

## 目錄

- 引言
- 主席的話
- 行政總裁的信
- 安全
- 顧客
- 社區
- 環境
- 員工
- 供應鏈
- 財務及經濟表現
- 公司管治
- 共建未來
- 中國內地及國際業務
- 可持續發展表現指標

## 目錄

<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>引言</b> <span style="float: right;">1</span></li> <li>    城市無限：2016年可持續發展報告 <span style="float: right;">2</span></li> <li>    我們的報告 <span style="float: right;">3</span></li> <li>    本報告的範圍 <span style="float: right;">4</span></li> <li>    關於港鐵公司 <span style="float: right;">9</span></li> <li>    價值鏈、重要性及持份者參與 <span style="float: right;">18</span></li> <li> <b>主席的話</b> <span style="float: right;">5</span></li> <li> <b>行政總裁的信</b> <span style="float: right;">7</span></li> <li> <b>安全</b> <span style="float: right;">25</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">26</span></li> <li>    顧客安全 <span style="float: right;">33</span></li> <li>    員工及承辦商安全 <span style="float: right;">37</span></li> <li> <b>顧客</b> <span style="float: right;">41</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">42</span></li> <li>    列車服務表現 <span style="float: right;">46</span></li> <li>    應對挑戰 <span style="float: right;">47</span></li> <li>    港鐵旗下物業的顧客服務 <span style="float: right;">51</span></li> <li>    車站商店的顧客服務 <span style="float: right;">52</span></li> <li> <b>社區</b> <span style="float: right;">53</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">54</span></li> <li>    連繫社區 <span style="float: right;">55</span></li> <li>    社區鐵路 <span style="float: right;">58</span></li> <li>    投資我們的社區 <span style="float: right;">60</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>環境</b> <span style="float: right;">65</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">66</span></li> <li>    可持續的資源使用 <span style="float: right;">69</span></li> <li>    氣候變化 <span style="float: right;">74</span></li> <li>    環境保護 <span style="float: right;">78</span></li> <li> <b>員工</b> <span style="float: right;">82</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">83</span></li> <li>    香港的招聘活動 <span style="float: right;">88</span></li> <li>    培訓和發展 <span style="float: right;">90</span></li> <li>    培養企業文化 <span style="float: right;">91</span></li> <li> <b>供應鏈</b> <span style="float: right;">94</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">95</span></li> <li>    供應鏈評估 <span style="float: right;">98</span></li> <li>    與供應商聯繫及合作 <span style="float: right;">101</span></li> <li> <b>財務及經濟表現</b> <span style="float: right;">103</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">104</span></li> <li>    香港客運業務票價 <span style="float: right;">107</span></li> <li>    「鐵路加物業」模式 <span style="float: right;">112</span></li> <li>    綠色債券 <span style="float: right;">115</span></li> <li> <b>公司管治</b> <span style="float: right;">121</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">122</span></li> <li>    公平與道德企業 <span style="float: right;">127</span></li> <li>    風險管理 <span style="float: right;">128</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>共建未來</b> <span style="float: right;">129</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">130</span></li> <li>    2017年及未來發展 <span style="float: right;">132</span></li> <li>    港鐵學院 — 培養未來的鐵路專業人才 <span style="float: right;">137</span></li> <li>    為不斷轉變的世界做好準備 <span style="float: right;">138</span></li> <li> <b>中國內地及國際業務</b> <span style="float: right;">140</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">141</span></li> <li>    港鐵在中國內地 <span style="float: right;">144</span></li> <li>    港鐵在歐洲 <span style="float: right;">150</span></li> <li>    港鐵在澳洲 <span style="float: right;">161</span></li> <li> <b>可持續發展表現指標</b> <span style="float: right;">169</span></li> <li>    引言 <span style="float: right;">170</span></li> <li>    獨立審驗報告 <span style="float: right;">171</span></li> <li>    表現數據表 <span style="float: right;">174</span></li> <li>    2015年CoMET基準比較結果 <span style="float: right;">193</span></li> <li>    附錄 <span style="float: right;">197</span></li> </ul>
---	--	--