



與時創建

Building with the times

目錄

2	關於本報告
2	與持份者溝通
3	1. 環境
3	1.1 排放物
4	1.2 珍惜資源
4	1.3 環境保護
4	2. 關愛員工
4	2.1 僱傭
5	2.2 健康與安全
5	2.3 發展及培訓
5	2.4 勞工準則
6	3. 供應鏈管理
6	4. 產品責任
7	5. 肅貪倡廉
7	6. 社區共融
7	7. 企業品牌
8	展望
8	香港聯合交易所有限公司之環境、社會及管治報告指引

關於本報告

在 2016 年度，為應對社會對環境和社會責任的期望及要求，爪哇控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」）倡導維護環境與生態和諧的理念，以及以法規廉潔為本的原則。隨著本集團及員工對環境和社會責任意識的持續提升，本集團在這兩方面的表現上有一定的進步及成效。我們以環境保護和珍惜資源為使命，並在營運中實踐。在社會責任的議題上，本集團重視員工操守及發展，期盼員工能與本集團共同成長。對於持份者，我們本著互惠互信的精神，與他們保持良好溝通及分享環境和社會責任的資訊，以建立長期發展的合作夥伴關係。本公司董事會對本集團的環境、社會及管治策略及匯報負有整體責任。

報告範圍

本報告為本集團的第一份概述環境、社會及管治表現的報告，內容涵蓋本集團投資及出售物業業務的環境、社會及管治表現，而本集團的廣州辦事處及成都辦事處是本報告主要資料收集點。本報告是按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制的。

報告期間

本報告為年度報告，報告期間為 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

與持份者溝通

持份者的需求是本集團的風險及機遇所在。因此，與持份者的溝通是本集團不可缺少的活動。本集團按照香港聯交所相關規定召開股東周年及股東特別大會，以及定期出版年報及中期報告，公佈本集團最新動向及財務狀況，以加深股東對我們的瞭解。在日常的營運過程中，我們與客戶及供應商透過探訪會議、問卷調查、顧客服務等渠道，進行互動溝通及知識交流，從而知悉及理解他們的期望及發展情況，使我們之間得以保持良好的合作關係。





1. 環境

1.1 排放物

本集團對環保減排的決心是毋庸置疑的。我們本著企業的良好責任，在營運上制定多項環保政策及制度，其中包括針對氣體排放的《溫室氣體排放管理政策》及支持本地供應商採購的《採購管理政策》。為回應社會節能減耗的訴求，我們建立《減少廢棄物政策》、《節約用水政策》、《節約能源政策》及《固體廢棄物循環再用政策》等。本集團推行的具體管理方法包括：

- 1) 對中國政府二氧化碳減排政策表示支持，在內部進行碳排放審計，每月對大廈的碳排放進行監控，以達到中國政府排放要求，確保不會超出年度限額；
- 2) 廣州辦事處及成都辦事處裝換LED燈具，同時定期對耗電量較大的設備(如：冷水機及鍋爐)進行維修，確保運作效率保持較高水準；按天氣情況調整冷水機及鍋爐開關時間、開機數量及設定溫度，以確保較高的運作能源效益；
- 3) 本集團內部使用電話會議進行溝通，以減少因旅途增加而造成碳排放增加；
- 4) 支持向本地供應商採購，藉以減少物品運輸途中產生的碳排放；
- 5) 對租戶提倡節能減排、綠色出行等活動；
- 6) 廣州辦事處及成都辦事處各層公共區域、室內單元均使用中央空調系統及新風循環系統，使室內空氣質素得到提升；
- 7) 廣州辦事處及成都辦事處各層洗手間內洗手盆均使用感應水龍頭及男洗手間使用感應沖水設備，大大減少水資源的浪費；
- 8) 凡可回收利用的工程建築廢棄物，均被回收進行二次利用或者交由廢棄物處理公司回收；
- 9) 積極推廣廢紙及廢膠瓶回收。



本集團恪守排放物的法律法規，在2016年度並沒有發生對本集團有重大影響的相關違例案件。

1.2 珍惜資源

本集團深知在營運中，資源的使用是不可或缺的。因此，我們制定了綠色政策以推動環保及有效地使用資源。在辦公室的營運中，我們制定減少資源使用的措施，例如：減少紙張列印，提倡利用電子文檔以取代正本存檔。同時，我們配合廣州辦事處及成都辦事處選擇節能降耗用電產品，並在大廈更新時選擇節能降耗產品，以鼓勵對資源的合理使用及減少對資源的損耗。我們堅決持守「減能降耗」的環保文化，作為對社會的一份承擔。



1.3 環境保護

我們樂於與大自然和諧相處，保護天然資源。本集團倡導綠色教育及綠色工作態度，以減輕地球環境的日漸受損。因此，我們提供綠色產品及營運流程，例如：使用電話、郵件等處理日常營運運作，以及在採購支付時採用電子支付，減少經辦過程中的消耗。我們對員工進行培訓，宣揚綠色環保及推行辦公紙張重複利用。此外，我們認為此概念需要在供應鏈中推廣，才能夠產生協同效應。故此，我們鼓勵優先選擇節能產品用於成都辦事處，並在供應鏈中宣傳環保理念，通知供應商提供環保優質產品，務求達到節能降耗的效果。

2. 關愛員工

2.1 僱傭

員工是本集團的資源和資本，也是我們發展的關鍵所在。一直以來，我們通過多方的僱傭政策讓員工的權利得到維護，同時亦努力地為他們提供安心的工作環境，使員工與本集團一起奮鬥及成長。我們制定的政策包括《平等僱員招聘及晉升政策》、《薪酬政策》、《員工福利政策》、《解僱及退休政策》及《勞動合同》等，對員工的勞動權責、晉升與福利方面作出規範和監管，讓員工得到合法權益。我們主張「人人平等」的信念，建立《僱員多元化政策》，我們除了聘用本地人，也會聘用外地人及少數民族人士，當中不乏專業人員，也有普通人員。

員工平等是我們的關注點，因此，我們為員工營造零歧視及工作生活平衡的僱傭環境。我們每年安排娛樂聚會，幫助員工減壓，並提供溝通及抒懷機會，使他們能在公平與安心的基礎上工作和發展。

基於本集團對員工的維護及保障，杜絕任何違反僱傭條例的個案，在報告期間並無此類個案發生。



2.2 健康與安全

維護員工的職業健康與安全是我們的基本責任。我們制定的職業健康及安全政策，是根據國家和當地政府的有關規定，讓員工知曉所繳社保的政策及待遇。當工傷事故發生時，員工可以獲得及時的處理和保障。安全防護工具方面，我們為員工提供符合國家安全衛生標準的工作場所、勞動保護用品、醫療藥箱等，讓員工在安全的環境下工作，並為員工提供職業安全培訓，以降低工作風險。針對員工心理健康需要，我們定期安排員工參加旅遊及團隊拓展活動，並舉辦員工康體文娛活動，加強員工對本集團的歸屬感和提高心理素質，同時聘用獨立機構為員工提供心理健康服務。關於外包商之工作安全監控，我們要求外包商提供公眾責任險及僱主責任險，以保證公眾及外包商員工的利益。本集團嚴格遵守相關的法律法規，致力達到零重大事故和工作意外，在2016年財政年度，我們並沒有違反與健康及安全條例的相關個案。

2.3 發展及培訓

我們重視員工與我們的共同進步和成長。因此，本集團推動職業及員工發展政策，我們出資為員工進行培訓（包括進修、在職學習、脫產學習、出國學習等），以鞏固及提升員工的知識水平及競爭力。同時，我們向員工闡述本集團的晉升機會和職位發展方向，並為員工進行工作指導。針對員工的需要，我們對員工進行職業道德、業務技術、工作安排及本集團各種規章制度的教育和培訓。通過對員工的培訓及定期進行培訓評估，為我們建立知識平台及知識團隊。



2.4 勞工準則

我們尊重員工權益，以中國的《勞動合同法》為基礎，制訂勞工政策。我們只會聘用年滿18歲的成年人，不會聘用童工。我們也不會強迫員工超時工作，實行每天工作時間不超過8小時，每週工作時間不超過40小時的標準工時制；如員工超時工作，我們需徵求員工同意及按國家規定給予補休或加班工資。我們委派人力資源及行政部進行監控，確保沒有僱用童工及強制勞工的事情發生。因此，2016年的違反勞工準則案件數目為零。



香港銅鑼灣皇冠假日酒店，香港

3. 供應鏈管理

本集團視供應商為我們的發展夥伴，我們將環保與社會責任的理念傳遞給他們，敦促其遵守。因此，我們倡議社會責任為挑選供應商的其中一項準則，並要求每一家供應商簽訂《供應商行為準則函》及遵從我們為他們設定的供應商守則。同時，我們建立對供應商的審查機制，對他們進行月度及年度表現評估，並將關鍵績效指標列入報告中，以確保供應商所提供的產品與服務能夠符合環保、質量與社會責任等要求。

4. 產品責任

產品責任是本集團履行社會責任的重要環節，也是我們賴以生存的要素。故此，我們對產品和服務有嚴格的要求，並制定符合法律法規的相關管理政策。我們的政策包括：

產品和服務質量保證政策：我們為每位員工提供相關的培訓，並進行日常質量檢查。

產品和服務健康與安全政策：供應商所售的產品符合相關安全政策，產品節能、環保，對使用者沒有副作用，並提供第三方責任險。

質量採購政策：項目採購進行網絡三方比價或者現場多方報價，挑選企業誠信度、服務品質較好，而供應價格又較經濟的商家，並要求提交供應商營業執照等相關資料進行評估工作。



售後服務政策：供應商對所售產品進行質量保證，並納入《KPI品質評估報告》中，若發生質量問題時，可免費更換。

資產物品回收政策：對大廈財產進行登記，每季度進行定時盤點，發現破損及無法維修的資產物品，進行有效折舊回收。

由於本集團對產品責任的有效實施，在報告期間並沒有發生違反產品責任規例個案。

5. 肅貪倡廉

本集團建立良好的企業管治，主張誠實謙和，絕不允許貪污腐敗。我們制定多項防貪政策，其中包括：企業管治政策、防止賄賂、防洗黑錢、勒索及欺詐政策、公開招標及服務合約審批政策、舉報政策和獨立機構核數政策等。在勞動合同中，我們要求員工遵守商業道德準則，不能有貪污及賄賂行為。我們亦要求員工向人力資源部申報利益衝突，並根據相應員工職權範圍，制定規避措施。我們對員工進行專業培訓，並設定職業道德專員負責監督員工遵守商業道德準則，如有發現成立的案件，公司會通報大中華區，並採取糾正措施，以杜絕貪污行為。

基於以上措施的有效實施，在2016年，本集團沒有貪污個案發生。

6. 社區共融

本集團關注我們的社區，亦積極回應及參與社區活動。於2016年，我們參與由社區街道委員會定期組織的無償捐血活動。在社區團體合作方面，除參加捐血活動外，我們與盲人學校配合，與學生及教職員進行交流及協助，使員工獲得寶貴的體驗。同時，我們也積極配合社區街道辦相關要求，並完成街道辦交辦區域聯防活動、消防工作和創衛工作，讓員工踐行社會責任，發揚愛心。

7. 企業品牌

本集團一直追求「勇於擔當 鼎力革新」的信念，於2016年，在經營方面取得的獎項包括：

- 四川省房地產業協會：四川省物業服務最高殊榮；
- 全球領先企業的房地產負責人投票：H. Bruce Russell 2016全球創新獎；
- 全球工作環境亞洲峰會：亞太區年度最佳管理設施獎；
- Frost & Sullivan亞太區“卓越獎”頒獎協會：卓越設施管理獎；
- 中購聯中國購物中心國際論壇第十四屆年會暨亞太商業資產管理峰會：行業優秀商業管理公司；
- LinkedIn：全球最具吸引力僱主。

展望

在報告年間，本集團秉持「尊重生態 愛護社會」的理念，以團隊精神努力完成環境、社會及管治的任務，獲得可喜的成果，並得到社會的認同與品牌獎項。我們對未來抱著謹慎及樂觀的態度，繼續以取悅持份者為發展方向，並以合規合法作為我們的營運準則，堅決維護企業品牌及追求卓越。



香港聯合交易所有限公司之環境、社會及管治報告指引

環境、社會及管治報告指引主要範疇 / 層面	環境、社會及管治報告章節	頁數
A. 環境		
層面 A1：排放物	環境	3
層面 A2：資源使用	環境	4
層面 A3：環境及天然資源	環境	4
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭	關愛員工	4
層面 B2：健康與安全	關愛員工	5
層面 B3：發展及培訓	關愛員工	5
層面 B4：勞工準則	關愛員工	5
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理	供應鏈管理	6
層面 B6：產品責任	產品責任	6
層面 B7：反貪污	肅貪倡廉	7
社區		
層面 B8：社區投資	社區共融	7

26/F Everbright Centre 108 Gloucester Road Wanchai Hong Kong
香港灣仔告士打道 108號光大中心26樓

T 電話 +852 2828 6363 F 傳真 +852 2598 6861

www.seagroup.com.hk

爪哇控股有限公司
S E A Holdings Limited

(Incorporated in Bermuda with limited liability)
(於百慕達註冊成立之有限公司)