



TOGETHER WE CAN



二零一六年企業社會責任報告

新濠國際發展有限公司

(於香港註冊成立的有限公司) · 上市公司 (股票代號: 200)

目錄

年度摘要	P.3
集團主席兼行政總裁獻辭	P.6
企業社會責任委員會	P.7
報告範圍	P.8
有關新濠國際	P.9
整合集團之影響力	P.10
我們的企業社會責任策略	P.14
與持份者的連繫	P.15
重要議題分析	P.16
社會責任	P.17
環境責任	P.25
企業管治	P.36
投資者關係	P.36
平等機會僱主	P.37
員工培訓及發展	P.38
繼續履行企業社會責任	P.40
獎項及榮譽	P.41
報告核實	P.42
分析表	P.43



恒生可持續發展企業
指數系列 2016 - 2017成份股



《哥本哈根氣候變化公報》
約章成員

新濠國際發展有限公司

如有查詢，請聯絡：

香港中環雲咸街60號中央廣場38樓

電話: (852) 3151 3777

電郵: csr@melco-group.com

年度摘要

於2016年，**86,153** 名兒童、青少年、
傷健人士和其家人受惠於新濠企業社會責任計劃。

青少年發展

新濠國際資助奧比斯在山東臨沂市
加強兒童眼疾醫療項目，
讓逾**19,600**名兒童受惠。
該項目於2016年7月展開，
旨在透過持續發展魯南眼科醫院及
四家分院締造更大社會影響力。
詳情請參閱第19頁。

環境保護

香港綠色日一「著綠校園計劃」共有
逾**48,000**名學生參與，其中**450**名學生畢業
成為「環保隊長」，他們會繼續在校園向同窗
推廣惜物減廢及環境保育。詳情請參閱第25頁。

教育

新濠國際連續五年支持基督教勵行會的青海助學金計劃，
令黃南州兒童福利院的兒童受惠。

自2012年起，計劃令**49**名黃南州兒童福利院
的學生接受高等教育，當中有**28**名學生
於2015年底成功畢業。
詳情請參閱第23頁。



香港傷健協會的「職業導航360日營訓練」：
為有特殊教育需要的青少年而設的
青年生涯規劃資助計劃



智樂兒童遊樂協會—
住院兒童醫院遊戲服務及
與住院兒童暢遊香港濕地公園

世界自然 (香港) 基金會—
「跑出未來」慈善夜跑



世界自然 (香港) 基金會—
海下灣之旅



環保促進會的著綠校園計劃—
聯校分享會暨畢業禮



環保為公益



環保促進會— 國際海岸清潔活動



綠色有營分享會及無肉煮意工作坊

集團主席 兼行政總裁獻辭



2016年對新濠國際發展有限公司(「新濠國際」)及子公司新濠博亞娛樂(「新濠」)而言是充滿挑戰、變化及機遇的一年。

於2016年5月，新濠國際成為新濠單一最大股東。有關收購顯示我對澳門長遠前景樂觀，並對新濠博亞娛樂的實力及質素充滿信心。持有新濠博亞娛樂大部份權益將讓新濠國際及新濠博亞娛樂更有效地把握於澳門、亞洲及全球各地的機遇。

年內，我們的企業社會責任計劃亦繼續取得重大進展，而受惠人數、協助弱勢青少年的計劃、於日常營運持續實施環保措施，及提高對可持續發展認識等方面均取得滿意成績。

作為發表具透明度的可持續發展報告的先驅，我們欣然於本年發表第十份報告，新濠國際將繼續積極履行對社會及環境責任的承諾。此外，由於新濠國際已成為新濠的控股股東，本年度企業社會責任報告的報告範圍除涵蓋我們的企業業務外，更包括新濠的環境、社會及管治表現。

本年度的報告亦是第二份遵循由國際認可的全球報告倡議

組織(「GRI」)G4報告指引的核心選項，並參照香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》及ISO 26000社會責任指引的核心議題範圍編撰。在編撰報告時，我們再次委任商界環保協會以識別內部及外部持份者，以及就集團的可持續發展表現及報告收集他們的意見。此等持份者包括集團員工、本地非政府福利機構及質量控制/環境管理專業人士。

一如以往，我們企業社會責任的三個策略核心為青少年發展、教育及環境保護，尤以青少年發展為企業社會責任計劃的重心。是以我們今年選擇以「Together We Can」為題，發表集團自2007年起所刊出的第十份企業社會責任報告。

謹此感謝新濠國際及新濠的員工、非政府福利機構夥伴及我們的社區持份者協助編撰及完成此報告，同時亦令各項企業社會責任活動得以圓滿舉行。

我期待各位持份者繼續支持新濠國際，以助我們實現成為全球消閒及娛樂行業領導者的目標。

何猷龍
主席兼行政總裁

企業社會責任委員會

新濠國際企業社會責任委員會(「企業社會責任委員會」)於2008年成立，負責為集團制定及發展最佳企業社會責任守則，並監察有關守則的貫徹執行。

2016年的企業社會責任核心範疇繼續集中於香港、澳門及內地的青少年發展、環境保護及教育方面。



企業社會責任委員會成員包括:

周光暉先生—獨立非執行董事兼企業社會責任委員會主席

何猷龍先生—集團主席兼行政總裁

Evan Winkler先生—董事總經理

徐志賢先生—執行董事

鍾玉文先生—執行董事

馬寶明小姐—首席企業傳訊及企業事務總監

報告範圍

新濠國際於2007年發表首份企業社會責任報告，成為首家披露可持續發展表現資料的澳門消閒及娛樂企業之一。自2007年起，集團每年均會編印企業社會責任報告，至今共刊印十份報告。新濠國際於2016年4月刊發了上一份(即2015年度) 企業社會責任報告。

2016年度的報告沿用國際認可的全球報告倡議組織G4報告指引「核心」要求編撰，並參照香港聯合交易所有限公司(香港交易所)的環境、社會及管治報告指引及ISO 26000社會責任指引的核心議題範圍。

隨著新濠國際發展有限公司收購新濠(新濠國際的核心業務及主要收益來源)大多數權益後，集團2016年企業社會責任報告範圍已擴展至涵蓋新濠博亞娛樂年內的人力資源及環境保護表現。

擴大本報告範圍是新濠國際回應持份者建議集團將報告覆蓋範圍延伸的表現，而經改良的資料收集系統亦有助集團擴大本報告涵蓋的範圍。

報告的以下部份就集團位於香港中環總辦事處及澳門的業務於2016年對經濟、環境及社會所構成的重大影響進行全面分析。集團年內舉辦多個與內部及外部持份者溝通的活動，及進行網上調查蒐集意見，以作為編撰本報告時的重要參考。

一如以往，由於新濠國際的聯營公司Entertainment Gaming Asia Inc.及附屬公司香港仔飲食企業有限公司及新濠環彩有限公司各自採納不同的資料收集系統，因此本報告並不包括這些公司的相關經濟、環保及社會表現資料。但在若干情況下，以上公司採納的可持續發展措施如與集團的可持續發展活動有關，亦會列載於本報告內。

此外，為配合我們參與世界自然基金會的低碳辦公室計劃(LOOP)蒐集到的資料，報告中若干有關集團環保表現的數據記錄是由2015年6月1日起至2016年5月31日止。

註:「新濠國際」、「公司」、「我們」及「我們的」均是指新濠國際發展有限公司。

有關新濠國際

擁有悠久歷史和璀璨前景的新濠國際始創於1910年，並於1927年在香港交易所上市。今天，在主席兼行政總裁何猷龍先生的卓越領導下，新濠國際被注入了嶄新力量，以明確的未來發展方向，致力成為活力十足的企業，引領亞洲消閒及娛樂行業蓬勃發展。

新濠國際為香港上市公司商會《香港企業管治約章》的發起簽署機構，訂立約章之目的是提升及促進香港上市公司的企業管理文化。新濠國際亦是首間榮獲由香港上市商會和香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心聯合頒授「香港公司管治卓越獎」的娛樂機構。

於2016年，新濠國際榮獲亞洲企業管治雜誌頒發多個獎項，包括自2006年起連續11年於其亞洲卓越大獎中榮獲「亞洲企業管治年度卓越嘉許大獎」，並獲亞洲金融雜誌頒發「最佳企業管治」及「最佳企業社會責任」大獎。新濠博亞娛樂亦於亞洲企業管治雜誌的亞洲卓越大獎中分別獲頒「企業管治傑出公司獎」及「最佳環境責任獎」。

公司架構及業務發展

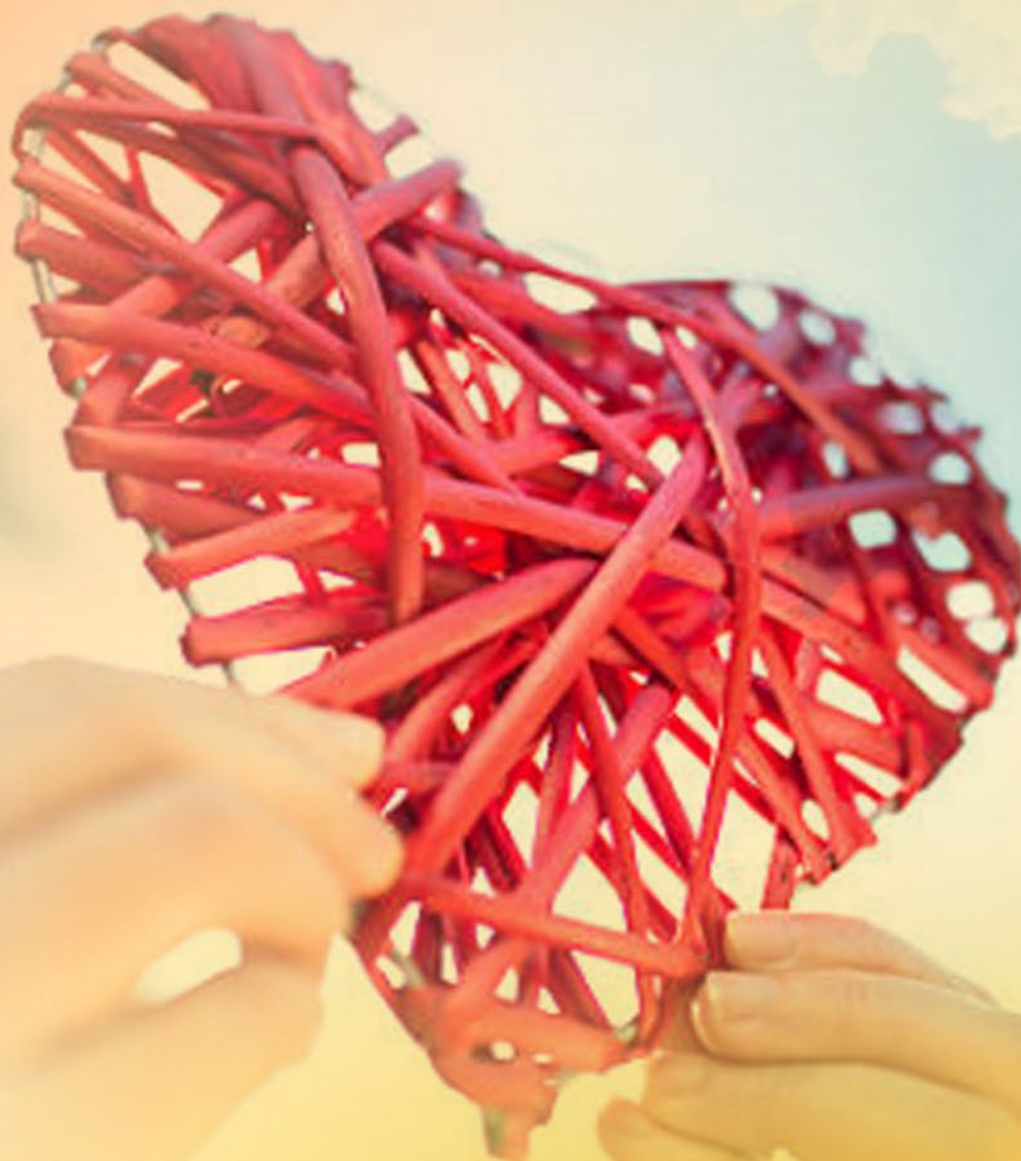
紮根香港，新濠國際集團旗下擁有數間主要附屬公司，包括新濠博亞娛樂有限公司（「新濠博亞娛樂」或「新濠」；美國納斯達克：MLCO）、新濠環彩有限公司（「新濠環彩」；香港聯合交易所股份代號：8198）、Entertainment Gaming Asia Inc.（「EGT」；美國納斯達克：EGT）及香港仔飲食企業有限公司（現經營珍寶王國）。本集團主要透過其附屬公司新濠博亞娛樂位於澳門營運的新濠天地、剛開幕的新濠影滙以及位於菲律賓的新濠天地（馬尼拉）經營其核心博彩業務。EGT主要在菲律賓從事角子機業務，於博彩市場地位超著。新濠環彩主要提供博彩相關技術、系統及解決方案。有關本集團的財務及經濟表現詳情，可參閱本公司的2016年年報告(<http://www.melco-group.com/eng/index.html>)。

整合集團之影響力

我們就本年度的報告委任獨立團體顧問——商界環保協會展開與持份者溝通的活動。活動結果有助我們應對持份者對集團可持續發展表現的關注，以及就如何改善未來報告為我們提供見解。

從我們在與持份者溝通活動之中蒐集到的意見可見，持份者對新濠國際及我們的社區及環保措施的意見均屬正面，他們亦對集團的2015年企業社會責任報告印象良好，特別欣賞其形式、內容及呈報方式。

此外，持份者指出集團應把若干方面納入本報告，以提供更全面的可持續發展表現狀況，當中包括負責任業務守則與職業健康及安全、勞資/管理關係、廢物處理、多元化及平等機會和社區貢獻。大部份參與調查的人士亦要求提供更多案例。



為合集團帶來的影響

於2016年，新濠國際面對的主要挑戰包括博彩需求波動及來自路氹其他同業的激烈競爭。新濠國際部份員工認為，要確保可持續業務發展，集團需繼續在日本等海外市場發掘商機。

儘管澳門博彩業的營商環境充滿挑戰，新濠國際仍繼續加快擴展國際市場，以把握機遇及確保取得長遠成功。於2016年5月，新濠國際成為新濠博亞娛樂的單一最大股東，透過將附屬公司（在會計入賬方面）的財務貢獻全數整合並計入新濠國際，集團的整體財務狀況更趨強健。

其他構成威脅的外在因素包括部份貨幣貶值，當中以日圓及韓圓貶幅較大，以及到訪澳門及香港的中國內地旅客人數下降。旅客人數減少對新濠於澳門的業務及於香港的珍寶王國業務帶來不利影響。持份者建議增加針對短期旅客的宣傳及市場推廣，從而擴闊客戶基礎。



為各持份者帶來的影響

間接經濟影響

作為香港、澳門及其他市場業務的主要僱主，新濠國際的業務為所在社區帶來間接正面經濟影響。我們不僅透過提供就業機會(截至2016年6月共聘有20,970人)及締造旅遊業機遇支持當地經濟，更透過提供培訓及發展計劃以提升在所服務市場員工的能力。

此外，我們亦制定多項社區投資計劃以造福當地社區及協助有需要人士。

社區活動

我們的企業社會責任活動贏得持份者的讚譽，有員工更表示在著重推行社區服務及計劃的公司工作讓他們感到自豪，而員工義工計劃亦有助加強員工歸屬感。

在加強社區計劃方面，有持份者建議新濠國際可考慮發起導師指導計劃，以培育年青人的企業家精神。集團亦可考慮成為年青企業家新成立公司的天使投資者。

此外，持份者亦建議新濠國際考慮與成功戒毒的青少年及學童共同參與清潔沙灘等環保活動，並向他們提供實習機會及工作經驗提升計劃。

持份者建議新濠國際加強於社交媒體等渠道推廣其企業社會責任活動，集團目前並無在社區廣泛宣傳有關貢獻。



員工連繫

我們根據持份者去年作出的建議於2016年舉行更多員工活動，包括鼓勵員工之間溝通、建立部門之間信任及提升員工士氣的活動，全部均對新濠國際的業務發展有利。

去年，員工報酬及員工流失率為重大關注事項(特別是EGT)，惟這些項目並非本年的關注事項。

員工表示他們滿意集團的外部培訓資助計劃，亦大致滿意目前的員工培訓安排，然而，多名員工表示他們希望在工作與生活之間取得更佳平衡。珍寶王國的員工則表示，由於他們需於週六上班，實在難以參與大部份在週六舉行的社區活動。

員工亦建議我們可考慮建立不同的溝通渠道，而目前專為員工給予意見及提出投訴的熱線使用率仍然偏低。

負責任博彩

根據持份者的意見，新濠應繼續透過與非政府福利機構合作推廣負責任博彩。他們亦建議集團考慮舉行針對青少年的反對沉迷賭博工作坊及推出協助他們提升理財知識與能力的計劃。

為環境帶來的影響

持份者稱讚集團的環保表現，特別是獲得低碳辦公室計劃的「金標籤」獎。此獎項標誌著集團於香港達致較平均為高的環保表現。

然而，集團亦需在其他範疇(如惜物減廢)作出改善，此或於未來對新濠國際的可持續發展帶來風險。持份者亦建議集團設定能源消耗及減排目標，特別是酒店業務方面。

集團深明節省娛樂場照明用電量會削弱娛樂場的吸引力。為解決此問題，持份者建議集團與顧問公司合作，並投資建設有效的空氣調節及照明系統，在降低能源使用量及成本之餘又能維持服務水準。持份者亦提出由於總辦事處已成功推行減碳及節省能源措施，集團可進而在酒店及娛樂場推行有關措施。

另外有建議集團制定五年計劃，分階段節省能源。

更多有關環保活動的詳情請參閱本報告第25頁。



我們的企業社會責任策略

秉承新濠國際集團的企業社會責任願景，新濠國際一直致力為社區創造價值及為未來作出貢獻，亦為世界各地人士燃點希望及帶來歡樂。

我們的企業社會責任策略分為三個核心：青少年發展、環境保護及教育。

在青少年發展方面，我們推出多項計劃，協助來自不同社會經濟背景、生活狀況及面對不同挑戰的青少年成為對社會有貢獻的人。

至於環保方面，我們採取行動減輕營運的影響，亦身體力行，竭盡所能以最有效的方式管理資源，減少產生廢料及碳排放。

教育方面，我們透過提供獎學金、實習機會及其他方式的援助，支持及鼓勵青少年追尋並接受高等教育。身為業界推廣負責任博彩的先驅，我們通過計劃主動教育員工及顧客有關問題賭博。

此外，我們亦按員工的需要，為他們提供培訓機會，助其全面發展所長。

於2016年，我們推出了一項新的環保政策，承諾遵守有關環境影響的所有適用規定，包括污染、減廢以及集團的資源消耗量及回收等。

我們日常營運採購主要為辦公室相關設備並源自香港。集團已於「營運政策指引」內加設有關於供應商的守則及指引，作為全體員工、包銷商及供應商須遵守的內部企業政策。鑑於各界對負責任供應鏈管理日漸關注，集團正考慮設立長遠及獨立的供應商守則及指引，以確保集團維持最高的企業道德標準，以及供應商能符合所有適用的法律和法規。

為應對營運及監管環境的變化，我們會定期檢討企業社會責任策略，以確保其適用性及能助集團達致長期企業社會責任目標。我們亦會參考與持份者溝通活動中所收集到的意見，比對我們的目標以評估進度。

於2016年，我們已達成了上年度在青少年發展、環境、教育、企業管治、持份者溝通及員工參與等不同範疇定下的企業社會責任目標。



與持份者的連繫

新濠國際每年都會與持份者溝通，了解他們的意見及作出適時調整，以確保我們的企業社會責任計劃配合持份者的所想所需。

今年的企業社會責任報告內，我們再次委任商界環保協會與外部及內部持份者聯繫，進行包括專題小組討論、電話訪問及網上調查，向集團香港總部員工收集意見。持份者乃按對我們的業務及可持續表現的瞭解程度及關連度所挑選。

我們最後將收集到的意見與澳門同業的可持續發展措施作對比。



重要議題分析

於編撰本報告時進行的重要議題分析有助我們找出與經濟、環境及社會最密切同時a對持份者的決定最具影響力的議題。

有關分析檢閱了同業最常觸及的企業社會責任議題，與我們從持份者收集到的意見作比較。

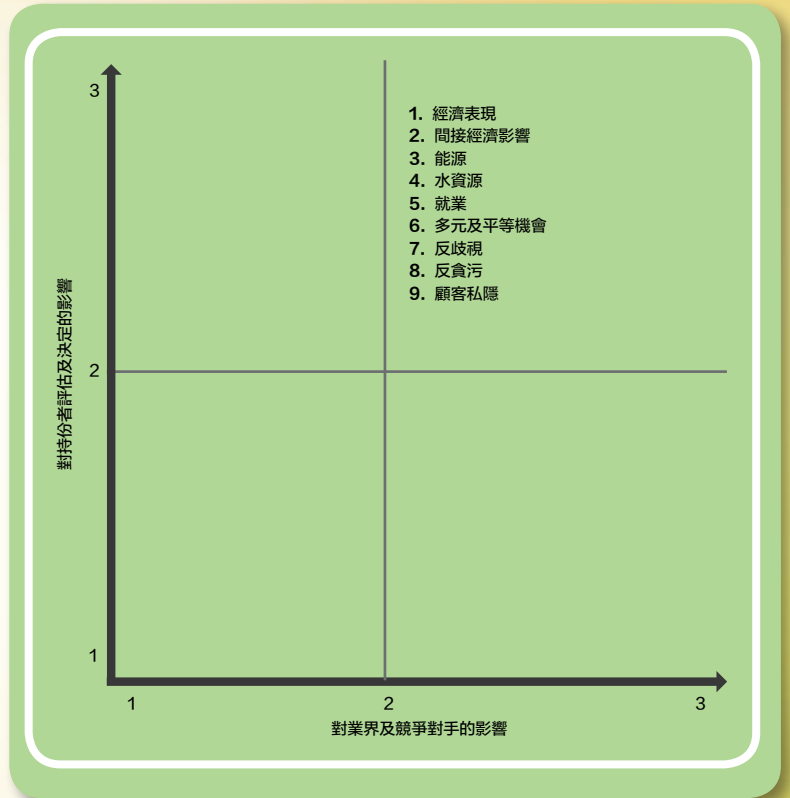
從今年的重要議題分析中，我們共識別出12個重要議題，按重要性列於圖內。根據商界環保協會的建議，我們加入六個上年度報告中被評為中等重要的議題：

1. 排放量、
2. 產品及服務、
3. 合規(環境)、
4. 培訓及教育、
5. 本地社區及
6. 合規(社會)。

一個新的重要議題 – 「間接經濟影響範疇」亦被納入本報告範圍，以顯示有關新濠的重要間接經濟影響，包括對本地社區的支持等的影響力。

除新範疇外，商界環保協會亦建議新濠於排放量範疇下增加兩項新披露：1) 溫室氣體排放強度(每名全職員工的溫室氣體排放)及2) 列出溫室氣體排放年比年之降幅百分比。

重要議題指數的縱軸為同業的評估結果，橫軸則為員工網上調查結果。持份者認為最重要的9個議題顯示在表的右上方。



社會責任

於2016年，青少年發展繼續與環境保護及教育並列企業社會責任策略三個核心。我們深信，處於任何生活狀況兒童均應擁有相同的學習及發展機會以全面發揮所長。集團於年內舉辦及贊助的多項活動，反映我們致力為社會上所有青少年提供平等的機會，以助其取得成功。

年內，受惠於集團公益活動的總人數為86,153。



受惠於集團公益活動的
兒童、青少年、傷健人士
及家庭數目

86,153



合作的非政府福利機構
數目

20



支持的項目/活動數目

37

青少年發展:

高飛人生 – 青少年自強培育計劃

於2016年，集團繼續支持香港戒毒會協助年青戒毒者重新融入社會。

我們主要透過高飛人生 – 青少年自強培育計劃提供支持，有關項目於2016年9月推出，將於2018年8月結束。項目旨在協助青少年發揮潛能，透過提供培訓及機會讓青少年學習職業技能、建立良好的工作習慣及正面的人生目標。

課程包括咖啡調配、奶茶製作、泰拳、剪髮技巧及甜品製作培訓等，讓實習生發掘自己的興趣及開拓職業路徑。其中兩名報讀證書及文憑課程的實習生更成功考取國際咖啡調配師資格證書，並成為合資格咖啡調配師。

www.sarda.org.hk

「有關課程除了讓我在咖啡中找到成功感外，更改善了我的性格，令我學會忍耐及接受挫折與失敗。」

– 咖啡調配課程學生Lun

「完成泰拳教練證書課程除得到證書外，更讓我提升能力，留意及獲取更多新知識。」

– 一名泰拳教練證書課程學生

香港傷健協會 – 職業導航360: 青年生涯規劃資助計劃

自1972年起，香港傷健協會一直致力協助香港殘疾及健全人士融入社會。透過其職業導航360計劃，協會協助具有特殊教育需要 (如讀寫障礙、發展遲緩、過度活躍及專注力不足) 的青少年提升信心及加強他們的溝通及解決問題的技巧。

香港傷健協會於2016年舉辦的職業計劃、輔導及實習訓練，令45名年齡介乎15至29歲的青少年以及9,864名中學生、義工及公眾受惠。

www.hkphab.org.hk

奧比斯—加強於山東省臨沂市的兒童眼疾醫療項目

集團於過去五年一直支持奧比斯於山東省臨沂市的兒童眼疾醫療項目，奧比斯於2016年7月著手籌辦新一期的兒童眼疾醫療項目，我們亦繼續為其提供支持。

雖然仍處於早期階段，但加強臨沂兒童眼疾醫療項目的進展良好：已向魯南眼科醫院及三家分院提供新設備、增加為醫生、視光師及護士提供的培訓，以及篩查及治療逾30,000名兒童。

我們計劃於未來三年提供更多培訓、篩查及治療，並提供免費眼鏡及護眼教育。

www.orbis.org



智樂兒童遊樂協會—明愛醫院住院兒童醫院遊戲服務



於2016年，我們支持智樂兒童遊樂協會的一項新計劃，為明愛醫院兒科病房及兒童發展復康部的病童提供治療式遊戲，以迎合病童的不同需要。此項為期兩年的項目於6月1日展開，有助推廣智樂兒童遊樂協會的全面醫院遊戲服務及其醫院遊戲師的工作。至目前為止，項目已令1,276名病童及具有特殊需要的兒童及青少年受惠。

活動包括繪畫、藝術、手藝以及為即將接受手術的兒童提供心理準備。

除提供財政支援外，新濠國際義工隊於11月26日與七名明愛醫院兒童院友到訪香港濕地公園。

除提供醫院遊戲服務外，智樂兒童遊樂協會亦帶領有身心障礙的兒童到香港郊外郊遊，欣賞自然美景。於11月26日，新濠國際義工隊及智樂兒童遊樂協會的遊戲師帶領16名兒童及其家長到訪香港濕地公園。

兒童獲安排在公園小徑及展覽館進行導賞，觀賞多種本地野生生物，包括昆蟲、兩棲動物、爬蟲類、魚類及哺乳類動物。

www.playright.org.hk

「很開心住院期間也能夠參與眾多有趣的遊戲。」

——一名頭部受傷的男童

「我覺得醫院遊戲服務實在非常好，有別於私家醫院，這裡的醫院遊戲師解釋眼科手術程序令兒子明白詳情，因此沒那麼緊張。」

——一名年青病人的家長

明德兒童啟育中心— 2016年父女舞會

2016年的第七屆父女舞會以蠻荒西部為主題，吸引逾479對父女參與。活動籌得180萬港元，明德兒童啟育中心主要將善款用作為具有特殊教育需要的兒童提供專業服務。新濠國際再次成為是項特別活動的主要贊助商之一。

www.cdchk.org

香港路德會中心—「親親孩子心3」

香港路德會中心舉辦的新一期「親親孩子心」計劃旨在協助受賭博問題困擾的家庭重建親子關係。透過遊戲及以兒童為主導的諮詢模式，計劃協助這些家庭重建親子關係、克服負面情緒、建立安全感及自尊心以及促進自我成長。

於報告年內，「親親孩子心3」計劃讓合共246名父母及子女受惠。

www.hklss.hk

「女兒慣於躲在房中，我們實在不知道她在做什麼。「親親孩子心3」計劃讓我更了解她的想法、需要及藝術天分。」

—「親親孩子心3」計劃參與者

愛心聖誕大行動—為有需要兒童送暖

新濠國際義工隊於2016年聖誕再次與香港傷健協會合作舉行愛心聖誕大行動年度籌款活動。於12月10日，義工帶領50名有語言發展障礙的庭恩兒童中心兒童及其家長，到珍寶王國參與以兒童為主的聖誕派對。聖誕歌曲、互動遊戲、點心及色彩繽紛的氣球造型及禮物為這項活動增添歡樂。

osc.scmp.com



「這是一項有意義的活動，讓我們領略到節日的真正意義，並於聖誕佳節讓有需要的兒童重現笑顏。」

—香港傷健協會企業傳訊及發展經理Patrick Yip



義工服務

除了專注貢獻集團的核心企業社會責任之外，新濠國際亦鼓勵員工參加義工服務，於節日服務弱勢團體。為感謝義工們無私的付出，集團會選出數名最佳義工，並以義工假期、晚餐券和感謝狀作嘉許。

澳門仁慈堂盲人重建中心

於5月7日，新濠捐贈300,000澳門幣予澳門仁慈堂盲人重建中心項目，資助派發食物籃給340個低收入家庭。新濠義工隊40名員工幫助派發食物籃，包括100元超市贈券作為給予每個家庭的特別禮物。



農曆新年米糧捐贈

臨近2016年農曆年，新濠共234名義工組織連串活動，為本地社區帶來歡樂和送上節日祝福。活動包括捐贈米糧和寢具予貧困家庭，為長者清潔家居，並為協同特殊教育學校舉辦農曆年派對。

僅僅一個星期，我們的義工便從2,400多名新濠博亞娛樂員工收集到超過23,200公斤米，共襄善舉。



捐血運動

2016年7月6日至8日，新濠的年度捐血運動獲員工踴躍參加，捐血人數更達200人。自從2013年舉辦首次捐血運動，參與員工超過1,300名。澳門捐血中心的護士在新濠影滙及新濠天地的員工後勤地帶設立臨時捐血站。



捐贈月餅

新濠的員工連續第四年在中秋節之前把公司所送的月餅轉贈澳門社區。2016年，在更多新濠員工的支持下，捐贈了超過1,500盒月餅，由100多名新濠博亞娛樂義工，分派予16個服務長者和社區貧困家庭的機構。此年度活動已經捐贈超過5,800盒月餅予社區。



教育

何猷龍獎學金計劃

何猷龍獎學金計劃成立於2009年，為海外留學的中港澳學生提供獎學金、工作、實習、旅行助學金、學術獎項、課程發展和研究項目經費。

基督教勵行會：黃南州兒童福利院助學計劃

基督教勵行會於2008年成立青海兒童福利院助學計劃，幫助他們繼續接受教育，能夠獨立自主。得到新濠及其他捐獻者的支持，區內兒童能夠通過教育和培訓發展技能。基督教勵行會亦籌辦學生的義工活動，使他們學習服務社會，回饋社群。

截至2016年12月，過去五年來我們授出1,640個助學金予黃南藏族自治州和青海西寧市的貧困兒童，以及118個助學金予黃南州兒童福利院的42名西藏兒童。

www.christian-action.org.hk

達到不可能的夢

自從她的父親過世後，小小的Zhuo Ma Cai Rang就與祖父一起生活，直到祖父年邁無力照顧她，才入住黃南州兒童福利院。她的目標是上大學，最後成為一名警察，除暴安良，保護她的社區。然而，這是個遙遠的夢，因為她負擔不起高等教育的學費。

多得基督教勵行會，Zhuo Ma 能夠重返校園，2012年更在公開試取得佳績。她之後考入警察學校，於2015年7月以優異成績畢業。今天，經過不屈不撓的努力，她被派駐當地警察局，現在正接受職前培訓。我們希望能快點看到她穿上警察制服的英姿！



負責任博彩

在主席兼行政總裁何猷龍的指導下，新濠一直積極向員工和澳門市民推廣負責任博彩。各種活動包括負責任博彩培訓，以及在新濠博亞娛樂的內部電視頻道、「Melco TV」及員工內聯網播放負責任博彩的宣傳短片。

現時負責任博彩的措施包括在旗下設施舉辦的一連串活動，以加強員工知識和提升他們對負責任博彩的認知。活動包括推廣攤位及8月初舉行的故事創作比賽。

推廣攤位於9月5日至14日期間在新濠天地、新濠影滙、新濠鋒及摩卡娛樂場的後勤工作間擺放，並設有遊戲挑戰員工對負責任博彩的認識，攤位吸引了共6,030名員工參與。期內，另一項負責任博彩措施為新濠首次舉辦的四幅照片故事創作比賽，參加者需要串連四幅相片去組成一個負責任博彩的故事。最後三強作品獲展示於遊戲攤位供員工投票。



環境責任

公司已簽署成為《哥本哈根氣候變化公報》及減碳約章的成員，亦是環境保護署為保護地球環境而推出的「碳審計·綠色機構」的成員。

我們致力持續改善公司的環境表現。正如2015年企業社會責任報告所載，2016年我們透過長期的環境政策加強了這個承諾。

根據我們的政策，我們承諾符合所有適用法律要求及與環境影響有關的其他要求。我們亦致力防止污染，減少廢物，降低資源消耗及增加循環再用。除了這些承諾之外，我們將教育、培訓及動員員工於工作時對環境負責，並在供應商及分包商之間推廣環境保護。

集團企業總部:

低碳辦公室計劃標籤評級



集團自2010年起香港總部便參與世界自然基金會的低碳辦公室計劃，以降低我們的碳足跡。

於2016年，我們利用世界自然基金會(<https://loop.wwf.org.hk/>)的計算工具收集數據，評估集團於九個月期間在以下範圍的碳排放：

相關資料已於2016年8月18日由第三方(Intertek Testing Services Hong Kong Limited)

實地考察驗證。按結果，我們取得71%分數，足以取得世界自然基金會低碳辦公室計劃2016黃金標籤。

雖然我們在員工通勤、紙張使用及水和污水方面，減碳改善並不顯著，我們的表現分數較2015年(80%)低，主因為海外出差增加了47.46%。由於新濠繼續尋求在其他新興博彩司法權區例如塞浦路斯等的新擴張機會，這些額外的出差將無可避免。然而，我們將積極尋求別的方法盡量減少未來的出差次數。

一般電力使用

空調、雪櫃

使用紙張的間接碳排放

交通及其他方面



新濠環境數據

新濠國際

低碳辦公室計劃標籤評級二氧化碳排放量結果摘要(公噸):

	2013 [^]	2014 [*]	2015 [#]	2016 ⁺
總二氧化碳排放量	465.75	423.26	428.17	460.53
每名員工的平均二氧化碳排放量	7.76	7.99	7.38	8.08
電力消耗的總二氧化碳排放量	350.6	304.84	314.02	319.91
每名員工耗電所產生的總二氧化碳排放量	5.84	5.75	5.41	5.61
水及污水	0.22	0.32	0.28	0.23
紙張使用總數	1.765	1.869	2.083	1.918
能源消耗 (千瓦時)	472503	410831	423201	431150

附註: 由於新濠國際沒有任何企業車輛及煤氣設備, 故未有因此而產生相關排放數據。

[^]01/06/2012 - 31/05/2013

^{*}01/06/2013 - 31/05/2014

[#]01/06/2014 - 31/05/2015

⁺01/06/2015 - 31/05/2016

回顧年度辦公室回收摘要*:



*01/01/2016 - 31/12/2016



新濠博亞娛樂

	2016 ⁺
以二氧化碳當量公噸計的總溫室氣體排放量 (範圍 1、2 及 3)	418,556.92
以二氧化碳當量公噸/全職員工的每名員工平均溫室氣體排放量	21.57
以二氧化碳當量公噸計- 用電及水 (範圍2及3) 的總間接溫室氣體排放量	398,876.35
以二氧化碳當量公噸/全職員工- 每名員工用電的總溫室氣體排放量	20.56
能源消耗 (千瓦時)	445,124,309
節省能源%	11.2%

節能約章

新濠國際再次支持政府提出的「室內溫度節能約章」，於2016年6月至9月把企業總部的室內平均溫度維持在攝氏24至26度。

香港環保卓越計劃 – 減廢標誌



減廢證書
Wastewise
—Certificate—

於2016年，集團企業總部透過減少廢物及更有效循環再用，獲頒「卓越級別」減廢標誌。這是第9年參與這個計劃，並獲得這個評級。

我們達到回收已使用碳粉、墨水匣及過時資訊科技設備和配件的減廢目標。我們亦透過在收集點和辦公室顯眼地方貼上提示、告示牌及活動海報，達到提高廢物回收的意識的目標。年內，其他活動包括推廣正確廢物管理、循環再用及資源保護，尤其關注於節日時候資源回收及使用情況。

年內，我們利用100%循環再造物料FSC紙張印製出1,300份企業定期通訊，達到我們指定的目標。我們亦利用100%環保再造紙印製1,450本年報，同時達標。

雖然並未達到本年度回收膠樽和廢紙的目標，但我們將繼續回收這些物料，期望能達標。

營運綠色措施

年內，新濠國際推出綠色環境計劃 – 「營運綠色措施」，鼓勵所有員工投入貢獻可持續將來。這個活動所製作的宣傳資料包括彩色海報，並介紹「綠色辦公室」實踐法則、減少碳足跡和回收廢紙和膠樽的貼士，以及新濠國際2016年的減廢目標。

環保為公益

作為對可持續將來的承諾之一，新濠國際參與了由香港公益金籌辦、康樂及文化事務署支持的綠色教育計劃「環保為公益」，旨在改善我們的公園，並為兒童及青少年服務籌集善款。環保為公益於2016年3月12日在旺角花墟公園舉行，24名員工和親友種植了共200株變葉木。



綠色烹飪工作坊

於7月29日晚上，新濠國際首次舉辦以烹飪為主題的團隊精神活動，11名員工參觀由Green Monday Solution在中環營運的現代廚房「善食廚房」。員工在工作坊內學到何謂可持續食物及健康的食物烹飪技巧。烹飪導師亦示範烹調兩個素菜，然後由參加者完成烹調任務。

Green Monday 網站: <http://greenmonday.org>

環保促進會著綠校園計劃

一年一度的世界環境日於2013年由環保促進會所舉辦。今年的活動在6月5日舉行，新濠國際為著綠校園計劃的贊助商。著綠校園計劃有各種與環境相關活動，包括環保隊長計劃的綠色講座和參觀，完成計劃的學生代表會得到環保隊長證書。

在2015/16學年，新濠國際再次贊助環保促進會的香港綠色日著綠校園環保隊長計劃，藉此鼓勵中小學學生在日常生活可持續地使用資源。今年，計劃擴大至幼稚園學生，共80,000名學生參與計劃。有關計劃於2016年5月7日在九龍灣零碳建築為650名環保隊長畢業生舉行畢業禮。



環保促進會 - 香港綠色日: 國際海岸清潔運動

於11月5日，我們的義工團隊28名員工、朋友和家庭參與美國海洋保育協會的國際海岸清潔運動。是次清潔地點為石澳後灘，義工共收集了107.1公斤垃圾（為去年收集到的一倍），其中，膠袋及食物包裝材料是收集到最多的海洋垃圾。除了創造更清潔的海洋環境外，活動讓義工學習到更多有關海洋污染的問題。



世界自然基金會地球一小時

世界自然基金會「地球一小時2016」是全世界最大型的集體環境活動，今年以「熄出力量 燃續生態未來」為主題，定於3月19日舉行。我們的員工與市內數千人一起支持這個活動，在指定時間（晚上八時三十分）關燈一小時，承諾為可持續未來改變生活模式。這是新濠國際連續第八年支持這個重要的活動。

地球一小時網站: earthhour.wwf.org.hk



跑出未來慈善夜跑

於5月21日傍晚，新濠國際第二年派出一支企業隊伍共7名跑手參與3公里的「跑出未來」慈善夜跑，為世界自然基金會的保育工作籌款。比賽在沙田科學院開始，沿著新界白石角海濱進行，超過2,000名跑手參與籌得超過1,000,000港元。

跑出未來網站: http://www.wwf.org.hk/en/your_support/join_our_events/runforchange



可再用物品捐贈計劃

10月底至11月中，新濠國際首次舉辦可再用物品捐贈活動，支持基督教勵行會社會企業的環保回收行動。活動收集到合共14箱狀況良好以至全新的家居用品，將於基督教勵行會社會企業的「勵行站」義賣或分派給香港和青海的孤兒及殘障兒童。其他受惠人士包括香港的新移民和少數族裔人士、難民和來自貧困家庭的學生。



海下灣生態團

於12月3日，新濠國際與世界自然基金會香港分會合作組織生態團，讓員工、他們的朋友和家人到香港首個海岸公園海下灣遊覽。海上遊覽期間，參加者可以乘坐玻璃底的船探索海底世界，觀察本地珊瑚品種。他們亦有機會透過海下灣海洋生物中心的顯微鏡觀察海洋的微生物和浮游生物，並通過一系列互動遊戲，學習有關可持續發展和生物多樣性保育的知識。



明愛電腦再生計劃

明愛電腦再生計劃旨在回收舊電腦設備，惠及學生和長者，並幫助減少我們的碳足跡及電子垃圾。

在2016年的計劃，新濠國際整修並捐出了5個LCD螢幕、4個伺服器、2部打印機、23個電話、2個開關、10個鍵盤和10個電腦滑鼠，共56件物品。部份不可以維修的物件則賣給回收商，把收入用作工作坊的營運開支。



月餅及利是封回收活動

綠色力量2015年的調查顯示，香港人該年丟棄了超過1,850,000個未吃的月餅和超過1,00,000個月餅盒。為了打擊浪費，集團鼓勵員工把多餘的月餅交到我們的收集點，再捐贈給非牟利機構惜食堂，以及回收金屬月餅盒。

年初，集團舉辦了另一個慈善計劃以支持線領行動和兒童心臟基金會，鼓勵員工捐贈剩餘的利是封作回收。集團共收到1,692個利是封和27份現金捐獻，將捐贈給瑪麗醫院患有先天性心臟病的兒童。



集團營運

節能系統

像新濠營運的大型度假酒店，一般都無可避免需要大量能源。集團明白企業有責任提高能源使用的效益，因此各設施已採取若干技術先進的系統，不單可以降低能源成本，更可減少集團的碳足跡。

集團在澳門的設施新濠天地及新濠影滙是有效管理能源使用的最佳例子。榮獲2016年澳門環保酒店獎金獎的新濠天地擁有華南酒店行業其中一個最大型的中央冷卻系統，讓集團比傳統空調系統節省大約兩成能源。

新濠影滙亦有類似系統以減省35%能源。這個設施安裝的吊頂空氣調節系統及直流馬達風機盤管系統可減低碳排放量，進一步節省超過20%能源消耗。

兩個設施亦設有高科技室內空氣淨化系統，可減低室外空氣抽入量。此外，其極為先進的樓宇管理系統可將空調系統所產生的熱量，用作加熱水龍頭和花灑的用水。

照明佔了酒店電費的大部份，如果利用LED等效率更高的照明，則有助成功減省能源。新濠天地建築物的外牆和室內都安裝了LED燈。我們特別在後勤工作間選用了市面上最節能的T5光管，並採用光感應器調節戶外燈光。而集團其他設施亦廣泛使用了LED燈，因為它們較傳統鹵素燈的能源效益更佳。



LED對比鹵素燈的節能效率



外牆

鹵素燈
10瓦

▶ Led
1.5瓦

節能
85%



室內

傳統照明
30瓦

▶ Led
6.5瓦

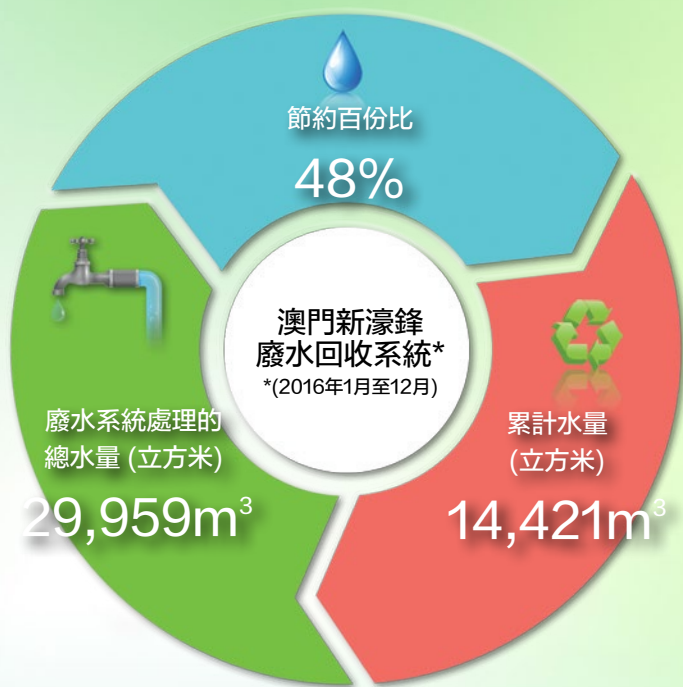
節能
78%



節約水資源

澳門過去15年的發展令水源愈來愈珍貴，必須妥善保存。因此，新濠博亞娛樂採納一些節約用水措施，包括新濠天地《水舞間》的先進過濾系統，使池水可無限次重複使用。外牆亦配備自動感應器和雨水回收系統，以收集雨水作灌溉綠化用途。

澳門新濠鋒設有廢水處理系統，回收客房洗手盤、花灑和浴缸用水處理後作沖廁水用，成功減省多於一半淡水用量。至於清潔客房和公共區域方面，我們亦教育清潔員工善用水或考慮其他清潔方法。





節約能源

安裝了華南酒店行業其中一個最大規模的中央冷卻系統，較傳統空氣調節系統節能最少20%至35%。

高科技室內空氣淨化系統，減低室外空氣抽入的需要，從而節約能源。

樓宇管理系統每日24小時自動監察冷氣溫度。

空調系統所產生的熱量用作加熱水龍頭和花灑的用水。

使用節能LED燈作外牆燈，能源效益比傳統鹵素燈增加80%。

使用節能LED作室內照明，能源效益比傳統照明系統增加70%。

後勤區使用市面上最節能的T5光管。

戶外燈管由光感應器和定時器調節。



其他節約措施

物業服務部及客房部使用無紙化工作指令系統，以減少紙張消耗。

鼓勵同事盡量使用樓梯取代電梯。

收集所有紙箱並壓縮以供回收

自2013起，新濠天地安裝了兩部可作生物化解的廚餘分解器，利用微生物分解減少廚餘。設施每天可處理200公斤廚餘，相等於一年可處理73噸廚餘，而處理每10噸廚餘就可減少96%的二氧化碳排放量。此外，六個月後殘餘物料可循環再造成為有用的生物肥料。

後勤區設有燈管動態感應器，當無人使用該區域時，燈光會自動關閉。

風櫃配置熱交換輪子將出入風口的能源轉換。

停車場通風系統設有一氧化碳及二氧化碳感應調節器。

動態感應器控制扶手電梯運作。

廚房設有高效能水冷式冷房，減少能源消耗。

建築物內所有水龍頭均設有自動感應系統。

景觀水池同時為消防用水儲備。

雨水回收系統收集雨水用於灌溉綠化。

教育及獎勵員工於清潔客房和公共區域時減少用水。



榮譽及成就

新濠天地三間酒店(皇冠度假酒店、澳門Hard Rock酒店及澳門君悅酒店)取得2015澳門環保酒店獎的最高榮譽，以表揚我們對環保的承諾。

澳門五間奪得金獎的酒店之中，包括新濠天地三間酒店。獎項從2015年起有效三年。

新濠博亞娛樂獲得香港通用檢測認證有限公司頒發的ISO14001:2004認證。

新濠天地獲得香港通用檢測認證有限公司頒發的室內環境質量證書。

新濠博亞娛樂的展覽攤位於2015年澳門國際環保合作發展論壇及展覽中贏得環保展台嘉許獎。

新濠天地為澳門首個綜合度假村獲香港通用檢測認證有限公司的ISO 14064 溫室氣體清單及核查證書。

企業管治

公司守則

集團於2005年採納《企業管治守則》（《公司守則》），規範集團現存的企業管治管治原則及慣例，同時參照香港聯合交易所訂立的標準，以確保集團以高透明度的方式運作，並對股東負責。

新濠國際作為由香港上市公司商會制定的《香港公司管治約章》發起簽署公司之一，於堅守企業管治的最高標準和遵循國際最佳慣例方面受各界廣泛認同。

管治及架構

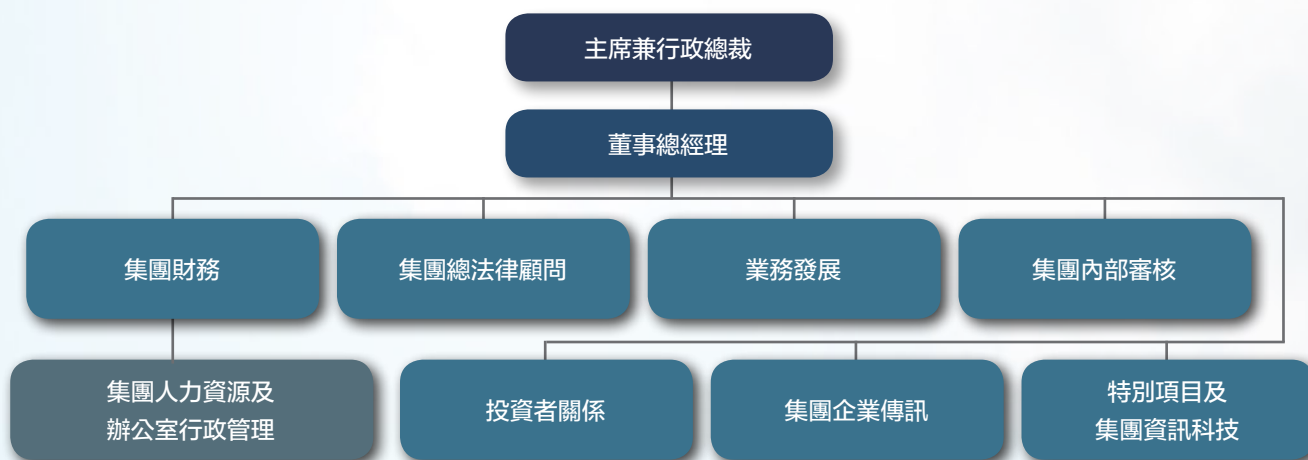
目前，新濠國際在主席兼行政總裁何猷龍先生的卓越領導下，已注入嶄新力量及清晰方向，致力成為一間積極發展、引領亞洲消閒及娛樂行業的公司，並以企業社會責任為己任。何先生與董事會的七名董事並肩輔助集團發展。關於集團企業管治報告的詳情，請參閱上載於集團網站的《2016年年報》。

新濠國際由八個董事委員會（即執行委員會、審核委員會、提名委員會、薪酬委員會、企業管治委員會、財務委員會、監察事務委員會及企業社會責任委員會）監管。董事會的委員會數目相比香港聯合交易所《企業管治守則》所規定的委員會數目多出五個。

提名委員會定期檢討董事會的架構、大小及組成（包括技術、專業知識及經驗），以尋找合適的人選加入董事會，並向董事會遞交董事人選的建議。

為避免利益衝突，公司已根據企業管治守則制訂公司政策及程序，於新員工入職時向他們講解《業務行為及道德守則》，內容包括反貪污、歧視、利益衝突、告發、遵守法律和法規，並採取預防措施，授權審核委員會按照所賦予之職權範圍調查任何活動。

新濠國際的組織架構



投資者關係

新濠重視與投資者的關係，希望取得他們支持以達致長期穩定發展。為此，集團透過投資者會議及公告，積極及定期地接觸投資者，向他們提供集團最新業務發展及計劃，以及澳門及海外博彩業整體展望的最新情況。

平等機會僱主

新濠國際為平等機會僱主，相信所有員工應受到公正和平等對待。

作為平等機會僱主，保持招聘及職場多樣化對我們十分重要。我們絕不允許因種族、膚色、宗教、性別、婚姻狀況、年齡、國籍或當地勞工法視為不合適的任何其他因素有關的歧視。

我們考慮所有公司職位申請時，會按照申請人的資歷、工作經驗及教育，以及特別專業知識和技能而定。

我們為所有僱員提供晉升及個人發展的平等機會，亦幫助他們

獲得提高工作效率的技能，以締造更高價值及促進集團發展。在可行情況下，新濠的職位空缺於進行外部招聘前將先由合資格的內部人選填補。

薪酬方案是根據工作責任、表現、員工對業績的貢獻及其專業和管理能力而定。員工每年需經過評核，並根據集團的薪酬政策，按其表現及對集團發展的貢獻而給予合適的報酬。

我們所有招聘及僱用政策均符合我們經營業務地點的政府法例及法規，包括與人權相關的法例及法規。

新濠國際：員工年齡及性別分佈*

	總數	按性別		按年齡	
		男性	女性	男性	女性
經理級 (如行政總裁、董事、經理等)	21	12	9	7	14
主任級 (即總部辦公室內非經理級員工，如秘書、人力資源部主任、設計師、行政助理、聯絡員等)	20	2	18	14	6
前線員工 (如餐飲侍應、快遞員、清潔員/管家、司機等)	8	7	1	2	6
總數: 49					

*附註：新濠香港企業總部所有全職及長期聘用員工。

新濠：員工年齡及性別分佈

	總數	按性別		按年齡	
		男性	女性	男性	女性
經理級 (如行政總裁、董事、經理等)	1369	866	503	763	606
主任級 (即總部辦公室內非經理級員工，如秘書、人力資源部主任、設計師、行政助理、聯絡員等)	2314	1083	1231	1904	410
前線員工 (如餐飲侍應、快遞員、清潔員/管家、司機等)	15721	8226	7495	10810	4911
Total: 19404					

員工培訓及發展

新濠國際

我們為員工提供不同範疇的內部培訓課程，包括管理及專業技術。

根據集團的培訓及發展資助政策，我們支持僱員提升其技術和能力。在決定員工的個人培訓需要時，我們先訂立培訓目標及預期結果，然後持續檢討培訓的成果。

在公司以外，我們提供在外間教育機構持續進修的機會或安排由外間培訓公司籌辦的特定培訓及發展課程。此外，我們亦為有志追求專業發展的員工提供培訓資助。

新濠博亞娛樂

新濠通過創新的人才培訓計劃及根據公司全人發展理念所提倡的終身學習，致力培育人才。

全人發展是不局限於課堂知識，而是包括一系列的經歷及經驗，從而改變僱員的人生。

公司的內部培訓是由新濠博亞娛樂的培訓學院提供，每年提供超過200項課程。於二零一零年，培訓學院與高美士中葡中學及教育暨青年局合作，推出澳門首個專為僱員而設的「重返校園」高中文憑課程。

新濠學士學位課程是公司於二零一五年推出的另一個內部課程。「新濠學院」與澳門大學合作提供內部學士學位課程—賭場管理文憑，修讀首屆課程的43名本地員工已經成功修畢兩個單元。於本報告年度，「新濠學院」新增了首個非博彩文憑課程—「款客服務管理文憑」。

上述兩項課程得以順利推行，需特別感謝澳門教育暨青年局、澳門大學、旅遊學院以及培訓學院導師的支持與協助。



平均員工培訓時數 (每名員工)



新濠國際
128.75



新濠博亞娛樂
5.88

員工福利

我們於年內繼續舉行不同的員工活動，旨在促進僱員之間的溝通，建立部門與部門之間的信任，並提高員工士氣。

我們亦於公司內定期提供職業健康及安全的培訓，以確保員工健康。

哺乳室

為向剛重返工作崗位的母親們提供便利，新濠博亞娛樂旗下四個澳門物業包括新濠天地、新濠影滙、新濠鋒及位於花城的集團辦公室全增設了設備齊全的哺乳室。

這些位於員工地帶的哺乳室空間寬敞，悉心裝潢以營造出溫馨和輕鬆的氛圍，並設有舒適座椅、清洗設備及存放母乳的專用冰箱。



繼續履行企業社會責任

雖然我們已達成多個於2015年企業社會責任報告訂下的企業社會責任目標，惟我們仍會持續檢討及提升企業社會責任的表現。

於來年，我們將考慮持份者於持份者溝通活動上所提出的建議，以及研究行內同業所採用的最佳守則。當我們獲得更多數據時，我們亦將會尋求機會採納商界環保協會提出有關擴大公司企業社會責任報告範疇的建議。

因此，我們將探討擴展以下範疇的企業社會責任活動及計劃的可行性：

經濟



鑒於澳門的競爭日益加劇，我們繼續在澳門發掘並提供更豐富及多元化的休閒及旅遊項目機會的同時，亦會評估在亞洲各地的發展機會

環境保護



透過監控碳排放，於新濠國際及新濠博亞娛樂建立更環保的工作場所

研究在業務營運中增加使用LED設施以及在辦公大樓的窗戶使用隔熱膜，以減少用電量

透過舉行更多視像會議及電話會議等措施，盡量減少到海外公幹

繼續在營運及公司辦公室推行循環再用計劃

社會



擴展我們與策略性非政府福利機構的夥伴關係以回應社會需求，並達致可持續的成果

建基於我們推行負責任博彩策略先驅的基礎上，為沉迷賭博者提供額外支援

Staff Engagement



繼續為員工提供培訓，並推廣職業安全與健康及員工多樣性

提供更多建立員工士氣的機會，例如舉行更多的義工分享活動

探討可推動工作與生活平衡的措施、提供額外的員工設施以及統一公司所有附屬公司的人力資源政策

通過網上調查，徵求員工對企業社會責任活動的意見

我們亦計劃繼續推行以下活動，以進一步提升企業社會責任表現：

與持份者建立持續聯繫，以制定與集團業務相關的長期企業社會責任策略

連繫外界及內部持份者，以進一步尋找節能減排的機會

在集團各業務部門之間創造協同效應，以提升我們的企業社會責任表現

獎項及榮譽

獲獎公司	獎項	主辦機構 / 評委
新濠國際發展有限公司	恒生可持續發展企業基準指數成份股 (自2013年起)	恒生指數有限公司
新濠國際發展有限公司	卓越貢獻獎-嘉許狀	社會福利署
新濠國際發展有限公司	低碳辦公室計劃黃金標籤 (自2010年起)	世界自然基金會香港分會
新濠國際發展有限公司	第七屆香港企業公民獎標誌—企業組別(自2012年起)	香港生產力促進局
新濠國際發展有限公司	第七屆香港企業公民獎標誌—企業義工隊組別	香港生產力促進局
新濠國際發展有限公司	減廢證書(卓越級別) (自2009年起)	香港環保卓越計劃
新濠國際發展有限公司	公益榮譽獎 (自2006年起)	香港公益金
新濠國際發展有限公司	10年Plus「商界展關懷」標誌 (自2015年起)	香港社會服務聯會
新濠國際發展有限公司	連續第十一年獲得亞洲企業管治年度嘉許獎項(自2006年起)：企業管治標誌 最佳企業社會責任 (自2013年起)	《亞洲企業管治》雜誌之亞洲卓越大獎
新濠國際發展有限公司	最佳企業管治獎及最佳企業社會責任獎	《FinanceAsia》雜誌
新濠國際發展有限公司	專化年報內頁設計(企業社會責任組別)銅獎	International ARC Awards
珍寶王國	積金好僱主	強制性公積金計劃管理局
新濠博亞娛樂有限公司	最佳環保責任獎 (自2011年起)	《亞洲企業管治》雜誌之亞洲卓越大獎
新濠博亞娛樂有限公司	2015年澳門國際環保合作發展論壇及展覽之環保展台嘉許獎	澳門貿易投資促進局
新濠博亞娛樂有限公司	企業管治傑出公司獎	《亞洲企業管治》雜誌
新濠博亞娛樂有限公司	ISO 14001環境管理認證(自2012年起)	SGS Hong Kong Limited
新濠博亞娛樂有限公司	「危害分析及重點控制」證書	Société Générale de Surveillance Limited
新濠天地	OHSAS 18001職業健康和安全管理認證	British Standards Institution
新濠天地	ISO 14064溫室氣體清單及核查認證	British Standards Institution
新濠天地	室內環境品質檢查證書	SGS Hong Kong Limited
新濠天地	澳門環保酒店獎金獎	環境保護局及澳門政府旅遊局
新濠天地	最佳職安健地盤—酒店娛樂場渡假村金獎 (澳門寶嘉)及銀獎 (鴻業建築工程)	澳門建造業安全施工獎勵計劃
新濠天地	最佳安全管理制度金獎 (澳門寶嘉)及銀獎 (鴻業建築工程)	澳門建造業安全施工獎勵計劃
新濠天地	最佳安全改善項目金獎(澳門寶嘉)	澳門建造業安全施工獎勵計劃
新濠天地	最佳安全管理人員金獎(澳門寶嘉)及銀獎(澳門寶嘉)	澳門建造業安全施工獎勵計劃
新濠天地	優質食品源頭追蹤計劃2016金獎	GS1香港分會
澳門新濠鋒	優質食品源頭追蹤計劃2016金獎	GS1香港分會
Hard Rock酒店	金獎	澳門環保酒店獎
皇冠酒店	金獎	澳門環保酒店獎
澳門君悅酒店	金獎	澳門環保酒店獎
新濠博亞娛樂有限公司	商界關懷行動2016大獎	澳門中華青年工商聯會及澳門中華總商會青年委員會

報告核實

範圍及目的

香港品質保證局已對新濠國際發展有限公司（「新濠」）2016年企業社會責任報告（「報告」）的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述新濠在2016年1月1日至2016年12月31日於可持續發展方面的表現及成就。部份涉及環境表現的數據取自世界自然基金會香港低碳辦公室計劃（「LOOP」），而該報告的時段為2015年6月1日至2016年5月31日。

此核實聲明的目的是對報告的完整性及準確性提供合理保證。報告是依據全球報告倡議組織（GRI）的G4《可持續發展報告指南》核心選項及香港聯合交易所有限公司出版的《環境、社會及管治報告指引》（ESG報告指引）的要求，並且參照ISO 26000社會責任指南編製。

核實方法

香港品質保證局已根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》（修訂）的「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」就報告進行驗證。

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核及對有關公開文件如年報和用作支持報告內容的第三方文件進行查閱。

獨立性

香港品質保證局沒有涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於新濠。除了合約所訂明的報告核實服務，新濠與香港品質保證局沒有任何其他關係。

結論

香港品質保證局確定此報告的編製符合GRI的G4《可持續發展報告指南》核心選項的要求，並覆蓋《環境、社會及管治報告指引》的關鍵績效指標及ISO 26000社會責任指南。

新濠國際保持與不同持份者有效地溝通及有系統地評估重要的社會責任範疇以編製具回應性和有意義的報告。重要的可持續發展事宜經細心評估並在報告中恰當地闡述。此報告反映新濠在2016年社會責任方面的措施進度及表現。此外，報告亦陳述了新濠對可持續發展的承擔和承諾，特別在青年發展，教育，環保責任和僱員關懷方面。

基於是次的核實結果，我們確定報告所陳述的資料準確及可靠。此報告公平和如實地載述了新濠在社會責任方面的

香港品質保證局



Connie Sham

審核主管

2017年3月

外部企業社會責任活動

非政府福利機構	活動	2016年受惠人數
1. 關懷愛滋	周年晚宴贊助	籌款支持愛滋病預防工作
2. 香港明愛電腦工場	電腦再生計劃 <56件物品：5個液晶螢幕、4個伺服器、2部打印機、23部電話、2個交換器、10個鍵盤及10個電腦滑鼠>	N/A
3. 明德兒童啟育中心	2016父女慈善晚會贊助	籌款支持兒童治療服務
4. 兒童心臟基金會	農曆新年籌款活動：2016愛心利是贈心童	獲捐贈27封利是，以支持基金會的服務
5. 基督教勵行會	為中國青海黃南州兒童福利院的學生提供全面的教育補助金 舊物回收活動：環保回收行動	21名學生、86名長者以及230名人士 獲捐贈14盒狀況良好至新淨的家居物品
6. 惜食堂	捐贈月餅	22個
7. 香港環保卓越計劃	減廢標誌	(減廢)
8. 環保促進會	香港綠色日 - 「著綠校園環保隊長計劃」 國際海岸清潔運動2016 香港綠色企業大獎2016頒獎晚宴贊助	48,011名學生 (海灘清潔服務) 不適用
9. 香港路德會青亮中心	親親孩子心 - 問題賭博家庭支援及輔導計劃<自2013年起>	246名家長及子女
10. 香港傷健協會	職業導航360: 青年生涯規劃資助計劃 訓練日營	9,909名受訓學員、學生及公眾人士 30名有特殊學習障礙的青少年
11. 香港奧比斯	山東省臨沂市兒童眼疾醫療項目<自2016年7月>	19,564名兒童獲得檢驗、醫療護理、接受手術及教育，並對學校及當地醫護人員進行視力保護培訓
12. 智樂兒童遊樂協會	明愛醫院住院兒童醫院遊戲服務 智樂開心小熊醫院2016贊助 住院兒童前往香港濕地公園遊玩 大自然遊戲計劃 <自2015年4月起>	2,262名住院兒童及家長 籌款支持兒童遊戲治療 16名住院兒童及家長 5,411名兒童、家庭及專業人士
13. 南華早報及香港電台	2016愛心聖誕大行動贊助	籌款支持23間慈善機構 庭恩兒童中心的50名兒童及家長會員 香港傷健協會15名青少年及員工義工
14. 香港公益金	百萬名釀為公益2016 環保為公益 慈善高爾夫球賽2016	籌款支持公益金資助的158個會員員社會福利機構，使超過210萬名本地有需要人士受惠 籌款支持公益金的兒童及青少年服務 籌款支持由公益金資助的機構所提供的精神健康服務
15. 香港戒毒會	高飛人生 - 青少年自強培育計劃	140名青少年
16. 東華三院	東華四季共鳴145年慈善音樂匯及慈善嘉年華慈善同樂日	籌款支持兒童、青少年及低收入家庭服務
17. 循道衛理灣仔長者服務中心	捐贈糉子	60名長者
18. 世界自然基金會香港分會	地球一小時2016 - 連續第8年參加 跑出未來慈善夜跑2016 低碳辦公室計劃2015/16黃金標籤 <自2011年起>	(氣候變化及保育服務) 7名參加者
19. 兒童糖尿協會	春日愛心樂悠悠2016贊助	籌款支持兒童糖尿病患者及其家庭

內部企業社會責任活動

活動	參與情況/ 備註
綠色辦公室推廣：日常環保通訊訊息、地球一小時 節日捐贈地球訊息 綠色生活： 綠色有營分享會及無肉煮意工作坊 環保體驗之旅 海下灣自然保護區生態遊 新濠願望成真計劃 新濠國際義工獎勵計劃	回收19個月餅鐵盒及1,692個利是封 參與人數：11名員工 參與人數：25名員工、家人及朋友 參與人數：22名員工 捐款：19,530港元 參與人數：18名 總義工服務時數：425.5 (員工佔143.5小時，員工朋友佔282小時)

全球報告倡議組織(GRI) G4、香港交易所及ISO 26000:2010內容索引

一般標準披露	香港交易所《環境、社會及管治報告》指引參考	ISO 26000: 2010 條款	細節	頁碼	章節/ 備註
策略及分析					
G4-1	--	6.2 機構管治 7.4.2 為機構制定社會責任方向	主席報告	p.6	集團主席兼行政總裁獻辭
機構概覽					
G4-3	--		機構名稱	p.1	-
G4-4	--		主要品牌、產品及服務	p.9	公司架構及業務發展
G4-5	--		總部位置	p.2	-
G4-6	--		經營業務國家	p.9	公司架構及業務發展
G4-7	--		所有權的性質及法律形式的性質	p.9	公司架構及業務發展
G4-8	--		機構所服務的市場	p.11	為集團帶來的影響
G4-9	--		機構的規模	p.9	公司架構及業務發展
G4-10	KPI B1.1	6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係	員工統計資料	p.37	員工年齡及性別分佈
G4-11	--	6.3.10 工作基本原則及權利 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係 6.4.4 工作條件及社會保障 6.4.5 社會對話	受集體談判協議保障的員工百分比	p.47	補充說明
G4-12	GD B5 KPI B5.2		供應鏈的描述	p.14	新濠的企業社會責任策略
G4-13	--		報告期內的重大的變化	p.8	報告範圍
G4-14	--	6.2 機構管治	機構如何採取預防措施行事之報告	p.36	管治及架構
G4-15	--	6.2 機構管治	約章	p.9	有關新濠
G4-16	--	6.2 機構管治	機構加入的協會	p.2	-
已確定之範疇及界限					
G4-17	--	6.2 機構管治 7.3.2 釐定與機構相關及對機構而言屬重要的核心範疇及議題 7.3.3 機構之影響範圍 7.3.4 釐定處理問題的先後次序	列出納入財務報表的公司實體；提及本報告並無覆蓋的公司實體	p.8	報告範圍
G4-18	--		界定報告內容及範疇界限的過程	p.19	重要議題分析
G4-19	--		列出重要範疇	p.48	重要議題分析表
G4-20	--		機構內的範疇界限	p.48	重要議題分析表
G4-21	--		機構外的範疇界限	p.48	重要議題分析表
G4-22	--		與前報告所載重述的影響	p.47	補充說明
G4-23	--		與前報告期之範圍及範疇界限的重大差異	p.8 p.40	報告範圍 繼續履行企業社會責任
與持份者的連繫					
G4-24	--	6.2 機構管治 5.3 界定及與持份者聯繫	由機構選定的持份者名單	p.15	與持份者的連繫
G4-25	--		界定和挑選要引入持份者的報告根據	p.15	與持份者的連繫
G4-26	--		持份者參與的方式及次數	p.15	與持份者的連繫
G4-27	--		持份者連繫時蒐集的主要議題及意見	p.10 p.11	整合集團之影響力 為持份者帶來的影響
報告概覽					
G4-28	--	7.5.3 有關社會責任的溝通種類 7.6.2 加強報告的可靠性及有關社會責任的要求	報告期	p.8	報告範圍
G4-29	--		最新報告的日期	p.8	報告範圍
G4-30	--		報告周期	p.8	報告範圍
G4-31	--		有關報告及其內容之提疑問的聯絡點	p.2	-
G4-32	--		與GRI「一致」的選擇；GRI內容索引	p.8	報告範圍
G4-33	--		外部審驗	p.42	報告核實
管治					
G4-34	--	6.2 機構管治	機構管治架構	p.36	管治及架構
Ethics and Integrity					
G4-56	--	管治及架構	詳述機構的價值、原則、標準及行為規範如行為及道德準則	p.36	管治及架構

重要議題	GRI G4指標	《環境、社會及管治報告指引》參考	ISO 26000: 2010條款	細節	頁碼	章節/ 備註
經濟表現	DMA G4-EC1	--	6.8.1-6.8.2 社區參與及發展 6.8.3 社區參與 6.8.7 創造財富及收入 6.8.9 社會投資	機構產生及分配的直接經濟價值	p.9	公司架構及業務發展 (年報)
間接經濟表現	DMA G4-EC8	--	6.3.9 經濟、社會及文化權利 6.6.6 以價值層面推廣社會責任 6.6.7 尊重物業權利 6.7.8 獲取基本服務 6.8.1-6.8.2 社區參與及發展 6.8.5 創造就業及技能發展 6.8.7 創造財富及收入 6.8.9 社會投資	重大的間接經濟影響 (包括影響的程度)	p.12	間接經濟影響
能源	DMA G4-EN3 G4-EN6	GD A2 KPI A2.1 KPI A2.3	6.5.4 可持續使用資源 6.5.5 適應及減緩氣候變化	機構的能源耗量 降低能源耗量	p.25 p.27 p.33	環境責任 低碳辦公室計劃標籤評估 節能約章 節能系統
水	DMA G4-EN8 G4-EN10	GD A2 KPI A2.2 KPI A2.4	6.5.4 可持續使用資源	按源頭說明總耗水量 循環及再利用水的百分比及總量	p.34 p.47	節約水資源 補充說明
排放	DMA G4-EN15 G4-EN16 G4-EN18 G4-EN19	GD A1 KPI A1.1 KPI A1.2 KPI A1.5	6.5.5 適應及減緩氣候變化 6.5.6 保護環境、生物多樣性及重建動物自然棲息地	直接溫室氣體排放量(範圍1) 直接溫室氣體排放量(範圍2) 溫室氣體排放量密度 降低溫室氣體排放量	p.25	環境責任 低碳辦公室計劃標籤評估
產品及服務	DMA G4-EN27	GD A3 KPI A3.1	6.5.3 防止污染 6.5.4 可持續使用資源 6.5.5 適應及減緩氣候變化 6.7.5 可持續的飲食習慣	產品及服務為環境帶來的影響程度	p.25 p.34	對環境造成的影響 低碳辦公室計劃標籤評估 節能系統 保護水資源
合規	DMA G4-EN29	GD A1 GD A2 GD A3	4.6 尊重法治	因違反環境法律法規被重大罰款的總額，以及所受非經濟制裁的次數	p.47	補充說明
僱用	DMA G4-LA1 G4-LA2	GD B1 KPI B1.1 KPI B1.2	6.4.1-6.4.2 勞工實務 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係 6.4.4 工作條件及社會保障 6.8.7 創造財富及收入	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和員工流失總數及比率 按主要業務地區劃分，只適用於全職員工的福利(不包括臨時或兼職僱員)	p.47	補充說明
培訓及教育	DMA G4-LA9 G4-LA11	GD B3 KPI B3.2	6.4.7 人力發展及在職培訓	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均時數 技能管理及終生學習計劃	p.38 p.47	員工培訓及發展 補充說明
多元化及平等機會	DMA G4-LA12	GD B1.1	6.2.3 制定決策程序及架構 6.3.7 歧視及弱勢社群 6.3.10 基本原則及工作權利 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，管治架構成員和各類員工的組成	p.37 p.47	員工年齡及性別分佈 補充說明
非歧視	DMA G4-HR3	GD B1	6.3.6 解決申訴 6.3.7 歧視及弱勢社群 6.3.10 基本原則及工作權利 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係	歧視個案的總數及採取的糾正行動總數	p.33 p.47	平等機會僱主 補充說明
本地社區	DMA G4-SO1 G4-SO2	GD D1 KPI D1.1 & D1.2	6.3.9 經濟、社會及文化權利 6.5.1 環境概覽 6.5.2 原則及考量 6.5.3 防止污染 6.8 社區參與及發展	實施本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點比例 對本地社區具有重大潛在影響或實際負面影響的業務	p.16-17 p.47	社會責任 補充說明
反貪污	DMA G4-SO4	--	6.6.1 公平營運守則概覽 6.6.2 原則及考量 6.6.3 反貪污 6.6.6 以價值層面推廣社會	反貪污政策及程序之溝通及培訓	p.47	補充說明
合規	DMA G4-SO8	GD B1 GD B2 GD B4 GD B7	4.6 尊重法治	因如有違反提供及使用產品及服務的法律法規和說明相關重大罰款的總額	p.47	補充說明
客戶私隱	DMA G4-PR8	GD B6 KPI B6.2	6.7.1 消費者議題概覽 6.7.2 原則及考量 6.7.7 消費者資料保障及私隱	犯客戶隱私權及遺失客戶資料的經證實投訴的總數	p.47	補充說明

GRI G4指標、香港交易所及ISO 26000補充說明

一般標準披露	香港交易所《環境、社會及管治報告》指引參考	ISO 26000: 2010 條款	細節	評論
G4-11	--	6.3.10 基本工作原則及權利 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係 6.4.4 工作條件及社會保障 6.4.5 社會對話	受集體談判協議保障的員工百分比	香港法律現時並無要求訂立集體談判協議，但集團設有申訴渠道供員工表達意見
G4-22	--		之前報告所載的重述的影響	報告期內沒有重述內容或資料

重要議題	GRI G4 指標	《環境、社會及管治報告》指引參考	ISO 26000: 2010 條款	細節	評論
水	DMA G4-EN8 G4-EN10	GD A2 KPI A2.2 KPI A2.4	6.5.4 可持續使用資源	按源頭說明總耗水量 循環及再利用水的百分比及總量	世界自然基金會—低碳辦公室計劃: 總耗水量: [-]立方米 (2016年1月1日 - 2016年12月31日的紀錄)
合規	DMA G4-EN29	GD A1	4.6 尊重法治	因違反有關環境的法律法規而須繳付重大罰款的總額，以及受到非經濟制裁處分的次數	集團於報告年內並無因為違反有關環境的法律和法規而遭受巨額罰款或非經濟處分
僱用	DMA G4-LA1 G4-LA2	GD B1 KPI B1.2	6.4.1-6.4.2 勞工實務 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係 6.4.4 工作條件及社會保障 6.8.7 創造財富及收入	按年齡組別、性別及地區劃分的新入職員工和員工流失總數及比率 按主要業務地區劃分，只提供予全職員工的福利（不包括臨時或兼職僱員）	參閱員工年齡及性別分佈部分 新員工 (新濠): 16名新員工：7男及9女。其中10名為年齡40歲或以下；6名為年齡40歲或以上 新員工(新濠博亞娛樂): [-]名新員工：[-]男及[-]女。其中[-]名為年齡40歲或以下；[-]名為40歲或以上 員工流失率 (新濠): 佔員工流失率的20.4%： 男性佔19.0% 女性佔21.4% 年齡為40歲以下的員工佔34.8% 年齡為40歲以上的員工佔7.7% 員工流失率 (新濠博亞娛樂): 佔員工流失率的14.9%： 男性佔15.0% 女性佔14.7% 年齡為40歲以下的員工佔17.3% 年齡為40歲以上的員工佔9.4% 醫療及人壽保險計劃；除了年假及病假，我們還提供喪假、婚假及陪審團假
培訓及教育	DMA G4-LA9 G4-LA11	GD B3 KPI B3.2	6.4.7 人力發展及在職培訓	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均時數 技能管理及終生學習計劃	<ul style="list-style-type: none"> 新濠 按職位級別接受培訓的全年平均時數： 經理級員工：52.25小時； 主任級員工：76.5小時 按性別接受培訓的全年平均時數： 男性佔28.25小時； 女性佔100.5小時 接受培訓的整體平均時數： 128.75小時 新濠博亞娛樂 按職位級別接受培訓的全年平均時數： 經理級員工：9.81小時； 主任級員工：6.27小時； 前線員工：5.49小時 按性別接受培訓的全年平均時數： 男性佔6.1小時； 女性佔5.6小時 接受培訓的整體平均時數： 5.9小時 接受定期績效及職業發展考評的員工百分比： 經理級：男性佔100%及女性佔100% 主任級：男性佔100%及女性佔100% 前線員工：男性佔100%及女性佔100%
多元化及平均機會	DMA G4-LA12	GD B1 KPI B1.1	6.2.3 決策過程及架構 6.3.7 歧視及弱勢群體 6.3.10 工作的基本原則 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，組成管治架構成員和各類員工	企業管治常規 企業管治守則: http://www.melco-group.com/doc/governance/CodeonCorporateGovernance.pdf

非歧視	DMA G4-HR3	GD B1	6.3.6 解決申訴 6.3.7 歧視及弱勢群體 6.3.10 工作的基本原則 6.4.3 僱用政策及僱主與僱員關係	歧視個案的總數， 以及機構採取的糾 正行動	報告年內並無發生任何歧視個案
本地社區	DMA G4-SO1 G4-SO2	GD B8	6.3.9 經濟、社會及文化權利 6.5.1 環境概覽 6.5.2 原則及考慮因素 6.5.3 預防污染 6.8 社區參與及發展	實施當地社區參與、 影響評估和發展計劃 的營運百分比 對當地社區具有重大 潛在影響或實際負面 影響的業務	<ul style="list-style-type: none"> 新濠與[-]家非政府福利機構合作，共支持[-]個項目/活動 集團於2016年舉行的計劃令[-]名兒童、青少年、傷健人士和家庭受惠 捐款效益為[-]港元
反貪污	DMA G4-SO4	--	6.6.1 公平經營概覽 6.6.2 原則及考慮因素 6.6.3 反貪污 6.6.6 於價值鏈推廣社會責任	有關反貪污政策及程 序的溝通及培訓	全部員工均曾接受新濠的反貪污政策及程序的培訓。所有新員工的入職培訓已包括該等反貪污政策
合規	DMA G4-SO8	GD B1 GD B2 GD B4 GD B7	4.6 尊重法治	因違反提供及使用產 品及服務的法律法 規，說明相關重大罰 款的總額	於報告期內並無因為違反有關法律法規而遭受巨額罰款或非經濟處分
客戶私隱	DMA G4-PR8	GD B6 KPI B6.2	6.7.1 客戶問題概覽 6.7.2 原則及考慮因素 6.7.7 客戶資料保障及私隱	侵犯客戶私隱及遺失 客戶資料的經證實投 訴的總數	於報告年內並無發生侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的經證實投訴 新濠已採取股東私隱權政策: http://www.melco-group.com/doc/governance/Shareholders-Communication-Policy.pdf

重要議題分析表

下表列出與集團業務相關的重要議題，以及這些議題於集團內外的影響。重要議題乃依據全球報告倡議組織的報告內容指引所載述。

	G4指標	重要程度	影響地點 (集團內部/ 集團以外)	
			內部	以外
經濟 (EC)				
經濟表現	EC1	高	✓	✓
間接經濟影響	EC8	高		✓
環境 (EN)				
能源	EN3 & EN6	高	✓	✓
水	EN8 & EN10	高	✓	✓
排放	EN15 & EN16 & EN18 & EN19	中	✓	✓
產品及服務	EN27	中	✓	✓
合規	EN29	中	✓	
勞工實務及[合理工作/完善的工作環境] (LA)				
僱用	LA1 & LA2	高	✓	
培訓及教育	LA9 & LA11	中	✓	
多元化及平等機會	LA12	高	✓	✓
人權 (HR)				
非歧視	HR3	高	✓	✓
社會 (SO)				
本地社區	SO1 & SO2	中	✓	✓
反貪污	SO4	高	✓	✓
合規	SO8	中	✓	✓
產品責任 (PR)				
客戶私隱	PR8	高	✓	✓