



珠光控股
ZHUGUANG HOLDINGS

珠光控股集團 有限公司*

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份編號: 1176



2016年環境、社會及管治報告



* 僅供識別

環境、社會及管治

I. 緒言

珠光控股集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱為「本集團」）作為中華人民共和國（「中國」）物業發展行業的卓越品牌之一，嚴格遵守環境及社會責任。本集團已制定可持續發展策略，旨在於業務營運過程中盡可能減低對環境的影響，為利益相關者及公眾帶來可持續發展價值。

為自上而下執行可持續發展策略，本公司董事會（「董事會」）透過設立專責團隊最終監督本集團履行其環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）責任，於本集團的各業務部門管理環境、社會及管治問題，並指派專責員工執行及監督本集團相關環境、社會及管治政策的執行。

為滿足社會進步不斷變化的要求，本集團致力於持續改善環保問題，以履行其社會責任。本集團欣然呈列環境、社會及管治報告，以闡述其於截至二零一六年十二月三十一日止年度在可持續發展方面作出的努力。

II. 報告期間及報告範圍

本報告（「環境、社會及管治報告」）乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》編製。本環境、社會及管治報告涵蓋本集團營運邊界的环境及社會表現，包括於中國的物業投資、物業發展及銷售業務以及本集團位於香港及中國的辦公室。除非另有指明，本環境、社會及管治報告的報告期間為自二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日的財政年度（「二零一六財年」）。

III. 利益相關者參與

為進行本集團的重要性評估，識別及了解利益相關者於環境、社會及管治報告中的主要關注問題及實質性利益，本集團邀請其利益相關者進行重要性評估調查，以其對本集團的影響及依賴程度為基礎挑選內部及外部利益相關者。本集團管理層挑選的利益相關者對本集團有高度影響力及依賴性。獲選的利益相關者受邀對主要社會及環境問題發表意見及提出關注。利益相關者參與程序乃以網上調查方式進行。就本環境、社會及管治報告而言，本集團透過調查將有害及無害廢棄物的產生、僱員利益及職業健康與安全常規，識別為對利益相關者最重要的問題。

本集團對透過網上調查來自本集團內部及外部利益相關者的反饋意見進行評估後，已檢討其於二零一六財年採取的可持續發展策略、常規及措施，並於本報告闡述重要及相關方面的重點，從而符合利益相關者的期望。

環境、社會及管治

IV. 環境可持續發展

本集團致力於其營運所處的環境及社區的長期可持續發展。本集團嚴格控制排放物及資源消耗，並於其日常營運過程中遵守香港及中國的有關環境法律及規例。本集團的所有辦公室及建築工地均實施有效的節能措施以減少排放物及資源消耗。

本節主要披露本集團於二零一六財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策及常規。

A.1. 排放物

本集團嚴格遵守中國及香港有關排放物的法律及規例，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國建築法》、《廢物處置條例》(香港法例第354章)及《產品環保責任條例》(香港法例第603章)。本集團的主要環境排放物包括電力消耗間接產生的溫室氣體(「溫室氣體」)、廢水、固體廢棄物及噪音。本集團的政策為透過控制本集團的能源消耗以及對廢水及固體廢棄物的特殊處理等措施，降低該等排放物對環境的影響。

物業投資

本集團物業投資業務分部所產生的主要排放物為廢水及固體廢棄物。為盡可能降低本集團投資物業排放的廢水對環境所產生的影響，本集團已於其物業投資所在的工地上，就廢水的初級處理安裝自動空氣浮選水油分離機。該等物業工地所產生的固體廢棄物由專業廢棄物管理公司進行回收及處理。

物業發展

本集團的物業發展業務分部所產生的主要排放物為建築廢料、廢水及噪音。建築廢料包括鋼渣及木方棒料，均為無害固體廢棄物。本集團就管理物業發展項目訂有嚴格規則，以採取具體措施降低本集團的排放物可能對物業發展項目周邊區域的影響。

舉例而言，本集團已根據《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國建築法》、相關法律及規例及強制性標籤政策以及項目的施工及設計計劃，就本集團所有物業發展項目制定內部規例《防污染防噪音施工方案》。該方案要求成立施工噪音及污染控制小組，並制定具體措施以控制不同施工階段的主要噪音來源。為控制對環境的可能污染，該方案要求於施工現場採納以下常規：

- 於建築工地門口設立洗車箱，以防止車輛將污泥帶離工地；
- 於排水系統內設立三級沉澱池，以防止泥污從工地排出；
- 定期收集建築廢料，並由專用貨車運送至堆填區；及
- 沿建築工地的主要道路安裝加壓噴霧除塵裝置。



■ 加壓噴霧除塵裝置



環境、社會及管治

本集團使用節能及環保原材料以減少排放物及能源消耗。根據中國當地政府環境保護局的規定，本集團已於開發地區的建築工地採取以下措施以減少污染及控制排放物：

- 於施工期間在工地周圍設立高度不低於 1.8 米的圍護設施；
- 使用密封設備運送廢棄物及灰塵，禁止從地面以上樓層直接清掃至地面；
- 每天沖洗地面或灑水，以清潔灰塵及避免污泥堆積；
- 就施工廢水裝置沉澱池並回收處理後的廢水；
- 以低噪音機械設備或隔音或消音設備代替傳統設備；及
- 中午及晚上避免高噪音設備運作。

生活污水將主要通過三級沉澱池，而來自餐廳的含油廢水主要透過過濾器去除油及殘渣，然後一併排入市政污水網絡，最終進入廢水處理場處理。

生活固體廢棄物將堆放於指定地點，由衛生部門每日收集。本集團定期對垃圾存放點進行清潔及消毒。

香港辦事處

本集團香港辦事處位於中環國際金融中心第二期（「國際金融中心第二期」）。該辦事處的主要排放物為廢水及生活固體廢棄物，其收集及處理由國際金融中心第二期的物業管理部門進行。本集團致力於減少排放物及為僱員營造環保、健康的工作環境。二零一六財年，國際金融中心第二期贏得香港特別行政區（「香港特區」）政府環境保護署（環保署）頒發的室內空氣質素證書，整座大廈全面符合室內空氣質素目標「卓越級」。其亦贏得香港特區政府水務署頒發的「大廈優質供水認可計劃—食水（2.0版）」的「金證書」及「大廈優質供水認可計劃—沖廁水」證書。最重要的是，國際金融中心第二期已採取措施透過其提供的服務及產品減少其設施內所產生的廢棄物的數量，因此贏得香港綠色機構認證頒發的「卓越級別」減廢證書。本集團一直鼓勵有關僱員參與國際金融中心第二期舉辦的環保活動。

由於溫室氣體排放與電力消耗密切相關，本集團已於日常營運過程中透過具體措施盡力減少電力消耗，進一步載於本環境、社會及管治報告第A.2.節「資源使用」的「電力」分節。

於回顧年度內，本集團在排放物方面，並無違反對本集團有重大影響的任何相關法律及規例。

A.2. 資源使用

於回顧年度內，本集團遵守有關資源使用的相關法律及規例，包括但不限於《中華人民共和國節約能源法》、《城市節約用水管理規定》及《中華人民共和國建築法》。本集團所使用的資源主要包括電力、水、紙張及建築原材料。

電力

本集團詳細記錄電力消耗情況。本集團的所有附屬公司均嚴格遵守本集團的節能政策。本集團香港辦事處的僱員參與了國際金融中心第二期舉辦的節能活動，並於辦事處採取基本的節能措施，如以LED節能燈管替代傳統照明燈管及於不需要時關閉燈光及空調。

就本集團的物業投資業務分部而言，本集團已於其中一個項目的有關大樓建立光伏電站，以大量節省發電場供電。就本集團的物業發展業務分部而言，本集團已將其開發的住宅區域及辦公大樓的所有傳統燈管更換為節能燈管，並定期為僱員提供有關節能減排的培訓。由於本集團大量減少電力消耗，其亦間接減少溫室氣體排放。

水

本集團教育僱員於日常工作時間節約用水。香港辦事處的僱員積極配合國際金融中心第二期的節約用水活動。本集團於其投資物業安裝雨水回收系統，以收集雨水作進一步處理及一般用途。本集團於其開發的住宅及辦公板樓使用節水型潔具以替代傳統潔具。



■ 雨水回收系統

環境、社會及管治

紙張

本集團主要於辦公室消耗紙張，而本集團已採納以下常規減少消耗：

- 選擇更環保的紙源供應商，在使用相同數量紙張的情況下，間接減少樹木消耗量；
- 提倡無紙化辦公，盡可能以電子方式（即通過電子郵件或電子公告欄）傳遞資訊；
- 需要打印時，將大部分打印機的預設模式設定為雙面打印；
- 推行「印前三思」的理念，在辦公室使用海報及便利貼提醒員工避免不必要的列印；
- 在複印機旁放置箱及盤，收集單面印刷的紙張以供再利用及收集用完的紙張以供回收；
- 使用舊的單面印刷文件的背面進行列印或作為草稿紙；及
- 盡可能回收曾使用的文具。

原材料

本集團主要於物業發展業務消耗建築原材料，包括鋼鐵、混凝土及砂漿。本集團按定制基準購買原材料。為節省原材料及提高其利用率，本集團已實施以下常規：

- 使用加氣磚塊以減輕牆體的重量；
- 採用新高分子防水膜以防止水滲透；
- 使用中空玻璃瓷磚作隔絕用途；
- 優化建築方案及建築技術以提高材料使用率；及
- 建立材料管理系統以限制挑選材料，餘料須經相關部門主管批准後方可使用。

A.3. 環境及天然資源

於回顧年度內，本集團嚴格遵守對其有重大影響的有關環境及天然資源使用的相關法律及規例，包括《中華人民共和國循環經濟促進法》、《中華人民共和國環境影響評價法》及《建設專案環境保護管理條例》。

為增強僱員的節能環保意識，降低本集團對環境及天然資源的影響，本集團已制定內部規例《關於加強辦公室節能降耗工作的通知》及《關於實施辦公室節能降耗巡查制度的通知》。該等規例適用於本公司總部辦公室及所有附屬公司。本集團決定透過該等內部規例的強制規定及巡查制度提升其辦公室的節能水平。

此外，本集團禁止在辦公大樓吸煙以保持良好的室內空氣質量，並在其物業發展項目的施工現場周圍種植大量樹木以抵銷產生的部分碳排放，同時為僱員營造良好的工作環境。



環境、社會及管治

V. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1. 僱傭

本集團珍惜人才，其為本集團最寶貴的資產，是推動本集團成功及維持可持續發展的關鍵。本集團將努力為其僱員的職業發展、專業及進步提供安全及合適的平台。



本集團的人力資源政策嚴格遵守香港及中國適用的僱傭法律及規例，包括《僱傭條例》（香港法例第57章）、《強制性公積金計劃條例》（香港法例第485章）、《僱員補償條例》（香港法例第282章）、《最低工資條例》（香港法例第608章）、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國就業促進法》及《中華人民共和國勞動合同法》。本集團亦遵守中國地方政府就僱員福利執行的有關僱員社會保障計劃的法律及規例。本集團及其附屬公司的人力資源部門根據最新法律及規例定期審閱及更新有關公司政策。



為吸引高素質人員，本集團根據個人過往表現、個人素質、工作經驗及職業期望，提供具競爭力及公平的薪酬及福利。本集團亦參考市場基準釐定其薪酬及福利政策。由於人才的獲得對未來業務發展至關重要，本集團不斷審閱其薪酬待遇，並根據整體市場環境、本集團的盈利能力及員工的過往表現進行考核及定期評估，以釐定員工薪酬調整，留住人才。這確保僱員的努力及貢獻可得到本集團適當的認可。同時，任何委任、晉升或終止勞動合同將基於合理及合法的理由以及內部政策（例如員工手冊及《員工異動管理實施細則》）而作出。本集團嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱。



本集團已制定內部政策，如《考勤管理實施細則》及根據地方就業法律釐定僱員工作時數及假期的政策。除地方政府的就業法律規定的基本帶薪年假及法定假日外，僱員亦可享受額外的休假，例如婚假、產假及喪假。

作為平等機會僱主，本集團致力於通過在所有人力資源及就業決策中促進反歧視及平等機會，營造公平、尊重及多元化的工作環境。例如，本集團所有業務部門的培訓及晉升機會、解僱及退休政策並非以僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或種族、國籍、宗教信仰或任何其他非工作相關因素為依據。平等機會政策根據地方法例及法規（例如《殘疾歧視條例》（香港法例第487章）及《性別歧視條例》（香港法例第480章）），不容許任何工作場所的歧視、騷擾或誹謗。鼓勵僱員向本公司人力資源部門報告涉及歧視的任何事件。本公司的人力資源部門負責確保本集團嚴格遵守國家及地方有關法律及規例，並對該等事件進行評估、處理、記錄及採取任何必要的紀律處分。



環境、社會及管治

在內部指導及溝通方面，本集團內部強烈鼓勵員工與管理人員之間的雙向溝通。僱員通過電子郵件、定期會議及社交網絡等方式，彼此之間及與管理層保持及時及順暢溝通。維持無障礙的僱主與僱員關係可營造高效及愉悅的工作環境。



此外，本集團於二零一六財年為其僱員舉辦了一系列活動，例如賞燈 - 遊園 - 炫跑 - 員工生日會、聖誕派對、親子攝影、化妝講座及珠光控股運動嘉年華。該等活動有助僱員減輕壓力，並體現了本集團僱員團結及凝聚的企業文化。



於回顧年度內，本集團在薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利方面，遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

B.2. 健康與安全

為向僱員提供及維持良好的工作條件及安全健康的工作環境，本集團已制定符合香港特區及中國政府規定的各項法律及規例的工作安全與健康政策，包括《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)、《僱員補償條例》(香港法例第282章)、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》及《工傷保險條例》。

本集團已建立完整的機制確保工作場所安全，並在工作場所為全體僱員採納一系列職業健康與安全措施。工作場所的緊急出口在工作時間內始終保持通暢及內部不上鎖。工作地點及辦公室設有開放的急救站及備有足夠藥物。此外，本集團旨在維持乾淨、整齊、無煙、無毒、無危險、安全及健康的工作環境。已採取的措施載列如下：

- 在工作場所禁止吸煙及飲酒；
- 設立哺乳室；
- 在員工食堂供應無公害蔬菜；
- 向現場員工提供必要的安全保護措施，例如個人防護服及設備；
- 定期清潔辦公室，包括地毯的消毒處理以及空調系統及飲水機的清潔；
- 為僱員提供健康檢查；
- 透過內聯網平台發佈健康資訊；
- 定期進行應變演練；及
- 在工作地點設置安全警告標誌、橫幅及標語。

施工地點的安全環境由本集團與承包商、分包商及其僱員共同維護。總承包商負責施工地點的安全管理，而分包單位必須遵守。此外，本集團為施工地點的不合格質量問題或突發事件建立報告機制及程序，確保能夠及時有效地報告有關事件。

環境、社會及管治

本集團亦為其僱員組織健康與安全研討會及培訓（如冬季養生公益講座），以提升其僱員的健康意識。本集團定期監控其健康與安全措施的有效性，並確保其妥為實施。本集團旨在實現零事故工作環境。工作地點的管理層、僱員、承包商及分包商將根據本集團內部手冊所述的健康與施工安全管理政策工作。

此外，本集團對在本集團物業施工期間對其僱員可能發生的人身傷害責任投保。本集團亦為其僱員購買保險，如醫療保險及社會福利保險。

於回顧年度內，本集團在提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

B.3. 發展及培訓

本集團為其員工提供全面的培訓及發展計劃，以加強其工作相關的技能及知識，通過內部網絡平台提升其運營效率。本集團已制定《培訓管理實施細則》等一系列內部規例。通過理論授課、導師帶教、案例分享會、專題研討會、自我學習，本集團為各部門各級僱員提供內部培訓，包括基礎培訓、在職培訓、技術及業務運營培訓、政策培訓及管理培訓。

本集團亦鼓勵優秀僱員參加外部培訓，通過不斷學習提高競爭力及提升能力。本集團可安排外部培訓機構及培訓人員為其僱員提供工作相關培訓。



● 營銷精英特訓營拓展活動

本集團旨在營造可加強其僱員專業知識的學習文化，而僱員在接受適當培訓後預期將實現更好的工作表現，從而令本集團受益。根據其年度培訓計劃及預算，本集團通過進行僱員滿意度調查，評估及監控其培訓計劃的執行情況。僱員表現評估亦會考慮其在培訓中的表現。

於二零一六財年，本集團舉辦一系列定期培訓及發展計劃，鼓勵僱員終身學習及滿足其需求。以下為二零一六財年舉辦的部分培訓活動的清單：

- 工程產值申報操作指引培訓
- 項目成本管理辦法及實施細則
- 施工現場管理：質量控制
- 施工圖紙會審技巧
- 建築工程結算資料審核工作指引
- 營改增與企業所得稅稅收籌劃專題培訓
- 管理會計專題講座
- 公司股權轉讓的模式、種類及轉讓過程中的關注點
- 土地開發合作協議如何擬寫和需要關注的重點



- 開盤培訓
- 項目工程設計案例分析培訓
- 監管更新培訓，例如《廣州市城鄉規劃技術管理規定》及《關於調整我市非國有投資商品房屋項目發包方式的通知》。

環境、社會及管治

B.4. 勞工準則

本集團嚴格遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》以及香港及中國的其他相關勞工法律及規例，以禁止僱用任何童工及強制勞工。

為打擊非法僱用童工、未成年勞工及強制勞工，於確認僱用前，本集團的人力資源員工會要求應徵者提供有效身份證明文件，確保應徵者可合法受聘。本公司的人力資源部門負責監控並確保本集團遵守禁止童工及強制勞工的最新相關法律及規例。

於回顧年度內，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

作為一間負有社會責任的企業，本公司維持及管理可持續及可靠的供應鏈至關重要，以盡量減低對環境及社會造成的負面影響。本集團內各營運附屬公司嚴格持續監察其供應商的質素及供應鏈慣例。

本集團通常將建設工程外包予專門從事物業發展不同領域的獨立公司。本集團已制定《合作商管理實施細則》，以管理及評估其合作方(包括總承包商、專業分包商、設備供應商及勞務分包商)及提供項目監督、工程檢測及勘查、諮詢、營銷、物業維護、維修及清潔等服務的供應商的表現。

為提升採購的成效及效率，本集團亦負責根據其內部規例《招標管理實施細則》透過招標確定合資格投標方。本集團會進行實地考察，以評估合資格投標人的背景及其質量管理體系與營業執照、設備及設施、財務狀況、聲譽及售後服務、履行社會及環境責任的情況以及其技術及建設能力是否符合本集團各發展項目所需的標準與規範。此外，為提升本集團在環境及社會方面的風險管理效益，本集團盡其最大努力聘請可於本集團採購活動中減低環境影響的供應商。倘潛在投標人通過本集團的評估，則將其列為本集團的認可供應商或承包商。

本集團的項目公司在制定發展計劃時與經選定的承包商及分包商緊密合作，並密切監控各施工階段，以監督各項目的質量及進度。此外，本集團要求本集團委聘的建設公司的施工質量遵守中國法律及規例及其自身的標準與規範。

根據本集團的內部規例《施工單位評價管理細則》，本集團進行年度及最終驗收後檢討，根據技術標準、質量、交付、管理及服務水平評估其供應商的表現，以確保供應鏈的穩定性。根據供應商的評估結果，本集團已制定其供應商管理政策，將供應商分類為不同組別，以對供應商實施不同的管理策略。為及時發現並解決任何潛在問題，本集團定期進行合作情況調查。鑒於本集團與供應商的穩固關係，過往年度供應商供貨未曾發生任何重大延誤。本集團相信透過成功建立互信互諒，已與選定供應商維持良好及長期的關係。

B.6. 產品責任

作為物業發展商，本集團的業務活動受中國政府的法律及規例的廣泛監管，包括但不限於《建設工程安全生產管理條例》、《中華人民共和國建築法》及《建設工程質量管理條例》。

本集團已於各物業發展項目的規劃階段設立質量目標，並制定相應的技術標準及建築計劃。此外，本集團各營運附屬公司的工程管理中心及項目工程監理部負責發起建築項目及監控項目進展，以確保各項目符合項目規劃及建築合約。本集團亦於不同建築階段定期對承包商的工程進行工程檢測及質量評估。為確保建築所使用的材料符合安全標準，本集團透過質量監控及工序驗收程序密切監控材料進場驗收。當發現建築計劃出現延遲，項目工程監理部立即採取果斷措施調整及協調建築及銷售計劃。項目工程監理部負責根據本集團的內部手冊（如《工程建設監理工作手冊》、《工程質量管理細則》、《工程管理辦法》及《工程進度管理細則》）及時調查延遲的原因並向工程管理中心報告補救措施。

環境、社會及管治

本集團所開發物業的安全及質量於建築的各階段由合資格人士進行監控，以確保其符合本集團制定的高標準及嚴格規定。各個項目的總監理工程師作為項目監理人，必須根據項目規模及複雜程度、工程環境及其他因素，取得相關工作經驗及證書（如全國註冊監理工程師所持有的證書）。該等規定確保本集團的建築項目由行業內的合資格人士監控及執行。本集團已獲得多個獎項，就本集團對中國物業發展行業的持續貢獻作出嘉獎，有關獎項如下文所示。

香河縣逸景房地產開發有限公司榮獲「搜狐 — 最具影響力品牌」



珠光逸景榮獲「搜狐 — 最具影響力樓盤」



珠光逸景榮獲「新浪 — 2016 期待樓盤」



珠光逸景榮獲「新浪 — 2016 影響力樓盤」



珠光逸景榮獲「房天下 — 典範成員」



本集團十分看重客戶的意見。本集團各營運附屬公司的客戶服務部門透過設立於辦公室的意見箱及24小時服務熱線從市場上收集意見。客戶服務部門及營運部門於收到客戶投訴後進行評估及調查，以識別問題的原因。客戶服務部門亦記錄投訴的詳細情況，並立即聯絡客戶以解決客戶所關注的問題。透過內部及外部溝通渠道，本集團可從客戶獲得第一手個人資料。

本集團已發佈內部指引，以確保本集團的銷售及營銷部門向客戶提供準確及精確的產品說明及資料，遵守有關地方法律及規例，如《中華人民共和國廣告法》。嚴禁營銷材料的任何失實陳述或誇大的廣告宣傳。本集團聘用法律顧問在公佈前審閱銷售及營銷材料，以防止違反廣告相關的法律及規例。

本集團致力於保護及執行其知識產權，其對本集團的可持續業務增長及從其競爭對手中脫穎而出的能力至關重要。其知識產權（如商標及專利）已根據《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施條例》及其他相關地方法律及規例登記。本集團認為，透過登記、維護及執行措施保護知識產權在本集團內行之有效。本集團已採取以下常規保護及執行其知識產權：

- 分類及界定商業機密的範圍，並將相關文件存放於指定的安全區域；
- 與內部及外部人士簽訂保密協議，嚴格執行本集團的內部保密規則及規例；及
- 教育僱員及加強僱員對商業秘密及其他專有知識產權的保密意識。

本集團致力於遵守有關客戶私隱的法律，如《中華人民共和國消費者權益保護法》及《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章）以及其他相關法律及規例，確保客戶權利受到嚴格保護。本集團從其客戶收集的資料僅會用作其收集的用途。本集團嚴禁未經客戶授權向第三方提供客戶資料。於業務過程中收集的所有客戶個人資料均視為保密，並安全保管，只有指定人員才可取閱。透過內部培訓及與僱員訂立保密協議，本集團向其僱員強調保密職責的重要性及違約的法律後果。

於回顧年度內，本集團在其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面，並無違反對本集團有重大影響的任何相關法律及規例。

環境、社會及管治

B.7. 反貪污

為維持公平、合乎道德及高效的業務及工作環境，本集團嚴格遵守地方與反貪污及反賄賂有關的法律及規例（不因本集團經營業務所處地區或國家而異），如《中華人民共和國反洗錢法》及《防止賄賂條例》（香港法例第201章）。

本集團已根據本集團的反貪污、反欺詐及反賄賂政策制訂全面的內部營運手冊，如《銷售管理實施細則》、員工手冊及財務管理政策。本集團於誠信及防止欺詐及商業賄賂方面的承諾反映在不同的業務協議內，如由僱員、業務單位及客戶簽訂的僱傭合約、招標文件、銷售人員聲明及採購合約。本集團已訂立「陽光服務公約」，以防止出現不利於客戶及本集團利益的不當銷售行為。根據該公約，本集團將承諾只有在有關銷售合法且銷售人員並無收取任何隱藏利益的情況下進行物業銷售。倘銷售人員出現任何不當行為，銷售人員將承擔可能產生的任何法律及經濟後果。該公約進一步規範內部及外部人士的行為，鼓勵各方在進行業務交易時作正直誠信交易。



「陽光服務公約」

本集團不容忍任何形式的貪污行為。本集團嚴格執行其內部規例《投訴舉報管理規定》，其為僱員就本集團內部的任何可疑不當行為、失當行為或違規行為提供舉報渠道及指引。所有僱員需於履行其職責時恪守誠信及自律原則，並不得參與賄賂活動，或利用其職務之便進行任何損害本集團利益的活動。

舉報者可就任何可疑不當行為向風險管理及內部審核部門或本集團高級管理層進行口頭或書面報告，並提供詳盡細節及支持證據。管理層將對任何可疑或非法行為進行調查，以保護本集團的利益。本集團提倡保密機制，以保護舉報者免遭不公平的解僱或傷害。涉嫌犯罪的，將於管理層認為屬必要時向相關監管機關或執法部門報告。

於回顧年度內，本集團在防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面，並無違反對本集團有重大影響的任何相關法律及規例。

環境、社會及管治

社區

B.8. 社區投入

本集團深知向其營運所在社區作出積極貢獻的重要性，並視有關社區的利益為其社會責任之一。本集團將參與社會公益活動及社區關愛工程，了解其營運所在社區所需納入政策，使其制定的政策及目標符合該等社區利益。本集團熱衷於支持社會公益活動及社區關愛工程，並鼓勵其僱員參與該等活動及工程。

中秋節活動

本集團認為其有責任為從化區留守兒童及學生帶來一個快樂平和及富有意義的中秋節，讓他們感到社區的關愛和溫暖。因此，於二零一六年九月八日由廣州日報、從化社區報及從化青年志願者協會主辦的「情暖中秋·愛心滿滿」中秋節活動上，本集團贊助了書包及文具。該活動取得圓滿成功。



公益活動

本集團於二零一六年組織了一系列名為「心系家鄉·情滿珠光」的社會公益活動，其中，本集團帶領僱員來到留隍，向當地學校提供財務及物質資助。



植樹

本集團不僅教導其僱員關愛環境，亦鼓勵他們身體力行保護環境。於二零一六年，本集團僱員參加了「播種未來」植樹活動，反映本集團致力保護地球的企業文化。

