



新天綠色能源股份有限公司  
China Suntien Green Energy Corporation Limited

# 2016

環境、社會及管治報告



# 關於本報告

## 1. 報告範圍

報告組織範圍：本報告覆蓋新天綠色能源股份有限公司總部及轄內機構。

報告時間範圍：2016年1月1日至2016年12月31日。部分內容超出上述時間範圍。

報告發佈周期：本報告為年度報告，發佈時間與公司當年年報發佈時間一致。

## 2. 報告編製依據

報告依據香港聯合交易所「上市規則指引－附錄二十七環境、社會及管治報告指引」進行編製。在關鍵披露內容選擇、利益相關方參與等部分，參照全球報告倡議組織(GRI)《可持續發展報告指南G4》開展。

## 3. 報告數據說明

報告中的財務數據均來自2016年度財務報告，其他數據來源於公司內部管理體系與統計，部分數據涉及歷史數據。本報告中所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

## 4. 報告發佈形式

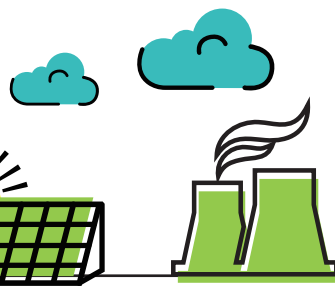
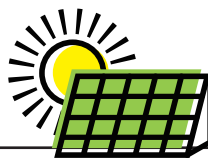
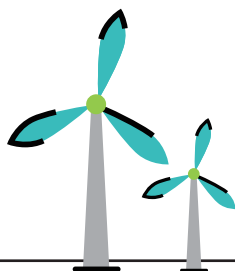
報告以紙質版和網絡版兩種形式發佈。網絡下載本報告請登錄網站[www.suntien.com](http://www.suntien.com)或[www.hkex.com.hk](http://www.hkex.com.hk)。如需紙質版報告，請致電0311-85278707。

## 5. 指代說明

為便於表達，在報告中使用「新天綠色能源有限公司」、「新天」、「公司」、「集團」、「我們」等稱謂。下屬重要子公司河北省天然氣有限責任公司簡稱為「天然氣公司」，河北建投新能源有限公司簡稱為「新能源公司」。

## 6. 聯繫方式

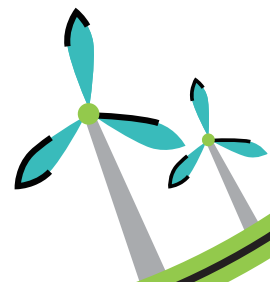
新天綠色能源股份有限公司董事會辦公室  
地址：河北省石家莊市裕華西路9號裕園廣場  
A座  
郵編：050000





# 目錄

關於本報告	1
董事長致辭	4
企業簡介	6
公司治理	10
環境、社會及管治管理	13
<b>1</b> 環境	19
1.1. 應對氣候變化	20
1.2. 節能減排	24
1.3. 資源使用及生態保護	32
<b>2</b> 僱傭及勞工常規	34
2.1. 僱傭與勞工準則	35
2.2. 健康與安全	40
2.3. 發展與培訓	47





# 3

## 運營慣例

52

3.1. 供應鏈管理

53

3.2. 產品與服務

55

3.3. 科技創新

57

# 4

## 社區

59

4.1. 政策支持

60

4.2. 社區參與

61

4.3. 公益慈善

63

專題：新天綠色能源精準扶貧項目

66

2017年展望

68

ESG 指標索引

69

信息反饋

72

# 董事長致辭



尊敬的各位讀者：

過去一年是國際社會在應對氣候變化問題上形成共識的一年，也是中國「十三五」規劃的開局之年。2016年4月，超過150位國家元首和國家代表在紐約聯合國總部正式簽署《巴黎協定》，目標為在本世紀下半年全球實現溫室氣體淨零排放。2016年12月，國家發展與改革委員會發佈《能源發展「十三五」規劃》、《可再生能源發展「十三五」規劃》，提出清潔低碳能源將是「十三五」期間能源供應增量的主體。在積極的國內外宏觀形勢下，作為中國華北地區領先的清潔能源開發與利用公司，新天深感自身肩負的重要責任。

在過去的一年，新天持續推動風電、光伏發電等新能源產業的發展並取得了豐碩的業績。2016年新增風電控股裝機容量702.55兆瓦，實現發電量45.85億千瓦時，相比2015年增長45.05%，新增光伏發電裝機容量

14兆瓦。2016年，新天省外單體最大風電項目—建水七棵樹風電場全部風機實現並網發電，標志著公司省外風電建設取得了重要突破。同時公司積極尋找海外適宜投資項目，致力於為更多地區提供清潔能源。為解決棄風等目前國內新能源行業發展存在的問題，新天通過風電制氫等一大批具有國家示範意義工程項目的建設，顯著提升風能利用效率，為行業發展貢獻力量。

新天積極響應國家和地方政府的呼籲，穩步發展天然氣業務，推動京津冀重點地區的大氣污染防治工作。2016年，公司大力開展河北省城中村「煤改氣」項目，完善區域天然氣輸送管道、城市燃氣管網等基礎設施，將天然氣送入更多家庭。截止2016年12月31日，全年新增天然氣管道210.3公里，公司城鎮小區及農村煤改氣居民用戶投產共計172,949戶。

新天主動與各利益相關方保持充分溝通和交流，回應各方的關切和訴求。我們充分保障員工合法權益，提供廣闊的發展空間和具有行業競爭力的薪酬福利，使其成為助力企業發展的不竭動力。我們加大環境保護與安全生產投入，在項目施工和運營過程中關注環境及安全問題，提高資源利用率，降低安全事故隱患，努力減少自身運營對生態環境、周邊居民產生的影響。作為國內較早引入香港聯交所「環境、社會及管治報告指引」的內地企業之一，我們逐步建立完善的ESG管理體系，更好的管控公司在環境、社會等方面的績



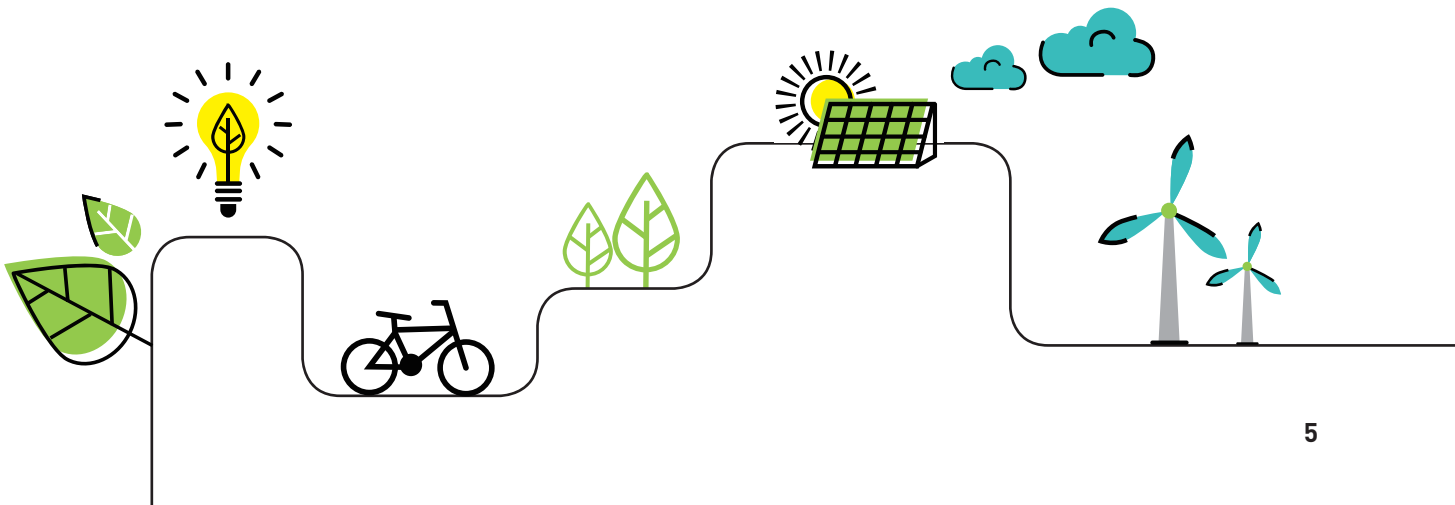
效表現。我們努力回報社會，通過自身發展帶動區域經濟騰飛，開展精準扶貧工作，通過「扶貧先扶智」，為幫扶對象提供最切實、最有效的支持和幫助，與公眾共享企業發展成果。

展望未來，「十三五」時期將是國際社會共同應對氣候變化的關鍵時期，也是中國清潔能源產業持續健康發展的黃金時代。面對這一歷史性的發展機遇，新天將通過提升自身業務增長與技術水平，為社會輸送源源不斷的清潔能源，為國際社會應對氣候變化，實現全球可持續發展目標增添不竭動力。我們希望與更多夥伴本著合作共贏的協作精神，共享商機，共創價值！希望各利益相關方關注和支持新天的發展，與我們共同攜手創建可持續發展的美好未來！

曹欣

董事長

中國石家莊，2017年3月



# 企業簡介

新天綠色能源股份有限公司成立於2010年2月9日，由股東河北建設投資集團有限責任公司與河北建投水務投資有限公司發起設立。2010年10月13日，本公司在香港聯交所主板成功上市。本集團系華北地區領先的清潔能源開發與利用公司。

本集團主要從事新能源和清潔能源的開發與利用，旗下擁有兩大業務板塊：風電業務和天然氣業務。

本集團從事風電場的規劃、開發、運營及電力銷售，在河北、山西、新疆、山東、雲南、內蒙古等地區擁有風電項目。本集團以河北為依托，在全國範圍內投資開發風電項目，並積極尋找海外適宜投資項目。截至2016年12月31日止，控股裝機總量2,796.15兆瓦，權益裝機總量2,571.6兆瓦。本集團2016年風電發電量為45.85億千瓦時，可利用小時數為2,195小時。

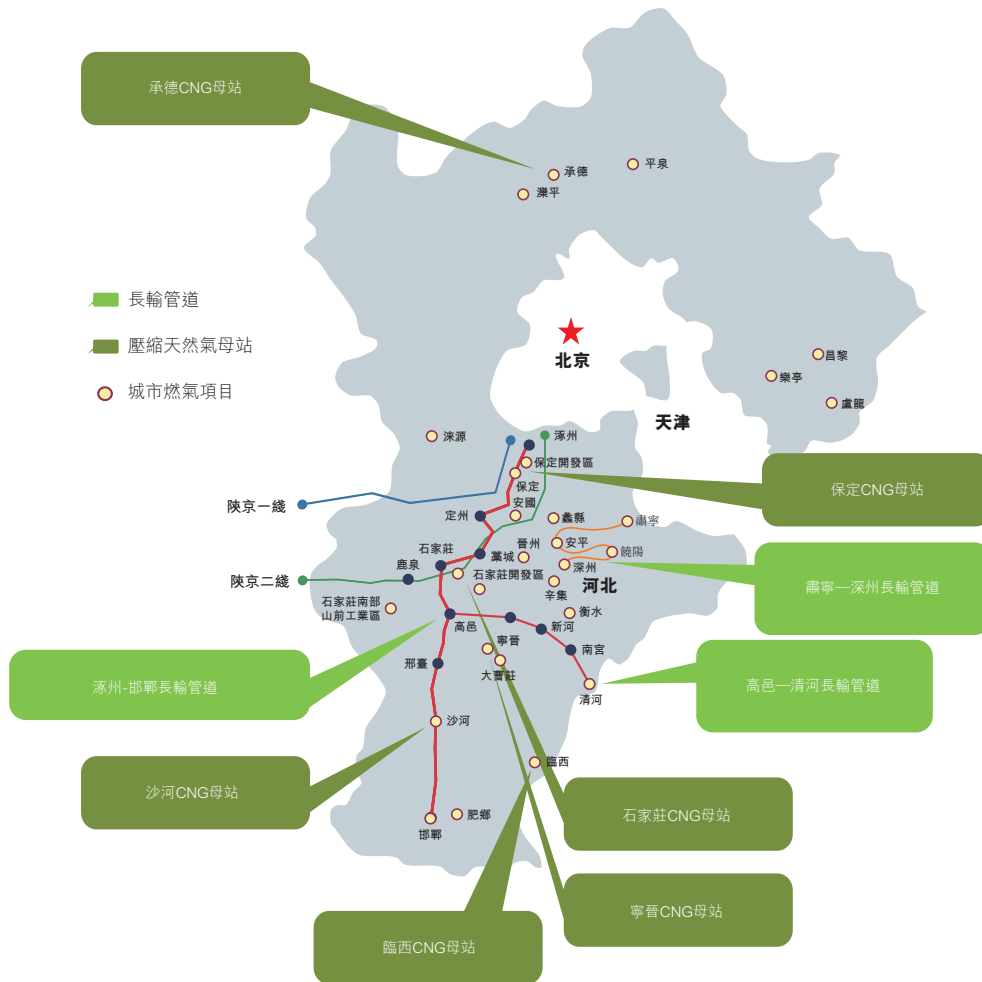
本集團在河北省擁有運營天然氣輸配設施，並通過天然氣分銷渠道銷售天然氣。截至2016年12月31日止，本集團擁有3條天然氣長輸管道、8條高壓分支管道、29個城市燃氣項目、14座分輸站、8座門站、7座CNG加氣站、6座CNG母站。2016年度本集團銷售天然氣量達11.11億立方米。

## 業務分佈

風電及光優項目分佈示意圖



天然氣項目分佈示意圖



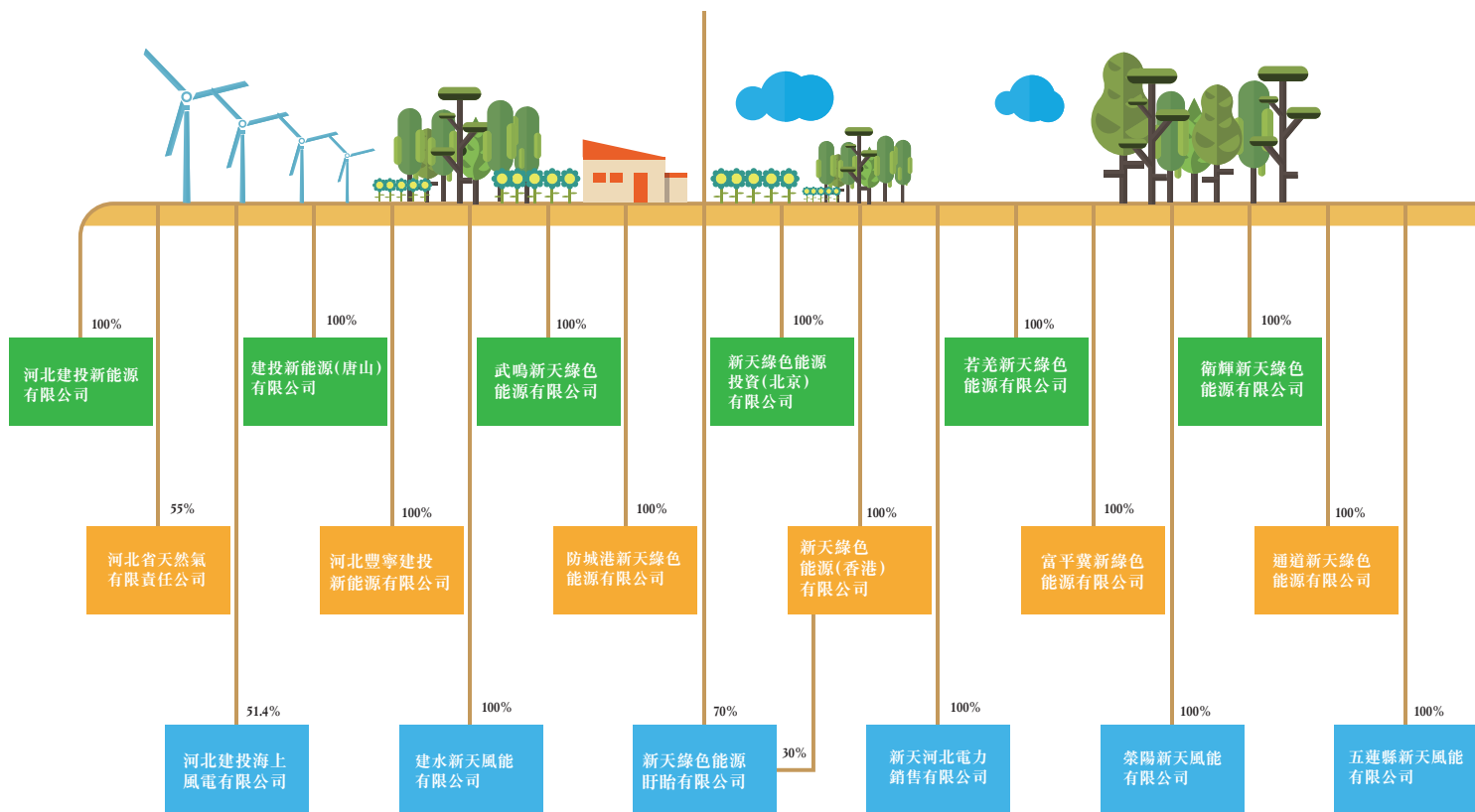


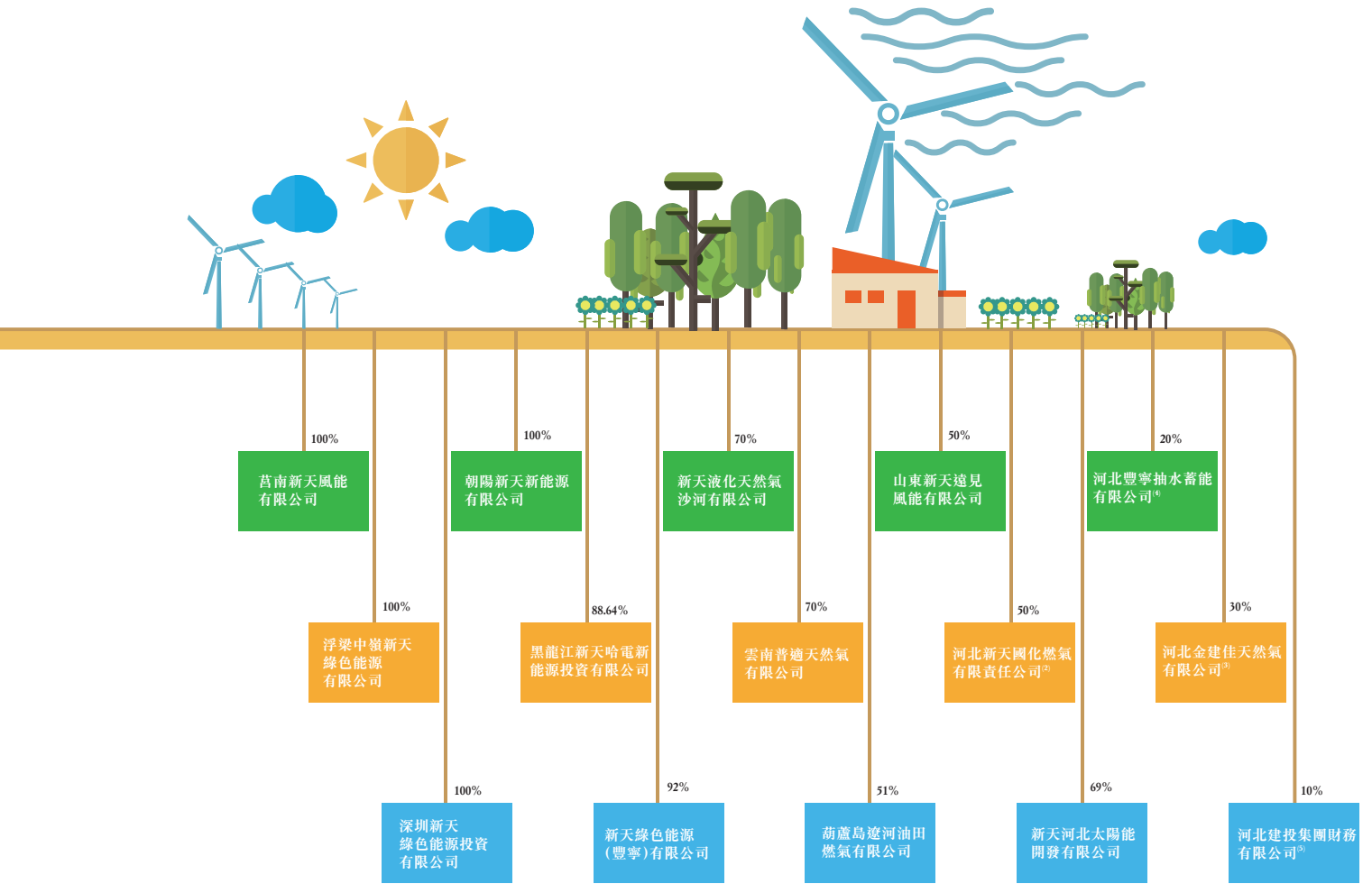
# 企業簡介

組織架構圖



## 新天綠色能源股份有限公司 China Suntien Green Energy Corporation Limited





附註：

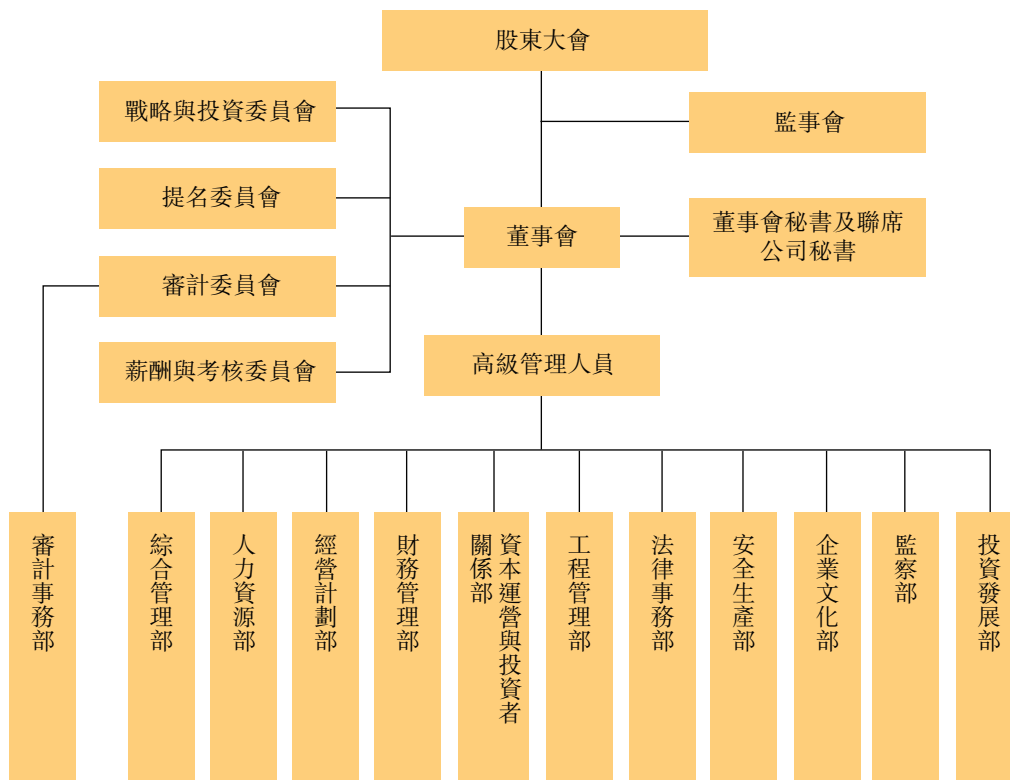
- (1) 務請注意，公司架構圖僅包括本公司一線附屬公司。二線及以下附屬公司並無載列。
- (2) 河北新天國化燃氣有限責任公司為本公司合營公司。
- (3) 河北金建佳天然氣有限公司為本公司合營公司。
- (4) 河北豐寧抽水蓄能有限公司為本公司聯營公司。
- (5) 河北建投集團財務有限公司為本公司長期投資公司。

# 公司治理

根據《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、《上市規則》以及其他有關法律法規、規範性文件和公司章程的規定，公司在2010年上市後，逐步完善公司治理工作細則，出臺各專業委員會工作章程，並在2016年修訂了《公司章程》，以滿足經營管理需要和外部監管要求。

公司建立了良好的內部控制治理架構，董事會下設戰略與投資委員會、提名委員會、審計委員會、薪酬與考核委員會，對包括公司戰略、管理層任命及激勵措施、風險管控等在內的工作進行監督與檢查。監事會對董事會、高級管理層建立與實施的內部控制進行監督。有關董事會及各下設專業委員會、監事會具體職責及人員構成，請參見《新天綠色能源股份有限公司2016年年報》(0956.HK)－「公司治理報告」。

公司企業管治架構圖



## 內部控制與風險管理

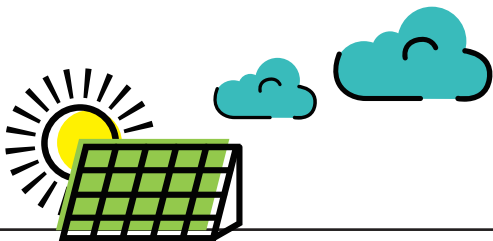
報告期內，本公司組織完成了內部控制自評價工作，對內控自評價過程中出現的內部控制缺陷督促相關部門限期整改，並對整改情況進行有效跟進，完善了公司的內控體系。

為確保本公司內部控制有效運行，本公司修訂、完善了《新天綠色能源股份有限公司內部控制手冊》。為切實做好本集團內部控制規範實施工作，進一步加強和規範本集團的內部控制，提高本集團整體的經營管理水準和風險防範能力，2016年將本公司的內部控制體系在所屬西北大區相關公司進行了推廣，使其建立了各自的《內部控制管理手冊》，加強了本集團的內部控制體系建設，提升了內部控制管理水準。

## 反腐敗

公司高度重視廉政建設，堅決反對任何形式的腐敗。在相關法律法規的基礎上，結合公司的實際情況，制定《預防商業賄賂管理辦法（試行）》、《黨風廉政建設監督員工管理辦法（試行）》、《黨風廉政建設責任制實施暫行辦法》、《權力運行監控機制管理暫行規定》、《對疑提拔企業領導人員實行黨紀政法法規知識考試實施辦法》等政策及相關管理辦法，從源頭上預防腐敗。此外，公司要求重要環節、重要崗位的人員和有經濟往來的單位簽訂《預防商業承諾書》，以規範雙方的行為。

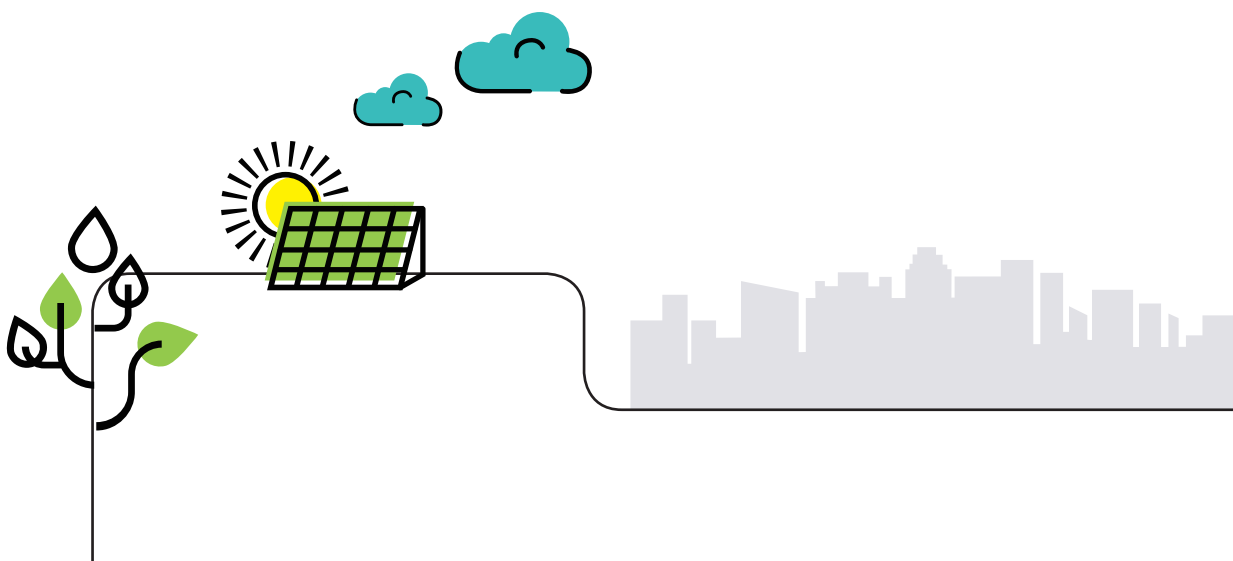
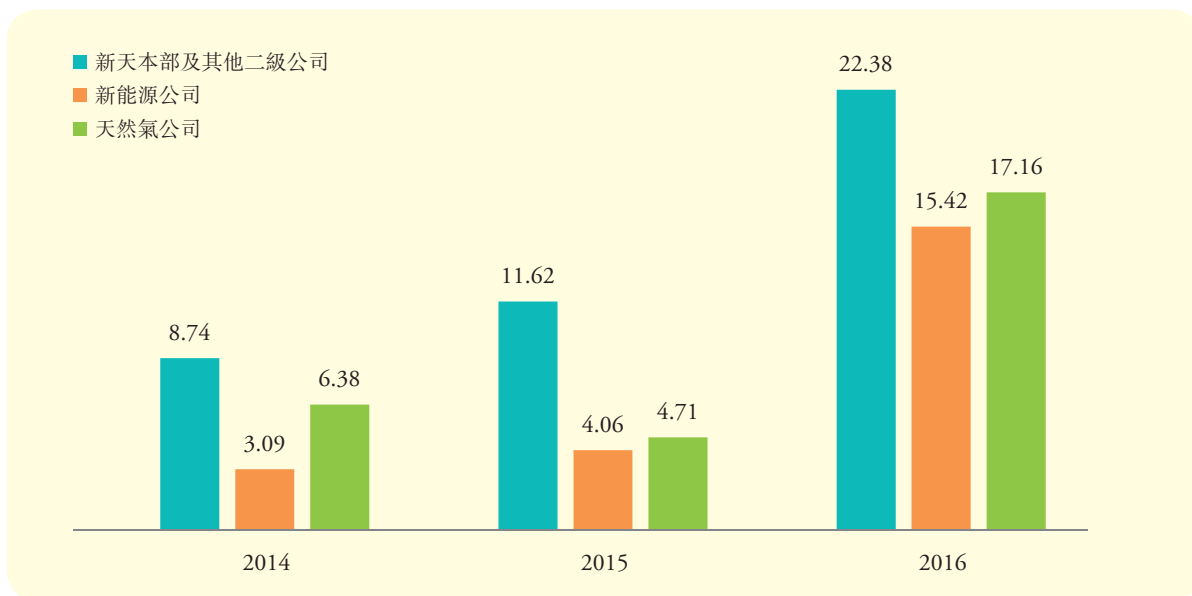
公司設立了預防商業賄賂工作舉報箱並公佈舉報電話。為了更好地進行廉政建設並提升員工自律意識，公司將廉政建設納入年度考核體系中，並對廉政風險點的風險級別進行劃分和描述，基於此建立風險提醒、警示、教育防範機制，通過開展反腐敗教育提升員工反腐敗意識。通過以上努力，共同維護一個健康、公平、透明的商業環境。本報告期內，公司未發生反腐敗或貪污訴訟事件。




# 公司治理



2014-2016年反腐败人均培訓小時數



# 環境、社會及管治管理



身為華北地區重要的清潔能源供應商，我們希望能在調整社會能源結構、緩解環境問題方面作出更多的貢獻，這是我們的經營基礎，也是我們擔負的社會責任。尤其伴隨著京津冀一體化政策的提出，環境、經濟等方面規劃的進一步出臺，我們面對的是新一輪的發展機遇，以及對發展能力、自身管理水平的挑戰。我們將通過進一步優化ESG管理體系，落實ESG管理成效，以提升我們的可持續發展能力，在社會的可持續發展中發揮更大作用。

## ESG管理體系

我們的ESG管理體系始終以ESG量化績效管理為重點。2014年，作為國內較早引入香港聯交所「環境、社會及管治報告指引」的內地企業之一，我們基於ESG信息披露要求，初步設定了新天綠色能源ESG指標體系，建立了以公司董事會辦公室為主導部門、覆蓋所有重要業務單位的ESG量化信息管理體系，形成了ESG管理網絡，每年召開兩次ESG工作網絡崗位員工ESG工作會議，以確定ESG信息收集要點，據此評估ESG管理成效。

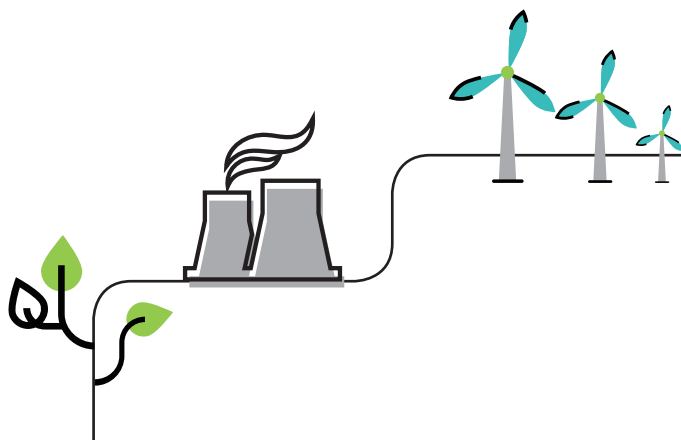
2016年，為進一步落實ESG量化管理的有效性，我們邀請第三方專業機構深入新能源及天然氣業務生產基層，從ESG數據記錄源頭對統計流程的有效性進行評估，以驗證ESG績效的完整性及準確性。根據評估結果，我們完成了對ESG管理體系的優化，明確了部分ESG議題的管理權益，提升了ESG指標體系在運營管理中適用性。

由於公司處於高速發展階段，新能源行業也處在總體趨好、變化繁多的政策環境中，我們需要廣泛關注社會可持續發展動向，與公司內部的ESG管理建立聯繫。2017年，全國碳交易市場將正式啟動，我們也將更好地利用新能源供應商的身份，在ESG管理體系中做好準備，為實現公司的可持續發展奠定基礎。

## 利益相關方溝通

新天的可持續發展與各利益相關方息息相關。一方面，作為行業產業鏈及社會中的一員，利益相關方能通過他們的決策及行為對企業產生直接影響，新天通過對利益相關方需求的及時回應，能有效獲得發展的持續動力；另一方面，企業通過所提供的產品及服務、工程建設，對各利益相關方產生了直接及間接的影響。在企業運營過程中，利益相關方的有效參與能夠幫助新天正確評估自身的決策影響，及時調整行動方向，最終實現新天自身與利益相關方的可持續發展。

通過審視新天運營各環節所影響的利益相關方類型與內容，我們識別出了重要的利益相關方及其參與方式，並針對各需求點採取了針對性的回應措施。與利益相關方的有效溝通能夠幫助雙方瞭解彼此訴求，探討制定未來的合作措施，逐漸成為了新天工作的重要內容。



# 環境、社會及管治管理

利益相關方關注點與溝通渠道一覽表

利益相關方類型	主要需求點	主要回應措施	主要溝通方式
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續穩定的投資回報</li> <li>及時的信息披露</li> <li>合規的企業運營</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升業務的多元化</li> <li>建立定期信息披露制度</li> <li>完善內部合規體系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年報及企業公告</li> <li>路演等信息發佈渠道</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>體面的工作環境</li> <li>廣闊的職業發展空間</li> <li>豐富的薪酬福利</li> <li>完善的健康安全保障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善員工招聘、晉升等內部管理制度與體系</li> <li>豐富員工生活</li> <li>提供多樣化的員工工作與生活保障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>內部網站</li> <li>企業內刊</li> <li>新天微信訂閱號</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平公正公開的採購流程</li> <li>按時履行合同約定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保證採購流程的透明度，接受內部及外部監察</li> <li>合理管控企業現金，保證及時付款</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府網站上的採購、招標公告與公示</li> <li>企業廉政舉報電話</li> </ul>
用戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>穩定、安全的天然氣供應</li> <li>用戶訴求的及時回應</li> <li>提高服務質量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立全面的安全監察制度與響應制度</li> <li>完善客訴處理流程，界定客訴責任制</li> <li>制定服務標準化指導手冊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期開展安全用氣等社區宣傳</li> <li>用戶投訴回訪</li> <li>開展用戶滿意度調查</li> </ul>

利益相關方類型	主要需求點	主要回應措施	主要溝通方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>帶動地方及周邊產業發展</li> <li>合規的企業運營</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為經營地提供就業崗位，貢獻稅收</li> <li>配合政府監察工作，完善內部合規監察制度</li> <li>保證對環境、安全、廉潔等各方面法律、法規的遵守</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與政府會議，定期拜訪</li> <li>接受政府工作人員監察</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>貢獻社區發展</li> <li>參與社區活動，保持與社區的良好溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過道路修建、電網鋪設等行動，完善當地基礎設施建設</li> <li>開展定點幫扶工作，促進農村發展</li> <li>保持與運營地居民、牧民的良好溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區代表調查</li> <li>日常運營中的走訪</li> </ul>
銀行	<ul style="list-style-type: none"> <li>良好的企業信用，穩定的償貸能力</li> <li>穩定的企業發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按時償貸，保持良好的企業信用</li> <li>加強與境內外銀行的合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期直接溝通</li> </ul>
學術機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續的科技創新投入</li> <li>加強產學研合作，提高科技落地能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高內部科技研發投入，完善知識產權與創新管理</li> <li>增加與高校等科研院所的合作與交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作洽談會</li> </ul>



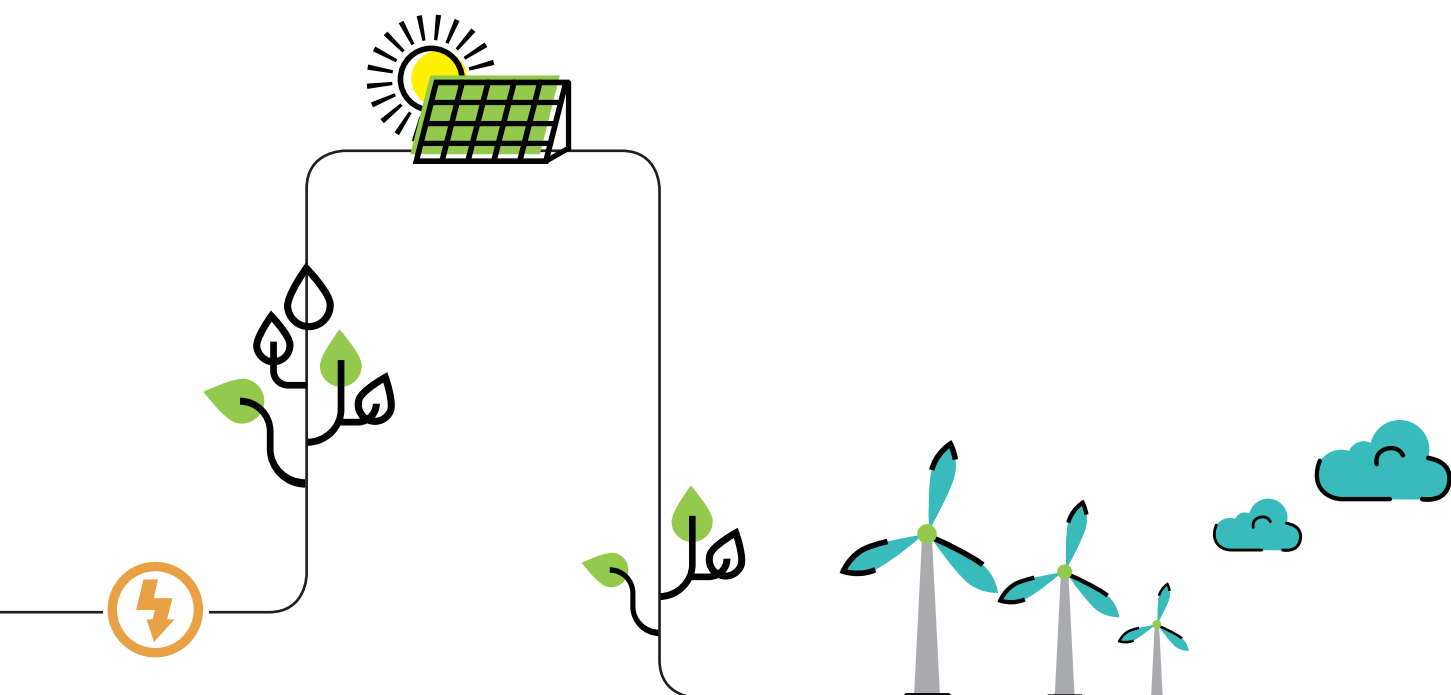
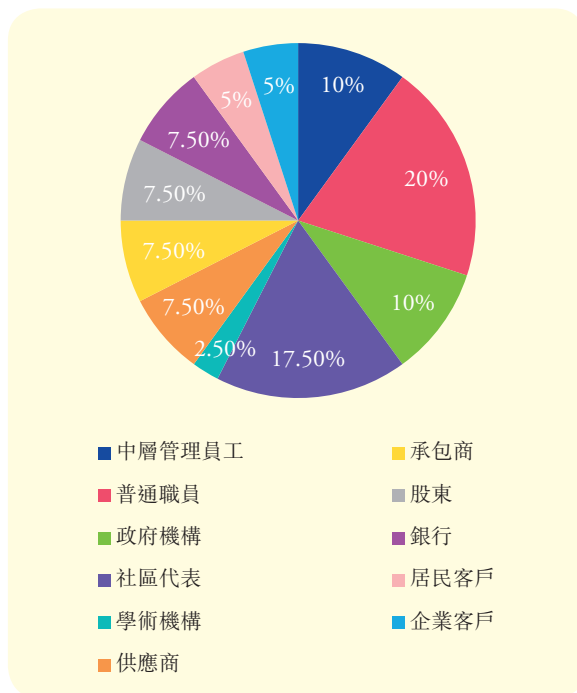
# 環境、社會及管治管理

## 利益相關方參與

2016年，我們延續了利益相關方問卷調查，以系統地瞭解利益相關方對我們ESG相關工作的評價，傾聽利益相關方的建議。我們廣泛參考了國內外新能源企業可持續發展管理的關注重點，國家、地方出臺的新能源相關政策，行業研究報告，識別出了2016年ESG關鍵議題，以此為基礎邀請廣大利益相關方對議題及我們的行動作出評價。

為提高問卷回復的有效性，我們在2016年調查中加入了線上調查，利益相關方可通過手機掃描二維碼直接回復問卷。本次調查依然採用不記名的方式，共發放問卷120份，回收有效問卷110份。我們同時向公司的高級管理層發放了調查問卷，以瞭解不同ESG議題對新天的影響程度，並獲取企業高層對新天在可持續發展決策、行動及對外信息披露等各方面的建議。

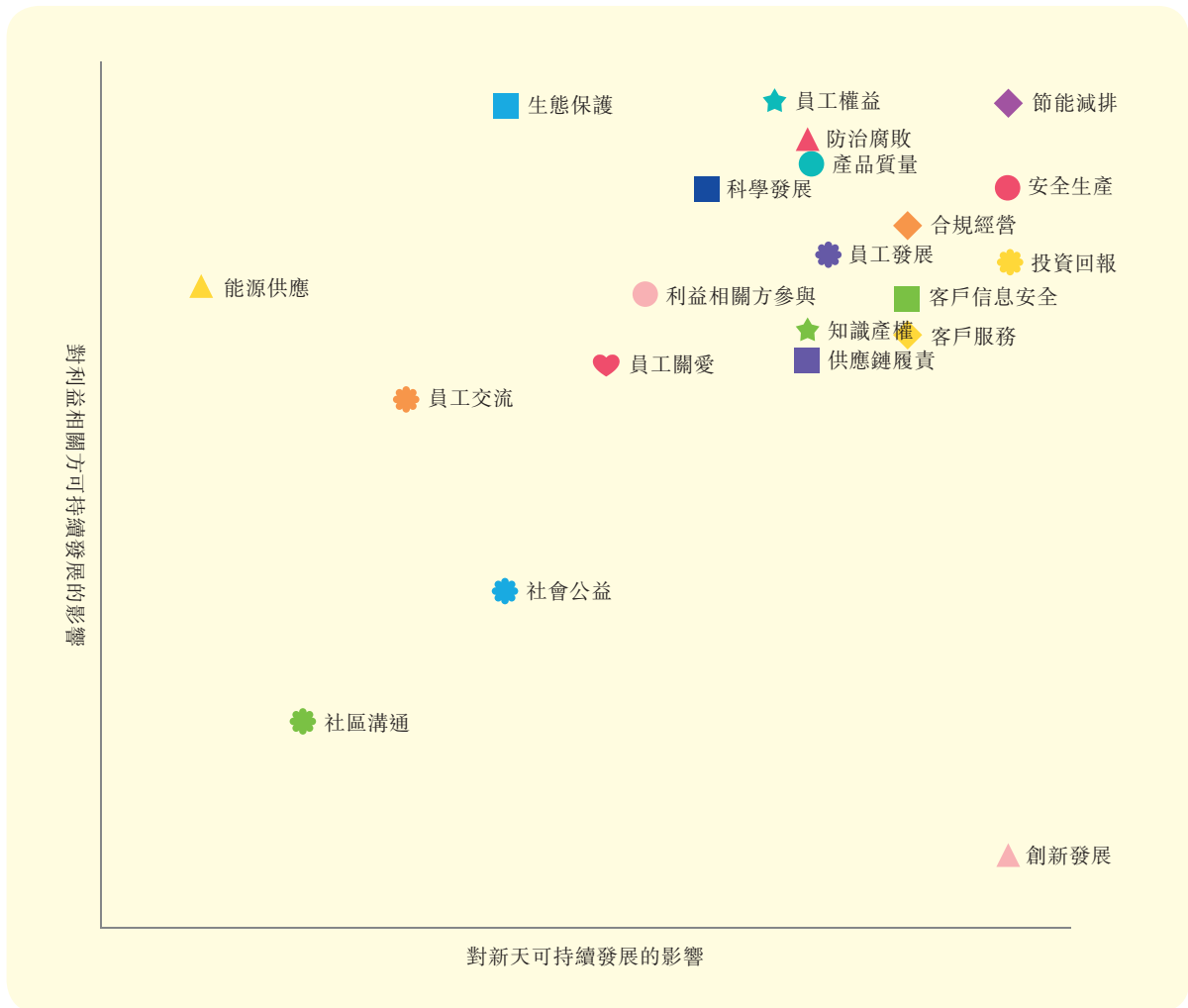
2016年利益相關方問卷調查比例



相對於2015年的調查結果，利益相關方中閱讀過我們ESG報告的比例由不足50%提升至75.5%，對公司可持續發展實踐的瞭解程度也在快速提升；對生態保護、節能減排等環境相關議題依然保持了最高的關注度，環境問題依然是利益相關方優先考慮的可持續發展問題；員工權益、員工發展等議題快速提升，社會個人

價值意識正在覺醒；對安全生產、反腐、供應商管理等運營相關議題的關注度保持穩定；公益慈善、社區溝通等社區議題下降為次要位置，公眾對企業社會責任的理解正在豐富，逐漸由單純的愛心公益活動擴展至全方面的責任實踐。

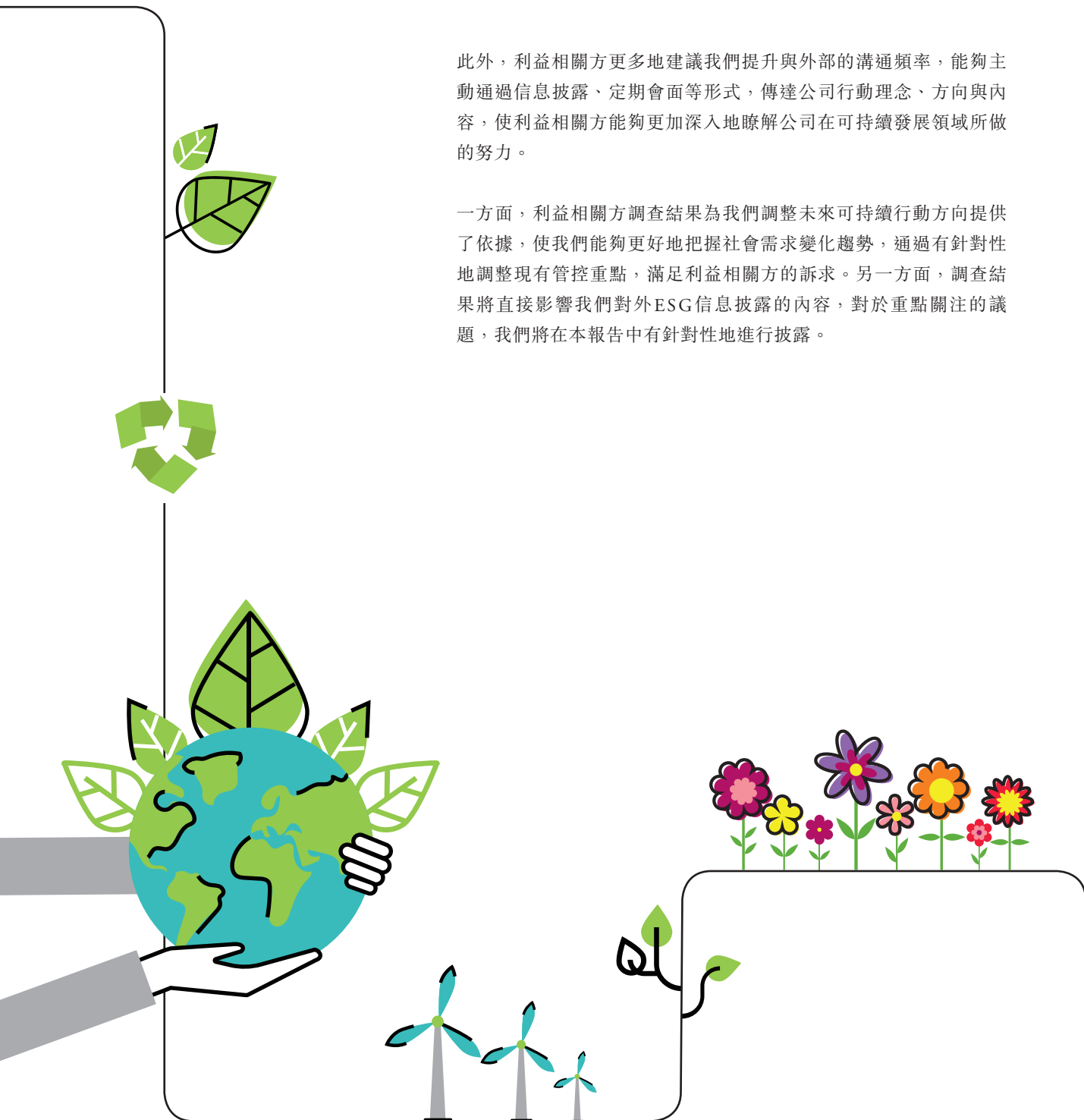
### 2016年環境、社會及管治議題重大性矩陣



# 環境、社會及管治管理

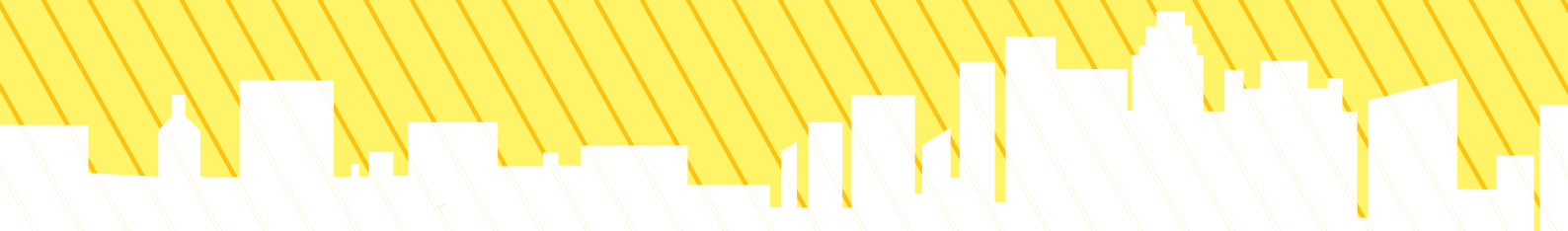
此外，利益相關方更多地建議我們提升與外部的溝通頻率，能夠主動通過信息披露、定期會面等形式，傳達公司行動理念、方向與內容，使利益相關方能夠更加深入地瞭解公司在可持續發展領域所做的努力。

一方面，利益相關方調查結果為我們調整未來可持續行動方向提供了依據，使我們能夠更好地把握社會需求變化趨勢，通過有針對性地調整現有管控重點，滿足利益相關方的訴求。另一方面，調查結果將直接影響我們對外ESG信息披露的內容，對於重點關注的議題，我們將在本報告中有針對性地進行披露。





環境



# 環境



2016年，新天順應國家能源戰略調整方向，堅持綠色發展理念，努力發展風電、太陽能、天然氣等綠色能源業務，加強公司能耗管控，不斷提高資源使用效率並完善廢棄物排放治理流程。在項目施工前後，公司投入大量人力物力用於減少施工時對環境造成的影響，加強與施工區附近居民友好協商，盡可能降低噪聲、揚塵等對居民的影響。

2016年，新天的環保投入總計3,869.875萬元，包括施工過程中環保投入，主要為西南大區及豐寧風電場環保費用；運營過程中環保投入，主要為新能源公司污水處理設施建設、維護費用，各風電場環境恢復支出及天然氣公司廢油廢液清運支出。

## 1.1. 應對氣候變化

近年來，我國大力推進生態文明建設，轉變經濟發展方式、促進綠色低碳發展。2016年，國家繼續推動產業結構優化調整，將風電、光伏佈局進一步向具備消納條件的地區轉移，實施京津冀、

長三角、珠三角等區域「煤改氣」和「煤改電」工程，完善區域天然氣輸送管道、城市燃氣管網等基礎設施。

新天順應國家推動能源結構優化升級，建設清潔低碳的現代能源體系相關政策，繼續大力發展風電、太陽能、天然氣等清潔能源業務，鞏固和拓展多元化業務市場格局，加快項目建設專業化管理，多方拓展國內外融資管道，不斷提升自身產能，通過風電制氫等一大批具有國家示範意義工程項目的建設，推動清潔能源產業發展，為緩解日益嚴峻的氣候變化問題履行企業責任。

2016年新天在雲南、新疆、河北等地積極開展風電項目建設，並努力推進海上風電試點項目工作。2016年，新天累計風力發電45.85億千瓦時，可對應幫助社會整體減少二氧化碳排放36,221,500噸，二氧化硫排放202,198.5噸，氮氧化物排放149,012.5噸、粉塵排放58,963.1噸。與此同時，公司在光伏發電領域繼續積極開展項

目建設工作，新增備案容量40兆瓦，累計備案未開工容量139兆瓦。在天然氣業務方面，公司繼續積極推進基建工程建設，深入開拓天然氣下

游市場，大力發展CNG、LNG業務，基本形成多氣源供氣格局。2016年，公司天然氣售氣量為1,111百萬立方米。

**新天2014-2016年風電業務發展績效**

	2014年	2015年	2016年
裝機容量(兆瓦)	1,696.8	2,093.6	2,796.15
風力發電量(億千瓦時)	27.40	31.61	45.85

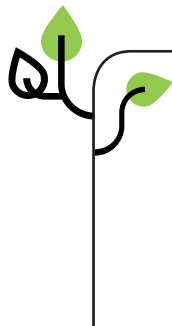
**新天2014-2016年天然氣業務發展績效**

	2014年	2015年	2016年
天然氣售氣量(百萬立方米)	1,523	1,127	1,111

**案例：新能源公司張家口區域85萬千瓦風電項目列入張家口百萬千瓦風電基地三期規劃**

2016年，國家能源局批復了張家口百萬千瓦風電基地三期規劃。該規劃總規模683萬千瓦，其中新能源公司張家口區域以85萬千瓦位列第一，包括康保臥龍山10萬千瓦項目、崇禮風光耦合制氫綜合利用示範項目等7個項目，進一步擴大了新能源公司張家口區域的項目覆蓋範圍，建成後，將有力的改善地方能源結構，提高當地的電力供應保障力，推動了地方經濟與社會的加速發展。

為有效解決河北省現有運營風場棄風等問題，新天引入風電制氫技術，將風力發電產生的電能直接通過水電解制氫設備轉化為氫氣，作為清潔能源使用，過程中無有毒有害廢氣排放，也無廢渣生成，廢水排放量很少，真正實現了碳的零排放。開展風電制氫工程建設項目可提高氫能源在我國能源結構中的比例，同時可顯著提高風能利用效率。



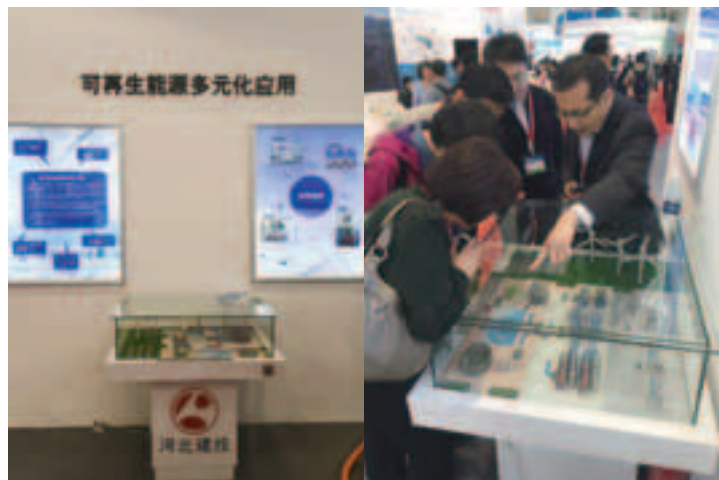
# 環境



## 案例：新能源公司引進國內首套針對兆瓦級以上風力發電項目的制氫系統

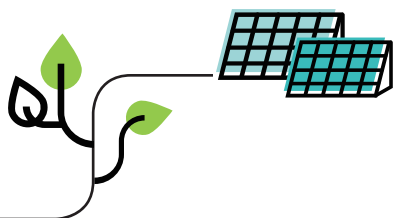
2016年6月12日，新能源公司與麥克菲能源德國公司、中石化國際事業天津有限公司共同簽署了沽源風電制氫綜合利用示範項目制氫系統設備採購合同。本次簽約採購的制氫系統是國內首套針對兆瓦級以上風力發電項目的制氫系統。在完成設備採購後，新能源公司將進一步加快推進沽源風電制氫綜合利用示範項目整體建設工作進程。該項目將有效解決大面積棄風問題，成為緩解張

家口壩上地區限電情況的新渠道，破解河北省風電產業發展瓶頸，項目建成後將成為國內首個風電制氫工業應用項目，同時也是全球最大容量風電制氫工程，其本身也將成為河北省乃至我國發展清潔可再生能源的典型代表。



## 案例：新能源公司制氫項目受邀參加「2016年第八屆中國國際清潔能源博覽會」

2016年3月，國家能源局召開了第八屆中國國際清潔能源博覽會，新能源公司制氫項目作為國家級可再生能源示範區張家口地區的清潔能源發展成果和亮點項目參加了此次博覽會。



**案例：新天完成首筆融資租賃業務支持風電項目發展**

2016年，新天聯合招銀租賃公司與蔚縣新天公司簽署了風電項目2.7億元融資租賃售後回租業務合同。

新天匯海公司自成立以來，借助自貿區金融改革試點鼓勵政策、區位優勢和融資租賃行業稅收優惠政策，以打通融資渠道、引進低成本資金以及服務項目公司的發展為目標，積極與各項目公司溝通協調開展融資租賃業務。公司選定利華尖風電項目開展融資租賃業務，通過項目立項、盡職調查、設計融資租賃方案及公司內部審批等一系列工作，最終完成了首筆融資租賃業務，使項目資金成本較原有貸款利率下降近8%，成功打通了新天綠色能源公司一種全新的融資渠道，為新天的風電業務發展提供了有力支持。

**案例：樂亭菩提島海上風電300MW示範項目與國內海上升壓平臺重要承包商開展技術交流**

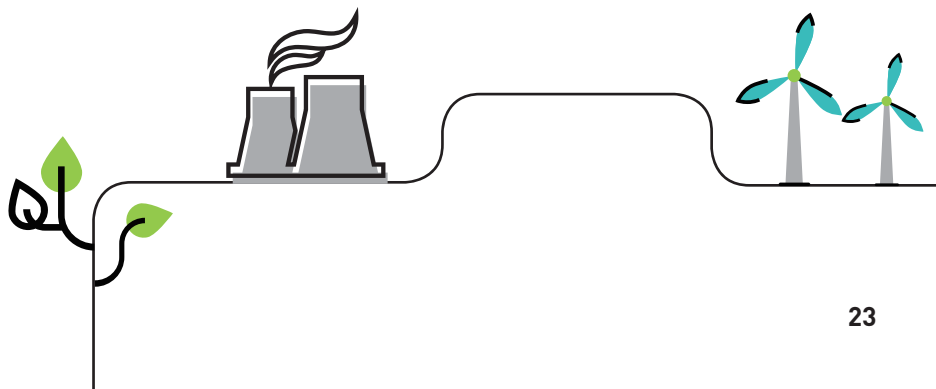
海上風電是可再生能源發展的重要領域，是推動風電技術進步和產業升級的重要力量，是促進能源結構調整的重要措施。我國海上風能資源豐

富，加快海上風電項目建設，對於促進沿海地區治理大氣霧霾、調整能源結構和轉變經濟發展方式具有重要意義。

2016年11月，新天就唐山樂亭菩提島海上風電場300MW示範項目與國內具備建造海上升壓平臺能力的主要海工企業開展海上升壓平臺技術交流，根據項目海上升壓平臺的海域特點和技術特性進行初步分析，進一步瞭解了目前國內主要海上升壓平臺的建造及安裝企業，為下一步開展菩提島海上風電場海上升壓平臺相關工作積累了寶貴的經驗。

**案例：新能源公司靈丘南甸子梁49.5兆瓦風力發電啟動溫室氣體自願減排項目**

2016年，新能源公司靈丘南甸子梁風電項目取得山西省發展和改革委員會出具的關於《靈丘建投衡冠風能有限公司南甸子梁49.5兆瓦風力發電溫室氣體自願減排項目備案的請示》的批復文件，這是新能源公司在山西省內完成的第一個碳資產交易項目，後續公司將有效利用山西省的有利環境，適時選擇合適項目拓展開發碳交易市場的自願減排項目。





# 環境

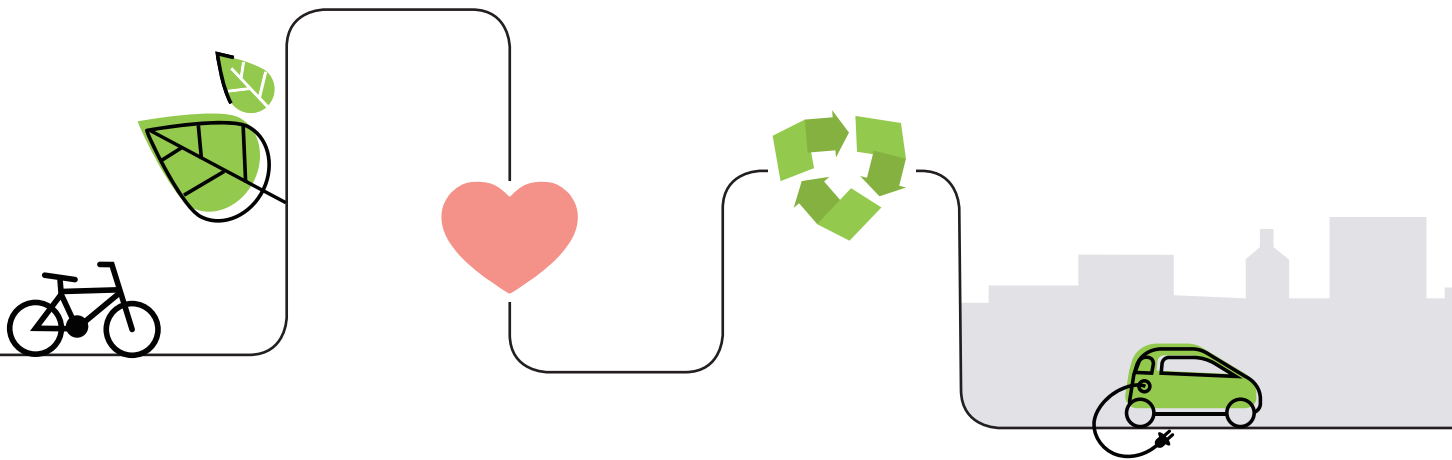
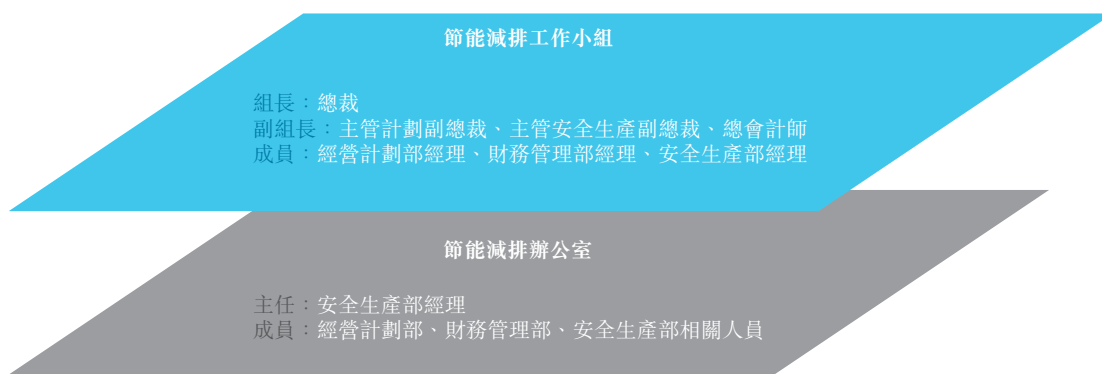


## 1.2. 節能減排

新天堅持節能減排、保護環境、降本增效的可持續發展目標，推進節約型企業建設。公司貫徹執行《新天綠色能源股份有限公司節能減排管理辦法(試行)》，設立了由總裁任組長的節能減排工作領導小組及由安全生產部經理任主任的節能減排辦公室，經營計劃部、財務管理部、安全生產部為牽頭部門，具體負責全公司節能減排工作。

辦法要求各單位把節能減排指標納入本單位年度工作計劃，層層分解落實，明確各級單位目標任務；做好辦公區域節能降耗工作，優先採用高效節能的辦公設備；並要求各新建項目在編製工程項目的可行性研究報告和技術方案時貫徹節能減排思想，在施工過程中杜絕浪費，推廣應用新材料、新工藝、新技術和新設備，淘汰落後工藝和設備等，切實做到節能減排。

### 新天節能減排管理架構



作為新天的重要子公司，新能源公司為貫徹落實節能減排工作要求，提高能源利用效率，實現節能減排、保護環境、降本增效的可持續發展目標，建立節約型企業，結合自身生產實際情況，制定了子公司層面的《節能減排管理辦法》。該辦法要求運營風電場加強設備和生產精細化管理，增加日常設備巡視、提高風機可利用率，同時做好日常工作生活中的節能降耗工作，降低綜合場用電率，並對公司系統節能減排工作進行監督檢查並納入績效考核，對節能減排指標居於先進水平的單位、在節能減排技術開發和推廣應用方面成績突出的單位及個人給予表彰獎勵。

與此同時，天然氣公司同樣制定了《節能減排管理辦法》，以安全生產風險控制部為節能減排的綜合管理部門，對其他部門節能減排工作進行考核和監督，由行政企管部對辦公、生產用電、辦公車輛油耗、自用氣(食堂及採暖)進行年度目標確定、檢查和考核；並負責生活、辦公的污水、

辦公固體廢棄物的管理，制定標準並對執行情況進行監督檢查。辦法還規定由運行保障部負責生產用水、用電，輸氣損耗、生產車輛油耗、自用氣(燃氣發電機)進行年度節能目標的確定、檢查和考核，對於節能減排工作嚴重失職，給公司造成較大損失的單位和個人進行處罰。此外，天然氣公司還制定了《能源管理辦法》，對公司能源使用進行統計和分析，及時掌握全公司的能源管理工作動態，指導各單位研究解決生產、經營和科研中的節能問題；組織制定並執行節能技術措施計劃，推廣應用節能新技術，實施節能技術改造；組織開展年度節能減排培訓和宣傳教育工作等。

本報告期內，新天總耗電22,614,707千瓦時，溫室氣體總排放29,687噸當量、每萬元產值排放二氧化碳0.0677噸、每萬元產值耗能0.0152噸標煤，均遠低於社會平均值。



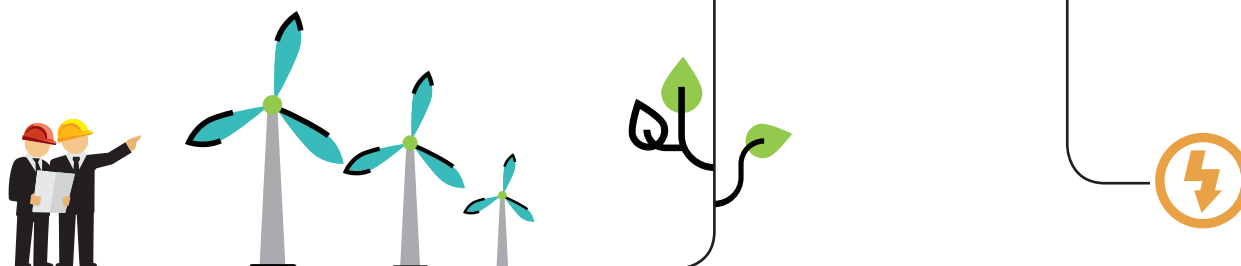
# 環境



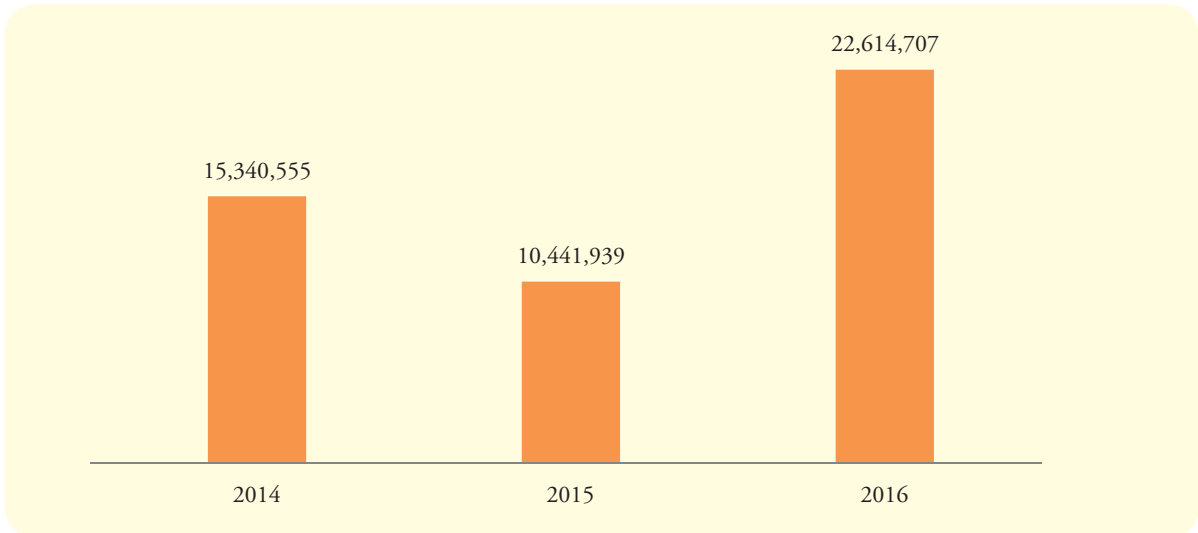
處理前與處理後對比

## 案例：天然氣公司大力推廣6S清潔生產活動，加強設備管理

2016年，天然氣公司大力推廣6S管理活動（整理，整頓，清掃，清潔，素養，安全），以降低生產成本，提高企業效益，實現節能降耗。為降低壓縮機因油污問題帶來的能源損耗和運行安全，公司結合6S管理開展了壓縮機設備油污清理活動。分子公司積極響應，開展了設備油污的集中處理工作，解決了跑冒滴漏的問題，達到節能降耗增效的目的。

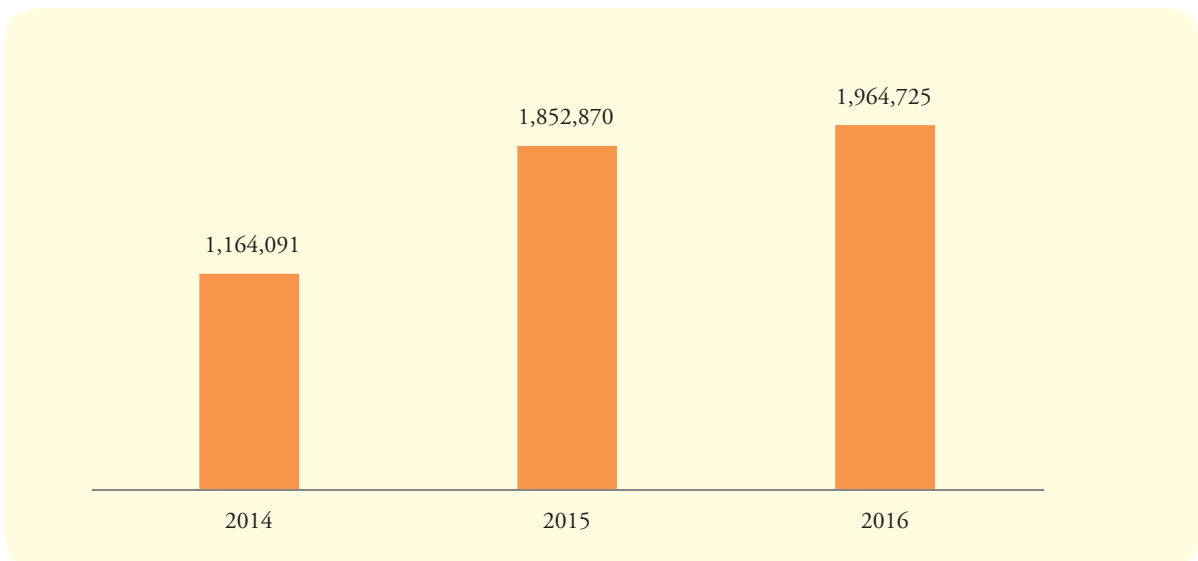


2014-2016年總耗電量(千瓦時)



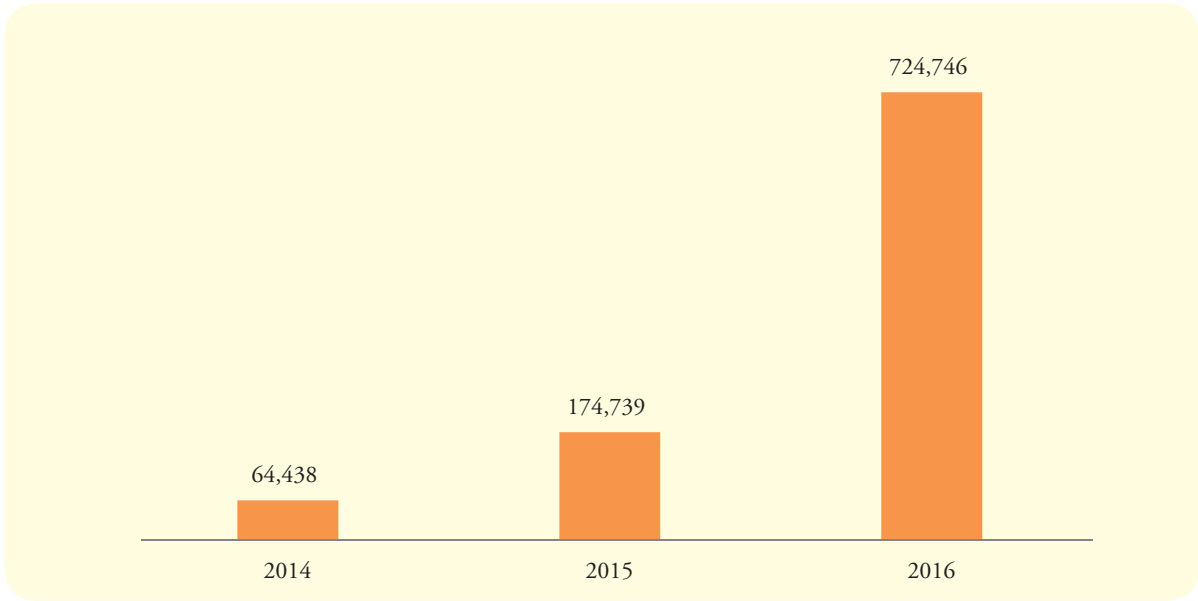
註： 2016年，因公司大量新項目開始施工建設，耗電量較以往有大幅增加。

2014-2016年汽油消耗量(升)



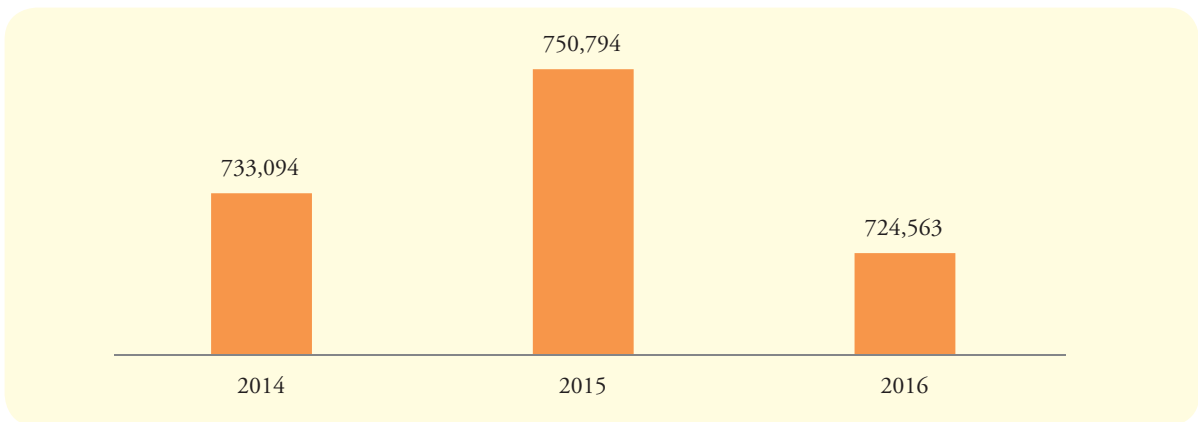


### 2014-2016年柴油消耗量(升)

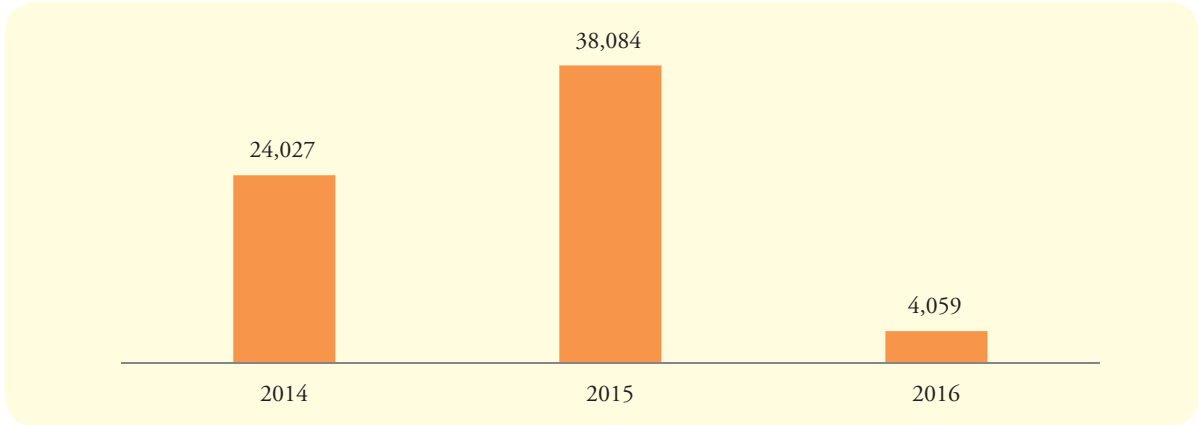


註： 2016年，因公司大量新項目開始施工建設，柴油消耗量較以往有大幅增加。

### 2014-2016年天然氣消耗量(立方米)

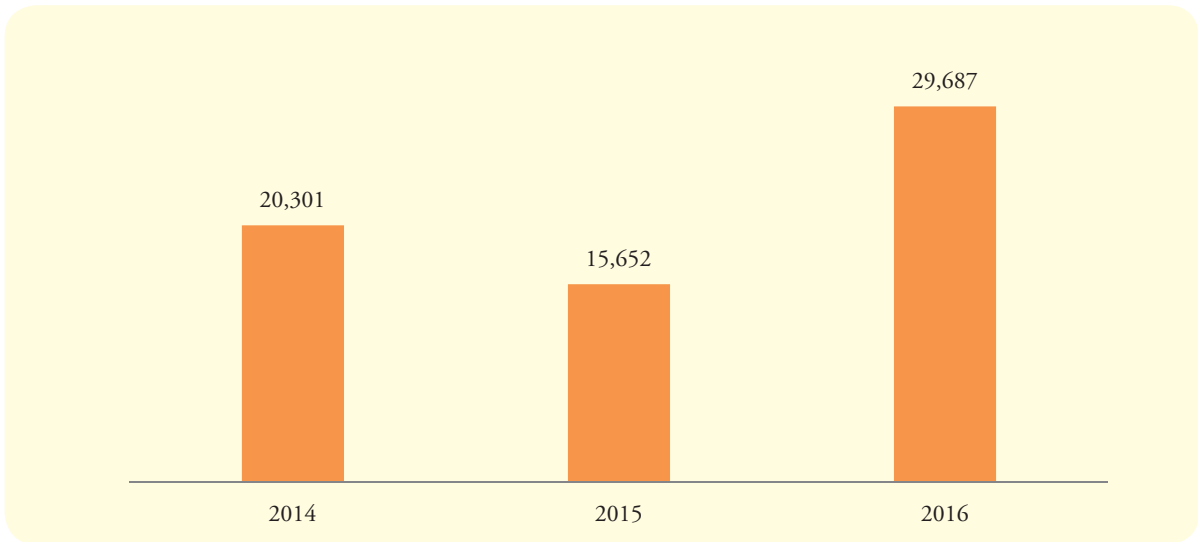


2014-2016年液化氣消耗量(千克)

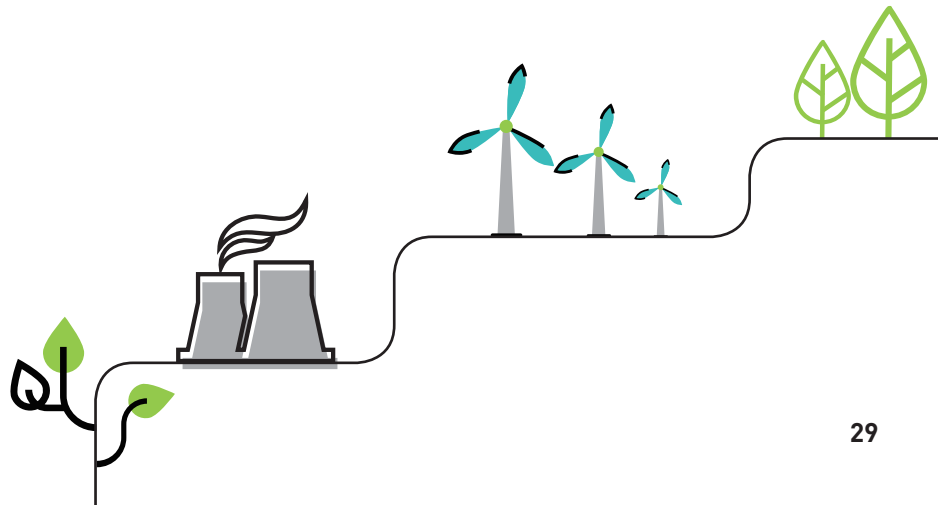


註： 隨著新天不斷使用天然氣等清潔能源，2016年公司液化氣的消耗量明顯減少。

2014-2016年溫室氣體排放(噸)



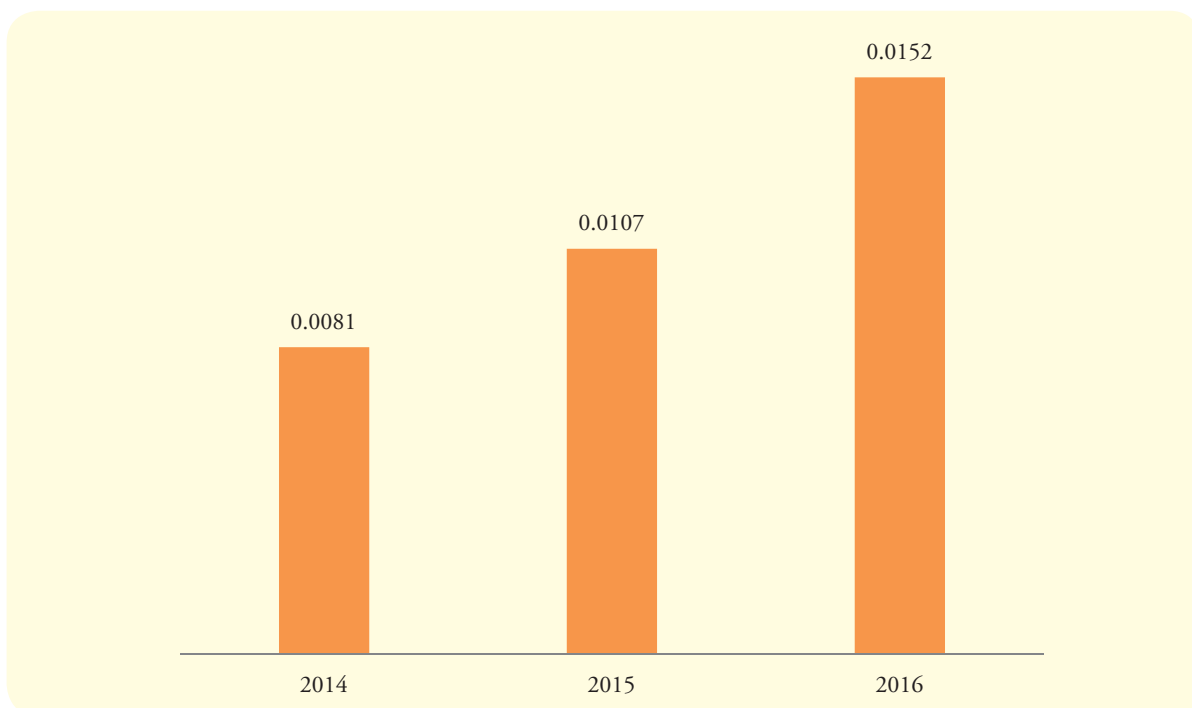
註： 2016年，因公司大量新項目開始施工建設，耗電量的大幅增加導致了溫室氣體排放有所增加。



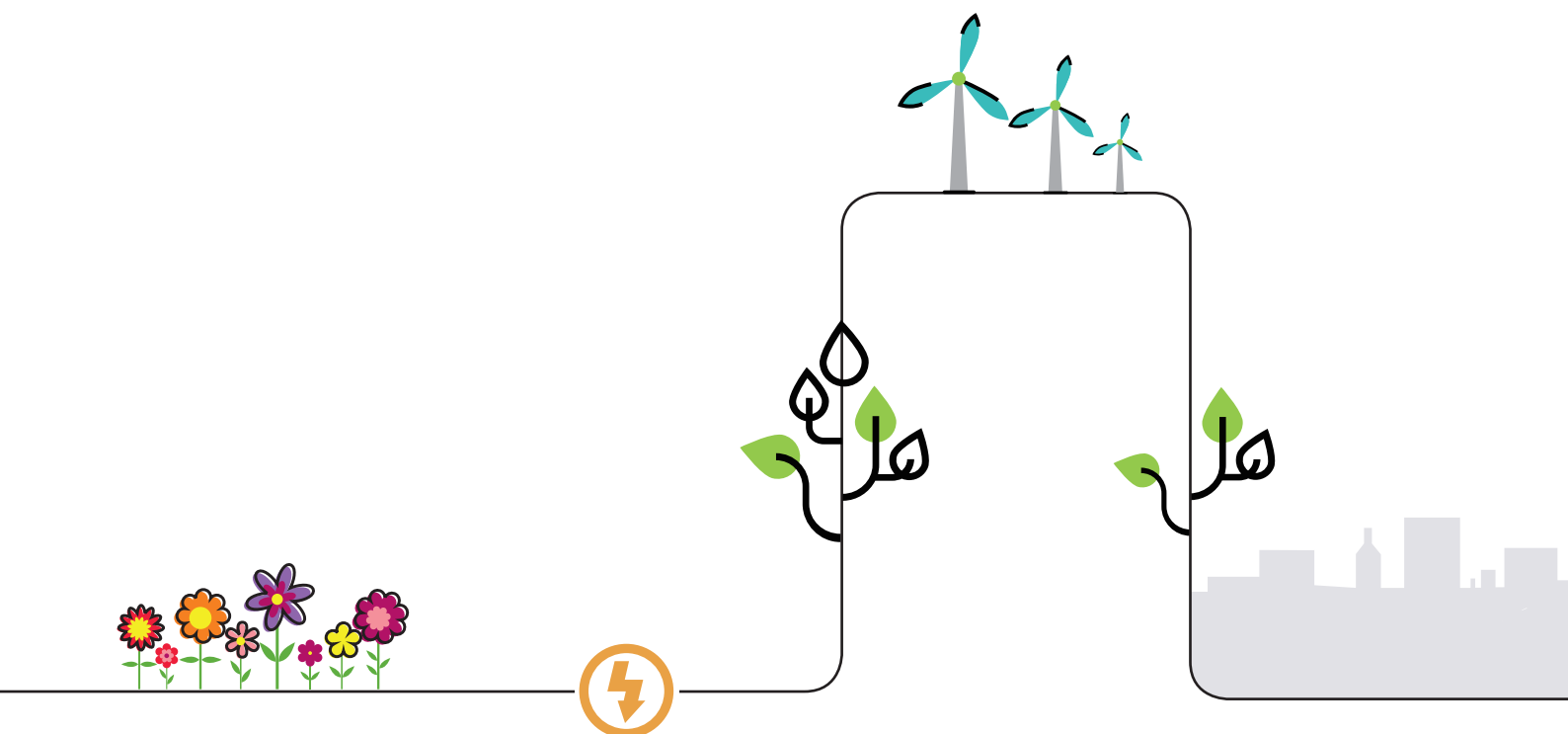
# 環境



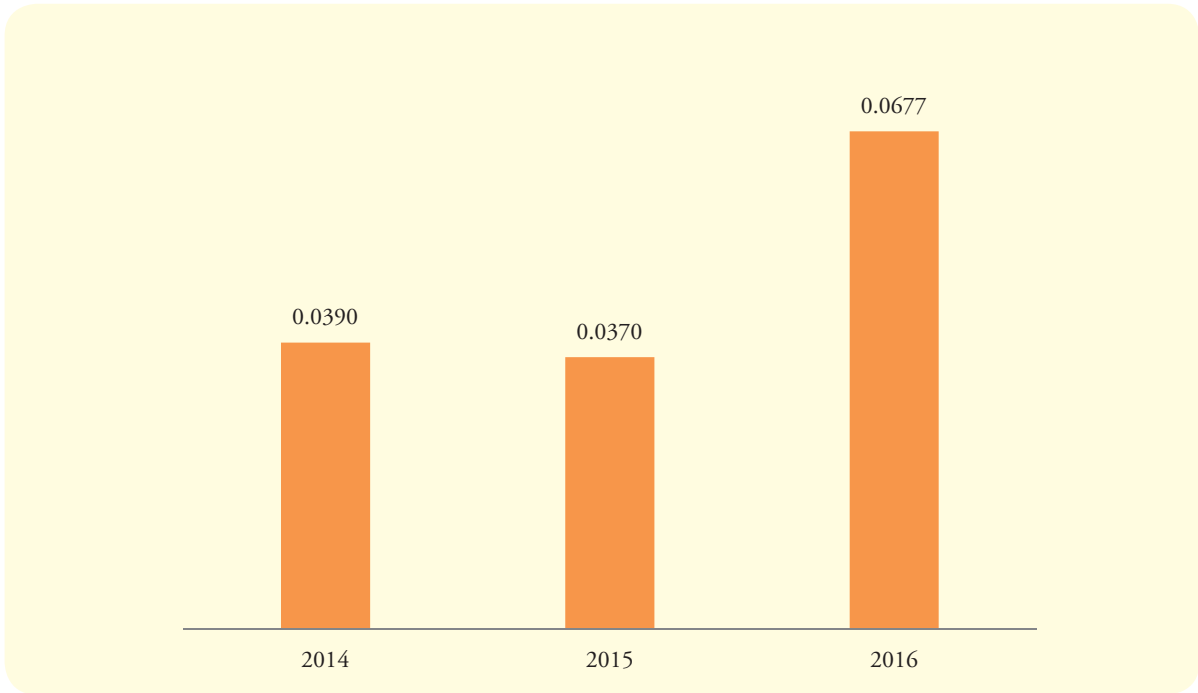
2014-2016年每萬元產值耗能(噸標煤)



註： 2016年，因公司大量新項目開始施工建設，耗電量的大幅增加導致了每萬元產值耗能有所增加。



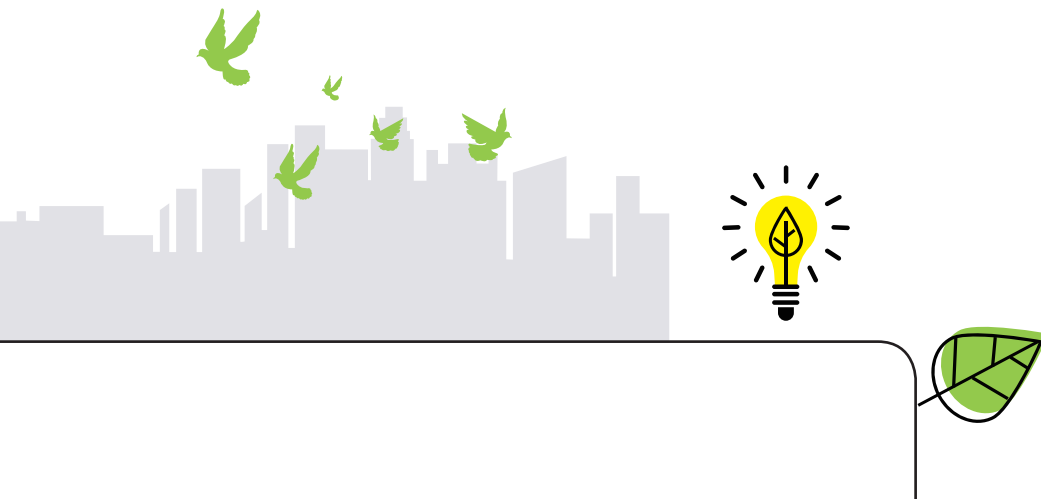
2014-2016年每萬元產值二氧化碳排放(噸當量)



註： 2016年，因公司大量新項目開始施工建設，耗電量的大幅增加導致了每萬元產值溫室氣體排放有所增加。

新天加強各個環節的廢棄物管理工作，在施工和運營過程中，提高資源的重複利用率，減少廢棄物產生，加強對可回收資源的回收再利用，實現資源利用最大化，合理處置危險廢棄物，降低處置廢棄物所引起的環境影響。

針對施工過程中產生的碎磚、廢沙、廢混凝土等建築垃圾，新天實行統一堆放、承包方定期處理的管理方法，對於廢舊包裝材料進行回收再利用。針對營運產生的生活垃圾，廢油廢液，廢舊蓄電池及廢舊器件，公司分別採取統一運往垃圾站集中處置、由有資質的第三方回收以及由公司物資部統一管理的方式進行處理。除在設備檢修過程中產生的極少量煙氣和廢水，新天在運營中不產生其他有害排放物。







新天在施工期和營運期產生的廢棄物類別和處理方式

階段	來源	處理方式
施工期	碎磚、廢沙、廢混凝土等建築垃圾	統一堆放，由承包方定期處理
	包裝材料(木質、塑料)	回收利用
營運期	生活垃圾	統一運往垃圾站集中處置
	廢油、廢液	有資質的公司回收
	廢舊蓄電池、廢舊器件	由公司物資部統一管理

天然氣公司為規範公司設備購置、建檔、使用、維護維修、閑置停用、報廢的管理，制定了《設備管理辦法》，明確各部門職責及各環節管理標準，確保綠色生產。此外，根據國家法律法規規定並結合公司實際，公司制定了《環境保護管理辦法》，嚴格執行國家、地方及公司的有關環境保護的法律、法規、標準及規定，有效控制各種污染物的排放，定期開展環境保護檢查，做好各類環境保護設施的維護保養，並進行環境保護宣傳教育活動。

2016年新能源公司為加強對現場產生的廢舊物資管理，規範廢舊物資處置行為，防止公司資產流失，使公司經濟效益最大化，結合公司實際生產運營模式，對原有《廢舊物資處置管理辦法》進

行了更新，要求各單位依照「修舊利廢、統籌管理、集中處置」的原則，合規、高效開展廢舊物資處置工作，按項目建設期、生產運維期和日常辦公產生的廢舊物資進行分類，並明確廢棄物類型，進一步規範了廢舊物資的統計方法、處置步驟以及引入第三方處置機構的工作流程(包括對第三方機構的評估和資質審核)，確保廢棄物得到安全、合規處置。

### 1.3. 資源使用及生態保護

新天致力於為社會提供清潔能源，在其施工和運營過程中關注環境問題，提高資源利用率，努力減少自身運營對生態環境產生的影響。

風電場的建設運營產生的環境影響主要包括施工中的土地佔用、植被破壞、噪聲、揚塵等。對此，公司在立項前對項目的環境影響進行全面調

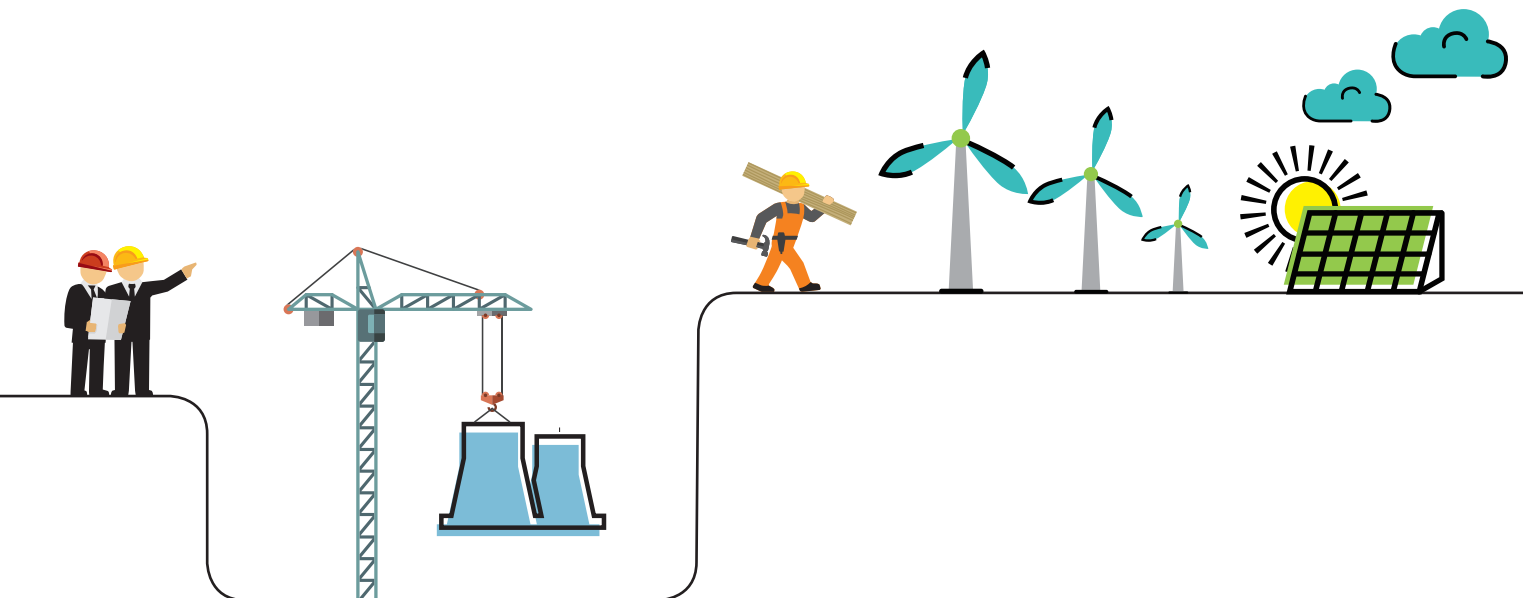
研和評估，在項目設計階段充分考慮環境因素，合理規劃設計，減少項目對當地生態環境產生的潛在影響，在施工過程中採取多種有效措施，將其對生態環境產生的影響降到最低。

天然氣公司施工和運營過程中對生態的影響，主要為天然氣管道建設施工過程中開挖管溝對地表植被的破壞。公司在工程設計時通過合理選址，採用少佔地、佔劣地的措施，避免對土地產生不可逆的破壞。工程所在地避開珍稀植物生棲地及珍惜鳥類棲息地。在施工期間，公司定期對施工現場進行檢查，對表土堆放區和臨時棄土的周圍設置有效攔擋或遮蓋避免揚塵，切實有效地保護當地生態環境。

新天在天然氣運送、風力發電以及光伏發電的施工工程中使用水量有限，在運營過程中極少涉及用水，僅涉及少量的生活用水。這些生活用水全部由城市排水管網彙集並輸送到污水處理廠進行處理。

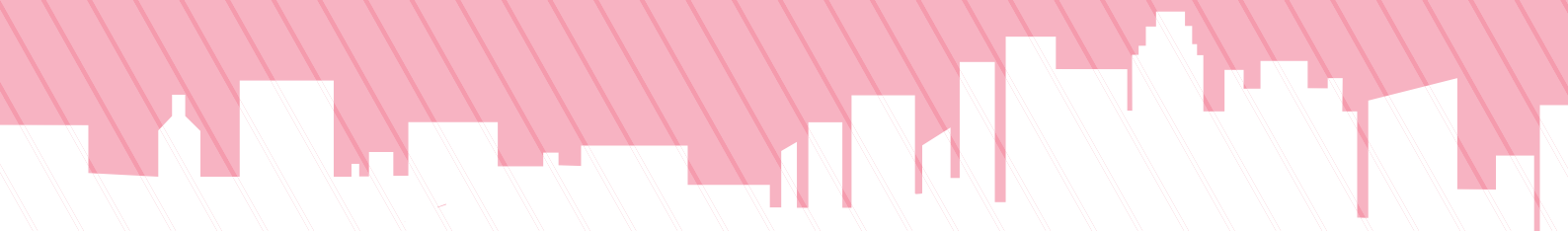
#### 案例：豐寧森吉圖風電場二期項目施工環境保護

新天豐寧森吉圖風電場二期項目200MW工程位於豐寧縣城北部四岔口鄉和小壩子鄉施工期對升壓站、施工道路、風電機基礎、集電線路、施工生活區等採取生態保護措施。按照水土保持方案採取有效的水土保持措施，採取植被恢復等方式儘快恢復原有生態系統，環保設施較完善，污染控制水平較高，清潔生產可達到國內先進水平。





僱傭及勞工常規



# 僱傭及勞工常規



蓬勃發展的新天需要每一位員工的鼎力支持。我們追求員工與公司共同成長，為員工事業發展和身心健康創造良好條件。通過建立健全相關機制，切實維護員工權益，保障員工健康安全；開展員工教育培訓，推動員工職業發展；關注員工訴求，為其搭建科學合理的晉升渠道，增強員工歸屬感。

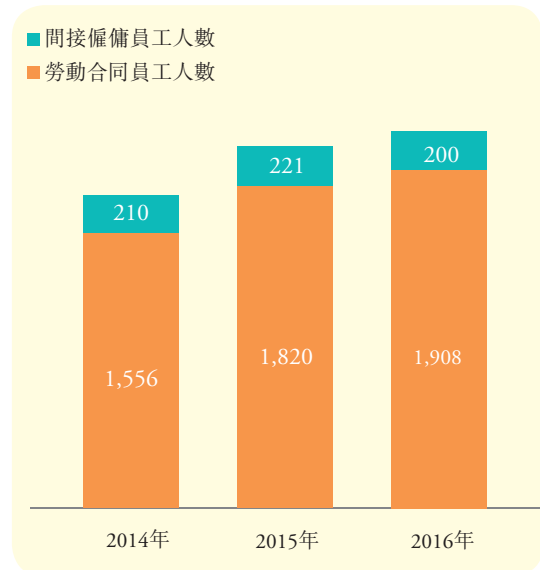
## 2.1. 僱傭與勞工準則

新天嚴格遵照《勞動法》、《勞動合同法》等國家法律法規，與所有員工簽訂勞動合同，在招聘、薪酬、培訓、升遷等事宜上杜絕一切形式的性別、民族、宗教、年齡、政治立場等方面的歧視，禁止僱傭童工和強制勞動，確保所有員工均享有公平、公正、公開的工作機會。

為規範僱傭並明確員工基本權利，新天制定了《員工管理辦法(修訂)》，對員工的招聘、錄用、勞動關係等方面做出了明確規定，最大程度保障員工合法權益。在公開向社會招聘人才時，新天遵循嚴格的審查程序，避免僱傭童工，並規定若一旦發現聘用童工的情況，將派專人護送其回家並交給其監護人。

新天嚴格遵守國家相關法律法規，為員工建立合理並具有激勵性的薪酬體系，通過《薪酬管理辦法(修訂)》、《員工休息休假管理辦法(試行)》明確員工薪酬福利和休假權利，確保員工薪酬具備行業競爭力，並規定及時、足額為員工繳納社會保險和支付工資，保障員工權益。

2014-2016年僱傭員工構成：  
按員工類型劃分(人)



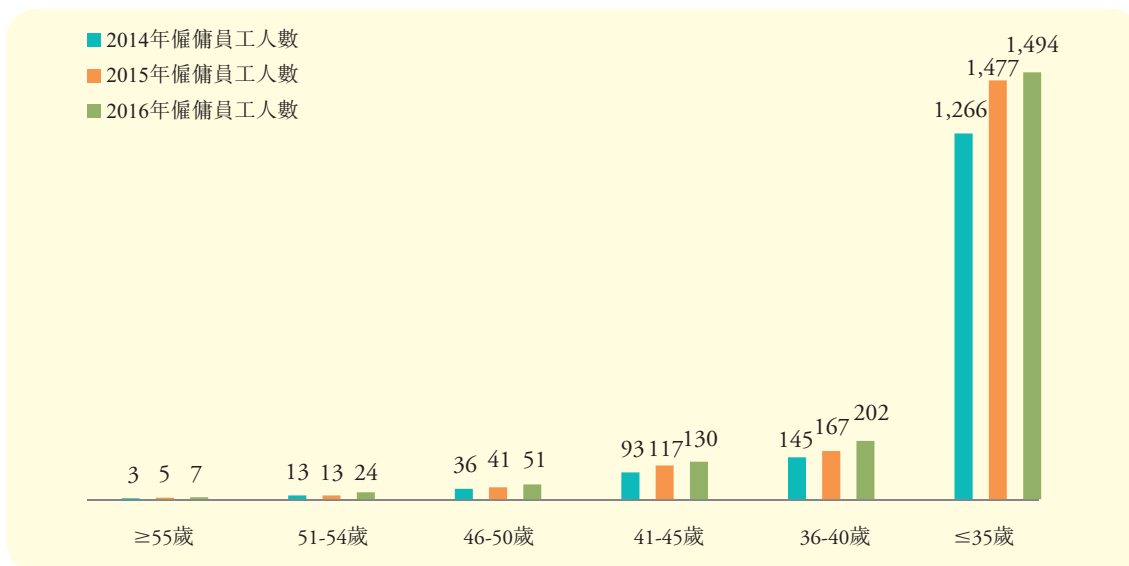
註：考慮到公司業務主要集中在中國境內(香港員工2人)，本報告不對按地區劃分的員工僱傭及離職數據進行專門披露。



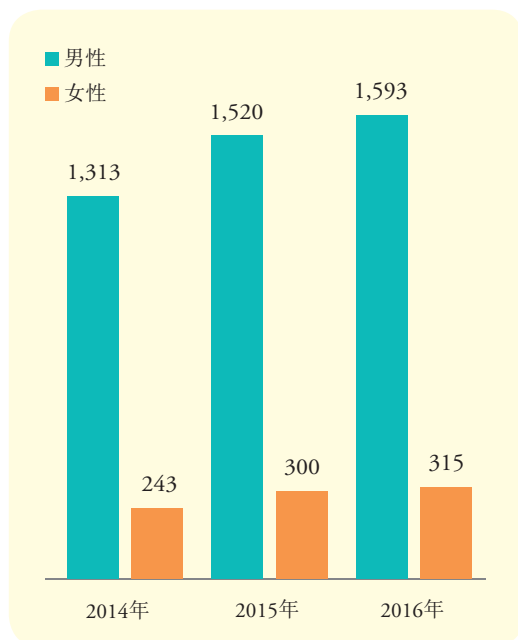
# 僱傭及勞工常規



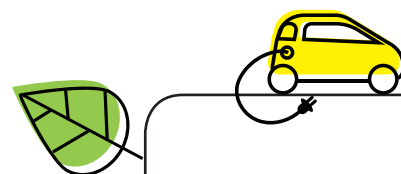
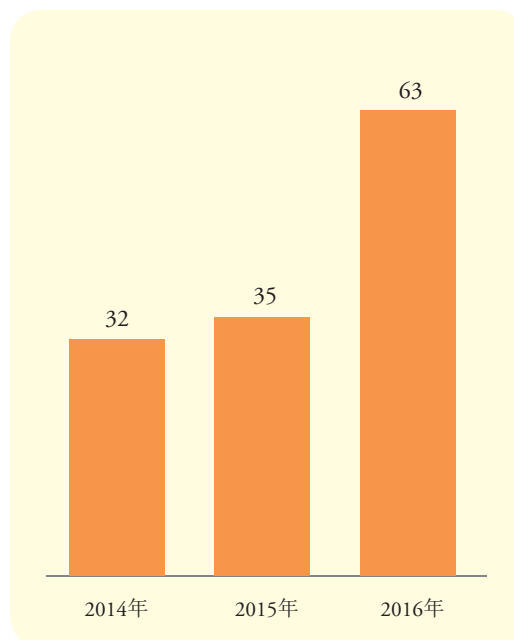
2014-2016年僱傭員工構成：按年齡結構劃分(人)



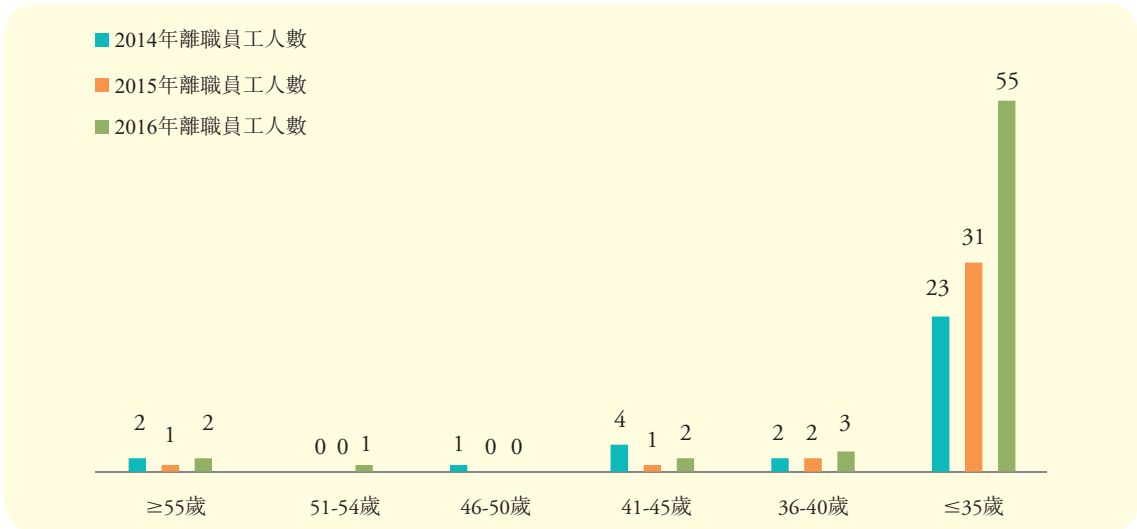
2014-2016年僱傭員工構成：  
按員工性別劃分(人)



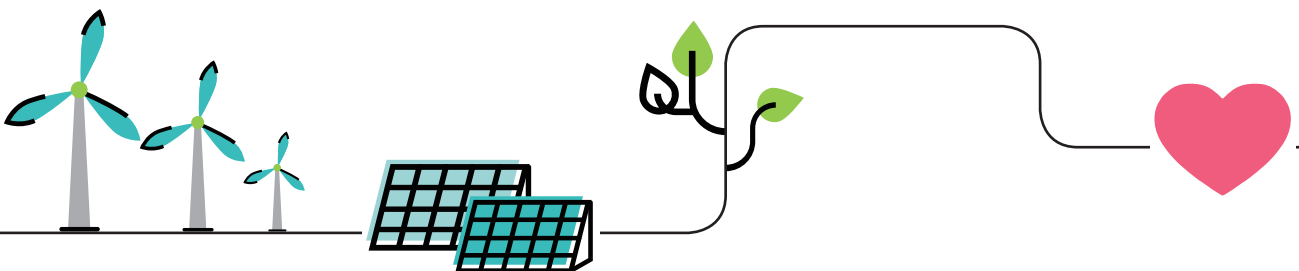
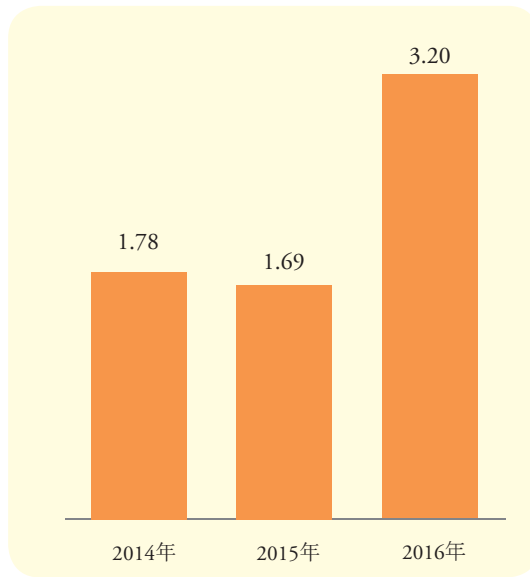
2014-2016年離職員工總人數(人)



2014-2016年離職員工構成：按年齡結構劃分(人)



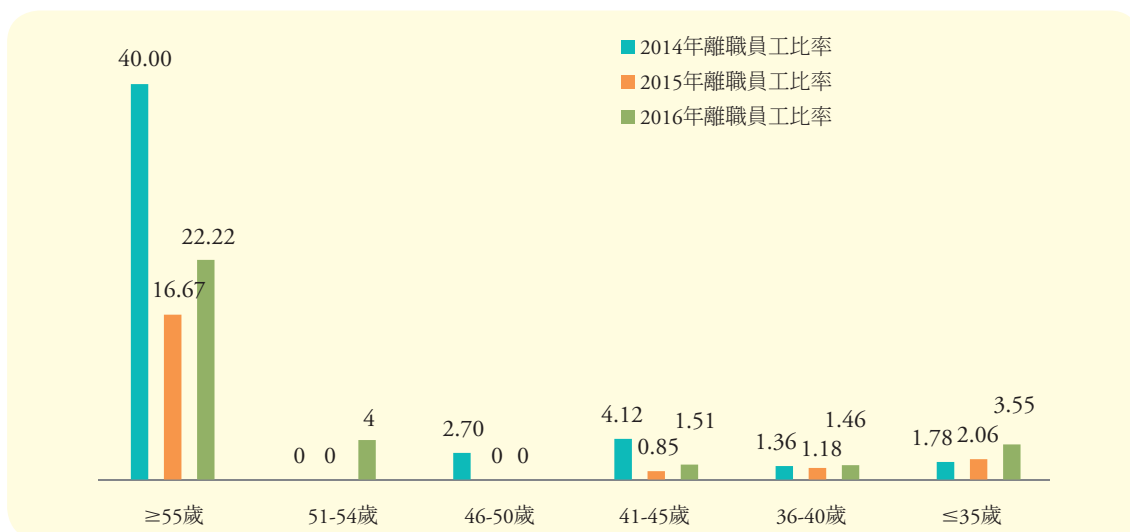
2014-2016年離職員工比率(%)



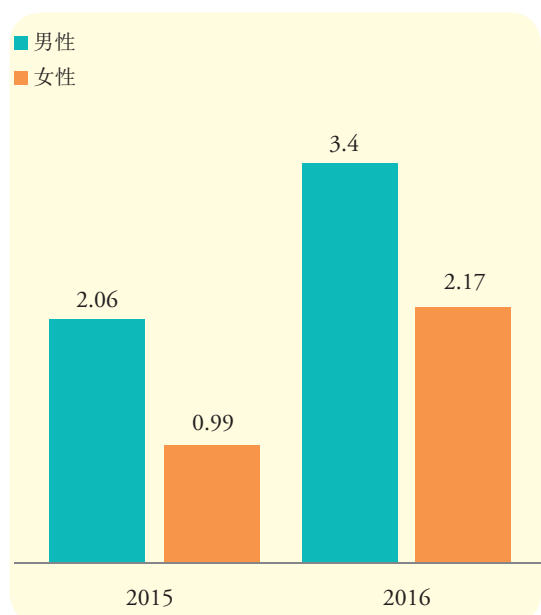
# 僱傭及勞工常規



2014-2016年離職員工比率：按員工年齡結構劃分(%)



2015-2016年離職員工比率：按員工性別劃分(%)



新天注重員工溝通交流，推進公司民主化管理。通過職工代表大會，為員工搭建提交意見、行使員工權利、保護員工權益的重要平臺。工會委員會委員全部由選舉產生，定期收集和及時處理職工代表提案。

公司對於因災、因病或特殊原因等遇到困難的員工開展幫扶工作，通過組織捐款、公司出資、預付薪酬等方式，解決員工困難，並組織專人進行看望，持續對困難員工及家庭提供幫助。為建立公司困難職工幫扶的長效機制，天然氣公司制定《公司愛心基金管理辦法》及細則，明確規範愛心



基金的募集、使用及管理。公司在暑期還開展了「送清爽」活動，為現場施工人員發放防暑降溫物品，並要求建設單位及施工方合理安排作息時間，保障員工健康。

**案例：天然氣公司榮獲「2015中國年度最佳僱主石家莊10強」獎項**

「2015中國年度最佳僱主」評選活動由智聯招聘與北京大學企業社會責任與僱主品牌傳播研究中心聯合發起，旨在發掘並褒獎擁有杰出僱主品牌的標杆企業，具有一定的專業性、權威性和科學性。評選著重從企業的聲譽形象、品牌戰略、薪酬福利、培訓發展、組織管理和工作環境6大項一級指標和18小項二級指標進行綜合評價。天然氣公司自2012年參與該獎項的評選活動以來，每年都良好的品牌和僱主形象、強烈的社會責任感以及完善的管理體制而獲此殊榮，本次是天然氣公司連續第四年獲得此獎項。

**案例：新天召開第二屆職工代表大會**

為推進公司民主化管理，為職工代表行使民主參與、民主管理、民主監督的權利創造空間，2016年3月18日新天綠色能源股份有限公司召開第二

屆職工代表大會、第二屆工會委員會換屆選舉大會，總結2015年工會工作成果，確立2016年工會工作思路及要點。

此屆大會審議並通過了《2015年總裁工作報告》、《2015年工會工作報告》、《公司工會2015年會費使用情況報告》、《2015年度公司福利費、業務招待費使用情況及2016年度預算情況報告》、《關於職工代表提案答覆的報告》和《新天義工隊活動及捐款使用情況的報告》，並選舉產生了7位工會委員會委員、3位經審委員會委員、3位女工委員會委員及2位公司職工監事。此次職工代表大會共收到職工代表提案40份，提案內容涵蓋公司發展與員工生活的各個方面，其中29份提案予以立案，提案受理率達73%。





# 僱傭及勞工常規

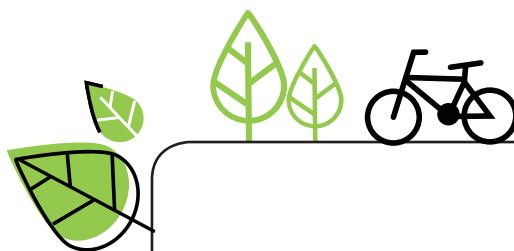
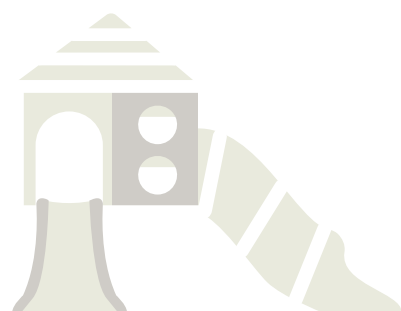


## 案例：新能源公司工會幫扶困難員工家庭

新天科創員工劉朋的雙胞胎女兒出生後染病產生了巨額的醫療費用，導致其家庭生活困難。新能源公司及新天科創工會在公司內部發起募捐活動，先後三次對劉朋進行救助，送去總計17.11萬元救助款項。通過公司工會的救助及募捐活動，劉朋一家的生活暫時擺脫了困境，孩子也得到了及時治療。

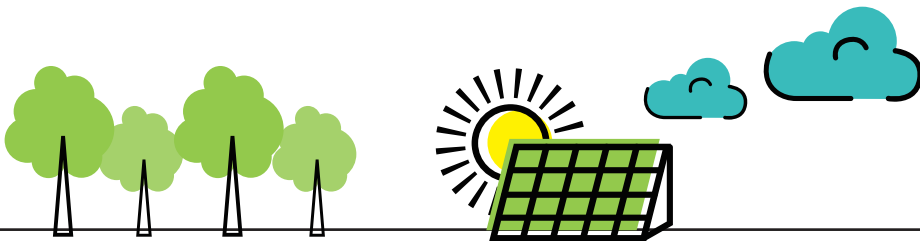
## 2.2. 健康與安全

新天重視每一位員工的生產安全，在公司內樹立牢固的安全觀念。天然氣公司於2010年通過職業健康安全管理体系OHSAS 18000認證，強化安全生產，杜絕各類重大安全事故。新天從職業健康及安全生產兩大方面編製了完備的管理制度，預防生產運營中的各個環節可能對員工、公司及周邊環境造成的危害。2016年新能源公司對《勞動防護用品管理辦法(修訂)》進行了更新。



新天職業健康安全管理制度舉例

方面		新天公司	新能源公司	天然氣公司
職業健康		<p>《職業健康管理辦法》</p> <p>《具有較大危險、危害因素的生產經營場所安全管理辦法》</p> <p>《勞動防護用品監督管理辦法》</p>	<p>《職業健康管理辦法》</p> <p>《河北建投新能源有限公司勞動防護用品管理辦法(修訂)》</p>	<p>《職業衛生管理制度》</p> <p>《具有較大危險、危害因素的生產經營場所安全管理辦法》</p> <p>《勞動防護用品發放和管理規定》</p>
安全生產	應急預案	<p>《應急預案管理辦法》</p> <p>《生產安全事故綜合應急預案》</p> <p>《消防專項應急預案》</p>	<p>《綜合事故應急預案》</p> <p>《長輸天然氣管道重大危險源事故應急預案》</p> <p>《壓縮天然氣重大危險源事故應急預案》</p> <p>《城鎮燃氣重大危險源事故應急預案》</p>	<p>《事故應急預案管理辦法》</p> <p>《綜合應急預案》</p> <p>《消防專項應急預案》</p> <p>《突發事件應急疏散預案》</p> <p>《突發交通事故應急預案》</p> <p>《突發網絡與信息安全事件應急預案》</p>



# 僱傭及勞工常規



方面	新天公司	新能源公司	天然氣公司
監察檢查	<p>《安全生產逐級檢查及事故隱患排查、整改辦法》</p> <p>《重大危險源安全檢測、監控管理辦法》</p> <p>《消防安全管理辦法》</p>	<p>《安全檢查管理辦法》</p> <p>《隱患排查治理管理辦法》</p> <p>《安全生產反違章管理辦法》</p>	<p>《安全生產逐級檢查及事故隱患排查整改辦法》</p> <p>《重大危險源安全檢測、監控管理制度》</p>
事故處理	<p>《事故報告及調查處理辦法》</p>	<p>《生產事故調查規程》</p>	<p>《生產安全事故報告和事故調查處理管理辦法》</p> <p>《安全生產獎勵管理辦法》</p> <p>《安全生產處罰管理辦法》</p>

新天在職業健康方面堅持「預防為主、防治結合」的方針，制定《職業健康管理辦法》，實行分類管理、綜合治理，保障員工在生產勞動過程中免遭職業病危害，預防、控制、消除職業病的發生。

在安全生產方面，新天在應急預案制定、監察檢查管理及生產事故處理等方面制定了相關制度，

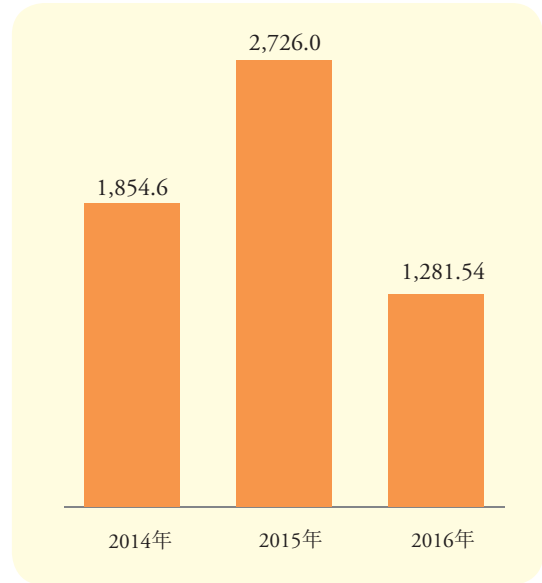
加強日常安全監察工作力度，制定詳細應急預案及流程，確保一旦發生安全事故時能夠以最快速度響應、將損失降至最低。通過制定安全生產獎懲辦法，對安全生產工作中的正面和負面行為做出明確獎懲規定。為確保各項措施執行到位，安全生產相關指標已被納入員工績效考核。



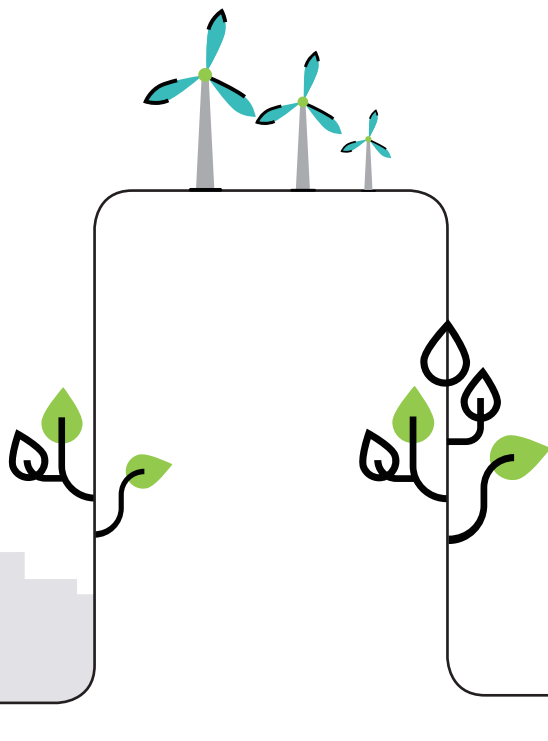
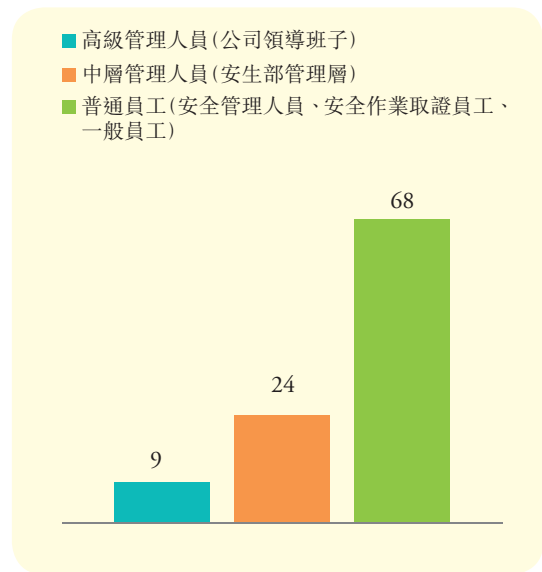
為確保公司安全生產持續穩定運行，達到全年無事故的目標，新天組織簽訂2016年度安全生產目標管理責任書，明確公司各單位負責人的安全生產目標與責任。高慶餘總裁分別與各部門、子公司、大區總部等單位負責人簽訂了《2016年度安全生產目標管理責任書》，各單位按照公司安全責任體系要求逐級簽訂，安全生產目標管理責任書，各部門員工結合崗位職責，制定本崗位安全生產承諾書，向部門經理做出安全生產承諾。2016年，公司未發生員工傷亡事故，工傷損失日數為零。

在安全培訓方面，公司對於不同崗位、不同層級的員工開展安全培訓工作，促進員工從理念與思想上強化安全意識，踐行安全生產。

2014-2016年安全生產投入(萬元)



2016年員工人均安全生產培訓小時數：  
按僱員類別劃分(小時)



# 僱傭及勞工常規

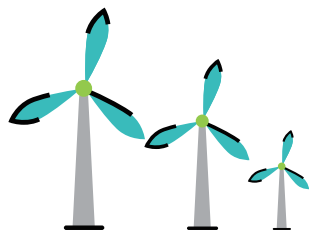


新天建立全員安全培訓和教育體系，通過開展「安全生產月」等活動，提高員工風險防範意識、風險應變和危險處理能力，普及安全知識，弘揚安全文化，進一步夯實安全生產基礎。2016年，新天統一部署「安全生產月」活動，開展各類安全教育培訓，所屬各單位通過張貼「安全生產月」主題海報、懸掛條幅、設置展板等方式，在辦公區域和生產建設現場醒目位置進行「安全生產月」宣傳，營造良好的安全氛圍。開展隱患排查治理活動，編製專項檢查表，重點對公司所屬西南、西北、華東、華中等大區管理總部安全培訓、安全



生產責任制、隱患排查治理、事故報告和調查處理四項安全管理制度制定、宣傳及落實情況進行了專項檢查。針對存在的隱患編製詳細檢查報告並明確整改要求，並對實際整改情況進行督導。

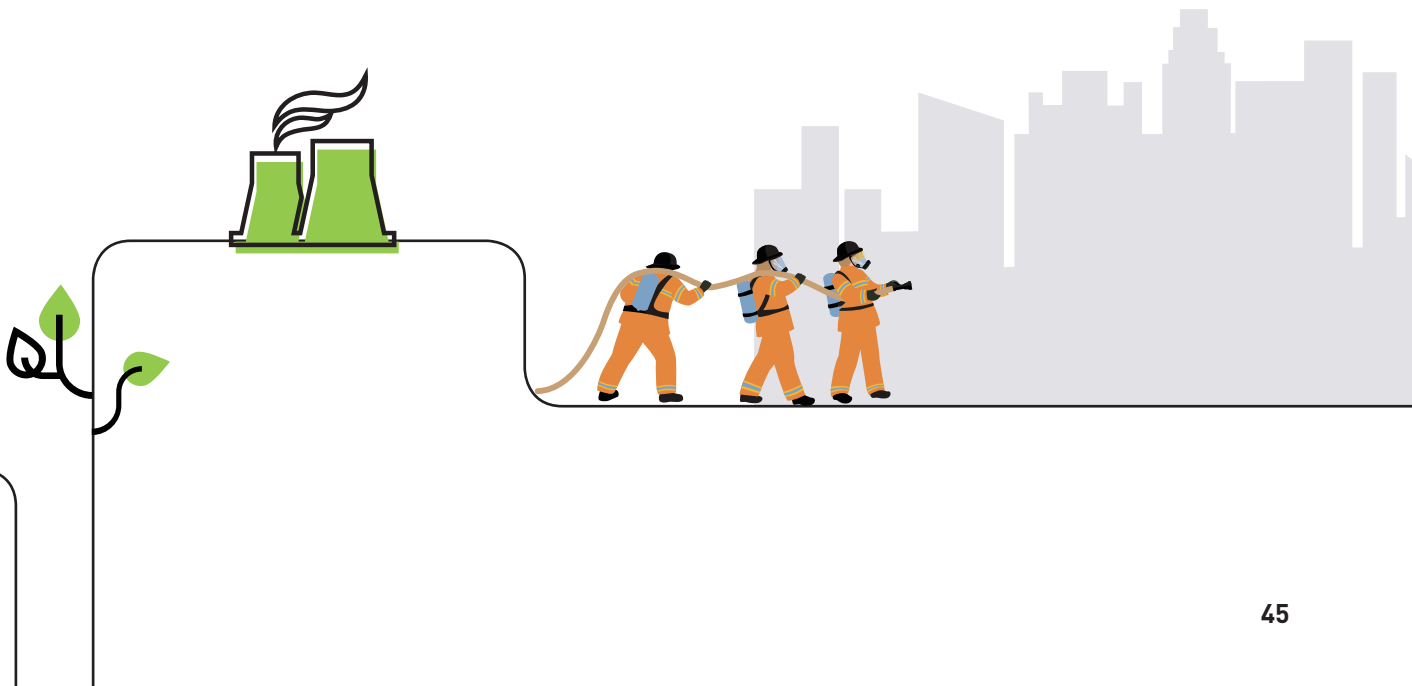
為普及員工救助基礎知識，便於員工掌握家庭生活、工作及日常出行中防災避險知識，提升員工及其家庭成員的自救互救能力，公司為本部分員工配發了《家庭安全與急救手冊》。





#### 案例：應急演練活動

新天所屬各單位在「安全生產月」期間組織了觸電事故、消防、地震、城鎮燃氣泄漏、輸氣管線裸露突發事件、防汛等應急演練27次。通過應急演練，檢驗各單位應急預案的針對性、有效性、可操作性，使員工進一步熟悉應急預案的處置流程，強化應急預案各小組之間的協調配合，提高了公司應急處置能力。演練結束後對演練情況進行評估總結，針對存在的問題，制定有效整改措施，並形成演練評估報告。



# 僱傭及勞工常規



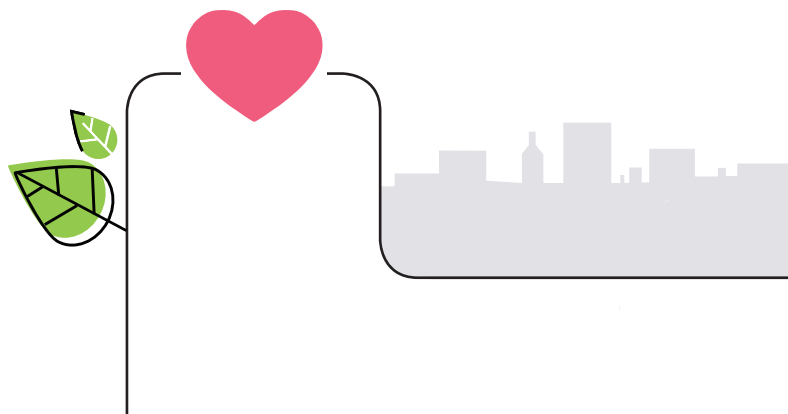
## 案例：天然氣公司為管線附近村民講解《管道保護法》

為提升管道安全保護意識，降低管道破壞隱患，天然氣公司長輸管道各場站巡線人員對線路附近村民發放並講解《管道保護法》，通過展示典型事故案例結合公司宣傳人員講解，提高沿線村民保護管道的意識，減少管道破壞事故的發生。



## 案例：天然氣公司開展安全技能比武活動

「安全生產月」期間，天然氣公司組織生產人員技組成11個參賽隊開展生產技能比武活動，內容包括電氣接線、陰保測試、管道固定焊接等項目，通過這次比武提高了生產人員的動手能力，檢驗了生產運行人員的對生產知識理論和實際操作的掌握程度。





**案例：新天舉辦2016年安全工作坊**

為提升安全管理水平，加強交流與促進，新天組織了2016年安全工作坊活動。工作坊為期一天半，各分子公司共近30名安全管理工作人員參與。來自公司外部及內部的安全專家就制度編製、安全生產教育培訓、信息報送、消防管理、隱患排查、事故報告調查和危險作業等安全基礎工作進行專項培訓，對各公司安全工作遇到的問題進行了答疑與交流，並組織各分子公司安全員對新能源公司進行了安全內審。安全工作坊活動不僅促進公司間工作交流，同時提升各公司安全管理工作的業務水平。

**2.3. 發展與培訓**

新天以清晰的職業發展路徑及豐富的培訓機會，積極打造完善的職業發展環境，為員工提供廣闊的發展空間和平臺。

為拓寬公司選人用人渠道，鼓勵公司部分崗位在公開、公正、平等、擇優的原則下進行內部競聘，明確員工晉升路線，新天制定了《專業管理技能評審管理辦法(修訂)》、《中層管理人員選拔任用工作暫行辦法》等制度，規範公司內部人才流動機制，明確技能評定、晉升路徑、人事變動等促進員工職業發展的相關政策。

為滿足員工個人發展需求，公司為員工提供豐富的培訓機會。公司每年定期徵集員工培訓需求與建議，制定年度培訓計劃，通過豐富實用的實地培訓、網絡教學及專業技術工作坊等內外部職業培訓形式，幫助員工掌握必要的專業知識與實用技能。

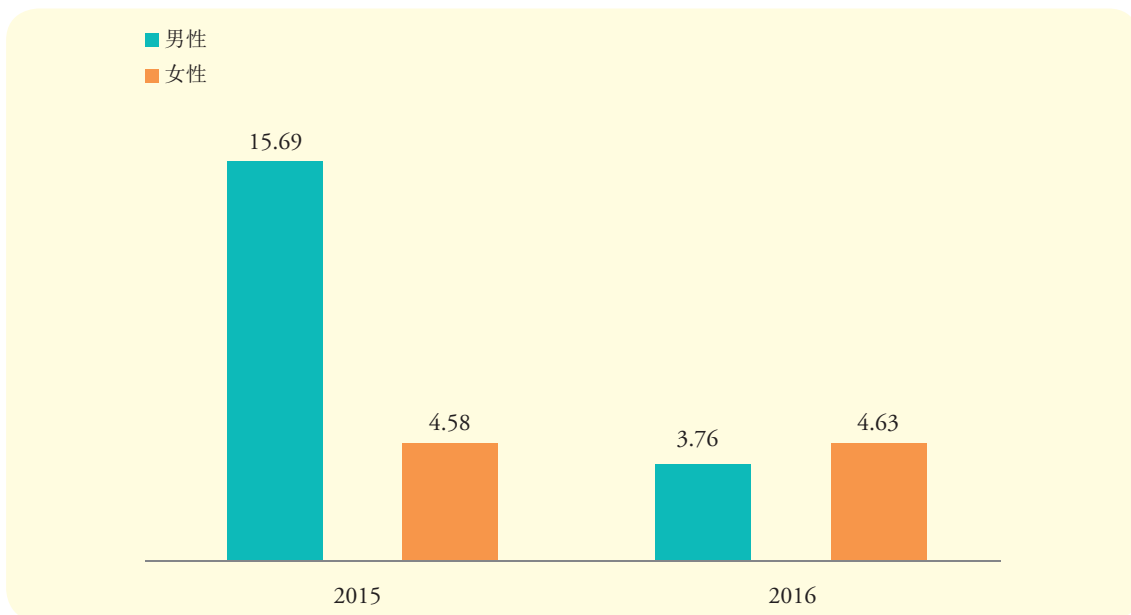




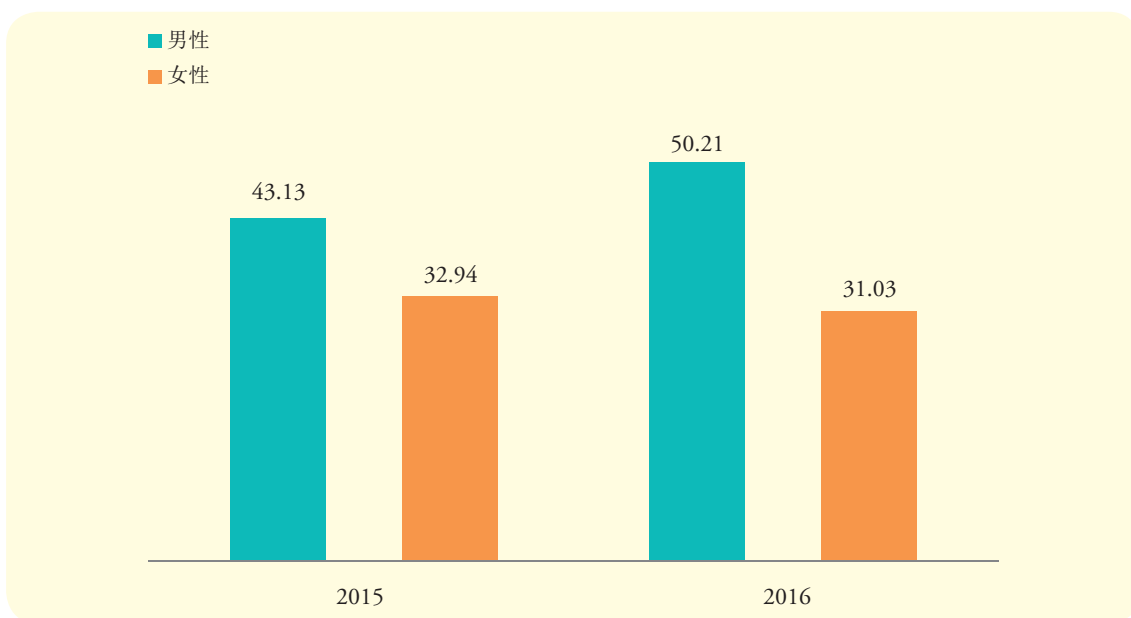
# 僱傭及勞工常規



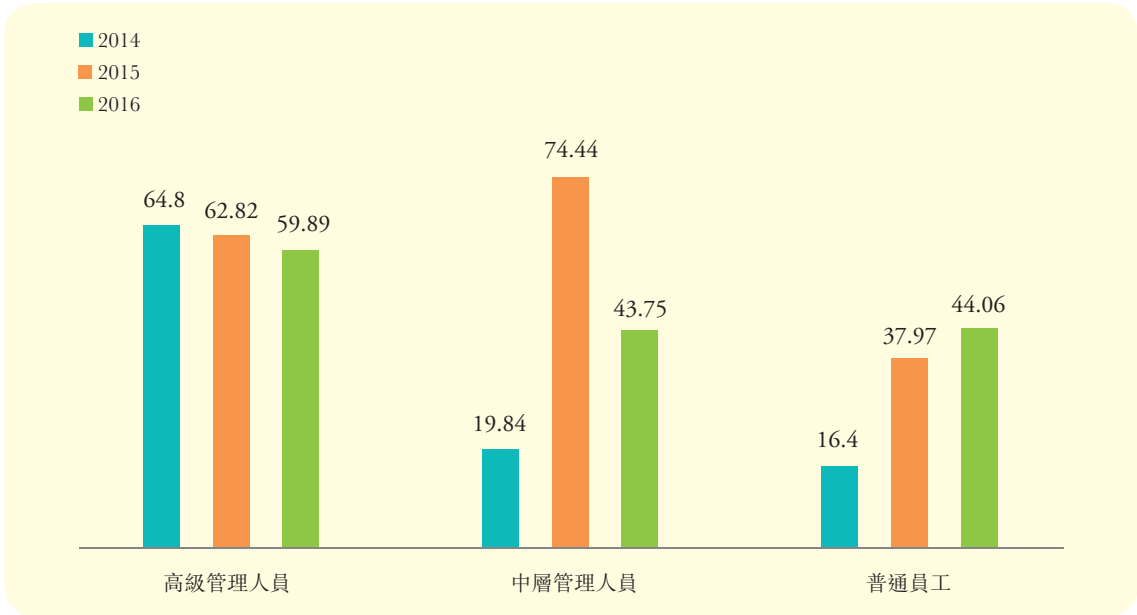
2015-2016年員工培訓人均次數：按性別劃分(次)



2015-2016年員工人均培訓小時數：按性別劃分(小時)



2014-2016年員工人均培訓小時數：按僱員類別劃分(小時)



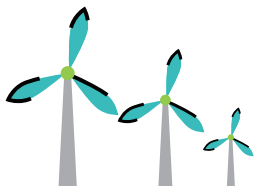
註： 以上培訓統計未包括反腐敗培訓及安全培訓，相關培訓統計見本報告對應內容

新天針對不同層級不同崗位的員工人群的需求，組織輪崗體驗和對外交流活動。對於青年員工，新天通過組織系統內部崗位體驗及輪值活動，讓他們接觸到更多專業層面工作技能與專業知識，形成全面性的系統思維，為他們營造更廣闊的發展空間，增強對公司文化的認同感與歸屬感。對於中高層管理人員，公司定期邀請專家教授為他們提升領導力及創新能力，加強團隊管理能力和技巧。通過建立指導人機制，使新老員工加強交流，共同促進。



**案例：新天科創公司開展2016年度中高層管理人員專題培訓**

隨著公司業務規模迅速發展，管理人員作為企業的中堅力量，發揮著舉足輕重的作用。為培養真正適應公司發展需要的精幹高效優質的管理團隊，進一步提升管理水平與核心競爭力，新天科創組織51名管理人員開展了為期三天的「中高層管理人員專題培訓」。



# 僱傭及勞工常規



來自清華大學、北京大學及中國管理科學學會的教授們結合新天科創公司實際需求，深入講解了「創新思維與科學決策」、「企業文化與忠誠管理」、「中高層領導力修煉」、「情緒管理與壓力調試」、「團隊建設與創先爭優」、「管理升級、戰略落地」六個專題，並與學員們進行了充分溝通交流。本次培訓為公司管理人員在實際工作中面臨的管理技巧、創新思維、文化建設、團隊融合等方面給予了系統性的全面提升建議。

## 案例：新天綠色能源股份有限公司開展「青年員工基層體驗活動」

為加強青年員工的培養與發展，關注青年員工隊伍建設工作，重視基層一線員工的工作和生活，新天開展了「青年員工基層體驗活動」。來自新天綠色能源公司、天然氣公司、新能源公司及西北大區的16名青年員工參加了此次活動。

青年體驗活動成員在8天的時間裏，穿梭於新疆若羌羅布莊風電場、和靜光伏電站、庫爾勒本部，親自體驗到10多項一線日常工作。隊員們不僅切身體驗到基層工作的艱辛和枯燥，也體驗到超越自己的快樂，在活動中收穫了友誼，在相互交流中收穫了知識，更在切身的實踐和分享中加深了自我思考。



## 案例：新能源公司舉辦2016年度運維專業崗位技能競賽

由新能源公司舉辦的2016年度運維專業崗位技能競賽分為運維理論知識比賽、運行專業操作競賽及維護專業操作競賽三方面內容。來自集控中心及各風(光伏)電場的共計344名員工參加了競賽，26名員工分獲一、二、三等獎。本次競賽通過理論知識切磋和實踐技能比武，展現了運維人員精湛的專業技能與良好的精神風貌，達到了以賽促學的預期效果。



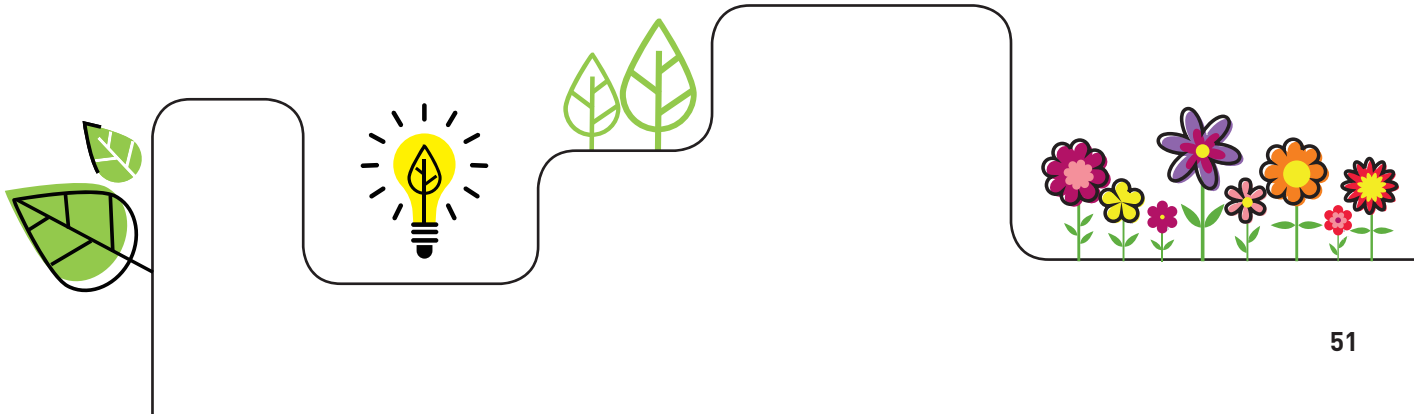
**案例：新天科創開展2016年度EAP課程－情緒管理與高效工作專題培訓**

新天科創舉行「2016年度EAP課程－情緒管理與高效工作」專題培訓，來自風(光伏)電場的50餘名員工參加了培訓。課程運用心理幫助(EAP)技術來解決員工的心理困擾，使員工在工作中找到自己的價值，提升心理健康水平，保持正向平和積極的心態面對工作中的壓力和出現的問題，並用正能量感染和帶動身邊人，構建高效工作的平臺和氛圍。



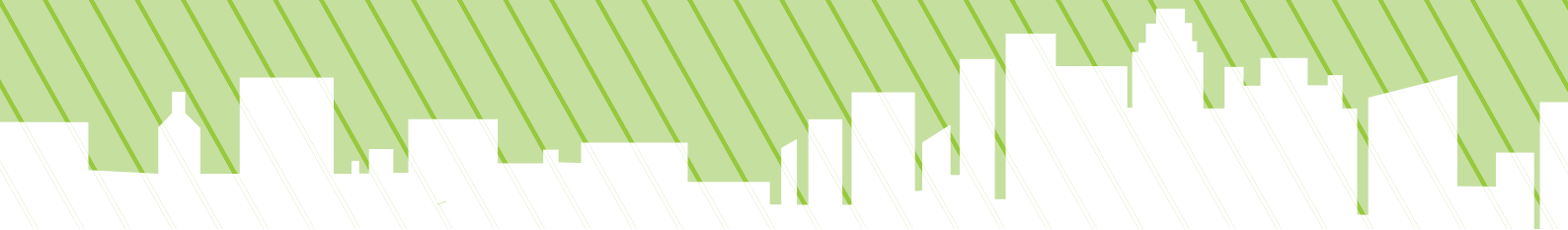
**案例：新天公司推行專業技術人才庫建設工作**

為推動公司專業技術人才培養，廣泛調動專業技術人員積極性，規範專業技術人員的管理，2016年公司開展了專業技術人才庫建設工作。根據《專業技術人才庫建設與實施方案》，員工依據現有職稱／執業資格等級及現從事崗位對應申報相應級別。通過最終匯總與覆核，形成公司專業技術人才入庫人員共607人，其中初級技術人員341人，中級技術人員179人，高級技術人員87人。





運營慣例



# 運營慣例



為了有效管理供應鏈、提升用戶滿意度所制定的管理政策及制度，採取的管理措施，代表著新天對企業運營直接相關環境及社會影響的有效管控。新天逐步完善供應鏈管理，規範招標流程明確權責劃分，提高供應商審核內容的全面性。同時增強與下游用戶的溝通，積極回應客戶訴求，提高服務質量與服務成效，同時加大研發投入與力度，鼓勵科研創新，提升企業競爭力。

## 3.1. 供應鏈管理

有效的供應鏈管理，是保障項目開展及產品及服務的質量的基礎，也是企業持續平穩運營的必需條件。基於生產產品的特殊性，以及企業發展所處的階段性，在相關國家法律法規及地方相關規定的基礎上，新天針對各項產品、服務的供應主體，制定了對應的管理流程，確保採購過程流程清晰、各部門權責明確，保證採購過程的合法合規。同時，關注供應商在質量、環保、安全等方面的管理現狀及風險控制，降低公司供應鏈風險。

基於公司風電業務及天然氣業務的性質及需求，與本公司相關的供應商有設計單位、建設單位、監理單位和相關物料提供商。在《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國招標投標實施條例》及國家其他有關律法、行政法規基礎上，新天制定了《工程招標管理辦法》、《工程建設管理辦法》、《工程項目質量管理辦法》等制度，針對風電場開發及建設、天然氣管道鋪設及氣站建設等業務，從招標開始供應商選擇、現場監督、質量管控點等環節明確具體的管控內容。同時，天然氣公司制定了合格供應商管理辦法，對供應商進行考核評價。新能源公司將誠信建設貫穿在資源開發、金融運作、項目建設等各項企業工作，並連續八年獲得「河北省誠信企業」榮譽稱號。

為減少施工現場對當地社區及周邊居民的影響，新天要求承包商文明施工，並制定《項目工程建設文明施工管理規定》，對承包商在作業規範、廢棄物收集處理、環境衛生等方面做出具體要求。此外，新天頒佈了《建設項目安全管理辦法》，對包括新天安全管理人員、監理、承包商等各主體的工程安全管理責任進行了界定。



# 運營慣例



而與新天相關的另一部分重要的供應商主要供應運營相關設備，包括風機、變壓器等風電設備，管材、閘門等天然氣運輸設備及部件，以及辦公設備與後勤服務。公司制定了《物資採購管理辦法》規範物資採購，對於重要設備及服務提供商，分子公司採購部、使用部門代表組成供應商評審委員會，對名錄中主要供應商的表現定期進行評審，並對於新晉供應商進行包括現場審核在內的綜合評估，作為未來採購決策的重要依據。對於供應商名錄中的主要供應商，新天依法在河北招標投標綜合網(<http://www.hebeibidding.com.cn/>)上公佈採購權流程及最終結果，保證採購過程的公開、透明。

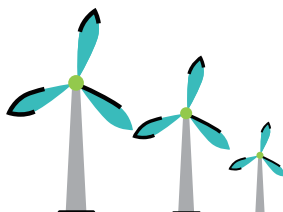
一直以來，新天秉承合作共贏的理念與供應商保持良好的合作關係，同時為了鞏固合作基礎，進

一步拓展合作範圍，新天高度重視與優質供應商的溝通與交流。2016年12月，公司與通用電氣簽署了戰略合作框架協議，雙方將以此為契機，共同加強可再生能源領域的探索與合作。2016年，新天綠色能源和風力發電設備生產商維斯塔斯、浙江運達風電股份有限公司等供應商也開展了進一步溝通，為今後拓展風電業務奠定了堅實基礎。

2016年，新天主要供應商統計如下。其中，新天本部對供應商開展現場審核的數量為100家，天然氣公司為41家。對現場審核內容，新天將逐漸提升對供應商可持續發展能力的考察，增加對包括環境保護、職業健康安全、合法僱傭等議題的關注。

2016年新天按地區劃分的主要供應商數量(單位：家)

地區	新天本部及		
	新能源公司	天然氣公司	其他二級公司
中國	51	139	185
美洲	0	0	1
歐洲	0	0	0
總計	51	139	186



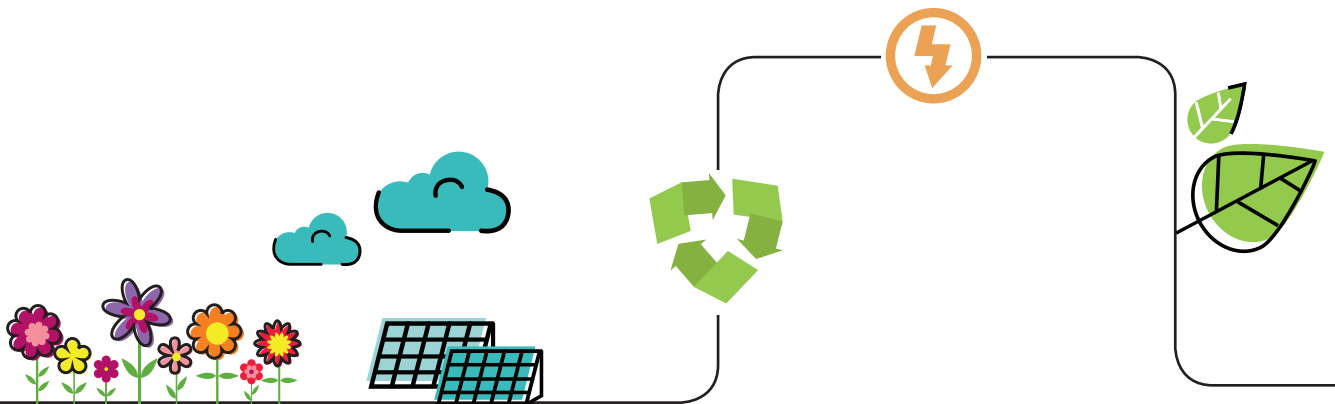
### 3.2. 產品與服務

新能源供應是公司產品和服務的主體。在風電業務方面，新天以河北為依托，目前在山西、新疆、山東、雲南、內蒙古等全國範圍內均擁有風電項目，2016年公司省外單體最大風電項目—建水七棵樹風電場全部風機實現並網發電，這標誌著公司省外風電建設取得了重要突破。此外集團積極尋找海外適宜投資項目，致力於為更多地區提供清潔能源。

在天然氣業務方面，新天高度重視天然氣的穩定供應。為了提升供氣能力，保障居民和非居民客戶正常使用，天然氣公司一方面繼續推進天然氣管道建設，結合新開拓的上游供應商鋪設省際天然氣、煤層氣管道，完善包括冀中十縣在內的省內管網工程建設；並建立CNG加氣站、CNG母站保障供應。另一方面，在採暖季節，天然氣公司憑藉豐富的運行調度經驗，加強監測分析，把握供需動態，在確保長輸管線安全運行的基礎上科學利用「管存氣」維持供需平衡，保障天然氣在下游的穩定供應。

在客戶服務方面，新天的風電項目在運營過程中產生的電能，經過升壓後由當地電網統一收購，在確保運營安全的基礎上，無質量或投訴等相關產品問題。公司在河北省擁有運營天然氣輸配設施，面向省內居民客戶和工業企業等非居民客戶等供應天然氣，所屬天然氣公司在保障穩定供應的基礎上，針對提升客戶服務等方面制定了具體的管理措施。

天然氣公司遵循「客戶至尊，服務第一」的服務理念，高度重視客戶服務工作。為了實現客戶服務的標準化管理，保障客戶服務質量，提升客戶滿意度，公司根據客服中心、上門服務、熱線中心等各服務的工作內容及特點，分別制定了標準化的管理細則和崗位指導手冊，如《客戶服務工作標準化管理辦法》、《上門服務標準化管理細則》、《熱線中心標準化管理細則》。在管理細則和辦法中，對工作流程、職責劃分以及員工著裝、儀錶形象等均制定了細緻的要求。





# 運營慣例



為了能高效處理客戶投訴，天然氣公司建立了基於企業OA系統的《客戶投訴處理流程》，規範相關崗位職責，針對用戶反應的天然氣供應及客戶服務中產生的問題，設定了從客訴申請、處理到回訪的標準化處理流程，並詳細記錄投訴內容以

供後期查閱。同時，天然氣公司每年底會對全年投訴情況進行分析總結，以此作為提升客戶服務的重要參考。

2014-2016年客戶投訴數量(單位：起)

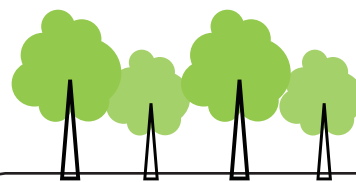
客戶類型	2016年	2015年	2014年
居民客戶	89	36	24
非居民客戶	0	4	0

註：2016年新增投訴主要為無效投訴，即與產品、服務不相關的投訴。與產品、服務相關的投訴，均已及時跟進處理。)

為了更好地瞭解天然氣使用情況、傾聽客戶的需求和建議，從而為客戶提供更全面、主動的服務，自2012年開始，公司面向居民客戶及非居民客戶開展滿意度調查，並制定了《客戶滿意度調查管理辦法》，對各部門職責、調查方式、調查比率及頻率均做出了詳細的說明。其中，調查內容涉及安檢、搶修等上門服務，以及巡檢搶修、安全檢查、安全宣傳等日常管理工作，覆蓋所有居民用戶投訴、維修服務要求的回訪，以及隨機

抽樣調查；非居民用戶覆蓋所有主要客戶並保證每年至少一次，同時小型商戶抽樣比例不低於20%。

在滿意度調查完成後，公司編製《居民客戶滿意度情況》、《非居民客戶滿意度情況調查報告》進行總結分析，並針對客戶提出的意見和反饋，制定相應的改進或提升措施並持續跟進關注。



2014-2016年客戶滿意度調查結果

客戶類型	2016年	2015年	2014年
居民客戶	99.12%	99.1%	99.21%
非居民客戶	100%	99.54%	100%

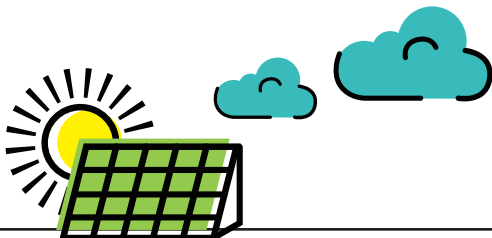
天然氣公司制定了《客戶檔案管理細則》保護客戶個人信息，且要求員工遵守保密規定，不得利用職能擅自擴大檔案的利用範圍，不得泄露檔案內容和客戶信息；制定《移動存儲介質管理細則》，規定員工不得將相關保密信息複製至個人移動存儲介質上，有效避免客戶信息的對外泄露。

3.3. 科技創新

為了提供更好的產品及服務，持續提升企業的競爭力，新天深知科技創新的重要性並將其付諸於實踐。公司通過加強研發投入、完備研發組織建設、鼓勵全員積極探索創新技術，營造創新氛圍，提升創新意識。此外，公司在外部相關專利申請或者項目申報等方面開展行動，確保公司的知識財產得到有效地法律保護。

案例：天然氣公司獲木楔夾持工具發明專利

天然氣公司於2016年12月收到了國家知識產權局頒發的木楔夾持工具發明專利證書。此套木楔夾持工具包括夾持機構、推壓機構和壓緊機構，於2015年試驗製成並於當年取得了實用新型專利證書。今年天然氣公司對該套工具進行了三次大的改進和細節上的優化，通過增大夾持力和可靠性，使該工具在木楔堵漏作業時將木楔更加平穩的靠近泄漏部位，從而大大提升木楔堵漏的成功率，避免了用手扶持時可能造成的砸傷、灼傷等傷害，提高了作業的安全性。該專利權期限為20年，是天然氣公司首次取得國家實用新型專利證書。



# 運營慣例



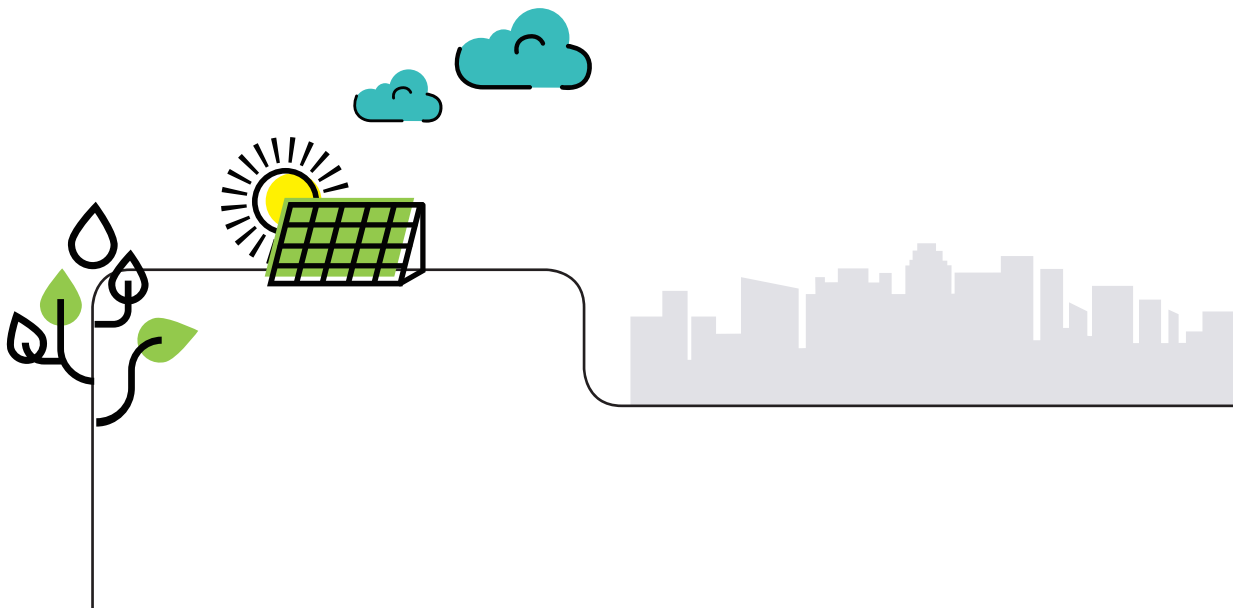
鑒於目前國內低風速風機技術日趨成熟以及風機成本價格的下降，風電開發呈現加速向中東部低風速地區轉移的趨勢。新能源公司迅速把握該趨勢，並積極轉變風資源開發工作方向，加大低風速區域的開發力度，努力從低風速領域尋找利潤增長點，為公司未來發展儲備能量。2016年，新能源公司先後兩次組織所屬區域公司召開低風速開發專題會議及調研座談會，並安排風電開發人員赴桃花山風電場調研參觀，研討當前國內低風速風資源開發形勢。



## 案例：「智慧倉」雲平臺項目

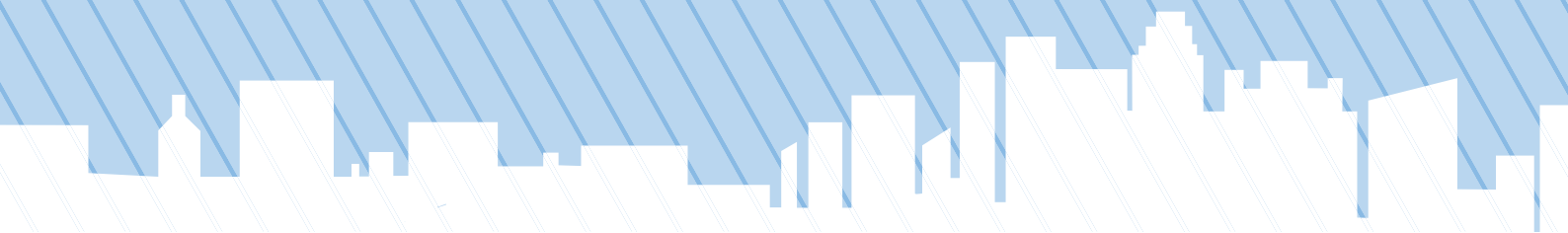
2016年10月，新能源公司基於大數據的風電「智慧倉」雲平臺項目，即生產運營管理中心（智慧倉）項目，完成了2017年河北省工業雲及工業大數據試點項目申報工作。經過層層篩選、推薦、現場評審、專家評審等環節，項目得到了省工信廳、市工信局的高度認可，12月19日，該項目成功入選了2017年河北省工業雲及工業大數據重點跟蹤名錄，未來將成為河北省風電、光伏領域行業雲平臺的引領示範項目。

智慧倉將利用先進的物聯網、大數據、雲計算等技術，構建新能源發電業務的大數據中心，實現公司總部級的生產運營管理職能。通過智慧倉實時掌控風電場、光伏電站等的生產運營狀態，開展數據智能分析、大數據挖掘、風電機組故障診斷及性能優化等工作，為生產運維提供強大的後臺支撐。智慧倉還將研發新能源行業國內領先的大數據專家系統，進一步推動新能源公司創新技術發展。





社區



# 社區



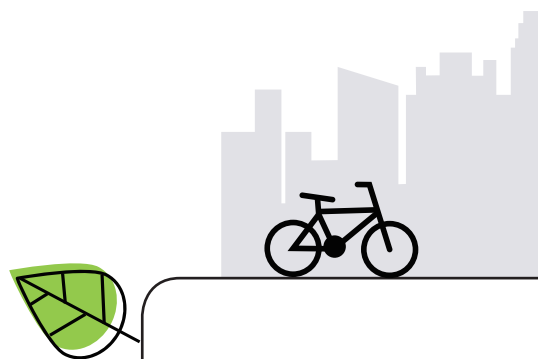
新天的快速成長，離不開國家與社會各界的一路支持與信賴。作為一家從事新能源開發及天然氣服務的公司，在自身實現不斷發展過程中，公司得到項目所在地政府、社會、居民的理解、支持和幫助，深知與社會和諧共處的重要性。新天飲水思源，不忘初心，積極投身慈善公益事業，解決當地居民的現實困難，參與地方經濟建設，竭盡所能回報社會，推進大眾生活不斷改善和地區經濟快速發展。

## 4.1. 政策支持

為保障人民生活健康水平，中國大氣污染防治進程不斷加快。2013年國務院印發《大氣污染防治行動計劃》，明確提出京津冀、長三角、珠三角等區域細顆粒物濃度分別下降25%、20%、15%左右的目標。作為大氣污染防治的重點地區，河北省制定《河北省大氣污染防治強化措施實施方案(2016-2017年)》、《關於印發河北省燃煤鍋爐治理實施方案通知》等政策，明確加快推進重點區域煤改氣工作，實現2017年底淘汰燃煤鍋爐11,071台，力爭天然氣供應規模達到160億立方米。

新天作為清潔能源企業積極響應國家和地方政府的呼籲，扎實開展新能源業務，將天然氣送入更多家庭。2016年公司大力開展河北省城中村「煤改氣」項目，為更多農村居民送去清潔能源，培訓燃氣安全使用知識，支持河北省大氣污染防治工作。截止2016年12月31日，公司城鎮小區及農村煤改氣居民用戶投產共計172,949戶，其中開卡通氣125,880戶。

新天積極響應政府創新號召，通過與政府、監管機構、學術研究機構及行業組織等合作，共同開展深入的行業研究，為國家及地方政策制定提供建議，為行業發展貢獻力量。新天與河北科技大學等高校深入合作，產學研工作成果豐富。新天新能源公司承擔多項省級科技項目，牽頭籌組「河北風電新能源工技術研究中心」與「河北風光耦合制氫示範研究實驗室」，並創建了業內領先的「多風電場遠程集控中心」及全國首例風電制氫等系列項目。



#### 4.2. 社區參與

新天秉承與當地社區共生共榮的理念，確保自身經營活動對當地社區和居民帶來積極的影響。公司依托自身專業技術優勢，幫助社區完善基礎設施，改善社區環境，促進地區生態文明建設，積極深入社區，瞭解社區居民需求，參與社區共建，為社區發展貢獻力量。

新天以科技服務民生，通過運用自身的技術能力和資金為當地創造就業崗位，扶持地區經濟發展與基礎設施建設。新天風電場基本都建在人口密度較低的偏遠地區，部分地區至今沒有通電。新天為當地居民及企業帶來清潔、穩定的電力，解決了居民用電問題。開展風電業務修建的當地道路，有助於改善當地交通運輸條件，為居民出行提供便利，帶動了當地產業發展。

新天注重與當地社區保持友好關係。在工程施工前，新天為項目周邊區域的個人及單位發放調查問卷，並開展實地訪談，瞭解周邊社區對項目建設的意見和建議，並按照法律規定給予用地補償。工程施工過程中，公司提供信訪的溝通渠道，方便當地居民通過電話、信箱等方式反映情況。項目投入運營後，新天通過電視、廣播等形式向社會公眾介紹項目情況，並開展當地宣傳及交流活動讓更多社區公眾認識和瞭解新天。

居民生活離不開天然氣的使用，但若使用不當將對居民人身及財產安全產生威脅。為了保障用氣安全，新天加大燃氣安全使用宣傳力度，通過走進社區、短信提醒、媒體宣傳等多種形式，加強與社區居民的溝通聯繫，普及安全用氣常識，有效降低燃氣不當操作而導致安全隱患。



# 社區



## 案例：燃氣安全宣傳進校園

為普及燃氣安全知識，倡導燃氣安全從娃娃抓起，提高全民安全用氣意識和自我防範能力，新天子公司清河建投走進縣直長江小學和湘江小學，為孩子們開展燃氣安全科普知識巡講。通過多媒體播放燃氣安全知識動畫短片和ppt演示，工作人員向同學們生動形象地介紹了什麼是天然氣、如何正確使用燃氣灶、暑期家庭燃氣注意事項以及燃氣泄漏如何處理等安全常識。通過有獎問答的互動方式，激起同學們的學習熱情，在輕鬆活潑的氣氛中使安全用氣知識扎根孩子心中。



## 案例：燃氣事故案例宣傳活動

為保障客戶冬季用氣安全，進一步提高用戶安全防範意識，天然氣公司將老舊小區列為重點對象，進行燃氣事故案例宣傳活動。

通過設立諮詢台、展示燃氣事故案例宣傳牌、發放及張貼燃氣事故案例等形式，工作人員向現場群眾重點宣傳燃氣安全使用須知，提醒群眾由於不安全燃具、不合格膠管及私改管道等引發的安全事故。活動共發放《燃氣事故案例》500餘份，各區各街道張貼事故案例100餘份。安全宣傳活動的開展還得到村廣播站的大力配合，全天不定時輪番廣播安全宣傳用語，進一步讓村民瞭解安全使用燃氣的重要性，增強村民的安全防範意識。



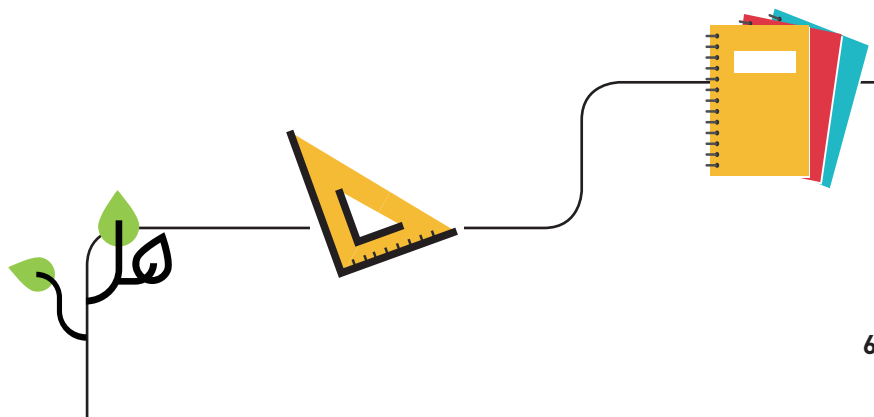
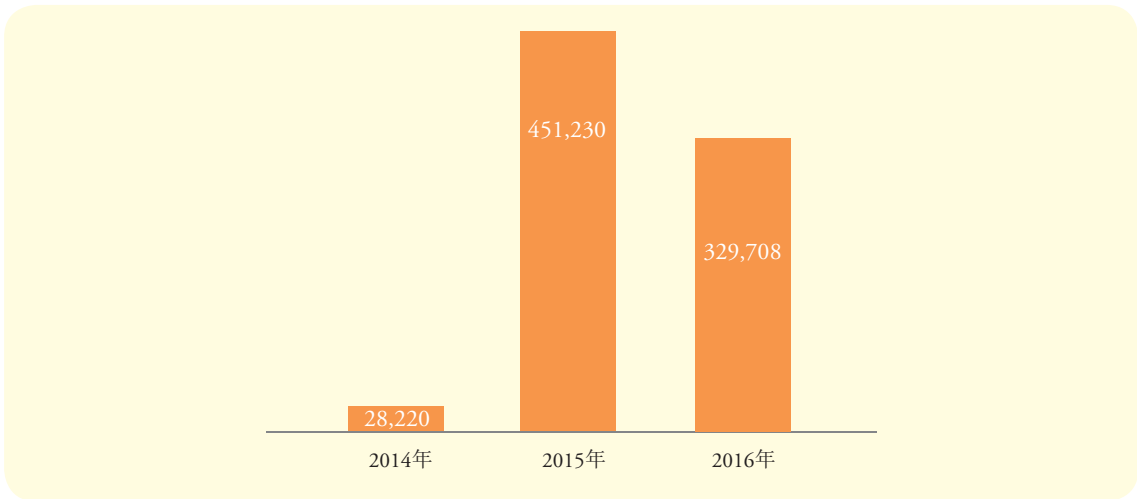
### 4.3. 公益慈善

播灑愛心，成就未來。新天在自身發展的同時，積極回饋社會，利用自身技術和資源，開展精準扶貧等公益活動。在新天看來，公益並非單一的資金和物資捐贈，只有從幫扶對象的需求出發，有規劃的提供公益服務，才能真正的為幫扶對象提供最切實、最有效的支持和幫助。

新天針對公益活動制定了完善的管理流程，通過對幫扶對象和地區進行詳實的前期調研評估，確定合理預算與人員投入，科學制定工作規劃與行動方案，有效實施公益慈善活動。為保障員工捐款使用的透明性，新天建立專項台賬，由專人管理並接受審計及財務部門的監督。

新天組織建設新天義工隊伍，通過制定《新天義工隊活動章程》，對熱心公益事業的新天人參與社會公益活動進行指導和管理。新天義工隊成立以來，積極開展社會公益活動，重點將井陘縣測魚鎮南蒿亭小學列為援助對象，先後幫助學校建立起新天綠色希望書屋、多媒體教室、音樂與美術教室，2016年為學校捐建了微機室，購置了嶄新的電腦和配套桌椅。

2014-2016年公益投入金額(元)

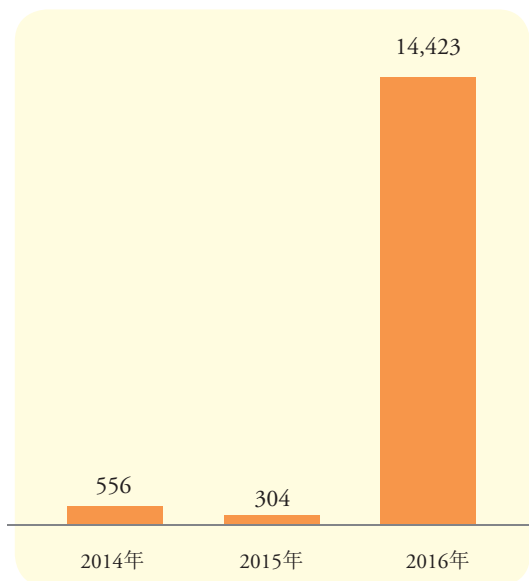




# 社區



2014-2016年公益活動投入小時數(小時)

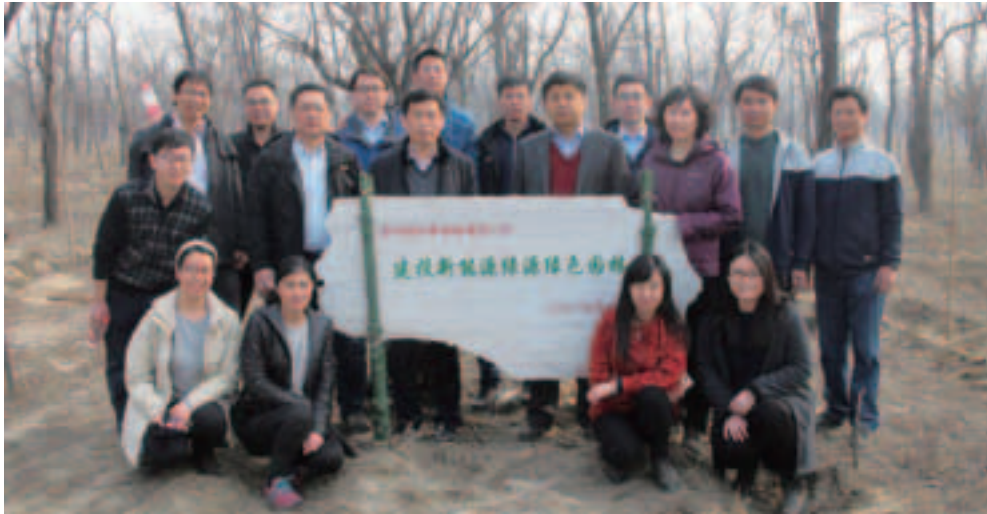


案例：新能源公司組織開展衣物捐助活動

新能源公司工會聯合石家莊慈善總會組織開展了衣物捐助活動，號召廣大職工將家中閑置衣物進行收集，奉獻愛心。此次活動得到了員工的大力支持，共收集三十多包衣物。石家莊慈善總會將把收到的衣服捐助給貧困地區人民。此次活動營造了「人人有愛心、人人獻愛心」的良好氛圍，回收利用閑置資源，為貧困地區人民送去溫暖。

註：2016年新天對公益活動投入及統計的管理體系進行了完善，並加大社區投入力度，因此數據較去年有較大增長。





**案例：新能源公司組織開展義務植樹活動**

新能源公司工會組織員工赴石家莊指定植樹造林場所小壁林場開展義務植樹活動，共計植樹一百多棵，小壁林場把此片林地命名為「建投新能源綠色園林」。



**案例：新天義工隊組織開展「愛在南蒿亭」活動**

2016年10月，新天義工隊組織義工隊員前往南蒿亭學校組織開展「愛在南蒿亭·秋收落花生」活動。義工隊員和孩子們分成兩個小組來到花生田，共同勞動，收穫果實，讓孩子們體驗勞動的喜悅。下午，公司總會計師範維紅還為孩子們舉辦了講座《我是小小理財師》，鼓勵孩子們從小養成節儉和理財的好習慣。





總裁高慶余赴樂國村調研精準扶貧工作及統計貧困戶信息

## 專題：新天綠色能源精準扶貧項目

響應國家「深入實施精準扶貧，精準脫貧」的精神倡導，2016年新天綠色能源股份有限公司對承德豐寧縣黃旗鎮樂國村開展精準扶貧和對口幫扶工作。

豐寧縣黃旗鎮樂國村位於縣城北50公里處接壩地區，海拔近千米，氣候相對寒冷，全村貧困戶179家，貧困人口466人，年人均純收入2,100元。土地、資金資源匱乏是該村主要致貧原因。新天成立駐村工作組以來，多次深入村內進行逐戶走訪、實地調查。在對村情、民意進行深入瞭解的基礎上，制定了幫扶計劃，明確扶貧思路由

「輸血」轉變成「造血」，不僅提供物質幫助，更注重「扶貧先扶智」。新天駐村工作組與當地村政府共同研究制定《樂國村精準脫貧三年規劃》和《駐村工作組精準扶貧2016年工作計劃》，完善一村一檔、一戶一冊脫貧檔案，並對179戶困難家庭建立台賬，公司每一名幹部職工結對幫扶10戶貧困戶。

2016年新天開展一系列精準扶貧行動，改善了樂國村村容村貌及貧困戶的生產生活條件：

- 產業扶持：成立樂國村種植合作社，引導119戶貧困戶入社。為帶動前期產業形成，公司出資20萬元為村內修建蔬菜大棚。



修建蔬菜大棚



改造村廣場

- 改善村容村貌：公司投入資金6萬元為村內安裝太陽能路燈17盞，用於亮化村莊街道。參與美麗鄉村建設工作，改造村廣場、公園、公廁。
- 捐助樂國村小學：樂國村小學條件艱苦，教學設施簡陋。學校無採暖設施，冬季壩上的嚴寒天氣直接影響學校的正常教學活動。公司員工捐款1.5萬元為樂國村小學安裝取暖設備1套及飲用熱水設備1套，並為每一位孩子都準備了嶄新的書包、水杯、毛巾和學習文具等禮物。

- 慰問村內困難群眾，對他們進行長期關注並為其提供生活必需品。

新天將不遺餘力的對村內各項事業建設提供支持和幫扶，初步確定2017年精準扶貧工作的三大重點：一是幫助改善樂國村村小學的硬件基礎設施，讓孩子們感受到社會的關懷，從小養成愛學習的好習慣，用知識改變未來；二是為村裏的年輕人提供培訓的機會，提高技術，增長知識和見識，壯大村集體技術骨幹力量；三是利用公司的業務專長開展幫扶，由太陽能專業人員實地考察調研該地區光伏發電的可行性。



為樂國村小學學生分發文具



黨委書記王紅軍慰問困難群眾

# 2017年展望



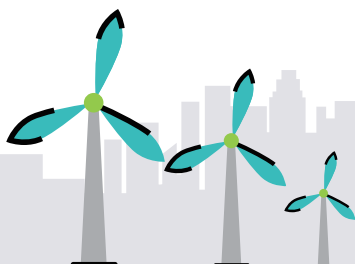
2017年將全面實施「十三五」戰略發展規劃的重要一年，也是供給側結構性改革的深化之年，同時伴隨京津冀協同發展的不斷推動，河北省將與京津實現生態環境信息共享、生態過渡帶共建，新天綠色能源將以創新為引領發展的第一動力，堅持穩中求進，積極應對，統籌謀劃，大力提升內部管理，實現公司業務結構穩步優化，致力於實現企業和社會的良性和諧發展。

**堅持綠色發展，應對氣候變化。**順應國家推動能源結構優化升級，公司將繼續大力發展風電、太陽能、天然氣等清潔能源業務，完善區域天然氣輸送管道、城市燃氣管網等基礎設施確保穩定供應。堅持節能減排、提高資源利用率，推進節約型企業建設。在施工和運營過程中關注環境保護、生態保護，努力減少自身運營對生態環境產生的影響。

**關注員工成長，實現共同發展。**將持續完善並優化相關機制，切實維護員工權益。重視生產安全，為員工營造安全的工作環境，同時通過開展安全教育培訓等在公司內樹立牢固的安全觀念。以清晰的職業發展路徑及豐富的培訓機會，為員工提供廣闊的發展空間和平臺，實現員工價值與團隊價值的全面體現。

**重視產品及服務，保障良好運營。**公司加大研發投入與力度，鼓勵科研創新，增強企業生命力，提升企業競爭力。從源頭做起，提升供應鏈管理，規範招標流程明確權責劃分，打造健康、穩定、可持續的供應鏈。同時提升服務質量，加強與下游用戶的溝通，積極回應客戶訴求，提高服務質量與服務成效。

**加強責任管理，履行社會責任。**將一如既往地關注公益事業，回饋社會，通過完善社會責任管理體系，增強公益事業的精準性等方式，推動地方經濟建設，解決當地居民的現實困難，努力實現企業和社會和諧共處。



# ESG 指標索引



披露指標		頁碼
範疇：環境		
A1：排放物		
一般披露		24
A1.1	排放物種類及相關排放數據	25
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	29, 31
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	32
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	31
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	31
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	32
A2：資源使用		
一般披露		33
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	27-30
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	33
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	25
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	33
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用
A3：環境及天然資源		
一般披露		32
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	33
範疇：社會		
僱傭與勞工準則		
B1：僱傭		
一般披露		35

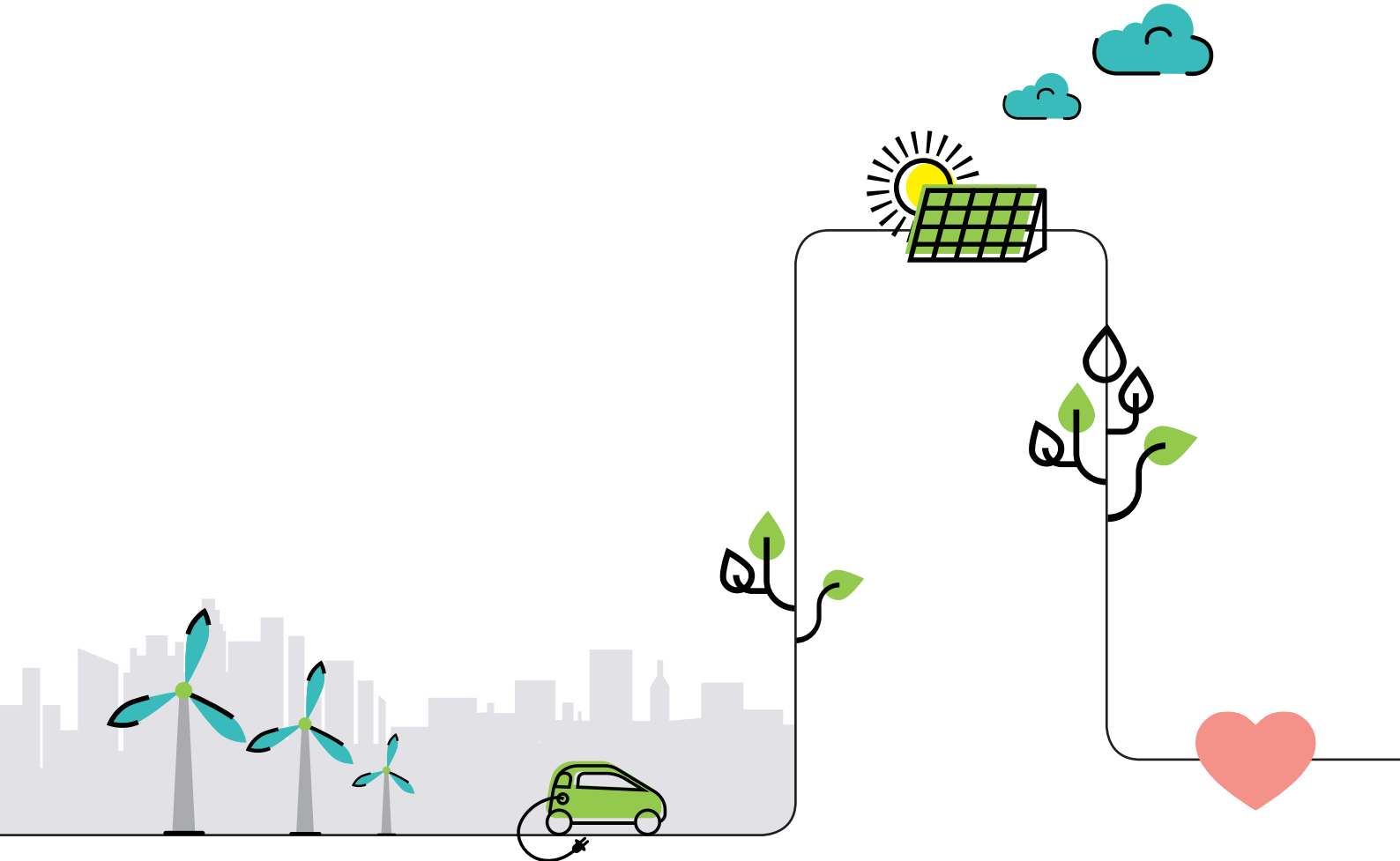
# ESG 指標索引



披露指標		頁碼
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	35-36
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	36-38
B2：健康與安全		
一般披露		4-42
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	43
B2.2	因工傷損失工作日數	43
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	42-43
B3：發展及培訓		
一般披露		47
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	48-49
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	48-49
B4：勞工準則		
一般披露		35
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	35
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	35
運營慣例		
B5：供應鏈管理		
一般披露		53
B5.1	按地區劃分的供貨商數目	54
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	53-54
B6：產品責任		
一般披露		55
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	56
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	57
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	55-56
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	57
B7：反貪污		



披露指標		頁碼
一般披露		11
B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	11
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	11-12
社區		
B8：社區投資		
一般披露		60
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	60-67
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	63-64





# 信息反饋

尊敬的讀者，您好：

非常感謝您在百忙之中閱讀《新天綠色能源2016年環境、社會及管治報告》。殷切盼望您對報告和我們的工作提出意見與建議。您可以通過郵寄、掃描後發送電子郵件或是傳真將填好的問卷反饋給我們，亦可直接來電提出您的寶貴意見。謝謝！

地址：河北省石家莊市裕華西路9號裕園廣場A座

郵編：050000

Email：esg@suntien.com

1. 您的工作單位屬於新天的哪一類利益相關方：  
股東 員工 供應商 用戶 政府 社區 銀行  
學術機構 其他（請說明）
2. 您是否曾經讀過新天綠色能源環境、社會及管治報告（如果您的答案為否，請忽略第3、4、5小題）：  
是 否
3. 如果讀過，您閱讀的是紙質版本還是電子版？  
紙質版 電子版
4. 您期望看到紙質還是電子版？  
紙質版 電子版
5. 您對2016年報告的綜合評價：
  - 可讀性（表達方式通俗易懂，設計美觀，引人入勝，容易找到所需信息）  
3分（較好）2分（一般）1分（較差）
  - 可信度（報告信息真實可信）  
3分（較好）2分（一般）1分（較差）
  - 信息完整性（正負兩方面績效兼顧，並且滿足您對信息的需求）  
3分（較好）2分（一般）1分（較差）

除報告已披露的內容以外，您還更希望看到哪方面的信息？

報告編寫組

2017年3月

