



恒天立信工業有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號: 641)



二零一六年
環境、社會及
管治報告

恒天立信工業有限公司

二零一六年環境、社會及管治報告

目錄

1. 範圍.....	2
2. 與持份者溝通.....	2
3. 環境、社會及管治表現.....	2
3.1 環境	2
3.1.1 排放物	2
3.1.2 資源使用	5
3.1.3 環境及自然資源	7
3.2 社會	8
3.2.1 僱傭	8
3.2.2 健康與安全	9
3.2.3 發展及培訓	11
3.2.4 勞工準則	12
3.2.5 供應鏈管理	12
3.2.6 產品責任	13
3.2.7 反貪污	15
3.2.8 社區投資	16

1. 範圍

本《二零一六年環境、社會及管治報告》(「本報告」)的報告期為2016年1月1日至2016年12月31日，內容包含恒天立信工業有限公司(「公司」，連同其附屬公司，統稱「集團」)如下的營運地點及業務範圍：

- 香港總部(香港青衣長達路22-28號8樓)
- 立信染整機械(深圳)有限公司(深圳市龍崗區南灣街道丹竹頭工業區立信路17-19號)
 - 業務覆蓋染整機械製造
- 泰鋼合金(深圳)有限公司(深圳市龍崗區南灣街道丹竹頭工業區立信路17-19號)
 - 業務覆蓋不銹鋼鑄件製造

本報告內容是按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七所載的「環境、社會及管治報告指引」而編寫，每年出版一次。

2. 與持份者溝通

公司每年召開股東週年大會，提供了一個有效的平台讓董事會與股東交流意見。除了股東週年大會外，集團為保持與客戶、供應商及其他持份者的緊密關係，不時通過探訪、電話會議、電子郵箱、客戶服務人員及行業展會等與各持份者溝通，聆聽他們的意見及需求。集團的整體業績表現亦會刊載於公司年報內，向投資者匯報。

3. 環境、社會及管治表現

3.1 環境

3.1.1 排放物

集團積極響應全球關注的減排趨勢，在日常營運中致力避免產生溫室氣體、粉塵、污水及固體垃圾等排放物。集團尋求創新技術與新產品提升環保表現，並制訂了一系列的環保政策加強控制，其中包括：

減少廢棄物

集團制定了《環境手冊》，管理在製造業務上對環境所產生的影響，當中包括在生產過程中對壞掉的零部件的處理、電力及其他資源的耗用的處理。同時，集團已採取措施全面回收可用的廢料，務求減低廢物排放對環境的影響。

集團對不同的廢棄物分類以作適合的處理，包括確認可循環使用/可回收使用的廢物，設立回收區域儲存擺放；培訓員工進行垃圾分類並將廢棄物擺放在指定區域；對最終確認的廢料，安排合資格的承辦商作出處理。

在不銹鋼鑄件營運中，集團在多個過程中藉著循環再用減少廢棄物的排放，包括循環再用砂鑄舊砂與報廢鑄件。對於不能回收的廢棄物，集團會尋找適合的承辦商將其變賣，減少直接丟棄廢棄物對環境的影響。

在不銹鋼鑄件製造過程中產生的有害廢棄物，計有污泥、切削液、廢液廢空桶，該等有害廢棄物及無害廢棄物（主要為廢砂），都交由合資格的承辦商前來收集處理。

在染整機械製造過程中產生的有害廢棄物，計有污泥、天拿水廢液、切削液、廢空桶，會交由合資格的承辦商前來收集處理；無害廢棄物（包括金屬廢料）則會分類為可回收及不可回收兩個類別。可回收的廢棄物交由合資格的承辦商前來處理或出售，不可回收的廢棄物會轉移到指定的垃圾處理中心。

透過落實以上各項減排廢物的政策及措施，集團於報告期間已取得以下成效：

廢棄物種類	全年排放總量（噸）	
	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
有害廢棄物	605.55	34.18
無害廢棄物	未有統計	142.89

廢棄物種類	每噸生產單位的排放密度（噸）	
	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
有害廢棄物	0.0746	0.0079
無害廢棄物	未有統計	0.0331

減少污水排放

除了《環境手冊》外，集團亦制定了工廠污水排放管理規定。集團在工廠內已建設污水處理設施，應用反滲透技術以減少污水內的污染物，經處理後，可減少約 50% 污水排放。

減少空氣污染

在染整機械製造廠房內配備除塵系統及移動式淨化器，確保經過處理的廢氣符合當地排放標準。

在不銹鋼鑄件的生產廠房內亦配備除塵系統以減少空氣污染。管理人員每天進行巡查，確保相關環保除塵設備及砂鑄自動門正常運作。同時，他們亦保存紀錄作監控，並在遇到異常情況時能夠及時處理。

集團在不銹鋼鑄件的營運過程中使用天然氣，以此潔淨能源代替燃煤供應的能源，減少硫化物與氮氧化物的產生和排放。此外，工廠亦規定廢氣排放管理方法，並設有措施與設備，控制及減少污染物（如：粉塵、揮發性有機化合物）排放到自然環境。

除了以上措施防範空氣污染物的排放外，集團亦制定以下措施致力減少溫室氣體的排放：

- 減少商務差旅

集團深切理解商務差旅會增加能源消耗，並導致溫室氣體排放的增加，故此積極減少商務差旅次數，降低因差旅而導致的溫室氣體排放；改用其他有效的溝通方法（例如避免舉行遠途的親身見面會議，以電話及／或視像會議取代，並鼓勵員工乘搭公共交通工具），致力減少由額外交通造成的溫室氣體排放。

- 持份者的環保教育

集團致力在供應鏈推廣節能減排的重要性，在適當情況下，在採購單條款中註明要求供應商遵守國家環保法規及盡可能取得 ISO14001 及 ISO50001 認證。同時，集團視員工為重要的持份者，通過入職培訓，張貼宣傳標語，網絡共用提升他們的環保意識，並且制定培訓程序，將環境保護概念納入員工的年度培訓計劃中，確保在集團內有效實踐有關節能減排的措施。

在報告期間，集團並未發現任何違反環境法規的個案，期間所產生的溫室氣體的源頭及排放量如下：

溫室氣體的排放源頭	染整機械 製造	不銹鋼鑄件 製造
流動源的柴油耗量 (公升)	15,497	18,896
流動源的汽油耗量 (公升)	79,409	19,585
固定源的柴油耗量 (公升)	72,819	0
天然氣耗量 (立方米)	242,467	1,515,302
乙炔耗量 (公斤)	1,620	416
製冷劑 (R-22) 耗量 (公斤)	78	704
七氟丙烷 (FM200) 滅火器耗量 (公斤)	14	0
二氧化碳 (CO ₂) 滅火器耗量 (公斤)	129	35
設施耗電量 (千瓦時)	12,760,940	28,401,480
溫室氣體的排放總量 (噸 二氧化碳當量/ t CO₂e)	12,424	28,199
生產量 (噸/t)	8,117	4,313
溫室氣體排放密度 (t CO₂e/ t)	1.53	6.54

3.1.2 資源使用

集團關注環境保護，秉持「節約優先，源頭治理」的經營理念，因此推行適當措施以提升以下資源的使用效益：

節約能源

為了減少能源的消耗，集團盡量使用能源效益較高的產品及設備，以取代高耗能的設備，例如，把工廠內的傳統電燈逐步更換成 LED 燈具及淘汰生產線上的陳舊設備。集團亦致力向員工宣傳節約能源，通過在工作場所發出告示與貼上標語，提醒員工節約能源，並要求員工在下班時務須適當地關閉所有機器。

在不銹鋼鑄件製造營運中，建立能源管理制度，明確節能目標及有關節能措施，包括 LED 燈具的替換使用。工廠利用水溫控制水塔風扇轉動，從而減少耗電。此外，工廠的鍋爐熱回收過程可把熱能循環再用，通過把鍋爐尾氣加熱給水，鍋爐的效率由 87.16% 提升到 90.70%，每年節省天然氣 3,643 立方米。

節能措施	每年節省電量
LED 燈具的替換使用	400,000 度
以水溫控制水塔風扇轉動	120,000 度

對於染整機械製造的營運，集團制定了《環境手冊》及《能源管理手冊》，並制定節約能源作業指引，務求達到綠色高效的營運。對於機械控制，集團採用變頻器控制大功率電機，以達到節能效益。另一方面，集團計劃購置 50 台新型節能焊機，淘汰在用的高耗能焊機，目前擬採用的新焊機正在測試階段；此外，集團亦正在進行改善噴砂氣液自動攪拌技術。預期以上兩項計劃在完成後能達到以下的節能效果：

節能計劃	每年節省電量
50 台新型節能焊機淘汰在用的高耗能焊機	150,000 度
噴砂氣液自動攪拌技術改善	270,000 度

節約用水

集團在工廠內設有污水處理設備，部分污水經處理後可以回用。集團亦採用多種的行政措施以提升用水效益。

集團在染整機械製造廠房建構設施收集雨水，把雨水收集至壓力測試循環水池，減少用於機器壓力測試的耗水量。同時亦將水循環使用，包括用於沖洗工件、沖廁、沖洗通道等。

在不銹鋼鑄件製造廠房內，集團已改良現有工藝以減少用水，同時制定監察措施，對異常用水進行調查，查找不正常漏水的原因。

此外，集團會對生產廠房及辦公室的用水設備進行檢查並及時改善設備滴漏的情況，宣傳及張貼節約用水標語，加強員工節約用水的意識，提醒員工及訪客節約用水。

於報告期間，透過循環使用經處理後的污水，全年節省用水 79,281 噸。

節約資源

集團致力改善生產流程及技術以提升資源使用率。在不銹鋼鑄件的營運中，制定程序將砂鑄舊砂循環再用，在節省物料的同時可減少廢物的產生，於 2016 年度，廢砂量共減少了 39.84 噸。在發現不合規的鋼製品時，透過鋼製品再造／再用程序處理報廢鑄件，然後由鋼料倉回收並分配到爐前使用。於 2016 年度，100%的廢鑄件均能循環再用。此外，不銹鋼鑄件營運中亦有蠟回收的過程，生產線已加建收集設施，把使用過的舊蠟過濾、揮發、攪拌、靜置後循環再用，在減少廢蠟排放的同時能每年減少使用約 600 噸新蠟。上述技術均可增加資源使用率，減少浪費。

此外，集團在日常營運中積極提倡文件電子化，使用電腦存檔代替紙質文件，盡量實行無紙化辦公，以減少紙質辦公用品的使用。同時，集團要求員工採用雙面列印，將單面用過的紙張回收再次使用，節約用紙。

在報告期間，集團在營運期間所消耗的各種主要資源概列如下：

資源	全年總量		
	香港 辦公室	染整機械 製造	不銹鋼鑄件 製造
電力 (千瓦時)	140,391	13,627,340	28,401,480
用水 (立方米)	523	305,737	90,986
天然氣 (立方米)	不適用	242,467	1,515,302
包裝物料 (紙材) (噸)	不適用	11.77	10.93
包裝物料 (膠材) (噸 或 個)	不適用	7,495 (個)	10.44 (噸)
包裝物料 (木材) (噸 或 立方米)	不適用	1,853 (立方米)	369.88 (噸)
鐵釘 (噸)	不適用	2.6	不適用
螺栓 (套)	不適用	36,831	不適用

資源	每噸生產單位的	
	耗用密度	
	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
電力 (千瓦時 / 噸)	1,678.86	6,585.09
用水 (立方米 / 噸)	37.67	21.10
天然氣 (立方米 / 噸)	29.87	351.33
包裝物料 (木材)	0.23	0.09
	(立方米 / 噸)	(噸 / 噸)

3.1.3 環境及自然資源

因應社會大眾對環保議題的關注，集團的客戶亦期望提升機械設備以符合國際對節能減排的要求。因此，集團致力滿足社會及客戶的需求，在採購、製造及辦公室運作上體現綠色理念。

綠色採購

在符合集團營運要求的情況下，優先選擇能提供環保設備及物料的供應商。集團制定了供應商評核控制程序：在選擇耗能設備供應商時，會優先考慮在國家推薦名錄內、產品取得節能認證或 I/II 級能源標籤的供應商。集團亦制定設備採購控制程序，對於擬採購的設備和設施，要求供應商遵守關於淘汰落後設備和更新節能技術的國家法規和政策，而供應商節能表現將會是採購決策的其中一個重要評價原素。

綠色製造

集團業務包含染整機械及不銹鋼鑄件的製造，主要的環境影響在於生產過程中產生的金屬廢料及各樣排放物。集團除了在製造過程中奉行綠色理念，亦致力提供符合環保要求的產品給客戶。集團在設計產品時，要求產品符合環保要求，故此集團設計的染整機械均能節省用水及能源耗用，而所製造的不銹鋼鑄件也不含危害環境的物質。

在染整機械的製造工場內，照明度控制在指定範圍（一般為 90-150 lux），減少因調校過高的光度而造成額外能源耗用。此外，逐步使用天拿水的洗滌代用品，藉此減少天拿水廢液，及消除相關工序中的消防安全隱患。

對於不銹鋼鑄件的製造，在產品規格上首要考慮選用無害或低害的物料，以減少有害廢棄物的產生。通過有效的物料循環使用及廢棄物分類，廢砂量較去年同期減少了 39.84 噸。

綠色辦公室管理

除了在工廠實行綠色營運外，集團亦非常關注在辦公室的運作上對環境的影響：資源耗用及廢棄物排放。資源耗用的管理包括三方面：提升員工意識、行政措施及設備管理。

集團在辦公室發出節約能源告示予全體員工，並貼上小標語提醒員工要節約能源，要求員工在下班前把自己負責範圍內的照明設備關掉。

紙張是辦公室中重要的資源，故此在辦公室會貼上小標語提醒同事少用抹手紙，以電腦收取傳真及以電郵轉發傳真，並以雙面用紙。

節約措施亦體現在設備的管理上，例如香港辦公室內大部分耗電設備都用上電子鎮流器，增強能源使用效益。每年更換鮮風機活性碳一次，並定期清洗空調出風口的隔塵網。這些措施除了可以節省電力外，同時亦有助延長中央空調設備的可用年期及減少冷氣機的更換次數，變相減少因壞掉冷氣機而產生廢棄物。

此外，辦公室設有回收措施，如：收集舊雜誌及廢紙並交給相關公司回收，將電子廢物（包括舊電腦）交給回收公司作適當的處理。

3.2 社會

3.2.1 僱傭

集團除了遵守業務當地的僱傭規例要求外，亦制定了一系列的僱傭政策，確保僱員獲得公平合理的對待。

招聘及晉升

集團對每位工作應徵者都給予平等的機會，絕不會因性別、年齡、種族或國籍而拒絕應徵者。聘用的決定都是從符合工作要求的角度去考慮。在招聘時，除了本地人的申請外，還會考慮其他種族及國家的應徵者。

集團設有平等的晉升機制，只會參考員工的工作表現、經驗及個人能力，不會考慮其他跟工作無關的因素，如種族、性別、婚姻狀況等。

薪酬與福利

集團參考業務當地的市場數據、公司業績、員工表現、通脹及當地僱傭法規等因素，制定及定期評估薪酬與福利制度，包括最低工資、獎金、加班工資、有薪假期、病假、工傷假等。同時，集團也按當地的法規為員工購買必要的社會保險。在報告期內，集團沒有發現或收到有關於歧視或招聘的違規事件或投訴個案。

於 2016 年 12 月 31 日，集團內的員工總人數及分佈概述如下：

性別	員工人數		
	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
男性	92	1,695	910
女性	31	229	127
工作類別	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
全職	123	1,924	1,037
兼職	0	0	0
年齡	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
18 - 30 歲	7	287	270
31 - 45 歲	37	1,165	591
46 - 60 歲	73	470	176
60 歲以上	6	2	0
總數	123	1,924	1,037

性別	每月平均僱員流失率 (%)		
	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
男性	1.34	0.76	1.23
女性	1.34	0.75	1.10
年齡	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
18 - 30 歲	2.38	2.09	2.46
31 - 45 歲	1.79	0.66	0.93
46 - 60 歲	0.87	0.08	0.05
60 歲以上	3.16	0	0
總平均流失率	1.34	0.76	1.22

3.2.2 健康與安全

集團已制定職業健康與安全管理制度，採取各樣的措施以減少員工患上職業病及工業傷亡的發生。

工作場所之管理

集團評估工作場所內的安全隱患，制定相應的操作守則以管控員工的健康與安全風險，並設有相關的應變及預防措施。操作守則乃針對相關的生產過程與設備所涉及的風險而定，例如可燃氣體安全操作守則、氣瓶儲存安全管理規定、X-射線輻射作業管理規定等。集團嚴格要求員工依據操作守則工作，並安排管理人員到現場巡查及監督，糾正及處理違章行為。除了操作守則以外，集團亦評估崗位風險及為員工提供適合員工的個人防護裝備，並委托合資格的中介機構或內部人員定期檢測各樣設備，針對安全隱患在設備上安裝必須的防護裝置。

對於特殊的工作環境，如在不銹鋼鑄件製造工場的高溫環境下，集團提供納涼設備（空調、風扇等），對工作場所溫度進行監測及記錄，並制定有關規章，向員工提供抵抗高溫的防護用品，嚴格要求員工按章操作，並且安排管理人員實地巡查，當有不合規情況出現時，對糾正措施作出匯報及監督。

除了關注製造場所的安全隱患外，集團亦對辦公室內的健康與安全隱患作出管控，例如：安排定期清洗空調系統及更換相關零部件，確保室內空氣質素良好，保障員工的健康。

此外，集團定期監控其他的合規狀況，包括配備足夠的消防設備，及定期進行設備檢查。

員工安全培訓

集團安排合適的培訓以確保操作守則的有效執行與設備的安全操作，主要內容包括正確使用防護裝備、安全生產及職業健康的知識與案例研習、崗位／設備安全操作實務等。對於須有相關資格的特殊崗位，有關操作人員必須持有有效之執照或通過專門培訓。集團亦安排員工定期進行消防及應變演習，讓員工熟悉在危急時的逃生路線。

培訓計劃針對一般員工及特殊崗位的職安健要求而有不同設計，培訓後會有相關的評審及考核。為使培訓更加全面及員工得以持續發展，集團會邀請外部的專業機構提供適合的擴充培訓，包括與環保相關的培訓（如環境保護法律的實施及檢討、碳排放管理等）、跟工作相關的技術與安全培訓（如電機理論及實務培訓，以提升電工作業知識及操作技能等），以及一些管理技巧培訓（如勞資糾紛的調解培訓，社會保險的相關條款及詮釋等）。

員工健康檢查

集團每年為員工進行職業健康體檢，確保員工並無患上職業病，並建立員工職業健康檔案。對於高危崗位的員工，如負責操作 X-射線檢測設備的員工，集團更會為他們安排專項體檢。

工作與生活平衡

集團不單關注員工的在職健康與安全，更加關顧員工的心理健康及私人生活的需要，故制定各類與家庭崗位有關的假期，並配合員工家庭崗位所需給予早退、彈性休假等。另外，集團會安排各種活動舒緩員工的壓力及充實同事在工作以外的生活，包括參與當地工會舉辦的「職工之星」評選活動、員工生日會、集體旅遊、康樂活動、籃球比賽、圖書借閱等。

集團非常關注員工對集團的管理和經營之意見，故設有員工溝通渠道，設置員工意見收集箱，定期跟進收集得到的員工意見。

在報告期內，集團並未發現違反業務當地職業健康及安全的相關法規。同時，亦未有發現僱員因工死亡；而因僱員工傷而損失的工作時數概列如下：

	因僱員工傷而損失的工作時數（小時）		
	香港	染整機械	不銹鋼鑄件
	辦公室	製造	製造
2016年總時數	0	1,157.8	2,072.2
每月平均	0	96.5	172.7

3.2.3 發展及培訓

集團建立全面的培訓體制，包括工廠規章制度、產品工藝、環保、以及相關的安全培訓。除了一般的課堂培訓外，集團強調工作實踐，故安排班長、組長或有經驗的員工指導新入職員工工作，以幫助新員工盡快達到崗位之要求，提升培訓效益及新員工的表現。此安排可以按新員工的不同特質及經驗水平作出彈性調整，同時因應集團不同產品類別、業務與項目的發展策略，為員工制定職業發展計劃，依據崗位需要定期為員工提供必要的知識與技能培訓，通過年度表現評估為員工提供晉升機會，藉此員工發展及培訓制度推動集團業務的持續發展。

在報告期間，集團內部接受培訓的僱員的百分比及每名僱員的平均培訓時數如下：

性別	接受培訓的僱員的每月平均百分比			每名僱員的每月平均培訓時數		
	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
男性	0.58	0.34	14.02	0.03	0.007	0.53
女性	1.87	0.92	14.10	0.14	0.018	0.48
僱員級別	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造	香港辦公室	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
高層管理	1.32	0	0	0.14	0	0
中層管理	0.93	0.43	11.82	0.05	0.009	0.57
基層員工	0.59	0.40	14.25	0.03	0.008	0.52

3.2.4 勞工準則

集團嚴格禁止聘用童工，只會聘請年滿十八歲或以上的人士。集團確保並無強迫員工勞動的情況，根據合適情況作出工作安排，不強迫員工做能力以外或其他不合理的工作。此外，集團不強迫加班工作，如需延長工作時間，須由員工主動及自願申請。員工入職時，集團不會向員工收取押金或扣押他們的身份證明文件。

為了有效防止童工，在招聘廣告內會規定應徵者最少須年滿十八歲，在招聘時也會仔細查看應徵者的身份證明文件及其履歷表，以核實其年齡。人力資源部在審閱履歷表時會剔除未滿十八歲的工作應徵者。集團透過每年的童工審查及日常管理，當發現童工時會即時終止僱用。

集團亦制定防止強迫勞動的措施，為了確保自願加班，如果員工有意加班，須主動向其直屬上司提出申請並由員工書面簽署名作實。集團要求按此程序安排加班工作，以防止所有非自願的超時工作。當發現有不符合該程序的情況，定必立即展開調查。

在報告期間，集團並未發現有違反聘用童工或強迫勞動相關法規的違規情況。

3.2.5 供應鏈管理

集團已制定供應商管理政策，向供應商表達集團對他們及彼等之僱員的期望與要求。此政策覆蓋的範圍包括產品質量、社會責任、商業道德等多方面，而這些亦是挑選供應商的重要準則。集團建立了挑選及評審供應商的制度，除了商業考慮外，亦評審新供應商的資格，並對現有主要供應商的表現進行定期評估。評審以現場審核及／或資格與合規文件審查的形式進行。評審後將結果形成紀錄作為日後監控的依據。

在考慮上述評審範圍的同時，如符合集團業務的要求，集團會優先考慮具備相同表現的本地供應商，以減少因海外採購及運輸而造成的額外溫室氣體排放。於 2016 年 12 月 31 日，集團供應商的地理分佈如下：

地理區域	供應商數目	
	染整機械製造	不銹鋼鑄件製造
中國	274	183
香港	29	2
台灣	1	1
美國	1	0
澳洲	0	1
英國	0	1
土耳其	2	0
瑞士	5	0
義大利	5	0
德國	14	0
日本	2	0
南韓	1	0
新加坡	1	0
總數	335	188

3.2.6 產品責任

集團深明生產優質的產品是支持業務長遠發展的要素，在生產和銷售產品的國家，嚴格遵守本地及客戶當地的法規，保證集團的產品符合業務當地國家法規的要求和客戶的需求，確保向客戶提供優質產品。集團保證最終成品採用優質的材料和卓越的工藝製成，屬全新而未曾使用過的，完全符合合同規定的質量、規格和性能。

集團通過了 ISO9001 質量管理體系的標準認證，向客戶提供更高品質保障，嚴格實施生產品質管理規範，完善產品質量管理和發展規劃，並在生產和銷售過程中，加強產品質量管理記錄的每一細節。集團具備相關的設計及製造資格，產品按照不同國家的製造標準設計製造，所有產品在出廠前均須接受並通過嚴格的質量與安全檢測，確保產品符合規格的質量與安全要求。另外，集團也取得 ISO14001 環境管理體系以及 ISO50001 能源管理體系的認證，管控生產過程對環境的影響和能源的有效使用。

公平宣傳產品

集團確保在宣傳網頁及其他宣傳品上的產品資料均真實及準確的。集團的部分產品附有操作說明書，內容都有可靠的理據作依據。另外，集團要求銷售人員在推廣產品時，只純粹從集團產品所確認的優點傳達產品資料，並不涉及競爭對手或彼等產品的負面陳述，避免客戶在購買時被誤導。

售後服務

對於染整機械製造業務，集團保證在機器正確安裝和正常使用的情況下提供質量保證，並按銷售合同於貨物測試滿意後提供不少於一年的保養期。本集團會就正確使用及非正常耗損而發生的缺陷承擔保修或替換的責任，並在保養期內，負責糾正因軟件誤差而引致的電腦程式故障。

對於不銹鋼鑄件製造業務，集團亦設立電話及電子郵箱等溝通渠道供客戶查詢、了解產品詳情等。

質量檢定過程

所有供應商提供的原材料均經過品質部進行來料檢驗，確認合格後才發放到生產廠房上使用；產品製造過程均須依照檢測計劃執行，而成品須經最終檢驗方可送交客戶。

客戶投訴處理

集團設有投訴處理機制，在收到客戶投訴後，品質部會進行分析，在指定期限內回覆客戶有關分析結果及跟進行動。集團亦有指定部門負責跟進客戶的投訴個案，並在必要時啟動產品回收程序。

集團針對不同產品設有特定的聯絡途徑供客戶查詢、給予意見或作出投訴，並由指定的部門負責跟進及回覆客戶，以及提出方案回應客戶遇到的問題。客戶的意見或投訴會通過集團內部的客戶投訴處理系統，下發至各相關部門分析原因及制定改善措施，從而減少甚至杜絕同類問題再次發生。

在報告期間，集團並未發現違反產品責任相關規例的個案；在已售產品中並無發現有產品因安全與健康理由而需要回收。在報告期間，集團共收到 680 宗退貨要求，而其他客戶投訴則有 744 宗。所有投訴及退貨要求皆已在報告期間完滿解決。

產品回收／退貨程序

如遇到客戶拒收產品的情況，集團會評估拒收或退貨原因。如決定有回收的必要，集團會將產品防護及送至品質部作質量檢查，並與相關部門分析該認定產品的問題及制定改善措施。

知識產權的維護

集團確認知識產權的重要性，不論是自家設計還是按客戶規格製造的產品，相關的資料都會受到嚴格的保護。集團明文規定，且要求員工簽署誠信守則，確認知悉倘未經授權，不可洩露或複製機密資料。另外，集團會與客戶簽訂保密協議，確保不對外透露任何客戶資料。如產品圖紙、技術規格等與客戶知識產權相關的機密資料及文件，必須由專職部門保管儲存，未經允許，員工不得擅自複印或將文件帶離公司。

有關辦公室應用的商業軟件，集團承諾不會購買任何形式的盜版軟件，只向取得授權的供應商採購。

客戶資料的私隱保障

為了確保合理利用客戶資料，並加強推動集團內部對客戶資料保護的相關處理工作，通過客戶關係管理（CRM）系統設置權限管控，每位銷售及相關服務人員只能接觸到自己負責範圍內的客戶資料，所有客戶資料均經過謹慎處理，只有獲授權人員方可取閱。如須從外部登陸 CRM 系統，員工身份須先通過集團的虛擬專用網路（VPN）防護系統確認後方可登入 CRM 系統。上述兩個系統均為每位員工設置專屬的帳號及密碼，加強信息安全管理，以防客戶資料外洩及被盜用。

3.2.7 反貪污

集團已建立完善的內部管控架構及制定一套嚴謹的政策，以預防舞弊和杜絕不道德的商業行為，並切實執行以防止貪污和欺詐行為的發生。集團制定員工之《誠信守則》內有「接受禮物申報表」及相關的申報指引，要求各員工填寫「誠信聲明」作出申報。在可行的情況下，與服務供應商的合約中包含有關防止賄賂的條款，表明集團對防貪的重視及約定在貪污個案發生時雙方的責任與採取的行動。

舉報程序

集團的員工之《誠信守則》列明禁止貪污、賄賂、舞弊、違法、欺詐勒索及其他違反誠信的事情。集團設有告密機制及渠道，供員工自行主動地舉報關於違反誠信或懷疑違法的事件。舉報人士可將有關事件的舉報，以保密及匿名的書面方式投入「董事會信箱」，董事會在收到後會委派相關部門進行調查及跟進。

在報告期間，集團未有發現與貪污相關的違法個案或投訴。

防貪措施

- 利益衝突申報

集團致力於執行其業務時避免出現任何利益衝突，並要求所有員工避免出現利益衝突的情況，包括不可濫用其在集團中的職位或權力以獲取私人利益，或因其家人、親屬或好友的私利妨礙員工在公司內之正常職務。一旦出現實際或潛在利益衝突的情況，有關員工須即時填報《誠信守則》內之「利益衝突申報表」，讓高級管理層作出適當決定與安排。

- 採購審批管理

對於採購管控，集團要求收集至少兩家供應商的評估資料才作出採購決定，確保採購報價的公平公正。採購合約一般按照合約的金額決定審批程序，在可行的情況下須經過多重審批，即承辦人的兩層上級一致授權方可落實。

- 財務審核

集團聘用獨立核數師審核集團的財務帳目，確保公司的帳目分明及準確，並加強內部財務控制與監督，以保障股東的整體權益。

3.2.8 社區投資

集團每年均會主動與企業責任概念相似的社區團體聯絡並收集意見，以作出適當的捐助及提供其他資源以作支持。集團設有指定部門負責收取社區意見及需求，並在指定時限內回覆及跟進。集團會研究將收集到的意見及需求轉化為表現指標的可行性，並進行定期評估、改善，並在需要時回覆相關的持份者。

過去多年以來，集團曾在多方面對社區進行捐助，包括在 2008 年就汶川地震捐款給受災群眾；捐贈傢俱到「國際十字路基金會」，協助將質素良好的物資轉送給香港和海外各地有需要的人士；以傢俱捐贈的方式支持「仁愛堂」針對元朗及天水圍區內弱勢人士及家庭的「仁間有愛」支援計劃；支持「九龍婦女福利會」的傢俱捐贈活動等。

在 2016 年，集團雖無落實任何社區投資計劃，但致力探討未有計劃的原因，以制定明年在社區投資的表現指標。