



绿叶制药集团有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：2186



環境、社會及管治報告

2016

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

關於本報告	2
1. 商業道德與合規性	3
核心價值觀	
商業道德	
反商業賄賂和貪腐	
反壟斷	
人權	
童工與勞工	
供應鏈	
2. 環境	5
2.1 環境管理	
2.2 氣候	
2.3 水	
2.4 廢物	
2.5 化學品管理	
3. 人員	19
3.1 僱員管理	
3.2 職業安全與健康	
3.3 風險管理	
3.4 应急管理	
4. 社會責任	27
4.1 綠色製造	
4.2 公益活動	
5. 環境及社會績效數據表	31



環境、社會及管治報告

關於本報告

報告範疇及報告期間

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27所載的環境、社會及管治報告指引編製，並涵蓋2016年1月1日至2016年12月31日期間，而本報告某些部分可追溯至過往年度(視乎情況而定)。

確認及批准

本公司董事會負責我們的環境、社會及管治的策略及報告，包括評估及識別環境、社會及管治相關風險並確保已設有適當及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。

瀏覽報告

本報告電子版可於本公司官方網站www.luye.cn及香港聯合交易所有限公司網站www.hkexnews.hk瀏覽。

環境、社會及管治報告(續)

1. 商業道德與合規性

核心價值觀

誠信、合作、創新與卓越是绿叶制药集团(以下簡稱绿叶)經營理念的基礎，而且多年來植根於绿叶的商業活動中。這些原則指導我們營運時遵守嚴格的環境、安全、健康和社會法律、法規及指引。

商業道德

绿叶通過提供安全的藥品，以支持經濟發展和改善數以萬計的人類生活質量。我們的經營活動也在多個範疇為當地政府和社區創造了就業崗位、投資、基礎設施和稅收。

作為一家負責任的企業，制訂行為規範是绿叶認為保持企業持續發展的關鍵性一環。一直以來，绿叶期望員工及其承包商可以遵守這些行為規範。同時，绿叶鼓勵供應商和合作夥伴也遵守相應的原則。

绿叶鼓勵員工和承包商諮詢及報告潛在的運營違規行為。我們對舉報信息會開展調查，若證據確鑿，我們將採取相應的措施，如勸退或終止合同。

另外，我們的目標為嚴格維持舉報人保密，以緊守舉報政策的有效性。

反商業賄賂和貪腐

商業賄賂與貪腐的危害屬深遠及干擾性。它扭曲了價格傳導和市場競爭的機制，绿叶立場堅定並在行為準則中明確提出：禁止公司員工直接或間接向任何人或組織提供、給予、索取或接受任何類型的不正當款項、禮物或利誘。禁止利用職權之便敲詐或收取回佣等行為。就绿叶所知，绿叶於回顧年度內已遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢而在重大方面對绿叶具有重大影響的適用法律及法規。

反壟斷

绿叶旨在公平及有商業道德的環境中營運，遵守、推動和保障公平競爭等相應的法律。我們通過教育、培訓、諮詢、審計與風險管理調查等活動確保我們的行為嚴格遵守反壟斷法(競爭法)。

人權

充分借鑒和理解國際組織、公司及社會組織的管理經驗，绿叶應對出現的人權事宜，堅持「尊重人權，禁止歧視與性騷擾」的原則，擁抱員工的多元化和包容性。正因為如此，绿叶不僅建起了人盡其才的人事制度，還在全球範圍內開展了從改善工作環境到人才培養等各種各樣的活動。

童工與勞工

我們致力於對防止強迫勞工及剝削兒童等方面，實施嚴格政策。我們致力於實行嚴格政策，防止強迫性勞工及剝削兒童。绿叶於回顧年度內已遵守有關防止童工及強迫性勞工而對其有重大影響的適用法律及法規。同時，我們也鼓勵承包商及供應商積極響應，在僱傭標準、工作時間、工資標準及福利等方面遵守相關的法律法規。

環境、社會及管治報告(續)

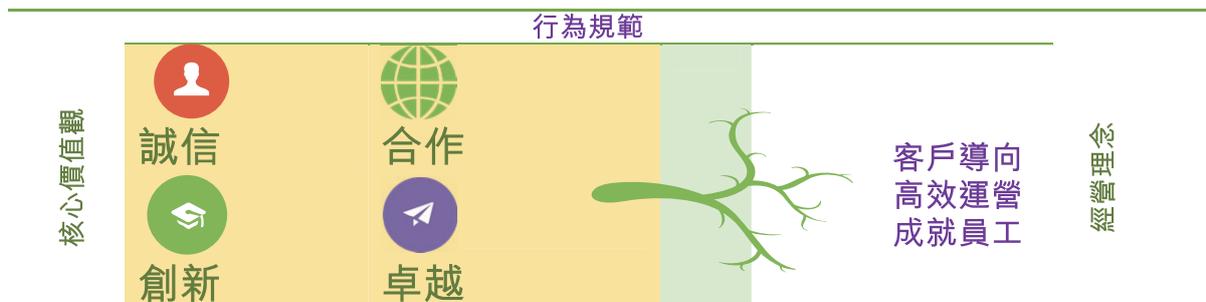
供應鏈

在製藥業務全球化進程中，供應環節中環境和人權等方面出現的風險也逐漸增高。綠葉在與供應商就採購方針達成一致的同時，為了降低採購相關風險，我們持續開展供應商審核。

● 運營合規性的未來展望

為進一步建立健全的法律風險防控體系，以維持我們的合規準則，我們計劃未來業務運營中建立完善的機制並加強鞏固我們合規性的機制。

- 建立健全的合規體系運營機制。透過組建合規項目工作組來啟動對現有行銷合規流程的工作，根據現行法律法規及執法趨勢來建構合規制度架構，充分借鑒跨國公司的成熟經驗，提高合規經營的意識，強化合規經營的操作標準，從源頭上控制和防範公司的運營風險。
- 進一步完善集團資訊安全管理體系，落實公司資訊安全方面的各項規章制度，盡量降低資訊安全事件的影響，確保集團商務活動可以持續安全經營。同時，積極預防資訊安全事故，並通過內部訓練來提高集團員工的資訊安全意識，貫徹落實資訊安全方針及各項控制措施，提高集團競爭力。
- 開展藥品推廣工作的合規自查，一經發現不合規的藥品推廣行為，本集團採取合理措施予以糾正。同時，強化員工手冊、員工行為準則所載條文的學習、培訓和落實工作，加強全員合規行銷的法律風險意識，杜絕通過商業賄賂等不正當推廣和銷售方法。
- 強化對業務合作夥伴的定期考核，集團每年從法律及監管合規和業務表現方面對合作商進行考量，年內重點對合作方的變化進行觀察和判斷，包括合作方名稱的變更、股權結構的更改、合作模式的變更及付款條件的變更等，一旦出現變動，會採取相應措施，優化與商業合作方的合作。對於高風險夥伴，集團會謹慎調整合作計劃，以避免其帶來的潛在風險。
- 建立集團內部投訴和舉報機制，設立舉報郵箱或舉報熱線，並對負責接聽舉報電話的人員進行專業訓練，能夠盡可能地獲取全面和完整的資訊。同時，保證舉報人身份保密，讓潛在的舉報者相信集團反對任何欺詐和違法，鼓勵員工說出自己發現的問題，營造一個坦誠的內部環境。



環境、社會及管治報告(續)

2. 環境

地球環境一直在變化。這些變化有些是自然演變的結果，但是也有很多是由人類活動所引起的。由於人類活動引起的環境污染正不斷地改變著地球，我們的地球正面臨著全球性的嚴峻挑戰。

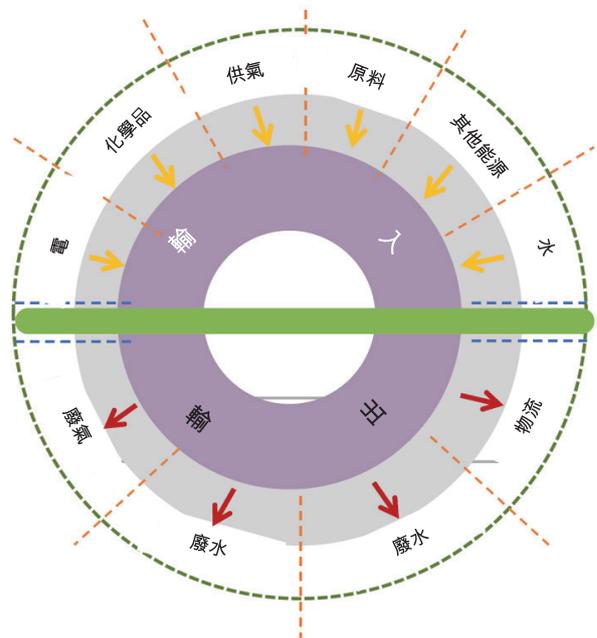
綠葉，作為一家製藥企業，始終秉承藥品安全為己任，以負責的態度致力於環境保護。在商業運營中，不斷識別、評估和規劃來自環境方面的挑戰——如自然資源限制、氣候變化和水資源短缺、以及由此對人類健康帶來的影響。

我們倡導健康，綠色的生活與工作方式，號召員工及承包商參與保護綠色家園的倡議中，同時也鼓勵供應商與我們一道，持之以恆，不懈努力，將我們的地球家園變得更綠色、宜居。就有關大氣及溫室氣體排效、向水及土地排污及產生有害及無害廢物的法律及法規而言，綠葉於回顧年度內已遵守對其有重大影響的適用法律及法規。

環境方針

我們致力於通過以下方式，持續不斷地降低我們在業務與相關活動中對環境和社會的影響，我們將：

- 至少應符合我國環境法律，法規和行業規範；
- 在項目建設時，審慎看待業務活動的潛在的環境影響和受影響的當地社區；
- 優先考慮環保、節能、經濟適用的技術、設備設施和工藝的選購與使用；
- 倡導三廢——減量化，資源化和無害化理念，減少對土體，水體和大氣的環境影響；及
- 鼓勵員工參與，開放討論環境事務，認可對環境績效有貢獻的員工。

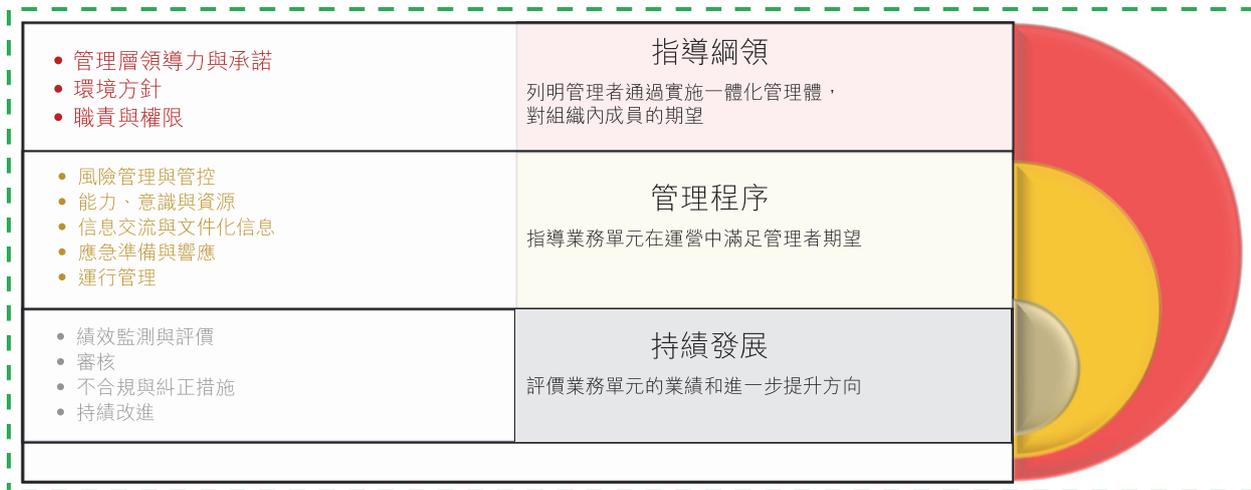


環境、社會及管治報告(續)

2.1 環境管理

環境方針的制定，有利於指導商業運營管理。這就要求綠葉製造基地構建環境管理體系，以實現有效管理關鍵環境領域，如廢氣排放，能源使用，水資源和廢物等，從而避免，減少或消除營運活動對環境的影響。

● 環境管理體系



● 教育與意識培訓

考慮到人口增長、現代科技和現代生產力迅速發展所產生的環境影響，我們希望通過宣傳和教育，普及環境保護知識與技能，提高員工的環境意識，並致力參與有關環境保護的活動。

在企業運營中，綠葉呼籲要有意識地將對環境的關心納入企業經營活動中，從而實現企業可持續發展的目的。



環境、社會及管治報告(續)

● 教育與培訓

我們每年辨識環境風險及評估商業活動對環境產生的影響。對於重大環境因素，我們會制定管理方案與行動計劃，同時在員工年度培訓計劃中，納入環境保護議題，如環境法律法規、節能及資源保護等。

我們也積極地參與社會組織提供的有關環境運營管理之培訓。

● 環保意識

依託《綠葉人》期刊，在綠葉發起「環保在我身邊」徵文大賽，稿件主題包括《環保在我身邊》、《追求綠色時尚，擁抱綠色生活》、《記憶中的青山綠水》、《我環保，我光榮》及《環保人話環保》等。

最高管理者安排中層管理者對審核結果、目標指標完成情況及環境管理體系(EMS)改進的可能性和需要等情況進行評審。



● 環境管理體系國際認證

綠葉積極推動EMS在業務中落實，將每一個產品的生命週期、設計研發、生產、使用及棄置的過程進行環境因素評價並剖析從「搖籃到墳墓」的生產周期中提高各類資源和能源使用率的措施。

我們每年開展EMS內部審核，對管理評審和協力廠商機構的監督性進行審核，確保EMS之完整性及一致性、與ISO14001標準的符合性。

綠葉所持相關證書

業務地區	證書有/無	發證機構
山東	✓	卡狄亞標準認證有限公司(GIC)
南京	✓	北京大陸航星質量認證中心股份有限公司(HXQC)
北京	✓	SGS聯合王國有限公司系統及服務認證(SGS)
四川	✓	華創信(北京)認證中心有限公司(HXC)

環境、社會及管治報告(續)

• 應急響應

我們遵守事前預防、事中控制和事後治理的原則，制定相關的環境應急預案，並經過專家組評審，為確保合規性和時效性，我們每三年會重新評審。

為將對環境污染程度降低至最小，我們配備了應急救援隊以及應急裝備。同時，也加大了在硬件設施上的投入。

- ✓ 在線監測系統管理。我們安裝在線污水監測系統，其配套的警報及通報裝置，不但可以發現進水時的異常狀態，同時能及時有效的發現污染物的泄漏或排放。
- ✓ 生產裝置、原料及產品儲存區、污水管線及污水處理系統的防滲和防漏預防措施。
- ✓ 設置事故池，若污水處理設施出現故障並不能正常運行，把所有污水收集到事故池。
- ✓ 應急演練。每年組織設備操作人員開展洩露應急處置演練，熟悉預案救援程序，鍛煉各種處置能力，同時也利於集團發現應急救援預案問題，不斷修訂預案，完善預案，但避免預案紙上談兵，使它成為具有規範性、系統性、科學性和操作性的預案。

• 風險管理

審視我們在重要問題上的管理如氣候變化、水、社區參與和人權等，這有利於我們檢查新風險和制定相應措施。我們不斷尋找改善空間並適時地解決。

在環境管理體系中，我們闡述了在開展一項活動時，如何辨識、評估環境因素以及管理的要求和指導。

綠葉重視環境風險管理，並將這種思想貫穿各項目的運營生命週期，即從項目建設之初到投入使用，甚至改善及擴張項目。

• 建設項目規劃

啟動刪選流程機制。在項目開始之前，根據選址對周邊自然環境、現有污染物情況、生態環境條件和環境容量狀況等影響，辨識潛在環境和生態風險，如對生態環境的影響因素和影響程度，對流域和區域環境及生態系統的綜合影響。最後，我們對治理方案的可行性、治理效果進行分析論證。

之後，開展環境影響的評估，並識別風險控制措施，而且對環保設施和主體工程的設計、同時施工及同時投入使用。

環境、社會及管治報告(續)

• 建設項目投入使用

我們每年會評審環境績效並制定下一年度的績效改善目標。通常包括溫室氣體、污水、廢物及噪聲等對環境的潛在影響，這會因業務單元的地理位置和運營性質不同而有差異。對周邊居民區的環境影響也是我們營運的考慮因素之一。通過建立對話機制，將敏感環境因素作為企業管治重點，並制定管理計劃及消除影響。

• 檔案管理

風險評估有助於我們管理和降低對環境的影響。而評估結果將會存檔保管，這有助我們在項目生命週期內，不定期地進行監察和評審。



環境、社會及管治報告(續)

2.2 氣候

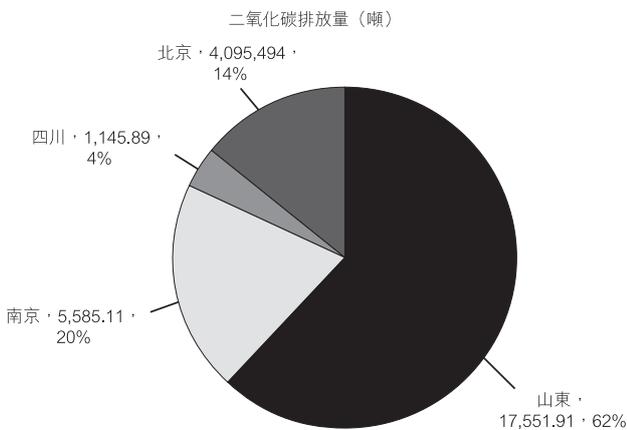
氣候變化是全球性問題，需要各國政府、企業、消費者和股東們聯合起來去解決。我們相信，積極應對氣候變化及轉型向綠色的低碳經濟是對我們的下一代負責，其亦是促進企業和社會可持續發展的正確抉擇。

遵守營運地的環境保護法律及法規，是合規性的第一步，甚至有可能比法律要求的更嚴謹。我們探索機遇降低運營過程中的廢氣排放。在不斷摸索與總結中，我們相信市場化及創新技術是解決氣候變化風險的基本條件，而且也為股東創造價值。

• 溫室氣體

生產過程中排放的氮氧化物，硫化物和有揮發性的有機物會影響空氣質量。空氣污染主要源於生產過程中鍋爐燃燒、製冷、空調設備以及生產設施及行政辦公室中機動車的使用。

• 設備及設施的升級改造



- ✓ 鍋爐設施升級改造工程。由原材料煤碳更換為天然氣，碳排放總量將減少約200噸左右，氮氧化物排放總量減少約1噸。
- ✓ 車間廢氣收集風管。在工序中，應用先進的集氣罩，提高抽風效率，有效減少向大氣排放廢氣。
- ✓ 在食堂安裝油煙淨化器。

環境、社會及管治報告(續)

• 生產工藝的優化

- ✓ 在生產過程中，優先採用節能環保工藝，廢氣經水噴淋和活性炭裝置處理後，對部分含酸性氣體的廢氣則先用液體吸收後再處置，令廢氣捕集率提高至95%以上。
- ✓ 在凍乾工藝環節中，對於有揮發性的有機物採用冷凝及吸附工藝，降低揮發性有機化合物(VOC)的排放。
- ✓ 中央空調等工業制冷系統配備優質的制冷劑R-410A，有效減少了溫室氣體的排放。

綠色出行

• 綠色商旅

- ✓ 綠色交通。綠葉與新能源汽車公司建立合作用於短途旅程租賃。鼓勵我們的員工對中短途(800公里以內)出差時優先考慮高鐵、城際火車等交通工具，減少乘搭飛機。
- ✓ 綠色航線。建議我們的員工最好只攜帶必需品，進行更輕便的旅行。據統計，一架飛機減少1公斤，1年便可節省約3.4萬升燃料。
- ✓ 用視頻會議系統來召開一些公司內部會議。一些視頻會議還能在固定電話、手機、筆記本電腦等多個載體之間進行通話。實際結果不遜於現場會議，既節約了時間，又降低成本。

• 員工通勤

企業倡導低碳出行，免費為公司員工提供班車，有效減少私家車出行帶來的廢氣排放。

環境、社會及管治報告(續)

• 能源

• 清潔生產

節約能源，降低能源消耗有利於從源頭上減少污染物的產生，減輕處理的負擔，採用清潔生產工作是我們邁向環境與社會承諾的堅實一步。我們實施了14項方案，如在冷卻塔加裝擋音板、改造鍋爐燃燒機組、改造蒸汽疏水器、改造衛生間的沖水系統及把垃圾分類回收等。

改進項目	能效	減少率
節水	8,850噸	10.24%
節電	17.52萬千瓦/年	6.3%
節天然氣	13.74萬立方米/年	18.2%
減排污水	7,965立方米/年	12.3%

• 清潔能源

- ✓ 路燈電源由消耗電能更換為太陽能板蓄電池。
- ✓ 在新建項目通過引用工業蒸汽和替代天然氣，大大降低了能源的消耗。

• 綠色建築

- ✓ 新建廠房採用新式的設計，有效增加了室內透光度及保溫效果，降低了電能消耗。
- ✓ 廠區周圍建設的隔聲屏障，並種植一定數目的喬木及灌木。

• 節能項目改造

- ✓ 將廠區和辦公場所的白熾燈更換為LED燈，合共7,724支，能源成本每年節省約人民幣45萬元。
- ✓ 通過引進電加熱套設備，節約大量能源。
- ✓ 在壓縮空氣泵房加裝隔聲罩等隔聲措施。

環境、社會及管治報告(續)

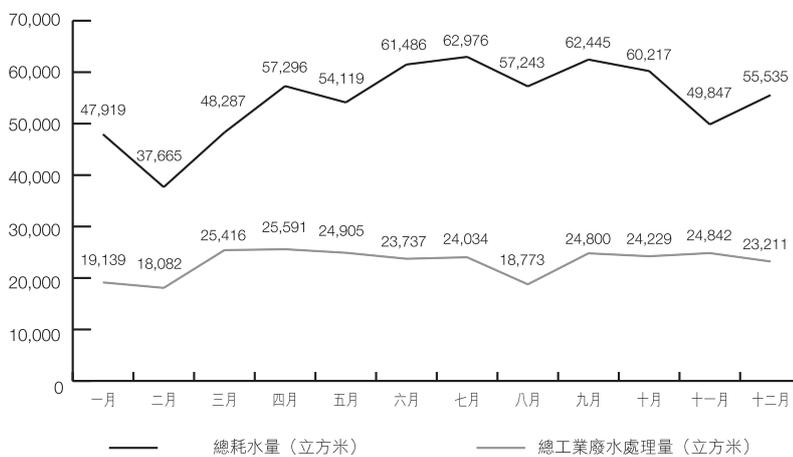
2.3 水

水資源短缺日益嚴峻儼然已是全球性問題。綠葉意識到污水資源和污水管理的重要性，願為保護地球水資源，盡自己綿薄之力。

水資源管理

綠葉用水主要集中在製藥生產與輔助設備運用工業用水，以及用於清洗清潔和餐飲方面上的生活用水。

總耗水量和總工業廢水處理量的季節性



總耗水量和總工業污水處理量的季節性(上圖)

2016年綠葉內部資料統計顯示，在過去一年總耗水量655,035噸。由2016年1月的47,919立方米上升至2016年12月的55,535立方米，其中2016年4月至10月的耗水量對比全年其他月份較高。而每月的工業污水處理量變動不大，介乎18,000立方米至25,000立方米。全年共計處理量276,760.1噸。

為了綜合利用消耗用水和污水處置，我們評估了多種技術方法，如鍋爐輸氣管道產生的凝結水用直排方式回收利用，並作為洗澡水來使用。預計可節省約900噸蒸汽，節約生活用水約2,300立方米。

環境、社會及管治報告(續)

提高用水效率，實現節水和污水的有效再利用，污水減排和資源化已成為必然的選擇。我們通過不斷收集最新處理水的法律信息，同時關注處理和應用工藝技術，取得了以下業績：

● 水資源循環利用和污水處理回收再用領域

- 轉換蒸發器冷卻用水由自來水改為冷卻塔的冷卻水，實現水資源循環利用，節省自來水2,000噸/年。
- 設備清洗用水、蒸汽凝結水等高溫污水回收鍋爐使用，作為鍋爐進料水，節省自來水5,000噸/年。
- 工業蒸汽凝結水回收利用。用於員工洗浴用水和純化水機自來水加熱，實現節約用水5,000噸/年。



冷凝水回收系統－提升泵



冷凝水回收系統－水質處理罐

環境、社會及管治報告(續)

• 中水、再生水等非常規水資源領域

新建項目增加中水回收裝置。餐廳宿舍中水回收後用於衛生間沖洗用水，綜合樓等生產車間中水回收後用於綠化草坪。

• 節水管理和技術改造領域

- 純化水機改造：通過改造產業園注射劑車間純化水機自動控制模式(由原來的24小時連續運行模式轉變成根據用水需求和時間控制水機運行)，每年分別節約用水並減少污水排放30,000噸，節省約40%。
- 在用水終端，如洗手間及盥洗間張貼節約用水標誌。
- 凍乾機的清洗滅菌週期由每批一次改為每12批一次，實現節省自來水2,600噸/年。

2.4 廢物

隨著經濟社會的發展及人口數量的增加，固體廢物污染所引發的環境問題逐漸浮現，影響人類的健康及損害生態環境安全。我們意識到妥善處理固體廢物，既可以防範環境風險，更有保護人體健康的現實需要。

固體廢物政策

作為污染防治不可或缺的重要一環，與空氣、水和土地防治息息相關，密不可分。我們將減量化、資源化和無害化的管理理念應用在固體廢物產生、收集、儲存、運輸、利用及處置的過程。

• 廢物產生

固體廢物環境管理

固體廢物主要包括有害廢物和無害廢物。其中有害廢物主要涉及醫療廢物、有機廢液、有機樹脂廢物及廢活性炭等，每年產量約516噸。一般工業廢物主要包括生活垃圾和可回收廢物，如中藥藥渣、包裝廢材料、打包帶和廢紙箱等紙質廢物，每年總產量約1,418噸。

綠色辦公室

各業務單位積極採取減少用紙量的措施，例如全部資料用雙面打印、廢紙重複利用、碎紙回收及利用辦公自動化(OA)辦公室約1萬個流程，努力實現無紙化辦公室。公司2016年的總用紙量約為21,528公斤。

環境、社會及管治報告(續)

● 廢物收集與儲存

- ✓ 廢物分類：我們定期審視有關固體廢物的法律法規，並及時更新企業廢物目錄。2016年8月1日，新版《國家危險廢物名錄》正式實施。我們提前籌劃，從台賬到臨時儲存場所調整，再到引導員工分類存放，全部落實執行，與有關法律同步。
- ✓ 規範建設有害廢物臨時儲存場所：依據每種危險固廢的性質與其危險特性掛牌明示；危廢庫採用凹陷形成圍堰，防止危險固廢洩漏而流出倉庫，污染外界環境；對有易燃性危險廢物，還安裝防爆設施，如燈具、電器開關、可燃氣體探測儀和通風設施等。
- ✓ 建立有害廢物洩露應急處置預案。增強操作人員對洩露事故的應急處置能力，減少對環境的影響。

● 運輸與處置

- ✓ 內部轉移：採用合適的包裝容器，防止裝載、搬移或運輸中出現滲漏、溢出、拋灑或揮發等情況。由經培訓的操作人員採用封閉的專用車轉移到臨時儲存點。
- ✓ 對於有害廢物，我們委託國家認可的有資質的第三方處置機構來處置。如山東委託煙台鑫廣綠環再生資源股份有限公司處置。在運輸車輛選擇有危險廢物道路運輸許可證的運輸企業轉運。
- ✓ 對於無害廢物，生活垃圾與當地環衛部門簽署處置協議，每天轉運，避免過量儲存引起的環境污染。可回收一般廢物如廢包裝盒和淘汰設備等。

● 宣傳與教育

綜合運用傳統媒體和新媒體來搭建多層次多方位的信息渠道，大力宣傳廢物處理的各項政策措施及其成效，形成有利於推進廢物處理工作的環境。

引導全部員工樹立廢物減量及廢物管理的觀念。我們旨在強化員工日常教育，著力提高全體職工的垃圾分類和資源環境意識，積極開展多種形式的宣傳教育，倡導綠色健康的生活方式，我們在餐廳走廊懸掛以「節約，珍惜糧食」為主題的畫展；在供餐檯張貼「少取多次」的提示標語。

建設安裝酒精回收池，將原先直接排向污水處理站的大量廢酒精試劑，把處置方式更改為透過有綜合利用酒精用途的商家來處理，不但降低了運營成本，最重要的是，實現了資源的再利用，減少對環境的影響，實現企業發展與環境的協同作用。

環境、社會及管治報告(續)



廢液收集臨時儲存區



垃圾減量化主題沙龍



酒精回收池

環境、社會及管治報告(續)

2.5 化學品管理

作為實現經濟及社會可持續發展的必要條件，化學品的環境管理已經成為經濟發展和社會進步的迫切任務。我們主張從源頭上預防和控制工業化學物質對人類健康和生態環境造成的危害和環境風險。

在中國已生產和在市面上銷售的現有化學品大約有45,000種，化學品是現代社會不可缺少的生產原料和消費品，在醫藥領域有著廣泛的應用。

我們致力於從安全和環境的角度來管理化學品，以保護生態環境與人類健康。對化學品的環境管理側重於化學品生產過程中的選用，使用和泄漏污染環境後的處理。

• 化學品環境管理制度體系

以化學品的風險評價與風險管理為基本框架，我們建立了多項基本的化學品環境管理制度，如化學品的環境污染控制、污染事故防範和污染事故應急預案，控制有害化學品對環境和人類健康產生等的風險。

• 預防原則

對經濟發展、人類健康和環境保護進行了綜合的考慮，我們在發展和滿足需求的同時貫徹預先防範的原則。在原料選擇上，考慮用對環境無毒的試劑替代有毒的及高毒的。在供應商選擇上，做好供應商的資質審核，如需持有危險化學品的安全生產許可證、經營許可證、安全登記制度道路和運輸許可證等。對化學品存放的地方進行了充分的風險評估，對防火、防爆及防污染等方面加大了硬件設備設施的資金投入。

• 過程干預原則

目前使用的化學品，均由供應商提供產品安全技術說明書(MSDS/SDS)，在儲存地方的顯眼位置公示。對於新引入的化學品，還基於其制定防範措施。如有毒試劑需實行登記造冊，而鑰匙採用雙人雙鎖保管制度。

對突發環境污染事故，我們制定了應急預案，同時配備應急救援設備與設施，並定期組織員工培訓，模擬演練。

研究報告

世界衛生組織(WHO)研究報告表明，全世界癌症發生率在近一個世紀以來迅速增加，每年因癌死亡的人數達400至500萬，佔死亡總人數的12%至25%，而造成癌症的各種因素中化學因素約佔80%。化學品環境管理已經成為世界各國關注的焦點問題。

環境、社會及管治報告(續)

3 人員

3.1 僱員管理

我們視員工為公司最寶貴的財富和企業持續發展的驅動力。人才發展是企業可持續發展與經濟增長的重要戰略之一。

「客戶導向、高效運營、成就員工」是我們的經營理念。我們關注員工的身心健康和生活保障，提倡健康生活和快樂工作。綠葉集團嚴格遵守相關法律及法規，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》及《中華人民共和國病防法》，旨在制定完善人力資源體制，從而確保僱員可享受工作環境、享有福利津貼及合理工時。另外，綠葉會於終止勞動合同時根據適用法律法規向員工發出通知及賠償。

• 吸引、發展和保留優秀人才

為保持人才發展平穩，企業建立了研發、專業技術和管理方向等多元職業發展路線。鼓勵員工自主選擇，並發揮潛力，實現員工與企業的可持續發展。

我們還成立了綠葉常青學院，實施3大人才計劃：起航，揚帆與領航項目，旨在培養企業基層、中層和高層人才，以服務企業的快速發展和實現戰略目標。

積極參與由全球著名的薪酬調研公司組織的年度內資醫藥市場薪酬調研，了解醫藥市場總體薪酬水平和發展趨勢。結合企業的發展戰略，制定總體薪酬策略，以保證吸引、激勵並留住優秀的人才。

綠葉被《財富》雜誌與全球諮詢服務公司韜睿評選為2011年度「卓越僱主」。

• 人員能力建設

崗位技能培訓：依託經驗豐富，技能嫻熟的內部業務專家，傳播分享經驗與技巧。同時提供公開課或邀請講師進行內部培訓，持續提升專業技能。

通用素質培訓：開設企業文化、職業素養、有效溝通、情緒管理等線上(E-learning)及線下培訓課程。

領導力培訓：設計規劃領導力提升項目，從領導自我、領導團隊、領導業務三個維度幫助管理人員持續提升領導力，從而激發團隊活力並創造優秀業績。

• 多元化與包容性

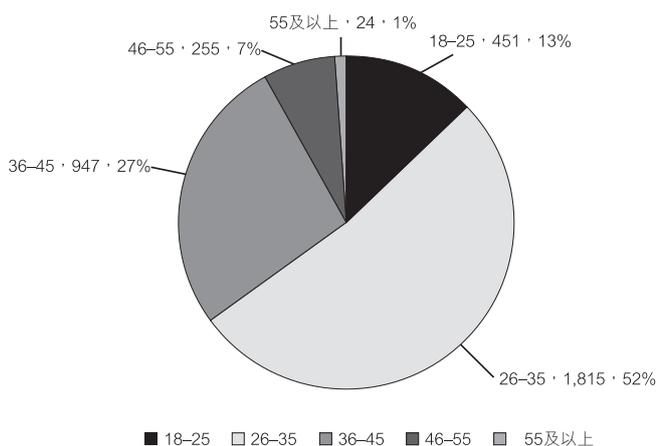
我們的目標是創造兼容的企業文化，令僱員可以激發潛能和施展才華；令企業可以有卓越業績，從而回饋股東、社會和員工。

環境、社會及管治報告(續)

在招聘、職業發展、晉升、培訓和獎勵等方面，無論膚色、國籍、種族、年齡、性別、宗教信仰或身體缺陷，我們願意提供平等就業機會。我們希望绿叶人切實體會到受人尊敬以及沒有任何歧視感的工作環境。

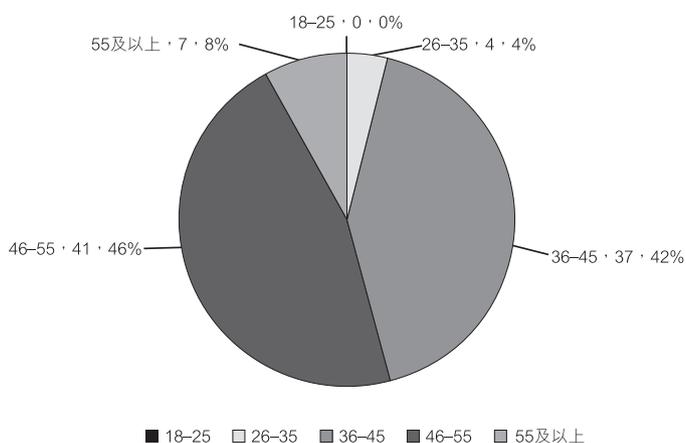
我們的員工來自不同的年齡層，其中26-35歲的員工最多，佔整體員工的52%，其次是36-45歲的員工，佔整體員工的27%。

整體員工年齡層分佈

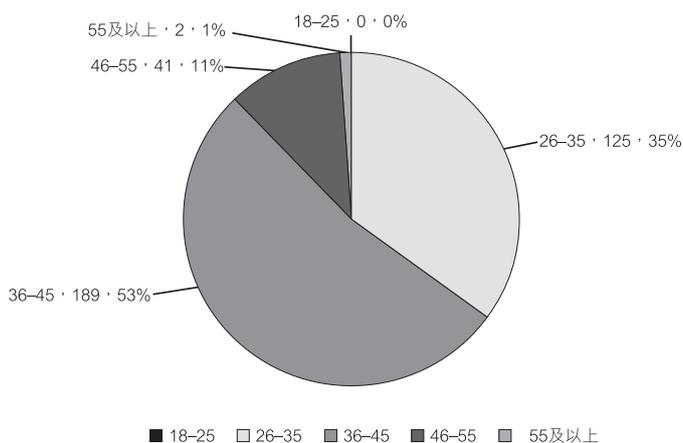


不同職級的年齡層分佈：

總監以上高管

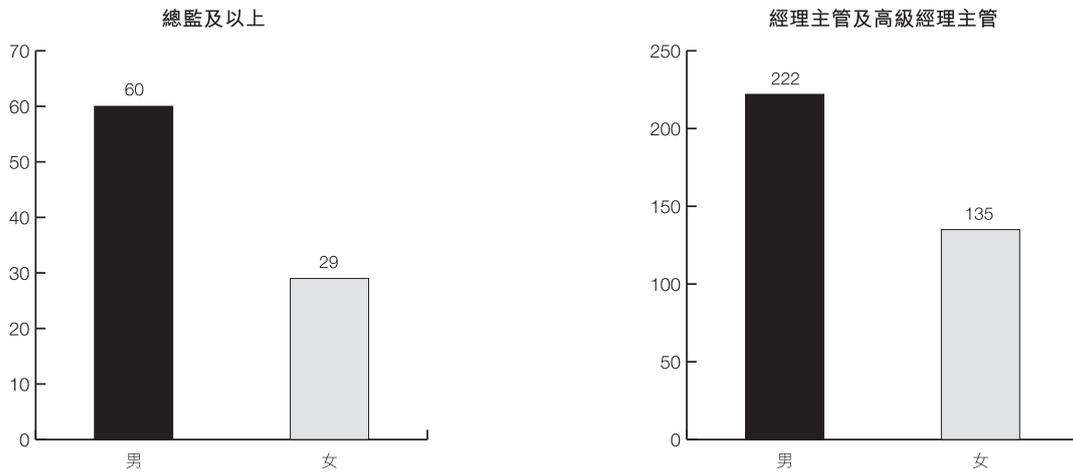


經理主管及高級經理主管



環境、社會及管治報告(續)

集團一向抱著公平的態度對待僱員，重視男女平等，致力維持男女僱員比例相等。直至2016年年底，集團共有3,492名員工，男女比例約為4.9：5.1。不同職級的男女比例在如下詳列。



• 激勵與考核

在薪酬結構設計上，通過績效導向考核評估體系，考慮市場薪酬水平、崗位職責及員工績效等三方面的因素來確定員工的薪酬水平。

每年舉辦集團及公司層面的年度表彰，獎勵有突出表現的員工及團隊。對服務集團滿10年的員工頒發黃金葉子勳章。



環境、社會及管治報告(續)

• 員工福利

員工是集團最寶貴的資產，我們願意不懈努力來提升員工福祉，實現健康的生活和快樂的工作環境。

我們為每位員工購買醫療保險，並且每年都會安排健康體檢，保障員工的身體健康；同時，在內部設立互助保障基金，為員工及家人在發生醫療或重大困難時提供及時的保障。

建設員工餐廳，為員工提供健康營養的免費工作餐。

配套員工宿舍，並安裝空調、光纖及各種文體活動設施等。該等配套設施旨在改善員工居住環境。

設立各種員工俱樂部，開展豐富多彩的員工活動，來保障員工身心健康，營造良好的工作與生活環境。

集團有各種公休日和假期，比如帶薪年休假、婚假、產假和病假等，保障員工在工作和生活中取得平衡。

與此同時，我們對在工作和環境管治等方面表現突出的員工，實行表彰獎勵。



員工關愛—母嬰室



競技場

就有關賠償及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的適用法律及法規而言，绿叶於回顧年度內已遵守對其有重大影響的適用法律及法規。

環境、社會及管治報告(續)

3.2 職業安全與健康

隨著經濟的發展變得更多元化，工作場所中職業安全與健康在企業發展中扮演了重要的角色。這也是一項長期任務，其道路是漫長而曲折的。

在商業發展和運營中，我們預防任何可能造成員工、承包商或鄰近居民傷害的事故，我們視追求卓越和服務人類健康為一項崇高負責的使命。

绿叶的安全目標是在商業運營中，實現零傷害、零火災和爆炸事故。

安全工作首先是來自於我們共同的價值觀，即努力杜絕工作中事故和傷害的發生。我們通過人員和生產安全管理來保障我們的運營安全，在2016年，我們的安全績效實現了無損失工作日事故的目標。

所有绿叶人和承包商，乃至我們的合資企業人員，都應嚴格遵守我們的安全規章制度，干預任何不安全的行為和狀態，這也是绿叶賦予每位員工的權利。

• 人身安全

為實現這個目標，我們認為塑造安全文化很重要，可以讓員工理解工作中他們的職責，尤其管理人員，認可並接受绿叶的安全文化，可以起到示範作用，也是安全領導力的核心。每季度绿叶安全管理層會召開會議，是分享經驗，交流最佳實踐和探討提升安全績效的地方。

安全是每個人的職責。不僅管理層，我們還在每個業務單位設立了一位基層安全事務官。依託互聯網，我們組建了內部溝通機制，以便每一位基層安全事務官開放交流，分享與解決問題。

在绿叶，我們實現安全組織全覆蓋的業務網絡，旨在實現我們的安全目標。

心理健康

绿叶成立心理諮詢委員會，與員工私密式交流，疏導心理壓力。同時，我們合理安排工作計劃，保證員工工作時間；開展豐富多彩的員工活動與有競爭力的福利待遇，緩解員工心理壓力。

就有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的適用法律及法規而言，绿叶於回顧年度內已遵守對其有重大影響的適用法律及法規。

3.3 風險管理

在商業運作中評估安全風險和制定預防措施，是我們營運管理一體化(OIMS)框架的基本思想，尤其在產品設計、研發、建設和運行階段。

為向全球患者持續供應我們的藥品，我們必須辨識，而且主動地去管理各種運營風險。我們的風險管理體系有助於辨識危險，評估風險，並將它控制在一定的水平。

環境、社會及管治報告(續)

我們優先考慮運營過程的安全性和可靠性，以確保人員安全，保護環境和周邊居民。

在環境、職業安全和健康，社會以及操作可靠性等要求，我們所制定的內部程序符合國際ISO標準，職業健康與安全管理體系(OHSAS)中的評價系列內容以及中國的法律法規，行業技術標準和要求。我們還將相關的事務如維修保養、承包商管理和供應鏈管理等融入在風險管控體系中，以便系統運行具有指導性、相關性以及可操作性。我們希望通過適用的風險管理要求有效控制風險。

變更管理有助於我們針對外界或內部環境變化，採取及時應對。通過定期體系審核，我們修訂體系文件，以適應這種變化。

• 三重風險管控防線

第一道防線：公司級別風險管理

每年對企業運營活動，服務和相關方開展危險源辨識，利用風險評價體系評估風險等級，制定消除或降低至合理的風險控制水平內的措施。

第二道防線：關鍵任務風險管理

關鍵任務是運行控制中涉及到的具體任務，如掛牌上鎖(LOTO)，熱工作業，受限空間作業等，由具體業務執行單位開展的風險分析來應急處置。

第三道防線：崗位風險管理

針對常規性工作任務，在工作之前，在工作場所由班組長召開的班前會，針對具體崗位的風險會議。



環境、社會及管治報告(續)

3.4 应急管理

我們致力於提升應急預案、優化管理流程和提供培訓三方面來改善企業的應急準備，防止重大安全事故和環境污染事故的發生。

• 應急預案

應急能力是十分關鍵的，而對突發事件的應急能力，我們認為取決於應急團隊的專業程度。我們建立救援隊伍，通過來自內部和外部的專業培訓掌握應急知識與能力，如電梯事故、火災及爆炸等。

應急預案是針對可能發生的重大事故或災害，為保證迅速、有序、有效地開展應急與救援行動、降低事故損失而預先制定的有關計劃或方案。

文件編號

預案名稱

LYG-001	電梯事故應急處理預案
LYG-002	壓力容器事故處理預案
LYG-003	酒精事故應急處理預案
LYG-004	消防安全應急處理預案

在(i)辨識和評估潛在的重大危險、(ii)事故類型、(iii)發生的可能性、(iv)發生過程、(v)事故後果及(vi)影響嚴重程度的基礎上，我們對應急機構的職責、人員、技術、裝備、設施、物資、救援行動及其指揮與協調等方面預先做出的具體安排。我們旨在了解在突發事故發生之前、發生過程中以及剛剛結束之後，各工作的負責人士，何時做，以及相應的策略和資源準備等。

我們制定了針對特種設備、危險化學品和火災對企業運營、環境和周邊居民產生重大影響的三大領域應急預案。該預案作為分公司制定應急預案提供了指南，同時我們也要求下屬單位結合自身危險來源和環境影響因素來制定自己的詳細應急預案。

環境、社會及管治報告(續)

• 設計與管理

在我們的化學品儲存地方嚴格按照國家消防、危險化學品儲存地方要求規範設計。如在行政辦公室，生產車間均接通了獨立的消防水管網、煙感、噴淋、應急照明與疏散逃生標誌及標牌等系統。而在化學品儲存地方安裝氣體檢測儀及事故排風聯動系統。

監視與監控體系：我們每3年會由合資格的第三方展開消防評估，以滿足合規性。每月會邀請獨立第三方進行消防設施維修，為應急準備提供必要條件。

建立微型消防站，安裝了消防自動報警系統，同時保安人員在消防控制室進行24小時監控，一旦有危險便會立即報警處理。



車間應急疏散演習

環境、社會及管治報告(續)

4 社會責任

4.1 綠色製造

在整個產品生命週期中，綠葉致力於採用平衡經濟發展與環境影響以及資源效率協同發展的現代製造模式，通過推動製造各環節的綠色改造計劃，加快構建對環境的影響最小及資源效率最高的綠色製造體系。



就有關健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的適用法律及法規而言，綠葉於回顧期間內已遵守對其有重大影響的適用法律及法規。

• 供應鏈管理

從商業角度而言，我們認為從當地供應商購買商品和服務可以扶持本地供應商發展。而且與本地供應商之間建立長期合作關係，也有助於我們贏得競爭優勢，從而進一步優化整個價值鏈。

✓ 選用慣例

重點審視供應商的資格、商業信譽、質量保證與檢測能力、工藝技術、生產能力與管理水平、職業安全與健康和環境管理、對社會貢獻等因素，基於供應商的審查選用供應商。

✓ 監察慣例

對進廠產品進行質量檢驗，反饋產品在生產使用時的缺陷，定期與供應商商討開發審計、計劃審計和專項審計。

✓ 評估與評價慣例

按照國家標準、行業標準或雙方約定的質量標準訂貨，每年對供應商進行質量評估和資料審查。

環境、社會及管治報告(續)

• 供應商分佈

我們於2016年向不同的供應商採購，北京公司向60間供應商分別提取了血脂康膠囊、血脂康片和替米沙坦膠囊；四川公司則向45間供應商分別提取了化學原料藥、藥用輔料、中藥材和包裝材料；南京公司則向6間供應商分別提取了膽固醇、無水葡萄糖、甘露醇和紫杉醇；山東公司則向670間供應商分提取了原輔料、包裝材料、試劑耗材、資產勞保辦公和備件、有機物料。

綠色包裝

集團在包裝及用料上，融入了綠色的元素：

- 減少包裝材料；
- 重複使用包裝；
- 使用再生材料或可再生材料包裝；
- 可分解包裝；
- 實施包裝設計圖案綠色化和安全警示。



• 未來發展計劃

積極制定綠色環境計劃與管理層承諾，加快創新變革新價值(ICV)環境課題項目在集團的推廣，對人類和全球性環境影響的課題，如減少CO₂排放、使用替代能源、資源循環、水的再利用與循環再用及生物多樣性的保護以及降低化學物質，並採納一系列解決方案。

著力發展清潔能源在集團產業鏈的應用。我們致力於從傳統能源邁向新能源發展的過渡，從稀缺能源走向優勢能源發展，用可再生能源逐步替代傳統的化石能源。

我們鼓勵與獎勵員工對新環保技術的學習與應用，為節能減排和能源可持續發展提供一個強有力的技術支撐。

環境、社會及管治報告(續)

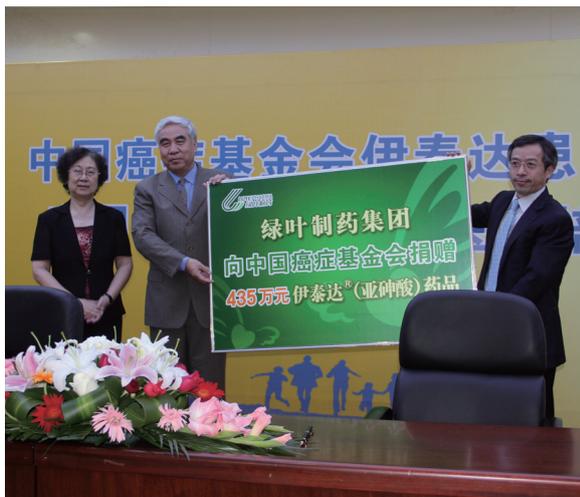
4.2 公益活動

在經濟發展的同時，我們主動承擔作為企業公民的責任，「支持教育、鼓勵創新」是绿叶公益事業堅持的方向，我們積極參與社會活動，回饋社會。

「專業技術服務於人類健康」是绿叶的使命，也是對社會的承諾。绿叶人正在用愛回報社會，用心點燃明天的希望！

作為領先的創新型製藥企業，我們通過多種形式，支持生物醫藥領域的創新和人才培訓。同時，集團還捐建了多所希望小學，參與革命老區助學及助孤愛心計劃，資助貧困大學生等，亦獲全國婦女聯合會和中國兒童少年基金會頒發的「中國兒童慈善獎」。

作為製藥公司，集團積極參與貧困患者救助，我們與中國癌症基金會合作，開展「腫瘤貧困患者救助行動」、「貧困APL白血病患者救助行動」，以及少數民族婦女的乳腺癌篩查活動。以捐贈資金或藥品的形式參與賑災。



貧困APL白血病患者救助行動



北京大學绿叶生物醫藥創新基金



汶川地震捐款



北京大學醫學部绿叶獎助學金

環境、社會及管治報告(續)

我們與國家衛生部等政府主管部門攜手，支持患者教育及醫生培訓，為數千名社區醫生和上萬名居民進行心血管病防治知識的培訓和教育。

簽訂高級醫院管理人員及藥劑從業人員培訓項目，與衛生部人才中心培訓中心及蘇格蘭國家醫療服務系統教育部/愛丁堡大學合作，為中國醫院管理及藥劑管理水準發展提供幫助。

集團已連續5年與煙台萊山市政府合作舉辦「綠葉杯」半程馬拉松，每屆參與人數近萬人。

我們還將公益事業與員工培養結合，組織多種員工參與的活動，如探訪希望小學、對幫助貧困兒童、到敬老院慰問、為小學生上科學課等，活動受員工的歡迎。



關愛老人公益活動



革命老區助學、助孤愛心計劃

環境、社會及管治報告(續)

5. 環境及社會績效數據表

環境績效

遵守重大環境法律法規		計量單位
檢控個案	—	個案
接獲投訴個案	—	件數
能源與資源		
總耗電量	34,598,471	千瓦時
總耗天然氣量	2,531,371	千瓦時
煤氣總消耗量	10,465	公斤
煤總消耗量	486	公斤
總耗水量	655,035	立方米
廢物		
有害廢棄物總量	516	噸
無害廢棄物總量	1,418	噸
污水		
總污水排放量	276,760	立方米

社會績效

安全

死亡人數	員工	—	人數
	分包商	—	人數
工傷安全事故	可記錄事故頻率	—	每20萬工時
	損失工作日頻率	—	每20萬工時
職業病	可記錄職業病頻率	—	每20萬工時

人員

性別比例	總人數	3,492
	女員工百分比	51%
職級分佈	總監及以上人數	89
	女性佔比(同上)	33%
	經理主管人數	357
	女性佔比(同上)	38%
	其他員工人數	3,046
	女性佔比(同上)	53%