



東勝旅遊

ORIENT VICTORY TRAVEL

Orient Victory Travel Group Company Limited

東勝旅遊集團有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號 Stock Code: 265



**WONDERFUL LIFE
&
FLOURISHING**

精彩生活 美麗盛放

社會責任報告

Environmental, Social and Governance Report

2016



環境、社會及管治報告

“ 本公司致力參與社會活動，貢獻社會，鼓勵及支援公眾利益，作為其戰略發展的一部分，並在社會及環境方面向員工推廣企業文化及慣例。我們參與有利於社會及本公司持份者的精選社區活動。我們亦繼續在整個機構中積極培養企業社會責任觀念，並提高員工身為企業公民的意識。 ”

東勝旅遊集團有限公司（前稱「Orient Victory China Holdings Limited東勝中國控股有限公司」）（「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」）欣然提呈其根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載之《環境、社會及報告指引》所編製的環境、社會及管治報告。本集團的主要業務包括於香港銷售機票及其他旅遊相關服務、於南京從事珠寶產品貿易及零售以及金融服務。金融服務業務已於二零一六年下半年開展。我們認為該業務的影響並不重大，因此並未納入本報告中。本報告的報告期為二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日。

以下為本集團於社會企業責任框架內各個專注的範圍作出的貢獻：

環境保護

本集團非常重視環境保護，將節能、省水、廢物管理、空氣品質管理及溫室氣體減排等可持續發展措施融入日常業務中，以減少物料使用及不同類型的排放。我們採納以下政策以保護環境：

排放

低廢氣排放設備

- i. 定期維修與檢查公司公務車，以提高使用效能及降低廢氣排放量。
- ii. 除緊急情況外，員工應使用公共交通工具取代以公司公務車出勤。

室內空氣品質政策

- i. 辦公區域一律禁止吸煙。
- ii. 定期清洗冷氣及地毯。
- iii. 每日打掃辦公室。

環境、社會及管治報告

溫室氣體減排政策

- i. 盡可能以電話進行會議，以減少不必要的出差安排。
- ii. 於辦公室內種植綠色植物，以製造氧氣。



於二零一六年，概無知悉任何違反有關環境法律及法規的案件。

資源使用

能源

- i. 關掉不在使用中的電燈及所有電器設備。
- ii. 於辦公室使用節能電燈。

水資源

- i. 張貼節水標誌，以提醒節省水資源。

其他辦公室消耗品

- i. 除正規文件外，本集團推行無紙作業環境。
- ii. 嚴禁打印和複印與工作無關的資料。

- iii. 採用可重複使用的文具。
- iv. 用畢的墨水匣由供應商回收。

環境與自然資源

本集團業務營運的性質對自然環境資源並未造成任何其他重大影響。有關管理排放量與資源使用的原則及政策已披露於上文。

工作場所慣例

本公司旨在確保僱員之健康、安全和福利受到充分保障，而我們知悉我們的活動可能對員工構成影響的責任。我們認為遵守法規為最低責任，而於可行情況下，我們致力尋求在本集團內實施更高的健康和 safety 標準。

僱傭

本集團高度重視員工基本權益，與所有員工訂立勞動合同，並為所有員工繳納相關社會保險、僱員補償保險及醫療保險。員工生日、生育都會收到本公司的祝福及賀儀。

本集團乃為提供平等機會的僱主，致力於剷除聘僱中的性別、年齡、種族、身心障礙及宗教歧視，並於晉升或招募程序強調員工的表現及經驗。我們制定了一套公平的員工表現評量計劃，協助我們決定晉升人選。我們每年舉行員工考核以評估員工的工作表現。

於二零一六年，概無知悉任何違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利之相關法律及法規的案件。

健康及安全

本集團竭誠為其員工提供一個健康安全的工作場所。在工作場所推廣職業和健康措施對本集團的業務及營運至為重要。核心業務單位採納與我們的業務相關的適合職業和健康手冊。本集團持續對工作站進行風險評估，以識別和評估影響員工安全和健康的風險，並評定現有的措施是否足夠。

我們確保急救箱設置在明顯的位置，並且妥善保存於辦公室。員工則每年定期參與一次疏散及逃生演練。

於二零一六年，概無知悉任何違反有關提供安全工作場所及保護僱員免於工傷之相關法律及法規的案件。



發展及培訓

本集團相信員工培訓為改善員工整體工作質素及提供僱員全面發展的重要渠道。本集團鼓勵並資助我們的員工參加外部或內部培訓課程或研討會，以加強其自身能力及工作相關知識。

此外，資深員工會監督新僱員／下屬，以增進本公司內部的溝通及團隊精神，並加強他們的技術技能及管理能力。

勞工準則

本集團重視人權，並對強制勞工及童工採取零容忍政策。本集團於各員工入職時均要求彼等填寫一份聘僱表格，倘員工提供不實身分或不實個人資料，該員工將被視為嚴重違反本集團之規則與規範，並將即時解僱。

於二零一六年，概無知悉任何違反有關預防童工及強制勞工之相關法律及法規的案件。

環境、社會及管治報告

經營實務

為提高綜合服務水準，本集團開展了員工崗位技能競賽，並設置獎項鼓勵員工提升自身技能水平。還通過設立每月評選「服務之星」及「優秀組員」的獎項等，建立一個優秀員工的示範以發揮帶領鼓舞的作用。

供應鏈管理

供應商提供的商品須經國家認證合格的試驗站的核準以提供相關試驗報告、標識、證書等，以確保其產品的質素與安全且可以貯存入庫。供應商管理方面，製成品部門不時檢查是否有仿冒商品，並將檢查結果向經理、銷售部門及財務部門匯報。如商品出現差異，將施以若干懲處措施。

產品責任

本集團之營銷概念以公平為原則，承諾不對競爭者作出不實指控以誤導消費者的決定。此外，本集團亦不會通過間諜行為、競爭者僱員之附屬關係或其他非正當方式取得競爭者之機密資料。

本集團致力於供應符合顧客合理期待的商品及服務。我們為顧客提供有效的申訴機制，並審慎管理有關申訴。此外，本集團尊重顧客的機密及商業資料，絕不披露有關資料，以保護顧客的隱私。

於二零一六年，概無知悉任何違反有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法之相關法律及法規的案件。

反貪腐

本集團杜絕賄賂、貪腐、勒索及洗黑錢活動。僱員應向主管通報任何失當行為。

本公司於聯交所主板上市，對於董事及高級管理層之任何利益衝突申報均有嚴格指引。此外，董事或高級管理層每年須接受特定時數之培訓。我們已聘請外部顧問定期檢討本集團之內部監控系統。

於二零一六年，概無知悉任何違反有關賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢之相關法律及法規的案件。

社區投資

肩負社會責任為本集團企業文化之一。我們一直致力於追求社會的福祉，並強烈相信，一個企業組織不應該擅離其社會責任崗位。

我們支持、鼓勵並且資助我們的員工藉由組織參與慈善活動加入志願服務。於年內，我們動員員工以及他們的家人與朋友參與以下活動：

- 募款活動 – 於年內，本集團成員於二零一六年四月三日參加於數碼港舉辦的第十屆JESSICA Run路跑活動，展現他們的愛心。本活動由JESSICA雜誌與JESSICA基金聯合舉辦，為社群中的弱勢族群募款。並於路跑活動後舉行絢麗的嘉年華會，藉由遊戲攤位與表演製造娛樂的氛圍，讓與會者得以放鬆心情。



- 其他募款活動 – 參與由香港公益金舉辦的二零一六年公益金便服日籌款活動。



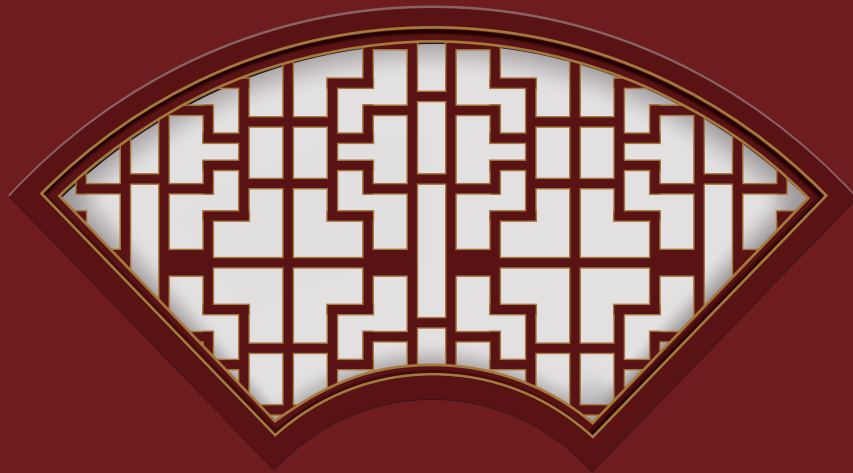
環境、社會及管治報告

- 關懷弱勢 – 於二零一六年六月，本集團鼓勵員工為弱勢族群服務，並參與由台灣國際基督關懷協會主辦的「舊鞋救命」二手鞋募捐活動，幫助保護於非洲感染沙蚤的患者。我們的員工及其家人積極響應本行動，展現其對於弱勢的關懷以及回饋社會的愛心。



- 環境關懷 – 於二零一六年十一月二十七日，本集團員工首年參與由世界自然基金會香港分會於米埔自然護理區舉辦的「步走大自然」年度募款活動。「步走大自然」為世界自然基金會主要的公開推廣與募款活動，藉由給予參與者親身體驗濕地與野生生態的機會，強調野生保育的重要性。





東勝旅遊
ORIENT VICTORY TRAVEL

Orient Victory Travel Group Company Limited
東勝旅遊集團有限公司

香港灣仔港灣道25號海港中心2603室
2603, 26/F, Harbour Centre, 25 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

www.orientvictory.com.hk