



**延長石油國際有限公司**  
YANCHANG PETROLEUM INTERNATIONAL LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)  
股份代號: 00346

**環境、社會及  
管治報告  
2016**

延長石油國際有限公司  
環境、社會及管治報告 2016

目錄

	頁次
1. 關於本報告	1
2. 與利益相關方的溝通	2
3. 環境、社會及管治表現	3
3.1 環境	3
3.1.1 排放物	3
3.1.2 資源使用	6
3.1.3 環境及自然資源	8
3.2 社會	9
3.2.1 僱傭	9
3.2.2 健康與安全	11
3.2.3 發展及培訓	12
3.2.4 勞工準則	14
3.2.5 供應鏈管理	14
3.2.6 產品責任	14
3.2.7 反貪污	16
3.2.8 社區投資	16
4. 未來展望	17
5. 香港聯交所環境、社會及管治報告指引	18



## 1. 關於本報告

### 1.1 報告範圍

本報告為延長石油國際有限公司（「延長石油國際」或「本公司」）（港交所上市編號：00346）及其附屬公司（統稱「本集團」）的環境、社會及管治報告。本公司冀透過報告內容，向大眾展現本集團推動可持續發展的成果。

本集團主要從事石油及天然氣之勘探、開採、銷售及營運，以及從事供應及採購石油相關產品業務。本報告主要從環境及社會方面，彙報本集團於 2016 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間（「報告期間」）的工作及表現。本報告涵蓋的範圍集中於石油產業鏈的上游及下游業務，並覆蓋了以下兩間主營附屬公司的相關營運資料：

- 加拿大附屬公司 Novus Energy Inc.（「Novus」）- 從事生產原油及天然氣
- 國內附屬公司河南延長石油銷售有限公司（「河南延長」）- 行事批發、零售、儲存及運輸成品油

選擇報告以上範圍的原因為上述活動是本集團的核心業務。

### 1.2 報告準則

本報告的編製是根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）公佈的《環境、社會及管治報告指引》（ESG 報告指引）所編寫，報告末頁設有索引標識相關的 ESG 報告指引內容，以便閱覽。有關本集團的企業管治詳情，可參閱已上載於本公司網站的 2016 年年報。

如對本報告或本集團在環境及社會方面有任何寶貴意見，可透過以下聯繫方式給予反饋：

延長石油國際有限公司

地址：香港金鐘金鐘道 88 號太古廣場 1 座 15 樓 1512 室

電話：(852) 3528 5228

傳真：(852) 3528 5238

電子郵箱：[info@yanchangpetroleum.com](mailto:info@yanchangpetroleum.com)

## 2. 與持份者溝通

本集團深明與持份者維繫良好關係對達到本集團短期及長期目標相當重要，因此本集團一直與各持份者，包括股東、供應商、員工、營運地社區等維持長期良好關係，用心聆聽他們關注的事項，冀透過與他們交流獲得能協助本集團作策略性規劃的參考資料，以發展更具價值的產品及提供更優質的服務。

本集團實施股東溝通政策，透過不同的正式渠道有效提升本集團之股東、董事會與高級管理人員之間的集團通訊，讓股東能平等地適時掌握本集團之公開資料。

利益相關方	主要溝通途徑
股東	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司網站 (<a href="http://www.yanchangpetroleum.com">www.yanchangpetroleum.com</a>)</li><li>• 年報及中期報告</li><li>• 股東週年大會及其他股東會議</li><li>• 新聞稿、公佈、財務及其他有關本公司及其業務的資料</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 新入職員工培訓、內部培訓</li><li>• 康樂活動</li><li>• 公告欄、內聯網、電郵</li><li>• 會議</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司網站 (<a href="http://www.yanchangpetroleum.com">www.yanchangpetroleum.com</a>)</li><li>• 電話</li><li>• 定期會議</li></ul>
供應商、承包商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 投標程序</li><li>• 定期會議</li></ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"><li>• 參與社區公益項目</li><li>• 諮詢會</li></ul>

### 3. 環境、社會及管治表現

#### 3.1 環境

石油產業對於營運當地的環境有潛在的影響，若沒有適當的管理系統，可能會對環境造成不可逆轉的破壞。因此，本集團通過制定一系列的政策和措施，包括減排、節能、促進清潔生產等，盡量降低集團業務對附近環境的影響。以下為本集團現時採取的主要政策和措施。

##### 3.1.1 排放物

###### 減少廢棄物排放

- 改用對環境污染較少的材料：  
河南延長對有害廢棄物會作定期評估，找出其產生源頭，情況許可下會改為使用對環境污染較少的材料代替，如廚房改用液化石油汽代替燃煤、房屋裝修改用符合國家規定的環保材料、庫區和加油站罩棚使用環保和安全材料。

- 重用及回收：  
**Novus** 在生產現場會重複使用塑膠容器，當塑膠容器不能再使用後，將送往合資格的政府設施回收；而辦公室的可回收廢棄物則透過管理公司分類回收。

河南延長設立固體廢物回收箱，不同種類的可回收廢棄物，包括膠、玻璃、鋁罐等，將作分類及適合的處理；同時利用廢舊材料自行加工防撞柱、污水井蓋等。

- 妥善處理有害廢棄物：  
河南延長排放的有害廢棄物，包括非甲烷總烴、含油廢水、油泥、棉紗、污油以及廢活性炭，均會儲存於貼有標籤的專用垃圾桶內，並計劃於 2017 年安排合資格的有害固體廢物處理公司進行回收處理。

以下為報告期間每月平均生產的廢棄物量：

廢棄物種類	每月平均量（噸）	
	河南延長	Novus
有害廢棄物	16.1 噸	0 噸
無害廢棄物	147.7 噸	62.5 噸

### 減少廢水排放

本集團回收廢水重複使用，在減少廢水排放的同時節省用水量，主要措施包括：

- **Novus** 將在油田生產場地產生的水全部回收，並於壓裂程序中重複使用，餘下的會排放到 **Novus** 自有的水處理井，或運往承包商處置設施進行清潔和處置，不會排放到地面或水路上。
- 河南延長增加廢水處理設備，將其他廢水轉化為可用水，全年節水 2%。

### 減少溫室氣體及油氣排放

- 優化設備：  
在生產原油及天然氣方面，**Novus** 透過節約天然氣和管道配套減少甲烷的排放。

在批發、零售、儲存及運輸成品油方面，河南延長於 2015 年在油庫、加油站安裝油氣回收設備，以回收汽油和柴油產生的油氣；在 2016 年更領先同業，於加油站建設管道輸油管線，降低油氣排放，並減少損耗。

- 減少商務差旅：  
長途交通會增加能源消耗，繼而增加溫室氣體排放，故本集團積極鼓勵員工減少差旅次數，改用其他有效的溝通方法，包括以電話及／或視像會議取代長途的見面會議、培訓。實施此措施後，河南延長於 2016 年減少 20 次長途會議。
- 支持本地供應商採購：  
本集團在條件許可下，會優先與本地供應商合作，以減少因額外的運輸過程而增加的能源消耗及溫室氣體的排放。只有在條件無法滿足下方會轉用非本地供應商。

於報告期間，本集團沒有違反環境法規的個案發生。在報告期內產生的溫室氣體排放量如下：

溫室氣體的排放源	總耗量		溫室氣體排放量 (公斤 二氧化碳當量)	
	河南延長	Novus	河南延長	Novus
製造設施的總耗電量 (千瓦時)	385,344.0 千瓦時	1,088,945.0 千瓦時	366.7 (公斤 二氧化碳當量)	206.9 (公斤 二氧化碳當量)
流動源的汽油耗量 (公升)	30,369.0 公升	不適用	68.9 (公斤 二氧化碳當量)	不適用
固定源的柴油耗量 (公升)	2,800.0 公升	不適用	7.4 (公斤 二氧化碳當量)	不適用
天然氣耗量 (立方米)	不適用	9,965.1 立方米	不適用	17.5 (公斤 二氧化碳當量)
丙烷耗量 (公升)	不適用	900,987.4 公升	不適用	1,378.5 (公 斤 二氧化碳 當量)
溫室氣體的排放總量			443.0 (公斤 二氧化碳當量)	1,602.9 (公 斤 二氧化碳 當量)
生產量			4,156,007 噸	879,994BOE
溫室氣體排放密度			0.0001 (公斤 二氧化碳當 量 / 噸)	0.0018 (公斤 二氧化碳當 量 / BOE)



### 3.1.2 資源使用

#### 節約能源

情況許可下，Novus 會回收生產的天然氣作燃料，供油井運作，只有當天然氣不足時才購買電力、天然氣和丙烷代替；機械設備設置定時器，並以電動機取代天然氣發動機，以盡量減少能源消耗。

河南延長會根據庫區設備運行狀況，定期對設備進行維修保養，加裝卸油泵組，以提高設備運行效率，降低油品接卸時間和油品排放，並計劃於 2017 年進行公路卸車移位改造，進一步提升油品接卸效率。另一方面，河南延長將辦公區域燈泡換成節能燈，走廊則採用聲控燈，透過落實這兩項節能措施，節省了 5% 的用電量。為進一步節約能源，河南延長使用太陽能燒水，減少使用煤炭或電力；使用具能源效益的空調；室外照明系統按季節控制開關時間；在確保無人情況下將機器處於關閉狀態，並鼓勵員工養成隨手關燈、關掉電腦顯示器的良好習慣。這些措施實施至今，一線崗位未發生相關事故。

### 節約用水

所有在油田生產場地產生的水均被回收於壓裂程序中重複使用，故目前 Novus 的業務活動耗水量為零。

河南延長透過以下的措施節約用水，並定期進行內部考核以監測措施是否有效實施及成功達到節水目標：

- 在洗手間、廚房、水池張貼節水標籤，提醒員工和訪客節約用水，全年節水約 2%；
- 定時更換設備，以防止滴漏；
- 將收集的雨水用於農田及植物灌溉；
- 使用桶裝水取代樽裝水，減少浪費。

### 節約辦公室資源

河南延長在日常營運中提倡無紙化辦公，鼓勵員工利用電腦或 USB 存檔代替紙質檔；另外，為減少辦公用品的浪費，員工須每月申報辦公用品，並由物料採購人員按定額標準審核。

於報告期間，本集團在運作及生產期間所消耗的各種主要資源概列如下：

資源	總量	
	河南延長	Novus
電力（千瓦時）	385,344.0 千瓦時	1,088,945.0 千瓦時
天然氣（千立方英尺）	0 千立方英尺	9,965.1 千立方英尺
水（噸）	5,299.5 噸	0 噸
包裝物料（噸）	不適用	不適用



### 3.1.3 環境及自然資源

#### 綠色採購政策

在符合本集團營運要求、客戶要求、價格等因素下，本集團會優先選擇能提供環保產品的供應商。

Novus 定期向員工及外判商宣傳環保訊息以鼓勵他們遵守公司的環保政策，減低業務活動對環境的影響。

河南延長要求供應商在合同加入環保條款，明文訂下雙方應共同遵守健康、安全及環境保護的所有規定，避免發生油品外漏、人身傷害、安全損害等意外，以在供應鏈中推動環保。

#### 降低油井對附近環境影響的政策

Novus 在鑽探之前進行環境影響評估，盡量將鑽孔位置定於發生最少地表擾動的地方。油井耗盡後便會被荒廢，並按相關的法規要求維護被荒廢的油井，讓井場回復到自然狀態。

#### 持份者的環保教育

本集團將環境保護知識納入員工的培訓計劃中，以提高員工環保意識。河南延長約 95%員工曾參與相關培訓。



## 3.2 社會

### 3.2.1 僱傭

本集團除了嚴格遵守業務營運當地的僱傭法規要求，亦制定了全面的僱傭政策，保障僱員獲得公平合理的待遇。於報告期內，本集團沒有發現或收到有關於歧視或招聘的違規事件或投訴個案。

#### 招聘及晉升

本集團制定招聘管理政策，確保員工在招聘、試用期、晉升、離職等各方面均獲得公平公正的待遇。在招聘及晉升員工時，本集團只會參考應徵者／員工的工作表現、經驗及個人工作能力，不會因性別、年齡、種族及身體狀況等因素而歧視及不予考慮。

#### 薪酬與福利

本集團按業務營運當地的法規與員工簽訂僱傭合約以保障員工的法定權益，例如提供醫療保險，確保最低工資、最高工作時數，依法享有帶薪假期、病假、工傷假、產假等。本集團的薪酬政策一直以公平、員工表現及現行市場慣例為原則，並每年作出檢討。

截至 2016 年 12 月 31 日，兩間附屬公司的員工總數及流失率分佈概況如下：

	員工人數	
	河南延長	Novus*
<b>性別</b>		
男性	73	10
女性	25	7
<b>工作類別</b>		
全職	98	17
兼職	0	0
<b>職級</b>		
高級管理層	7	3
中級員工	9	3
一般員工	82	11
<b>員工年齡</b>		
18 - 30 歲	48	5
31 - 45 歲	38	7
46 - 60 歲	10	4
60 歲以上	2	1
<b>總數</b>	<b>98</b>	<b>17</b>

\*外判商及顧問並不計算在內

	每月平均僱員流失率 (%)	
	河南延長	Novus*
<b>員工性別</b>		
男性	0.63%	1.59%
女性	0.71%	4.08%
<b>員工年齡</b>		
18 - 30 歲	0.63%	1.67%
31 - 45 歲	0.89%	2.38%
46 - 60 歲	0%	5.14%
60 歲以上	0%	0%
<b>總平均率</b>	<b>0.65%</b>	<b>2.64%</b>

\*外判商及顧問並不計算在內

### 3.2.2 健康與安全

本集團深明開採油田、儲存及運輸石油產品的危險性，因此本集團將員工的健康與安全放在首位，透過實施全面的措施確保員工在安全的環境工作，防範員工職業病與工業傷亡的發生，致力達到零工作意外的目標。本公司的安全政策取得優異成績，於報告期間，沒有發現違反營運當地與職業健康及安全相關的法律法規，同時沒有發現僱員因工作關係而死亡或因僱員工傷而損失工作時數。以下是本集團實施的主要健康與安全措施：

#### 建立及實施完善的職業健康及安全政策

兩間附屬公司均已建立和實施職業健康及安全管理體系，制定全面安全管理措施以預防油品洩漏及緊急事故預案。例如，Novus 制定的鑽井、完井和現場操作手冊提供了管理安全工作環境的指導方針和政策；而河南延長則於 2013 年開始持續通過 OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系認證。

#### 投資設備

為提供一個安全的工作環境，兩間附屬公司均設有安全高效的設施和設備，同時制定機械設備保養制度，根據規範定期進行設備維修保養，以確保設備安全性維持高水準。

本集團為員工提供勞動防護服裝及用品；Novus 更進一步要求承包商必須向其所有員工提供個人防護設備，以符合政府相關的法律法規。

#### 全面的安全培訓

本集團為員工提供適當的職業健康及安全培訓，包括正確使用防護裝備的方法、認識工作場所中的潛在風險和危害、石油產品儲存及洩漏應急等方面的知識，並且安排員工定期進行應急演習。

#### 嚴謹的監管

Novus 確保承包商人員有足夠的培訓、資源和系統，並要求承包商遵守公司的安全環保政策。同時，要求員工於開始工作前進行安全評估，鼓勵員工識別和消除危害，減低意外發生。

### 持續改進

本集團積極監測、審查已實施的職業健康及安全管理體系，以改善系統、流程、環境和安全績效。

### 工作與生活的平衡

除關注員工的職業安全外，本集團也注重員工的身心健康，除了不強迫員工超時工作外，也透過舉辦工餘活動讓員工達致工作生活平衡。例如，於 2016 年 Novus 透過員工每週一起享用早餐及參加聖誕派對增強員工之間的交流；河南延長則在公司範圍內設置娛樂室、農田和花園作為員工日常的休憩場所，亦不時舉辦文娛活動，如合唱、趣味比賽、運動會等讓員工減壓。

此外，河南延長邀請專業治療師前來公司為員工診症，以治療部分員工因長時間使用電腦辦公而導致的腰椎頸椎問題。



### **3.2.3 發展及培訓**

本集團明白員工的發展和成長，是集團在石油和天然氣行業發展卓越的關鍵。因此，本集團致力為員工提供必要的培訓，以確保他們具備在目前工作崗位中所需的技能和知識；同時，也鼓勵員工多參與其他能有效提高個人質素和能力的培訓，以培養他們多方面的技能和專業知識，提升誠信和專業精神，以促進其個人發展。

於報告期間，本集團內部接受培訓僱員的百分比及每名僱員的平均培訓時數如下：

	接受培訓僱員的百分比		每名僱員的平均培訓時數	
	河南延長	Novus	河南延長	Novus
<b>性別</b>				
男性	68.18%	28.22%	2.73 小時	6.58 小時
女性	66.52%	37.29%	2.66 小時	8.70 小時
<b>僱員級別</b>				
高級管理層	61.90%	0%	2.48 小時	0 小時
中級員工	62.50%	0%	2.50 小時	0 小時
一般員工	68.55%	54.55%	2.74 小時	12.73 小時

根據上述的數據，本集團於報告期間，Novus 女性員工的平均培訓時數比男性員工高出接近 2%，而河南延長的女性與男性員工的平均培訓時數亦只有少於 3% 的差別，這顯示本集團有效執行員工平等待遇政策，不存在性別歧視。

由於 Novus 的業務主要為石油、天然氣生產，故公司十分注重前線員工在技術和安全方面的知識和能力。因此，Novus 安排資深員工給每位前線員工親身培訓指導，確保所有前線員工了解正確的機械操作，熟悉作業流程，達到有效及安全的生產操作。



### 3.2.4 勞工準則

本集團禁止使用童工，為防止以上情況發生，本集團在進行招聘時均會檢查擬聘用者的身份證明文件，以確保其已成年。

本集團也嚴禁強制勞工工作，Novus 嚴格遵守營運地的標準工時要求；河南延長也定期檢查是否存在強制勞工工作的情況，如有發現將會立刻制止不自願的超時工作。報告期間，本集團沒有發現使用童工和強制勞工的情況。

### 3.2.5 供應鏈管理

本集團除了持續監控其日常運作以減低其活動對環境和社會造成的負面影響外，亦制定供應鏈管理系統，希望在可持續發展方面給合作的承包商和供應商帶來正面的影響。

本集團不時與供應商及承包商溝通，確保其符合營運地點的法律法規及所提供的服務或產品種類相關的行業規範的要求。本集團按照內部守則，在公開招標和報價過程中對供應商及承包商作出詳細評估，確保其符合本集團內部要求。例如：在進行石油及天然氣生產時，Novus 只會選用已獲發許可證和根據政府數據庫購買適當保險的承包商進行鑽井及產油工作，並要求承包商和供應商符合其環保及安全政策。在批發、零售、儲存及運輸成品油業務方面，河南延長要求供應商、承包商獲得企業社會責任相關獎項或證書，覆蓋範圍包括產品及服務品質、環境管理、良心僱主等，並要求供應商和承包商遵守河南延長於《批發、零售客戶管理辦法》中設定的守則。

在考慮上述評審範圍的同時，本集團會優先考慮有相同條件的本地供應商及承包商。目前，兩間附屬公司均全數使用營運地的供應商及承包商。

### 3.2.6 產品責任

本集團制定品質控制監管政策以穩定地向客戶提供優質的產品及服務。於報告期間，本集團並無任何已呈報因安全及質量理由而需作產品回收的個案或收到相關投訴。

#### 品質安全保證

所有石油產品必須接受品質、安全檢測。Novus 根據石油和天然氣經銷商的要求，每年進行產品質量分析，按照產品的質量來釐定銷售價格。

河南延長方面，會按照既定的質量檢測程序抽樣，將油樣送到化驗室按國家標準規定對油樣進行分析，一旦發現任何不合格的油樣，會直接退貨，並要求供應商盡快重新發貨，以盡量避免延遲產品交付的時間。與石油產品生產、運輸、儲存等相關的設備，其供應商必須有相關產品合格證。在設備投入使用前，河南延長會安排相關部門進行驗收，產品驗收合格方可投入使用，如不合格，則會通知供應商更換，直至驗收合格為止。河南延長亦要求員工對相關設備作日常檢查及定期檢修。

通過以上的監管措施，本集團能確保售出的產品均滿足客戶的要求。

### 售後服務

**Novus** 及河南延長均設立投訴機制，客戶可經投訴渠道向本集團作出投訴。相關部門在收到投訴後會作出跟進，並向投訴人回覆跟進結果。本集團會從產品的經濟性、技術性、環境影響和相關政策四個方面對產品回收進行分析，在綜合考慮各種因素後，會按需要啟動產品回收程序。河南延長更制定售後服務政策，與客戶定期舉行進度會議，以建立長期和諧穩定的關係。

### 消費者資料的私隱保障

本集團注重資訊安全和保密。除遵守業務當地適用的法例法規外，本集團也按附屬公司不同的業務類型，制定適合的資料保障政策。

**Novus** 會妥善儲存所收集的供應商和客戶資料，同時亦要求員工不要將資料向公司以外的人士透露，以防止資料外洩。

河南延長的業務涉及批發、零售、儲存及運輸成品油，由於所需收集的客戶資料數量龐大，為更妥善保存客戶的資料以免被盜取，所有客戶資料均儲存在河南延長的客戶資料系統中。系統由專業的科技公司提供及維護，以加強系統安全，避免黑客入侵。科技公司會每月發送系統安全報告給河南延長的訊息科技安全部，以評估系統安全的穩定性。如發現報告異常，訊息科技安全部會即時向科技公司查詢以便作出跟進。另外，除非獲得客戶同意，否則河南延長不會把客戶資料作宣傳用途。

### 3.2.7 反貪污

本集團一直認為員工的正直、不偏不倚及誠實行事態度是企業成功的其中一個基本因素。因此，本集團制定內部監督管理制度，嚴禁行賄、勒索、欺詐、洗黑錢的行為，確保所有員工以正直、不偏不倚及誠實的態度行事。

#### 防範監管措施

所有級別的員工均須遵守內部防貪政策，如 Novus 的商業行為和道德準則( Code of Business Conduct and Ethics )或河南延長的《領導人員職務消費管理實施細則》等。在採購產品或服務時，須按既定程序進行公開招標。同時，本集團聘用獨立審計師審核集團的財務賬目，確保本集團的賬目正確，並加強財務監督，從而保障股東的利益。

#### 舉報程序

本集團制定了《舉報政策》以提供渠道，讓員工向本公司行政總裁舉報關於舞弊、貪污等不當及不合法事件（如匯報事項涉及行政總裁本身，則送呈本公司董事會主席）。本集團收到舉報後，主席或行政總裁或被委派調查投訴的人員將進行仔細調查，並向舉報人士回覆調查結果。

基於上述的監督防範措施，報告期間沒有發生對本公司旗下兩間附屬公司或其個別僱員提出有關貪污的訴訟案件，或發現任何貪污的行為。

### 3.2.8 社區投資

本集團在進行業務營運的同時，亦投入資源關注營運地社區需要，支持社區發展，期望與當地社區維持良好的關係，達到一個雙贏的局面。

Novus 設有指定部門專責收集營運所在社區團體的意見，並於進行項目前舉辦諮詢會，獲得當地社區的許可才開始產油工作，避免因產油活動而影響附近居民。

Novus 亦積極支持營運地的社區活動，特別是當地的文化及體育發展，包括連續 5 年向 Wild Cow Milking 比賽及社區的曲棍球隊贊助。

河南延長動員全體員工向貧困地區的人們捐贈衣物，幫助他們渡過寒冬。



#### 4. 未來展望

本報告充份表現本集團對環境保護、安全生產、培育員工、關愛社群方面的努力。展望未來，延長石油國際將繼續秉承「提供安全、健康的工作環境，同時著力保護環境」的經營理念，並計劃在環保和社區參與兩方面投放更多的資源，以推動本集團的可持續發展為目標。

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

ESG 報告指引主要範疇/層面/不遵守就解釋條文	ESG 報告章節	頁數
<b>A. 環境</b>		
層面 A1：排放物	3.1.1 排放物	3
層面 A2：資源使用	3.1.2 資源使用	6
層面 A3：環境及天然資源	3.1.3 環境及天然資源	8
<b>B. 社會</b>		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭	3.2.1 僱傭	9
層面 B2：健康與安全	3.2.2 健康與安全	11
層面 B3：發展及培訓	3.2.3 發展及培訓	12
層面 B4：勞工準則	3.2.4 勞工準則	14
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理	3.2.5 供應鏈管理	14
層面 B6：產品責任	3.2.6 產品責任	14
層面 B7：反貪污	3.2.7 反貪污	16
社區		
層面 B8：社區投資	3.2.8 社區投資	16