

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標



馬時亨教授於去年出任港鐵主席。時隔一年，我們回顧一下他對港鐵的發展及未來機遇的看法。

港鐵去年最主要的成就…

我非常享受這一年來在港鐵的日子。我很清楚，公司明白長遠的成功，取決於能否應對當前的挑戰，同時放眼未來的重要機遇。根據我過去一年的觀察，這是我們一直努力的方向，希望為香港經濟創優增值。

我的意思是什麼呢？港鐵主要通過兩方面創造經濟價值：第一是在財務方面，港鐵將香港境內及境外產生的收入分配到整個城市的經濟體系中；另外是透過營運鐵路及其他業務為社會帶來正面效益。

在財務方面，我們透過營運鐵路及物業業務所創造的經濟價值廣泛地與香港各界分享：以工資、薪金及福利的方式與我們的僱員分享；透過採購產品及服務與我們的供應商及承辦商分享；以收入及納稅的方式與政府分享；以派發股息的方式與我們的股東分享。當然值得一提的是，香港特別行政區政府是我們最大的股東。

營運方面，港鐵創造的價值，尤其是透過我們的鐵路業務所創造的價值，在於我們提供安全、高效、便捷及具有環境效益的業務。我們透過向顧客提供世界級服務將香港連繫起來，這是我們港鐵公司同事每天同心協力去做的事情。

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

我們未來的發展重點...

我們的一貫目標是解決當前的挑戰，同時透過投資開創未來。因此，我們通過不同途徑進行投資以提升港鐵的發展前景。

隨著觀塘綫延綫及南港島綫(東段)這兩條新綫的順利通車，我們已開始過渡至「鐵路2.0」新一代鐵路網：我們不斷改善車站的無障礙及其他設施、加強基礎設施的能源及成本效益、更新現有的列車以及提升鐵路的訊號系統。透過這些投資，我們可以保持安全記錄，並繼續提高服務的舒適度及效率。

這些投資規模龐大，且對港鐵的長遠成功至關重要。因此我們必須審慎考慮它們的長期影響，以及如何透過投資幫助港鐵迎合顧客日後的需求。這些決策往往涉及在不同的訴求中作出權衡。我們盡力向公眾解釋各種難處，我們永遠不可能滿足所有願望，而我們是否有能力進行這些投資，取決於票價調整機制能否為公司提供可持續的收入。

我們繼續與持份者溝通...

港鐵需要繼續聆聽持份者的心聲並盡力回應，這點非常重要。顧客反映的意見、我們在規劃和建設新綫過程中所進行的聯繫及溝通工作、我們與公民社會的對話——這一切均有助我們與持份者保持聯繫及掌握他們最關注的議題。我們努力聆聽他們的關注，並作出必要的改善以繼續滿足他們的需要和願望。

未來的機遇...

港鐵的一舉一動，都以實現目標為核心，那就是不管現在或將來，都會全心全意為公眾服務。港鐵的最佳機遇來自於能夠不斷擴展、改善，並幫助香港發揮潛能，創造更加繁榮昌盛的未來。

除了兩個發展中的鐵路項目外，政府公佈的《鐵路發展策略2014》還提出多個有助香港進一步加強交通連繫的新項目。我們正就首四個新項目進行技術研究並編製有關的建議書。

在香港以外，我們也關心中國內地、歐洲和澳洲的發展機會。憑著我們的國際業務，我們可以繼續開拓具增長潛力的市場，維持我們在全球的競爭力，並將這些優勢帶返香港。

在本報告重點論述的多個範疇中，港鐵正努力不懈以求改善未來。我很榮幸擔任這家公司的主席，並期待於2017年及未來與大家共創更多輝煌成就。