出全員安全管理理念，提升全體員工安全管理意識，開展「安全生產月」、「安康杯」、「安全生產隱患大排查大整治專項行動」、「安全生產標準化深化建設年」等專項活動，未發生重大生產安全責任事故。本公司承辦2016年浙江省高速公路（金華區域）突發事件應急處置演練，檢驗重大突發事件下政府主導的應急響應機制，獲得各方廣泛讚譽。2016年春運強寒潮天氣期間，本公司累計投入抗災人員4,170人次，清除積雪15.3萬立方。本公司於2016年5月7日發生在杭徽高速公路的泥石流災害處置過程中，出動搜救人員200餘人，連續作業30個小時，清理土方6,000餘方，成功幫助4名被困司乘人員脫險，未造成人員傷亡。

本公司為全體員工購買人身意外保險，定期安排員工體檢，按需採購勞動保護用品用於員工勞動防護。報告期內，本公司購買員工人身意外保險金額為人民幣68.2萬元，支付員工體檢費用人民幣165.1萬元，支付人民幣1,016.25萬元用於員工勞動保護用品，未有員工發生工傷，沒有員工因工作關係而死亡。

發展與培訓

本公司鼓勵員工參加繼續教育，對符合學習要求並取得學習效果的員工給予適當的獎勵。針對員工崗位特徵，以分類、分級的形式提供管理知識綜合培訓、專業技術業務培訓、生產崗位技能培訓，以提高員工業務技能和管理水平。

報告期內，本公司積極開展各類教育培訓工作，支出教育培訓費用人民幣483.1萬元。本公司繼續與上海交通大學繼續教育學院高端管理培訓中心合作，對本公司中層管理人員和骨幹隊伍開展管理能力提升培訓，包括但不限於人力資源管理、財務管理、領導力等。本公司對網絡教育培訓平台進行系統升級、改版，並契合學員的崗位特點和自身情況，進一步加強課程設置的專業性與針對性。本公司所屬寧波管理處戴自剛技能大師工作室被浙江省人力資源和社會保障廳評為省級技能大師工作室。

企業文化建設

報告期內，本公司結合業務拓展、管理整合等實際舉措，繼續推進企業文化建設，強化企業文化宣貫，深入開展形式多樣的企業文化活動，不斷增強員工對公司企業文化核心理念的理解和認同，有效發揮文化凝聚人心、引領發展、增強合力的作用。報告期內，公司以專題培訓和內部宣講等形式開展各類文化宣貫培訓11次，組織開展員工趣味運動會、主題演講比賽等各類文化主題活動16場次。

報告期內，本公司進一步深化文明創建，工作成效得到上級單位和部門的充分肯定，全年共獲得地市級以上榮譽36項。本公司所屬傅村收費所獲全國工人先鋒號和浙江省先進基層黨組織殊榮，黃山管理所喜獲全國「安康杯」優勝班組，7個基層窗口單位獲評浙江省公路局「最美示範窗口」，杭州管理所團支部被命名為G20峰會省級青年文明號，李駿先生榮獲浙江省G20杭州峰會服務保障先進個人，周清香女士獲評浙江省「萬名好黨員」榮譽，翁菊紅女士獲浙江省公路局頒發的「美麗公路人」稱號，潘桂良先生被浙江省交通廳評為浙江省交通運輸系統G20杭州峰會交通運輸服務保障工作先進個人和「最美交通人」稱號。



勞工準則

本公司建立員工工資集體協商和員工勞動權益重大事項調整需經職工代表大會審議通過的制度，成立員工勞動爭議調解委員會，保障員工勞動權益，設立員工幫困基金。本公司基層站所建有專門的心理諮詢室和情緒發洩室，配備兼職的符合資格的心理諮詢師，向員工提供心理諮詢和輔導，引導員工保持理性平和心態，快樂工作、幸福生活。

報告期內，本公司遵守和維護勞動用工法律法規，恪守公正公平的用工政策，杜絕使用童工和強迫勞動，勞動合同簽訂率為100%，未聘用任何童工，未發生勞動糾紛，共向20名病困員工發放員工幫困基金14.2萬元。



環境保護

排放物

本公司主要從事高等級公路的投資、開發與經營，雖與直接從事環境經營業務的企業不同，但或多或少、直接或間接的對環境構成影響。本公司嚴格遵守與環境相關的法律法規，按政策要求實施新建工程項目的環評工作，使用「低碳、環保、高效」的瀝青路面就地熱再生技術以實現瀝青混合料的減量化使用和回收再利用，廢舊瀝青料回收率和循環利用率基本達到100%。本公司環境管理體系獲得第三方機構的認證認可。

	報告期	
	2016	2015
服務區衛生間、餐飲及廣場排放污水(萬噸) ¹	不適用	109
排放污水達標率 ²	不適用	100%
回收廢棄瀝青混合料(萬噸)	10.0	9.2
再利用廢棄瀝青混合料(萬噸)	5.0	4.6
瀝青拌合粉塵排放達標率 ³	不適用	100%

備註1、2、3：本公司已轉讓浙江滬杭甬養護工程有限公司和浙江高速投資發展有限公司，不再統計此項數據。

資源消耗

本公司倡導全體員工節約資源，既改善環境，又降低成本。本公司在保證產品和服務的基礎上，使用資源的過程中盡量減少損耗和使用量，盡可能的使用節能、低能耗工藝和產品、高效節能光源，鼓勵和支持員工針對節能減排和降耗增效提議合理化建議。

報告期內，本公司研發的「高速公路硬路肩車輛行駛超聲波警告系統」、「公路遠程預警系統」、「一種大型貨車拖車支撐架」、「一種隧道通風系統」獲得國家頒發的專利證書。本公司所屬玲瓏收費所引進全省首例智能收費崗亭，所屬杭徽管理處將收費站大棚鈉燈改為LED燈，並使用定時調節亮度，節約電費約15萬元／年。上三高速公路琅珂嶺隧道完成照明節能改造，節約電費約18萬元／年。

	報告期	
	2016	2015
水(萬噸)	18.2	138.9
電力(萬千瓦時)	2,555.7	3,972.5
蒸汽(噸) ¹	不適用	2,553
油		
汽油(噸)	444	617
柴油(噸)	650	1,042
天然氣(萬立方米) ²	不適用	0.25

備註1、2：本公司已轉讓的浙江滬杭甬養護工程有限公司和浙江高速投資發展有限公司，不再統計此項數據。

環境及天然資源

本公司執行節能降耗、綠色環保的環境管理方針。本公司結合基層站所地理環境，因地制宜地種植綠色植物，栽培果樹和時令農作物，打造田園經濟的同時實現綠化升級改造，提升基層站所的站容站貌。報告期內，杭州管理處對彭埠、蕭山、餘杭、德勝四個互通進行綠化改造，面積達6.6萬平方米。杭甬高速公路紹興段被浙江省綠化和濕地保護委員會等多個部門評為浙江最美綠化通道。本公司廣泛使用視頻會議和OA辦公系統及電子郵件，使用Deskmedia無紙化數字會議系統，減少紙張等日常辦公耗材的使用，鼓勵辦公紙張雙面打印，以降低對環境影響和紙張的使用。報告期內，本公司使用紙張604箱(5,000張／箱)。

營運慣例

供應商管理

本公司供應商的選擇和確定需遵守本公司制訂的《公司招標投標管理辦法》，符合範圍和標準的採購項目，應遵循公開、公平、公正、誠實信用的原則，通過招標方式、競爭性談判、詢價比選等方式擇優確定。本公司成立招投標管理委員會及評標委員會，評標委員會的任何委員發現與潛在供應商存在利益關係的，均予以迴避。

報告期內，本公司以招標形式確定的供應商103家，採購總額為人民幣約5億8,601.2萬元，涉及到養護工程、安全設施造、設備更新採購等。

保障體系

安全暢通、優質高效是本公司質量管理方針，確保高速公路及其設施完好、平整、暢通是本公司產品和服務的核心責任。本公司為最佳履行核心責任，編製道路中長期養護規劃和年度養護計劃，建立標準化的收費服務營運體系，組建車輛事故應急救援隊伍和響應機制，規範設備維修、保障和應急處理機制，制訂保障職業健康和生產安全的作業體系，接入浙江省高速服務熱線12122，規範通行車輛影像保存時間和查詢程序，擁有按章收費、禮貌服務的員工隊伍。本公司質量管理體系得到第三方機構的認證認可。

報告期內，本公司深入開展「養護質量管理提升年」活動，本公司道路養護成本投入人民幣約3億9,336萬元，用於28萬平方米病害路面處理，85公里的單面里程（單幅），10處橋頭加鋪及39座高邊坡防護鞏固。經政府行業主管部門檢測，滬杭甬高速公路、上三高速公路、甬金高速公路金華段、杭徽高速公路路面使用性能指數¹（PQI）分別為93.0、92.4、92.9、93.2，達到政府交通主管部門認定的優等標準。本公司實施道路全程監控，定頻率的道路巡查及針對特殊天氣和事件的道路專項巡查，以期及早發現道路拋灑物並採取措施予以清除，並購買公眾責任險，以規避道路拋灑物引發交通事故給本公司造成的損失。報告期內，因道路拋灑物引發的滬杭甬高速公路、上三高速公路、甬金高速公路金華段、杭徽高速公路交通事故²為108起，其中10起起由承保本公司公眾責任險的保險公司給予客戶一定賠償，沒有發生經法院裁定需本公司承擔賠償責任的此類交通事故。

¹ 徽杭高速公路於報告期間未進行檢測

² 徽杭高速公路於報告期間未予以統計

報告期內，本公司滬杭甬高速公路、上三高速公路、甬金高速公路金華段、杭徽高速公路、徽杭高速公路全程道路暢通時間約324天，因交通事故、天氣、道路施工等原因導致上述高速公路無法通行或封閉(包括全部封閉、部分車道封閉、限時封閉、封閉收費站、主線分流等)的時間約41天。本公司不停車收費(ETC)車道累計達到169條條，新建17條條入口自助發卡車道，入口自助發卡車道累計127條條，出入口通行車輛合計達到2億1,513萬輛。



報告期內，公司高速公路營運收費服務在標準化基礎上，向個性化服務延伸，鼓勵基層收費站立足客戶體驗導向和標準化服務基本要求，根據實際情況提供個性化服務，提升收費服務水平，並引入獨立第三方評價機制進行考評。報告期內，本公司營運收費服務在浙江省交通投資集團有限公司舉行的收費業務技能競賽中包攬團體第一和文明服務第一。

報告期內，公司所轄高速公路，尤其是杭州入城口承擔G20杭州峰會安全服務保障和提升城市形象的重任。峰會期間，公司各單位和業務線齊心協力、積極有為，全面落實安全保暢、服務保障工作，確保實現峰會「萬無一失、絕對安全」的目標，獲得社會各方充分讚譽。

報告期內，本公司服務熱線合計受理約75,390次諮詢，其中客戶投訴156次，客戶投訴處理及回覆率為100%。本公司實施道路救援服務39,549次，從獲取救援服務請求至救援隊伍出動所需響應時間平均約為5分鐘³。

報告期內，本公司所轄高速公路路段因運輸鮮活農產品而免費的車輛為956,359輛次，免費總金額16,754.1萬元，因重大節假日而免費的小型客車為7,724,048輛次，免費金額31,275.9萬元。

報告期內，公司開通通行費支付寶快捷支付方式，獲得社會關注，公司被中國互聯網協會評為2016年度中國「互聯網+」社會服務最佳創新民生機構。

報告期內，本公司未發生知識產權訴訟，未發生洩露客戶隱私的訴訟，未發生服務區食品安全事故。

外部責任

本公司產品和服務因自身固有的特性不可避免的對公路沿線社會環境、居民生活造成一定影響，如高速公路行車噪音、偶發的危險品路途洩露事故。本公司通過與政府、居民協商，為居民住房加裝隔音玻璃，道路路基邊側植樹以減弱噪音對居民影響。通過危險品車輛入口登記，安全警示牌，整治易發事故的危險路段，制訂內部應急處置預案，協助高速公路沿線地方政府編制應急預案，組織應急演練以縮短響應時間和提升處置能力等方式予以降低或消除危險品路途洩露事故的發生。

報告期內，本公司滬杭甬高速公路、上三高速公路、甬金高速公路金華段、杭徽高速公路、徽杭高速公路發生6起危險品洩露事故，本公司均主動配合並按照政府安全生產監督機構、環保機構要求予以妥善處理，沒有發生因本公司原因造成的危險品洩露事故。

³ 不含發生在徽杭高速公路的道路救援服務

反貪污

本公司成立內部管理機構紀檢監察室，每個基層站所配備兼職紀檢聯絡員，以加強內部的反貪污賄賂監察工作。本公司繼續以「簽訂廉政責任書」強化各層級領導和員工的廉政責任，實行一級對一級負責的責任追究制，明確主要領導是第一責任人，制定《兼職紀檢聯絡員工作制度》，加強紀檢人員隊伍管理和培訓，開展兼職紀檢聯絡員培訓，增強業務能力和工作水平；啟動開展「廉潔風險掃盲」活動和紀檢巡視工作，有效防範和杜絕經營管理各環節的廉潔從業風險。報告期內，本公司未發生重大違法違規的貪污事件。

社區參與

社區投資

本公司積極參與文明單位的創建工作，熱心社區公益活動，主動參與結對幫扶，給困難中人們以物質、精神和能力上的幫助，提升結對村村民文明素質，推進思想道德建設，豐富村民業務文化生活，改善村民生活環境和生活觀念，關愛留守兒童。報告期內，本公司與4個自然村進行結對幫扶，共享精神文化生活，資助12名貧困學生求學，合計資助款達到人民幣2.6萬元。



志願者活動

志願者活動是本公司員工回報社會的重要載體，也是本公司倡導的文化價值觀。公司以黨團員為主要力量組建成立多支志願者服務隊伍，以收費站點、證券營業部為主要陣地，開展形式多樣、內容豐富的志願服務活動，緊密結合營運管理、證券金融服務等業務工作，深入組織開展高速公路行車諮詢、社會便民服務、無償獻血以及節假日道路應急保暢等志願服務活動。報告期內，本公司組織各類志願服務活動，在節假日開展形式多樣、內容豐富的志願者服務活動，包括應急搶救、行車指引、便民服務、無償獻血、安全行車倡議、地鐵站內引導服務、文明交通勸導等。報告期內，本公司組織志願者活動120次，累計參與人員1,530人。

捐贈活動

本公司支持浙江文化和體育事業的發展，與浙江省體育局簽訂捐助合作協議，報告期內公司向浙江省體育職業技術學院提供捐助人民幣100萬元，用於教學、科研和人才培養。

於本報告發佈日，本公司各位執行董事包括：詹小張先生、程濤先生和駱鑒湖女士；本公司各位非執行董事包括：汪東杰先生、戴本孟先生和周建平先生；本公司各位獨立非執行董事包括：周軍先生、貝克偉先生和李惟瑋女士。