



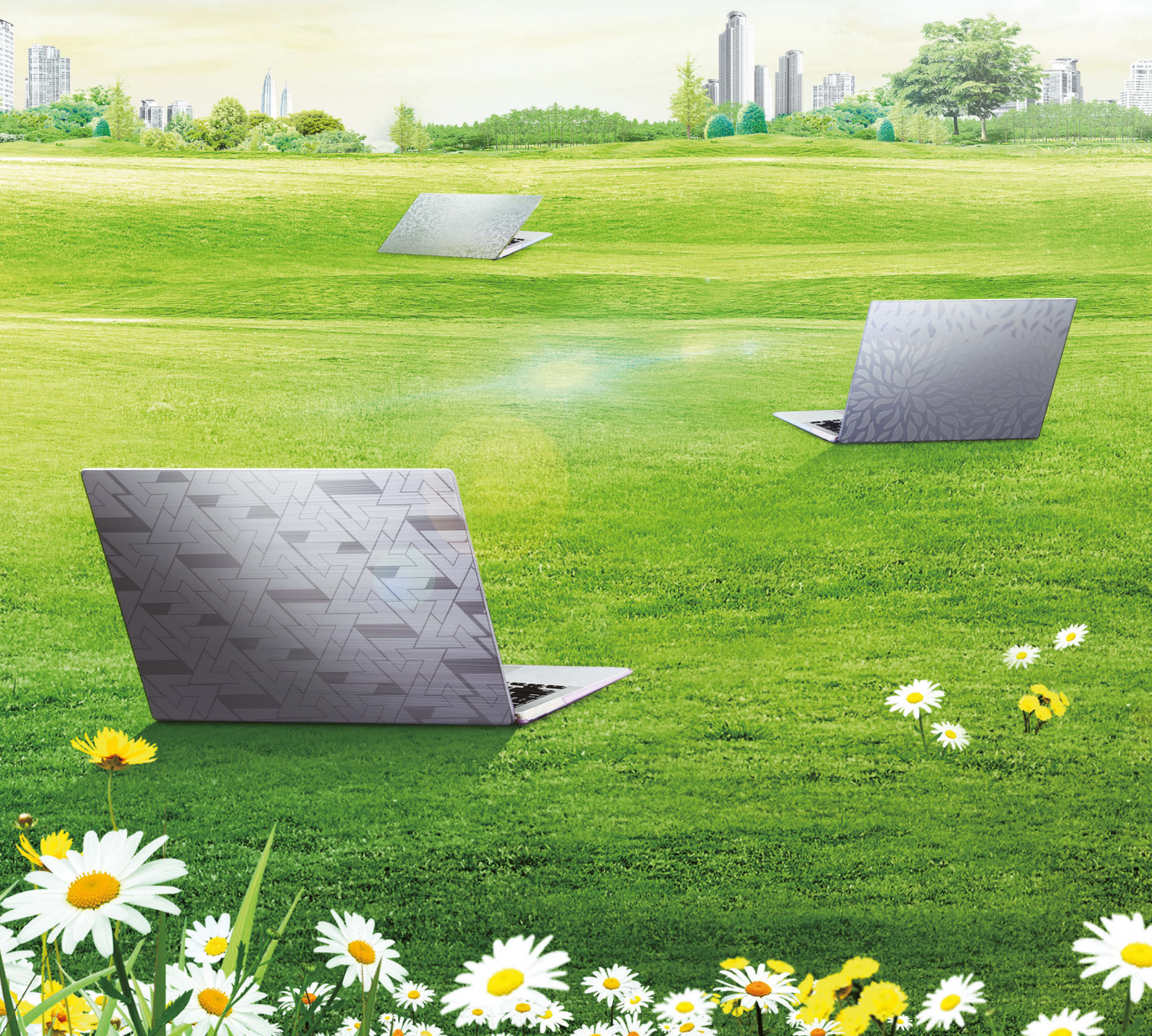
JU TENG INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

巨騰國際控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 3336

# 環境、社會及管治報告 2016





## 目錄

報告編製說明	2
前言	3
責任經營	5
以人為本	6
落實環境保護	11
供應商管理	15
追求客戶滿意	16
社區投資	16
香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	17

# 報告編製說明

## 概覽

本報告是巨騰國際控股有限公司(下稱「巨騰」、「本集團」、「我們」)發佈的首份環境、社會及管治(「ESG」)報告(「ESG報告」)，重點披露本集團在產品品質、環境、安全及衛生、有害物質管理、勞工管理、道德管理等方面表現的資料。本報告年度為截止2016年12月31日止年度。

## 編製依據

本報告主要參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》編製而成。本報告內容按照一套程式而釐定。有關程式包括：識別和排列重要的相關方、識別和排列重要環境、社會及管治議題、收集環境資料、對報告中的資料進行檢視。

本報告已符合指引中所有「不遵守就解釋」的規定。

## 報告範圍及邊界

本報告之內容僅涵蓋以下子公司：

- 吳江大鼎精密模具有限公司
- 大昶電腦配件(蘇州)有限公司
- 蘇州大智資訊配件有限公司
- 巨騰(內江)資訊配件有限公司
- 緯立資訊配件(泰州)有限公司
- 巨寶精密加工(江蘇)有限公司
- 大昶(重慶)電子科技有限公司
- 昶寶電子科技(重慶)有限公司
- 聯益精密(中山)有限公司

以上子公司於截止2016年12月31日止年度聘用之僱員佔集團總僱員人數約88%。

## 資料來源

本報告的資料和案例主要來源於公司統計報告和其他相關內部文件。

## 確認及批准

本報告經管理層審閱後，於2017年3月21日獲董事會通過。

## 前言

自2000年創立以來，巨騰一直專注於為客戶提供優質及客制化的筆記型電腦、通訊及電子消費品外殼產品，深受客戶信賴。16年來，巨騰迅速成長，成為全球同類型企業的領先者。在這期間，各國政府、電子產品品牌企業以及普羅消費者對於電子行業的勞工人權、環境污染、節能減排等責任議題亦日益重視。巨騰作為全球電子行業供應鏈的一份子，自當制定政策和內部管理程式，承擔社會及環境責任，並推動上游企業共同為維護勞工人權和保護環境而努力，使巨騰繼續得到廣大投資者及權益人的支持。

巨騰的環境、社會及管治責任承諾如下：

**責任經營**—遵守各營運地點的法律、法規，以及客戶對供應商在社會責任方面的要求；落實國際認可的環境、健康及安全、勞動人權的管理體系，委任專人在各廠區落實有關體系；秉持商業誠信，杜絕貪腐行為，保護機密資訊，尊重智識產權。

**以人為本**—尊重員工的基本人權，提供公平的工作環境，禁止任何形式的歧視行為；提供安全衛生的工作和生活條件，確保員工的安全和健康；合理安排員工工作時間和休假；提供合理工資福利；不使用童工，並禁止任何形式的強迫勞動。

**保護環境**—做好工業減廢及資源回收，減少廢氣、噪音及有害廢棄物的產生與排放；有效利用能源與資源，保護環境。

**供應商管理**—訂定供應商稽核機制，以保障供應鏈間的勞動人權、實行環境保護、宣導廉潔營商。杜絕衝突礦物的使用。

**追求客戶滿意**—做到「第一次就把事情做好」。以客戶滿意為導向，追求滿足客戶需求之品質及服務，達成品質、成本、交貨期、服務、安全方面之管理目標。建立完善的客戶投訴及改進體系，始終對客戶負責。

# 前言(續)

## 相關方溝通

我們相信，認真聽取各相關方的意見有助於我們客觀、全面地評估集團的環境、社會及管治表現。因此，在日常營運中，我們會通過各種的溝通管道，與不同的相關方就這些事項進行溝通。

由於這是我們首次發佈正式的環境、社會及管治報告，在籌備本報告的過程中，特意委託獨立第三方機構開展了針對各項環境、社會及管治議題的相關方溝通。溝通對象為巨騰之主要相關方群體，包括員工、客戶及供應商。以下為溝通過程所得出的重要議題清單：

環境	勞工
<ul style="list-style-type: none"><li>• 減少廢氣、廢水排放</li><li>• 有害廢棄物處理</li><li>• 節能及減少溫室氣體排放</li><li>• 產品有害物質含量控制</li><li>• 資源運用</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 遵守勞工法例</li><li>• 保障工人健康與安全</li><li>• 保障勞工人權及生活條件</li><li>• 員工培訓</li></ul>
管治及社區	產品責任
<ul style="list-style-type: none"><li>• 反貪腐</li><li>• 供應商環境及社會表現管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 保護客戶資訊及隱私</li><li>• 保障產品品質</li><li>• 良好的客戶服務和溝通</li><li>• 誠實銷售</li><li>• 產品技術創新</li></ul>

## 責任經營

巨騰是全球筆記型電腦、通訊及電子消費產品產業鏈的重要一員。多年來產業鏈的各個成員，包括巨騰的主要客戶和供應商，均致力於減低對環境及勞工造成的影響。巨騰為達到行業間各成員的期望，早已落實各種ESG控制管理系統，並遵守各種適用於巨騰的商業誠信法規。

### ESG控制管理系統及治理架構

巨騰致力達到客戶的標準及要求，不斷改善在品質、環境、安全及衛生、有害物質管理、勞工管理、道德管理等方面(下稱ESG範疇)的表現。我們依照ISO9001:2008、ISO14001:2004、OHSAS18001:2007、IECQ HSPM QC080000:2012標準及客戶要求建立ESG控制管理系統，並以維持與持續改善此控制管理系統為目的。

ESG控制管理系統的建立與維持屬各子公司(下稱「廠區」)總經理的責任。總經理需要為系統的運作和改進提供必要的資源。總經理會委任一管理代表，負責督導控制管理系統之推行與維持，督導組織內所有崗位執行系統各項要求，並向總經理提交系統的績效報告，以供管理層評審，以作為持續改進的依據。各部門負責執行ESG目標，制定ESG方面的培訓需求，編寫和執行部門的環境管理、安全生產等相關程式，對環保、安全相關設施進行日常管理和維修等等。各部門均委任員工代表參與有關職業健康安全的管理工作，包括政策的制定、危險源識別與風險評估、安衛目標方案的擬定及監督實施等，發揮工會在安全生產中的監督作用。

### 法規遵循

巨騰在營運上一直致力遵循各營業地相關法令之規範。我們建立了《法律、法規管理程序》及《資訊溝通管理程序》，來確定與本公司的活動、產品和服務中與環境因素或危險源相關的法律、客戶及其他要求，降低財務及商譽損失之風險。

### 反腐倡廉

巨騰致力於維持客戶的信任與尊重。我們秉持公正、誠實的競爭理念，以為客戶提供優質的產品和服務；同時加強公司治理及內部控制，降低公司風險，維護公司和股東合法權益。公司訂有《商業道德管理程序》及《反共謀管理程序》，防止員工之間或與其他外部人士採用行賄、勒索、欺詐等違法、違規手段，共同謀取個人不正當利益。廠區的管理層對於反貪腐工作承擔總體責任；管理部負責協調和指導反貪腐工作，包括對員工進行反貪腐培訓和法律、法規及誠信道德教育、評估貪腐風險並建立具體的控制程式和機制，進行貪腐舉報的接收、調查、報告和提出處理意見等。巨騰設有舉報電話熱線及電子信箱，供任何人士對牽涉巨騰員工的不道德行為和非誠信行為進行實名或匿名舉報。

### 機密資訊保護及尊重智識產權

巨騰承諾盡力維護客戶、供應商、員工或其他第三者託付給公司的各項機密資料、個人資料，以及具智識產權的資訊，如專有技術的資訊等。巨騰的《商業道德管理程序》列明各項保護機密資訊的流程，包括禁止員工為個人目的使用任何機密資料及專有資訊，及確保巨騰在保密，收集、存儲、處理、傳輸和共用個人資訊時，遵守與隱私和資訊安全有關的法規。



## 以人為本

巨騰是一家以人為本的企業，我們強調維護勞工權益、尊重員工需要、公平對待所有員工。巨騰為員工提供理想的工作環境，並期許員工以積極的態度對待工作，實踐巨騰的價值觀。我們的人力資源政策及程式均按照中華人民共和國《勞動法》及《勞動合同法》制定。

### 維護勞動人權

我們的人力資源管理政策符合中華人民共和國《勞動合同法》及《電子行業公民聯盟行為準則》的要求。我們禁用童工及強迫勞工，調控員工工作時間及休息日，為員工提供合理的薪酬、福利和居住環境。此外，我們尊重不同性別、年齡、宗教背景的人士，不容忍任何歧視和侮辱行為。

### 強迫勞動及未成年工政策

巨騰屬下公司不使用被強迫、被抵押或抵債、被契約束縛的勞工或監獄勞工；不奴役或販賣勞工。所有的員工均是自願工作。本公司禁止聘用未滿16歲人士。人事課及各部門在招工時會嚴格檢驗應聘人員的身份證，核對相片確認無誤才能登記入廠。不能提供有效身份證者一律不獲聘用。

如發現有未滿16周歲的童工被登記入廠和分配，廠區會停止其工作，並檢查其身體健康狀況，如果需要治療，公司會負擔全部費用直至其痊癒。公司不會立即辭退童工，以防其陷入更加嚴重的困境，且會耐心勸說童工返校接受教育。如有需要，公司或會提供適當的經濟資助和其他資源，確保該童工完成法定的義務教育直至達到合法勞動年齡。

因應週期性的產能需求，本公司會聘用滿16歲未滿18歲的人士(下稱「未成年工」)。鑒於未成年工仍處於生長發育期間，且需要接受義務教育，巨騰制定了一系列程式以滿足未成年工的需要，包括安排身體檢查，避免安排未成年工從事如噴漆、粉碎房、絲印、雷雕等具有一定健康或安全風險的工作、高體力勞動強度的工作，或經常重複同一工作的流水線作業等。

巨騰會和大學、大中專、技校等簽訂協定，聘用年滿16歲的實習生，旨在有選擇地給相關專業在校學生提供社會實踐機會，滿足公司人才選用儲備之需要。為了緩解用工緊張的情況，巨騰也會不定期招募實習生。在任何時段，實習生在崗人數不會超過廠區總人數20%。

實習生在開始工作前會接受勞動安全衛生教育，以防發生工業意外。實習生薪金依同工同酬標準而訂；薪金由公司直接發放，不會由實習生所屬院校代為發放。實習生不會被安排在晚間工作及加班工作。如實習生未滿18歲，則與未成年工有同樣工作安排待遇。

## 以人為本(續)

### 尊重女性及不同宗教人士

本集團設有程序，保障女性員工的合法權益，保護其在勞動和工作中的健康。公司不會在女工懷孕期、產期、哺乳期降低其基本工資，或解除其勞動合同，影響其晉升機會等。考慮到女性的身體狀況，公司不會安排女性在經期從事高體力勞動強度的作業；不會安排已婚或懷孕的女工在含有毒物質的場所工作。對於懷孕女工，公司不會安排加班工作，並在工作時間內給予一小時休息時間。

公司尊重員工的宗教信仰和風俗習慣，並在不嚴重影響生產的情況下儘量配合，如在提供膳食時配合各宗教的規定，遇有例行禮拜需要請假，亦會提前安排替崗人力。

### 禁止歧視制度和懲戒制度

公司在決定僱傭、工資、培訓、升職、解僱和退休時，任何部門的行政管理人員對所有員工必須一視同仁，不受其民族、性別、年齡、職務、宗教、文化、生理、國籍等的影響。公司禁止任何形式的歧視、侮辱及性騷擾行為，如有違者將被懲戒。

懲戒制度方面，公司會向員工提出警告、記過甚至解僱，但旨在說明員工盡快糾正錯誤。公司嚴禁侮辱、體罰、毆打、非法搜身、經濟性處罰和拘禁員工的行為。禁止歧視制度和懲戒制度由人力資源部負責制定。

### 薪酬、福利及工時

公司為員工提供合理薪酬，薪酬由底薪、職級津貼、績效獎金及加班費組成。員工享有社會保險及年休假、婚喪假、產假、病假等假期。巨騰員工每日正常工作時間不超過8小時，每週正常工作時間不超過40小時。員工每週至少休息1天。加班屬員工的自由選擇，特殊情況下，員工每日最多只可加班3小時，每月累計不得超過36小時。

### 經濟性裁員政策

按生產訂單情況，巨騰或需作出經濟性裁員。遇有此等情況，我們會向員工提供經營改善資料、提出裁減方案，徵求員工意見，對被裁人員支付經濟補償金。



## 以人為本(續)

### 健康及安全

巨騰的生產工序帶有一定的職業健康和安​​全風險。我們的目標是持續改進，降低職業健康安​​全事故發生率，為員工提供健康、合適和安​​全的工作條件。各廠區已經落實一系列的制度，防治職業病及防止工作間意外的發生。巨騰所有廠區均運行已取得 OHSAS 18001 認證的職業健康及安​​全管理體系。廠區總經理對管理體系的運行負責，每一個部門都有盡責完成以下工作，確保員工工作安​​全：編製企業生產工藝、技術改進方案，規劃安​​全技術、勞動保護、職業危害防治措施；推行健康及安​​全培訓；進行工作安​​全分析及職業病危害因素的日​​常監測等。

提高員工安​​全意識是保證員工安​​全與健康的重要環節。培訓部門會對員工進行上崗前職業健康培訓和在崗期的定期職業健康培訓，宣傳普及職業健康知識，督促員工遵守職業病防治法律、法規和操作規程，指導員工正確使用預防職業病防護設備和個人使用的職業防護用品。針對部分工作場所會儲存或使用易燃物料的情況，我們會為員工提供消防安​​全的培訓。公司亦會利用公示欄、廠報、會議、張貼標語等形式定期開展職業健康宣傳。部門會利用班前班後會、現場崗位健康安​​全風險講解以及健康安​​全風險標誌牌標識等進行職業健康及安​​全宣傳。

為防範意外於未然，巨騰會對廠區內各工作區域進行工作安​​全分析。區域的主管、健康安​​全人員，和一個熟悉操作並被觀察的員工組成工作安​​全分析小組來開展工作安​​全分析工作。

為了降低安​​全風險、打造安​​全工作環境，機械使用安​​全不容忽視。生產過程中，我們會使用衝床、起重設施、電焊機、噴塗設備、注塑機、熱熔機、雷雕機等各種機械設備設施。針對使用機械的安​​全風險，我們對機械有嚴格的驗收程式，規定機械一定要有合格證、使用說明書、安​​全防護和控制裝置等。設備操作人員必須要達到法定的工作年齡，身體健康、沒有妨礙操作機械的疾病和生理缺陷，並已取得特殊(危險)作業安​​全作業證。我們按照《機器設備維護保養程序》對機械進行保養；員工在操作機械前要對機械設備進行安​​全檢查。

針對各種工種的安​​全健康風險，巨騰會向員工提供並要求他們配戴合適的個人防護裝備，例如需要在高噪音環境下工作的員工會配備防聲耳塞或耳罩、進行會產生粉塵的工序時員工須配戴防塵口罩。工作場所亦會配備安​​全設施，例如塗裝間會配有通風裝置以維持有機揮發物如苯類、丁酮等的濃度在安​​全水準；產生粉塵的場所會有除塵設施。該等設施如出現故障，則必須停止有關工序並向上級提報，加以處理。

## 以人為本(續)

我們嚴格管理員工的健康，特別是對於接觸具有一定健康風險的工序的員工。我們設有職業健康監護及檔案管理制度。企業職業健康管理部門根據企業存在的職業危害因素的類別、接觸水準等情況，組織從事接觸具有一定健康風險的工序的員工有計劃地到法定職業衛生技術服務機構進行職業健康檢查。員工上崗前會先進行健康檢查，之後至少每年進行一次檢查及進行異常人員的複查治療；離職前會再進行一次檢查。每一位元員工都有職業健康監護檔案，記錄員工職業史、職業病危害接觸史、相應作業場所健康風險監測結果、職業健康檢查結果報告及處理情況。

## 員工培訓

培育人員是巨騰長期發展的必要一環。我們會向員工傳授生產技能、維修技術、安全意識、職業道德及社會責任觀等必須具備的價值觀與技巧，促進公司業務之發展，達成公司經營之目標。為此，巨騰每個廠區均已建立培訓體系，有計劃地推展、評估、檢討、改善員工培訓工作，並設有教育訓練中心主導培訓體系的執行。各部門均有專人負責制定該部門的訓練計畫。

巨騰各廠區為員工安排的培訓分為三大類：新進人員職前訓練、在職人員訓練及委外培訓。所有新進人員必須通過職前訓練，考核合格後獲頒授新人培訓臂章，方可上崗。新進人員職前訓練內容包括廠紀廠規、品質意識、安全及健康教育。

在職訓練方面，各部門專人需要依據其業務性質、工作需要等訂定每年之教育訓練計畫，注明課程內容、時數、講師、考核方式等，經部門最高主管核准後實施。培訓內容可包括電子行業公民聯盟的道德守則要求、無有害物質要求、每季一次的環境、安全及衛生培訓、機械操作指導。巨騰亦訂有程序，指明對於內部講師的要求。

新產品於量產前，製造部門會對有關員工進行針對新產品之品質特性、規格及作業要求的教育訓練。產品量產後，部門主管會針對產品量產階段所發生之問題點利用早會的時間對員工實施再教育，以達持續降低生產不良率之目的。

委外培訓方面，公司會贊助操作特種設備的人員接受外間機構的培訓以取得有關操作證。所有培訓資料會被存檔以備查核。

## 以人為本(續)

### 勞資關係及溝通

巨騰非常重視內部坦誠公開的交流，強調管理層與員工之間的信任、理解和信心，提倡良好的勞資關係。良好的勞資溝通亦有助於公司瞭解員工的聲音，為改善工作環境、待遇、勞工權益等提供參考，使隱患問題能被及時發現和處理。我們致力提供各種溝通管道，鼓勵員工成立工會，確保員工知悉其所享有之集體談判權。我們亦致力防止員工反映問題後遭受打擊報復。

為了保障員工自由成立和參加工會及集體談判的自由，巨騰制定了工會、員工代表的產生辦法。員工代表和公司管理代表會定期就員工關注的問題直接對話，交換意見。公司亦會向員工代表大會報告和改善工作環境有關的工作成果，如職業危害防治工作規劃和落實情況。員工保有以和平方式集會以表達訴求的權利，公司會予以尊重。公司保證參加工人組織的人員及工人代表不會因為工會成員或參與工會活動而遭受歧視、騷擾、脅迫或報復。對於參加或不參加工會的員工，巨騰不會在制定工資、生產、培訓、升職、解僱等方面有差別對待。

如員工發現上級作出不誠實、不公正的行為，發現各級員工作出損害公司利益或侮辱他人的行為，可按《員工投訴管理程序》，向部門主管、管理部或總經理投訴。部門主管收到員工投訴後，一周之內會給予明確答覆。如投訴人要求保密，公司不會外傳洩露。



## 落實環境保護

巨騰為專業之筆記本型電腦、通訊及電子消費品外殼製造公司，主要環境衝擊為廢棄物排放、能源使用及用水等。公司致力於為提供客戶更好、更快的服務；但同時亦以保護共同的地球村為己任，不斷提升環保績效，向社會提供更加清潔的產品。巨騰恪守中華人民共和國《環境保護法》。

### 環境政策及管理體系

巨騰承諾並全力執行下列的環境政策：

- 有效利用能源與資源；
- 持續不斷地改進，努力防止污染，降低環境事故發生率；
- 做到對有害物質使用的控制，不向客戶提供未達有害物質含量標準的產品；
- 做好工業減廢及資源回收以及減少廢氣、噪音及廢棄物的產生與排放，採取措施降低環境的風險；
- 遵守環保、有害物質控制的法令與其他相關要求，並予以宣導告知全體員工。

所有廠區均已取得ISO14001:2004環境管理體系及IECQ HSPM 080000:2012有害物質過程管理體系認證，有關體系亦已與其他管理體系如品質管理體系、健康及安全管理體系等一併施行。廠區總經理對體系落實負最終責任，各部門依據《品質環境手冊》、《環安衛、無有害物質政策管理程序》、《環境因素及危險源管理程序》、《環安衛目標指標和方案管理程序》等執行環境管理政策。

根據《環境因素及危險源管理程序》，各廠區部門會對其生產活動、維修活動，以及服務的過程進行分析，確定與其有關的環境因素，包括向大氣、水體和土地的排放，熱能、噪音等能量釋放，以及原材料、自然資源和能源的使用。在識別環境因素後，部門會自行制定有關的管理目標指標、達成該目標指標的方法和時程，以實現對污染的預防、治理、風險控制，並由管理代表批准。

## 落實環境保護(續)

### 有害物質使用管理

為降低電子產品在丟棄階段所帶來的環境影響，保障消費者及電子回收從業員的健康及安全，亦滿足各地法令和客戶要求，我們已落實有害物質過程管理體系，承諾控制生產制程及所使用的原材料，使產品中不含歐盟廢棄電子電機設備指令(WEEE)或危害性物質限制指令(RoHS)中指明的任何材料和任何客戶要求禁止使用的材料。具體工作包括：

- 開發新產品時依據客戶或法規的要求選擇合適的材料並制訂相應的有害物管制計畫；
- 因應客戶對有害廢棄物管理的要求制定綠色採購清單；
- 對進料、制程、成品是否符合無有害物質要求進行驗證；
- 識別廠內可能使用到的有害物質；及
- 安排有害物質含量的送外測試。

為控制進料品質，我們向供應商提供有害物質控制標準、要求供應商簽回《有害物質不使用證明書》，並對供應商的有害物質過程管理體系進行定期評審。

### 污染預防 持續改善

巨騰的營運過程當中會產生各種空氣、水和固體污染物。為減低巨騰營運時對周邊環境的影響，巨騰落實一系列的措施控制各類污染物的排放。

### 廢棄物管理

巨騰產生的廢棄物分為一般廢棄物、可回收廢棄物及有害廢棄物三類。我們會對每種廢棄物作出標識，特別是有害和可回收廢棄物，並會分開處理。產品在生產過程中會產生包括噴漆污泥、漆渣、油漆油墨桶、油類抹布和手套等有害廢棄物。此等危險廢棄物會分開存放，由有回收處理危險廢棄物資格的廠商運走作回收處理。可回收廢棄物包括紙皮、紙箱、離形紙、薄膜、塑膠瓶、飲料瓶、舒服多(可發性聚乙烯)、泡棉、雜鐵、鐵塊等物料，經收集後由廠商運走作回收處理。

### 廢水管理

巨騰致力防止水污染，確保水資源的清潔，維護生態體系、生活環境及人身健康，遵守國家所頒佈的水污染、防治相關法律、法規，因而積極採取措施管理所排出的生產廢水和生活廢水。巨騰生產線所排放的污染物種類包括有機物、懸浮固體、磷及氨氮。巨騰的部分廠區已經建立廢水處理站。全年對外排放之廢水經各廠區總務部定期檢測，均達到中國污水綜合排放標準。廢水可經回用系統循環再用，作為沖洗廁所或補給噴漆及研磨的用水。

## 落實環境保護(續)

### 廢氣管理

巨騰致力防止有害物質造成的大氣污染。我們對廢氣從產生到排放的完整過程進行監督和管理，以期控制廢氣排放，達到法規要求。巨騰的生產活動，如運行鍋爐、噴塗和研磨等會產生含有揮發性有機物、非甲烷總烴、顆粒物、二氧化硫、氮氧化物、金屬粉塵等污染物的氣體。現時我們的廢氣處理及排放裝置，主要採用活性炭吸附或海棉過濾的處理方式。使用過的活性炭由有資質的機構進行再生處理，供公司循環使用。

### 減少排放

巨騰近年積極從幾方面減少有害排放物的產生。例如改進或變更生產工藝，減少切削液的使用、提高油漆使用率以減少廢漆渣的產生量；又例如在原、輔材料的選擇方面，巨騰選用不含有鉻、錳、鋇、氟、磷、苯等對環境有害的元素或物質的塗料及輔料；鎂合金噴塗中採用的粉體塗料使用非反應性粉塵，不產生危害環境的化合物。所有塗料及稀釋劑均不含苯；化成線採用的脫脂劑中不含磷。

巨騰噴塗時主要使用的UV漆為目前最環保的油漆種類之一。它具有極高的固含量，良好的硬度和透明度、耐黃變，活化期長、效率高，塗裝成本低等優點。這些油漆相比傳統材料，主要特點是其中有害物質如甲苯、丙酮等的含量少。使得向大氣中排放的有害物質及廢氣量都做到了減量化。部分產品線已經改用水性塗裝，減少漆渣及廢活性炭的產生，二甲苯、乙酸乙酯等物質排放量得以減少。

年內，部分廠區對廢氣排放裝置進行改造，增加活性炭吸附量。重慶廠區為其化成工序新增酸霧淨化系統，降低廢氣的氮氧化物。

在管理溫室氣體排放方面，蘇州市吳江區的廠區每年會自行進行溫室氣體盤查，並提出溫室氣體減量策略。溫室氣體盤查報告會由外部機構核查。



## 落實環境保護(續)

### 減少資源使用

各廠區均訂有《能資源管理程序》，列明各種節約能源和水源的程序，以及各部門在節約能資源方面的責任。

巨騰的廠房主要使用天然氣、柴油及外購電力作為能源。為節省能源使用，巨騰廠區會根據其生產工藝的特點，通過合理佈置生產功能區域及車間設備，縮短廠內產品、原料，物流、人流的移動路徑，降低生產中不必要的能耗。我們選用具有較高的能源效益的數控設備。重慶、巨寶和內江三個廠區的餘熱回收設施會將空壓機中的多餘熱量回收，供員工宿舍之用，每年共可節省約9,500兆瓦時電力。泰州廠區的餘熱回收設施甚至可以將回收熱量用作加熱鍋爐。

重慶廠區現時90%照明採用LED燈，每年可節省約1,000兆瓦時電力；此外，空壓機採用變頻啟動，每年可為重慶廠區節省約100兆瓦時電力。

巨騰在生產、清洗、宿舍等環節會動用市政水源。大部分廠區設有水回用系統，減少對市政水或鄰近天然水源的依賴。另外，泰州廠區建有冷凝水回收系統，每年可為廠區節省約8,800立方米用作冷卻鍋爐的淡水。巨寶廠區在安裝廁所感應節水器後，每月可以節約廁所用水約70%以上。內江廠區清洗空桶後的水會引到消防池回用，每年可回收約900立方米淡水。

巨騰會採用如紙箱、吸塑等包裝物料。大部分客戶均會透過外包廠商將包裝材料整理回收，送回巨騰廠區再次使用。包裝材料亦會在巨騰各廠區內部周轉使用。大約有30-40%的包裝材料獲得再利用。

## 供應商管理

為保障來料品質，同時鼓勵供應鏈間的勞動人權和環境保護，巨騰制訂《供應商管理程序》，訂定對於新進及現有供應商的錄用條件和審核程序。巨騰各廠區設有供應商品質保證部(VQA部)，領導對於供應商的稽核工作。我們對於供應商的評核條件包括其對勞工、環保、安全、有害物質控制、道德之管理表現、產品品質、價格、交貨速度及承制能力等等。廠區部門可以向公司申請登錄新供應商，VQA部、採購部及申請部門會組成評估小組進行現場稽核，經稽核合格後可予錄用。如因地域問題以致到訪生產現場稽核不可行，該供應商需要對其內部品質體系、環境體系及社會責任管理體系進行自評後回傳。不合格廠商須於兩個月以內完成系統缺失改善，直至稽核合格才能繼續交貨。客戶指定廠商評估不合格時，巨騰會將評核結果傳給客戶進行裁定。所有供應商，除交貨量低、現場稽核較難、及其他指定供應商外，均會接受至少兩年一次的現場稽核，並需要回復對缺失專案的改善措施。

所有供應商均需要簽署《誠信廉潔暨保密承諾書》，承諾遵守誠實守信、廉潔及保密義務原則。如供應商違反承諾需要支付違約金。巨騰保留終止交易關係的權利。供應商亦需要簽署《環保切結書》，保證不在生產制程及提供巨騰之產品、零件及包裝材料上使用禁用或限用之材料或化學物質，嚴格遵守相關環境保護法令及政策。

另外，本公司承諾杜絕使用衝突礦物，即在合理的情況下確保所製造的產品中不含由來自于剛果民主共和國或其周邊國家／地區的踐踏人權的武裝組織所提供的鈮、錫、鎢和金等礦物。公司會對所採購的礦物的來源和監管鏈實施盡職審查，並要求供應商填寫《金屬礦物產地調查表》。

## 追求客戶滿意

對於產品品質管理，我們的方針是「第一次就把事情做好」。我們致力於持續創新，提升產品生產之品質水準，以客戶滿意為導向，追求滿足客戶需求之品質及服務，達成品質、成本、交貨期、服務、安全，維持巨騰在業內的商譽。我們已經建立及貫徹 ISO 9001 國際標準品質制度，以達到持續改善之目標。

公司訂有《進料管制程序》、《制程檢驗與測試程序》及《成品檢驗與測試程序》，在各生產環節，包括來料、每一站的制程、成品入庫及出貨均有系統化的檢驗程式，務求及早發現任何品質及使用受管制物質問題，並予以改善。品質管理部人員負責在各環節執行檢驗工作，生產部門根據符合公司品質要求的標準制程進行生產。巨騰設有管制程序，防止不及格的原料、半成品和製成品進入下一工序或入庫貯存；任何未經品質管理部檢驗並確認及格的貨物批次均不會出廠。

巨騰各廠區的品質保證部負責處理經由其他部門轉介或直接收到的客戶投訴。品質保證部收到投訴後會到客戶現場確認不良品現象及不良比率。如證實客戶的投訴有效，巨騰會立案跟進。不良品的樣本會被帶返公司，由有關的部門負責進行不良品出現的原因分析，立即通知生產部門及廠內品質管理人員進行改善，執行矯正預防措施。當有關改進行為完成，及確認改進的效果後，會交客戶確認完成結案。我們亦設有退貨及補貨機制。

巨騰會每半年透過電郵或傳真邀請客戶填寫滿意度調查表。當總分或單項分數未達到內部要求，相關的部門需要在3天之內向公司提交改善計畫。巨騰會將改善工作的成果告知客戶。

## 社區投資

截至2016年12月31日止年度，巨騰未訂有正式社區投資政策，但各廠區會按需要向當地的非牟利機構捐款。目前的社區投資方針符合集團現時的需要，並會按照營運地區的社會需要，不時檢討有關方針。



# 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

## 層面、一般披露及

### 關鍵績效指標

### 描述

### 披露段落

### 附註

#### 層面A1：排放物

##### 一般披露

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：

落實環境保護：污染預防 持續改善

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料

#### 層面A2：資源使用

##### 一般披露

有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策

落實環境保護：減少資源使用

#### 層面A3：環境及天然資源

##### 一般披露

減低所屬機構對環境及天然資源造成重大影響的政策

巨騰國際旗下廠房活動主要之環境影響為對外排放及使用能源和資源，除此之外，未有對各類天然資源的供應和周邊的生態環境帶來重大影響。

## 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引(續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	披露段落	附註
<b>層面B1：僱傭</b>			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、 工作時數、假期、平等機會、 多元化、反歧視以及其他待遇及 福利的：	以人為本： 維護勞動人權	
	(a) 政策；及		
	(b) 相關法律及規例的資料		
<b>層面B2：健康與安全</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及 保障員工避免受職業性危害的：	以人為本：健康及安全	
	(a) 政策；及		
	(b) 相關法律及規例的資料		
<b>層面B3：發展及培訓</b>			
一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識 及技能的政策，描述培訓活動。	以人為本：員工培訓	

## 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引(續)

### 層面、一般披露及

#### 關鍵績效指標

#### 描述

#### 披露段落

#### 附註

### 層面B4：勞工準則

#### 一般披露

有關防止童工或強制勞工的：

以人為本：  
維護勞動人權

(a) 政策；及

(b) 相關法律及規例的資料

### 層面B5：供應鏈管理

#### 一般披露

管理供應鏈的「環境及社會風險政策」

落實環境保護：有害物質使用管理

供應商管理

### 層面B6：產品責任

#### 一般披露

有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：

落實環境保護：有害物質使用管理(產品健康與安全)

有關巨騰在產品品質保障、客戶投訴及滿意度管理等事宜，請見「追求客戶滿意」一章。

(a) 政策；及

責任經營：機密資訊保護及尊重智識產權(私隱及智識產權)

(b) 相關法律及規例的資料



## 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引(續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	披露段落	附註
<b>層面B7：反貪污</b>			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及 洗黑錢的：  (a) 政策；及  (b) 相關法律及規例的資料	責任經營： 反腐倡廉	
<b>層面B8：社區投資</b>			
一般披露	瞭解營運所在社區的需要，確保 其業務活動會考慮社區利益的政策		巨騰未訂有正式社區投資政策，但 各廠區會按需要向當地的非牟利機 構捐款。