



羅致及挽留人才



激勵和聯繫



學習及發展



精益求精

人力資源



2016港鐵傑出貢獻嘉獎暨長期服務獎頒獎典禮

MTR Grand Awards for Outstanding Contribution & Long Service Awards Presentation Ceremony



員工是港鐵最寶貴的資產，我們致力啟發、連繫及培育員工。

港鐵重視員工，因而榮獲人力資源權威雜誌《HR Asia Magazine》評選為「2016年亞洲最理想工作公司」之一。

此外，公司亦在國際人力資源顧問公司任仕達集團舉辦的「香港最具吸引力僱主」評選中榮獲第二名。

公司與其附屬公司於2016年12月31日在香港及香港以外地區分別僱用17,639和9,866名員工。聯營公司在香港及全球各地共僱用10,216名員工。

羅致及挽留人才

為配合目前的需要及未來的業務增長，公司於2016年積極舉辦各項活動招攬人才，包括招聘日及社區招聘等。年內，公司在香港聘請了1,793名新員工，而員工流失率則維持在3.5%的低水平。

為配合公司長遠的繼任及人力需求，公司於2016年透過多項見習人員發展計劃招聘了30名高質素的畢業生。為培育更多年青人以填補未來的技術及維修職位空缺，公司招聘了創紀錄的184名學徒及見習技術員，人數為歷年來最高。此外，我們亦推出了兩項新計劃，分別是與勞工處合

作，在其「展翅青見計劃」下舉辦一項為期一年的「初級見習技工培訓計劃」，以及參與由職業訓練局推動為期四年的「技工學徒訓練計劃」。

公司繼續支持香港的《有能者•聘之約章》，為有殘疾或特殊學習需要的本地大學生提供暑期實習機會。於2016年，我們還提供了170個暑期實習生職位予就讀學士學位、副學士學位或高級文憑課程的學生，以支持公司推動青少年發展及參與。

在中國內地方面，地鐵行業發展迅速，以致對鐵路專才的需求殷切。為此，我們與當地大學及職業訓練學校緊密合作羅致人才，並實行周全的員工挽留策略。

為吸納、挽留及激勵員工，公司提供具競爭力的薪酬福利，包括短期及長期的獎勵計劃，以及廣泛的事業發展機會。公司透過完善的績效管理制度、與工作表現掛鈎的薪

酬檢討機制及多項激勵計劃，以獎勵員工，對其表現及貢獻作肯定。

公司繼續透過「企業領導人才管道」甄選及培育各級人才，並提供跨處別和跨地域的職位輪調，協助員工拓闊視野及豐富其工作經驗。

激勵和聯繫員工

年內，公司推行各項活動及計劃，以激勵和聯繫員工。公司於2016年11月進行首次全球員工投入度調查，涵蓋香港、中國內地及海外員工，整體參與率高逾94%。根據調查所收集的員工意見，公司將展開跟進行動，不斷求進。

公司設有行之有效的員工協商機制，為管理人員及員工提供有效的溝通渠道。此機制包括員工評議會及超過40個聯席協商會，現有逾900名由員工選出的員工代表。此外，

我們於2016年透過「增進員工溝通計劃」舉辦超過8,600場溝通會。公司還舉辦各類論壇、管理層溝通會，並安排員工與高級管理人員共進午餐，以加強內部溝通。

公司加強了內聯網溝通平台「MTRconnects」，與全球員工分享公司的最新發展和員工故事。截至2016年12月31日，平台錄得逾898,000瀏覽人次，其中單一訪客超過18,700人，比前一年分別大幅增長了59%及40%。

持續學習及發展的文化

公司為員工提供全面的培訓及發展課程，涵蓋顧客服務、營運及管理技巧、個人發展等範疇，協助員工盡展潛能。於2016年，我們在香港舉辦了7,059項培訓課程，為每名員工提供平均7.1天的培訓。為進一步推廣自學文化，公司推出一站式「流動學習平台」，讓員工可隨時隨地學習。

於2016年，公司在員工培訓和發展方面的努力得到肯定，榮獲多個本地及國際獎項。公司與中國香港體育協會暨奧林匹克委員會合作，為退役運動員開辦「生活技能培訓計劃」。該計劃在香港管理專業協會舉辦的「最佳管理培訓及發展獎」中榮獲三項殊榮。公司同時榮獲美國人才發展協會(Association for Talent Development)頒發「卓越實踐獎」。

推動精益求精

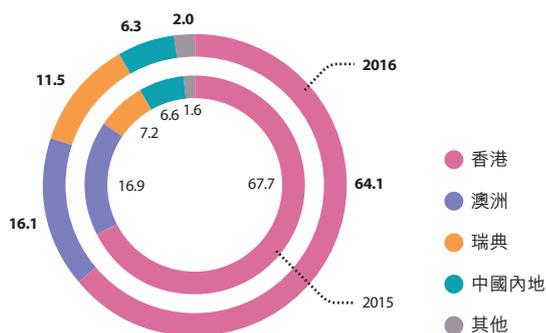
「臻善圈」計劃繼續鼓勵員工發揮集體創意、在工作流程上精益求精，並加強聯繫員工。年內，公司為團隊成員開辦培訓班，教授如何運用解難和創新工具，並舉辦跨地域的經驗分享會。公司於2016年6月舉行臻善圈周年發布大會，共有約700名員工出席，包括來自深圳、北京、杭州、斯德哥爾摩及墨爾本的代表。

「員工創意計劃」是另一項鼓勵員工不斷求進的計劃，成效昭著。公司還設立了新獎項，以激勵員工提交創新構思。

公司不斷發掘新意念，並於2016年11月贊助和支持「HackTrain香港」活動。這是亞洲首次舉辦的鐵路編程馬拉松活動，40位參賽者以隊伍形式參加，集思廣益，共尋能夠提升港鐵服務質素的創新意念。透過支持這些活動，公司可以將精益求精的文化發揚光大。

按地域劃分的員工數目分佈

(百分率)



員工生產力 — 盈利與員工人數之比率*

*不包括物業發展的香港業務

(百萬港元)

