

風險因素

有意投資者就有關本公司作出任何投資決定前，務請細閱本文件所載全部資料，尤其應衡量下述有關投資本公司的風險及不確定因素。謹請垂注，本公司在開曼群島註冊成立，本集團所有業務於馬來西亞經營，法律及監管環境在若干方面可能有別於香港。下述任何風險及不確定因素均可能對我們的業務、經營業績、財務狀況或股份成交價造成重大不利影響，或會導致閣下損失全部或部份投資。

我們的營運涉及若干風險，當中一些風險非我們所能控制。這些風險大致上可分為：(i)有關本集團的風險；(ii)有關我們經營行業的風險；(iii)有關於馬來西亞經營業務的風險；及(iv)有關[編纂]的風險。

有關本集團的風險

於業績記錄期間，我們的五大客戶佔我們的總收入超過60%，而大部份於保險界別。產生自任何這些客戶的收益出現任何下跌，將對我們的業務、經營業績及財務狀況造成重大不利影響。

我們的收入大部份主要來自有很數目的客戶。截至2014年、2015年及2016年12月31日止三個年度，本集團向五大客戶的銷售合共分別佔我們的總收入分別約74.6%、67.4%及62.7%，而我們來自最大客戶的收入分別佔我們同年的總收入18.6%、20.0%及20.4%。我們的五大客戶全部均於保險界別。

我們目前集中於少數重大客戶，倘若一名單一、主要客戶停止與我們進行業務往來，或大幅削減向我們下的訂單，我們面對重大損失的風險。由於對我們服務的需要，視乎我們客戶的市場推廣需要，我們不能保證，對我們客戶聯絡服務的需要將能維持或將繼續增長。來自其他聯絡服務的任何競爭增加、或保險業轉壞，可能大幅削減我們服務的交易量及／或價格。我們的業務、經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

我們的五大客戶中的大多數是大型保險公司。倘任何主要客戶建立自己的客戶聯絡中心或選擇使用其他數據庫擁有人的數據庫，即擁有本身的內部客戶聯絡中心或指定外包客戶聯絡中心(本集團除外)，可能對我們的訂單造成重大損失，因此我們的經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

作為我們策略發展的一部份，我們擬擴充我們的業務至呼入客戶聯絡服務，並提供呼出客戶聯絡服務以覆蓋新產品，例如汽車保險、銷售及啟動信用卡、結餘轉賬及捐款計劃，希望可以獲得保險業內新客戶或於其他行業界別的客戶。然而，我們預計我們於可見未來將繼續從我們的五大客戶賺取我們的收入的重大部份。此外，擴充我

風險因素

們的業務到提供呼入客戶聯絡服務及提供呼出客戶聯絡服務以覆蓋新產品可能涉及大量時間及資源。倘若我們於擴充業務時遇到問題或延誤，我們的業務、經營業績、財務狀況及前景可能受到重大不利影響。

客戶聯絡行業是勞工密集的業務。員工數目出現任何不足，或增加員工成本，可能對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。

作為客戶聯絡服務供應商，我們其中一項主要成本項目為員工成本。截至2014年、2015年及2016年12月31日止年度，我們的員工成本總額(主要包括資金、花紅、佣金及僱員福利開支)分別約為33.5百萬令吉、40.3百萬令吉及44.8百萬令吉。

由於客戶聯絡行業以服務為本及勞工密集，我們的成功部份視乎我們吸引、挽留及鼓勵足夠數目員工的能力，特別是我們電話營銷服務的銷售代表。具有合適工作經驗或足夠培訓的個人一般情況下都是求過於供。倘我們未能招聘及／或挽留資歷合適的個人，我們的業務增長可能放慢，而我們的經營業績可能受到重大不利影響。

資歷合適員工(特別是電話營銷服務的銷售代表)的競爭，可能要求我們支付更高工資，導致員工成本上升。我們未必能轉嫁所增長的成本到我們的客戶身上，在此情況下我們的經營成本可能增加，而我們的業務、經營業績、財務狀況及前景可能受到重大不利影響。

我們的競爭力及我們收益的持續能力，視乎我們與我們合作的數據庫擁有人維持關係，倘未能與彼等維持關係，我們的業務、經營業績、財務狀況及前景可能受到重大不利影響。

我們採納的業務模式是專注於通過與不同數據庫擁有人合作開拓商機。我們積極物色潛在數據庫擁有人(包括銀行、電信公司及積分卡公司)，藉著向彼等提供針對其產品的電話營銷方案及將彼等推薦予我們的潛在客戶，繼而在本集團提供的電話營銷項目中使用其數據庫，協助彼等實現所擁有數據庫的價值。我們的董事相信，將數據庫擁有人與潛在客戶聯繫起來的這種做法是我們的主要競爭優勢之一，不僅為我們創造商機，亦協助客戶及數據庫擁有人覓得新的業務夥伴，並促成客戶與我們合作的數據庫擁有人之間的交叉銷售。因此，我們在呼出客戶聯絡服務行業的競爭力及收入和純利的可持續性取決於我們能否維持與我們合作的數據庫擁有人的關係。

於業績記錄期間，我們與17名數據庫擁有人合作，其中10名亦為我們的客戶。概不保證我們日後能夠與我們的主要數據庫擁有人維持業務關係。倘與我們合作的數據庫擁有人建立自己的客戶聯絡中心或指定外包客戶聯絡中心，或倘任何主要客戶選擇

風險因素

使用並非與我們合作的數據庫擁有人的數據庫，而其他數據庫擁有人擁有本身的內部客戶聯絡中心或指定外包客戶聯絡中心，可能對我們的訂單造成重大損失，我們的經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

此外，倘該等數據庫擁有人決定更改營銷渠道或選擇另一名呼出客戶聯絡服務供應商作為彼等的業務夥伴，並因而大幅削減彼等與我們的合作，我們未必能及時物色其他數據庫擁有人，或甚至未必能物色其他數據庫擁有人。因此，我們的業務、經營業績、財務狀況及前景可能受到不利影響。

我們依賴主要管理人員。

本集團的成功很大程度上依賴我們高級管理團隊成員的經驗、專長及持續效力，該等成員擁有平均逾15年的相關工作經驗，並在本集團任職平均超過四年。有關我們高級管理團隊的履歷詳情，請參閱本文件「董事及高級管理層」一節。

我們的表現亦取決於我們挽留及激勵重要主管人員及僱員的能力。我們無法保證我們可挽留我們的高級管理層團隊成員持續效力。倘我們未能挽留該等人士並及時在商業可行情況下覓得替代人選，則可能對我們的營運造成重大不利影響。

我們打算開發提供派遣客戶聯絡服務作為我們的新業務計劃。由於我們缺乏提供派遣客戶聯絡服務的經驗，我們可能無法成功實施我們的新業務計劃，並且可能無法就投資產生積極的回報，從而可能影響我們的業務、經營業績、財務狀況及前景。

作為我們戰略發展的一部分，我們打算開發派遣客戶聯絡服務作為我們的新業務計劃。我們並無提供派遣客戶聯絡服務的往績及經驗，可能與我們目前經營的業務環境不同。我們無法向您保證，我們將能夠成功利用我們在呼出客戶聯絡服務行業的經驗來拓展新業務。我們可能面臨來自具有行業經驗或歷史悠久的其他市場參與者及／或來自具有類似擴張目標的其他市場參與者的激烈競爭。

我們是否能夠成功地管理我們的擴張取決於許多我們無法控制的因素。由於我們亦可能面臨之前未曾遇到的挑戰及不確定性，我們可能無法識別或正確評估風險或把握機會，或無法充分利用我們的資源及過去經驗來應對新業務分部遇到的挑戰。如果我們無法成功管理我們的擴張，我們可能無法實施我們的業務戰略或應對競爭壓力，此可能會對我們的業務、經營業績及財務狀況產生重大不利影響。

風險因素

概不保證我們的擴張將為我們的投資帶來積極的回報。我們可能無法收回開發新業務計劃所產生的成本。我們無法向您保證，我們可以預測及解決我們擴張期間可能出現的所有問題，如未能預測及解決有關問題，可能亦會對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

在目前所享有的免稅到期後，我們未必可享有所得稅豁免，因而可能對我們的財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

我們須按25%、25%及24%稅率分別就截至2014年、2015年及2016年12月31日止年度的估計應課稅溢利繳納馬來西亞所得稅及法定稅項。截至2014年、2015年及2016年12月31日止年度，我們於馬來西亞註冊成立的若干附屬公司享有20%、20%及19%稅率。本集團的附屬公司TRSB已於2010年就自家研發客戶關係管理系統(即電話應答解決方案系統)的研究、開發及商業化獲授MSC地位自馬來西亞投資發展局取得新興工業證書。自2010年2月10日至2015年2月9日止為期五年，TRSB獲豁免就法定收入支付稅項。有關稅項豁免於2015年重續，TRSB將於2015年2月10日至2020年2月9日止五年期間獲進一步稅項豁免。

然而，我們預期該稅項豁免於屆滿日期後不會獲得進一步延續，除非我們就新資訊及通訊科技的發展取得MSC地位則例外。作我們策略性計劃的一部分，我們計劃為客戶開發結算及對賬服務的全新綜合系統，我們預期有關系統將符合資格取得MSC地位，因而將自馬來西亞投資發展局取得可獲豁免稅項的新興工業地位。然而，我們概不保證有關開發新系統的策略將取得成功，或我們將就稅項豁免自馬來西亞投資發展局取得的MSC地位及／或地位。倘我們在目前所享有的免稅到期後未能取得額外稅項豁免，可能導致本集團的稅務負債增加，並可能對我們的經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。此外，鑒於適用所得稅稅率有可能增加，我們的過往經營業績未必反映我們未來期間的經營業績。

客戶可能會延遲結算賬款，此舉或會對本集團業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

於2014年、2015年及2016年12月31日，貿易應收款項分別為約12.1百萬令吉、14.8百萬令吉及15.4百萬令吉，分別佔流動資產的約66.6%、78.4%及66.0%。於2014年、2015年及2016年12月31日，於發票日期後30日償還的貿易應收款項分別為約6.4百萬令吉、7.9百萬令吉及6.7百萬令吉，分別佔貿易應收款項約52.9%、53.4%及43.4%，且我們的平均貿易應收款項週轉日數由截至2014年及2015年12月31日止年度約71日增加至截至2016年12月31日止年度約75日。截至2016年12月31日止年度的平均貿易應收款項週轉日數

風險因素

較截至2014年及2015年12月31日止年度增加，主要由於馬來西亞自2015年4月1日起實施消費稅。有關詳情，請參閱本文件「財務資料 — 綜合財務狀況表若干主要項目的說明 — 貿易應收款項」一節。

因此，本集團的業務營運須承受客戶延遲付款的風險。本集團為加強貿易應收款項的收回及管理而作出的努力可能會白費，惟即使有收回的可能，本集團未能保證將可悉數收回應收客戶的未償還款項，或客戶將及時結算款項。倘客戶未能悉數或及時進行結算，則本集團業務、經營業績、現金狀況及財務狀況將會受到不利影響。

我們包括電腦系統及網絡的營運基礎設施或會出現意外中斷、不足、損壞或故障，從而對我們的業務、經營業績及財務狀況造成受到重大不利影響。

我們服務的穩定性，依賴我們保護包括電腦系統及設施的營運基礎設施免受因人為錯誤、火災、停電、電訊系統故障、蓄意破壞、黑客入侵及類似事件造成損壞或干擾的能力。我們的電腦系統及通訊網絡的任何損壞或故障，均可導致我們向客戶提供的服務受到干擾或中斷，從而可能對我們的業務、經營業績、財務狀況及作為優質呼出客戶聯絡服務供應商的聲譽造成重大不利影響。

此外，位處我們客戶聯絡中心的營運系統或會因火災、水災、停電、電訊系統故障、電腦病毒、黑客入侵及類似事件而蒙受損失。任何網絡中斷或不足導致本集團系統連接中斷或未能維護網絡及伺服器或未能迅速解決該等問題均會影響我們客戶滿意程度。此外，任何突破網絡保安的黑客入侵(包括未經授權使用資料及系統、或故意造成數據、軟件、硬件或其他電腦設施失靈或遺失或損壞)或無意間感染電腦病毒均可能對我們的業務、日常經營、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。我們不能保證，已設立防護裝置並有效實行保護及監察我們系統、數據庫及設備的措施，可完全避免中斷、故障、損壞或未經授權使用系統及／或數據庫。

我們面對我們有關電話應答解決方案系統的商業機密向我們的競爭對手洩漏的風險。

本集團自行開發CRM系統(即電話應答解決方案系統)，讓我們可提供具成本效益的呼出聯絡服務。電話應答解決方案系統為一套完全與我們電話通訊系統及聯絡中心整合的軟件，其軟件模組讓我們可進行可定制及具成本效益的項目管理。董事相信，其有助提升本集團在迅速符合客戶特定規格而不依賴外部供應商的定制上的競爭力。我們相信，我們電話應答解決方案系統的技術細節及規格為本集團的商業機密，並且為我們持續成功的關鍵之一。倘我們於資訊系統保安的努力白費，且我們電話應答解

風險因素

決方案系統的源代碼或任何技術細節及規格有任何洩漏予競爭對手，而競爭對手利用有關資料而開發其自有聯絡中心系統，則我們的競爭優勢、商譽及業務可能受到不利影響。

日後可能需要透過訴訟來執行我們電話應答解決方案系統的知識產權，但或會產生龐大的訴訟費。訴訟或類似法律程序的任何不利結果，可能會對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成不利影響。

倘我們無法以合理商業條款租用客戶聯絡中心的場地或更新現有租約，我們的業務、經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

當本集團建立新客戶聯絡中心以擴展我們的客戶聯絡中心網絡時，首要考慮因素之一為我們能以合理條款取得合適地點的可用空間。由於大部份投資主要用於安裝設施與設備以及裝修客戶聯絡中心，本集團在客戶聯絡中心場地選址及租用方面持審慎態度。

於最後實際可行日期，我們就我們的客戶聯絡中心營運訂立五項租賃協議，為期超過兩年。有關我們租用作客戶聯絡中心的物業詳情，請參閱本文件「業務 — 物業」一節。我們不能保證，我們能按照商業可接受條款為新客戶聯絡中心租用合適場地。在此情況下，我們的擴展計劃及增長前景可能受到重大不利影響。

我們的現有客戶聯絡中心租約屆滿時進行續約對我們的營運至關重要。截至2014年、2015年及2016年12月31日止三個年度，我們就客戶聯絡中心及辦公場地支付的租金開支總額分別約為2.1百萬令吉、2.4百萬令吉及2.6百萬令吉。

就搬遷客戶聯絡中心而言，為盡量減低對現有營運的影響，我們一般須在非營業時間、週末或公眾假期安排搬遷。倘有需要搬遷，本集團可透過在客戶聯絡中心租約屆滿前籌備及實行搬遷計劃，以盡量減少對營運的影響。

我們不能保證能按照商業上可接受條款及條件為現有租賃續約，或可能須以更高昂費用續約，從而增加我們的營運成本，或是否能續約。倘我們無法按照商業上可接受條款為租賃續約，我們可能將客戶聯絡中心搬遷至未如理想的地點，並改造該等場地以作客戶聯絡中心之用，因而產生額外費用。

本集團可能因日常業務過程中提供的服務性質及資料內容引發的索償而面臨第三方責任。

作為客戶聯絡服務供應商，我們可能因本集團營運過程中有關所提供服務性質及資料內容的疏忽、失實陳述及其他索償而面臨法律責任。

風險因素

我們可能因在提供客戶聯絡服務時未經授權使用個人資料、疏忽及失實陳述而遭索償。我們向客戶提供客戶聯絡服務時，或須因發放相關資料或訊息予該等客戶的被聯絡方時的失實陳述或疏忽承擔法律責任。第三方可就因倚賴我們所發放的任何不實資料而造成的損失向我們索償。即使我們最終毋須負上任何法律責任，或具有司法管轄權的法院判定我們並無任何法律責任，惟由於我們並無就未經授權使用個人資料採取任何保險措施，因此我們仍可能因調查及抗辯而耗費巨額開支。故該等索償可能對我們業務及聲譽造成重大不利影響。

我們的客戶聯絡服務，可能對我們客戶的業務及營運至關重要。倘我們於提供客戶聯絡服務時所發放錯誤、虛假或誤導資料導致我們任何客戶的業務因而遭受不利影響，則我們可能須就更正該等錯誤或就我們客戶對我們提出的任何法律訴訟及索償抗辯支付額外費用。因此或會對我們與該等客戶的關係及我們公眾形象造成負面影響。我們在提供客戶聯絡服務時的缺失或錯誤可能導致延誤或喪失收入、客戶關係及公眾形象受損以及承擔額外費用。

我們可能難以達致業務策略。

本文件所載業務策略乃根據我們的現有計劃及意向而制定。由於該等計劃及意向乃於初步階段制定，將受到我們不同發展階段固有風險及不明朗因素影響。在制定該等計劃及策略時，我們假設日後將發生若干事項(包括但不限於馬來西亞現有的政治、法律、財政、營商、經濟及／或市場狀況及環境、香港的稅基或稅率並無重大變更及我們與現有客戶的業務關係不會出現任何重大變動)，惟實際情況未必如此。故無法保證我們的未來計劃將按我們意願如期實現或推行，或我們將可達致全部或部份策略。倘若我們無法實現未來計劃及達致業務策略，則可能對我們業務、經營業績及財務狀況造成重大不利影響。

我們於本財政年度的盈利能力可能受非經常[編纂]引致開支總額增加而受不利影響。

我們並未於本文件載列截至2017年12月31日止年度盈利預測。然而，鑑於[編纂]相關非經常[編纂]合共約為[編纂]百萬令吉，其中約[編纂]百萬令吉將作為從股本扣除的數額入賬、約[編纂]百萬令吉於截至2016年12月31日止年度計入開支及約[編纂]百萬令吉預期於截至2017年12月31日止年度確認為開支，因此我們截至2017年12月31日止年度的開支總額可能將較截至2016年12月31日止年度大幅增加。由於開支總額大幅上升，故截至2017年12月31日止年度的純利亦可能受到不利影響。然而，我們截至2016年12月31日止年度的盈利能力未必反映，亦不應視為衡量我們截至2017年12月31日止年度溢利總額的指標。

風險因素

有關我們經營行業的風險

我們需要緊貼資訊及通訊技術一日千里的發展。

我們經營所在行業的資訊及通訊技術發展一日千里，並不保證我們能及時及進取地善用最新資訊及通訊技術[編纂]，亦不保證能開發專業技術、經驗及資源，向其客戶[編纂]客戶聯絡服務，以達成上述事宜。我們可能因開發營運系統及建立有關資源及專業技術應用最新資訊及通訊技術，向客戶提供客戶聯絡服務而產生龐大成本。

倘我們未能緊貼客戶聯絡服務業的技術發展，以最新資訊科技設備及通訊技術向客戶提供客戶聯絡服務，則可能會對其客戶聯絡服務需求、經營業績及財務狀況構成不利影響。

我們須維持實力與競爭對手比拼。

我們於客戶聯絡服務市場競爭激烈，在該市場經營業務並向客戶提供客戶聯絡服務。董事預期未來競爭將會日趨加劇。概不保證我們可在任何時間保持並提升競爭優勢，亦不保證競爭對手將不會開發專業技術、經驗、營運系統及資源，以較我們所提供客戶聯絡服務更具競爭力的價格及質量提供客戶聯絡服務。

監管環境可能出現變動。

除本文件「監管概覽」及「業務 — 法律訴訟及合規 — 牌照、許可證及批文」兩節所列牌照外，目前概無現行法例規定我們必須取得任何執照、批准或同意，以在馬來西亞經營客戶聯絡服務供應商業務。倘馬來西亞政府訂立任何有關法例及／或法規，則我們將因遵照該等法例及法規，而產生額外成本及資源，令我們經營系統及模式有所變動，從而對我們業務構成重大影響。我們不能保證馬來西亞客戶聯絡服務業的監管環境及法律架構(特別是個人資料保護)不會出現任何變動。倘監管環境出現變動，我們可能需要就合規產生額外資源及時間，而我們的業務、經營業績及財務狀況可能受到重大不利影響。

有關於馬來西亞經營業務的風險

社會、政治、調控經濟及法律發展，以及馬來西亞政府政策的任何改變均可對我們的業務及經營業績造成重大不利影響

我們的業務、前景、財務狀況及經營業績均可能受馬來西亞的社會、政治、監管及經濟發展之不利影響。此等範疇的不確定性包括但不限於戰爭風險、地區衝突、恐怖

風險因素

主義、極端主義、民族主義、合同廢止、利率變動、施加資本管制、政府政策變動或引入有關新徵稅的規則或法規。任何負面發展均可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成不利影響。

目前，我們的全部業務均位於馬來西亞，而我們的主要市場為馬來西亞。由於預期馬來西亞於可預見將來繼續為我們的營運所在地及核心市場，故馬來西亞經濟的不利發展可能會對我們的業務造成重大不利影響。雖然馬來西亞整體的經濟環境看似正面，但概不保證未來此狀況將持續如此。

馬來西亞令吉可能會受限於馬來西亞政府於日後施加之外匯管制或受匯率波動影響。

BNM於過去曾干預外匯市場，以穩定馬來西亞令吉，並於1998年9月將令吉與美元掛鈎。於2005年7月21日，BNM採納管理浮動匯率制度，以一籃子貨幣作為馬來西亞令吉匯率的基準，以確保馬來西亞令吉維持接近其公平值。本集團無法向閣下保證馬來西亞政府將不會施加更多限制性或額外外匯管制。任何外匯管制的實施、變動或解除均可導致馬來西亞政府於實行其國內貨幣政策時的獨立性下降，並使馬來西亞的經濟面臨更多潛在風險及更容易受到國際市場之外部發展打擊。

此外，我們於馬來西亞經營，而我們大部份經營開支均以馬來西亞令吉計值。此外，[編纂]的[編纂]及我們就股份支付的任何股息將以港元作出。因此，馬來西亞令吉兌港元或其他貨幣之價值波動可能影響以馬來西亞令吉計值的相對購買力。匯率波動亦可能造成我們產生外幣換算虧損，並影響我們分派任何股息的價值。任何外匯管制的實施、變動或解除均可能會對將本集團的淨資產、盈利或任何已宣派股息換算或兌換成港元的價值造成不利影響。因此，此舉可能會對本集團派付股息或達成其他外匯要求的能力造成不利影響。

我們的主要附屬公司乃於馬來西亞註冊成立且其主要資產位於馬來西亞，因而可能難以於馬來西亞對馬來西亞附屬公司、我們位於馬來西亞的董事或高級管理層執行外國判決。

我們的主要附屬公司乃根據馬來西亞法律註冊成立。我們的大部分董事及我們的高級管理層成員為馬來西亞居民，且絕大部分資產及該等董事及高級管理層之資產皆位於馬來西亞成員。根據相互執行判決法令(1958年)，若干外國判決可於馬來西亞執行，惟該外國判決必須先登記方可執行。倘該外國判決乃由[編纂]相互執行判決法令(1958年)第一計劃之國家(包括英國、香港、新加坡、新西蘭、斯里蘭卡共和國、印度及汶萊)

風險因素

的高等法院作出，該等外國判決方可進行登記。倘該外國判決並非來自由[編纂]相互執行判決法令(1958年)第一計劃之國家，則獲得馬來西亞的判決為按普通法執行該判決的唯一途徑。因此，可能難以於馬來西亞對我們的馬來西亞附屬公司、我們於馬來西亞的董事及高級管理層執行外國判決。

有關[編纂]的風險

由於我們是一家開曼群島公司，而開曼群島法律對少數股東的保障或有別於香港或其他司法權區的法律，故閣下在保障閣下權益時可能存在困難。

我們是一家在開曼群島註冊成立的獲豁免公司，而我們的公司事務受我們的組織章程大綱及細則、公司法及開曼群島普通法規管。開曼群島有關保障少數股東權益的法律可能有別於香港及其他司法權區的現有法令及司法先例。因此，本公司少數股東可獲得的補救可能未如根據香港或其他司法權區法例可獲得者有效。其他資料請參閱本文件附錄三「本公司組織章程及公司法概要」一節。

股份過往並無公開市場，而股份於[編纂]後的流通性和市價可能出現波動。

在[編纂]前，股份並無公開市場。股份的初步[編纂]範圍是我們與[編纂](代表[編纂])商議的結果，[編纂]或會與[編纂]後股份的市價存在重大差異。我們已申請批准股份在聯交所[編纂]及[編纂]。然而，在聯交所[編纂]並不保證股份將形成活躍及流通的公開買賣市場，或即使形成上述市場，亦不保證在[編纂]後將仍然保持，或[編纂]完成後股份的市價不會下滑。此外，股份的市價及成交量或會波動，並可能使在[編纂]中購買[編纂]的投資者蒙受重大損失。以下因素或會影響股份買賣的市價及成交量：

- 我們經營業績的實際或預計波動；
- 我們或我們競爭對手宣佈新倡議；
- 我們或我們競爭對手的管理層或其他主要人員變動；
- 宣佈我們行業具競爭力的開發、收購或戰略聯盟；
- 金融分析師對盈利估計或推薦的變動；
- 潛在訴訟或監管部門調查；
- 在馬來西亞影響我們行業的法律、法規及政策變動；
- 影響我們或我們行業的一般市況或其他發展；

風險因素

- 其他公司及其他行業的經營及股價表現以及我們無法控制的其他事件或因素；及
- 有關我們發行在外股份的禁售或其他轉讓限制獲解除，或我們或其他股東出售或被視為出售額外股份。

閣下應注意，證券市場在價格及成交量方面不時會出現大幅波動，而此等波動與特定公司的經營表現並無關聯。此等市場波動亦可能對股份的市價產生重大不利影響。

可能會對與購股權計劃相關的每股股份盈利產生攤薄影響並對日後盈利產生影響。

我們已有條件採納購股權計劃。有關購股權計劃的詳情，請參閱本文件附錄四「法定及一般資料 — 購股權計劃」一節。日後發行根據購股權計劃可能授出的任何購股權可能會增加已發行股份數目，且可能攤薄股東的所有權百分比、每股股份盈利及每股股份資產淨值。

日後在公開市場出售我們的證券(或覺察或推測可能發生有關出售)可能對股份現行市價產生重大不利影響。

[編纂]的市價或會因日後在公開市場大量出售股份或與股份有關的其他證券、發行新股份或其他證券，或覺察或推測可能發生有關出售或發行而下跌。日後大量出售我們的證券(包括任何日後[編纂])或覺察可能發生有關出售，亦可能會對我們日後在我們認為合適的時機及價格進行集資的能力造成重大不利影響。

我們的控股股東持有的股份訂有禁售期，有關詳情載於本文件「[編纂] — [編纂]及費用 — 承諾」一節。我們不能作出任何保證彼等將不會於有關期間出售任何股份。倘彼等的任何承諾獲豁免或遭違反，或於限制失效後，日後任何大量出售股份或覺察或推測可能發生有關出售，可能會對股份的現行市價產生重大不利影響。

控股股東對本公司擁有重大控制權，而彼等的利益未必與我們其他股東的利益一致。

於[編纂]及[編纂]完成後，假設[編纂]並無獲行使，控股股東將實益擁有我們發行在外股本約[編纂]%。因此，控股股東將對我們的業務擁有重大控制權。憑藉對我們股本的所有權及彼等於董事會的職位，控股股東將能夠在股東的股東大會或董事會會議上透過表決對我們的業務及對我們及其他股東而言屬重大的其他事宜施加重大影響，包括：

風險因素

- 董事的選舉；
- 高級管理層成員的甄選；
- 派付股息及其他分派的金額及時間；
- 收購或與另一實體合併；
- 整體策略及投資決策；
- 發行證券及調整資本架構；及
- 修訂組織章程細則。

控股股東的利益可能有別於其他股東的利益，且彼等可按照其自身利益自由進行表決。例如，控股股東或會選擇促使我們的業務尋求與其他股東利益相衝突的戰略目標。倘控股股東的利益與其他股東的利益發生衝突，其他股東可能會因此處於不利情況。

未必可完全依賴有關馬來西亞、馬來西亞經濟及我們經營的行業的事實、預測及統計數字

本文件內有關馬來西亞、馬來西亞經濟及我們經營行業的事實、預測及統計數字乃摘錄自多家政府官方機構或其他獨立第三方發表的刊物及董事認為可靠的委託研究報告。然而，我們無法保證該等材料的質素或可靠性。我們相信這資料來源為該資料的恰當來源，並已於摘錄和轉載該等資料時採取合理措施。我們並無理由相信該資料在任何重大方面為失實或令人誤導，或已遺漏任何重大事實，致使該資料為失實或令人誤導。該資料並非由我們、獨家保薦人、[編纂]、[編纂]、[編纂]或我們或彼等各自的任何聯屬人士或顧問編製或經其獨立核實，因此，我們概不就該等事實、預測及統計數字的準確性發表任何聲明。因此，閣下不應過分依賴該等事實、預測及統計數字。