



瑞聲科技控股有限公司

AAC TECHNOLOGIES HOLDINGS INC.

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股票代號：02018

2016

可持續發展報告

績效亮點

安全培訓

266,793 小時

↑ 100%



工傷率

3.13 每千名員工

↓ 0.75



安全生產投入

人民幣 5,300 萬

↑ 10.4%



員工數目

46,396

↑ 30%



研發人員、工程師及 技術人員數目

4,206

↑ 95.4%



專利數目

1,993

↑ 291



可持續發展榮譽



自2014年起，我們已獲列入恆生可持續發展企業指數及恆生（中國大陸及香港）可持續發展企業指數。總體ESG表現獲得HKQAA的A+評級。



於2016年9月，復旦大學管理學院可持續創新與增長研究所公佈的中國大陸公正財富排行榜中位列第一。



2016年，獲香港董事學會評為公司治理得分最高的前十大企業，表揚我們傑出的企業管治表現。

願景

成為全球領先的微型技術器件綜合解決方案供應商

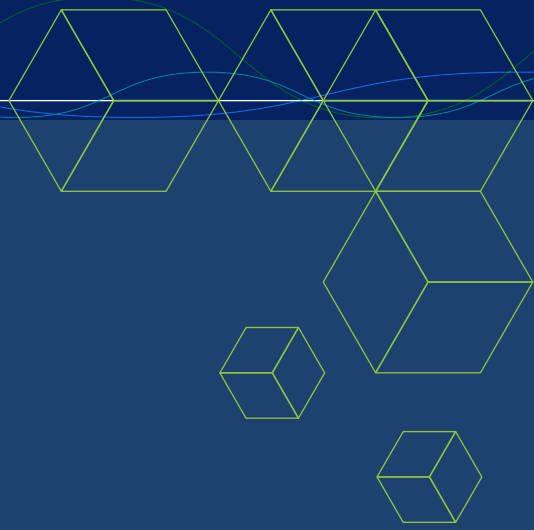
使命

發明新一代微型元器件

定義微型元器件性能的新標準

成為顧客首選的供應商和長期的合作夥伴

目錄

- 
- 6 ○ 行政總裁致辭
 - 8 ○ 關於瑞聲科技
 - 12 ○ 可持續發展管理方法
 - 16 ○ 以人為本
 - 24 ○ 環境共榮
 - 32 ○ 產品卓越
 - 36 ○ 回饋社會
 - 40 ○ 數據表現摘要
 - 42 ○ 報告指標索引

關於本報告

董事會明白其確認本可持續發展報告真實性的責任，就其所知，本報告披露具有實質性的議題，公正地表述集團於環境、社會及管治（「ESG」）的表現及其影響。董事會已經審視，並通過本報告。

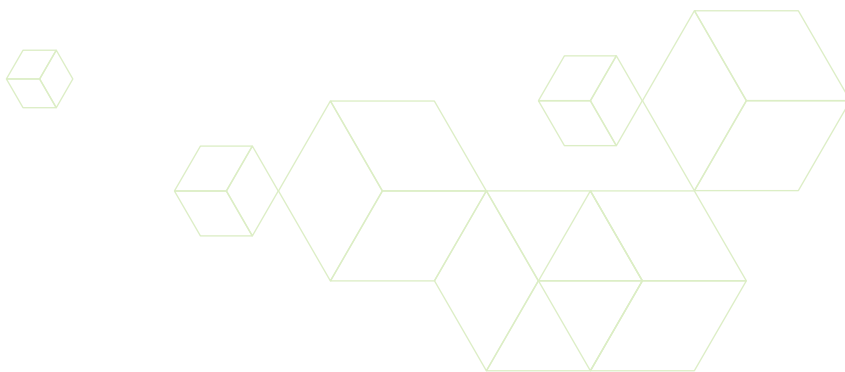
○ 報告範圍

此為瑞聲科技控股有限公司（下文簡稱為「瑞聲科技」，或「公司」）第四份對外獨立發佈的《可持續發展報告》。除特別說明外，本報告涵蓋公司位於常州、蘇州、沐陽、深圳和越南的生產工廠於可持續發展方面的表現。本報告與公司《2016年報》相輔相成，披露我們從2016年1月1日至12月31日止於環境、社會及管治的進程。有關企業管治部分，請參閱我們《2016年報》第30至52頁。由於各經營所在地的法律對公司營運的要求存有差別，因此個別定量指標未有包含部份附屬公司，集團將在以後的年度可持續發展報告中逐步統一規範，把相關數據納入報告內容。

報告獲取

本報告以中、英文兩種文字出版，若兩種版本存有差異，請按英文版解讀。此報告的PDF文檔亦可在香港交易所網站及公司網站「可持續發展」欄目獲取：
<http://www.aactechnologies.com>
為保護環境，我們沒有印刷紙質版本。

本報告根據《全球報告倡議組織可持續發展報告指南》第四代的核心符合方案（「GRI G4」）¹，以及遵守香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編寫而成。於合適的方面，我們亦參考《聯合國全球盟約》²。



¹ 全球報告倡議組織第四版可持續發展報告指南乃全球廣泛使用的可持續發展報告框架。

² 聯合國全球盟約屬聯合國旗下組織，鼓勵商界採取可持續及對社會負責人的政策。


○ 報告回饋


我們於本報告編寫過程中考慮不同持份者的利益和訴求，往後亦將堅持這種做法。我們致力使報告的風格維持平實、清晰、通俗易懂。公司未來將繼續努力完善報告內容和披露更多資訊。

歡迎您對於我們2016年度可持續發展報告提出意見，以及對於未來的報告內容作出建議。請聯絡我們：

瑞聲科技控股有限公司

 地址：香港中環皇后大道中100號20樓2003室

 傳真：+852 3470 0103

 電郵：aac2018@aactechnologies.com

 網站：<http://www.aactechnologies.com/investor-relations/ir-contact>



○ 我們的政策

為增加持份者的了解，我們會將可持續發展及企業管治相關的政策在公司網站公開。

政策	網站位置
1.可持續發展政策	關於瑞聲 ▶ 可持續發展 ▶ 可持續發展政策
2.商業道德規範	關於瑞聲 ▶ 可持續發展 ▶ 商業道德規範
3.董事會成員多元化政策	投資者關係 ▶ 企業管治 ▶ 董事會委員會
4.舉報政策	投資者關係 ▶ 企業管治 ▶ 行為守則及舉報政策
5.公司披露政策	投資者關係 ▶ 企業管治 ▶ 信息披露
6.股東通訊政策	投資者關係 ▶ 企業管治 ▶ 信息披露
7.股東提名候選董事程序	投資者關係 ▶ 企業管治 ▶ 股東權利



行政總裁致辭

致各持份者，

過去一年，瑞聲科技朝著可持續發展目標穩步推進。面對各界對於企業透明度、治理及環境可持續發展的日益關注，我和團隊接受挑戰，迎難而上，堅定不移地落實「安全優先、科學管理、可持續發展」的核心價值觀，相信通過堅持這些價值，我們能夠克服困難，於可持續發展的里程上不斷前行。

多年來，我們不斷完善可持續發展方面的披露。2013年起，我們已開始發佈可持續發展報告，今年標誌著我們首次按照GRI G4核心符合方案及香港交易所的環境、社會及管治報告指引編制報告。

照顧持份者所關注的議題是引導公司可持續發展表現的主要考慮，我們計劃進一步拓寬與不同持份者的溝通渠道。2016年，我們啟動與主要內部及外部持份者的溝通計劃，因著公司營運所產生的社會與環境影響，瞭解他們的關注。有關反饋已包含於本報告中，我們承諾將繼續回應持份者主要的關注議題。

年內，我們繼續於可持續發展領域向前邁進。通過加大設備改造的資源投入，我們在提高生產力的同時，致力減少對環境的影響。我們明白這些投資有回本期，但增加環保措施的支出有助於每年節約數以百萬千瓦時計的耗電，而這些投資將於日後得以回本，甚至獲利。展望未來，公司將繼續尋求改善能源效率的方法。2016年，我們亦決定將環境管理部門轄下的污水處理中心與固廢中心合併，以提升廢水及廢棄物處理的效率。

我們一直對產品要求精益求精，為此，集團要求污染治理技術中心和研發部有更緊密的合作關係，以便早於設計階段就開始考慮新產品的環保要求及潛在影響。有關協作使我們能夠從研發至生產過程中嚴格控制產品，避免使用危害環境的物料。

瑞聲科技建基於堅定的企業價值觀，鼓勵員工參與及追求卓越。面對業內日益緊張的人才競爭，我們需變得更加積極主動。於剛過去的一年，我們進行人才盤點，為僱員創造一條更清晰的職業發展渠道。

職業健康與安全方面，我們樂見2016年內工傷率繼續保持相對較低水平，但我們並不因此自滿。除了繼續安全培訓及安全意識推廣活動之外，公司亦發起各種措施，加 識別各種潛在危害，並與醫院合作，全面實行職員健康檢查計劃。

瑞聲科技建基於堅定的企業價值觀，鼓勵員工參與及追求卓越。面對業內日益緊張的人才競爭，我們需變得更加積極主動。於剛過去的一年，我們進行人才盤點，為僱員創造一條更清晰的職業發展渠道。

自2014年起，瑞聲科技已獲列入恆生可持續發展企業指數及恆生(中國大陸及香港)可持續發展企業指數內。於2016年，總體環境、社會及管治表現獲得A+評級。2016年9月，復旦大學管理學院可持續創新與增長研究所公佈的首個中國大陸公正財富排行榜，於中國大陸前50名財富擁有者所持有的企業當中，瑞聲科技位列第一，表彰我們在商業考慮中包含更多社會因素，如員工福利、職業及個人發展機會等。



瑞聲科技建基於堅定企業價值觀，鼓勵員工參與及追求卓越。面對業內日益緊張的人才競爭，我們需更為積極主動。



展望未來，可持續發展依然是我們營運計劃中的關鍵因素。隨著業務繼續擴展，我們對於迎接政策變更保持警惕，例如我們將採取所有必要措施，配合將於2018年1月1日在中國生效的環境保護稅務法。

於此，我衷心感謝我們的員工、客戶、合作夥伴、股東、政府及社會大眾的辛勤付出及信守承諾，一起合作、支持及推廣瑞聲科技。

潘政民
行政總裁



關於瑞聲科技



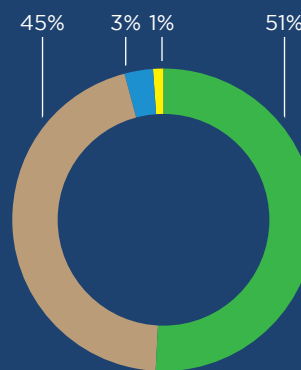
瑞聲科技全球領先的微型元器件整體解決方案供應商



我們提供最新微型技術器件的綜合解決方案，涵蓋聲學、觸控馬達、無線射頻及光學各部分。產品廣泛應用於可攜式裝置，如智能手機、平板電腦、可穿戴式設備、超薄筆記型電腦、手提電腦及電子閱讀器。

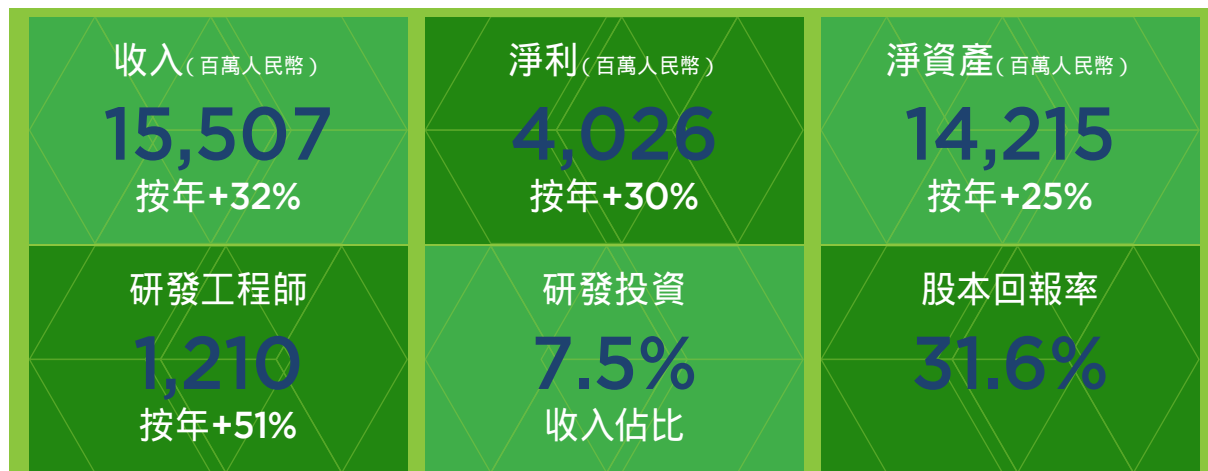
瑞聲科技的業務範圍遍佈全球，研發中心設於中國、新加坡、日本、美國及丹麥；測試實驗室設於新加坡與南韓；廠房則設於中國和越南，而銷售辦事處則遍及全球。作為區域總部，新加坡於綜合管理上扮演一個重要的角色。

收入分佈



- 動圈器件
- 觸控馬達及無線射頻結構件
- 微電機系統器件
- 其他產品

2016 財政年度的關鍵摘要



競爭優勢



核心價值

安全優先

企業一切生產與經營活動，皆以員工安全優先為準則，其中包括員工人身健康與安全、環境安全，同時注重企業的社會責任，走可持續發展戰略

科學管理

任何管理結果的成功及失敗都有基本的邏輯原則，持續總結優化形成標準化管理；持續採用更先進合理的技術管理工具，提升管理水平

可持續發展

發展基於全面預防及管理風險，持續提升全體員工專業水平及責任心

企業文化

學習

自主學習、持續學習，打造學習型組織，隨時做好變革的準備，以不斷適應業務轉型的需求

改善

改善—公司經營(技術)目標、流程及組織架構，在任何時間點都會持續得到改善

創新

技術創新為基礎，管理創新為保障，建立適宜創新的管理結構及氛圍，使創新成為系統性行為，成為公司競爭能力的核心優勢

組織能力

組織架構與業務流程

組織架構與業務流程確定後，應嚴格執行並持續調整優化

工作紀律與行為紀律

對員工的工作時間及強度進行科學合理的評估，結合效率提升及流程優化，進行崗位編制的配置

培訓及考核 / 優秀人才

通過有效表彰系統聘用更專業的人員隊伍

○ 企業榮譽

獲獎名稱	獲獎公司	頒發單位
可持續發展		
恒生可持續發展企業指數	瑞聲科技控股有限公司	恒生指數有限公司
企業透明度		
企業管治水平得分最高的十大企業之一	瑞聲科技控股有限公司	香港董事學會
社會及經濟貢獻		
最受尊崇公司	瑞聲科技控股有限公司	機構投資者
亞太區最佳上市公司50強	瑞聲科技控股有限公司	福布斯
全球上市公司2000強	瑞聲科技控股有限公司	福布斯
中國民營企業500強	瑞聲科技控股有限公司	中華全國工商聯合會
社會責任優秀企業獎	瑞聲科技控股有限公司	深圳工業總會
公正財富排行榜第一名	瑞聲科技控股有限公司	復旦大學管理學院可持續創新和增長研究所
最具投資價值上市公司	瑞聲科技控股有限公司	智通財經、同花順財經聯合主辦
最佳股東回報上市公司	瑞聲科技控股有限公司	智通財經、同花順財經聯合主辦
綜合實力100強、騰飛企業獎、企業潛力獎	瑞聲科技控股有限公司	騰訊網及財華社聯合主辦 - 2016年「港股100強」
環境責任		
綠色辦公室獎勵計劃	瑞聲科技控股有限公司	世界綠色組織
環球愛心企業	瑞聲科技控股有限公司	國際青年商會香港總會
廣東省清潔生產企業	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	廣東省清潔生產協會
產品卓越		
中國大陸MEMS五強企業	瑞聲科技控股有限公司	中國半導體行業協會
高科技成就企業大獎	瑞聲科技控股有限公司	亞洲週刊
中國電子元件行業協會百強企業第三名	瑞聲科技控股有限公司	中國電子元件行業協會
廣東民營企業百強企業50名	瑞聲科技控股有限公司	廣東省工商業聯合會
深圳企業創新紀錄生產技術創新獎	瑞聲科技控股有限公司	深圳市企業創新紀錄審定委員會
深圳知名品牌	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	深圳知名品牌評價委員會



會員資格及約章

集團積極參與在經濟、環境及社會層面上推動可持續發展的倡議及約章。下面列出了集團在業界組織的企業會員身份：

業界組織	參與公司
聲學產業技術創新戰略聯盟	瑞聲科技控股有限公司
常州市僑商投資企業協會	瑞聲科技控股有限公司
中國電子元件行業協會	瑞聲科技控股有限公司
深圳市江蘇商會	瑞聲科技控股有限公司
深圳市高新技術產業協會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司



可持續發展方法

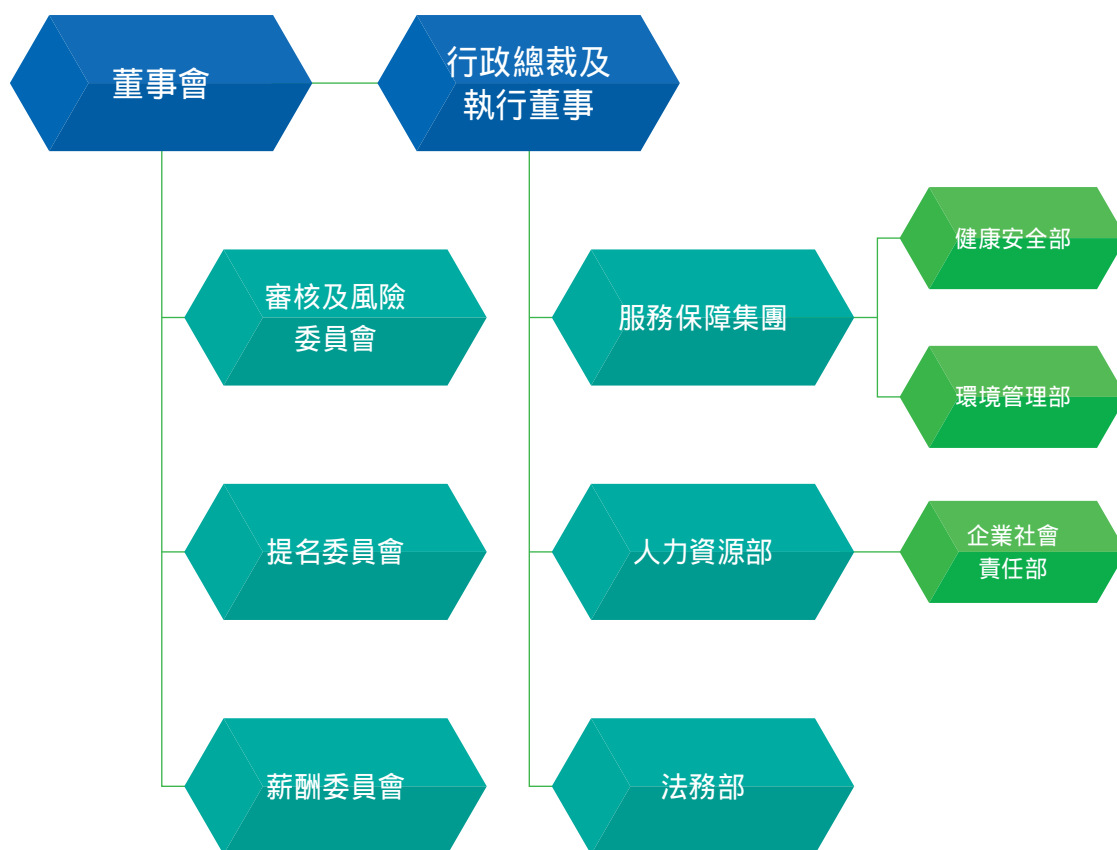


作為全球領先的微型技術器件全面解決方案供應商，我們樂於承擔對社會及環境的責任。我們主動管理營運及聲譽的風險，並通過整合可持續發展與我們的商業策略以充分利用所帶來的機遇。

可持續發展已逐漸融入我們的營運中，不單是為應對當今緊迫的問題，如氣候變化、人才吸納和企業透明度，也為我們的營運創造價值。

○ 管治架構

公司的環境、社會及管治由行政總裁和執行董事領導管理，層層下達，各部門及單位則負責管理主要的可持續發展議題及監察趨勢，以抓緊改善可持續發展表現的機遇。這些部門包括環境管理、健康與安全、綠色產品、質量保證、人力資源、投資者關係、企業社會責任、法律以及採購。公司已將環境、社會及管治因素作為策略性考量，納入決策過程，負責部門之主管肩負識別、評估、降低現有及潛在的環境、社會及管治風險。



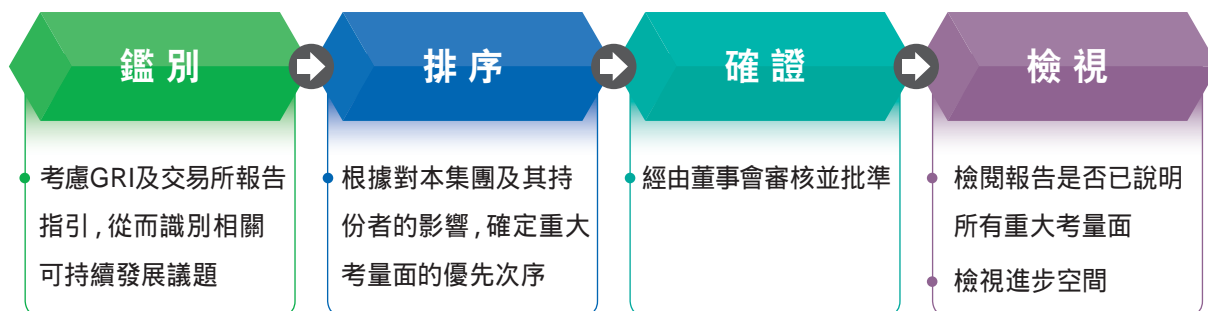
年內，集團優化負責管理環境、社會及管治事務的組織架構，使分工更為清晰和運作更有效率。環境管理部集中處理包括環境影響評估、廢物管理等的環境事項，而健康安全部則主要負責職業健康及安全事宜。兩部門均向服務保障集團問責。人力資源部負責社區參與事務。

○ 與持份者溝通

瑞聲科技的持份者層面廣泛，包括客戶、員工、投資者、社區、供應商及非政府組織。我們透過年報、可持續發展報告、調查、定期對話及會議等渠道，與持份者持續雙向溝通。下面列出各持份者、與持份者溝通的方法，及所針對的議題。

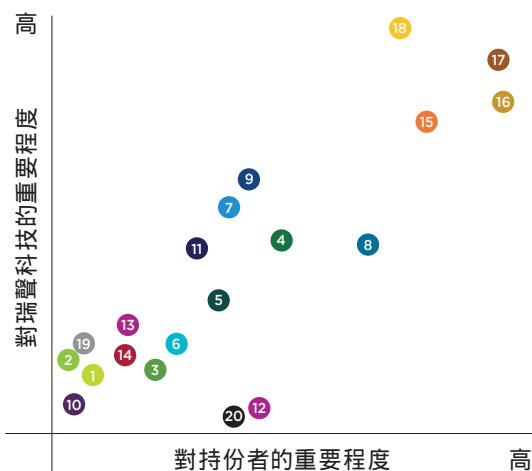
持份者	參與方法	涉及議題
客戶	研討會、會議、客戶滿意度調查	產品創新、碳排放
大眾	義工、關懷社區活動	教育、社會福利、環境保護
員工	員工滿意度調查、內部通訊、培訓、社交平台、溝通大會	健康及安全、培訓及發展、福利
政府	會議、就政府及監管機構的政策提出回應	監管要求、環境、安全
股東/投資者	投資者會議、年度股東大會、可持續發展報告	公司營運及策略、企業管治、風險管理
供應商	研討會、培訓、實地考察、會議、評核	原材料採購(包括衝突礦物)、碳排放、流程優化、人權、道德
非政府組織	義工及自願捐助	社區投資

今年的實質性評估，我們委托獨立第三方顧問與來自內部(即員工)和外部持份者進行對話及上調查。選擇外部持份者主要是依據他們對於瑞聲科技的影響力、瞭解程度，以及分享意願。集團尋找能代表廣泛不同界別的持份者，其中18份問卷屬有效，並用於進一步的評估。18位參與者中，11名是來自不同部門和職位等級的員工，4名為顧客，2名為機構投資者，以及1名來自於非牟利組織。雖然是次評估未對公司的可持續發展策略產生重大結論，不過我們已經把持分者關注的議題納入，並且於本報告內披露。



我們旨在了解及著手處理對於持份者及業務最為重要的議題。我們相信最密切的可持續發展議題包括：

1. **產品質量與安全**：確保我們的產品及服務清晰地遵守最高的安全及可靠性標準。
2. **當地法律法規的合規性**：嚴格遵守一切適用我們營運所在地的法律與法規。
3. **保障客戶隱私**：建立信息安全委員會，以保護數據隱私。
4. **客戶滿意度**：監察客戶滿意水平，尤其關於產品質量及付運。



- | | | | | |
|-----------|-----------|-------------|------------|-----------|
| 1 可再生材料使用 | 5 環保投入 | 9 員工培訓 | 13 反貪腐 | 17 保障客戶私隱 |
| 2 能源消耗 | 6 供應商管理 | 10 多元化及平等機會 | 14 行業壟斷 | 18 客戶滿意度 |
| 3 綠色產品 | 7 人才管理 | 11 員工溝通 | 15 合規 | 19 社區參與 |
| 4 環保法例合規 | 8 職業健康與安全 | 12 保障人權 | 16 產品健康與安全 | 20 男女同工同酬 |

其他的實質性可持續發展議題包括供應商管理、能源消耗、平等僱傭機會、人權等等。我們在各實質性領域的努力均在此報告或公司網站上作出表述。

實質性議題及對應議題邊界列表：

重大實質方面	內部	外部	對應部分
1. 客戶隱私保護	✓	客戶	• 產品卓越
2. 顧客滿意度	✓	客戶	• 產品卓越
3. 產品質量與安全	✓	供應商, 客戶	• 產品卓越
4. 與本地法律法規合規性	✓	供應商及承包商	• 以人為本, 回饋社會
5. 職業健康安全	✓	供應商及承包商	• 以人為本
6. 發展與培訓	✓		• 以人為本
7. 人才管理	✓		• 以人為本
8. 環境法律法規合規性	✓	供應商及承包商	• 產品卓越, 環境共榮
9. 僱員溝通	✓		• 以人為本
10. 環保支出	✓	社區	• 環境共榮

對本集團內部有影響的議題僅為(6)發展與培訓 (7)人才管理及(9)僱員溝通。其餘議題對本集團內外都均有影響。



以人為本



瑞聲科技承諾改善人力資源管理系統。2016年，我們開展人才盤點工作，為員工創造一個清晰的職業發展通道，致力優化及挽留人才。

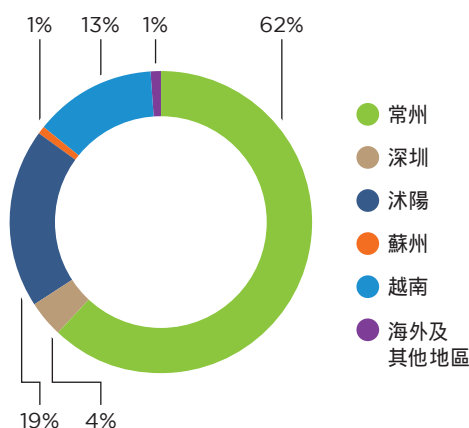


瑞聲科技的勞工政策，於所有公司營運地點均符合相關勞工法例、業務守則和相關人權要求，包括電子行業公民聯盟（EICC）及聯合國全球契約組織的人權要求。年內，員工數目增長29.5%，主要由於常州、沐陽及越南的市場拓展。

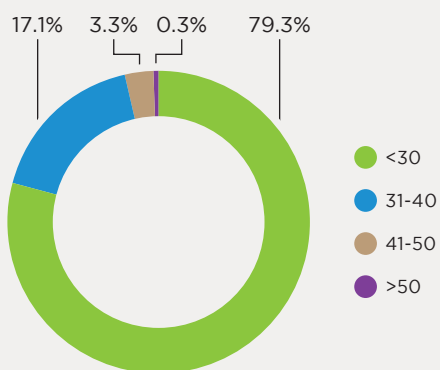
截至2016年12月31日，集團共有46,396名員工，其主要分佈在常州(62%)，沐陽(19%)及越南(13%)。2016年生產工人及文職人員的流失率分別為10%及1%。集團87%為普通員工，管理層佔4%，研發人員工程師及技術人員佔9%。

我們的男女比例為58:42。當中，36,814名員工少於30歲，佔總員工數目79.3%。31至40歲、41至50歲及50歲以上的員工比率分別為17.1%、3.3%和0.3%。約30%的員工擁有大學學位或以上的學歷。

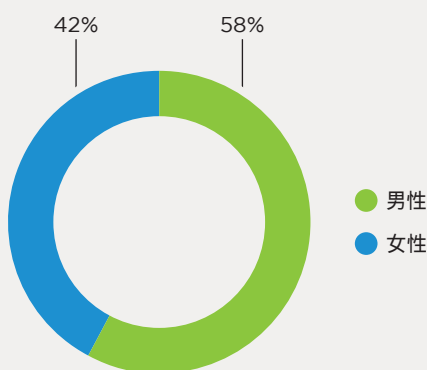
員工區域分佈



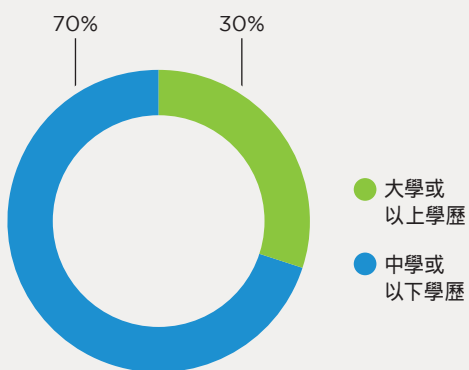
員工年齡分佈



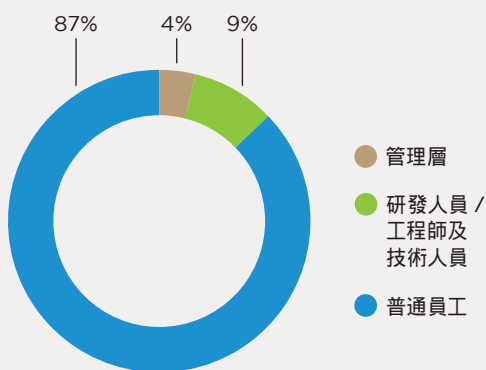
員工性別分佈



員工學歷分佈



員工職位分佈



○ 員工福利

瑞聲科技關注員工的福利及滿意度，並於年內持續改善工作環境及福利待遇。為提高員工生活水平，本集團持續投入生活配套設施，例如宿舍及洗衣設施等。本集團於2016年開始向管理培訓生試行提供服務式公寓宿舍。

其他福利項目還包括春節交通補貼、傳統節日禮物派發及對工會活動的贊助等。為提升員工對集團的歸屬感，集團定期舉行不同的員工活動，例如生日聚會和傳統節日慶祝等。



員工宿舍



2016 聖誕聚會



四月遠足



員工生日聚會



運動會

我們的管理層定期審視集團之薪酬政策，根據相關市場趨勢及僱員之工作表現進行調整。除薪金外，本集團為員工提供多項福利，包括不同津貼、社會保險及強制性退休金供款等。

○ 僱員溝通

為加強與僱員溝通的渠道及持續提升我們的人力資源政策，本集團設立寬廣的溝通平台，如微信群、熱線、意見箱和員工單獨面談等，傾聽員工在工作和日常生活上可能遇到的困難。通過這些溝通渠道，集團向僱員提供反饋及幫助，致力緩解員工的困難，創造和諧的工作環境。本集團也為新員工提供指引，設立諮詢與發展熱線來理解和幫助員工紓解壓力，在個人及職業發展上提供意見。2016年，員工滿意度調查中對管理層的平均分為5分中的4.75分。

○ 商業道德

瑞聲科技對道德風險保持警惕，通過貫徹落實定期監察及法規方案，並進行道德風險管理季度自檢，防止出現貪污、勒索、洗黑錢、支持恐怖主義資金及其他違法犯罪行為。我們嚴格禁止公司內部任何人提供或接受賄賂及其他非法收入。於我們的操作守則中，列明關於賄賂腐敗及非法行為等不可接受的行為。我們明白業務運營過程中難以完全避免不合規情況的出現，所以我們已實施一個有效的監管及舉報政策，讓我們能夠迅速地回應任何懷疑貪賄事件。集團亦會向涉事員工發出嚴厲警告，避免在將來再發生同類事件。

○ 培訓與職業發展

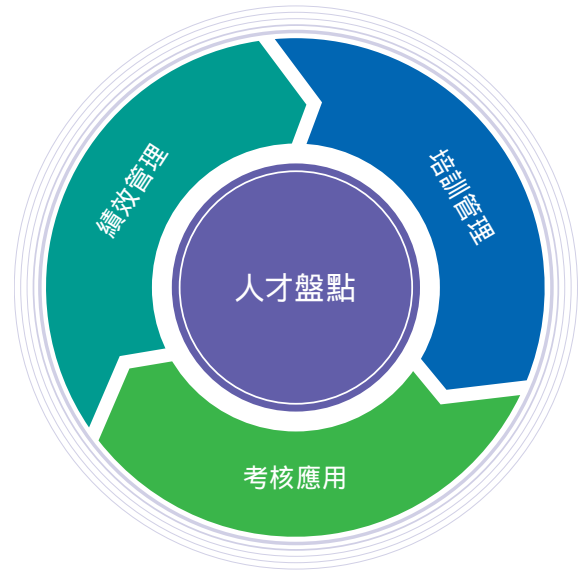
集團希望員工不僅能夠持續改進工作技能，並能對自身長遠職業發展有清晰規劃。2016年，本集團更新了培訓、評價及管理系統，旨在填補人才空缺，優化職業發展階梯和提升人職匹配度。我們識別人才管理的四項重點，即人才盤點、績效管理、培訓管理與考核應用。



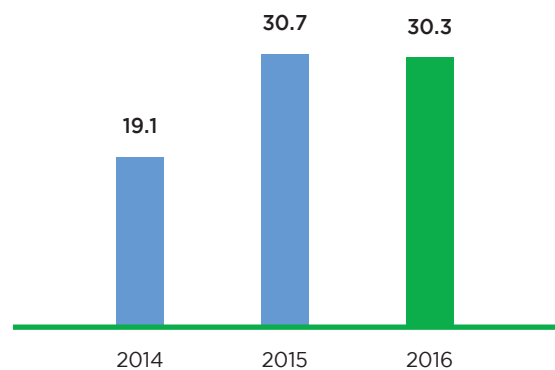
雖然上述四項重點各有其不同目的，但各方面通過相互支撐，創造一個大的培訓和發展體系。人才盤點旨在分析人才空缺，進而公司能夠適時調整人才管理策略。它同時優化了我們培訓項目的設計，以適應我們員工的特定需求。瑞聲科技通過追蹤員工的目標及關鍵結果，監控我們的績效管理。這些量化的數據也是我們管理水平的主要參數，及人才盤點的重要依據。

培訓方面，公司鼓勵自主學習，輔以導師的指導。公司亦致力強化員工知識和技能。考核應用則通過建設員工職業發展通道，完善培訓、考核和管理體系，提升人職匹配度，最終提升公司的人才利用率。此四項工作將持續完善，以適應瑞聲科技發展和業務轉型的需求。

在新的培訓系統下，培訓項目分為領導力項目、職業技能培訓項目及普遍工作技能培訓。領導力項目以不同水平的管理層員工為目標，而另外兩種項目則視乎需求提供。配合新的培訓系統，集團可以更加高效地確認員工的優勢與弱項，專門提供合適的培訓項目。除此之外，集團於年內繼續向大學畢業生提供管理培訓生項目，為未來培育人才。2016年，集團向中國內地員工總計提供1,222,140小時的職業培訓，人均培訓時數達30.3小時。



人均培訓時數 (小時)



僱員權利

瑞聲科技承諾遵守《中華人民共和國勞動法》及企業所在國(地區)有關勞動法律，尊重並遵循《世界人權宣言》、《聯合國公民權利與政治權利國際公約》、《聯合國經濟、社會與文化權利國際公約》等公約和宣言。

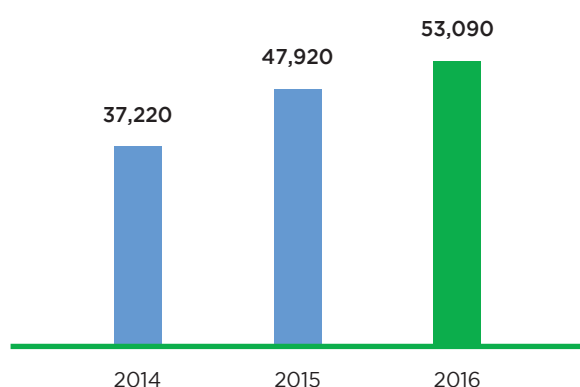
作為一個平等機會的僱主，本集團確保所有僱員均享有公平的發展機會。本集團絕不容忍任何形式的性別、種族和年齡歧視。本集團尊重員工自由與權利。我們鼓勵員工通過參與工會，貢獻建設性意見及行使其集體協商的權利。

瑞聲科技有扎實完好的招聘過程。我們在招聘過程中進行身份檢查，驗證員工個人信息的真確性。2016年，沒有任何僱用童工或強迫勞工事件發生。此外，公司已建立及實行處理僱用童工事件的綜合機制。我們也都檢查評估事件並貫徹相關方法，以防止類似的事件重複發生。公司設立報告渠道並鼓勵員工對任何非法聘用形式進行投訴。

○ 健康與安全

「安全優先」屬瑞聲科技核心價值之一，因為我們相信健康安全的工作環境對企業的長遠發展舉足輕重。為創造此環境，我們承諾全力提供給員工安全保障的條件，建立健全安全責任制，督促各級責任人員善盡職守，積極推動部門的安全管理工作，及時消除事故隱患。瑞聲科技秉承「遵守安全法規，完善安全設施，提高安全意識，改善職業環境，降低職業風險」的安全管理原則，持續加強員工安全意識，保持健康、安全的工作環境。

安全生產投入 (千元人民幣)



2016年，我們的健康及安全投入增長11%，約達5,300萬人民幣。健康與安全(H&S)部門已設立控制及監察程序，以遵守相應的法律法規。

為達到高要求的國際標準，我們於常州及蘇州的生產工廠均獲取OHSAS18001¹職業安全健康認證。2016年，我們開始在生產車間進行相互檢查，每月H&S內部審查及年度外審，以評估合規性，確保遵守法規規定及公司自身的H&S政策和標準。除常規檢查外，本集團持續投入提高消防安全水平。來年，我們正計劃以全公司為主體取代各工廠單獨申請管理體系認證，以進一步確保安全的工作環境。

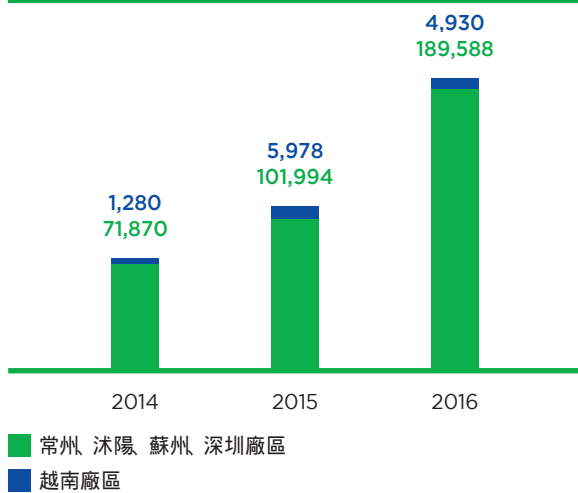
除了每日兩次的日常安全巡查，H&S部門在節假前執行在電力、化學品、消防方面的專項安全檢查。2016年，我們糾正超過98%的潛在安全隱患，年內沒有重污染及安全事故發生。EHS部門同時建立了一套智能安保系統，以監察和管理生產工廠的安全。

○ 提升安全意識

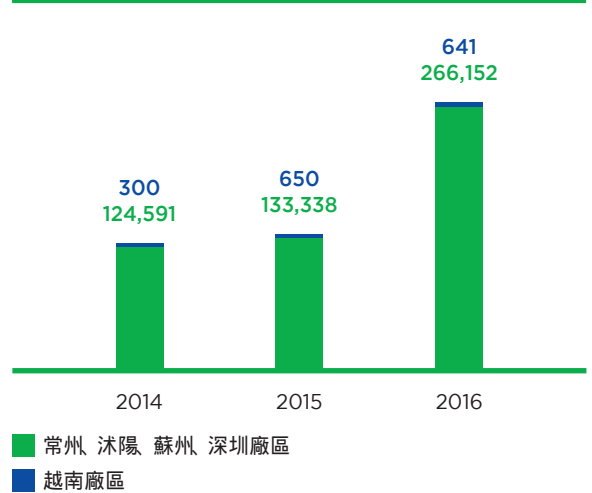
瑞聲科技培育積極主動的安全文化，向所有員工提供職業安全培訓。作為勞動密集型企業，瑞聲科技將職業安全培訓重點放在火災安全，危害物處理及防止傳染病上。2016年，我們的職業安全與健康培訓時數增加近一倍，在常州、深圳、沭陽、蘇州和越南進行了合計超過266,000小時的培訓。超過1,300名僱員獲得安全資格證書，覆蓋化學品處理、安全管理、急救等各方面。

¹ OHSAS 18001乃國際職業健康及安全管理體系

總培訓人次 (人次)



總培訓時數 (小時)



公司要求在專業崗位工作的員工獲得相關資格證。承接上年安全員項目的成功，2016年H&S部門組織了一個兼職安全員項目來促進公司內部的安全意識提高。與上年的安全員項目不同，2016年的培訓者在原有崗位外同時兼職安全員，主要負責監察潛在安全隱患並在其部門內推廣安全意識。



第一屆兼職安全員結業典禮

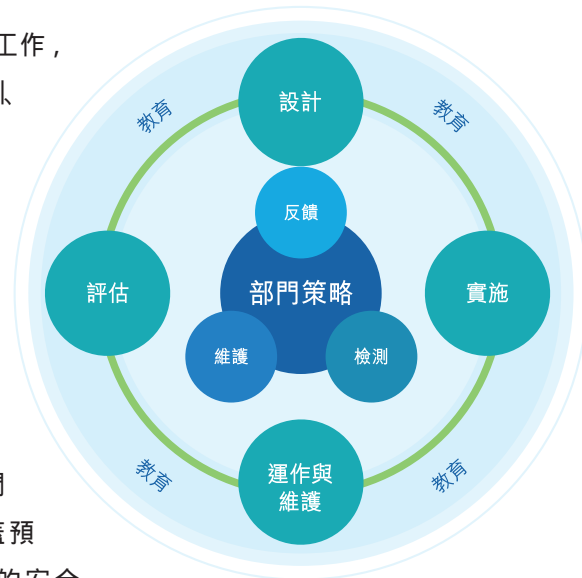
瑞聲安全報



瑞聲科技相信培訓教育是健康安全管理取得成功的一項重要因素。我們每月發佈安全報，為員工提供最新的健康安全資訊以及公司的管理政策。本集團致力減少工業意外事故發生，並持續拓寬安全管理體系，在項目生產設計初期已考慮安全管理因素。通過識別和糾正潛在的安全隱患，落實應急計劃及其責任人員，確保生產過程中的安全環境。

儘管本集團於保障員工健康安全的各方面進行大量工作，意外始終難以避免。2016年，瑞聲科技在常州、深圳、沭陽和蘇州共發生141宗意外，而越南則錄得一宗意外事件。每1,000名工人的工傷意外率為3.13，較上一年度下降0.75，因工傷損失日數為2,337日，沒有接獲職業病報告。未來，我們會持續關注工業意外預防措施和員工健康安全教育工作，旨在長遠進一步減少意外發生。

2017年，集團正在通過檢視整個生產過程，拓寬我們職業健康安全管理的範圍。我們致力建立一個覆蓋預防、監控、維護和提升的綜合應急流程，優化我們的安全培訓，以與我們的管理政策達成一致。



○ 傳染病防控

傳染病如結核病等會為我們的員工帶來嚴重威脅。本公司通過提升工作環境質量及員工教育，致力做好傳染病風險管控工作。2016年是我們落實傳染病管理工作的關鍵一年。我們建立了一套預防傳染病爆發的程序。我們為員工提供衛生的工作環境，在廠內進行定期消毒，紫外光燈殺菌及通風系統清潔。我們也為員工設計營養餐以提升他們的免疫力。2016年，我們為潛在健康安全風險崗位的員工提供超過2,000次崗前及崗後體檢，保證對傳染病進行早期預防和處理。2017年，我們將繼續提高職業健康體檢工作，更好地監控公司的工作環境。



於世界結核病日設置教育攤位



環境共榮



我們努力不懈追求環境的可持續發展，隨著業務增長，調配更多資源管理對環境的影響。我們相信承擔企業公民應盡的責任及落實推動可持續發展，乃是我們最大的利益所在。



○ 優化環境管理

瑞聲科技重視提升環境管理制度的效率，探討和落實多項有效配合公司需要的環境管理模式。年內，我們沒有因違反環境法律及法規而遭受重大罰款及非金錢制裁。綜合各工廠多年的運營情況，我們於年內對環境管理架構進行微調。環境管理部將早前分開的污水處理中心和固廢中心合併為污染治理運行中心。此調整對污水處理工藝過程與危險廢棄物處置兩者綜合管理，有助減少污染物排放。而環境監督中心的職能則併入污染治理技術中心¹，精簡部門結構，增強監督力度。



面對企業內外經營環境的持續變化，我們一直實時跟 環境政策動向，及時更新管理制度，快速響應新規定、新要求。



ISO 14001:2004 證書

針對有關環境物質控制的國際標準不斷更新，我們於年內更新《環境物質管理規定》、《AAC環境管控物質名稱一覽表》、《AAC豁免條款清單》及《AAC零部件GP承認測試項目規定》。年內，多個廠區的《危險廢物管理控制程序》亦作出更新，以配合營運所在地環保部門對危險廢棄物管控的新要求。此外，我們亦針對集團或工廠內部需要，新增合適的管理制度。例如，為配合新建環保設備投入使用，深圳廠區新增《水處理回收站操作管理程序》和《雨水管理程序》，保證新增的環保設備能在相應的管理制度下有效運作，發揮其應有作用。

我們持續改進企業內部的環境管理系統，通過監控多項關鍵指標的表現，包括耗電量、耗油量、耗水量等，落實相應的資源效益改善方案。我們亦拓寬ISO14001²環境管理體系的認證範圍，於常州、蘇州、深圳及越南大部分工廠均已取得ISO14001認證。年內，我們完成所有已到期工廠的認證審核工作，部分工廠更完成從ISO14001:2004向ISO14001:2015標準的認證升級。

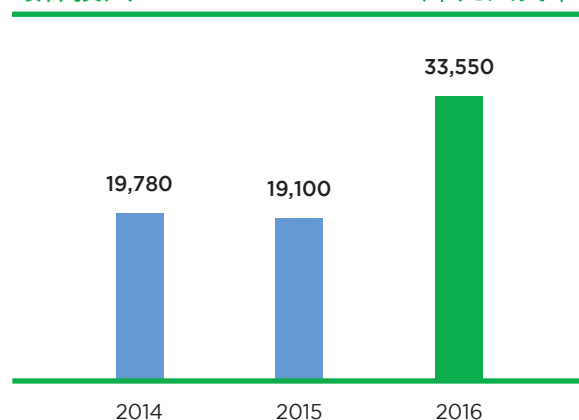
¹ 污染治理技術中前稱為環境管理技術部

² ISO14001乃國際環境管理體系標準

○ 加大環保投入

2016年，我們繼續加大對環保工作的資源投入，較2015年的1,910萬元人民幣大幅增加近七成五，至約3,355萬元人民幣。我們將相關資金用於增設工廠的環保設備、ISO14001環境管理體系認證、環保專才引進等，持續為公司實現綠色生產提供充足的物質和人力支持。

環保投入 (千元人民幣)



○ 節能減排



通過技術改造和設備引進，我們提供能源和水資源使用效率，降低廢氣、廢水污染物排放強度，嚴格處理有害廢物。



瑞聲科技一直致力減少營運過程中所產生的環境足跡。我們積極採納清潔生產技術，降低不必要的資源使用，落實新的節能減排措施。上述手段有效處理及減少生產過程伴隨產生的各類污染物，盡可能減輕對環境的影響。

○ 能源節約

我們於各工廠均設立廠務部，對工廠生產過程的能源消耗進行專責管理及能耗分析，並根據生產實際計劃進行針對性管理，每年制定和推動實施節能改造方案。廠務部組織專人定期巡查各生產車間能源使用狀況，即時根據車間生產情況調整公共設施，包括照明、通風等的開關。另外，針對壓縮空氣、冷媒等管道設備，我們不定期檢查管道及現場機器的氣密性，減少由於管道老化而導致的能源浪費。

	項目	節能效益(每年)
常州	真空改造工程	378,000 kWh
蘇州	冷凍機房能效提升系統	800,000~1,000,000 kWh
深圳	空調風機過濾機 (FFU) 節能改善工程	295,100 kWh
越南	T5燈具替換T8燈具項目	27,500 kWh
	冷卻塔替換冷水機項目	680,000 kWh

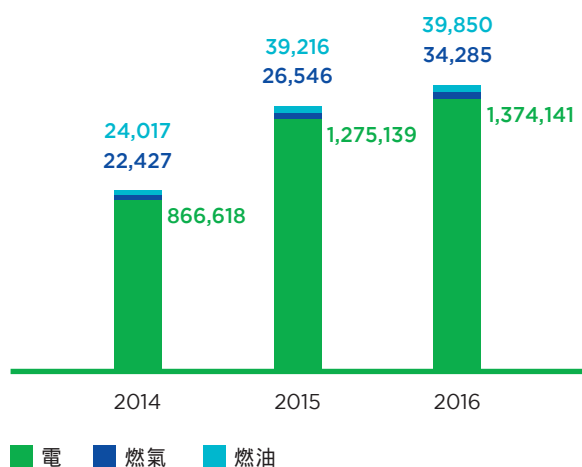
年內，公司實施多項針對性節能改造工程，以進一步降低能源消耗量。於蘇州，我們為工廠引進整體機房群控系統，以有效控制工廠空調的用電量。於常州，我們進行注塑機真空改造，通過採用更優化的真空產生方案大力減少電力消耗。於深圳工廠，我們則進行空調系統能耗改善工程，實現綜合運行模式，減少近三成空調風機的電能消耗。同時，位於越南的工廠則進行T5燈具替換T8燈具，及冷卻塔替代冷水機等節能項目。通過引入和實施多項節能措施，我們預計上述改造可為企業每年節約達2,200,000千瓦時的電力消耗。

年內，我們於沐陽工廠開展多項節能工程，包括數據化能源管理系統及空壓機餘熱回收系統，該餘熱回收項目預計能在空氣壓縮的過程中，回收85%的能源。同時，我們已籌劃來年實施的項目，預計會開展新一輪的LED燈替換工程，在部分生產車架改善製冷系統，濃縮水回用，中央空調系統控制及擴大餘熱回收技術的應用。

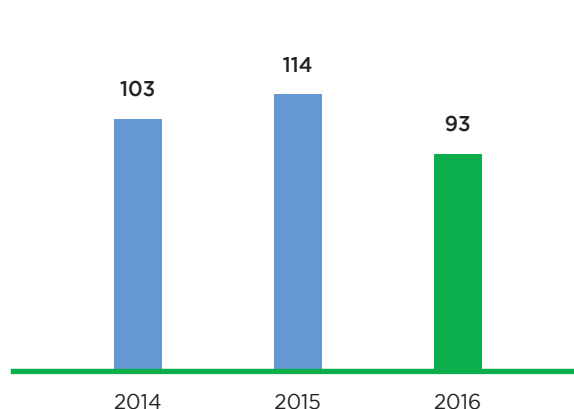
2016年，公司總能源消耗量與去年持平，而能源使用密度相比去年減少18%。我們於年內完全取替生產用煤，能源結構由電力、燃氣和燃油三部分組成。而電能佔總能源使用量的95%。

能源消耗總量

(千兆焦耳)

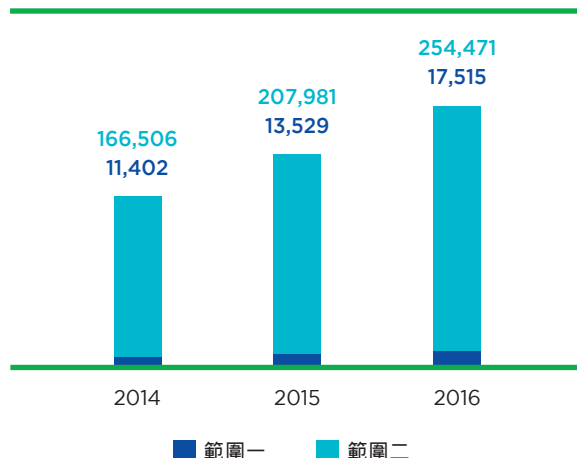


能源使用密度 (千兆焦耳/百萬元人民幣營業額)



年內，我們延續自2011年開始的溫室氣體排放核算工作，對公司位於常州的兩家工廠 及分別位於沐陽及深圳的一家工廠進行核算。本次核算範圍與2015年保持一致，包括範圍一直接溫室氣體排放，和範圍二能源間接溫室氣體排放。我們共排放溫室氣體271,986噸二氧化碳當量，其中範圍一內17,515噸二氧化碳當量(6%)，範圍二內254,471噸二氧化碳當量(94%)。總排放量相對2015年略有增加，主要是核算邊界內工廠的業務增長所致，而排放強度為每一萬元人民幣營業額0.28噸二氧化碳當量。通過每年對溫室氣體排放的持續監測，我們在保持公司業務增長的同時，通過包括節能技術的多方面減排手段，控制溫室氣體排放。

溫室氣體排放量 (噸/二氧化碳當量)



○ 水資源控制

與能源管理相似，各工廠廠務部負責對廠內每類水資源使用進行管控。我們每年制定和推進實施節水方案，按需要進行水平衡測試。而新建工廠需依照生產過程及當地環保法規需要，進行水資源風險評估。而廢水排放，則由污染治理技術中心與廠務部攜手負責統籌、監控過程。我們會持續探索廢水減量及污染物減排的可行方案。

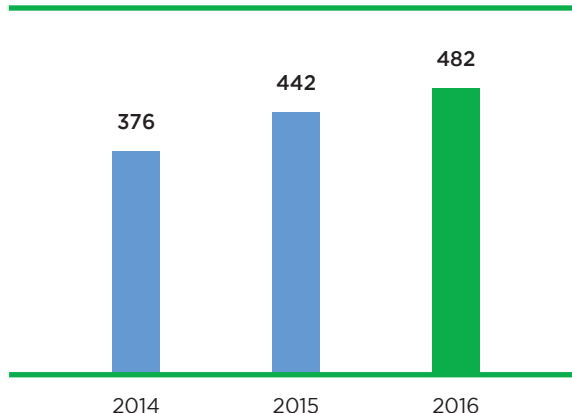
年內，我們於多個廠區實施節水及廢水減排措施，包括常州地區衛生間沖水系統改造、沐陽及深圳的生產廢水回用等。已實施的節水項目預計每年節水量約85萬噸。廢水回用項目在節約水資源使用的同時，亦有效減少廢水排放。如本公司位於深圳的工廠，水切分板時使用的清洗水通過廢水處理設施，出水水質達到城鎮污水處理廠污染物排放標準(GB18919-2002)一級A標準。處理後尾水回用於分板切割工藝純水系統，形成閉合的廠內循環，其中水回用率達100%。年內，我們的所有廢水污染物排放均符合當地法規要求，無出現任何污水排放的違規事件。

	項目	節水效益(每年)
常州	衛生間沖水系統改造	100,000 噸
	手磨、濕磨車間廢水回用	157,500 噸
沐陽	純水機改造	237,600 噸
	沐陽二期污水站廢水回用系統	330,000 噸
深圳	水切分板廢水回用項目	20,000 噸

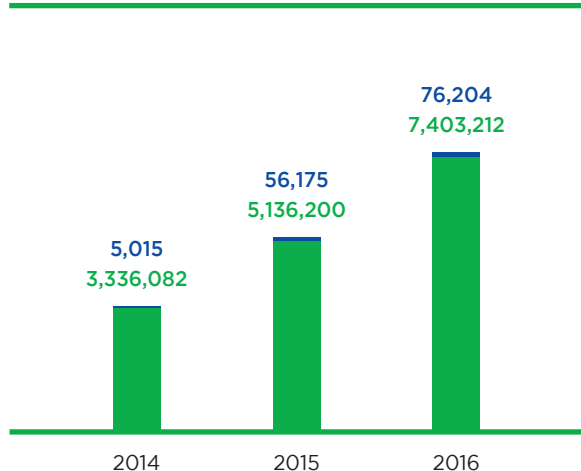
2016年，我們共消耗市政水資源約748萬噸，較2015年增加229萬噸。瑞聲科技大部分工廠以生活廢水為主，工業廢水僅在蘇州和沭陽的工廠較為顯著。總廢水排放則從2015年約443萬噸增加至692萬噸。

用水量及廢水排放量增加，主要是由於我們年內無線射頻結構件業務的擴展，該業務需要使用數控機床(CNC)設備。針對該業務，我們研究及編制多項節水方案，並正實施部分節水技術，包括手磨、濕磨車間廢水回用、純水機改造、沭陽二期污水站廢水回用系統等。另外，多項節水及開拓水資源方案亦正在調研或制定方案過程中。我們致力持續改進用水表現，減少生產過程對水資源的依賴，提升企業用水效益。

用水密度 (噸/百萬元人民幣營業額)

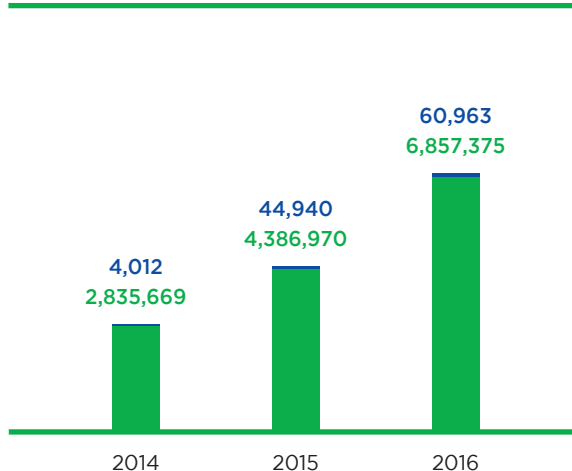


市政水 (噸)



■ 常州、沭陽、蘇州、深圳廠區
■ 越南廠區

總廢水排放量 (噸)

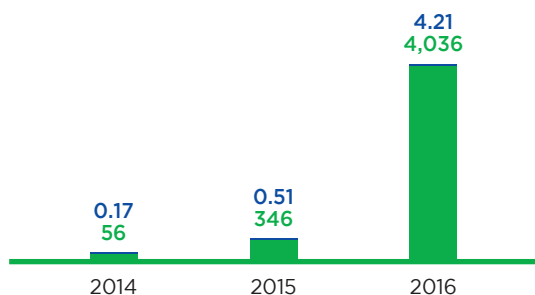


■ 常州、沭陽、蘇州、深圳廠區
■ 越南廠區

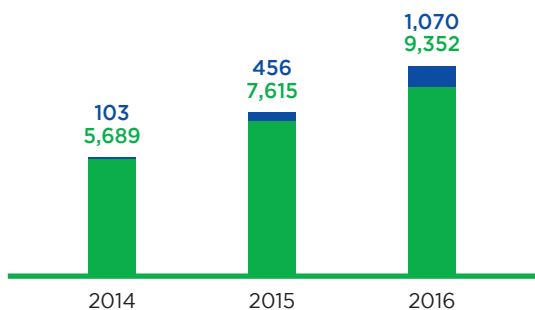
○ 廢棄物處置

瑞聲科技針對生產過程產生的廢棄物制定並實行嚴格的管理規範。我們在ISO14001環境管理體系的框架下，設立《危險廢棄物管理控制程序》等廢棄物管控文件。各單位或部門必須按規程執行、落實相關廢棄物管理措施。廢棄物按照類型進行分類、儲存和處置。我們對有害廢棄物的處理更加謹慎認真，將其環境影響及安全風險降至最低。我們落實源頭污染控制，建立有害廢棄物產生源管理清單，並制定有害廢棄物變更審批表。年內，多個廠區的《危險廢棄物管理控制程序》進行了更新，覆蓋新增危廢類型，廢物管理過程變更，及產廢部門參與危廢年度處置預算等內容。此更新進一步改進危廢處置管理工作流程，適應工廠業務及管理部門要求的變化。

有害廢棄物 (噸)

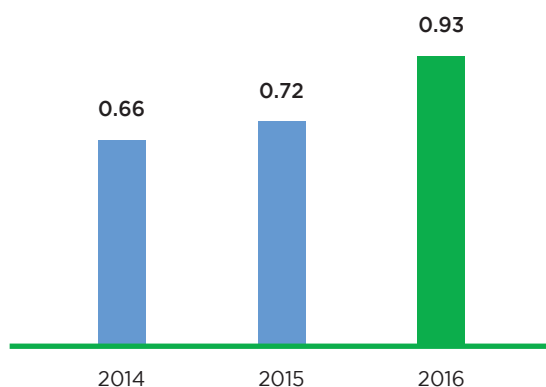


無害廢棄物 (噸)



■ 常州、沭陽、蘇州、深圳廠區
■ 越南廠區

廢棄物密度 (噸/百萬元人民幣營業額)



為確保各類廢棄物，尤其是危險廢棄物的安全儲存，我們重視各廠區對固廢儲存倉庫的配置情況。我們確保每個固廢儲存倉庫有充足的空間及充分的防漏措施，應對廢棄物短期儲存需要。年內，常州地區工廠新增標準固廢儲存倉庫80m²，改建及裝修5,080m² 污泥倉庫，為廠區廢棄物提供安全、充足的儲存環境。

2016年，我們轉移有害廢棄物共4,040噸，一般廢棄物共9,352噸。廢棄物密度較往年增加約30%。有害廢棄物轉移量的增加主要是由於沭陽新增智能手機外殼生產過程，預計每年產生4,000噸污泥。我們將持續通過工藝技術的改造抑制廢棄物產生，如採用熱交換水解技術減少污水處理的剩餘污泥量。我們的廢切削液進行了濃縮工藝，使用量少50%。我們也開始探討污泥乾燥技術方案，以進一步減少污泥產生。

○ 廢氣排放控制

為我們的生產過程並不涉及大量的廢氣排放。主要排放來源是工藝廢氣，如酸洗過程產生酸氣等。我們設置相應處理設備對廢氣污染物進行處理，如酸洗廢氣通過鹼液清洗池處理、揮發性有機物通過活性炭吸附塔吸附等，確保符合當地排放標準後才向環境排放。年內，我們的廢氣排放嚴格遵守相關標準，無出現任何違規排放事件。

○ 推展綠色生產

瑞聲科技致力為客戶及終端顧客提供綠色產品。早於研發階段，我們已開始將產品生產過程的環境影響納入考慮範疇。生產過程中，我們嚴格執行對原材料物質的控制，確保最終產品的環境物質滿足相應環保標準，為產業鏈的下游打下綠色基礎。

○ 綠色產品研發

我們對環保的追求並不滿足於符合管理規定，而是希望通過真正實現可持續發展帶來可行的解決方案。於2015年成立的污染治理技術中心不僅逐步承擔更多協調集團內部環境事務的職能，並為公司可持續發展開始提供技術支援。年內，我們的污染治理技術中心與產品研發部門形成常規性的溝通合作模式，在產品研發階段率先考慮產品生產過程需滿足環保要求，將環保元素融入產品設計的過程中。同時，我們也通過小規模試驗性生產，測試和評估新產品的環境表現，在滿足相應標準下才允許量產試驗。

○ 環境物質控制

我們在研發設計、採購及生產等各個階段，嚴格控制環境有害物質，確保為客戶提供安全的產品。在此方面，瑞聲科技的環境物質管控部門（GP組）始終堅持嚴格落實相關工作。圍繞著「綠色材料 綠色製程 綠色產品」的環境有害物質管控方針，GP組從設計、來料、生產、出貨等各個環節對環境有害物質進行嚴格的管控。為更科學地對來料的環境有害物質進行管控，我們成立GP實驗室，購置多部精密檢測設備。年內，GP組實時監控中國《電子信息產品污染管控管理辦法》及歐盟RoHS¹（2011/6/RU）、REACH²（1907/2006/EC）等國際法律法規對環境物質控制的要求。定期回歸及更新了我們內部關於環境物質管理的相關規定，使內部制度時刻與國家及國際標準接軌。

¹危害性物質限制指令，一套用於規範特定有害物質在電機、電子零件及產品中使用的指令

²關於化學品註冊、評估、許可和限制法案



產品卓越



作為微型元器件整體解決方案的全球領導者，瑞聲科技非常重視其生產質量。我們遵循「綠色材料、綠色製程、綠色產品」的原則，致力減少產品對環境的影響。



○ 品質保證

瑞聲科技通過改善生產流程和管理，致力保證產品質量。我們的廠房已分別通過品質管理系統ISO9001:2008¹和QC08000²的認證，通過測量供貨率，資源利用效率，客戶滿意度等績效指標，確保我們的生產質量滿足客戶的期望和國際標準。

我們對於各層級的有害化學物質，進行盡職審查。自2005年始，我們設立獨立的綠色夥伴(GP)小組，致力開發及維護環境物質管理方法，包括確保產品合規性、評估供應商，以及向客戶提供對我們產品的認證。GP小組定期更新環境物質管理規定，以符合RoHS(2011/65/RU)和REACH(1907/2006/EC)等國際標準，確保生產線中的各個環節所使用的物料對員工及顧客的安全性。

為實現產品零缺陷，瑞聲科技於2016年實施生產執行系統(EMS)，進一步提高質量和促進技術創新。我們的GP團隊成立實驗室，監測成品中潛在的環境有害物質，大大提高我們實驗室測試的準確性和效率。2016年，我們的產品環境有害物質檢驗通過率達100%，並且在報告期內沒有收到任何有關投訴。

瑞聲科技堅持「預測，預防及防護」的理念，主動改進品質發展和供應鏈管理。2016年，我們通過以下舉措繼續鼓勵產品製造和卓越管理：

- 提高員工對品質控制和管理的意思識；
- 優化供應鏈，確保優質原材料的穩定供應；
- 優化產品可靠性，開發創新的生產專識；
- 鼓勵創新，根據用戶體驗，建立無與倫比的產品開發平台

○ 知識產權

瑞聲科技視知識產權為最寶貴的資產。瑞聲科技在全球擁有14家研發中心，以及超過1,210名高級工程師。2016年，公司成功獲得291項新專利，至今專利總數達1,993項。報告期內，我們提交共1,157項專利申請。年內，沒有發生侵犯知識產權、專利或商標的事件報告。

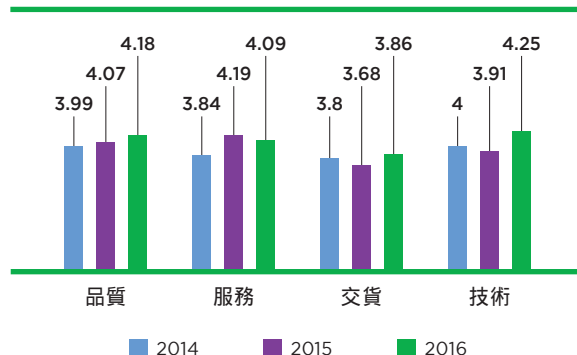
¹ISO14001乃一套質量管理體系標準

²電機、電子零件及產品有害物質過程管理系統

○ 客戶體驗

瑞聲科技的客戶是公司最重要的持份者之一，我們致力為客戶提供最佳體驗。為更好地了解客戶對產品和服務的看法，我們進行年度客戶滿意度調查，收集客戶反饋。2016年，我們的客戶滿意度達到新高，品質、交貨、技術等方面均有所提升。

客戶滿意度 (最高分為5分)



我們致力保持客戶的信心，通過強化集團的信息安全管理，更好地保護我們的業務和客戶，免受數據外洩、洩漏和黑客攻擊的影響。年內，瑞聲科技制定管理辦法，維護屬於本集團或由本集團管理的信息資產。本集團根據ISO /IEC 27001:2013的要求設立信息安全委員會，目的為保證我們員工對信息安全管理體系有充分的了解，以確保相關措施於公司內的即時實施。公司亦制定標準程序，處理所有不同類型的客戶資料，以保障資料不被第三者獲取。此外，我們編訂信息安全手冊，使員工於營運過程中，能正確使用本集團的信息資產，妥善處理機密信息。

瑞聲科技在產品開發階段，通過與客戶保持溝通及為客戶作出技術支持，提供創新的解決方案。我們同時也規範處理客戶反饋的程序。當公司接獲客戶投訴後，24小時內將予以回覆，協助客戶於7天內確定問題原因並採取預防措施。我們的項目團隊亦經常審視客戶的反饋意見，以確保繼續改進。

○ 供應鏈管理

瑞聲科技促進供應鏈管理和營運的相互合作、互惠互利，實現高標準和誠信採購。我們致力於與供應商建立夥伴關係，為行業和社會的可持續發展作出貢獻。2016年，我們於中國擁有超過160家供應商，亞洲其他地區超過25家。

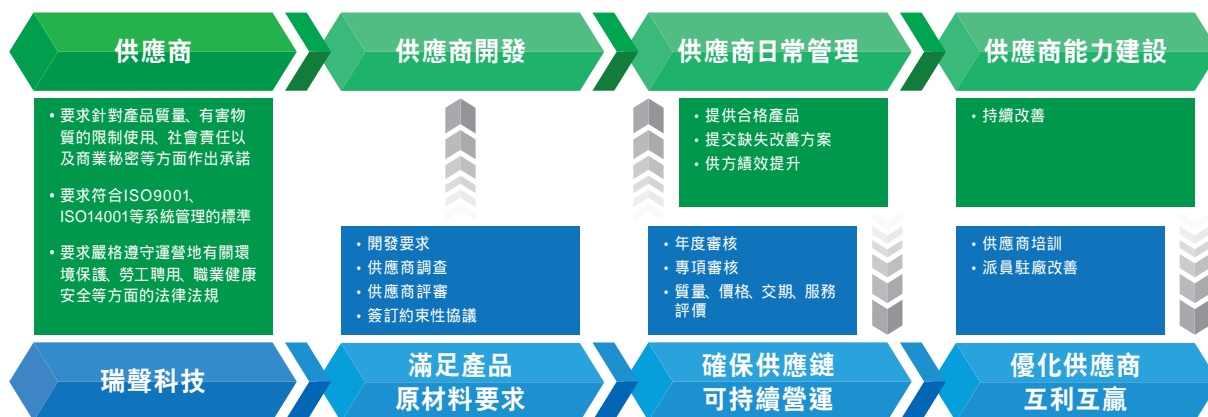
我們瞭解電子行業需要有嚴格的環保要求，因而制定一套全面的程序以選擇供應商。我們的「供方選擇、認證及評價管理程序」概述了我們對供應商在法規遵守、勞工和人權、健康與安全、環境保護以及衝突礦產等領域的要求。此外，我們的供應商必須獲得第三方頒發的ISO 9001質量管理體系認證，供應商亦必須符合ISO /TS 16949標準。我們亦鼓勵供應商建立ISO14001環境管理體系、相關環境物料管理運行記錄以及SA 8000社會責任體系。對於不符合預期標準的供應商，我們將減少和該供應商的合作或會將其從供應商列表中剔除。2016年，我們對50家中國的供應商的社會責任表現進行審查，大部分均能一次通過，未能一次通過的，於整改後亦獲通過審查。



瑞聲科技於人力資源政策、招聘程序和員工保密方面參考EICC指引。我們的供應商必須就上述條件，包括簽署禁止使用童工等承諾書。此外，我們亦會就環境管理、社會責任、產品質量控制及客戶服務質量等因素，對供應商進行年度風險評估。我們通過對供應商的風險類型進行分類，加強對供應鏈的管理。高風險的供應商將進行優先評估和評價，以確保其供應的原材料質量。

對於衝突礦物，我們要求所有供應商披露採購原材料的礦物來源清單，尤其針對黃金，錫，鈹和鎢等金屬，以確保其供應源不含剛果共和國或其他武裝部隊控制的地區。我們亦積極鼓勵供應商從EICC批准的非衝突地區採購礦產。

為確保產品質量符合歐盟的RoHS指令，REACH標準和客戶其他的要求，我們的GP實驗室亦檢查購入的貨物是否有害物質，以避免使用不符合環保標準的材料進行生產。而為加強與供應商的溝通，我們將繼續以現場審核、研討會及培訓等方式，就管理體系認證、自我測試監控要求和方法、產品可追溯性、工藝清洗與供應商溝通，令他們能更有效地了解我們的要求，以及作出相應的措施。



如果供應商的產品存在缺陷，我們將根據生產階段以制訂相應的應對方法。我們一般將要求供應商採取糾正和預防措施，並作出跟進，以確保其措施得以實行。不過，如果同一缺陷發生四次，而供應商仍未能解決該問題，該供應商的資格將立即被取消。

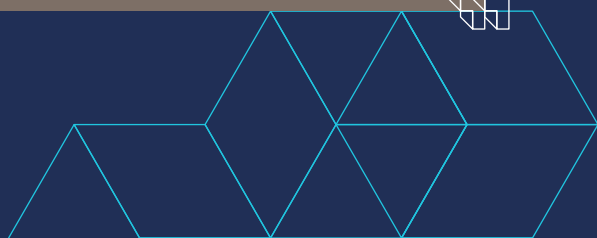
展望未來，瑞聲科技將繼續關注供應商的質量控制，並根據供應商上一年的表現，制定改進目標，以完全符合我們和客戶的期望。2017年，本集團正在修訂「供方選擇、認證及評價管理程序」，把評級體系加入。有關的評級體系能通過監察供應商的綜合績效，有系統地對供應商進行管理，評核標準包括客戶投訴數量，環境質量標準的符合性，交貨時間等指標。我們亦鼓勵供應商設立嚴格標準以加強控制材料質量。公司旨在創建一個管理供應商的綜合體系，以量度供應商各方面的積效，特別是於環境和社會方面。



社區參與



我們積極參與營運所在地的社區活動，推動社區發展和福祉。年內，我們的行政總裁獲選為「深商風雲人物」，印證我們於職業和環境安全、科學管理、社區參與和社會貢獻各方面的傑出進程。



瑞聲科技秉承積極參與社區的傳統，透過鼓勵員工參與當地義工活動，與公司營運所在地的社區建立良好的關係。我們的社區投資項目以教育、環境和社會福利為主，致力實現公司推動可持續發展的核心價值。2016年，公司共捐贈255萬人民幣予慈善團體。

○ 美麗中國



教育是瑞聲科技最關注的社會議題之一。現時中國仍有三分之二的青少年成長於缺乏優質教育的地方，尤其是居住在資源困乏地區的學童。瑞聲科技希望貢獻社會，為這些數以百萬計的兒童帶來正面改變。因此，我們積極推廣及貢獻非牟利支教項目「美麗中國」，並連續第三年參與該項目。

「美麗中國」依賴捐獻維持運營，招募來自中國和美國的義工，負責教導當地學童知識、技能和思考方法，幫助他們日後升學，擴闊他們人生的發展機會。

年內，我們的公司董事吳春媛女士成為「美麗中國」理事會成員，有助加強瑞聲科技和「美麗中國」的合作。我們和「美麗中國」分享共同的願景，希望有一天，所有中國兒童都能獲得優質教育，擁有夢想的機會，並獲得所需技能實現他們的夢想。

○ 騰訊9.9公益日

為支持「美麗中國」，於9月9日公益日，瑞聲科技的員工參加騰訊9.9公益籌款活動。我們的員工不但熱心向親友宣傳活動訊息，更積極參與捐獻。

我們舉辦T恤慈善銷售活動，向員工共籌得人民幣10,800元，支持「美麗中國」項目。這筆捐款將直接讓貧困學童受惠，為他們帶來正面影響。毫無疑問，我們將繼續幫助更多學童，讓他們獲得優質教育。



○ 國際海岸清潔

瑞聲科技與深圳市紅樹林濕地保護基金會共同安排，逾20名員工於深圳參與海岸清潔活動。海灘上堆滿垃圾、膠樽、食物包裝、膠袋、發泡膠及漁網。我們認識到塑膠垃圾，對環境有害，在環境中存留數百年，而不可被生物分解，進而影響周遭的生態環境。

我們的義工負責清理海岸線，撿起在海灘、泥路和岩石上的每一件垃圾。他們的熱忱反映瑞聲科技的精神：以關愛、熱情和堅持的態度參與社區服務。



我們於深圳灣公園的海灘、日出劇場、西涌、大亞灣和海岸線的其他區域，總共清理1,215公斤垃圾。海岸線清理活動不但恢復大自然的美麗，也為社區帶來正面的改變，喚醒我們周遭的人一起保護環境。



○ 與南京大學合作

瑞聲科技重視下一代的教育，因此，我們自成立以來便與南京大學合作。2012年，我們成立研究生工作站，目標是促進創新科技的應用。過去幾年，我們一直專注研發有機發光二極體(OLED)的應用，並獲得江蘇產學研扶持基金的支持。藉對科技的不斷投入，研究生工作站和瑞聲科技聯合成功發表超過20篇論文和申請約40個專利。工作站不但使公司獲益，更成為培養人才的搖籃，有助研究生為就業鋪路，為實驗室提供資源和應用機會。來年，我們將繼續擴張工作室的研發團隊，以拓寬研究領域，包括理論化學、協調化學、藥物化學、生命科學和材料科學等。

為表彰在聲學領域有傑出成績的學生，我們自2013年起成立「南京大學聲學 - 瑞聲獎學金」，每年均有超過十名學生獲得此獎學金。除了財政支援，我們亦參加一系列研發計劃，鼓勵學術和產業之間互相交流知識。自2015年起，我們協助發展國際電工委員會有關微型揚聲器的測試標準，鞏固公司在聲學微型元件發展方面的領先地位。瑞聲科技致力與南京大學共同發展，貢獻聲學科技，最終回饋社會。

○ 2016年慈善捐獻一覽

項目	金額 (人民幣)
北京立德公益基金會捐贈款 ¹	1,954,000
南京大學捐贈款	500,000
「美麗中國」捐贈款	50,000
羽毛球大賽費用贊助	20,000
江蘇武進職教中心學生捐資助學費	15,400
常州商會中秋捐贈款	10,398

目前，我們瞭解慈善捐款每年均有所浮動，今年較2015年的7百萬人民幣下調。展望將來，我們希望制定一個「可控的」架構，以滿足不同社區的需要，及達到更長期的合作。

¹北京市立德為「美麗中國」提供資助

數據表現摘要



本章節提供公司可持續發展表現數據一覽。為促進持份者的瞭解，以及更容易就我們的企業責任表現作出比較，本報告遵循GRI可持續發展報告指南的披露框架。該框架是一套國際認可、展現企業於經濟、環境和社會方面表現的指標。



		單位	2016	2015	2014	2013
勞動力統計	總人數					
	區域分佈					
	常州		28,903	24,062	25,304	18,648
	深圳		2,034	2,325	1,848	977
	沐陽		8,626	4,227	3,264	2,683
	蘇州		559	538	502	-
	越南		5,836	-	-	-
	海外及其他地區		438	4,535 ¹	1,254 ¹	703 ²
	總計		46,396	35,687	32,172	23,011
	年齡分佈					
	<30		36,814	25,143	26,625	18,987
	31-40		7,923	4,909	4,442	2,707
	41-50		1,531	1,168	1,075	583
	>50		128	46	30	31
	性別分佈					
	男		26,906	18,307	17,193	11,683
	女		19,490	12,959	14,979	10,625
	學歷分佈					
	大學或以上學歷		13,983	10,884	8,479	6,135
	高中或以下學歷		32,413	20,382	23,693	16,173
	職能分佈					
	管理		2,027	2,148	-	-
	研發/技術		4,206	2,153	-	-
工人		40,163	26,965	-	-	
中國區員工培訓						
人均培訓時數		30.3	30.7	19.1	8.3	

¹2014及2015年此數據包含越南和海外及其他地區

²2013年此數據包含江蘇及其他地區

		單位	2016	2015	2014	2013	
安全與健康	安全生產投入	千元人民幣	53,090	47,920	37,220	24,570	
	安全及職業健康績效*						
	重大污染/安全事故		0	0	0	0	
	火災		2	0	1	0	
	工傷事故		142	137	133	115	
	千人工傷率		3.13	3.88	4.19	-	
	因工傷損失日數		2,337.4	2,783	-	-	
	因工死亡人數		1 [†]	0	0	0	
	職業病人數		0	0	0	0	
	安全及職業健康培訓*						
	培訓總人次		194,518	107,972	73,150	18,669	
	培訓總時數		266,793	133,988	124,891	37,101	
員工參與安全培訓比例		100%	100%	62%	-		
環境	環保投入	千元人民幣	33,550	19,100	19,780	6,250	
	資源消耗總量*						
	電	千瓦時	381,708,872	354,208,228	240,729,150	199,159,962	
	燃油	公斤	925,249	910,516	557,620	636,488	
	燃氣	立方米	880,653	681,867	576,075	625,223	
	煤	噸	0	21	50	444	
	總能源密度	千兆焦/百萬元 人民幣營業額	93	114	103	96	
	市政水	噸	7,479,416	5,192,375	3,341,097	2,291,051	
	用水密度	噸/百萬元 人民幣營業額	482	442	376	283	
	污染排放物*						
	排放物						
	總廢水排放量	噸	6,918,338	4,431,910	2,839,681	3,926,148	
	固體廢棄物						
	危險廢棄物	噸	4,040	347	56	18	
	一般廢棄物	噸	10,422	8,071	5,792	5,196	
	廢棄物密度	噸/百萬元 人民幣營業額	0.93	0.72	0.66	0.64	
	溫室氣體排放量及強度 [^]						
	溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	271,986	221,240	177,908	173,555	
	範圍一	噸二氧化碳當量	17,515	13,259	11,402	10,586	
	範圍二	噸二氧化碳當量	254,471	207,981	166,506	162,969	
	排放強度	噸/萬元人民幣 營業額	0.28	0.24	0.22	-	
	包裝材料使用量*						
	紙箱	件	4,183,718	4,010,754	5,235,964	7,623,851	
	吸塑盒	件	40,795,052	29,358,441	24,023,085	27,501,997	
	載帶	米	11,428,054	8,895,973	10,362,812	12,578,007	
	載盤	件	323,275	355,578	179,362	236,408	
	打包帶	卷	206,242	1,946	1,625	2,024	
封箱紙	卷	459,591	425,550	6,480	428,400		
標籤	件	3,963,765	2,790,039	5,565,952	1,817,833		
社會	捐款	千元人民幣	2,550	6,920	2,340	360	

* 包含常州、深圳、沐陽、蘇州和越南的工廠

[^] 包含常州的兩間工廠、沐陽和深圳各一間工廠

[†] 交通意外

○ 全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

GRI指南有助公司選擇報告具實質性的內容和關鍵績效指標。有關GRI更多資訊，請參閱 www.globalreporting.org。

我們的GRI內容索引亦包括香港交易所《環境，社會和治理報告指引》(ESG指引)的關鍵績效指標。

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼 / 備註
一般標準披露項				
戰略與分析	G4-1	-	機構最高決策者 (如 CEO、董事長或相當的高級職位) 就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展戰略的聲明	P.6
機構概況	G4-3	-	機構名稱	P.1
	G4-4	-	主要品牌、產品和服務	P.8
	G4-5	-	機構總部的位址	P.8
	G4-6	-	機構在多少個國家運營，在哪些國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展主題特別相關	P.8
	G4-7	-	所有權的性質及法律形式	年報 P.64
	G4-8	-	機構所服務的市場 (包括地區細分、所服務的行業、客戶/受益者的類型)	年報 P.29
	G4-9	-	機構規模	P.8
	G4-10	B1.1	按僱傭合同、性別及地區劃分的員工總人數	P.17
	G4-11	-	集體談判協定覆蓋的員工總數百分比	P.20
	G4-12	B5.1	描述機構的供應鏈情況	P.34
	G4-13	-	報告期內，機構規模、架構、所有權或供應鏈發生的重要變化	無重大變更
	G4-14	-	機構是否及如何按預警方針及原則行事	P.25-31
	G4-15	-	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境、社會公約、原則或其他倡議	P.45
G4-16	-	機構加入的協會 (如行業協會) 和國家或國際性倡議組織	P.11	
確定的實質性方面與邊界	G4-17	-	列出機構的合併財務報表或同等檔中包括的所有實體	年報 P.111
	G4-18	-	a. 說明界定報告內容和方面邊界的過程 b. 說明機構如何應用界定報告內容的報告原則	P.13-15
	G4-19	-	列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性方面	P.14-15
	G4-20	-	對於每個實質性方面，說明機構內方面的邊界及說明該方面在機構內是否具有實質性	P.15
	G4-21	-	對於每個實質性方面，說明機構範圍外方面的邊界及說明該方面在機構外部是否具有實質性	P.15
	G4-22	-	說明重訂前期報告所載資訊的影響，以及重訂的原因	P.13-15
	G4-23	-	說明範圍、方面邊界與此前報告期間的重大變動	無重大變更

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼 / 備注
一般標準披露項				
持份者參與	G4-24	-	機構的持份者列表	P.14
	G4-25	-	就所選定的利益相關方，說明識別和選擇的根據	P.13-14
	G4-26	-	利益相關方參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的參與頻率，並指明是否有任何參與是專為編制報告而進行	P.14
	G4-27	-	利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的利益相關方組別	P.13-14
	G4-28	-	所提供資訊的報告期	P.4
報告概況	G4-29	-	上一份報告的日期	P.4
	G4-30	-	報告週期	P.4
	G4-31	-	關於報告或報告內容的聯絡人	P.5
	G4-32	-	說明針對所選方案的GRI內容索。如報告經過外部鑒證，引述外部鑒證報告	P.4
	G4-33	-	機構為報告尋求外部鑒證的政策和目前的做法	公司計劃於合適時進行外部審驗
治理架構和組成	G4-34	-	機構的治理架構，包括最高治理機構下的各個委員會。說明負責經濟、環境、社會影響決策的委員會	P.13
商業倫理與誠信	G4-56	-	說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則和道德準則	P.9
具體標準披露項				
1. 經濟				
經濟績效	G4-EC1	B8.2	機構產生和分配的直接經濟價值	P.9
2. 環境				
能源	DMA	A2	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.27
	G4-EN1	A2.5	所用物料的重量或體積	數據表現摘要
	G4-EN3	A2.1	機構內部的能源消耗量	P.27
	G4-EN6	A2.3	減少的能源消耗量	P.26
水	DMA	A2	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.28
	G4-EN8	A2.2	按源頭說明總耗水量	P.29
		A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	P.28-29
廢氣排放	DMA	A1	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.25-31
	DMA	A3	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.25-31
	G4-EN15	A1.1, A1.2	直接溫室氣體排放量（範疇一）	P.28
	G4-EN16	A1.1, A1.2	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	P.28
	G4-EN18	A1.2	溫室氣體排放強度	P.28
	G4-EN19	A1.5	減少的溫室氣體排放量	P.28
污水與廢棄物	DMA	A1	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.30
	G4-EN23	A1.3, A1.4, A1.6	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	P.30
	G4-EN27	A3.1	降低產品和服務環境影響的程度	P.30
合規	G4-EN29	A1(b)	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	P.25-31
供應商環境評估	G4-EN32	B5.2	說明使用環境標準篩選的新供應商的比例	P.34

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼 / 備注
一般標準披露項				
3. 社會 – 勞工實踐和體面工作				
僱傭	DMA	B1	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.16, 18
	G4-LA1	B1.2	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	P.17
職業安全與健康	DMA	B2	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.21
	DMA-b	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	P.21-23
	G4-LA6	B2.1-2.2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	P.23
培訓與教育	DMA	B3	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.19-20
		B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	P.20
	GA-LA9	B3.2	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	P.20
供應商勞工實踐評估	DMA	B5	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.34-35
	G4-LA14	B5.2	使用勞工實踐標準篩選的新供應商所佔比例	P.34-35
4. 社會 – 人權				
童工	DMA	B4	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.20, 35
	G4-HR5	B4.1	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	P.20, 35
強迫與強制勞動	DMA	B4	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.20, 35
	G4-HR6	B4.2	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應商，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施	P.20, 35
供應商人權評估	DMA	B5	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.34-35
	G4-HR10	B5.2	說明使用人權標準篩選的新供應商的比率	P.34-35
5. 社會 – 社會				
當地社區	DMA	B8	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.36
	G4-SO1	B8.1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計畫的運營點比例	P.36-39
反腐敗	DMA	B7	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.19
	DMA-b	B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	公司網站 舉報政策
	G4-SO5	B7(b), B7.1	確認的腐敗事件和採取的行動	P.19
合規	G4-SO8	B1(b), B2(b), B4(b), B7(b)	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	P.25
供應商社會影響評估	DMA	B5	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.34
	G4-SO9	B5.2	使用社會影響標準篩選的新供應商的比率	P.35

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼 / 備注
一般標準披露項				
6. 社會 – 產品責任				
客戶健康與安全	DMA	B6	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.33
	DMA-b	B6.1, B6.4	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 描述質量檢定過程及產品回收程式	P.21, 34
產品及服務標識	DMA	B6	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.34
	G4-PR5	-	客戶滿意度調查的結果	P.34
客戶隱私權	DMA	B6	說明機構如何管理實質性方面或其影響	P.34
	DMA-b	B6.5	描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法	P.34
	G4-PR8	B6.2	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	沒有報告個案
合規	G4-PR9	B6(b)	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	P.33
知識產權保護	-	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	P.33

香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七之「不遵守就解釋」條文

香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七之建議披露

○ 聯合國全球契約

人權		
原則 1	企業界應支持並尊重國際公認的人權	P.20, 35
原則 2	絕不參與任何模式和踐踏人權的行為	P.34-35
勞工標準		
原則 3	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	P.20
原則 4	消除一切形式的強迫和強制勞動	P.20, 35
原則 5	切實廢除童工	P.20, 35
原則 6	消除就業和職業方面的歧視	P.20
環境		
原則 7	企業界應支援採用預防性方法應付環境挑戰	P.24-31
原則 8	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	P.24-31
原則 9	鼓勵開放和推廣環境友好型技術	P.24-31
反貪污		
原則 10	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	P.19, 35