

環境、社會及管治報告

華昱高速集團有限公司(「本公司」)提呈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零一六年十二月三十一日止年度(「年內」)的環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)。

本公司發表的環境、社會及管治報告闡述本集團全面實踐可持續發展理念，並履行企業社會責任。該報告詳述本集團於二零一六年秉承可持續發展原則的各項工作，以及在社會管治方面的表現。

報告範疇

環境、社會及管治報告的內容側重於本集團年內在香港的辦事處營運及中國內地的業務在環境及社會層面的表現。

報告準則

環境、社會及管治報告依照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》所編寫。

持份者參與

環境、社會及管治報告的編寫由各部門的員工共同參與，促使我們更清晰理解在環境和社會層面的發展水平。我們收集的資料，既是本集團於年內開展環境和社會相關工作的總結，也是我們制定短期和長期可持續發展策略的基礎。

信息及反饋

有關本公司環境及企業管治的詳細信息，請參閱本公司的官方網站(www.huayu.com.hk)及年報。本公司非常重視閣下對此份報告的意見，若閣下有任何意見或建議，歡迎發送電郵至以下郵箱：kenneth.sin@huayu.com.hk。

環境保護

本集團主要在中國從事隨岳高速公路(湖南段)(「該高速公路」)的建設、營運及管理。隨着生態環境不斷惡化，環境保護及資源保育已成為目前全球發展的共識。

排放物

本集團將預防污染及減少排放視為減少能源消耗及減排的重心和焦點，並且積極推動廢棄物料的循環再用。本集團就其營運和管理而採用的措施主要反映於下列範疇：

行政管理上，僱員須建立節約用水和用電的意識，盡量減少使用辦公室空調及使用新的環保及節能產品。本集團鼓勵無紙張辦公室以減少浪費，並實行嚴格的辦公室物資批核制度以減少採購不必要的物資。

收費道路業務管理方面，為保持路面暢通，本集團實行有效的道路收費系統以降低油耗和減少廢氣排放。有關措施包括向營運職工提供持續培訓及引入電子收費線段。

針對廢棄物方面，本集團的有害廢棄物為一些老舊的電子設備，如電腦、電池等；而無害廢棄物為廢棄的紙張。對於有害的電子廢棄物，本集團與合資格的回收公司合作，交由他們回收處理；而針對廢紙，本集團於內部收集不能繼續書寫的廢紙，交由專業回收公司回收。

於二零一六年，本集團已妥為遵照一切相關法律法規，並無發生任何環境污染事故，亦沒有因為環境污染或違反環境法規而遭受任何投訴、罰款或處罰。

節能減排

本集團重視保護環境，於業務營運中，本集團奉行「減少使用」、「循環再造」及「物盡其用」原則，將綠色辦公室的理念付諸行動，並提高員工的環保意識。

於減少用紙方面，本集團鼓勵員工採用雙面打印及雙面複印，並在辦公室設置回收箱，回收廢紙、海報及信封等。本集團亦提倡無紙工作環境，例如利用電子通訊方法取代傳真或信件，並採用電子系統進行記錄存檔工作。

於節約用電方面，本集團優先選用具高能源效益的辦公室設備，例如LED節能燈。本集團亦鼓勵員工於下班時謹記關閉電腦等電子設備、電燈及電器。

重視員工

僱傭準則

本集團嚴格遵守香港的《僱傭條例》、中國內地的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國未成年人保護法》等相關的法律法規。本集團已制定多個內部監控制度，藉以有效地保障僱員的合法權利和權益及建立良好的勞資關係。

本集團根據業務發展計劃籌劃及物色適當的人選，確保人力供應充足。於招聘人才時，我們按照職位要求的條件篩選應聘者，如學歷、工作經驗、個人能力等條件，不會因性別、年齡、種族、宗教或殘疾等差別對待，為合適的應聘者提供平等的面試機會。與員工簽訂合約時，本集團會查看員工的身份證明文件，以確保本集團沒有誤聘童工。每位員工正式上任前，我們為其提供所屬崗位的工作描述，清楚列明員工的職責，避免強制員工的情況發生。對於離職的員工，其需進行離職面談，好讓我們瞭解員工的離職原因，以改善本集團的營運方式，而本集團亦按照法例要求，依時向其發放餘下的工資。

環境、社會及管治報告

福利及發展

本集團視員工為企業的重要資產，重視保障員工福利。本集團已根據本集團實際情況及根據法定規定和當前市場趨勢，制定員工薪酬及福利管理的措施。員工薪酬及福利包括基本薪金、績效花紅及企業福利，例如醫療保險、工作場所保險、社保基金及公積金。員工福利乃參照其表現、資格、經驗，以及本集團營運表現而釐定，並由本集團定期檢討。年內，本集團已遵守勞工相關法律法規。

員工發展為本集團另一項重點關注的範疇。本集團已發出員工發展手冊，並且將定期為員工提供培訓，表現未達標準的員工更會獲提供額外培訓和研討。本集團將定期安排評審員工的表現，讓管理層與員工就工作表現作深入交流。

除正式工作評審和交流外，為了員工於工作和生活可取得平衡，本集團經常為其員工舉辦社交活動，讓員工保持身心健康，同時藉此加強與員工之間的聯繫，建立群體合作精神。

健康與安全

對於員工的健康與安全，本集團謹遵香港的《職業安全及健康條例》、中國內地的《中華人民共和國職業病防治法》等相關的法律法規，為員工購買勞工保險。我們亦規定辦公場所時刻保持清潔、充足照明及空氣流通，並配備適當、足夠的消防及急救設施，以確保員工能在安全的環境中工作。為照顧員工健康，本集團所有辦公場所均不准吸煙。如有需要，本集團將為員工提供職務上所需的安全設備。

營運慣例

供應鏈管理

由於本集團專注於營運收費公路，供應鏈上所有合作夥伴將被視為本集團工作夥伴，包括物料及設備供應商、建築承建商、設計公司、監管當局、諮詢機構、中介顧問等。我們按照內部要求制定所需列表，並點算庫存，確保善用資源。於選擇供貨商時，我們先根據供貨商提供的產品質素進行首輪篩選。對任何價值超逾人民幣100,000元的採購事項，我們比較至少三名不同供應商的報價後，才會作出決定。

產品責任

本集團目前營運該高速公路，於例行檢查、頻密巡查時一直嚴格恪守《國家公路養護技術規範和評定標準》，以確保結構安全。本公司一直緊密檢驗該高速公路的技術狀況，以盡早找出及糾正損毀情況。本集團已根據五年維修政策而制定中長期維修計劃。維修計劃為每年的維修工程提供指引，並根據該高速公路的技術狀況年檢結果加以改善和修正。

本集團亦為該高速公路建立危急管理機制。該個管理機制涵蓋了節假日車流高峰時段、公路事故、施工保暢、惡劣天氣等多種處境下的應急處理。該機制可引導和疏散車流。為了及時處理交通事故，本集團已建立服務機制，以維護客戶生命和財產安全。

本集團亦制定了投訴機制，並設立特別團隊，透過電話、電子郵件或其他途徑來處理客戶的投訴及查詢。另外，為確保客戶的數據受到嚴密保管，我們已制定資料保密機制。員工每次使用檔案完畢後必須將檔案歸還原處。如沒有部門主管許可，員工不得隨便把檔案帶離辦公室，亦不得向第三方泄露任何與本集團有關的機密資料。

反貪污

依照香港《防止賄賂條例》及《中華人民共和國刑法》，本集團的員工不得索取或收受任何與其職務有關的賄賂，包括金錢、禮物、報酬、服務及優待。為防止發生貪污事件，本集團已設立相關的內部監控系統。若員工於受僱期間內，遇到與職務產生利益衝突的情況，其需填寫利益衝突申報書，以知會我們。若員工收到本集團的客戶、供貨商或任何與我們有業務來往等人士的饋贈，亦需向我們申報，以避免不必要的誤會。

社區參與

於過去數年，本集團對該高速公路的投資充分照顧了社會大眾的交通需要，並且對區內經濟發展及社會進步作出了正面貢獻。作為公共產品，該高速公路具備了安全、便捷、實惠及舒適的特質。年內，本集團繼續務實推行節假日小型旅車免費通行的政策。

本集團於努力發展業務的同時，對參與慈善活動亦不遺餘力。本集團經常參與公益活動，並捐出善款，以扶助弱勢社群。