



煤氣
Towngas

低碳能源 清新空氣

[股份代號：3]



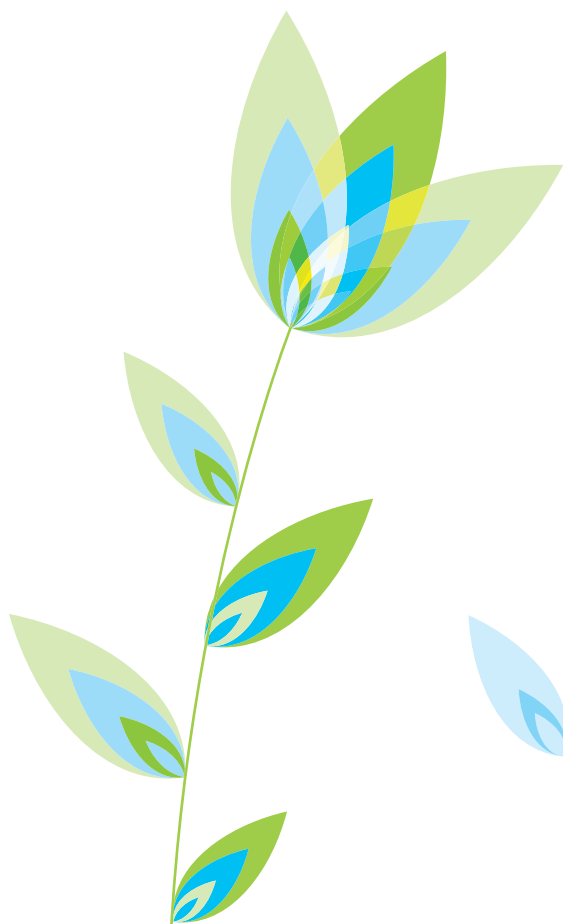
可持續發展報告

2016



目錄

1	常務董事的話	4
2	2016年成績重點	8
3	關於本報告	12
4	公司簡介	16
5	可持續發展的展望	24
6	環保表現	32
7	安全表現	50
8	社會表現	64
9	主要統計數字	80
10	全球報告倡議組織和 環境、社會及管治報告指引內容索引	92
11	附錄	110
12	核實聲明	114







常務董事的話



常務董事
陳永堅

● 煤氣公司矢志在業務中實現可持續發展，追求卓越品質並擁抱創新思維。憑藉豐富的知識、經驗以及環保視野，積極造福業界。



Towngas Hall of Innovation



品質創意並重 促進可持續發展

2016年，能源業界在地區以至全球均經歷重大變遷。年內，環球政治經濟局勢不穩，業界承受多方面打擊。內地出口業務表現顯著受挫，而工業市場亦持續疲弱。

公眾愈來愈關注氣候變化，對清潔能源的需求日趨殷切。為解決長遠的環保問題，中國政府已制定嚴格的天然氣利用政策，加強推行相關措施，減輕空氣污染和霧霾，天然氣及環保能源由此逐步興起，有利集團發展業務。

煤氣公司勇於迎接挑戰，並將之轉化成機遇，從多方面帶來策略性增長。我們一直力求蛻變，不斷拓展業務版圖，銳意成為亞洲首屈一指的環保能源供

應商。2016年，集團將業務策略集中於兩大範疇：一方面借助嶄新燃氣應用方式，以發展多元業務，另一方面拓展產品及服務，並發展受油價影響較少的化工產品。煤氣公司將恪守原則，以負責任的方式經營業務，凡事以人為本、竭力保障大眾安全、關懷社區以及保護環境。

本報告重點介紹公司在可持續發展方面的創新措施，涵蓋年內推行的計劃及有關成效。我們繼續實踐「企業增長=創新力x執行力」的理念，鼓勵僱員為集團的持續增長及業務發展出一分力，並邀請持分者參與，攜手締造更美好的未來。

以創新求變再展卓越



2016年，我們投放資源以發展嶄新技術，從而帶來更安全可靠的產品和服務，提升效率和品質。此舉有效提升多項營運的表現，當中包括實地巡查、檢測室外立管的煤氣滲漏跡象，以及修復破損管道。例如，我們採用全新「聰明立管外套」，能夠即時堵塞煤氣滲漏位置，防止管道鏽蝕加劇。

我們延續「全面品質管理」的概念，全面提升各團隊的安全、施工及服務品質，並開展「能工巧匠」活動，鼓勵前線僱員發揮一絲不苟的工藝精神，追求卓越品質，並善用不同方式和渠道，專注加強工程人員的審美標準，鞏固集團的優良文化。

為大眾建設綠色未來



煤氣公司憑藉豐富知識與大眾分享其經驗，在保護環境方面擔任領導角色，為社區和環境帶來莫大裨益。在香港，我們致力緩解溫室氣體排放問題。現時，我們主要採用較清潔的天然氣，佔集團燃料組合的60%。2016年，我們位於新界東南堆填區的第三個沼氣利用項目亦正式竣工，奠定集團另一里程碑。此項目從堆填區提取沼氣，並以此作為燃料，預計每年可為公司減碳56,000噸，效果相當於種植240萬棵樹苗，更節省同等分量的化石燃料的使用。

中國政府已承諾到2030年將內地碳排放強度較2005年降低60%至65%，並設立排放上限。為此，中國政府鼓勵將生物質轉化為清潔能源和化工產品，並採用更為清潔的燃料，以及推行其他相關政策。集團旗下品牌華衍水務亦在蘇州工業園區開設廠房，預計每日可將500噸的廚餘、綠色廢物及堆填區滲濾污水轉化成天然氣、油品、固體燃料及肥料，將廢物轉化為高價值產品。

確保安全及可靠營運



我們一直以安全為首要重任，致力提高煤氣供應可靠程度及營運安全水平。2016年，源源不絕的煤氣供應可靠程度逾99.99%，緊急搶修隊亦平均於25分鐘內到達現場，成功達標。集團在香港的客戶總數高達186萬，內地城市燃氣客戶總數逾2,300萬。在過去五年間，內地嚴重燃氣相關事故數字更下跌18%。



培育和諧共融文化



年內，公司積極推動家庭友善的工作文化。為繼續支持僱員在工作和生活之間取得平衡，我們舉辦各類活動，讓他們與家人同樂。此外，即使面對長遠的人力資源挑戰，我們依然竭力提倡平等機會，締造多元共融的工作環境。我們積極聘請殘疾人士，並為他們優化無障礙設施。

我們致力回饋社會，定期參與不同社區公益服務。2016年，煤氣溫馨義工隊在香港的服務時數高達75,588小時，而公司亦樂於與不同機構合作，舉辦多元化的社區活動。我們緊扣「多元共融」主題，不單首次邀請聽障人士和僱員參與烹飪比賽，宣揚社會共融訊息，更推出「二人同手」愛心月餅工作坊，與少數族裔人士同慶中秋佳節。內地的「港華輕風行動」自2013年推出至今，累計投放資源逾人民幣290萬元，支援偏遠鄉村的學校修葺項目，並改善當地居民的生活條件。

我們盡心履行企業社會責任，獲香港生產力促進局頒發「第七屆香港傑出企業公民獎」兩項金獎，肯定同事在關懷社會及環保方面的努力和貢獻。

展望將來



多年來，煤氣公司致力提供優質安全的服務、採用創新環保方案、發展革新技術，並經營多元化業務，藉此切實推動可持續發展，為日後工作奠定穩固基礎。2016年，我們在可持續發展方面投放大量資源，竭力推行相關措施和項目，成果有目共睹。我們來年繼續全力以赴，積極創新，期望於香港及內地業務上迎來長足發展。我們會定期檢討可持續發展措施和表現，以及披露範疇。我們非常重視你的寶貴想法和意見，你持續不斷的支持會是舉足輕重，進一步推動我們可持續發展，向更高目標邁進。

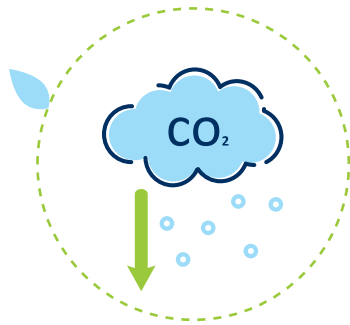
常務董事
陳永堅



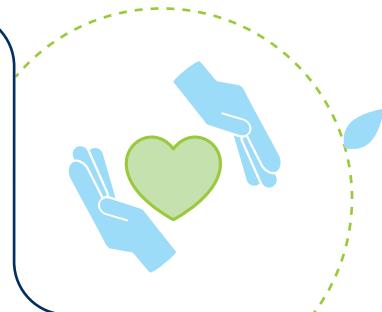


2016年成績重點

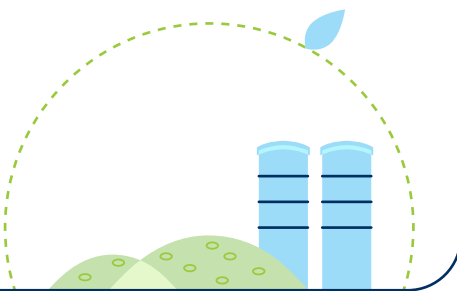
2.1 香港業務



我們舉辦的內地減碳項目比賽首次延伸至香港業務，兩個減碳項目合共每年可減少碳排放**85噸**



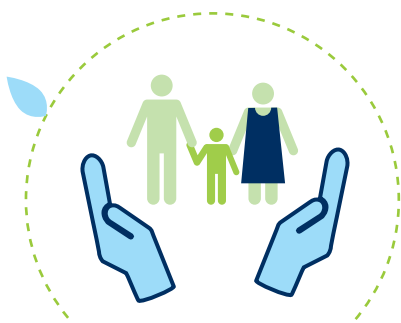
客戶和僱員的義工服務時數總共為**75,588**小時，較2010年增加**55%**



位於將軍澳的新界東南堆填區沼氣利用項目設施大致完成，預計於2017年上半年投產，屆時每年可減少碳排放**56,000噸**

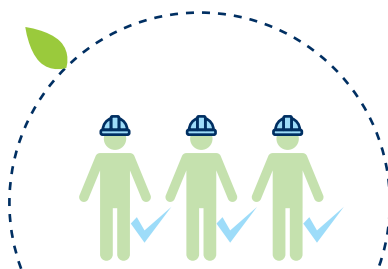


我們為殘疾人士提供更多就職機會，並舉辦一系列社區活動，提倡**多元共融**

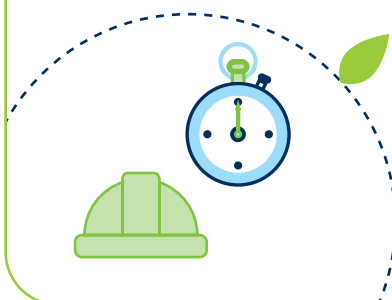


「**續Fun**生活每一天」繼續為員工及其家人注入正能量

2.2 內地業務



推出「能工巧匠」活動，
推廣燃氣安裝工藝



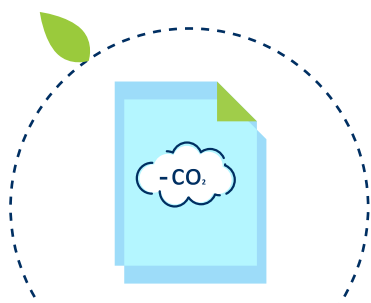
安全訓練時數錄得
90萬小時



較過去五年，嚴重
燃氣相關事故下
跌18%



集團旗下**90%**的城市燃氣及
水務項目公司已**成立義工隊**



收到**25**個減碳項目方案，
於**2016**年減少碳排放
約**64,000**噸

2.3 2016年主要獎項及榮譽

請瀏覽我們的[網站](#)查看2016年完整獎項名單。

管治

- 全球企業2000強
福布斯
- 上市公司年度大獎
香港股票分析師協會
- 全球華商1000排行榜
亞洲週刊
- 恒生可持續發展企業指數系列成分股
恒生指數有限公司

業務及服務

- 2016年度優質管理獎大獎(港華燃氣有限公司)
香港管理專業協會
- 年度上市企業2016
彭博商業周刊/中文版
- 傑出上市企業大獎2016
資本壹週
- 第六屆中國證券金紫荊獎 — 「十三五」最具投資價值上市公司獎(港華燃氣有限公司)
香港大公文匯傳媒集團
- 星鑽服務品牌選舉 — 最佳售後服務大獎
星島日報
- 香港服務大獎 — 公共能源
東周刊
- GoHome Awards 2016 — 最佳廚房爐具
GoHome HK Company Limited



安全

- 第十五屆香港職業安全健康大獎
 - 職安健年報大獎 — 金獎
 - 指差呼稱大獎 — 金獎(易高環保投資有限公司)
 - 安全表現大獎
 - > 其他行業組別
 - > 建造業組別(卓裕工程有限公司)
- 職業安全健康局

社會

- 第七屆香港傑出企業公民獎

- 企業組別金獎
 - 義工隊組別金獎
 - 回饋社會範疇 — 特別嘉許
- 香港生產力促進局

- 2015年最高服務時數獎
(私人團體 — 最積極動員客戶參與獎)冠軍

社會福利署

- 10,000小時義工服務獎

社會福利署

- 卓越關懷大獎

香港工業總會

- 公益榮譽獎2015/2016

香港公益金

- 2015/16家庭友善僱主獎勵計劃

- 特別嘉許(金獎)
 - 傑出家庭友善僱主
- 民政事務局和家庭議會

- 最佳企業社會責任獎

彭博商業周刊/中文版

- 2016五星級中國優秀企業公民

中國社會工作聯合會企業公民委員會、中央電視台和騰訊公益慈善基金會

- 2016年CSR中國教育獎 — 社會責任踐行先鋒獎

中國共青團、中華人民共和國教育部和工業及信息化部



環境

- 中銀香港企業環保領先大獎2015 — 製造業金獎

香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司

- 「滙豐營商新動力」獎勵計劃

- 可持續發展企業夥伴
 - 綠色成就獎 — 傑出獎狀(名氣通電訊有限公司)
- 香港上海滙豐銀行有限公司

- 企業可持續發展大獎2016

世界綠色組織

- 傑出綠色貢獻大獎

- 公共企業(卓越組別)
- 我最喜愛的香港綠色建築 — 煤氣公司總部

U Magazine





關於本報告

香港中華煤氣有限公司(簡稱「煤氣公司」)發表可持續發展報告多年，為香港業界先驅。今年，煤氣公司《可持續發展報告2016》(簡稱「本報告」)，展示集團於2016年度在可持續發展方面的成果，並評估相關進度。

我們深信本報告能有效提供透明度高的溝通平台，藉此與持分者積極交流，讓各界人士深入了解公司的業務運作及相關影響，同時推動公司改善可持續發展表現。

本報告涵蓋期為2016年1月1日至2016年12月31日(除非另有說明)。綠色發展督導委員會由執行董事暨公用業務營運總裁領導，就準備工作及報告內容提供意見，並根據重大範疇檢討煤氣公司表現，確保本報告內容的準確性，並達到最高標準。

本報告的第四章和第五章詳列公司的財務表現和業務營運情況，當中的統計資料為絕對數字，

3.1 本報告的範圍

煤氣公司及其附屬公司(統稱「集團」)之主要業務為在香港及中國內地從事燃氣生產、輸送與銷售、供水，以及經營新興環保能源業務，而本報告涵蓋與上述業務相關的重要範疇。我們亦披露更多香港地區以外的可持續發展表現的資料，特別是中國內地

此等數據已在有需要及適當的情況下轉化為可供比較的數值。有關我們的業務措施、財務數據和綜合財務報表的詳情，請參閱煤氣公司的[《2016年年報》](#)。

本報告根據「全球報告倡議組織」(簡稱「倡議組織」)的G4準則核心選項、相關的倡議組織石油與燃氣行業附錄，以及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(簡稱「《上市規則》」)附錄27的《環境、社會及管治報告指引》而編寫。本報告已遵守《環境、社會及管治報告指引》內的「不遵守就解釋」條文，以及根據「建議披露」作匯報。請參閱[第104頁](#)。獨立核證人員已就本報告的完整性、準確性和可靠性進行審核，並確保報告符合有關的準則。請參閱[第114頁](#)的核實聲明。

多元化且日新月異的重點業務。在本報告內，我們主要以個案分析和主要表現指標的形式，介紹中國內地業務所面對的挑戰以及相應方案的成效。更多詳情請參閱[港華燃氣《2016企業社會責任報告》](#)及[華衍水務《2016企業公民社會責任報告》](#)。

3.2 重要性評估

我們與獨立顧問合作進行重要性評估，以決定本報告所述的資料和內容。此舉可確保報告所載課題均與持分者相關，並集中介紹緊扣煤氣公司業務的可持續發展範疇，特別是在經濟、環境及社會方面的影響，有助制訂未來的發展策略，以實踐更全面的可持續發展願景。

獨立顧問邀請內部和外部的持分者參與評估過程，透過個別面談、焦點小組會議及排序練習，評定不同可持續發展課題的重要性，涵蓋與可持續發展報告相關的重點議題。我們收集有關意見，並參考同業編寫的報告內容，從而決定本報告所述的重大範疇。

評估進程

● 評估前準備



- 參考國際準則，列出可被視為重要的範疇
- 諮詢獨立顧問的意見，識別主要持分者群組
- 擬訂持分者參與評估

● 持分者參與



- 邀請六個內部和外部的的主要持分者群組
- 透過連串面談及焦點小組會議，收集持分者對公司可持續發展表現的意見
- 持分者參與排序練習，向公司反映他們對於各個課題重要性的評級

● 與同業比較



- 我們揀選本地及海外同業作為參考基準，收集持分者提供的資料與同業的報告比較分析，以確定對煤氣公司業務最為切身的重大範疇

● 決定重大範疇



- 識別重大範疇及其影響的範圍以作最後檢討，並由煤氣公司高級管理人員予以確定

識別煤氣公司的重大範疇

我們先識別本報告的重大範疇，因此邀請了六個持分者群組參與評估，包括僱員、非政府機構、專業團體、供應商、工商客戶及業務夥伴，並參考倡議組織G4準則和其他國際標準，列出可被視為重要的可持續發展範疇。持分者於焦點小組會議、面談及問卷調查表達意見，評估煤氣公司現行的可持續發展策略、相關表現、匯報方式及潛在風險。

我們亦參考其他公司在可持續發展報告方面的披露方式，了解本地及海外同業所識別的重大範疇，並與持分者表達的意見比對。最後，我們識別出23項重大範疇，經由煤氣公司高級管理人員確認後，得到公司採納成為報告的焦點內容。

2016年度的重大範疇及其影響範圍(包括內部及外部影響)：

重大範疇	範圍	
	內部	外部
經濟表現		
經濟表現	🍃	🍃
市場佔有		🍃
環保表現		
材料	🍃	
能源	🍃	
水	🍃	
污染物排放	🍃	🍃
污水和廢棄物	🍃	🍃
產品與服務	🍃	🍃
合規性	🍃	🍃
勞工政策實踐和合理工作		
僱用	🍃	
職業健康安全	🍃	
多元共融與平等機會	🍃	
培訓和教育	🍃	

社會		
本地社區		
反貪		
緊急應變		
資產完整性及工藝安全		
產品責任		
客戶健康與安全		
產品和服務標籤		
市務溝通		
客戶私隱		
合規性		
化石燃料替代		

內部—在煤氣公司內出現重大範疇的影響

外部—在煤氣公司外出現重大範疇的影響

3.3 鳴謝

有賴煤氣公司各個部門的全力付出和支持，以及集團高級管理人員的肯定，我們方可順利完成本報告。謹此向所有參與製作本報告的人士，以及為改進公司可持續發展表現而努力的同事表達由衷謝意。

3.4 您的回應

本報告於煤氣公司及香港聯合交易所有限公司(簡稱「聯交所」)網站內發布，我們亦印製《可持續發展報告2016摘要》以供閱覽。歡迎就我們在可持續發展方面的表現或本報告的匯報形式提出意見。您可以填寫[網上問卷](#)或通過電郵ccd@towngas.com聯絡我們。



公司簡介

● 煤氣公司致力保護環境，
堅決履行企業責任，以身作則，
為業界樹立楷模。 ●



煤氣公司為香港註冊成立之有限公司，並於聯交所上市。煤氣公司總部設於香港，截至2016年12月31日，集團在香港和中國內地聘用約49,000名僱員。2016年，集團逐步調整業務組合，有關詳情請參閱煤氣公司 [《2016年年報》](#)。

4.1 願景和使命

現今世界各地的企業均極為重視可持續發展，身為香港商界的核心成員，煤氣公司矢志以關愛盡責的方式經營業務，並堅守願景和使命，抱持明確的目標和無比決心，始終如一，從營運方面著手保護

環境。此外，我們制訂相應的可持續發展策略和計劃，時刻求進，貫徹集團的願景和使命，為下一代締造更美好的環境。

以環境保護為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應商及服務商。



願景

業務營運合乎道德及保持透明度，讓持分者明白我們致力令業務可持續發展，並為所作的決定和行動負責。



承諾

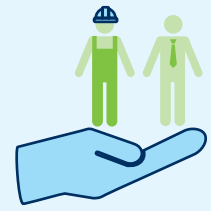
為客戶供應安全可靠的能源，並提供親切、專業和高效率的服務，同時致力保護及改善環境。



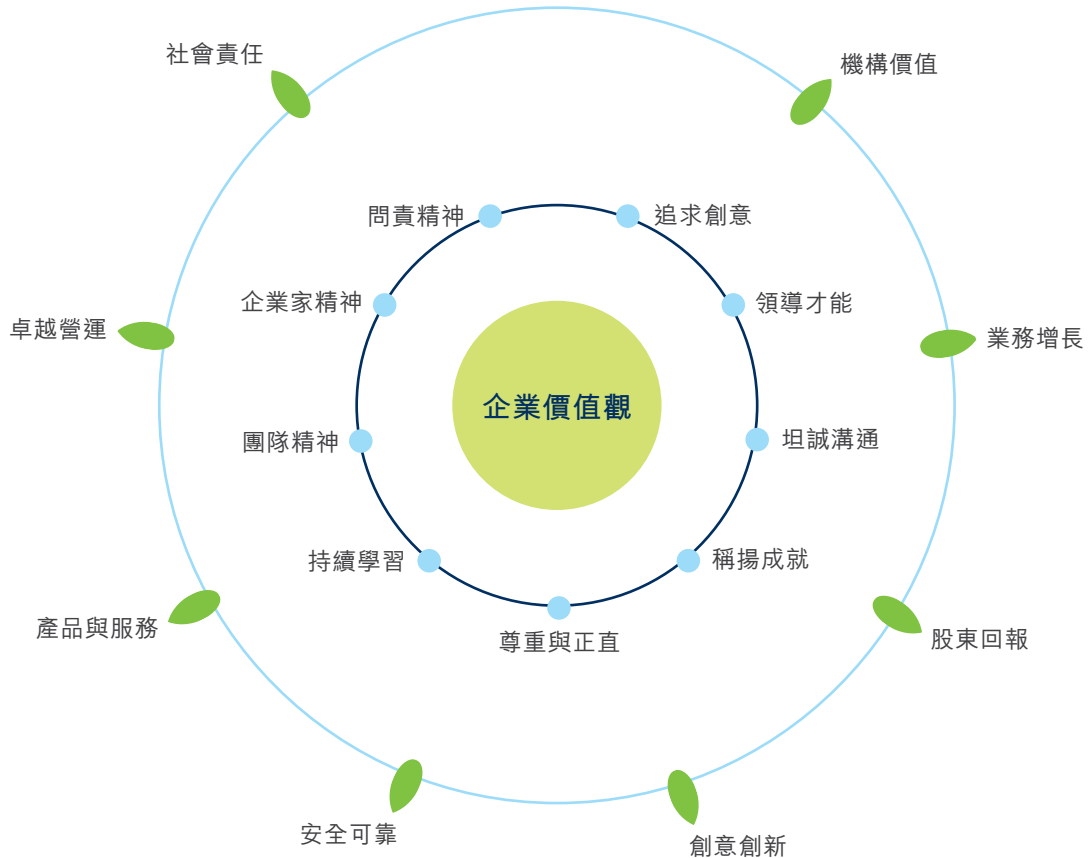
使命

責任

認同僱員在公司發揮重要的作用，對公司業務的成功有重大貢獻。我們有責任保障僱員的安全，雙方保持良好的溝通，並且讓他們作好準備，參與業務發展，以實踐公司的使命。



業務發展的指標



4.2 業務發展

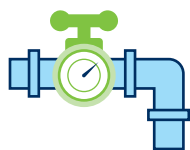
香港業務

我們在香港的核心業務包括生產及輸配煤氣、營銷煤氣爐具，以及提供全面售後服務。煤氣公司不單供應煤氣作工商業或家居用途，更設有全面維修服務，為用戶定期檢查上給供氣分喉、用戶喉及煤氣爐具。



請按此查閱
香港供氣網絡

2016年



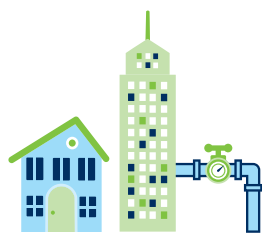
管道網絡全長逾**3,600**公里



約有**1,500**家供應商，
本地供應商佔**87%**



客戶數目約**186**萬戶



煤氣供應可靠程度逾**99.99%**



以TGC、SIMPA等品牌售出
之爐具達**275,361**台

業務要點

	2016	2015	2014
於12月31日客戶數目	1,859,414	1,839,261	1,819,935
煤氣銷售量(百萬兆焦耳計)	28,814	28,404	28,835
輸氣網絡長度(公里)	3,606	3,573	3,545
現有設備生產量 (每小時千立方米計)	525	525	511
每日最高需求量(千立方米計)	6,964	6,172	6,571

內地業務

截至2016年底，集團的項目合共241個，較上年度增加19個，遍布26個省、自治區和直轄市。業務範圍覆蓋天然氣上、中、下游項目、水務、能源高效應用、新興環保能源開發和利用，以及電訊等。



請按此查閱
內地業務網絡

公用事業業務

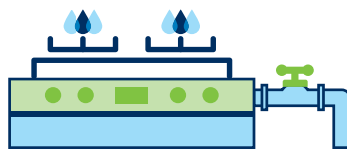
截至2016年底，集團共有131個城市管道燃氣項目，業務範圍覆蓋遍布23個省、自治區和直轄市。除城市燃氣項目外，我們業務亦包括供水、污水處理和廚餘處理。

2016年



90,000 公里

供氣網絡全長逾90,000公里



售出約75萬台港華紫荊爐具



設有244個客戶服務中心，為客戶帶來親切專業的一站式服務體驗



燃氣客戶數目超過2,300萬戶，較2015年增加11%



「華衍水務」取得一項目，在蘇州工業園區興建廚餘處理廠房

業務要點

	2016	2015	2014
於12月31日城市燃氣客戶數目(百萬計)	23.1	20.9	19.0
燃氣銷售量(10億立方米計)	17.1	15.5	15.2
輸氣網絡長度(公里)	90,765	82,153	74,526
於12月31日水務客戶數目(百萬計)	1.19	1.12	1.04
售水量(百萬噸)	455	433	424

新興環保能源及多元化業務



煤氣公司設法減輕氣候變化造成的影響，因而積極發展環保業務，並尋求創新方案，進一步採用清潔能源。集團旗下之易高環保投資有限公司(簡稱「易高」)，專注開發高效益的清潔能源，並轉化為切實可行的業務方案。有關公司的清潔能源項目進展，請參閱本報告 [第32頁](#) 第6章環保表現。

煤氣公司業務日趨多元化，涵蓋電訊、土木及樓宇設備工程、製造業務以及資訊科技。

2016年



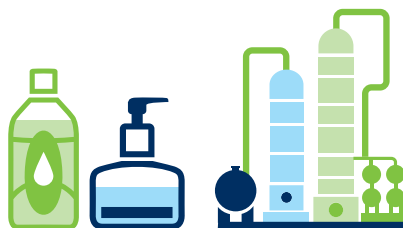
已投入運作、在建及籌建中的加氣站共有**62**座



為香港國際機場供應**620**萬噸航空燃油



將焦爐氣轉為液化天然氣的廠房正在興建中



正在計劃於張家港市的廠房展開非食用生物油脂提質項目

有關煤氣公司角色和服務的摘要，請參閱本報告 [第110頁](#) 的附錄一。

4.3 企業管治

一家公司如要長遠蓬勃發展，建基於良好的企業管治。對煤氣公司而言，良好的企業管治可確保業務運作公平公正，並維持高透明度，同時有效維護公司信譽，並時刻以持分者的利益為營運重心。我們多年前已制定完善的管治架構、政策及程序，集團視之為各大業務範疇的核心理念，涵蓋每個層面。有關我們的企業管治原則、措施及企業政策的詳情，請參閱煤氣公司[網站](#)。

董事會乃集團的最高管治組織，致力維持卓越的企業管治水平，確保內部監控理想穩建，維持有效的風險管理，以加強透明度、問責精神和業務運作的完整性，並協助集團切實履行其企業社會責任。

風險管理

煤氣公司極為重視風險管治，因此致力建立穩健的風險管理和內部監控系統，藉此加強公司未來業務發展，同時為主要持分者進一步締造長遠價值。

集團的風險管理程序涵蓋所有業務單位，與當中每名僱員都息息相關。風險管理是持續的過程，亦為集團日常業務運作中不可或缺的一環，煤氣公司文化的一部分。董事會全盤負責監督集團的風險管理

董事會由九名成員組成，包括兩名執行董事和七名非執行董事，其中三名為獨立非執行董事。董事會對集團的業務、策略及財務表現承擔最終責任。有關董事會的詳情，請參閱煤氣公司[《企業管治》](#)；而有關董事會成員組合、運作及轄下委員會的詳情，請參閱煤氣公司[《2016年年報》](#)。

於截至2016年12月31日止的年度內，煤氣公司已遵守《上市規則》附錄14所載的《企業管治守則》的所有守則條文。

工作，同時按照策略業務發展指標，評估及釐定集團願意承擔的風險性質及程度。

為確保風險匯報渠道適當得宜，企業風險管理委員會向集團行政風險管理委員會建議集團的風險及其相應控制措施，協助其向董事會匯報作最終批准。有關風險管理的詳情，請參閱煤氣公司[《2016年年報》](#)。

行為守則



我們對煤氣公司在業務運作上素以貫徹嚴格操守標準引以為傲。我們制定內部行為守則，就行為規範和道德原則向僱員提供清晰指引，內容涵蓋防止賄賂、平等機會、公平交易、結社自由、利益衝突和監督舉報。

我們特別對涉及賄賂和利益衝突的不當行為提高警惕。我們向僱員提供清晰指引，提醒他們絕不可

向與公司業務相關者如客戶、供應商、承辦商、相關機構或其他持分者索取利益，及/或向他們提供利益。

我們期望僱員緊守公司的行為守則，有關詳情，請參閱煤氣公司[網站](#)。

舉報政策及反貪



集團的舉報政策旨在提供正式舉報渠道，讓僱員和其他持分者就違反操守、行為失當或違規情況提出關注，特別針對違反行為守則事件或損害集團商業道德原則的情況。有關舉報政策全文，請參閱煤氣公司[網站](#)。

所有舉報由舉報小組處理，而僱員的投訴則交由企業人力資源部負責。舉報小組會總結所收到的舉報，並每年兩次向審核及風險委員會匯報。

防止賄賂



年內為僱員提供200小時反貪培訓

煤氣公司得以一直保持競爭優勢，穩佔市場領導地位，關鍵在於秉持守法、誠信及公平競爭三大原則。為此，我們嚴禁僱員行賄或受賄，而僱員亦絕不可向持分者如客戶、供應商、承辦商、監管及立法相關機構或其他業務夥伴索取利益，或向他們提供利益。

在未經上司或公司許可的情況下，任何人均不得向持分者提供任何可能影響他們的利益。同樣，我們

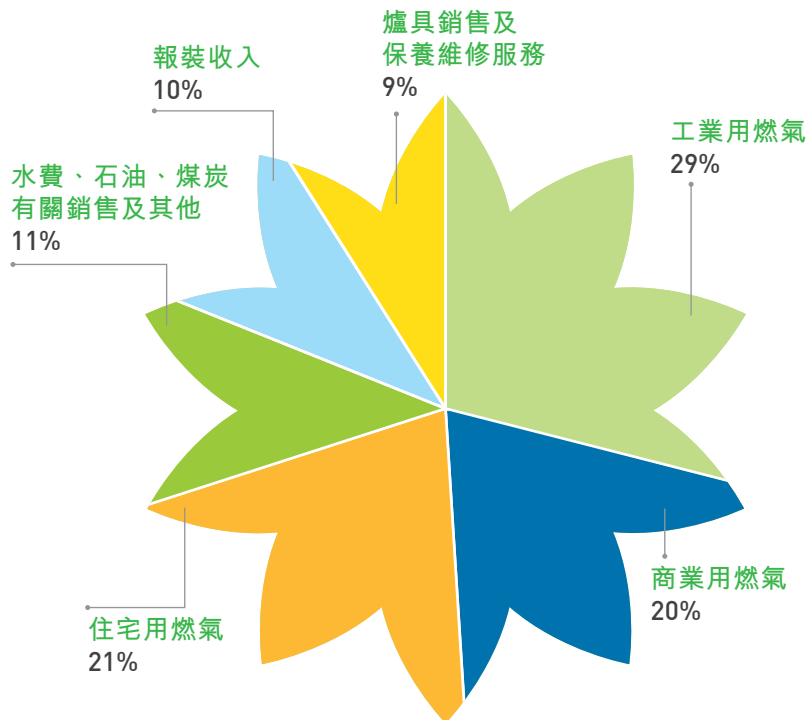
禁止僱員之間提供或收受非法利益，並要求集團上下對此時刻保持警覺，嚴格遵守所有相關法規。

我們為僱員提供相關培訓，堅決遵照行為守則，以傳遞清晰反貪信息。根據《防止賄賂條例》(香港法例第201章)，煤氣公司屬公共機構，其所有僱員均受此條例約束。

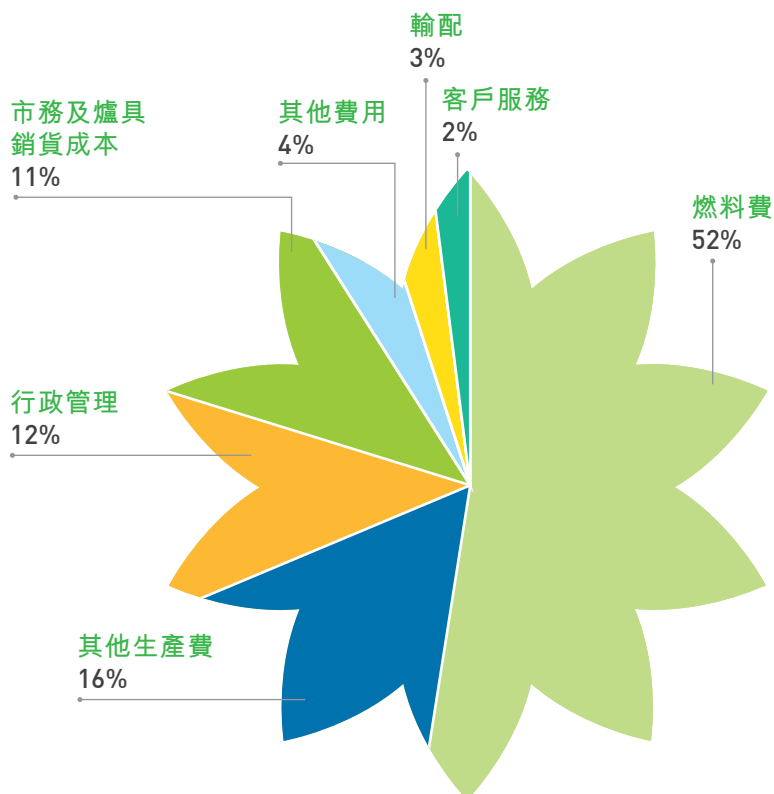
4.4 2016年財務分析

營業額	資本支出	人力成本
港幣28,557百萬元	港幣6,257百萬元	港幣2,955百萬元

營業額分析



支出分析



可持續發展的展望

● 煤氣公司積極與業務夥伴尋求共識，務求令供應鏈每一環均達到可持續發展目標。



**煤氣公司全力支持可持續發展，銳意減少業務對環境造成的影響
我們經由多元化渠道，向所有持分者宣揚可持續發展理念**

煤氣公司以可持續發展為業務核心，涵蓋每個營運層面，作出任何決定前均周詳考慮對環境、社會和經濟的影響。我們更將可持續發展目標融入公司願景，以保護環境為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應商及服務商，推動我們在各大業務範疇竭力堅守可持續發展理念。

煤氣公司努力保持能源業界的領先地位，積極與供應鏈之業務夥伴共同討論可持續發展的方法，務求在供應鏈上下達到共識，確保每一環均貫徹可持續發展方針，並將相關訊息融入所有業務及營運計劃。

5.1 健安環管治及政策

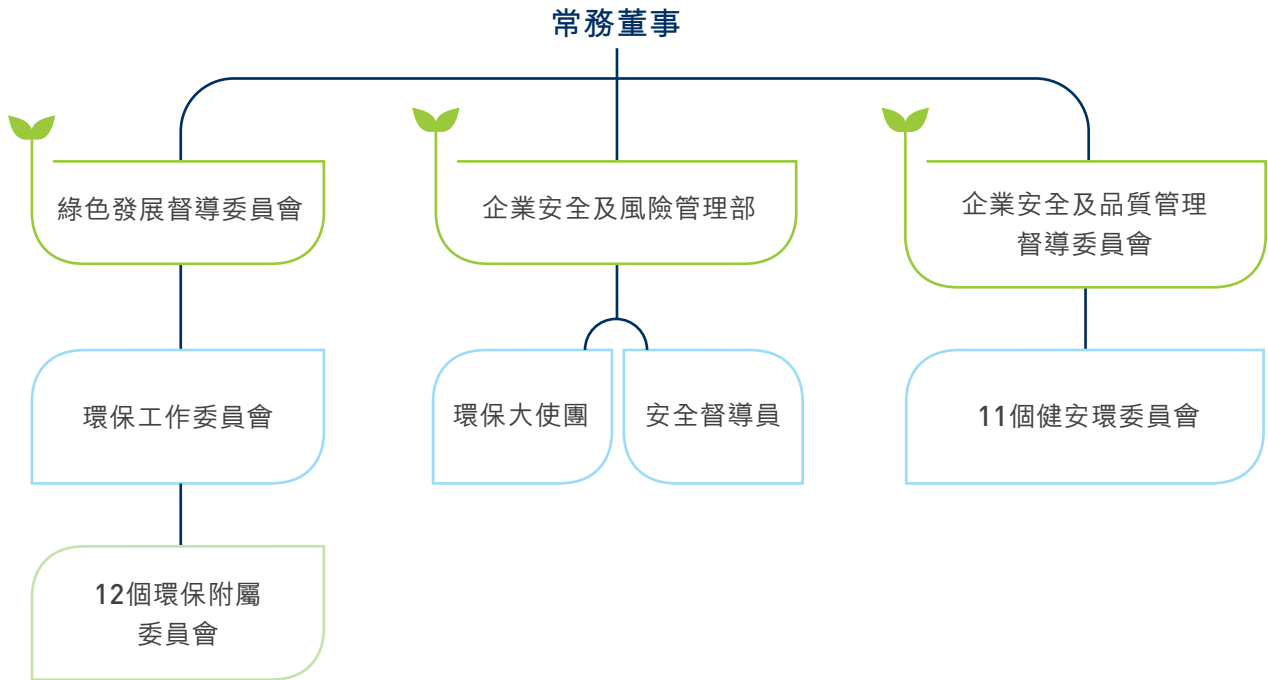
在第四章，我們簡述企業管治架構和風險管理方式。同樣重要的是集團的健康、安全及環保（簡稱「健安環」）管治，因其決定了公司的可持續

發展策略。健安環管治不僅協助推動可持續發展，更表現出集團最高管理層全面參與，為可持續發展提供方向。

健安環政策

我們堅守健安環政策，避免業務對僱員、承辦商、客戶及公眾的健康、福祉及安全構成風險。公司在制訂各種指引時，亦以健安環政策為框架，兼顧環保、健康和需要。





我們的健安環管理架構分為多個層級，主席由集團常務董事擔任，企業安全及風險管理部負責協調、監察和控制集團的健安環表現和計劃，直接向高級管理層匯報健安環和可持續發展事項，以及為內地業務公司的健安環管理提供支援。

企業安全及品質管理督導委員會和綠色發展督導委員會專責協調、監察及控制健安環表現和計劃，在環保工作委員會的協助下，管理集團的香港和內地公司營運業務時的健安環情況。11個健安環委員會為集團提供交流平台，協助推動及商議僱員的健安環事宜，加強健安環意識。環保工作委員會轄下12個環保附屬委員會則舉辦全公司規模的環保活動，提高僱員、承辦商及代理商的環保意識，從而提升公司整體的環保表現。

集團的業務遍及香港和海外。在香港以外地區營運的公司，包括港華投資有限公司、港華燃氣有限公司、易高以及其他內地合資公司，均設有自己的健安環部門，負責管理公司的健安環項目及運作情況。各合資公司的健安環部門直接向該公司的總經理匯報，以確保公司上下在營運過程嚴格遵守集團的安全和風險管理措施。

集團不僅制定健安環政策，更為內地公司建立定期社會責任匯報制度，各公司每年均需將其社會責任活動紀錄呈交集團董事局。

5.2 持分者參與

煤氣公司以拓展業務和提升公司長遠價值為重要發展方針，藉此保障持分者的利益。我們積極鼓勵持分者參與營運過程，聽取他們的意見，有助公司了解需要改善的營運項目和重點範疇，並作出相應行動。籌備本報告期間，我們特別邀請持分者分享意見。他們主要關注的議題和期望如下：



持分者、溝通渠道及主要關注的議題和期望

溝通渠道	2016年主要關注的議題和期望	公司就主要關注議題採取的措施
僱員		
<ul style="list-style-type: none"> 意見調查和關注小組 意見箱、通訊刊物、《創新頭條》、內聯網、與工會面談 專題諮詢會 優質服務計劃 策略發展大使團(香港) 環保大使團(香港) 2016年「續Fun生活每一天」 iCandy Corner 社交媒體平台(例如香港的Yammer、內地的微信和微博) 舉報制度 	<ul style="list-style-type: none"> 增加薪酬和福利檢討次數，確保薪酬符合市場水平，以挽留人才 公司資深員工將陸續退休，公司應為未來的資深人才短缺情況未雨綢繆，消除人才斷層的情況 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續定期檢討薪酬是否符合市場水平，並作出合適調整，以保持公司在勞動力市場的競爭力 繼續發掘和提拔有潛質的僱員，為領導層培育未來接班人 積極開拓物色人才的途徑，同時提升公司企業形象，以吸引各職級的人才加盟
社區		
<ul style="list-style-type: none"> 區議會聯絡小組 社區公益活動，如煤氣溫馨義工隊、應節食物送贈計劃等 地區防火委員會 	<ul style="list-style-type: none"> 公眾安全 大氣污染 	<ul style="list-style-type: none"> 煤氣公司與政府部門及其他持分者保持緊密聯繫，讓他們了解煤氣公司的緊急事故應變計劃。24小時運作的調度中心持續監控供氣網絡，緊急搶修隊則24小時候命，應對緊急事故。煤氣公司並利用先進設備定期檢查煤氣管道，提升營運設施的燃氣安全標準 大埔煤氣廠已獲國際ISO 14001標準的認證，全面達到相關環境監管條例的要求。我們亦積極將堆填區沼氣用作煤氣生產燃料

溝通渠道	2016年主要關注的議題和期望	公司就主要關注議題採取的措施
專業團體及監管機構		
<ul style="list-style-type: none"> • 公用事業安全及職業健康政策委員會 • 公用事業政策統籌組 • 商界環保協會 • 中國城市燃氣協會 • 機電工程署的氣體標準事務處 • 香港工程師學會 • 聚乙烯管道系統質量控制合作聯盟 	<ul style="list-style-type: none"> • 煤氣公司應考慮披露更多有關內地業務和供應鏈管理的資料 	<ul style="list-style-type: none"> • 鑑於內地業務項目多元化，而且性質不斷改變，要確定香港以外業務的報告範圍並不容易。我們製作本報告時盡力擴大報告範圍，並披露更多資料
客戶		
<ul style="list-style-type: none"> • 通訊刊物及宣傳單張 • 隔月發出的賬單附寄單張《煤氣資訊站》 • 公司網站、社交媒體平台、手機網絡及公司的手機應用程式 • 上門維修服務、定期安全檢查及安全講座 • 客戶服務關注小組每年24次探訪住宅客戶 • 每月意見調查及關注小組就特定項目進行專題研究 • 全年舉辦的宣傳及社區活動 • 管理處及業主立案法團 • 24小時客戶服務熱線 • 19個客戶中心 • 24小時緊急事故熱線 • 有關不當行為、徇私舞弊或違規情況的舉報渠道 	<ul style="list-style-type: none"> • 大眾對環保安全產品的需求日趨殷切，煤氣公司應進一步推廣相關的新技術和新產品，以配合市場所需 	<ul style="list-style-type: none"> • 推出多種環保產品，為客戶節省成本，同時保護環境，並每年推出最少一款高效節能爐具，以滿足住宅客戶的需求 • 鼓勵團體和商會參觀公司的「綠廚會客室」
投資者		
<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年大會 • 發布年度及中期報告後舉辦投資者及證券分析師簡報會 • 中期報告及年度報告 • 可持續發展報告 • 公司網頁 • 透過電郵及公司網站發布《煤氣資訊站》 • 非交易路演 • 投資研討會 • 投資者會議 • 投資者、證券分析師及評級機構電話會議 • 與評級機構進行周年檢討 	<ul style="list-style-type: none"> • 石油價格及商品價格不景氣對煤氣公司新能源業務的影響 • 內地經濟及製造業增長放緩對城市燃氣業務的影響 	<ul style="list-style-type: none"> • 將新能源業務策略調整為不以資源相關項目為主導，並專注發展內部技術，利用廢物和低價值原料生產清潔能源及化工產品，減少使用容易受原油價格波動影響的產品 • 推出多項有助提升燃氣用量的計劃，例如以燃氣取代燃煤，吸引餐廳客戶加入，提倡使用煤氣乾衣機及燃氣驅動的氣室內供暖設備以提升家居燃氣用量，並推廣分布式能源項目

溝通渠道	2016年主要關注的議題和期望	公司就主要關注議題採取的措施
承辦商及供應商		
<ul style="list-style-type: none"> • 持續審核 • 定期管理層會議及供應商研討會 • 代理商及承辦商環保大使團 • 研討會及工作坊 • 溝通大會 • 舉報制度 	<ul style="list-style-type: none"> • 原材料來源與風險管理息息相關，應加強有關方面的討論 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們就各庫存項目進行全國性的風險評估，以緩減氣候變化對業務的影響
非政府機構		
<ul style="list-style-type: none"> • 全年舉辦的綠色夥伴計劃及地區項目 • 與環保團體舉行年度會議 • 問卷調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 煤氣公司應在減低碳強度工作上承擔重任，進一步承諾應對氣候變化問題 • 煤氣公司應致力推動職場多元共融，積極投放資源，培育擁有不同能力的人才，每當擢升僱員擔任高級職位前，應一視同仁，考慮所有人選，貫徹平等機會理念 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們在營運上採用創新方案減少碳排放。在2016年，在內地推行的減碳比賽延伸至香港 • 煤氣公司持續推動多元共融社會。多元共融的工作環境有助僱員學習與不同工作能力的同事合作，提高共融意識。公司自90年代起已聘用不同能力的人，近年進一步增加聘用。我們奉行平等機會政策，確保所有求職者無論性別、種族、膚色、民族、宗教、婚姻狀況或身體殘障程度，均可獲得平等的聘用及晉升機會，務求讓最合適的人擔任最合適的崗位

5.3 供應鏈管理

我們的供應鏈管理

煤氣公司與來自不同地域的供應商和承辦商合作，承諾以開放、公平和一致的方式與他們接洽。我們的供應鏈管理方案堅守五大宗旨：所有供應商均享有平等機會、以公平及嚴謹的道德標準對待所有供應商、買賣雙方積極建立長久互信關係、鼓勵供應商精益求精、支持環保採購方案。

我們推行多項措施，藉此向供應鏈每一環宣揚公司的可持續發展理念，並與公眾分享我們的最佳運作模式。我們更鼓勵供應商在採購上支持可持續發展，根據環保規格採購環保產品。

在甄選香港和內地的業務夥伴時，我們會全面檢查投標公司各方面的情況，包括公司背景、質量、價格、交付、服務和環保表現等。我們並制定標準審查表，以審核潛在供應商的實際品質，查閱國際認可標準的認證及其他與品質相關的文件。

我們更會考慮參與投標的供應商有否訂立自己的環保政策和減廢計劃，供應商對義工活動和社區參與計劃的支持也會列入考慮範圍。供應商如提供環保產品，或採用負責任的環保方式營運業務，並回饋社會，均可獲優先考慮成為我們的業務夥伴。

可持續採購方式

我們特別制定「供應商的企業社會責任守則」和「環保採購政策」，要求所有供應商和承辦商均達到集團標準。供應商可遵從「企業社會責任守則」的指引，在商業道德、僱員關係、市場活動、社區接觸和環境保護各方面，積極實踐企業社會責任。

「環保採購政策」乃集團管理供應鏈的另一重點方案。煤氣公司是《香港環保採購約章》的創始成員，公司為每項產品制定環保採購守則，包括使用節能的發光二極管(LED)照明設備和森林管理委員會認證的產品。2016年我們舉辦「辦公室環保日」，推動僱員關注環保和環保採購方式。有關「供應商的企業社會責任守則」及「環保採購政策」的詳情，請參閱此[網站](#)。

目前香港業務，約87%的供應商為本地公司，藉此回饋本地經濟，繼續與香港社會同步前進。此外，我們為供應商和承辦商舉辦定期會議和審核工作，以監察他們的表現，確保供應鏈完全達到我們所定的環保標準。我們推出電子商貿系統，將所有投標過程數碼化，以電子方式處理項目公司和供應商之間的交易手續，確保資料妥善保密，同時減少用紙，發揮環保效益。

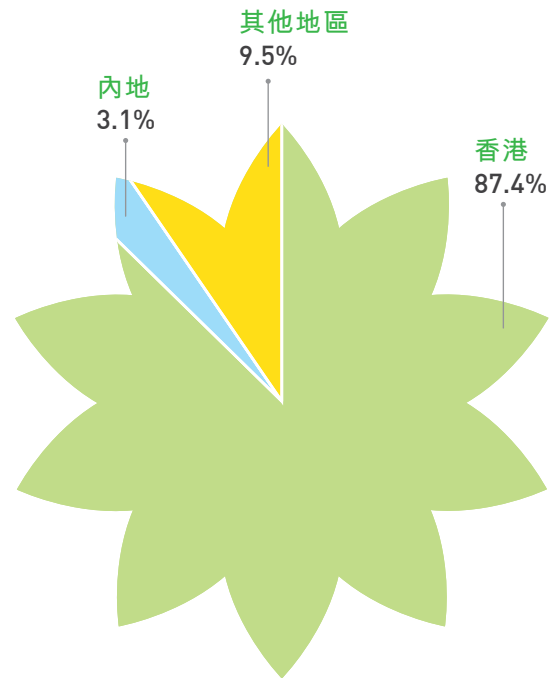
其他措施

公司推行多項措施，將供應鏈管理模式延伸至業務每個層面，例如以國家為單位，為各種庫存項目進行氣候變化風險評估。我們亦將香港供應鏈管理模式推展至內地，內地採購團隊定期按「企業社會責任守則」審核供應商的相關效益，確保內地供應商符合公司的環保、社會和管治標準。2016年，我們到訪了七家項目公司，再度評估其採購工作流程，以確保符合公司的標準方式。

「6S」是一個經驗證的工作場所管理工具，在傳統「5S」— 整理、存放、清潔、標準和修養的基礎上，增加「安全」的要求，更有效管理工作場所的「人、機、物、法、環」。

煤氣公司訂立「6S」標準指引，提倡「6S」最佳運作方式，並開辦相關培訓課程，將有關經驗與項目公司的同事分享。我們計劃審核各供應商實踐「6S」標準的情況，獎勵表現出眾的合作夥伴。

按地理位置劃分供應商比例(香港業務)



個案 鼓勵供應商實踐「6S」標準

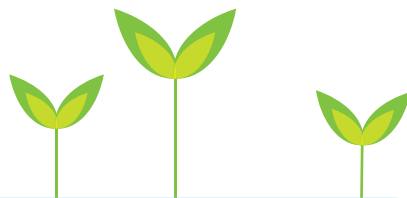
自2015年起，煤氣公司於內地推行「全面品質管理」計劃，鼓勵供應商採用「6S」標準，並評選成效最顯著的公司，予以表揚。

首次供應商「6S」管理評估於2016年9月完成，共有28家供應商參與。煤氣公司就其生產場地、實驗室、倉庫、綜合管理方式(6S實踐方法、政策、文件管理等)，以及為期約一年的品質表現數據進行嚴格評估，最後評選出八家表現優秀的供應商。現時我們的供應商中，逾八成承諾實踐「6S」管理標準。

「6S」管理標準顯著促進供應商的現場管理效能，提高產品質素，而在採購過程中，我們會優先考慮表現較優異的供應商。



我們建立穩健的環境管治架構，藉此妥善營運，
並致力解決持分者所關注的環境問題。





環保表現

在決策和管理過程中，煤氣公司堅持以環保為本。氣候變化、環境污染和自然資源短缺等問題為地球帶來空前威脅，因此我們必須積極開發清潔燃料，從源頭減少能源業務對環境的影響。煤氣公司支持發展創新科技，投資開發技術和業務，藉此減少環境傷害，同時帶動公司業務長遠增長，達至最佳營運效益。

我們全面遵守所有適用的環保條例和規定，甚至訂立比法定要求更高的標準。在2016年，煤氣公司並無涉及任何環保方面的重大違規事件。

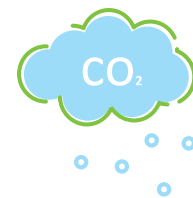
2016年主要環保表現



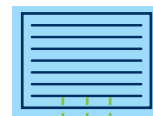
溫室氣體總排放量為
1,258,000噸
二氧化碳當量

香港煤氣生產設備的
溫室氣體排放量
減少**23%**

與2005年比較



舉辦第七屆減碳比賽，
香港和內地業務單位共
提出**27個減碳方案**



大埔煤氣廠採用餘熱
回收系統，令**碳排放量**
減少**2,700噸**



煤氣公司總部的
總耗水量減少**1%**
與2015年比較

成績及目標



煤氣公司為香港業務制定清晰目標，重點應對環境、社會及安全問題，並每年檢討有關目標和成績。2016年，我們成功達成所有目標，詳情如下：

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
綠色認證		
<ul style="list-style-type: none"> 連續15年獲頒減廢證書 獲選為2016年環保建築大獎的「入圍項目」公司 	<ul style="list-style-type: none"> 連續16年獲頒減廢證書 尋求及申請其他國際和本地環保認證及獎項 	<ul style="list-style-type: none"> 為煤氣公司總部大樓與「綠建環評」新版本進行差距分析
煤氣生產廠房改造		
<ul style="list-style-type: none"> 第二個雨水收集系統的物料採購已完成，整體安裝相繼於2017年第一季完成 	<ul style="list-style-type: none"> 循環再用氨氣容器的保溫水，並將空氣壓縮站的冷卻塔排水，循環再用於第二期冷卻塔作為冷卻水補充，藉此每年共減少1,500立方米用水 	<ul style="list-style-type: none"> 將第一期的離子交換式淨水處理裝置更換成逆滲透式，以減少廢水產生和化學品用量
廢物管理		
<ul style="list-style-type: none"> 完成關於不同乾手方法的碳足印研究 	<ul style="list-style-type: none"> 將現有乾手機更換為更節能的型號，減少抹手紙用量並節省能源 	<ul style="list-style-type: none"> 實行相關措施，以加強總部大樓的減廢及循環使用效益
應對氣候變化		
<ul style="list-style-type: none"> 檢討氣候變化風險評估結果，並執行應對措施 	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候變化風險評估推展至內地業務，並為各地區項目舉辦氣候變化工作坊 	<ul style="list-style-type: none"> 持續監察不同部門執行應對氣候變化措施的進度

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
碳管理及環境、社會及管治數據管理		
<ul style="list-style-type: none"> ● 舉辦第七屆減碳項目比賽，並將本屆活動範圍擴展至香港項目 ● 於香港業務推出企業環境、社會及管治數據管理系統 ● 加強收集內地業務的環保主要表現指標 	<ul style="list-style-type: none"> ● 舉辦第八屆減碳項目比賽 ● 為內地業務開發企業環境、社會及管治數據管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> ● 有關數據和資訊披露的需求與日俱增，將提升企業環境、社會及管治數據管理系統，以配合市場需要 ● 確定和探討有關減排和節約資源的新措施 ● 研究香港和內地的減碳政策最新發展 ● 構思提升碳通報機制透明度的方案
其他環保措施		
<ul style="list-style-type: none"> ● 在總部大樓天台設立有機農莊 ● 調節水冷式機組的溫度，以減低總部大樓的耗電量 ● 在總部大樓的大堂、茶水間和貨倉改用LED照明設備 ● 完成總部大樓升降機系統升級工程的可行性評估 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供環保健康煮食貼士 ● 為僱員和承辦商舉辦環保講座及工作坊 ● 與環保團體磋商新合作計劃 	<ul style="list-style-type: none"> ● 為煤氣烹飪中心、公司餐廳及加氣站研究及制訂最佳環保運作指引 ● 就增加調壓站及煤氣生產廠房的綠化工程進行可行性研究 ● 提高總部大樓升降機的能源效益 ● 為載貨升降機進行升級工程

6.1 我們的策略

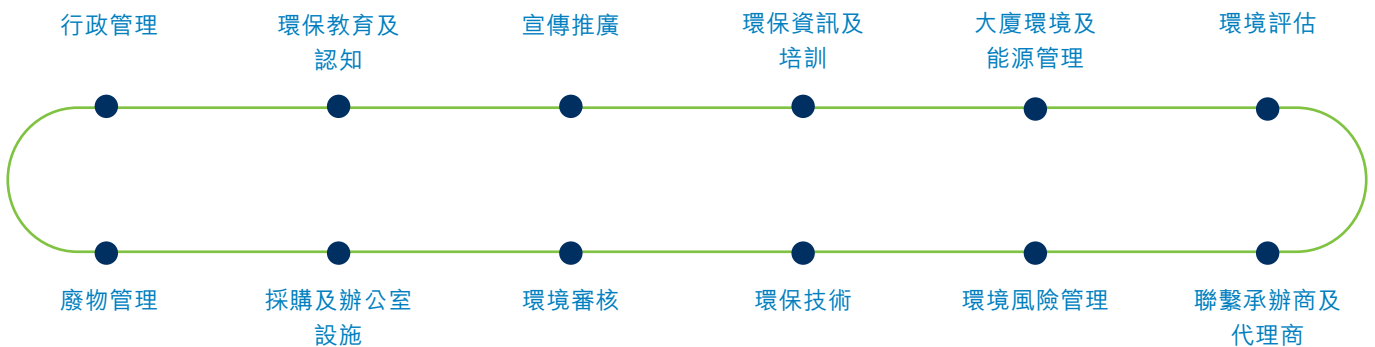
集團以企業健安環政策為基礎，審視業務營運過程對環境帶來的主要影響，從而訂立環保目標和環保主要表現指標，以負責任的態度竭力保護環境。有賴穩健的環境管治架構，煤氣公司得以有效應對持分者關注的問題，減輕業務對環境的影響。此外，我們鼓勵僱員在業務營運、公司產品和服務上全面貫徹「5R」原則：取代(Replace)、減省(Reduce)、再用(Reuse)、回收(Recover)和循環(Recycle)。

我們亦編製《企業環保指南》，詳列各項為保護環境而設的環境法規、必要政策、內部標準、程序、指引和方法。煤氣公司恪守所有法例要求和健安環政策，全力保護環境，減少業務構成的影響。

環境管治

煤氣公司於1992年成立環保工作委員會，以提高僱員、承辦商和代理商的環保意識，改善公司的環保表現。委員會旗下設有12個環保附屬委員會，均擔當重要角色，有系統地推出相關計劃。

環保附屬委員會



個案

採購及辦公室設施附屬委員會憑「節能照明系統升級」項目，贏得2016年「傑出環保附屬委員會比賽大獎」。該附屬委員會監督總部大樓貨倉照明系統的更換工作，將光管換成較環保的LED照明設備，預計可節省五成用電。此外，LED照明設備品質和表現俱佳，不需經常更換，而該項工程全面體現公司對節能的決心。

我們在內地的項目公司同樣建立自己的環境保護委員會，由總經理率領，確保業務完全符合適用的環境法例和標準，並構思環保政策，推行相應措施。環境保護委員會更定期舉辦培訓計劃，幫助僱員了解保護環境的重要性。

環境管理系統及項目管理

煤氣公司堅守最高的國際標準、法例及行為守則，確保所有業務均符合法規要求。自1999年起，集團的大埔煤氣廠更獲得國際認可ISO 14001標準的認證。有關我們香港業務的管理系統認證，請參閱煤氣公司[網站](#)。

公司興建全新基建設施前，必定遵守香港《環境影響評估條例》(香港法例第499章)的規定，事先進行環境影響評估，藉此識別建設項目中所有與環保相關的因素，在過程中持續監察，緩解及控制整個項目對環境的影響。此外，我們採用非開挖技術，避免大型挖掘，藉此紓緩噪音和空氣污染情況，將工程對交通和周圍環境的影響減至最小。我們開展鋪設地下管道工程時，亦儘量採用此技術，務求減少對生態環境和土壤的影響。

在內地業務方面，我們多家項目公司已獲國際認可ISO 14001標準的認證，在新工程開始前必須進行環境影響評估。煤氣公司管理內地工程的方式與管理香港項目相同，不單嚴守國家要求，更每日密切監察工程的環保表現。2011年起，我們主動審核內地項目公司的環保表現，更於2016年審核98個內地項目公司，關注與節能、廢物、污水管理及噪音控制的表現，成績讓人滿意。

環保教育及訓練

煤氣公司經常舉辦培訓課程，僱員和承辦商可藉此了解環保及可持續發展的議題。我們亦鼓勵僱員申請公司的「綠色創意基金」，構思有創意的環保活動，提高團隊的環保意識。

個案 環保煮食示範

以環保、健康及永續的生活方式為主題，公司邀請「素食達人」陳浩然示範幾道簡單的新派素菜，與參加同事分享素食知識，提倡健康飲食習慣。



個案 環保設施參觀

我們安排了承辦商及代理商環保大使團參觀「綠在沙田」，藉此加深大家對廢物回收及循環再用的認識。活動亦鼓勵參加者身體力行，培養環保生活習慣。大使團學以致用，參觀後隨即推出環保活動，在公司宣揚資源循環再用信息，鼓勵員工在辦公室實踐環保減廢。



應對氣候變化風險

氣候變化對全球營商環境帶來多項衝擊，不僅直接影響煤氣公司的業務，也間接影響供應鏈情況。

社會各界需合力緩解和積極應對氣候變化問題。我們在減少溫室氣體排放上不遺餘力，並鞏固業務基礎，加強適應力，以便應對氣候變化的影響。數年前，我們為香港業務進行全面的風險評估，藉此識別多項潛在風險和機遇，從而制定相應

目標，以便適應瞬息萬變的環境，藉此提高公司抵禦氣候變化的能力。我們更進一步將氣候變化的風險納入現行運作程序，於惡劣天氣應變計劃加入相關資料，為僱員提供基本指引。

我們會繼續監察氣候變化趨勢，強化公司各地區業務於具挑戰性的環境下之應對能力。

個案 水務項目氣候應對行動

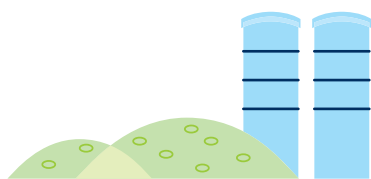
2016年7月，江蘇省太湖流域降雨情況嚴重，令太湖水位升至4.7米，超越警戒水位0.9米，有氾濫風險。我們的項目公司吳江華衍水務有限公司立即預備雨具、鐵鍬、手電筒、沙包、排水泵，做好防洪準備。公司高級管理人員更先後召開三次防洪會議，促進有效溝通，確保協調工作順暢。我們按照兩個水廠及七個供水服務單位，成立了九個區域聯合應急搶修小組，各小組在指定的重點區域進行防洪管理。此外，水廠又制定防洪專項應急方案和進行演練，儘量提升應對速度和效率，確保防洪期間供水服務仍能保持安全穩定。此外，我們定期檢查水廠和泵站等重要供水設施及供電系統。

為應對全球氣候變化，我們已陸續為香港及內地的業務進行風險評估，務求基建設施能抵禦極端天氣的影響，保障公眾安全，並確保供氣穩定。

— 煤氣公司企業安全及風險管理總監
鄭超靈

6.2 可持續營運

利用堆填區沼氣，為一家醫院驅動熱電聯供系統，每年可減少2,000噸二氧化碳排放量



在大埔煤氣廠安裝雨水收集系統，每年可節約用水27,800立方米



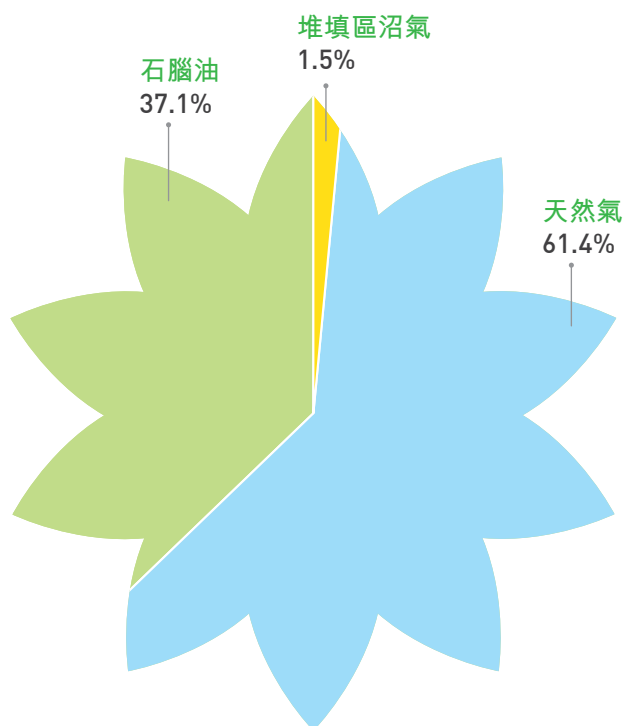
山西省煤層氣液化廠每年可生產2.5億立方米煤層氣，同時抵消約39萬噸二氧化碳排放量



清潔能源

身為燃氣供應商，我們選用能源資源和發展能源項目的方式，對公司的環保表現舉足輕重。

2016年煤氣原料組合



天然氣是一種具可塑性和低排放的能源。隨着市場對清潔能源的需求增加，天然氣用量於未來將顯著上升。自2006年起，我們已將部分煤氣生產原料轉為天然氣，為本港客戶提供煤氣。我們亦已改建馬頭角廠房，以天然氣取代石腦油生產煤氣。

堆填區沼氣應用

沼氣乃香港堆填區的副產品，過去一般會被燃燒掉，過程中會釋放溫室氣體，加劇氣候變化。其實，沼氣只要經適當處理，便可轉化為有用能源，因此煤氣公司多年來積極將堆填區沼氣回收利用，詳情如下：

- 1999** • 在船灣堆填區小規模沼氣應用項目
- 2007** • 新界東北堆填區的沼氣經處理後輸送至大埔煤氣廠，以取代部分石腦油作為煤氣生產的燃料
- 2016** • 新界東南堆填區沼氣應用項目的興建工程在2016年底完成，預計在2017年上半年投產。沼氣經去除雜質後，將轉化為合成天然氣，輸送至井欄樹調壓站注入煤氣供應網絡
 - **環保效益：**石腦油用量每年減少13,000噸，並減少的二氧化碳排放量達56,000噸（相當於種植240萬棵樹苗）

個案 以堆填區沼氣為熱電聯供系統燃料

2016年，煤氣公司推出香港首個商用熱電聯供系統，新界東北堆填區的沼氣經處理後，會輸送到雅麗氏何妙齡那打素醫院，用作熱電聯供系統的燃料。該項計劃共有兩大優點，一是採用再生能源，預計每年可減少2,000噸二氧化碳排放量，相當於種植87,000棵樹苗。另一優點在於新系統全面善用熱力和電力，整體效益提升至逾八成。



新能源發展及非常規能源



清潔車用燃料

2016年，公司旗下五個專用液化石油氣加氣站共售出約61,000噸液化石油氣，並為超過18,000輛的士及公共小巴提供加氣服務，約佔香港車用液化石油氣市場總銷售量約三成。在內地，我們繼續推動以液化天然氣替代柴油驅動重載車輛。目前於內地已投入運作，正在興建和籌建中的燃料加氣站共有62座。

煤層氣及焦爐氣

煤層氣為採煤的副產品，普遍視為非常規的天然氣來源。其實，只要在採煤之前將煤層氣抽走，而非被燃燒掉，煤層氣也可用作燃料。2016年，集團位於山西省的液化煤層氣廠每年生產規模達2.5億立方米，同時每年減少約39萬噸因燃燒煤層氣而產生的二氧化碳。

另一方面，我們於江蘇省徐州市興建的廠房於2016年基本完成。廠房將焦爐氣轉化為甲烷，以此生產液化天然氣，預計於今年上半年試產。

甲醇及汽油

集團位於內蒙古自治區的煤制甲醇廠於2016年運作順暢，年產規模約312,000噸。目前正研發將甲醇

轉化為天然汽油，有助進一步推展有關技術至甲醇業務的其他領域。

生物質轉化成能源

農耕廢料經適當加工後，可帶來經濟及環境效益。有見即此，我們研發嶄新技術，將農耕廢料轉

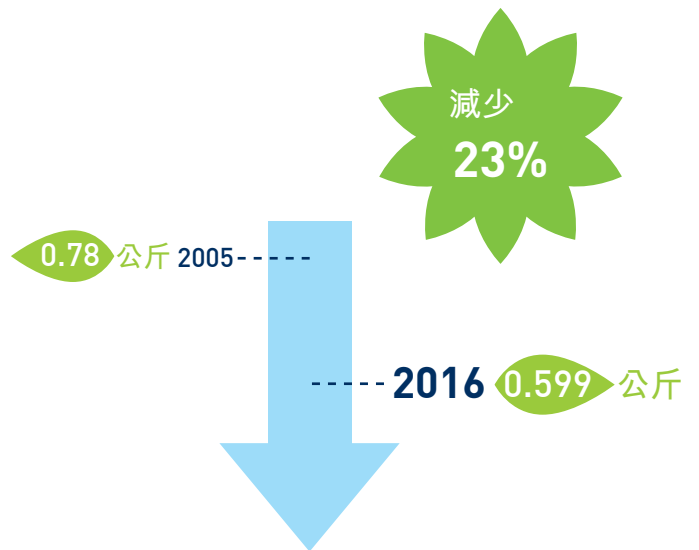
化為合成氣和化工原料，並計劃在2017年開展先導項目，設立廠房設施，開發此能源資源。

溫室氣體排放量

香港

煤氣公司非常關注公司的溫室氣體排放情況，並且積極設計不同改善方案，以監控排放量。我們依據 ISO 14064-1 標準要求，為全公司進行碳審計，量化和準確通報溫室氣體排放量。此外，我們採用天然氣和堆填區沼氣生產煤氣，同時提升大埔煤氣廠的能源效益。大埔煤氣廠安裝餘熱回收系統，可供回收重用生產過程中出現的餘熱，每年可減少碳排放達 2,700 噸。

生產每度煤氣的碳排放量



直接和間接溫室氣體排放量(煤氣生產)

	2016	2015
範圍一：直接溫室氣體排放 (二氧化碳當量，以噸計)	334,863	329,731
範圍二：與能源有關的間接溫室氣體排放 (二氧化碳當量，以噸計)	24,437	28,114

- 標準：溫室氣體盤查議定書企業標準。匯報氣體：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟烴和全氟化碳。只報告煤氣生產及儲存設施的溫室氣體排放。
- 因耗用電力而造成的溫室氣體排放的數據根據兩家本地電力公司的可持續發展報告而釐定，其有關資料在本報告年度前一年披露。

內地

中國政府制定清潔能源政策，遏止溫室氣體排放。而煤氣公司發展內地業務的同時，嚴格遵守相關法規。2016年，集團的城市管道燃氣業務涵蓋23個省、自治區和直轄市，客戶數目超過2,300萬。我們不斷擴充城市燃氣網絡之際，亦提供更清潔和低碳的燃料方案。



能源消耗通常是煤氣公司數據中心的主要營運成本。集團附屬公司名氣通電訊有限公司(名氣通)在經營數據中心的過程中致力顧及環境需要，並制定相關策略，貫徹可持續發展理念。此等措施在2016年屢獲認同，名氣通於「2016年匯豐營商新動力獎勵計劃」獲得「綠色成就獎—傑出獎狀」；大連1號數據中心也獲得著名的美國綠色建築協會頒贈「LEED領先能源與環境設計」金級認證；哈爾濱1號數據中心亦榮獲金級預認證。

集團溫室氣體排放量

	2016	2015	2014	2013	2012
範圍一 直接溫室氣體排放 (二氧化碳當量，以噸計)	859,000	927,000	728,000	804,000	797,000
範圍二 與能源有關的間接溫室氣體 排放 (二氧化碳當量，以噸計)	399,000	378,000	300,000	284,000	258,000

附註：

- 範圍一：廠房及車隊等消耗的燃料。
- 範圍二：廠房、辦公室、客戶中心、加氣站及數據中心等消耗的電力。
- 報告涉及的溫室氣體排放量涵蓋香港內外地區的業務。數據按淨權益計算。

個案 2016年減碳項目比賽

內地項目減碳比賽是煤氣公司在內地每年推行的主要環保項目之一，旨在提升公司的環保表現。我們於2016年將比賽範圍擴展至香港，共收到27個減碳方案，減碳量達64,500噸。

其中一個項目由蘇州工業園區清源華衍水務有限公司(簡稱「清源華衍」)提出及實行。該公司設有兩座污水處理廠，並為區內供水。清源華衍利用「智慧水務大數據平台」，進行數據分析，設法提高兩座廠房供水的能源效益。清源華衍比較兩座廠房在不同供水情況下個別供水量以及相應所消耗的能源，藉此為廠房釐定最適切的產量組合，將能源消耗減至最低。

每年減碳量：2,400噸

每年經濟效益人民幣160萬元

水資源保護

香港

供水穩定在煤氣生產過程中非常重要。然而，水資源在世界各地均非常珍貴稀有，故此我們於廠房推行多項措施，竭力節約用水。

大埔煤氣廠節約用水措施

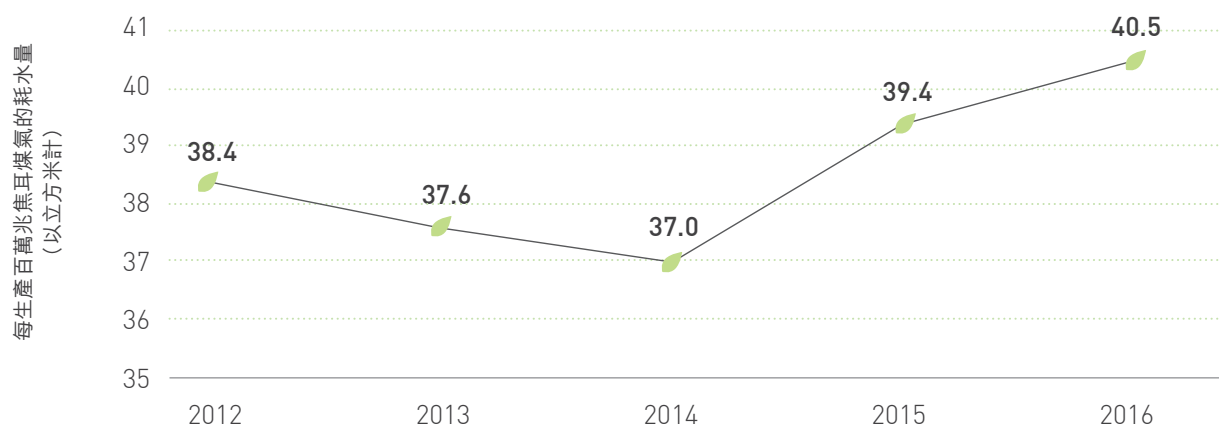
雨水收集系統

大埔煤氣廠設有雨水收集系統，以供收集石腦油庫內的雨水，經處理後再循環用於煤氣生產過程，估計每年可節約27,800立方米用水。

逆滲透淨水處理設施

我們利用逆滲透式淨水處理設施多出的濃水，供冷卻塔作為冷卻水補充，估計每年可節約118,000立方米用水。

每生產百萬兆焦耳煤氣的耗水量(以立方米計)



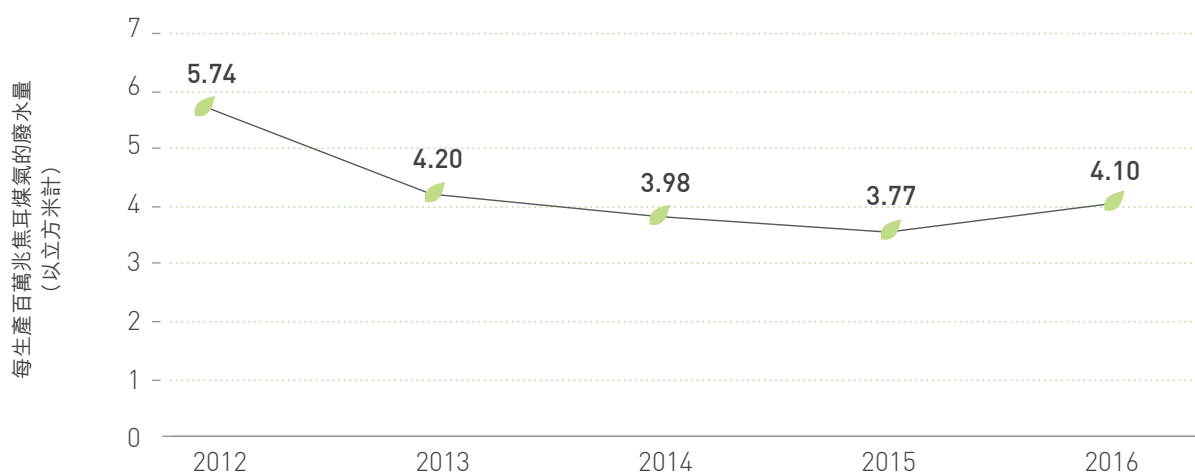
廢水及廢物管理

我們審慎關注廢水及廢物問題，依照現行的廢水排放監管標準，小心處理所有在煤氣生產廠房形成的廢水。2016年，廠房沒有發生嚴重的廢水滲漏事故。

至於廠房產生的其他廢物，我們制定相關的嚴格處理程序，確保操作人員充分了解監管要求。我

們遵循監管條例要求，將化學廢料交由獲得環境保護署許可的廢物回收商處理。在整個生產過程中，我們密切監察各項有害和無害廢物的生產量和循環再用量，實踐源頭減廢。

每生產百萬兆焦耳煤氣的廢水量(以立方米計)



有關煤氣公司環保表現的數據摘要，請參閱本報告第9章主要統計數字。

內地

我們為內地業務制定有效和嚴謹的環保程序，物盡其用，節約用水，減少消耗其他天然資源。例如，集團旗下的華衍水務發展項目的同時，儘量採購和

使用環保產品，避免污染水資源。另外，我們研究多種處理和重用廢水的方法，不但節約用水，亦大大提高資源應用效益。

6.3 綠化總部大樓

香港樓宇能源消耗量佔全港能源消耗量約九成，因此我們持續檢討總部大樓的環保表現，響應政府的節能目標。儘管總部大樓運作的碳足印只佔煤氣公司整體碳足印的一小部分，我們仍然繼續綠化辦公室，致力減少能源消耗，積極節省資源，推廣綠色企業文化。

個案 綠建環評認證頒發典禮

煤氣公司的北角總部大樓成為香港首座獲得「綠建環評既有建築1.2版」最終鉑金級別認證的非住宅建築物，嘉許煤氣公司在節約用電、保護水資源、提升室內空氣質素及廢物管理方面付出的努力，我們成功將有23年歷史的舊式工作環境改建為「環境共生建築」。在舊式商廈推行環保管理需要克服重重挑戰，例如大樓空間受原有結構所限，未必能靈活設置綠化設備。有賴各方通力合作，我們成功獲得綠建環評認證，並於2016年8月9日邀請到環境局局長黃錦星出席頒發典禮。



煤氣公司總部大樓主要綠化措施：

- 大堂、茶水間和貨倉的光管換成LED照明系統
- 更換舊有製冷水管隔熱機組系統，並調較冷水溫度提升製冷設備效能，以減少用電

節約用電

廢物管理

- 在業務過程中收集及分類約18種物料，供循環再造或重用
- 試行回收茶葉，循環製造手工香皂

- 安裝雨水收集系統和冷凝水收集系統，供清潔之用

節約用水

僱員教育和執行

- 設立天台有機農莊，讓僱員體驗栽種樂趣之餘，亦有助紓緩城市熱島效應
- 各部門環保大使每兩個月進行一次綠色辦公室審核



6.4 綠色夥伴計劃

2016年，煤氣公司繼續與香港多個環保團體緊密合作，全力支持及參與一系列活動，包括綠色力量的「55綠綠大挑戰」、世界自然基金會一年一度的「地球一小時」、綠領行動的「利是封回收重用大行動」、環保觸覺的「無冷氣夜」、環保促進會的「香港綠色日」、健康空氣行動的「索氣大作戰」等。

攝出綠色生活GREENFIE大賽



煤氣公司與地球之友合辦「攝出綠色生活GREENFIE」大賽，鼓勵大眾與大自然合照，藉此提升社會整體的保護環境意識。「Greenfie」由「Green」及「Selfie」二字組合而成，意即與大自然自拍。參加者以大自然為主題拍攝有創意的自拍照片，然後透過煤氣公司手機應用程式上載至個人社交平台，與大眾分享，即可參加比賽。是次活動反應熱烈，由評審團選出優秀作品照片，冠軍得主可到景色如畫的冰島享受難忘寫意之旅。

生態捍衛戰2016

煤氣公司全力支持長春社舉辦的「生態捍衛戰2016」，當中精彩刺激的活動喚起公眾對生態環境問題的關注，鼓勵市民培養環保習慣，親親大自然。煤氣公司亦有派出隊伍參賽，並勇奪企業組冠軍。



地球·敢「動」日

為對抗氣候變化，越來越多人發現步行本來就是實踐環保的一大有效方法。因此，我們響應世界綠色組織的「地球·敢『動』日」，鼓勵香港人多走幾步，推廣步行對健康的益處，同時身體力行，減少碳排放。是次活動讓市民放慢生活步伐，一邊漫步香港，一邊欣賞優雅的歷史建築。



與其他機構交流經驗

煤氣公司努力改善環境，獲得各界肯定，於年內贏得「中銀香港企業環保領先大獎」的製造業金獎。而我們亦藉此機會與其他機構分享公司實踐環保理念的心得。2016年，逾300位來自不同企業、機構、綠色團體的代表和主要持分者到訪煤氣公司總部大樓，了解我們的環保管理經驗。



低碳創意SHOW

我們舉辦「低碳創意SHOW」，鼓勵同事發揮創意，籌劃一系列有趣的活動。年內，我們舉辦逾50項相關活動，如植樹、低碳旅行及「地球一小時」熄燈行動等，吸引超過30家公司邀請僱員及其家人、客戶和公眾參與。



我們矢志在業務各範疇執行健康和
安全標準，並配合優良的管理系統，
達至最高國際要求。





安全表現

我們一直以安全為首要重任。我們健安環政策符合ISO 9001、ISO 14001及OHSAS 18001標準，顧及我們僱員、承辦商、客戶以至公眾的安全，保障各方的身心健康和福祉。此外，我們以零意外為目標，並全面恪守所有相關的健康及安全法例規定。

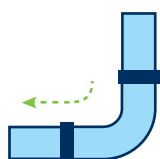
2016年主要安全表現



香港



24,094小時
安全訓練



於12,606個地點進行
坑道檢查



12宗例須呈報的意外

176,925次網絡安全檢查



內地



906,691小時
安全訓練

99家燃氣項目公司
完成安全審核，
平均得分「優異」



13宗嚴重燃氣
相關事故

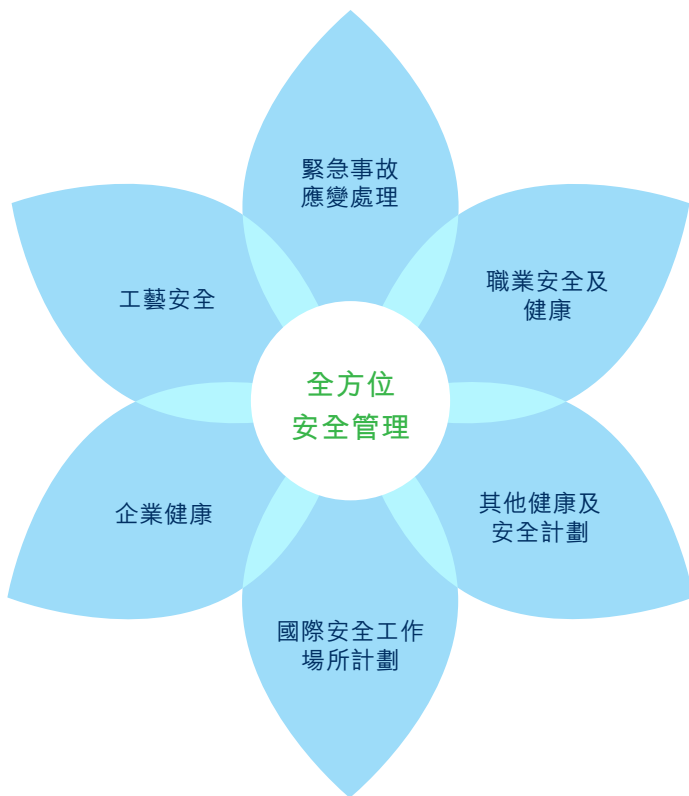
成績及目標



煤氣公司積極妥善應對環境、社會及安全事宜，並每年檢討方針。2016年，我們已達到所有安全相關目標，並訂立多個新方向。

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
安全與健康的培訓及推廣活動		
<ul style="list-style-type: none"> 舉辦2016年「健安環月」及「職業健康推廣計劃——Stay Healthy」，活動圓滿成功，提高僱員及承辦商在職業安全及健康、消防安全以及環境保護方面的意識 為易高的內地僱員舉辦多個工藝安全訓練課程 舉辦多個健安環工作坊，加強內地僱員的安全意識，吸引450人參與 與香港消防處合作，開辦為期五天的消防訓練課程，共有21名主要來自內地項目公司的安全及風險管理人員參與 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦職業健康及安全推廣活動，提高安全意識 	<ul style="list-style-type: none"> 制訂職業健康及安全的主要表現指標
安全審核		
<ul style="list-style-type: none"> 易高於內地11個天然氣加氣站完成安全審核，結果顯示安全表現令人滿意 易高內地化工廠房完成第三輪記分的安全審核，結果顯示安全表現良好 為易高的內地化工廠房制定安全主要表現指標，指標監察進展良好 	<ul style="list-style-type: none"> 為易高最少20個內地天然氣加氣站進行安全檢查 檢討易高內地化工廠房的安全審核方式，並推出審核後改進計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 透過教育、訓練及交流經驗的參觀活動，增進內地僱員的安全意識，進一步鞏固安全文化 實施有效的工藝安全管理系統，並且監察工藝安全主要表現指標，提升易高內地化工廠房的安全表現
安全程序及指引		
<ul style="list-style-type: none"> 進行名氣通企業緊急應變桌面演練，提升我們的應變能力 	<ul style="list-style-type: none"> 為名氣通開展內部安全審核，進一步改善表現 	<ul style="list-style-type: none"> 研究由OHSAS 18001轉為採用ISO 45001標準 內地項目公司風險管理部門的所有經理級僱員均獲得國家註冊安全工程師的資格

7.1 我們的策略



我們特別推行「全方位安全管理」，團隊可藉此了解具體範疇，以便在業務所及之處提升安全表現，亦有助促進持分者之間的安全文化。煤氣公司高瞻遠矚，全面落實此方式，貫徹既有企業價值觀、標準和指引，反映在業務長遠發展中，我們不忘健康和安全的**重要**。

企業安全及風險管理部專責制訂和檢討企業的健康及安全指引和政策，並擔當協調角色，監察集團整體的安全表現。有賴管理層和僱員的充分支持，安全管理系統方可發揮顯著效用。因此，我們特別為僱員及承辦商設計不同計劃和活動，同時提供開明渠道，不斷促進各方溝通。我們力求香港和內地業務均保持高安全水平，故此集團在各範疇全面採用企業安全及風險管理系統。

煤氣公司安全原則

- 符合所有相關健康及安全法例要求
- 執行全面的安全檢查及安全審核
- 參考不同健康及安全標準，確保達到最高水平
- 實施工作前危害辨識及風險評估
- 由常務董事帶領進行安全檢查
- 緊急事故應變處理
- 推行高級管理人員健康、安全及環保檢查計劃
- 安全團隊直接向常務董事匯報
- 舉辦健安環訓練、推廣活動及獎勵計劃

7.2 煤氣基建設施安全

香港



我們致力確保煤氣基建設施符合最高的安全標準，採用獲ISO 55001認證的資產管理系統，務求煤氣生產廠房以及輸氣和配氣網絡均達到全球水平。所有位於香港的廠房、設備、網絡和運作程序受政府機電工程署監管，而我們與機電工程署緊密

合作，制訂策略計劃，包括設施應用架構及預防性維修指標，確保公司遵從最佳的安全標準。例如，我們投放大量資源更換大埔煤氣廠的基本設備，並結合超聲波及火焰偵測技術，以監控煤氣滲漏情況。

工藝安全及資產管理

我們早已確立妥善的設計和工程原則，沿用多年，運作及維修方式亦成熟穩當，工序和資產因而充分發揮效用，帶來應有效益，同時保障生命財產，維持安全可靠的煤氣供應。我們必須設法抵禦與大型項目或改造工程有關的風險，為此進程序風險分析，研究基建設施發生事故及關鍵控制措施失效的潛在原因和影響。例如，燃氣生產部現時採用六個階段的風險研究方法，以識別及記錄主要風險，並且制定合適措施，控制和緩解重大風險。

我們改善資產，特別是更換基本設備或投放資源採用新技術，以維持理想的安全標準。我們亦於現有石腦油泵系統及石腦油缸分別安裝額外石腦油冷卻器及伸縮接地組件，降低火災風險。我們亦打算在第二期煤氣生產廠房加入備用煤氣輸出管道，讓煤氣供應更為可靠。

網絡安全

管道網絡完整為業務蓬勃發展的關鍵所在，因此我們格外注重坑道狀況，並開展更嚴格的煤氣滲漏檢查，並更換老化管道。另外，公司備有精密的網絡監控及數據收集系統，監控超過3,500個實時遙測點，確保整個煤氣管道網絡，包括所有策略性調壓站運作順暢。倘若不幸發生事故，遙控緊急事故紀錄系統和地理資訊系統均可準確偵測事故，協助我們有效迅速處理突發情況。2016年，我們於12,606個地點進行176,925次檢查，所檢測的管道長達6,817公里。

集團旗下全資附屬公司品質測檢服務有限公司提供煤氣錶校正服務、煤氣爐具、不鏽鋼煤氣管道及聚乙烯管件測試，更獲得香港實驗所認可計劃認證，進一步體現我們提高安全水平的決心。我們更在鋪設管道的合約中引入「安全、工程質素及環保表現獎勵計劃」，推動承辦商鼓勵其僱員盡心盡責，注重安全和環保。假如表現符合計劃的特定標準，承辦商便可獲得獎金，金額相等於合約費用的1%至2%。雖然對香港市場而言這並非嶄新概念，但我們會將一半獎金會直接分發予承辦商的前線僱員，較其他同類計劃獨特奏效。

2016年網絡安全表現

項目	成績	指標
煤氣供應的可靠程度	99.991%	>99.99%
由公眾報告的煤氣事故（每10公里煤氣管道）	0.18	≤0.15
第三者損壞煤氣管道的意外	13	≤7
緊急搶修隊於25分鐘內抵達現場	達標	

煤氣滲漏檢查及管道檢查

管道種類	煤氣滲漏檢查次數
高壓及次高壓B主喉	至少每年進行一次
中壓球墨鐵管或所有鍍鋅管	至少每年進行六次
低壓球墨鐵管	至少每年進行三次
置於建築物下或建築物內的聚乙烯管或鋼管	至少每年進行兩次
其他	至少每年進行一次



身為內地首屈一指的能源供應商，我們肩負重任，致力提高業務標準，時刻將安全放在首位。有見及此，我們於內地採用在香港行之有效的系統，如網絡監控及數據收集系統。同樣，我們研製聚乙烯管件多年，於2016年在內地業務引進相關知識，並投入訂立內地聚乙烯管件標準的工作。

集團獲邀參與制訂多項內地燃氣業的守則及規範，亦善用豐富經驗，為業界做出貢獻。為提高內地燃氣業的企業安全及風險管理方式的標準，我們編製了多份指引文件，如《中華煤氣國內合資公司地下管網及有關設施之設計、施工和維修指引(DM11)》及《廠站設備設施維護規程(DM50)》。

自2015年起，集團全資附屬公司卓通管道系統(中山)有限公司供應聚乙烯管材，配合嚴謹的品質控制系統，為管道燃氣營運商帶來優質產品。我們只採用旗下業務部門生產的管件，確保項目公司的管道合乎最高安全標準，將意外風險減至最低，同時避免公司名聲受損。我們亦持續實行管道更換計劃，轉為採用較耐用的聚乙烯管道，替代老化的鑄鐵管道。

我們要求所有項目公司的城市燃氣項目為使用中的燃氣網絡進行安全檢查，並處理任何出現的問題，締造多一重保障。

我們亦為新興環保能源業務制定工藝安全的主要表現指標，尤其針對易高內地化工廠房。此外，我們定期更新煤層氣液化廠房及甲醇廠房的工藝安全審核，以切合國內及業界最新標準。兩家廠房於2016年的安全審核中取得良好成績。

我們更採用蝴蝶結分析方法，識別化工廠於運作階段出現的潛在風險，以及研究有系統地抵消此等風險的辦法。再者，我們根據國際標準繼續提高工藝安全管理的品質。2016年，我們於其中兩家化工廠推行機械完整性改進計劃，在當中引入故障模式、影響及危害性分析，藉此釐定應優先處理的重要設備，並開展機械完整性工作坊，辨識超過10件重要設備，我們得以充分發揮預防性維修策略的效益。



7.3 職業健康及安全

香港

煤氣公司向來重視健安環管理，香港業務在此方面表現卓越。2016年，公司成功延續「國際安全工作場所計劃」的認證，並參與「好心情@健康工作間」約章，足證我們在關心僱員工作健康和 safety 方面不遺

餘力。另外，公司亦於「第十五屆香港職業安全健康大獎」中榮獲五個獎項，其中勇奪兩項金獎，表揚我們穩健的安全文化，並不斷提升安全管理標準。

個案 工作安全健康改善計劃

加強高空工作安全

每當安裝、檢查及維修立管時，工程人員往往需要在高空工作，涉及人和物件從高處墮下的風險。多個部門為此攜手合作，透過系統化和標準化的方式，來提升高空工作的安全水平：

- 制訂專案高空工作安全計劃範本及圖像化指引
- 進行工作前危害辨識及風險評估
- 舉辦實用高空工作安全訓練

預防中暑

在酷熱和潮濕的天氣下工作會增加中暑或患上其他熱疾病的風險。熱壓力可影響戶外工作人員的健康，有見及此，我們制定《在酷熱天氣下的工作安全健康指引》、編寫《預防中暑》手機應用程式，並製作脫水狀況檢查表和酷熱天氣等級安全提示卡，切實為僱員及承辦商的安全和健康著想。



主要安全統計數字(香港)

	2016	2015	2014	2013	2012
意外數目 — 所有工傷事故	13	19	14	15	10
意外度數率	0.19	0.29	0.22	0.24	0.19
例須呈報的意外數目	12	15	12	12	7
意外事故率	4.1	5.3	4.4	4.9	2.5
致命意外	0	0	0	1	0
損失工作日數	576	596	132	194	111

附註：

- 意外是指任何引致有關僱員受傷一天或以上的意外。
- 意外度數率是指每10萬工時有人受傷的意外數目。
- 例須呈報的意外是指任何引致有關僱員不能工作超過三天的意外。
- 意外事故率是指每1,000名僱員計例須呈報的意外數目。
- 只限煤氣公司的僱員及附屬公司的僱員。

2016年重點活動

健安環月

2016年「健安環月」的主題為「齊來推動健安環文化」，我們特別為僱員和承辦商舉辦一系列活動，增進大家在健康、安全及環境保護方面的知識，當中包括研討會、參觀、工作坊及遊戲等。活動共吸引逾1,500名僱員及承辦商人員參與，而承辦商職安健講座更錄得超過200名出席者。

我們相信表揚健安環表現優異的僱員是推動持續進步的方法之一。在年內的「健安環月」開幕典禮上，我們頒發多個安全獎項，包括「企業健康、安全及環保獎」及「承建商安全工地大獎」。



職業健康推廣計劃 — Stay Healthy



年內，我們舉辦一系列以「Stay Healthy」為題的活動，宣揚職業身心健康，旨在透過職業健康講座、身體檢查、遊戲和比賽，提高同事對工作健康的意識。我們亦推出「全民健步大行動」，參加者需要實踐一個月內每天行8,000步為目標的步行計劃。

消防安全訓練

我們與香港消防處合作，為21名消防、安全及風險管理人員安排為期五天的實用消防訓練課程，參加者主要來自內地項目公司，而課程則於將軍澳的新消防及救護學院舉行。

我們亦舉辦半天的建築物消防安全訓練課程，共26位僱員參與，進一步增進他們有關方面之認知。





集團旗下部分項目公司均已取得OHSAS 18001職業健康及安全標準認證。我們更編製一套針對此認證的職安健管理系統文件，期望藉此提高項目公司在管理安全及風險方面的水平，同時切合集團健安環管理系統訂定的標準，涵蓋一般職安健、消防控制、操作安全以及緊急事故應變程序。

我們於所有業務範疇推行「總經理每月安全及風險管理檢查計劃」，致力落實安全營運模式，計劃橫跨12大領域，其中包括客戶安全、消防安全、管道巡查及燃氣滲漏檢查、加氣站安全及緊急事故應變，以及管理等。公司亦設立由高級管理人員領導的安全委員會，到訪位於各地區的項目公司，進行年度安全檢查。自2006年起，我們開展安全及風險管理審核，至今已完成六輪審核工作。



另外，有見內地壓縮天然氣及液化天然氣加氣站的數量不斷增加，公司自2013年起為此推行安全審核，評估此等業務的安全表現，以提高日後發展的整體成效。2016年，易高旗下11個內地加氣站已接受審核，成績令人滿意。

2016年，我們舉辦多個健安環工作坊，共有超過450人參加。參加者在當中分享香港及內地的安全及風險管理經驗，有助加強旗下業務的整體安全文化。另外，我們增設微信健安環推廣平台，宣傳最新的健安環實踐範例、健安環知識，提供事故警報以及各種互動資訊。



7.4 緊急事故應變處理

我們整年間於各業務範疇定期舉行演習，以應對危急情況。同時，我們檢討應急計劃的成效及可行性，從而提升公司處理突發事故的能力。

公司定期舉行桌面演練及緊急應變安全演習，亦為「全方位安全管理方式」的重要一環，期望團隊各人藉此熟習處理方法，隨時迅速及有效地應付不同緊急情況。我們採取分三個層次的措施，務求調配充足資源以應對緊急事故：

企業緊急 應變計劃

高級管理人員調配公司資源、向政府有關部門尋求協助，以及處理傳媒查詢

部門緊急 應變計劃

在緊急事故發生期間，廠房經理和主要緊急應變人員概述須採取的行動

特定緊急 應變程序

在現場採取特定措施以處理個別事故

緊急演習和企業緊急事故桌面演練

2016年，我們聯同香港消防處於煤氣生產廠房、石油氣加氣站及公司總部大樓舉行消防安全演習，讓僱員對應付緊急事故做好準備。此外，我們亦為附屬公司名氣通安排企業緊急事故桌面演練，提高管理層的應變能力，特別針對數據中心出現危機時所需的應變技巧。是次演練同時於公司總部大樓、將軍澳數據中心及東莞1號數據中心進行，超過50名人員參與。演練模擬各類型的緊急狀況，包括工地發生致命工業意外、因停電引起數據傳送問題，以及氣體洩漏意外。演練不單幫助高級管理層計劃危機處理方法，亦促進同事間的協調和合作，當發生緊急狀況時，各方亦可應付自如。

7.5 客戶安全

煤氣公司銷售安全可靠的爐具，並為客戶提供全面的售後服務。我們採用嚴格的品質控制系統，妥善測試我們的爐具，並確保爐具符合規格及品質要求。公司出售的所有住宅煤氣爐具均合乎國際安全標準以及工作守則GU05的規定（香港特別行政區政府住宅式氣體用具的批准）。此外，煤氣公司產品安全、易用，並配備現代安全功能，如防漏熄火安全裝置。我們在香港銷售自家爐具品牌TGC和簡栢，並於內地推出港華紫荊產品。

在香港，我們每隔18個月到訪客戶家居為煤氣爐具進行定期安全檢查，保障公眾安全之外，亦維持妥善的煤氣供應系統。此措施漸見成效，近年客戶相關之緊急事故報告數字逐漸下降，而我們亦為內地客戶提供類似安全檢查。

我們致力促進客戶安全，各方合力履行社會責任，因此積極採用不同途徑向公眾宣傳相關活動和信息。

- 22個社區安全展覽和講座
- 隨煤氣賬單附上安全知識宣傳單張
- 定期安全檢查，到訪客戶家中1,312,275次
- 安全小冊子和宣傳單張



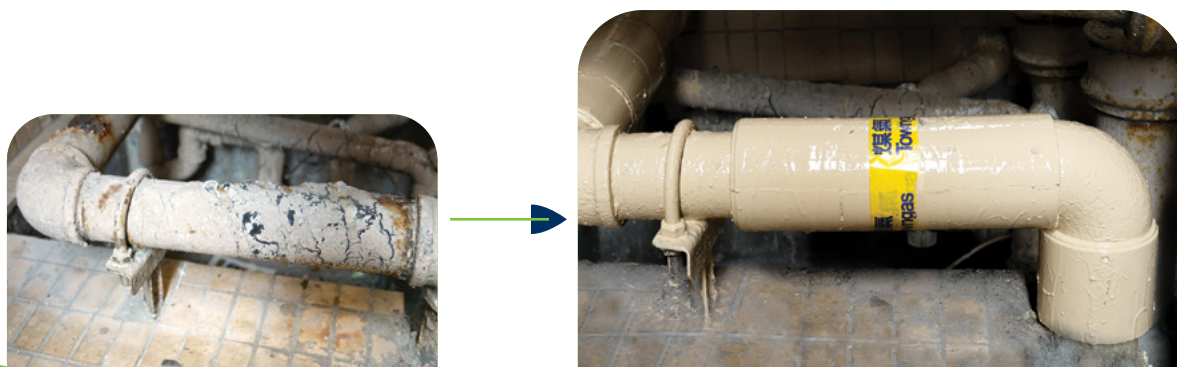
-  高能源效益家居爐具
-  專業安裝
-  全面售後服務
-  主動的定期檢查

個案 聰明立管外套

我們的團隊優秀卓越，積極響應集團「企業增長 = 創新力 x 執行力」之理念，持續發揮創意，研發嶄新的工具和技術，協助檢查和維修工作。

管道結構外的污水或沖廁水滲漏往往是鏽蝕元兇。基於安全考慮，鏽蝕的煤氣立管必須更換，由於所需工序會影響煤氣供應，帶來不便，所以我們會於施工前一星期向客戶發出通知。一般而言，即使鏽蝕部分只長30厘米，我們亦要更換3米的煤氣管，結果浪費90%的管件。

為針對問題，煤氣公司研發嶄新立管修復技術「聰明立管外套」，靈感源自汽車輪胎翻新程序。「聰明立管外套」可即時阻止煤氣滲漏，避免鏽蝕進一步損壞管道，不單解決滲漏問題，修補鏽蝕煤氣立管，亦不會中斷客戶的煤氣供應，更可減少浪費。除此之外，修補立管所需時間由半天減少至30分鐘，「聰明立管外套」可謂集效率和創新於一身的成功發明。



前後對比

我們承擔社會責任，促進與僱員、客戶以至社會上不同群體之間的關係，竭力宣揚和諧共融的信息。



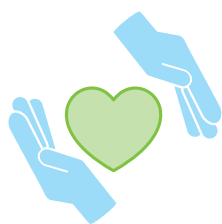


社會表現

煤氣公司發展業務時，時刻履行社會責任，並堅守和諧共融的信念，不單致力為僱員、承建商及客戶謀求福祉，同時向社會上有需要人士伸出援手。我們顧及僱員的事業發展與身心健康，為此積極推行不同計劃及措施，並提供安全可靠的產品及服務，致力締造更美好的社會。

2016年主要公益服務表現

香港



煤氣義工參與的
義工服務項目
248個



企業參與、以現金或
實物形式贊助的項目
133個

參與煤氣義工服務的
僱員人數
830人



受惠人士數目
488,755人



義工服務時數
(包括僱員和客戶義工)
75,588小時



已測試
平安鐘數目
4,717個



煤氣費優惠計劃受惠家庭數目
(所有優惠計劃合計)
45,719戶

內地



自2013年，
「港華輕風行動」
捐助人民幣
290萬元



義工隊服務時數
逾93,000小時



栽種逾2,500
棵樹苗，綠化
面積超過
6,600平方米

成績及目標



煤氣公司制定有關僱員和公益發展的方針及目標，並每年檢討表現。2016年，我們已達到所有定下的目標。詳情請參閱下表。

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
僱員		
事業發展		
<ul style="list-style-type: none"> 繼續於香港及內地為各級高潛力人才加強職業規劃及發展，當中包括已成功舉辦為期兩年的「領袖精英培育計劃」是為高潛力的中層管理人員而設。我們亦擴展招聘途徑，與非牟利機構合作，聘用殘疾人士，同時透過傳媒專訪以及獲取不同獎項，以提升理想僱主形象 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續推出相關的計劃和措施，以吸納和挽留人才，並提升僱員投入度 	<ul style="list-style-type: none"> 加強僱員能力，並培養正面的思維和心態，以應對業務和集團的變革和轉型
知識管理		
<ul style="list-style-type: none"> 為內地項目公司於集團總部開辦專題課程，內容涵蓋燃氣安全、客戶服務、卓越營運、倉庫管理及品質改進，以提升工作質素及標準化流程，同時定期開展會議、合作項目、交流活動及短期調派計劃，讓內地業務單位和香港總部同事得以跨地域作知識交流，並分享最佳運作模式 		
培育及發展		
<ul style="list-style-type: none"> 於香港及內地推行「三禮」培訓計劃，提升前線僱員的能力和技巧，以正面態度有效處理較複雜的客戶問題 於香港及內地不同區域推出一系列計劃，主力提倡變革和創新，以提高各級僱員的多角度及策略思考能力 於內地青島市、濟南市、蘇州市和深圳市等不同區域舉辦一系列工作坊，推動變革，激發團隊創意，並改進客戶服務 增設實時網上討論區、工作坊即時調查、電子教材、課後評核和網上評估，帶來更有效的活動學習模式 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦不同形式的學習和培訓活動，讓僱員正視變革，調整心態，適應業務流程轉型和重整 	

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
培育人才		
<ul style="list-style-type: none"> 配合業務發展所需，煤氣公司見習行政人員計劃聘用了10名香港和海外畢業生，以及16名內地畢業生 就各業務部門和職能舉行人才檢討會議，識別具潛質的年輕領袖，加緊培育未來的管理層繼任團隊，同時推出不同學習及培訓活動，藉此妥善擬定事業發展行動計劃 安排團隊參觀香港及內地的不同項目公司及其他企業，讓中層管理人員得以全面了解煤氣公司的業務，並學習其他公司的創新方案 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續為年輕管理人員推出相關人才計劃，讓他們充分發揮潛能，準備日後擔任領導職位，藉此加強人才儲備梯隊，配合公司的人才接班計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 突顯良好僱主形象，吸引年輕人才加入公司，多元化的業務範疇
建立傷健共融的工作場所		
<ul style="list-style-type: none"> 於多個公用地方增加無障礙設施，舉辦工作坊、手語班和不同活動，促進健全人士與殘疾人士之間的溝通，推廣共融文化 	<ul style="list-style-type: none"> 透過溝通計劃，推廣共融文化 	
社會		
社會服務項目		
<ul style="list-style-type: none"> 派發共330,000隻糴、100,000個月餅和49,430壺熱湯 與香港聾人福利促進會合作，舉辦首屆「愛共融」一聾健雙親節烹飪比賽 繼續贈送煤氣煮食爐予社會上的有需要人士 參與公益金僱員樂助計劃及其他活動，籌募捐款達港幣150萬元 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續在安老院舍安裝智能廁板 繼續推行「煤氣費優惠計劃」，協助弱勢社群 支持公益金舉辦的籌款活動 支持或贊助主要非牟利組織舉辦的活動 	<ul style="list-style-type: none"> 與非牟利組織合作，舉辦公益活動，令社區受惠
義工服務		
<ul style="list-style-type: none"> 與非牟利機構合辦一系列活動，關心殘疾人士及少數族裔，促進共融文化 為50名小學生舉辦「小孩子•大視界」計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 與香港耀能協會及其他非牟利機構建立長遠合作關係 成立兒童義工隊，為長者及有需要人士於綜藝活動表演 	<ul style="list-style-type: none"> 為殘疾人士構思全新義工計劃 舉辦以青少年為服務對象的義工服務計劃

8.1 我們的策略

煤氣公司積極履行企業社會責任，促進與僱員、客戶以至社區的關係，傳達和諧共融的信息。我們特別推行多元化方案，發展及培育人才，並關顧他們

的福祉，因而獲嘉許為家庭友善僱主。此外，我們竭力在營運業務的地區彰顯關愛精神，回饋社會，及時向弱勢社群和有需要人士施予援手。

8.2 我們的僱員

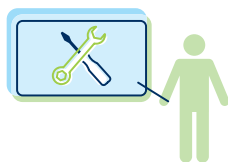
完成非技術訓練時數達
10,200小時



聘用26名來自香港、
內地及海外的畢業生



在香港舉辦的管理發展
課程總時數達1,000小時



46名高級管理人員完成
「管理人員培訓計劃」



359支隊伍參與
「能工巧匠大賽」



在香港為僱員舉辦4場
手語班



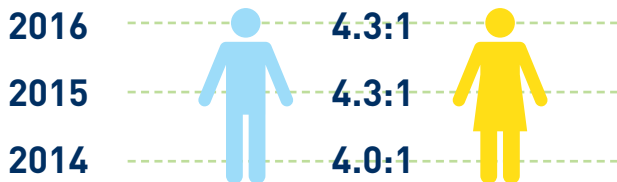
僱傭責任表現

我們致力為僱員取得良好的工作及生活平衡，為此致力改進公司的家庭友善政策，並加強家庭凝聚力量，有助僱員與家人建立緊密關係。2016年，公司並無涉及任何僱傭行為方面重大的的違規事件。

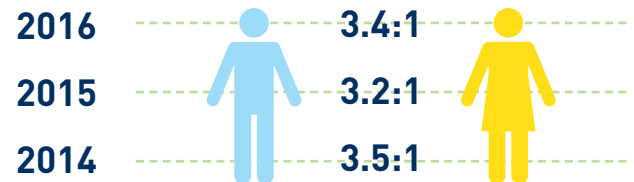
平等機會及多元共融

香港僱員的男女比例

一般僱員



管理層僱員



煤氣公司深明多元共融文化乃業務發展的重要一環。我們用心締造和諧關愛的工作環境，樂於吸引不同範疇的優秀人才，不受性別、身體狀況及其他外在差異所影響，這一點反映在招聘過程以至整個業務流程當中。

我們積極在工作場所提倡傷健共融。近年煤氣公司於多個部門增聘殘疾人士擔任不同職位，並繼續提供培訓，務求讓他們盡展所長。我們要求僱員時刻遵從嚴格的道德標準，同時恪守專業行為守則。

去年，煤氣公司舉辦不同活動，包括烹飪比賽和手語班，亦聘請了聽障人士在總部工作。我們樂見煤氣公司日後能繼續提升殘疾人士的工作技能。

— 香港聾人福利促進會項目發展主管
李浩然

List of Barrier-free
Companies / Organisations
無障礙友善企業/機構名單 **2016/17**
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

僱員薪酬和福利

公司提供具競爭力的薪酬和福利，高於本港法例的最低要求。全職僱員享有多項福利，包括女士產假及男士侍產假、醫療保險、牙科保健計劃、團體人壽保險、煤氣津貼、教育津貼、按工作表現發放的花紅以及其他獎金；而臨時或兼職僱員亦可到公司

總部大樓的診所求診。不論性別，我們對所有僱員均採用完全相同的薪酬原則和政策。另外，由於香港並無有關集體談判的監管要求。煤氣公司亦透過不同內部渠道與僱員溝通，促進勞資關係。

僱員發展

我們致力提升僱員技能，為集團可持續發展的重要策略。我們每年於各業務範疇評估各級僱員的績效，旨在鼓勵他們追求卓越，提高團隊整體競爭力。公司亦支持僱員報讀教育、學術以及其他技能訓練課程，如課程符合規定，僱員將獲發津貼。

我們更推行一系列有關變革和創新的方案，進一步訓練各業務範疇中擔當不同職位的僱員，並於內地及香港的地區樞紐舉辦工作坊，貫徹集團的「企業增長=創新力x執行力」理念。

中華煤氣工程學院

中華煤氣工程學院於2009年成立，為香港和內地的僱員提供有系統的專業技術培訓課程，以便考取所需的學術或專業資格，有助事業發展。現時集團是內地首家及至今唯一一家燃氣企業，為內地燃氣工程師舉辦獲香港工程師學會及英國燃氣專業學會認可的培訓課程。

配合集團的工程技術訓練發展，位於總部大樓的培訓中心於2016年翻新，更新現有設施，並安裝新設備，以提高培訓成效。我們更設置工商業系統模擬學習區域，揉合尖端技術，教授產品的操作原理、主要組件以及應用範圍，為學員帶來互動學習新體驗。全新的喉管實習區域，可讓學員練習較複雜的喉管安裝習作，同時亦減省設備保養及維修費用。



2016年中華煤氣工程學院舉辦的訓練課程



	訓練時數	接受訓練的僱員人數
持續專業發展研討會	1,967	1,483
在香港舉辦的技術訓練課程	45,497	3,098
在內地舉辦的技術訓練課程	143,612	6,934



189,109小時
僱員接受的技術課程訓練時數

「能工巧匠」活動

2015年，我們於內地業務推行「全面品質管理」計劃，以提高安全標準及施工品質，帶來卓越服務。2016年，我們更進一步，於集團各業務範疇開展「能工巧匠」活動，建立注重工藝美觀標準的文化，改善僱員工作態度、提升工作水準，同時提高前線人員的自我形象。

我們更舉辦兩場「能工巧匠大獎」賽事，來自合資公司及香港業務的參賽者分別於2016年9月及12月

爭奪獎項。公司於內地九大區域舉行路演活動，共有274組選手參加。在香港賽事，85支隊伍來自不同的商務及工程部門，承辦商亦參與其中。參賽者需要展現符合「四大條件、兩大要求、六大安裝工藝美觀標準」的精湛工藝，方可奪得「能工巧匠大獎」。

見習行政人員計劃

見習行政人員乃集團領導層團隊發展的命脈。2016年，我們聘用10名來自香港和海外大學的畢業生以及16名內地大學畢業生。我們大力鼓勵不同地區的年輕人採取多元學習模式，涉獵不同範疇，

主動與他人交流看法。例如，我們為三大業務火車頭的見習行政人員安排聯誼活動，他們可藉此機會互相學習，加強合作，並了解彼此的業務功能。

管理及領導人員發展

集團建立可持續發展的領導層團隊，應付未來拓展業務所需，亦為人力資源策略的關鍵所在，而我們為此致力增進高級管理人員的領導及管理技巧。2016年，我們在不同地點為各級管理人員開辦全方位課程，並於青島市、濟南市、蘇州市和深圳市舉辦工作坊，集中推動變革、激發團隊創新，以及改進客戶服務水平。

2016年，46名來自香港及內地多個業務範疇的高級管理人員完成「高級管理研修班」。展望

來年，人才發展仍然為集團人力資源策略的焦點所在，有助提高內地業務團隊的領導能力。

我們為發掘中層管理人員的潛能，特別設計了「領袖精英培育計劃」。中層管理人員在為期兩年的計劃中接受適當訓練，為未來領導工作做好準備。公司期望計劃畢業生可肩負重任，帶動業務表現，同時發展自己的事業。

短期調派計劃

越來越多香港僱員於內地擔當不同職務，以支援新項目及計劃，參與短期調派計劃的人數亦因而

上升。截至2016年底，共有40多名僱員參與計劃，其中部分僱員亦已經完成在內地的短期工作。

關心僱員福祉



煤氣公司連續第四年舉辦「續Fun生活每一天」系列活動，向僱員及其家人注入正能量。2016年，我們安排研討會和工作坊，照顧僱員在不同人生階段的需要，如提醒年輕僱員準備理財計劃、向職場父母指導育兒技巧，以及協助資深同事作好退休準備。

我們繼續在內地宣揚關懷僱員的文化，圍繞四大主題「我與正能量在一起！」、「我的健康生活」、「我的低碳生活」及「我的幸福生活」舉辦一系列活動，亦於2016年為僱員及其家人安排農耕樂活動，讓彼此加深了解，並有助培養耐性和合作精神。

8.3 我們的客戶

煤氣公司秉承「客戶安全為先」的理念，於香港及內地共服務逾2,300萬客戶，包括工商業和廣大市民。身為歷史悠久的能源服務供應商，我們竭力實踐企業責任承諾，顧及客戶所需，鞏固業務賴以成功的基礎。我們堅守使命，致力提供親切、專業而且高效率的服務，超越客戶期望。

於香港舉辦79班「三禮」培訓課程，
共1,400人參加

超過40,000名僱員投入「三禮」活動

提供超卓客戶服務

香港

我們用心了解客戶所需，提供親切、妥善和便捷的一站式服務，如24小時客戶服務熱線，並承諾在一個工作天內安排安裝及維修服務。

我們努力提供優質客戶服務，務求合乎國際最佳實踐標準，並在煤氣公司的服務準則揉合中國傳統美德「禮」，着重禮貌、禮儀及禮讓。2016年，我們針對此三大要素推行「三禮」培訓計劃，加強僱員的操守品德，並培養摯誠服務的態度。自推出計劃以來，我們已開設79班相關課程，共有超過1,400人參加，前線僱員固然在當中獲益良多，而課程亦對客戶服務、市場推廣及銷售以至餐飲業務承辦商大有裨益。

此外，我們設立不同渠道，與客戶坦誠溝通，處理他們的意見和查詢。煤氣公司聘請研究顧問公司每月進行客戶滿意程度意見調查，量度多方面表現。公司的客戶服務關注小組成員來自前線部門的管理人員，安排每兩個月一次到訪公共屋邨或私人屋苑，直接收集客戶對公司產品和服務的意見，同時宣揚安全和環保信息。自1994年起，我們制定「[煤氣公司服務承諾](#)」，在可靠程度、安全程度、預約服務、效率和方便程度、服務質素，以及處理客戶意見各方面定下優質服務指標，以評定服務成績。2016年，公司並無涉及任何客戶投訴方面的法律訴訟。



可靠程度

源源不絕的煤氣供應
(逾99.99%)

99.991%

因維修或其他工程而需暫停煤氣供應，於三天前預先通知客戶

100%

12小時內恢復煤氣供應

100%



安全程度

緊急搶修隊平均到達現場時間
(於25分鐘內)

平均21.54分鐘



預約服務

於兩個工作天內提供維修及
安裝服務

平均1.14天



效率和方便程度

客戶服務熱線來電於
四聲鈴響內接聽

92.53%

一個工作天內接駁或截斷
煤氣供應

100%(因應客戶要求)

截斷煤氣兩小時後客戶中心
退回開戶按金

100%(因應客戶要求)



服務質素

高效率*

8.87

親切、誠懇和專業之服務*

8.81



處理客戶意見

於三個工作天內處理書面建議

100%

兩星期內解決問題或告知客戶
解決方法和所需時間

97.92%

* 根據獨立資料研究公司進行的客戶意見調查結果計算得分。以10分為滿分，承諾取得8分以上的成績。

在內地業務營運方面，我們恪守「以客為尊，專業高效」的原則。現時，我們在內地已設立244間現代化客戶服務中心，提供完善服務，包括查詢、繳費設施、開立賬戶設施、維修及保養以至爐具銷售。為加強服務，我們更推出網上平台，讓客戶獲取最新資訊，查閱賬戶資料和賬單，並於網上繳費，加倍方便。

保障客戶資料及私隱

煤氣公司與客戶溝通時，嚴格遵守法例要求，極力保障客戶的法律權利和私隱。另外，我們制定完善政策及程序，並向僱員提供相關訓練，以妥善處理機密及專有資料。

我們亦成立資料私隱跨部門委員會及資料保護辦公室，以監察負責保護資料的附屬公司及部門的工作表現進度，並於有需要時改善成效。資料隱私常務委員會檢討適用於全公司的個人資料處理政策，並在發生有關資料保護的嚴重違規事件時，向行政委員會提出建議。此外，資料保護主任每年均須向集團匯報。


我們同樣在內地宣傳「三禮」概念，在各大項目中向僱員灌輸注重親切自然，營造高效率的服務文化。我們舉辦多項活動，宣揚「三禮」美德，鼓勵僱員在辦公室、氣站、工地、客戶服務中心、客戶家居甚至乘坐公司車輛時加以實踐，超過40,000名僱員投入多項活動，將「三禮」發揚光大，在社區中帶動正面積極的精神。

私隱條例中針對直銷情況的條文已經修訂，我們為此提升系統，調整運作程序，全面配合所需要求。同時，煤氣公司亦為僱員和承辦商提供定期培訓及舉辦研討會，以加強他們對保護個人資料的認識。2016年，公司於香港及內地均沒有涉及有關遺失客戶資料或洩露私隱並證明屬實的投訴。

8.4 我們的社區

煤氣公司積極實踐良好企業公民承諾，同時以負責任的態度營運業務，力求為本地不同社群以至社會整體謀求福祉。我們身體力行，向慈善團體捐獻，並贊助不同非政府機構舉辦的公眾活動，並在相關方面投放資源，積極履行企業

社會責任，貫徹五大業務基本要素：社會、品質、安全、服務及環保。2016年，我們專注促進社會融合，推動多元共融，而多項相關企業社會責任活動亦告圓滿成功。

 煤氣公司的員工十分熱心！煤氣公司義工隊每逢星期六都會到訪我們粉嶺的有機農場耕作，更親手將農作物送給其他慈善機構。

— 綠田園基金發展幹事
李瑞怡

香港

捐贈煤氣煮食爐予有需要人士
和家庭

派發約640公斤蔬菜，
共2,093人受惠

與香港耀能協會合辦運動會，
並捐贈港幣10萬元

年度公益活動「Mad Dog Café」
籌得超過港幣33萬元

贈送33萬隻愛心糰及10萬個月餅

送出49,430壺熱湯

在2016年間，香港的煤氣溫馨義工隊共有830名成員，積極參與公益服務。義工隊於1999年組成，至今累計服務時數達697,594小時。

煤氣溫馨滿冬日 • 耀能好友運動會2016

煤氣公司聯同香港耀能協會，於12月10日假馬鞍山體育館舉行「煤氣溫馨滿冬日 • 耀能好友運動會2016」，讓公眾及殘疾人士彼此加深認識，推動社會共融。是次活動共有近500人參加，協會服務使用者突破身體障礙，在競技場上展現運動潛能，而超過60名煤氣公司義工亦到場協助。此外，香港中華煤氣慈善基金向香港耀能協會捐贈港幣10萬元，資助協會添置運動治療設備。



「愛共融」— 聾健雙親節烹飪比賽

年內，我們與香港聾人福利促進會合作，於6月舉辦烹飪比賽，讓聽障人士與健全人士發揮共融精神，同時促進家人之間的溝通。活動為香港首個傷健共融烹飪比賽，而煤氣公司義工更於事前踴躍參加手語班，準備與聽障隊員交流。



「煤氣萬糉同心為公益」與「愛心月餅顯關懷」

自2000年開始，我們每年在端午節期間舉辦「煤氣萬糉同心為公益」活動，推廣裹糉文化之餘，亦將糉贈予有需要人士。年內，我們為第16屆活動揭開序幕，舉行「暗黑糉廚工作坊」，參加者可在當中親身體會視障人士的生活，促進社會共融。2016年，有賴220位立法會議員、區議員、逾25個本地社區組織的成員及其他義工鼎力支持，我們合共包裹33萬隻愛心糉，贈予長者和弱勢社群。

年內，我們亦舉辦「愛心月餅顯關懷」活動，我們與民政事務總署資助機構香港社區網絡LINK Centre合作，推出香港首個「二人同手」愛心月餅工作坊，特別與少數族裔人士一同預祝中秋節，大力



宣揚多元共融的信息。煤氣公司於年內聯同124個慈善團體及本地社區組織，捐贈10萬個愛心月餅予有需要人士。活動自2001年起舉辦至今，多年來累計派發愛心月餅超過180萬個。

為長者安裝電動智能廁板

始於2013年，煤氣公司常務董事陳永堅提出為長者提供智能廁板。這項「電動智能廁板捐贈計劃」，方便長者使用如廁設施，提升他們的自理能力，同時減輕護理人員的工作量。自計劃推行以來，我們在安老院舍共安裝超過200塊電動智能廁板。年內，煤氣公司舉辦每年一度的「Mad Dog Café」內部熱狗義賣活動，為此計劃籌得超過港幣33萬元。

有機農耕樂

此計劃成立於2014年，是我們的主要義工服務之一。義工們在每個星期六到粉嶺的有機農場，

進行耕作。2016年，我們捐贈了約640公斤的農作物予2,093名有需要人士。

寒冬送暖愛心湯行動

12月，我們向長者送上熱湯，在冬日帶來溫暖，幫助他們對抗流感。我們亦與社會福利署及六間長者地區中心合作，向灣仔區及東區的獨居長者捐贈

超過600個福袋，並送上熱湯，約600名義工參與活動。煤氣公司於1999年起舉辦愛心湯活動，至今共送出超過47萬壺熱湯予長者及弱勢社群。

煤氣愛心爐具暖萬家計劃

我們得到全港18個區議會的支持，向低收入家庭以及60歲以上獨居和雙老長者贈送煤氣煮食爐，提高他們的生活質素。

內地



向山東省一所學校捐贈人民幣20萬元

贈送46,000隻愛心糉

集團在內地約九成的城市燃氣及水務項目公司已成立義工隊，年內服務時數約93,700小時

我們樂善好施，積極開展助學和扶貧活動，支援經濟落後地區的學生以及弱勢家庭，改善他們的學習及生活環境。同時，我們舉辦植樹等環保減碳活動，鼓勵僱員及其家屬、客戶以至公眾積極實踐低碳綠色生活。

港華輕風行動

自2013年起，我們推行「港華輕風行動」公益計劃，共捐出逾人民幣290萬元，受惠的32所學校遍及江西省、安徽省、江蘇省、山東省、貴州省、陝西省、遼寧省及四川省，並幫助200個湖北省家庭。善款用於興建圖書館和宿舍、翻新校舍，以及添置全新學習及體育設備，以改善學習環境，提高教育質素。



萬糴同心為公益

「萬糴同心為公益」活動在香港的成果有目共睹，集團旗下超過80家內地公司亦共襄善舉。他們合力裹糴，並將46,000隻愛心糴贈送予慈善團體、有需要人士和建築工人。此外，我們於2016年派發2,000萬份應節禮物，約9,000人受惠。



「華衍•思源」計劃

華衍水務推出「華衍•思源」計劃，舉辦一系列教育活動，向學生及公眾推廣節水及低碳生活概念，致力履行社會責任，建立良好企業形象。例如，

我們於世界水日舉行「放魚護生態，和水做朋友」活動，藉此增進公眾對食水短缺的意識，並提倡不同方法，盡力保護水資源。



主要統計數字

我們在这一章介绍2016年集团主要表现的概况，涉及的范畴包括经济、安全、环保、僱员和社会。这些定量数据依照「全球报告倡议组织」G4准则、联交所《环境、社会及管治报告指引》，以及其他主要表现指标而选出。

經濟表現

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
業務						
客戶(香港煤氣業務)	百萬	1.86	1.84	1.82	1.80	1.78
客戶(城市燃氣業務)	百萬	23.1	20.9	19.0	17.3	14.8
客戶(水務)	百萬	1.19	1.12	1.04	0.97	0.92
煤氣銷售量(香港)	百萬兆焦耳	28,814	28,404	28,835	28,556	28,360
燃氣銷售量(內地)	10億立方米	17.1	15.5	15.2	13.4	11.8
售水量(內地)	百萬噸	455	433	424	414	393
財務						
營業額	港幣百萬元	28,557	29,591	31,615	28,246	24,923
人力成本	港幣百萬元	2,955	2,844	2,706	2,282	2,013
資本支出	港幣百萬元	6,257	6,356	6,365	5,984	6,438
稅項	港幣百萬元	1,576	1,727	1,771	1,655	1,485
股息	港幣百萬元	4,451	4,047	3,680	3,346	3,042
股東應佔溢利	港幣百萬元	7,341	7,302	7,109	6,854	7,712

安全表現

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
檢查及訓練						
坑道檢查	數目(地點)	12,606	14,044	16,390	13,675	17,599
定期安全檢查 — 到訪客戶家中	數目	1,312,275	1,236,796	1,247,727	1,021,089	1,114,409
社區安全展覽	數目	12	13	12	12	12
社區安全講座	數目	10	14	10	5	6
僱員接受內部的安全訓練	時數	19,482	17,558	19,726	17,822	20,254
僱員接受外界的安全訓練	時數	4,612	4,991	6,385	6,181	6,720
職業安全及健康¹						
意外 — 所有工傷事故	數目	13	19	14	15	10
例須呈報的意外	數目	12	15	12	12	7
意外度數率	每10萬工時 意外數目	0.19	0.29	0.22	0.24	0.19
職業病事故率	每10萬工時 意外數目	0	0	0	不適用	不適用
意外事故千人率	例須呈報意 外數目·每 1,000僱員計	4.1	5.3	4.4	4.9	2.5
交通意外受傷率	每100輛車 輛交通意外 受傷數目	3.36	1.68	1.68	1.47	3.74
損失工作日數	工作日數	576	596	132	194	111
致命意外	數目	0	0	0	1	0

僱員

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
僱員數目						
香港煤氣業務	數目	2,019	1,999	1,972	1,966	1,943
全體香港僱員²						
全職	數目	2,392	2,380	2,331	2,310	2,266
兼職	數目	116	110	79	61	77
按性別劃分						
男	數目	1,887	1,882	1,847	1,825	1,800
女	數目	505	498	484	485	466
僱員的男女比例 (高級管理人員)	比例	3.4	3.2	3.5	3.5	3.9
僱員的男女比例 (中層管理人員)	比例	3.2	3.3	3.6	3.7	3.4
僱員的男女比例 (一般僱員)	比例	4.3	4.3	4.0	3.9	4.3
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	126	118	106	116	109
26-35歲	數目	372	385	388	364	330
36-45歲	數目	487	491	499	563	632
46-55歲	數目	909	940	947	915	876
>=56歲	數目	498	446	391	352	319
按僱員類別劃分						
高級管理人員	數目	239	239	230	225	219
中層管理人員	數目	831	820	768	744	792
一般僱員	數目	1,322	1,321	1,333	1,341	1,255
僱員流失率						
僱員平均流失率 (香港煤氣業務)	%	5.8	4.8	6.4	5.1	4.6
僱員平均流失率 (全體香港僱員) ²	%	6.7	5.8	7.5	6.0	4.9
按性別劃分						
男	%	6.0	4.9	6.6	4.6	4.0
女	%	9.0	9.4	10.9	11.4	8.8
按年齡組別劃分						
<26歲	%	21.3	26.8	22.5	33.8	23.9
26-35歲	%	14.8	14.0	18.6	10.4	14.9
36-45歲	%	6.1	3.6	6.6	4.5	2.6
46-55歲	%	3.4	2.4	3.4	2.7	1.9
>=56歲	%	3.4	2.9	3.2	3.6	1.3

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
新招聘人數						
總數	數目	200	203	182	174	169
按性別劃分						
男	數目	144	145	140	111	113
女	數目	56	58	42	63	56
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	56	48	37	50	55
26-35歲	數目	71	64	73	70	63
36-45歲	數目	34	36	37	22	33
46-55歲	數目	22	21	25	26	16
>=56歲	數目	17	34	10	6	2
僱員表現及工作發展回顧²						
總計	%	85.6	85.8	85.5	86.1	83.2
按性別劃分						
男	%	87.1	88.8	87.1	89.0	85.5
女	%	79.8	74.5	79.8	75.3	74.2
按僱員類別劃分						
高級管理人員	%	82.0	82.8	83.9	85.3	80.8
中層管理人員	%	92.4	90.1	91.8	93.4	86.7
一般僱員	%	81.9	83.6	82.2	82.2	81.4
培訓時數(健安環培訓時數不計算在內)²						
總培訓	時數	15,753	19,069	22,611	32,186	31,349
平均培訓	時數	6.6	8.0	9.7	13.9	13.8
反貪培訓	時數	200	300	155	128.75	93.75
按性別劃分(平均培訓時數及接受培訓的員工百分比)						
男	時數 (%)	5.8 (43.3)	7.6 (40.3)	8.4 (65.7)	13.4 (66.0)	13.9 (92.8)
女	時數 (%)	9.6 (70.3)	9.4 (44.6)	14.7 (67.9)	15.8 (63.1)	13.7 (94.3)
按僱員類別劃分(平均培訓時數及接受培訓的員工百分比)						
高級管理人員	時數 (%)	9.5 (73.2)	12.6 (75.1)	14.1 (87.5)	32.6 (96.4)	33.0 (97.7)
中層管理人員	時數 (%)	10.7 (63.4)	8.7 (53.7)	12.8 (67.6)	21.9 (75.4)	16.4 (94.2)
一般僱員	時數 (%)	3.5 (35.6)	6.8 (27.7)	7.1 (62.1)	6.4 (54.2)	8.9 (94.6)

環保表現

能源及資源使用³

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
煤氣公司總部大樓						
電	千兆焦耳	21,383	21,277	21,696	22,934	24,889
煤氣	千兆焦耳	2,217	1,477	1,353	1,586	4,135
水 ⁴	立方米	15,631	15,791	16,735	14,006	13,470
燃氣生產過程(燃料消耗量、用電量及用水量)						
電	千兆焦耳	150,251	145,797	141,937	132,257	131,568
石腦油	千兆焦耳	616,538	598,935	602,016	785,476	715,625
天然氣	千兆焦耳	5,069,673	4,934,059	4,973,358	4,862,842	4,708,134
合成天然氣及堆填區沼氣	千兆焦耳	481,963	550,926	527,790	519,401	681,392
煤氣	千兆焦耳	168,086	156,196	164,020	168,868	154,368
柴油	千兆焦耳	1,365	1,452	1,458	1,304	1,498
水 ⁴	立方米	1,162,611	1,091,897	1,041,582	1,058,641	1,065,243
車隊⁵						
無鉛汽油	千兆焦耳	14,518	15,662	17,254	17,569	19,418
柴油	千兆焦耳	10,172	9,420	8,144	7,003	5,718
包裝材料用量						
紙箱	噸	822	866	824	798	不適用
木板	噸	29	25	24	23	不適用
塑膠	噸	0.9	1.0	1.0	1.0	不適用

資源保護

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
節省石腦油用量 (煤氣生產) ⁶	千兆焦耳	449,349	519,160	492,844	477,459	639,480
節省煤氣用量 (煤氣生產) ⁶	千兆焦耳	32,614	31,766	34,945	41,942	41,912
節省廢水量 (煤氣生產) ⁸	立方米	118,187	112,159	121,504	127,379	114,113
由雨水收集系統收 集的原水量 (大埔煤氣廠)	立方米	4,125	3,663	不適用	不適用	不適用
因使用光伏板節省 的電網用電量	千兆焦耳	311	312	313	312	311
節省用電量 (煤氣公司總部 大樓及馬頭角 辦公室) ⁶	千兆焦耳	19,919	19,557	18,581	17,396	15,316

氣體排放量

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
二氧化碳 (CO ₂)	每天平均量，噸計 (噸，每百萬兆焦耳煤氣計)	907 (11.55)	898 (11.82)	904 (11.70)	931 (12.09)	904 (11.92)
氧化氮 (NO _x)	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	314 (4.00)	292 (3.84)	310 (4.02)	353 (4.59)	318 (4.20)
氧化硫 (SO _x)	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	1.4 (0.02)	1.3 (0.02)	1.4 (0.02)	1.2 (0.02)	1.5 (0.02)
溫室氣體 (煤氣生產) ⁹	噸，二氧化碳當量	359,300	357,845	358,582	365,981	360,634
節省的用電量 相等於減少的 二氧化碳排放量 (煤氣公司總部 大樓及馬頭角辦 公室) ⁷	噸	3,873	3,803	3,613	3,376	2,981

污水及廢物

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
經處理排放到大海的污水	每天平均量， 立方米計	79	47	不適用	不適用	不適用
排放到污水渠的污水	每天平均量， 立方米計	241	239	不適用	不適用	不適用
污水總排放量	每天平均量， 立方米計(立方米， 每百萬兆焦耳煤氣 計)	321 (4.10)	287 (3.77)	307 (3.97)	323 (4.20)	435 (5.74)
運往堆填區的無 害廢物 ¹⁰	噸	150.4	123.6	129.5	126.7	不適用
回收利用的無害 廢物 ¹¹	噸	125.7	210.0	不適用	不適用	不適用

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
有害廢物¹²						
化學廢料	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦 耳煤氣計)	167 (2.10)	49 (0.64)	83 (1.07)	150 (1.94)	93 (1.23)
回收已用過的 催化劑	噸	18.5	11.7	23.6	39.7	35.3
循環再造的 潤滑油	噸	45.6	13.2	25.2	46.7	25.3
其他						
再用的金屬 化學容器	數目	41	18	15	90	318
再用的塑膠 化學容器	數目	1,021	1,927	1,030	914	969
循環再造的 金屬廢料 — 來自舊爐具	噸	1,218	1,265	1,229	1,278	926
循環再造的 金屬廢料 — 來自廠房、 管道的建造及維修	噸	34	77	23	28	35
循環再造的 聚乙烯管	噸	30.9	23.6	17.8	12.6	10.7
節省包裝爐具的 發泡膠	噸	1.56	1.56	1.29	1.31	1.52

環保意識培訓

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
僱員接受內部 環保訓練	時數	1,653	865	1,012	1,420	1,951
僱員接受外界 環保訓練	時數	431	386	349	818	1,120

社會表現

客戶服務

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
客戶讚賞	數目	6,930	6,766	5,894	6,026	6,090
客戶投訴	數目	13	6	8	16	7

社區參與

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
參與義工服務的僱員	數目	830	859	994	918	1,079
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	時數	75,588	75,369	79,551	72,025	68,508
集團慈善捐款	港幣百萬元	7.1	7.1	34.2	58.6	7.9

附註：

1. 只限煤氣公司的僱員及附屬公司的僱員。
2. 只包括於香港經營業務的公司(即煤氣公司、Towngas Enterprise Limited、易高加氣站、名氣通電訊有限公司及卓裕工程有限公司)之僱員。我們於2016年採納了經修訂的範圍，往年的數據已按新範圍調整。
3. 轉化為千兆焦耳的換算係數：煤氣(0.048千兆焦耳/單位)，電力(0.0036千兆焦耳/千瓦小時)，汽油(0.033千兆焦耳/升)，柴油(0.036千兆焦耳/升)。石腦油和堆填區沼氣的轉換是以它們的月平均熱值及其燃料容積數據相乘計算出來。
4. 用水由香港特別行政區水務署供應及輸送。
5. 不包括運油車和易高航空燃油服務車輛。
6. 節省量是以當年實施相應的環保新措施前的數據為基準作比較。
7. 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7公斤/千瓦小時。參考資料：香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(環境保護署及機電工程署)。
8. 2016年起，我們以「節省廢水量」指標取代「節省用水量」，往年的數據已調整。
9. 因耗用電力而造成的溫室氣體排放的數據是根據兩家本地電力公司的可持續發展報告而釐定，其有關資料在本報告年度前一年披露。
10. 運往堆填區的無害廢物包括在煤氣公司總部大樓及大埔煤氣廠收集的垃圾、木卡板以及建築廢料。
11. 回收利用的無害廢物包括交予回收商的塑料、廢紙、紙箱和金屬。除了這幾類廢物外，我們也定期回收其他無害廢物，如用過的利是封和碳粉盒。
12. 所有化學廢物的處理過程符合廢物處置條例(香港法例第354章)的規定。我們也收集其他有害廢物如可充電電池、光管及廢棄電子產品，定期交予認可的回收商處理。



安全表現¹

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
安全培訓	時數	906,691	904,211	不適用	不適用	不適用
嚴重燃氣相關事故	數目	13	14	14	12	16
致命意外	數目	2 [#]	0	1	不適用	不適用
損失工作日數	工作日數	3,653.5	1,676.0	不適用	不適用	不適用

2016年2名員工因自身疾病在工作期間突然不適，送到醫院後死亡。

環保表現²

能源及水資源使用³

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
柴油	千兆焦耳	82,204	不適用	不適用	不適用	不適用
液化天然氣	千兆焦耳	465,110	不適用	不適用	不適用	不適用
無鉛汽油	千兆焦耳	68,430	不適用	不適用	不適用	不適用
電	千兆焦耳	1,567,187	不適用	不適用	不適用	不適用
其他能源	千兆焦耳	9,737,518	不適用	不適用	不適用	不適用
水	立方米	3,731,565	不適用	不適用	不適用	不適用

氣體排放量

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
溫室氣體	噸，二氧化碳當量	1,258,000 [#]	1,305,000	1,028,000	1,088,000	1,055,000
氧化氮 (NO _x) ⁴	噸	149.8	不適用	不適用	不適用	不適用
二氧化硫 (SO _x) ⁴	噸	98.4	不適用	不適用	不適用	不適用
可吸入懸浮粒子 (PM ₁₀) ⁵	噸	0.27	不適用	不適用	不適用	不適用

所報告的溫室氣體排放數據涉及香港內外地區的營運。香港營運所產生的溫室氣體排放佔約百分之三十。

污水及廢物⁶

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
有害廢物(固體)	噸	1,134	不適用	不適用	不適用	不適用
有害廢物(液體)	升	28,600	不適用	不適用	不適用	不適用
無害廢物(固體)	噸	220,180	不適用	不適用	不適用	不適用
無害廢物(液體)	升	65,677	不適用	不適用	不適用	不適用
排放到污水渠的污水	立方米	2,088,830	不適用	不適用	不適用	不適用

僱員⁷

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
僱員數目						
僱員，於12月31日	數目	46,803	45,292	44,257	42,294	39,142
按僱用類型劃分						
全職	數目	46,789	不適用	不適用	不適用	不適用
兼職	數目	14	不適用	不適用	不適用	不適用
按性別劃分						
男	數目	31,945	不適用	不適用	不適用	不適用
女	數目	14,844	不適用	不適用	不適用	不適用
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	4,656	不適用	不適用	不適用	不適用
26-35歲	數目	16,468	不適用	不適用	不適用	不適用
36-45歲	數目	13,964	不適用	不適用	不適用	不適用
46-55歲	數目	9,961	不適用	不適用	不適用	不適用
>=56歲	數目	1,740	不適用	不適用	不適用	不適用
按僱員類別劃分						
高級管理人員	數目	929	不適用	不適用	不適用	不適用
中層管理人員	數目	4,485	不適用	不適用	不適用	不適用
一般僱員	數目	41,375	不適用	不適用	不適用	不適用
僱員流失率						
僱員平均流失率	%	2.3	不適用	不適用	不適用	不適用
按性別劃分						
男	%	2.5	不適用	不適用	不適用	不適用
女	%	1.9	不適用	不適用	不適用	不適用
按年齡組別劃分						
<26歲	%	3.5	不適用	不適用	不適用	不適用
26-35歲	%	2.7	不適用	不適用	不適用	不適用
36-45歲	%	1.9	不適用	不適用	不適用	不適用
46-55歲	%	1.7	不適用	不適用	不適用	不適用
>=56歲	%	1.8	不適用	不適用	不適用	不適用

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
招聘人數						
總數	數目	1,853	不適用	不適用	不適用	不適用
按性別劃分						
男	數目	1,352	不適用	不適用	不適用	不適用
女	數目	501	不適用	不適用	不適用	不適用
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	320	不適用	不適用	不適用	不適用
26-35歲	數目	766	不適用	不適用	不適用	不適用
36-45歲	數目	465	不適用	不適用	不適用	不適用
46-55歲	數目	260	不適用	不適用	不適用	不適用
>=56歲	數目	42	不適用	不適用	不適用	不適用

社會表現

社區參與

	Unit	2016	2015	2014	2013	2012
參與義工服務的僱員 (國內公用事業業務)	數目	9,016	8,341	7,240	6,150	不適用
義工服務時數 (國內公用事業業務)	時數	93,701	82,280	103,875	505,722	不適用

附註：














1. 包括煤氣公司大部分擁有的內地公用事業業務、新興環保能源及多元化業務，並僅包括僱員。
2. 包括煤氣公司大部分擁有的內地公用事業業務、新興環保能源及多元化業務。數據以淨股權計算。
3. 轉化為千兆焦耳的換算係數：電力(0.0036千兆焦耳/千瓦小時)，汽油(0.033千兆焦耳/升)，柴油(0.036千兆焦耳/升)，天然氣(0.04千兆焦耳/立方米)。
4. 源自燃料燃燒及車輛排放。
5. 源自車輛排放。
6. 所有有害廢物及污水處理程序均遵循國家規定。
7. 包括所有由集團、其香港以外的附屬公司、聯營公司及合資公司聘用的僱員。

















全球報告倡議組織和 環境、社會及管治報告指引內容索引

全球報告倡議組織G4指引內容索引(包括石油和燃氣行業披露)

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
一般標準披露項目			
策略與分析			
G4-1	機構內最高決策者的聲明	報告：常務董事的話(第4頁)	
G4-2	說明主要影響、風險及機遇	報告：關於本報告(第12頁)； 公司簡介(第16頁) 年報：風險因素(第60頁)	
組織概況			
G4-3	機構名稱	報告：公司簡介(第16頁)	
G4-4	主要品牌、產品及/或服務	煤氣公司及其附屬公司於香港及內地主要生產、輸配和銷售煤氣，並從事供水及新興環保能源業務。	
G4-5	機構總部所在地	報告：公司簡介(第16頁)	
G4-6	機構經營業務的國家名稱及數目(這些國家包括在報告內提及機構主要營運所在地或與可持續發展有關的特定業務項目的所在地)	報告：公司簡介(第16頁)； 附錄(第110頁) 年報：2016年業務版圖(第4頁) 我們在香港、內地和泰國均有項目。	
G4-7	所有權的性質與法律形式	報告：公司簡介(第16頁)	
G4-8	機構提供服務的市場(包括地理位置詳細列表、所服務的行業、客戶/受惠者的類別)	報告：公司簡介(第16頁)	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
G4-9	機構的規模	報告：關於本報告(第12頁)； 公司簡介(第16頁)	
G4-10	有關僱員的統計數字	報告：社會表現(第69頁)； 主要統計數字(第82、90頁)	
G4-11	受集體談判權保障的僱員所佔百分比	報告：社會表現(第70頁)	
G4-12	機構的供應鏈	報告：可持續發展的展望(第30頁)	
G4-13	報告年度內有關機構的規模、結構、 所有權或供應鏈的任何重大改變	2016年內沒有重大改變。	
對外界倡議的承諾			
G4-14	機構有否對如何採取緊急事故預防 措施，或實行這些措施的原則作出 解說	報告：公司簡介(第21頁)； 可持續發展的展望(第27頁)； 安全表現(第53頁)	
G4-15	機構所簽署或支持由外界組織制定 有關經濟、環境與社會的約章、原則 或其他倡議	報告：附錄(第110頁)	
G4-16	機構成為不同協會的會員	報告：附錄(第110頁)	
識別重要範疇與限制			
G4-17	機構的綜合財務報表中包含的所有 項目	報告：關於本報告(第12頁) 年報：獨立核數師報告(第85頁)	
G4-18	確定報告內容和不同範疇限制的 流程	報告：關於本報告(第13頁)	
G4-19	列出所有在流程中識別的重要範疇以 確定報告內容	報告：關於本報告(第14頁)	
G4-20	每個重要範疇在機構內部的限制	報告：關於本報告(第14頁)	
G4-21	每個重要範疇在機構外部的限制	報告：關於本報告(第14頁)	

全球報告 倡議 組織G4 指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
G4-22	就重述過往報告內的資訊所造成的 影響及原因作出解說	本報告沒有重述過往報告內的資訊。	
G4-23	就重述過往報告內的資訊所造成的 影響及原因作出解說	報告：關於本報告(第12頁)	
持分者參與			
G4-24	由機構選出參與的持分者群組	報告：關於本報告(第13頁)； 可持續發展的展望(第27頁)	
G4-25	識別與挑選參與的持分者的方法	報告：關於本報告(第13頁)； 可持續發展的展望(第27頁)	
G4-26	持分者參與的方式	報告：關於本報告(第13頁)； 可持續發展的展望(第27頁)	
G4-27	參與的持分者所提出的關鍵議題和關 注事項，以及機構如何回應，包括透 過編寫報告作出回應	報告：常務董事的話(第4頁)； 可持續發展的展望(第27頁)； 環保表現(第39頁)； 社會表現(第69、76頁)	
報告書基本資料			
G4-28	提供資訊的報告年度(財政年度/ 曆年)	報告：關於本報告(第12頁)	
G4-29	上一份報告出版的日期	煤氣公司在2016年出版的2015可持續發展 報告。	
G4-30	報告週期	我們每年出版可持續發展報告。	
G4-31	提供聯絡方法，由專人解答有關本 報告或其內容的問題	報告：關於本報告(第15頁)	
G4-32	GRI內容索引、機構揀選的「符合」 選項，並參考外界核證報告	報告：全球報告倡議組織內容索引 (第92頁)	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
G4-33	為報告尋求外界核證的政策及現行做法	報告：關於本報告(第12頁)； 核實聲明(第114頁)	
管治			
G4-34	機構的管治架構，包括具有最高管治權力的委員會，以及其他分別負責經濟、環境和社會各範疇決策的委員會	報告：公司簡介(第21頁) 年報：企業管治報告(第73頁) 網站： 企業管治	
薪酬及獎勵			
G4-51	最高管治團隊及高級行政人員的薪酬政策。薪酬政策中的績效標準如何與最高管治團隊及高級行政人員的經濟、環境及社會目標相關	報告：公司簡介(第21頁) 年報：企業管治報告(第73頁) 網站： 企業管治	
G4-52	釐定薪酬程序。說明薪酬顧問有否參與釐定薪酬及是否獨立於管理人員。說明薪酬顧問與機構是否有任何其他關係	年報：企業管治報告(第73頁) 網站： 企業管治	
G4-53	如何諮詢並考慮權益人對薪酬的意見，包括對薪酬政策及提案的投票結果	年報：企業管治報告(第73頁) 網站： 企業管治	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
--------------	----	--	-------

道德與誠信

G4-56	機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為守則和道德守則	報告：公司簡介(第22頁) 網站： 行為守則	
G4-57	對道德及合法行為徵詢意見的內部及外界機制，以及有關機構誠信的事宜，例如援助熱線或意見熱線	報告：公司簡介(第22頁) 年報：企業管治報告(第73頁)	
G4-58	舉報不道德或違法行為的內部及外界機制，以及有關機構誠信事項的關注事項	報告：公司簡介(第22頁) 網站： 行為守則	

具體標準披露項目：表現指標

經濟

經濟表現

G4-DMA	管理方式披露	報告：公司簡介(第18頁) 年報：主席報告(第8頁)	
G4-EC1	機構所締造及分配的直接經濟價值，包括收入、營運支出、僱員薪酬、捐款及其他社區投資、留存盈餘，以及向資金提供者和政府支付的款項	報告：公司簡介(第23頁) 年報：董事會報告(第66頁)	
G4-EC2	氣候變化對機構營運所帶來的財務影響以及其他的風險和機會	報告：環境表現(第39頁) 年報：風險因素(第60頁)	
G4-EC3	機構確定的福利計劃須盡的義務	不適用	
G4-EC4	從政府獲得的財務補助	煤氣公司沒有獲得任何政府機關的財務補助。	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
--------------	----	--	-------

市場形象

G4-DMA	管理方式披露	報告：公司簡介(第18頁)	
G4-EC5	在重要業務據點不同性別基層人員的標準工資與當地最低工資的比例	2016年，所有基層人員的標準工資均符合監管條例的要求。	

環保

物料

G4-DMA	管理方式披露	報告：環保表現(第36頁) 網站： 煤氣公司環保採購政策	
G4-EN1	所用物料的重量或體積	報告：主要統計數字(第84頁)	
G4-EN2	使用循環再造物料的百分比	報告：主要統計數字(第86頁)	

能源







G4-DMA	管理方式披露	報告：環保表現(第40頁)	
G4-EN3	機構內部的能源消耗量	報告：主要統計數字(第84、89頁)	
G4-EN6	減少能源消耗	報告：環保表現(第40頁)； 主要統計數字(第85頁) 網站： 綠色辦公室	
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	所有型號的住宅煤氣煮食爐根據自願性能源效益標籤計劃獲發能源標籤。	
G4-OG3	按源頭劃分可再生能源生產總量	報告：環保表現(第40頁)； 主要統計數字(第84頁) 新界東南堆填區沼氣應用項目大致完成，預計於2017年完全投入使用。	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
--------------	----	--	-------

水









G4-DMA	管理方式披露	報告：環保表現(第45頁)	
G4-EN8	按來源劃分的總取水量	報告：主要統計數字(第84頁) 煤氣公司在香港的業務營運並無尋求適用水源的問題。	
G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源	煤氣公司沒有抽取地表水或地下水，在香港所用的水經公司的雨水收集系統收集，以及由香港特別行政區水務署供應及輸送。	
G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	報告：環保表現(第45頁)； 主要統計數字(第85頁)	

碳排放

G4-DMA	管理方式披露	報告：環保表現(第40頁) 網站： 碳審計	
G4-EN15	直接溫室氣體排放(範疇一)	報告：環保表現(第43、44頁)	
G4-EN16	與能源有關的間接溫室氣體排放(範疇二)	報告：環保表現(第43、44頁)	
G4-EN18	溫室氣體排放強度	報告：環保表現(第43頁)	
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	報告：環保表現(第40頁)	
G4-EN21	按類別及重量說明氧化氮、氧化硫和其他主要氣體的排放	報告：主要統計數字(第84、89頁)	




全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
--------------	----	--	-------

污水及廢物

G4-DMA	管理方式披露	報告：環保表現(第40頁)	
G4-EN22	按水質及排放目的地所劃分的總排水量	報告：主要統計數字(第86、89頁)	
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢物總重量	報告：主要統計數字(第86、89頁) 網站： 廢物管理	
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	沒有發生嚴重洩漏事故。	
G4-EN25	運送、進口、出口或處理被《巴塞爾公約》附錄I、II、III、VIII視為有害廢物的重量，以及運往外地的廢物所佔百分比	沒有。	
G4-EN26	因機構排放廢水及地表逕流使水體的特性、面積、保護狀態和生物多樣性價值以及水體的相關區域受嚴重影響	煤氣公司在香港的業務營運沒有對水體造成嚴重影響。	
G4-OG5	地層水或產出水的量及其處置	煤氣公司在香港的業務營運不涉及地層水或產出水。	
G4-OG7	鑽井廢棄物(鑽井泥漿和岩屑)的量，以及處理和處置的策略	煤氣公司在香港的業務營運不涉及鑽井廢棄物。	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
--------------	----	--	-------

產品及服務




G4-DMA	管理方式披露	報告：環保表現(第40頁)	
G4-EN27	降低產品和服務對環境造成影響的程度	報告：環保表現(第40頁) 網站： 環保產品 我們研製效能更高的爐具，以及使用更環保的包裝物料。	
G4-OG8	燃料中的苯、鉛和硫的含量	煤氣的成分須符合環境保護署的監管要求。在報告年度內，煤氣的苯、鉛和硫含量沒有超過法例規定的水平。	

遵循法規

G4-DMA	管理方式披露	報告：環保表現(第36頁)	
G4-EN29	因違反環境法律和規定須繳交巨額罰款的金額，以及罰款以外受到懲罰的次數	2016年，煤氣公司沒有因違規事件而須繳交罰款或受到懲罰。	




社會：勞工政策實踐與合理工作

僱傭事宜



G4-DMA	管理方式披露	報告：社會表現(第68頁) 網站： 行為守則	
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分統計新入職僱員的人數和比率以及僱員流失率	報告：主要統計數字(第82、90頁)	
G4-LA2	按重要業務據點劃分，只提供予全職僱員(不包括臨時或兼職僱員)的福利	報告：社會表現(第70頁)	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
--------------	----	--	-------

職業健康與安全

G4-DMA	管理方式披露	報告：安全表現(第53頁) 網站： 健康、安全及環保管理	
G4-LA5	在正式的勞資健康與安全聯合委員會中，協助監督和建議有關職業健康與安全規劃的勞方代表所佔百分比	報告：可持續發展的展望(第26頁)	
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數、缺勤率，以及與工作有關死亡事故的數目	報告：主要統計數字(第81、89頁)	

訓練與教育

G4-DMA	管理方式披露	報告：安全表現(第57頁)； 社會表現(第70頁)	
G4-LA9	按性別和僱員類別劃分，每名僱員每年接受訓練的平均時數	報告：主要統計數字(第83頁)	
G4-LA10	舉辦課程加強僱員的技能及促進終身學習，支持僱員不斷增強實力以配合工作需要，也可協助他們在職業生涯結束時規劃未來	報告：社會表現(第70頁)	
G4-LA11	按性別統計接受定期工作表現評估及進行事業發展檢討的僱員所佔百分比	報告：主要統計數字(第83頁)	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
--------------	----	--	-------

社會

本地社區

G4-DMA	管理方式披露	報告：社會表現(第76頁)	
G4-S01	實行社區參與、影響評估和發展計劃的業務所佔百分比	報告：環保表現(第37頁)； 社會表現(第76頁)	
G4-S02	業務營運對本地社區造成重大的實際或潛在負面影響	報告：安全表現(第54頁)	
G4-OG11	已棄用工地和即將棄用的工地的數目	2016年，煤氣公司在香港的業務營運不涉及這類工地。	

產品責任



客戶健康與安全










G4-DMA	管理方式披露	報告：安全表現(第62頁) 網站： 健康與安全	
G4-PR1	為改善健康和安全而進行影響評估的主要產品和服務類別所佔百分比	報告：安全表現(第62頁) 2016年，我們進行1,312,275次住宅燃氣設施檢查。	

產品及服務標示

G4-DMA	管理方式披露	報告：安全表現(第62頁)； 社會表現(第73頁)	
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	報告：社會表現(第74頁) 網站： 煤氣公司服務承諾	

市場傳訊

G4-DMA	管理方式披露	報告：社會表現(第73頁)	
G4-PR6	銷售已被查禁或有爭議的產品	煤氣公司沒有售賣在其他市場已被查禁或持分者有疑慮或公眾有爭議的產品。	

全球報告倡議組織G4指引	說明	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 年報 — 煤氣公司年報2016； 網站 — www.towngas.com)	外界核證#
G4-PR7	按所產生結果的類別劃分，違反關於營銷推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性守則事件的總數	2016年，煤氣公司沒有違反相關法例。	
客戶私隱			
G4-DMA	管理方式披露	報告：社會表現(第75頁) 網站： 私隱政策聲明	
G4-PR8	有關侵犯客戶私隱和遺失客戶資料已證明屬實的投訴的數目	2016年，煤氣公司沒有違反相關法例。	
遵循法規			
G4-DMA	管理方式披露	報告：安全表現(第62頁)	
G4-PR9	因違反關於提供及使用產品與服務的法律和規定須繳交巨額罰款的金額	2016年，煤氣公司沒有違反相關法例。	
緊急應變計劃			
G4-DMA	管理方式披露	報告：安全表現(第61頁)	
資產完整性及工序安全			
G4-DMA	管理方式披露	報告：安全表現(第54頁)	
G4-OG13	按業務劃分工藝安全事件的數目	報告：安全表現(第54頁)	
化石燃料替代品			
G4-OG14	按可持續標準生產及購買的生物燃料量	報告：環保表現(第41、42頁)	

該等主要指標已獲香港品質保證局核證。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

本報告已遵守聯交所《上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》內的「不遵守就解釋」條文，以及根據「建議披露」作匯報。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016； 網站 — www.towngas.com)
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告：環保表現(第33、36頁) 網站： 碳審計
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	報告：環保表現(第43、44頁)； 主要統計數字(第86、89頁)
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度	報告：環保表現(第43頁)
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	報告：主要統計數字(第86、89頁)
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	報告：主要統計數字(第86、89頁)
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	報告：環保表現(第40、43頁)
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	報告：環保表現(第36、46頁)； 主要統計數字(第86頁) 網站： 廢物管理

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

相應章節/資料

(報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016；
網站 — www.towngas.com)

層面A2：資源使用

一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原料)的政策	報告：環保表現(第33頁)
關鍵績效指標 A2.1	按類型(如電力、氣或油)劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度	報告：主要統計數字(第84、89頁)
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	報告：環保表現(第45頁)； 主要統計數字(第84、89頁)
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	報告：環保表現(第41、45頁)； 主要統計數字(第85頁) 所有型號的住宅煤氣煮食爐根據自願性能源效益標籤計劃獲發能源標籤。
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	報告：環保表現(第45頁) 煤氣公司在香港的業務營運並無尋求適用水源的問題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	報告：主要統計數字(第84頁)

層面A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	報告：環保表現(第37、42頁)
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	報告：環保表現(第37、44頁) 網站： 環境保護

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

相應章節/資料

(報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016 ;
網站 — www.towngas.com)

B. 社會

僱傭及勞工常規

層面B1：僱傭

一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告：社會表現(第68頁) 網站： 企業管治
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	報告：社會表現(第69頁) 主要統計數字(第82、90頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	報告：主要統計數字(第82、90頁)

層面B2：健康及安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告：安全表現(第53頁) 網站： 健康、安全及環保管理
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	報告：主要統計數字(第81、89頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	報告：主要統計數字(第81、89頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康及安全措施，以及相關執行及監察方法	報告：安全表現(第57頁) 網站： 健康、安全及環保管理

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

相應章節/資料

(報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016；
網站 — www.towngas.com)

層面B3：發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述有關培訓活動。	報告：安全表現(第57頁)； 社會表現(第70頁)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(例如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	報告：社會表現(第70頁)； 主要統計數字(第83頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	報告：社會表現(第70頁)； 主要統計數字(第83頁)

層面B4：勞工準則

一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告：公司簡介(第22頁)； 社會表現(第68頁)
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	我們完全遵守公司營運業務的地區所有適用的法律和規例，嚴禁在公司內聘用童工及強迫勞動。公司的經理級人員負責監察和執行這兩方面的工作，以確保完全符合法例規定。我們也就此進行持續監察及定期審查。
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	我們嚴格遵守有關禁止聘用童工及強迫勞動的法例規定，在公司營運業務的地區沒有發生任何涉及這兩方面的違規事件。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	相應章節/資料 (報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016 ; 網站 — www.towngas.com)
---------------------	---

營運慣例

層面B5：供應鏈管理

一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	報告：可持續發展的展望(第30頁) 網站： 供應商的企業社會責任守則
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	報告：可持續發展的展望(第31頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	報告：可持續發展的展望(第30頁)

層面B6：產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告：安全表現(第54、62頁)； 社會表現(第73頁) 網站： 私隱政策聲明
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	沒有發生任何相關的事件。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	報告：社會表現(第74頁) 主要統計數字(第88頁)
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	報告：公司簡介(第21頁) 網站： 企業管治
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	報告：安全表現(第54頁) 網站： 客戶服務
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	報告：社會表現(第75頁) 網站： 私隱政策聲明

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

相應章節/資料

(報告 — 煤氣公司可持續發展報告2016；
網站 — www.towngas.com)

層面B7：反貪污

一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告：公司簡介(第22頁)
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	公司在2016年沒有涉及已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	報告：公司簡介(第22頁) 網站： 企業管治

社區

層面B8：社區投資

一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	報告：社會表現(第76頁) 網站： 關懷社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(例如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	報告：社會表現(第76頁)
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)	報告：社會表現(第76頁)； 主要統計數字(第88、91頁)



附錄

附錄一：我們的角色和服務

香港煤氣業務	
香港中華煤氣有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 煤氣生產及輸配• 銷售煤氣及煤氣爐具• 提供全面售後服務
中華煤氣工程學院	<ul style="list-style-type: none">• 提供技術及專業培訓
品質測檢服務有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 爐具和聚乙烯介面測試及煤氣錶校正
內地公用事業業務	
港華投資有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 管理煤氣公司在內地的投資
華衍水務(中國)有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 管理在內地的水務投資
港華燃氣有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 營運內地城市管道燃氣項目
中華煤氣工程學院	<ul style="list-style-type: none">• 提供技術及專業培訓
新興能源業務	
易高環保投資有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 在香港和內地經營專用液化石油氣、液化天然氣及壓縮天然氣加氣站• 在香港興建及營運航空燃油設施• 開發、研究、發展及應用新興環保能源，例如煤層氣、煤基化工、焦油、生物質能等• 在內地發展氣體基建、能源物流等項目• 在泰國投資油田開發及生產項目

多元化業務

港華輝信工程塑料(中山)有限公司 (煤氣公司與英國輝信集團的合資公司)	<ul style="list-style-type: none">• 生產用於接駁燃氣和供水管道系統的聚乙烯管件
卓通管道系統(中山)有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 生產優質聚乙烯管道
名氣通電訊有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 為香港和內地提供電信基礎設施和優質的網絡解決方案
卓裕工程有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 從事包括樓宇服務、液化石油氣項目、土木工程、水廠及其他管道基礎設施項目
卓誠工程有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 提供廠房的設計及興建服務• 在香港規劃及營運堆填沼氣應用項目
卓度計量技術(深圳)有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 開發及生產電子煤氣錶，為燃氣業提供智能錶計解決方案
卓銳高科控股有限公司	<ul style="list-style-type: none">• 軟件產品研發、系統實施和應用集成• 提供雲端和資訊化解決方案和諮詢服務

附錄二：協會會員

以下是煤氣公司加入的部分協會和組織：

香港及中國內地

- 工程界社促會
- 香港英商會
- 商界環保協會
- 中國城市燃氣協會
- 中國質量協會
- 香港僱主聯合會
- 香港工業總會
- 綠十字會
- 香港能源工程師學會
- 香港烘焙專業協會
- 香港電腦學會
- 香港總商會
- 香港綠色建築議會
- 香港人力資源管理學會
- 香港市務學會
- 香港管理專業協會
- 香港生產力促進局
- 香港品質管理協會
- 香港零售管理協會
- 香港廢物管理學會
- 消防工程師學會(香港分會)
- 香港上市公司商會
- 香港中華總商會
- 香港中華廠商聯合會
- 貨車車隊聯會有限公司
- 香港廣告客戶協會

國際

- 英國燃氣專業學會
- 國際燃氣聯盟
- 世界能源理事會
- 世界液化石油氣協會

附錄三：煤氣公司遵守的法規及支持的環境、社會和管治約章及措施

約章/措施	頒發機構
企業管治	
公司條例(香港法例第622章)	香港特別行政區政府
證券及期貨條例(香港法例第571章)	
上市規則附錄14的企業管治守則	香港聯合交易所有限公司
環境	
香港上市公司碳足跡資料庫	環境局
減碳約章：碳審計•綠色機構	
節能約章	環境局及機電工程署
香港綠色機構	環境運動委員會
清新室內空氣證書	
減廢證書	
「齊來慳水十公升」運動	水務署
低碳關懷ESG標籤	低碳亞洲
香港環保採購約章	環保促進會
香港零碳夥伴	香港大學
創新夥伴	低碳想創坊
綠色辦公室標籤(綠色辦公室獎勵計劃)	世界綠色組織
「惜飲惜食有福氣」宴席輕量計劃	地球之友
「酷企業」會員計劃	
綠瓶子承諾	綠惜地球
安全	
職業安全約章	職業安全健康局
優先選用職安健星級企業約章	
「好心情@健康工作間」約章	
社會責任	
無障礙友善企業	香港社會服務聯會
家庭友善僱主獎勵計劃	家庭議會
《有能者•聘之約章》及共融機構嘉許計劃	勞工及福利局



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對香港中華煤氣有限公司(「煤氣公司」)可持續發展報告2016(「報告」)的全部內容進行獨立驗證。這報告闡述了煤氣公司於2016年1月1日至2016年12月31日在香港內外地區的業務有關經濟、安全、環境和社會方面的表現。

此核實聲明的目的是為報告的內容提供合理保證，基於有關確定報告內容和報告質量的原則。報告是依據全球報告倡議組織(GRI)之G4可持續發展報告指南的核心選項，石油和天然氣行業披露指南及香港聯合交易所有限公司出版的環境、社會及管治報告指引而編製。



方法

核實方法是參考有關準則如：

- 國際審計與鑑證準則理事會所發佈之國際鑑證業務準則ISAE 3000 (修訂) - 除歷史財務信息審核或複核之外的鑑證業務；
- GRI之G4可持續發展報告指南及石油和天然氣行業披露指南；
- 環境、社會及管治報告指引

獨立性

香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於煤氣公司。除了合約所訂明提供核實服務外，煤氣公司與香港品質保證局並無任何其他關係。



結論

香港品質保證局確定此報告的編制程度符合GRI之G4可持續發展報告指南的核心選項，石油和天然氣行業披露指南以及環境、社會及管治報告指引內關鍵績效指標的覆蓋範圍。

此報告的內容充分滿足編制可持續發展報告的原則如持份者的參與性、重要可持續發展範疇的應對性、報告的實質性和完整性等及確保報告質量的原則如準確性、時效性、可比性、清晰性、可靠性和平衡性均在報告中體現。此報告準確及可靠地反映煤氣公司香港內外地區的業務在2016年於可持續發展方面的表現。

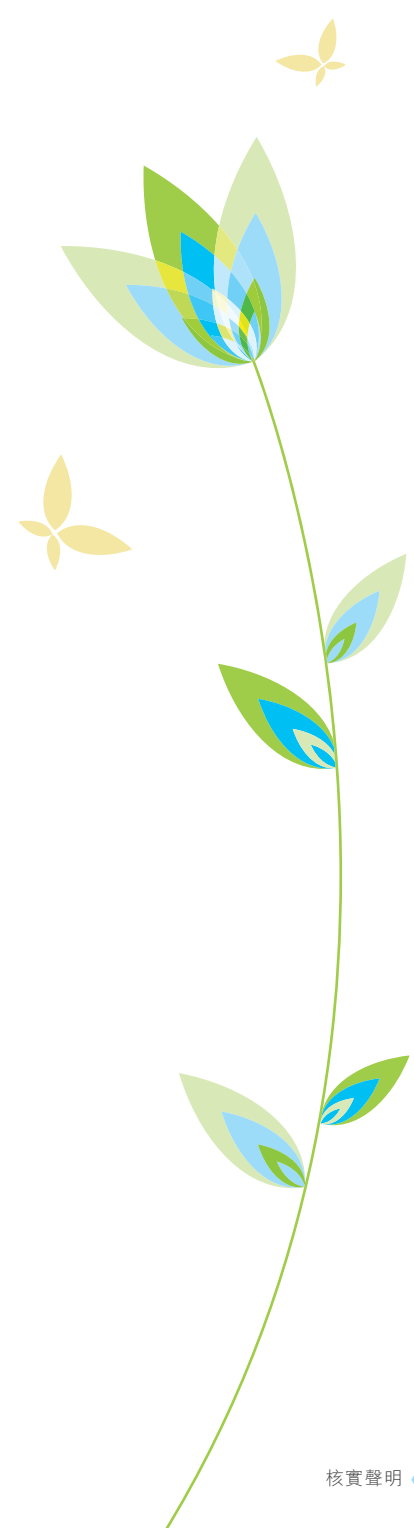
煤氣公司維持有系統地與持份者溝通及決定其重要可持續發展範疇評估的過程，從而識別出最受關注的可持續發展事項藉此制定報告的內容。

總括而言，煤氣公司積極地保持與持份者有效透明地溝通。藉此報告煤氣公司能夠及時地回應了持份者的需求和期望。

香港品質保證局



沈小茵
審核主管
2017年3月





您的回應

歡迎就本報告或我們在可持續發展方面的表現提出意見。

請聯絡：

香港中華煤氣有限公司

企業安全及風險管理部

地址 香港北角渣華道363號21樓

傳真 (852) 2590 6344

電郵 ccd@towngas.com

網址 www.towngas.com

