



SHENGUAN HOLDINGS (GROUP) LIMITED

神冠控股(集團)有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：00829)

環境、社會及管治報告 2016年財政年度

神冠控股(集團)有限公司(「本公司」，連同其附屬公司「集團」、「本集團」或「我們」)為中國最大的膠原蛋白應用企業，致力於核心的膠原蛋白技術開發，開拓膠原蛋白技術的應用。為讓本公司各持份者瞭解本集團的環境、社會及管治(「ESG」)之政策、措施及表現，我們根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七所載之環境、社會及管治報告指引(「ESG指引」)編製了本環境、社會及管治報告(「ESG報告」)。

本ESG報告主要涵蓋自二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日(「報告期間」或「2016年財政年度」)占集團主要營運收益之蛋白腸衣製造及銷售主營業務。各主要職能的管理層與員工均有參與編製本報告，以協助集團檢討其運作情況及鑒別相關ESG事宜，並評估相關事宜對我們的業務以及各持份者的重要性。下表為本報告所載本集團屬重大ESG事宜之摘要：

ESG指引所載ESG層面		重大ESG事宜
A. 環境		
A1. 排放物		• 排放物、廢水及廢棄物處理
A2. 資源使用		• 能源及水消耗
A3. 環境及天然資源		• 環境影響管理
B. 社會		
B1. 僱傭		• 僱員待遇及平等機會政策
B2. 健康與安全		• 安全生產
B3. 發展及培訓		• 員工培訓計劃
B4. 勞工準則		• 防止童工或強制勞工
B5. 供應鏈管理		• 可持續發展供應鏈
B6. 產品責任		• 質量認證及客戶服務
B7. 反貪污		• 防止貪污及舞弊
B8. 社區投資		• 社會公益

A. 環境

A1 排放物

本集團致力打造環保型企業，積極將生產過程中產生的無害廢棄物及排放的廢水減至最低。我們預防任何不必要的污染、定期評估排放源頭、研究源頭減排的方案。我們亦致力開拓更多將廢棄物及廢水回收再利用與資源化的機會，改善處理排放物的設備及程序以確保其有效性。

另外，我們亦投放充足的資源向員工倡導集團的環保方針，加強其減廢的意識。我們設立了環保專責小組，制定並落實集團的環保策略，並協調各業務單位的環保工作。

本集團於報告期間並無發現違反與環境有關之法律及規例之個案。

排放物處理

本集團的惡臭污染物排放執行中華人民共和國(「中國」)《惡臭污染物排放標準》，廢料處理車間按照環保要求每年定期監測大氣中惡臭濃度是否超標。按照標準排放值結果顯示，本集團於2016年財政年度的惡臭濃度全部達標。廢水污染物按照中國《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)中一級標準排放，中國環保局季度監督監測及污染物在線監測結果顯示，本集團於2016年財政年度的廢水污染物全部指標達標。

廢水處理

本集團通過投資建設污水處理設施及實行循環經濟的理念，建成同時滿足污水處理的設施及廢棄物處理的廢料處理車間，使廢水處理計劃的廢水處理可達標排放，同時亦減少了固廢排放。

生產廢水流入到廢水處理收集池後，通過初過濾去除雜物後進入中和調節池對廢水酸鹼調節到酸鹼值符合範圍後，廢水從調節池泵進入氣浮池初次處理。經氣浮池處理後的廢水會進行水解酸化處理和好氧生化曝氣處理，最後由沉澱池系統處理。廢水經上述處理達標後通過設置在標準排放口的污染源水自動在線監測儀監測，最終將達標廢水通過污水管網進入污水處理廠處理排放。於報告期間，本集團所處理的廢水全部達到國家一級排放標準。

廢棄物處理

本集團積極在生產過程盡量減少製造廢物，並嚴格按照廢物管理制度，遵守有關的法例規定。本集團於報告期間所產生的無害固體廢棄物主要為生產營運所產生的活性污泥。我們會在廢水中加入活性菌種，其將通過污泥泵將污水中生化處理產生的死泥抽出並濃縮，再通過箱式壓濾機壓濾脫水。此舉可將污泥中的水分減少，從而減少廢棄物體積。而所有產生的活性污泥已交由合資格的回收公司。本集團於日常生產中沒有產生有害廢棄物。

A2 資源使用

本集團以積極推動環境保護及有效使用資源為宗旨，通過減少、重用、回收及取代四個基本原則，推廣綠色辦公及生產環境。本集團致力創建卓有成效的節能降耗管理措施，加強工廠內部能耗管理。

能源消耗

於報告期間，本集團已加大節能減排設備的投入力度，其中包括：淘汰高耗能電機，用高效電機替代；使用熱能技術替代傳統的燃煤鍋爐供熱以大幅降低綜合能源消耗。

耗水量

本集團積極改變生產線當中的水洗方式，加大用水的循環使用率，並於2016年12月21日通過市工信委清潔生產審核批覆。集團亦會每月監控及分析工廠及員工辦公室及宿舍用水量，評估消耗數據並積極尋求改善方案。

A3 環境及天然資源

環境影響管理

集團深明關注環保可以減低營運風險及增加商機。我們將會繼續努力將環保、社會責任及管治建立於集團的營運及政策上。如有新建工程項目，我們在開展在建工程項目前會編製環保評估報告，按環保評估報告批覆實施監督其環境影響，我們亦將委託第三方每月進行環境監督監測。本集團亦會持續改善生產流程及升級生產設備，避免濫用及損耗天然資源。另外，我們亦設立處理環境事故緊急應變系統，並由專責小組迅速應對及減低事故對環境的損害。

除了符合既有的國家及省級相關環保法規及標準外，我們亦主動向集團旗下之子公司員工、供應商及合作夥伴發出環保倡議書，共同為改善環境質量做出努力。

B. 社會

B1 僱傭

僱員待遇及平等機會政策

人力資源對本集團長期業務成功及發展而言至關重要。本集團確保僱員的薪酬符合市場水平，並向僱員提供在職培訓及發展。

為吸引及挽留優秀人才，以確保業務運作暢順及配合本集團不斷擴展之需要，本集團參考市況以及個別員工資歷及經驗提供具競爭力之薪酬待遇。

我們的招聘政策以誠信、創新、積極及團隊精神等基礎價值為錄用人才的基本準則，且所有應徵者需經客觀的入職考核以評估其能力能否滿足集團發展的要求，同時我們亦需通過嚴格的審批程序以確保整個招聘流程的公平性。公平性原則亦應用於撤職程序。

集團在工作時間和假期安排方面嚴格遵守國家和地方的法律法規，使員工在辛勤工作的同時，享受到應得的假期，以使員工的身心保持健康的狀態。

與此同時，本集團亦致力提供一個不存在歧視的工作環境。我們嚴禁員工在招聘、撤職、薪酬、晉升上受到任何形式的歧視。我們亦已設立舉報機制，如有任何不平等待遇的事故，將由專責小組負責調查並作相應紀律處分。

於本報告期間，集團並未發現任何違反有關僱傭及人力資源的法例和法規的重大事宜。

B2 健康與安全

安全生產

集團致力不斷優化工藝流程和改善員工工作環境，並採取所有適當措施保障員工的健康及安全。我們為所有生產員工制定了相應的安全工作守則，詳列不同生產程序的安全注意事項，並為所有新員工安排培訓及講解守則內容。

為增強新員工的安全意識和消防逃生能力，本集團亦定期安排急救、滅火、疏散、洩漏、逃生等演習。除了建立健全的輪班制度，確保員工有充足的休息時間外，本集團亦重視和員工的雙向溝通，並已建立合適的事故報告和調查制度，鼓勵員工報告各種事故和其他不安全因素。

本集團於報告期間並無發現任何違反有關工作場所健康與安全之法律及規例的個案。

B3 發展及培訓

員工培訓計劃

集團非常注重員工的工作發展前景，透過精心設計的內部培訓計劃不斷發掘有潛質的人材，集團期望可以藉此提升員工的工作知識及培養員工發展多方面技能，令他們可以盡情發揮所長、自我增值，配合集團的整體策略一起成長。

集團之主要子公司已有完整的培訓制度和培訓體系來支持員工的在職教育和在職培訓，以便提升員工的知識和技能。本集團之培訓內容主要包括：入職培訓、在職培訓、外界培訓。入職培訓包括的課程有：人事規章制度、職業素養、公司管理體系、工業安全與工作環境、質量基礎等知識；在職培訓包括的內容有：崗位資格認證(崗位理論與實際操作)和年度培訓計劃的相關內容；外界培訓包含的內容有特殊崗位的上崗培訓等內容，員工亦可向本集團申請外部培訓補助。

B4 勞工準則

防止童工或強制勞工

我們一直致力與員工建立互相尊重的關係。本集團嚴格按照中國勞動法要求，招聘錄用年滿18歲以上有中國公安部門簽發的有效居民身份證的人員。本集團之子公司本著公平、公開、自願的原則招聘錄用工人。各個子公司簽訂合法用工勞動合同，無強制使用勞工行為。我們有嚴謹及全面的招聘審查程序，人力資源部會確保應聘者提供的個人資料準確無誤。應聘者亦須於面試時提供身份證明文件，以核實其實際年齡。而人力資源部會對應聘者進行背景調查。

本集團亦嚴格遵守勞動定額標準，不強迫或者變相強迫員工加班。除法律規定的特殊情形外，如因生產經營需要，經與工會及員工協商後或會延長員工工作時間，延長工作時間也符合國家有關規定。另外，集團會定期覆核各業務運作中是否存在聘用兒童或強制勞工的情況。

本集團於報告期間並無發現任何違反與防止兒童或強制勞工有關之法律及規例之個案。

B5 供應鏈管理

可持續發展供應鏈

本公司董事深明客戶及供應商乃本集團可持續發展的關鍵。本集團致力於與其供應商及客戶建立緊密而關懷的關係，並透過多種渠道與客戶及供應商保持持續溝通以獲取反饋和建議。

我們會根據供應商的生產規模、供應能力、價格優勢、質量保證、售後服務等因素評定合格的供應商。在滿足質量保證的前提下，我們會優先考慮與選用環保材料及聘用殘疾工人的企業合作。此外，本集團每年會組織開展食品安全體系、質量管理體系運行狀況的內審。同時，我們亦會根據供應商的供應質量合格率以及實地調查等因素對供應商進行年度評審。

B6 產品責任

質量認證

作為中國最大食用膠原蛋白腸衣產品製造商，本集團具有30多年的研發和生產膠原蛋白腸衣的歷史。作為中國首家取得食用膠原蛋白腸衣技術發明專利之公司，我們擁有一批國家授權的發明專利。本集團亦獲得ISO9001質量管理體系認證、ISO22000食品安全管理體系認證、ISO10012測量管理體系標準認證、QS食品生產許可證、出口食品生產企業衛生註冊許可、產品清真證書，並已就出口本集團產品至美國取得FDA註冊。2014年，集團旗下廣西梧州市中冠檢測技術服務公司獲得食品檢驗機構資質認定證書，並於2015年取得獨立第三方食品檢驗機構資質認定，可作為獨立第三方檢測機構向社會提供檢測服務。

除了膠原蛋白腸衣以外，本集團還將膠原蛋白技術拓展至在醫藥、美容、食物及保健品等多方面的應用。本集團拓展的產業包括膠原蛋白醫療器械、膠原蛋白護膚品、保健品等正在按照國家有關規定辦理各項手續。

於報告期間內，廣西壯族自治區人民政府授予本集團屬下梧州神冠蛋白腸衣有限公司第三屆自治區主席質量獎。

客戶服務

本集團力求向客戶提供到位的服務，所以我們制定完善的客戶投訴處理程序及退貨流程，所有投訴均會由獨立的部門作調查，並搜集充足而客觀的證據以支持調查結果，決不會漠視客戶的意見和要求。

本集團盡一切努力避免不安全及不合格產品，因此設立品管部對原料、輔料及成品進行檢驗，並為各種原料、輔料及成品制定特有的檢驗程序，確保我們的原料、輔料及成品皆符合特定的質量標準，而所有不合格品均會禁止出倉。對於質量標準，本集團會定期進行更新，以及為檢驗人員安排培訓，確保質量檢驗的有效性。本集團亦已建立一套健全的產品回收政策，及時對客戶退回的產品進行質量檢驗及跟進。

本集團於報告期間並無發現違反與產品及服務質量有關之法律及規例的個案。

B7 反貪污

防止貪污及舞弊

本集團管理層倡導誠信正直的企業文化，營造反舞弊及反貪污的企業文化環境，評估舞弊風險並建立具體的控制程序和機制，以減少舞弊及貪污發生的機會。我們已設立意見箱，並由內審部負責進行舞弊舉報的接收、調查、報告和提出處理意見。如發生舞弊或貪污事件，本集團會及時採取補救措施，對受影響的相關部門內部控制進行評估並責成相關部門予以改進。對發現涉及舞弊行為的員工，本集團會按相關規定予以警告、通報批評、降級、撤職等相應的行政紀律處分，並要求其承擔應有的賠償責任。涉及觸犯刑事法律的，依法移送相關機關辦理。另外，為加強員工的廉潔意識，我們已將員工道德行為列入員工守則中，同時亦要求所有新員工入職時均需參加道德行為守則的培訓，而且定期以個案研究的方式培訓現有員工。

本集團於報告期間並無發現任何違反相關法律及規例之個案。

B8 社區投資

社會公益

本集團一直在堅持企業發展的同時不忘回饋社會，熱心社會公益事業。我們已制訂《公益活動和慈善事業管理辦法》，明確了參與社會公益活動和慈善事業的公益性原則，指定公益活動和慈善事業的範圍、類型和受益人，對捐贈事由、捐贈對象、捐贈途徑、捐贈方式、捐贈責任人、捐贈構成及其數額以及捐贈交接等相關程序作出規定。

於2016年財政年度，我們投資於社會公益的金額達到人民幣115萬元。本集團已舉辦／進行中的公益活動包括但不限於：

- 「春蕾計劃」：我們向梧州市資助人民幣30萬元以幫助1000名孤殘女童完成學業以及捐贈人民幣30萬元以援建30所梧州市轄區兒童家園；
- 每年向梧州第一中學第三屆「神冠班」資助人民幣30萬元；
- 向三個貧困村共捐贈逾人民幣25萬元。