



安德利
ANDRE

烟台北方安德利果汁股份有限公司
YANTAI NORTH ANDRE JUICE CO.,LTD.

(於中華人民共和國註冊成立之有限公司)
(股份代號：02218)



專業的濃縮果汁生產商

二零一六年
環境、社會
及管治報告

關於本報告

近年來，世界各地企業均面臨前所未有的環境及社會轉變，隨著全球能源問題升級、人口迅速增長及生活標準提高，綠色、健康食品成為人們不斷的追求，給純天然的蘋果汁市場帶來了廣闊的發展空間。

作為中國濃縮蘋果汁行業龍頭企業，烟台北方安德利果汁股份有限公司（「本公司」）生產基地分佈在中國山東、江蘇、遼寧、陝西、山西、四川等省份。本公司深知保護環境、履行企業的社會責任是作為農產品加工企業的基本義務，同時，本公司的可持續發展更離不開員工的辛勞和敬業及社會的支持與包容。

本公司秉承「**源於自然 濃縮精華**」的產品理念，經營的濃縮蘋果汁、濃縮梨汁、生物飼料及相關產品的生產與銷售業務，與環境保護及天然資源使用密切相關，本公司就環境及天然資源保護方面圍繞能源、水、生產材料、人員的使用以及排放物的處理制訂了一系列管理政策及措施，致力為中國乃至全球的可持續發展做出貢獻，並在不同運營層面履行企業的社會責任。關於本公司環境和天然資源管理政策及措施的詳情，請見以下各分部。

報告準則及範圍

本《環境、社會及管治報告》（「本報告」）乃根據香港聯合交易所有限公司（「港交所」）頒佈的《環境、社會及管治報告指引》編製，涵蓋了本公司及附屬公司於二零一六年一月一日至十二月三十一日期間就環境、社會及管治事宜採取的措施及其進度。

本公司的董事會（「董事會」）已審批本報告，並將致力繼續監察、匯報及改善相關的責任。謹此向所有對本報告及本公司的優秀環境、社會及管治表現做出貢獻的人士表達由衷的感謝。

聯絡資料

如閣下對本報告有任何意見或建議，請以下文所載方式聯絡我們：

烟台北方安德利果汁股份有限公司

香港主要營業地址：香港灣仔譚臣道98號運盛大廈10字樓A室

電話： (852) 2511-6988

傳真： (852) 2587-9166

電子郵箱：andrehk@northandre.com

企業文化及榮譽

企業文化

作為一家農產品加工企業，本公司堅持傳承自有的企業文化，非常重視環境及社會責任。積極與行業協會及政府合作，使本公司走在行業發展的前端。本公司曾獲得多項殊榮，體現了市場對本公司的企業管治、投資者關係以及社會及環境表現的認同。

企業精神：誠信 團結 開拓 高效	市場理念：客戶至上 服務全球
經營理念：誠信為本 品質求存	管理理念：用文化凝聚人心 用制度管理行為
企業願景：百年品牌 譽滿全球	研發理念：引領行業創新，實現科學發展
公司使命：生產綠色產品 追求健康生活	用人觀：以人為本 科學培養 德才兼備 以德為先
核心價值觀：發展企業 幸福員工 回報社會	工作態度：不浮躁，要紮實
發展理念：綠色環保 循環發展	執行力：在規定的時間內把事情做對做好
產品理念：源於自然 濃縮精華	個人修養：先做人，後做事

2015-2016年度獲得主要榮譽：

省級守合同重信用企業

國家級守合同重信用企業

2016年度中國食品科學技術學會科技創新技術進步二等獎

山東名牌

烟台市科學技術進步獎三等獎

國家級農業產業化重點龍頭企業

省級林業龍頭企業

公司的可持續性發展離不開環境的保護。本公司非常重視環境保護與可持續發展工作，將環境保護、節能減排作為打造「綠色安德利，百年安德利」的重要組成部分。在加強安全與生產經營管理的同時，始終倡導綠色環保理念，致力提升各項能源、水資源、物料的利用率，依循各項環境法規減少對各項天然資源的使用，積極推進清潔生產和節能減排，努力創建資源節約型、環境友好型企業。



排放物的產生及排放政策

本公司排放的廢氣及溫室氣體主要來自電力、蒸汽的使用以及化石燃料的燃燒，公司嚴格按照《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國大氣污染防治法》的要求排放。針對溫室氣體，公司持續關注《巴黎協議》等關於溫室氣體減排的行動，除遵守上述法律規範外，並以此制定及實施公司溫室氣體減排的措施。

公司排放的廢水主要來自對原料果及生產設備的清洗，廢水嚴格按照《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及當地環保部門要求經公司污水處理站環保處理後，排放至市政管網，未向河流及土地排污。2016年度，本公司未收到環保部門的違法排放污水的通知及處罰。

在加工原料果過程中產生的廢棄物，嚴格按照《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》進行處理，其中果渣加工後全部用於果膠加工提取、紙箱及編織袋等由專門部門回收循環再用。

環境保護責任

環境保護及減排措施

- 1、 優化生產工藝，提高能源使用效率。本公司研發部門不斷進行水果深加工節能降耗減排關鍵技術的研發，不斷提高水果深加工工藝的能源使用效益，進而減少污染物、有害和無害廢品的排放量。
- 2、 提高水資源利用率，減少水資源浪費。為有效節水，一方面將生產過程中產生的水果蒸發水進行回用；另一方面本公司採取了使用節水節能型衛生器具、及時維修跑冒滴漏來降低自來水管漏失率等節水措施，保證水資源的高效利用。
- 3、 持續利用節能技術。將辦公室及車間照明更換為光二極管（「LED」），減少電力的消耗。
- 4、 增加環保投入，降低排放物對環境的影響。生產污水被收集至收集池進行生物接觸氧化處理，為確保排放水質符合國家和地方標準，每天定時進行測試和監控。截至目前公司環保設備運行情況良好，均達到公司所在地規定的排放指標。
- 5、 制定公司制度，加強日常管理。根據季節性和天氣情況規定電燈、空調的使用；實施多項措施減少辦公室的耗紙量。
- 6、 增加辦公、出行的方式，減少碳排放。引進了可視電話會議系統，從而減少出差過程所引致的交通碳排放；鼓勵員工公出使用公共交通工具，安排班車往來公司及市區接送員工上下班，減少單獨使用私家車造成的碳排放。
- 7、 推進清潔生產，逐步淘汰高污染的化石燃料。以潔淨的天然氣為燃料的叉車和電瓶叉車替代舊式燃油叉車。

本公司始終努力營造「大家庭」的公司氛圍，公司以大型活動為載體，培養員工的團隊意識、協作意識、競爭意識；以內外部培訓為途徑，鼓勵職工一崗多能，崗位成才。公司努力創造和諧的勞資關係，充分發揮員工能力，實現自我價值。本公司堅持「以人為本」的發展思路，公平對待每位員工，杜絕性別、民族、宗教、年齡等方面的歧視。

工作環境及勞工準則

本公司嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規的相關規定，根據生產實際需要，與長期在崗員工簽訂勞動合同、與短期季節工人簽訂勞務合同，勞動合同／勞務合同簽訂率100%。本公司亦力求保障多元化及遵循公平原則，在招聘、管理、晉升、培訓、離職及退休等方面，不因性別、民族、年齡、宗教等方面區別對待。



員工的薪酬及解僱嚴格按照《中華人民共和國勞動法》執行，此外，本公司制定了一系列規章制度及行為準則，本著「公開、公正、公平」的原則，建立了明確的崗位工作標準和績效考核制度，每個崗位業績的好壞直接體現在當月績效獎金上，而員工的年終獎金與公司的效益、產品質量、生產安全、執行力掛鉤，考核體系促進了全員重視成本管控、關注產品質量、強化安全意識，形成了良好的管理氛圍，保證了勞資關係的和諧穩定，公司效益有保障，員工收入也在逐年提升。2016年度，所有員工收入均高於各地政府規定的最低勞動收入，未與員工發生勞資糾紛。

員工及安全責任

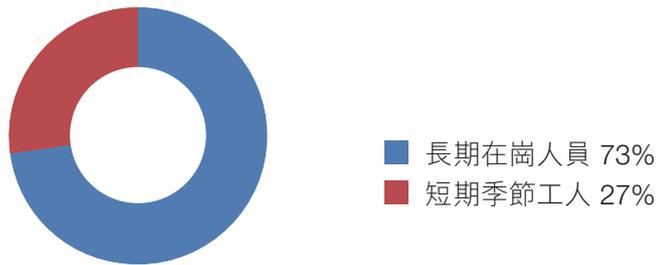
本公司努力為員工建立工作與生活平衡狀態，假期按照國家規定執行，因榨季生產不能休假的，將安排其他時間調休。果汁生產淡旺季明顯，停產期間舉辦各類培訓班，提高職工業務能力；每逢傳統節日，給員工發放實物福利；員工生日為其送達祝福及禮品；每年為員工提供免費觀賞畫展、文藝演出等機會；組織開展豐富多彩的職工文化娛樂活動，如春季趣味運動會、籃球賽、羽毛球賽、沙灘聚會、文藝演出、聖誕或元旦晚會等，通過一系列文娛活動促進員工身心健康，激發員工活力，凝聚員工的團隊精神及集體榮譽感。



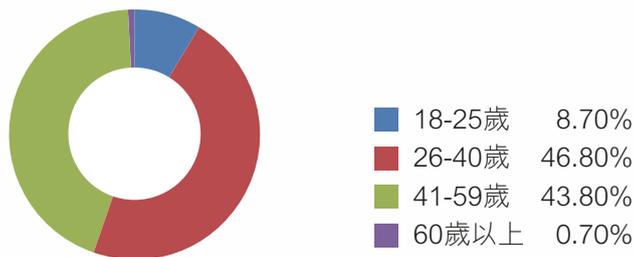
員工僱傭

於2016年12月31日，本公司僱用員工1,057名。按本公司員工的僱傭類型、年齡、性別的詳細分類如下：

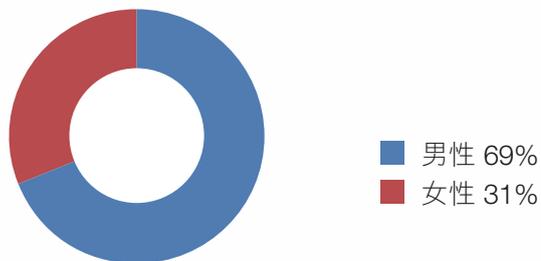
按僱傭類型劃分員工人數



按年齡組別劃分員工人數

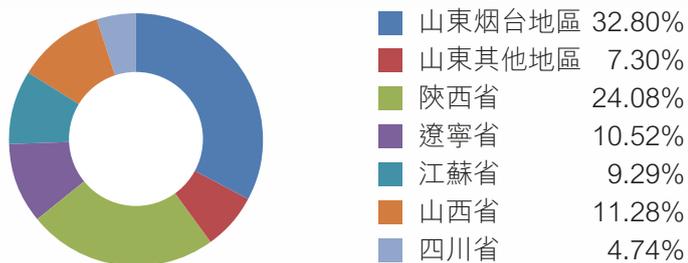


按性別劃分員工人數



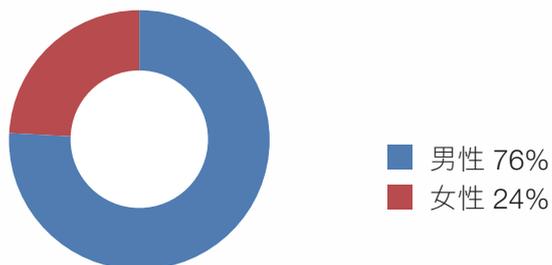
員工及安全責任

按地區劃分員工人數

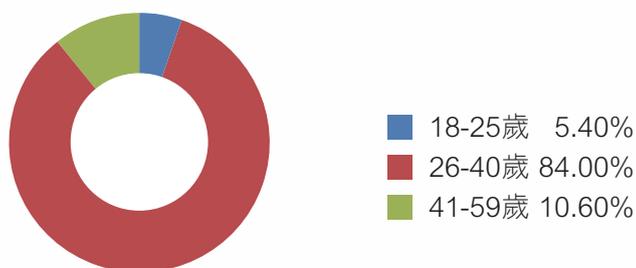


本公司通過優化工作環境、提供發展平台、重視健康與安全等各方面因素吸引員工長期服務。2016年度，長期在崗員工流失率繼續保持在4%以下。

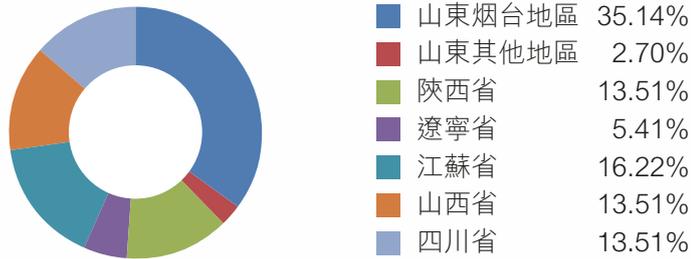
按性別劃分的僱員流失比率



按年齡組別劃分的僱員流失比率



按地區劃分的僱員流失比率



本公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》以及國務院頒佈的《禁止使用童工規定》等相關法律法規，嚴禁僱用童工或強制勞工。本公司制定了《禁止使用童工及未成年工管理程序》，明確規定：嚴禁在任何崗位使用童工，嚴格執行招聘程序，招工時必須對應聘人員個人信息進行嚴格驗證，即核對身份證，必要時核對戶口，確認無誤才可登記入職。不能提供有效身份證明的人員不予錄用。一旦發現誤招童工，將立即採取糾正方案：先報告勞動部門進行覆核證實，同時立刻停止該名員工的工作並送其進行健康檢查。若證實為童工，本公司將發放其足額工資並通知其家人以便及時交付於其監護人，同時視其家庭困難情況給予適當經濟資助；此外，本公司將妥善保存其年齡證明文件複印本以作保留記錄。2016年度，本公司沒有聘請18周歲以下的人士或強制勞工擔任任何職位。

本公司還制定了《禁止歧視管理程序》、《女工保護管理程序》等規章制度，嚴格遵守當地及國家法規，確保員工的合法權益得到有效保護。

員工及安全責任

發展與培訓

本公司十分重視員工培訓工作，為提升公司員工的崗位技能和業務素質，每年初，人力資源部根據各部門的培訓需求與計劃，制定年度培訓計劃，為不同崗位的員工安排不同類型的職業教育培訓。內容涵蓋國家法律法規、公司規章制度、安全生產、操作技能、質量管控體系等。對於短期季節工人，本公司提供崗前培訓、技能培訓、安全培訓等，確保員工綜合素質和職業技能持續提高，為員工搭建成長平台。

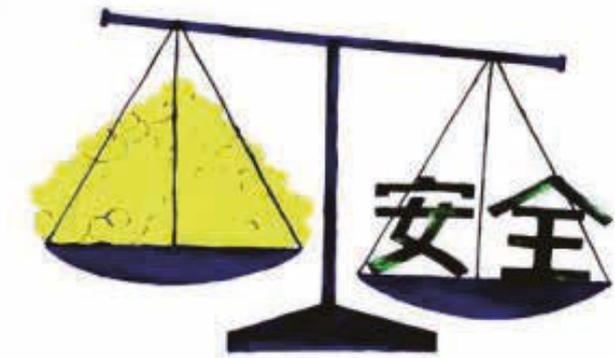
本公司採取「內訓為主，外訓為輔」的方式培養員工成長進步。外訓有請進來、走出去二種方式，力邀北京航空航天大學教授來本公司進行專項培訓，選擇專業培訓機構如深圳聚成、青島健峰、烟台啟明星等培訓機構的課程組織本公司人員參訓。



參訓人員級別	每名僱員完成受訓的平均時數
高級管理層 = 1.4%	高級管理層 = 18小時
中級管理層 = 5.2%	中級管理層 = 36小時
初級管理層 = 11.5%	初級管理層 = 36小時
專業級及其他管理人員 = 5%	專業及其他管理人員 = 17小時
工廠員工 = 76.9%	工廠員工 = 21小時

參訓人員性別	每名僱員完成受訓的平均時數
男性 = 69%	男性 = 23小時
女性 = 31%	女性 = 23小時

健康與安全



創建安全的生產環境，保護一線職工的生命健康安全為本公司的最高準則。本公司根據《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國勞動法》等相關法律法規不斷完善各項安全生產規定、操作規程及安全事故應急救援預案，生產現場盡最大努力實現作業指導書的可視化管理，並要求各級管理幹部現場走動實現及時有效的管理，監督檢查職工對規定、操作規程的執行情況，並作為每月考核員工日常行為習慣的硬性指標。

注重對一線員工的安全生產管理和勞動保護方面，本公司注重對員工進行安全教育與培訓。針對不同崗位定期為員工配備必要的勞動防護用品及保護設施，班組長及其以上管理幹部在日常工作中注重監督檢查職工勞保用品的正確使用情況，不定期對公司生產安全進行全面排查，並組織員工開展安全生產知識競賽，有效提高員工的安全生產意識和自我保護能力。

2016年上、下半年分別邀請消防大隊給職工進行安全逃生演練，提升職工突發情況下的處置應變能力；邀請烟台紅十字會專業人員到公司開展心肺復甦急救、生活急救常識等方面的培訓，每個班組均配備了具備救護員資格證的員工。本公司盡一切努力保護員工尤其是一線員工的生命、健康安全。

本公司每年定期聘請專業機構進行工作場所職業病危害因素檢測，對存在噪聲、粉塵、化學品的環境進行有效檢測，明確工作場所對職工身體健康存在哪些影響，並根據檢測結果，除了配備常規個人勞保用品外，還特別配備如耳塞、口罩、橡膠圍裙套袖、耐酸鹼手套、護目鏡、面罩、生化防護服等有效的防護用品。每年定期組織所有一線生產員工進行體檢，確保將職業性危害造成的損傷降到最低。2016年度，因工死亡人數為零，因工損失工作日數合計為185天。



產品質量安全責任

食品質量安全是關乎消費者利益的重要指標，也是本公司管理的核心之一。民以食為天，食以安為先。本公司自成立以來，嚴格遵守六項國際認證(見下圖)，始終堅持以為消費者提供高品質、安全可靠的濃縮果汁產品為己任，從原輔料供應、生產加工到成品倉儲、物流運輸等各個環節都嚴格進行安全和質量控制，確保最終產品的安全、可靠。

ISO9001質量管理體系
HACCP食品安全管理體系
BRC英國零售商協會認證
KOSHER猶太潔食認證
SGF國際果汁工業保護協會
HALAL清真食品認證



供應鏈管理

1、原料果基地管理

食品安全從源頭抓起，公司原料果主要分佈於山東、河北、江蘇、安徽、遼寧、吉林、陝西、山西、四川等省份。原料供應商由原料果基地果農和供應商組成，每年數量不固定。



針對基地果農：在果樹的生長期內，聘請農業技術專家為果農開展蘋果種植、病蟲害防治及自我保護等技術培訓服務，同時在基地土質檢測、水質檢測、化肥施用、農藥選擇、病蟲害防治、蘋果採摘等環節都給予指導。向果農發放公司制定的農藥使用指導表，推薦使用高效、低毒、低殘留或無殘留的農藥，並要求果農對農藥的使用情況進行記錄。安德利農藥調查小組在果樹的農藥使用期(4-8月)每月對所有的基地果農進行監管，掌握果農詳細的農藥使用情況，形成記錄，並由果農簽字。對基地果農進行統一編號並發放《基地果農證明》。

針對供應商：本公司根據供應商所在地區、運輸工具和包裝方式以及以往的供應能力確定合格供應商，每年評定一次，對合格供應商進行統一編號並發放《合格供應商證明》。本公司在果樹農藥使用期(4-8月)每月對供應商所涉及的農戶進行抽查，具體方法為抽查每個業務員涉及農戶中的2戶。如果抽查中發現農戶使用違禁農藥，則通知業務員拒收其原料果。供應商的原料入廠時須持《合格供應商證明》，並在《原料果驗收記錄》上記錄原料果果農的編號以便於追溯。

2、原料果驗收

本公司質控部按一定比率提前抽檢送果車，在抽檢車輛的上、中、下三層各取2-3個原料果進行農殘檢測，經抽檢的車輛如果農殘超標，司磅員根據質控部出具的《原料果拒收單》拒收；原料果車上磅前，由司磅員檢查合格《供應商證明》或《基地果農證明》和《放行單》，兩者缺一拒收，符合要求的填寫CCP1記錄。



3、 輔料質量管理

為控制由輔料和包裝材料帶來的產品安全風險，本公司針對輔料和包裝供應商實行嚴格的資格審核制度，需要時進行實地視察及試用產品，達到本公司要求的供應商，進入合格供應商列表，產品入庫時有嚴格的驗收規定。每年對供應商資格進行覆審，對提供產品不符合本公司要求的供應商提出改進，否則將進行更換。對於入廠的每批產品按照驗收規定，都需出示產品合格證及質量和安全檢驗報告，以此控制由輔料及包裝材料帶來的食品安全風險。

2016年度，公司共有130名輔料供應商，主要分佈於山東、江蘇、陝西、河北、上海、天津、四川等省份。



產品責任

1、 產品質量控制

客戶對產品的滿意度是企業存亡和發展的關鍵。本公司嚴格執行ISO9001國際標準，遵循良好的操作規範(GMP)，擁有完善的質量管理體系和食品安全管理體系，確保產品品質優良和持續穩定。

在生產過程中，本公司秉承「只有每一道工序合格，最終產品才能100%合格」的過程控制理念，嚴格按照危害分析與關鍵控制點體系(HACCP)，建立科學的關鍵控制點，對於每一個關鍵控制點密切監控並及時做危害分析，以消除食品安全危害因素，進而將產品質量安全風險降到最低。



成品的檢測過程嚴格遵照HACCP體系，依據國家和行業標準以及客戶指標分別設定了產品的必檢項目、外檢項目和抽檢項目，每個批次的產品必須經過檢測合格後才能視為合格可銷售產品，且每批次產品均要留存樣品備查。

本公司致力建設良好的產品召回制度及客戶意見反映渠道，設有售後與投訴熱線並成立了產品召回工作小組。公司建立了《產品標識和可追溯性控制程序》(「產品控制程序」)，對於已售出的產品，一旦有客戶反映意見，公司將及時按照產品控制程序進行檢查。經檢查確定本公司的產品因各種原因導致需要召回，本公司將立即啟動產品召回程序並保存記錄，以保證不合格產品能夠及時、快速、完全地召回。2016年度，本公司未發生因產品質量問題導致的產品召回，未發生因產品質量導致的投訴。

產品質量安全責任

正是得益於公司嚴把產品質量關的理念，贏得了客戶的信賴，公司的產品才能銷往全球各地。



2、 尊重和保護知識產權



企業提高自己的競爭實力，不僅需要技術創新，同時還要積極維護、管理知識產權。本公司十分重視自有知識產權申請和保護工作，充分發揮知識產權對企業創新的激勵、引領、保障和評價作用，建立了完善的知識產權管理機制。同時，也充分尊重他人合法權利，在技術研發、產品創新、業務發展及日常經營管理中注重防範知識產權侵權風險。本報告年度內未發生重大知識產權侵權事件。

3、 客戶資料保障及隱私政策

在客戶資料保密一環中，本公司嚴格遵守《中華人民共和國合同法》等相關法律法規的規定，嚴格執行公司制定的市場檔案管理規定，設專人保存管理客戶檔案資料，履行嚴格的借閱、借出手續，最大程度地保障客戶隱私安全。

4、 廣告及標籤政策

公司有廣告需求時，由市場部門根據市場需求以及公司的發展戰略與廣告公司制定符合公司需求的廣告；對於產品標籤，公司嚴格按照食品法等相關法律法規及國家標準執行。

反貪污

本公司擁有明確的企業管治守則，嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規。不但在崗位職權方面有清晰的定義，還設定了詳細的檢舉政策，更建立了舉報獎勵系統，鼓勵員工對任何懷疑貪污的個案直接向董事長及審計委員會主席進行舉報，並確保舉報人身份的保密。本公司生產經營過程中涉及到的所有採購類合同，必須加入反商業賄賂條款。隨著業務的發展，本公司將進一步完善反貪污的制度體系，不斷強化和加大監管力度，為本公司可持續發展提供有力保障；當公司受到勒索或欺詐時，及時向董事會匯報，並於第一時間通知相關政府部門。2016年度，本公司未發生貪腐、勒索及欺詐事件。

本公司二十年的發展離不開社會的支持與包容，因此，回饋社會、造福人民是本公司之另一責任。

本公司一直與社區保持密切的溝通和互動，為當地發展做出貢獻。本公司作為農產品加工企業，以當地蘋果、梨等水果為原料，實現了果業的良性循環，解決了果農賣果難，特別是賣非商品果難的問題。每年消化大量非商品果，提高了果農收入和種果積極性，為當地群眾創造了更多的就業機會，同時對當地的儲藏業、運輸業、包裝業等的發展起到了很大的促進作用。

積極幫扶果農應對自然災害。2016年9月上旬，本公司所在地遭受了罕見的冰雹災害，即將採摘的蘋果幾乎全被毀壞，果農蒙受巨大的經濟損失。冰雹打傷的蘋果，如不及時處理，很快就會腐爛。為最大程度的減少果農損失，本公司積極與政府、農業局協調，全力以赴開通綠色通道，從過磅卸果、現場付款、延長全天收購時間、提供免費包裝及果農、司機就餐等方面提供保障，並以高於其他原料果的收購價格收購受災果。本公司用實實在在的行動幫助果農排憂解難，詮釋了企業的社會責任感。

本公司一直熱心參與慈善公益事業，關心弱勢群體，支持並贊助教育、環保等活動，亦組織、鼓勵員工參與上述活動。



2017年計劃與展望

未來，公司會繼續堅持「源於自然、濃縮精華」的產品理念，執行「誠信為本、品質求存」的經營理念，踐行「客戶至上、服務全球」的市場理念，履行「生產綠色產品，追求健康生活」的使命，用高品質的產品服務大眾。

同時，公司將繼續推進社會責任履行工作，將社會責任工作融入到日常經營管理中去。繼續堅持以人為本，強化對員工、客戶、供應商、社會環境等相關方的權益保護，堅持科技創新、節能降耗。在追求經濟效益同時，繼續加強員工合法權益保護以及職業技能培訓，積極參與社會公益事業，保護環境，以實際行動回報社會，為促進社會和諧及公司可持續發展做出更大的貢獻。

烟台北方安德利果汁股份有限公司
二零一七年六月十五日