



富豪酒店國際控股有限公司
Regal Hotels
International Holdings Limited

(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號：78)

二零一六年 環境、社會及 管治報告





目錄

關於本報告	2
主席致辭	3
關於富豪酒店國際控股有限公司	4
我們的ESG方針	7
環境責任	10
社會責任	18
經濟責任	27
附錄一—獎項、認可、資格及會員資格	31
附錄二—香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引	37

關於本報告

匯報準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載「不遵守就解釋」條文編製。為符合此項準則，本報告已遵循以下匯報原則編製：重要性、量化、平衡及一致性。

匯報範圍及界限

此乃由 Regal Hotels International Holdings Limited 富豪酒店國際控股有限公司(「富豪」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「富豪集團」)所發表的首份全年獨立環境、社會及管治(「ESG」)報告。本報告乃作為提升 ESG 表現的基準。我們旨在於本報告向我們的持份者提供 ESG 影響的整體概覽，並重點介紹我們就位於香港及中國內地的酒店所採取之相關措施。

報告期間

除另有指明者外，本報告涵蓋於二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日期間的 ESG 事務進展和表現。

閱覽報告

本報告的電子版本亦可於富豪的網站 www.regal.com.hk 下載。如閣下對本報告有任何疑問或希望就富豪的 ESG 表現發表意見，請透過我們的網站所提供的聯絡方式與我們聯絡。

董事會批准

本報告已於二零一七年七月二十七日獲本公司董事會(「董事會」)批准。

主席致辭

本人欣然提呈本公司首份ESG報告。

可持續發展是富豪集團其中一項核心業務價值。作為本公司主席，本人就達致可持續發展設下的願景為「成為以其可持續發展計劃聞名於國際的酒店集團」。我們於二零一一年開始推出可持續發展計劃，自此一直專注落實及實行我們的企業社會責任（「企業社會責任」）倡議。

富豪透過旗下四個品牌提供酒店服務：全部均為行政樓層的御富豪(Regal Royale)、服務全面的富豪酒店(Regal Hotel)、結合酒店與住宅式住宿的富豪居(Regal Residence)，以及提供精選服務的富薈酒店(iclub by Regal)。我們珍視與持份者（包括我們的股東、賓客、員工、業務夥伴、供應商以及我們營運所在社區的居民）長久以來建立的關係，並與他們保持緊密合作。我們持續檢討及提升我們的業務以及營業目標與策略，以達到甚至超越持份者的期望。更重要的是，我們每間已營業超過一年的酒店均已獲最少一間國際、全國或本地機構認可為具有良好企業社會責任的公司。

富豪集團可持續發展計劃有三大支柱—環境責任、社會責任及經濟責任。環境責任涵蓋（其中包括）減碳計劃、節能計劃、節約用水計劃以及廢棄物管理計劃。社會責任包括但不限於一直支持在我們的社區內進行社區服務項目。經濟責任包括為投資者及股東帶來最大利益、僱員發展、實行平等就業機會常規、創造本地就業及支持我們營運所在地的本地經濟發展。

就環境責任而言，富豪集團一直堅持5-R原則—物盡其用(Reuse)、減少廢棄物(Reduce)、循環再用(Recycle)、革新習慣(Reform)及拒絕使用(Reject)，務求減低我們對環境的影響。我們多年前推出「愛地球」計劃，邀請員工、賓客及業務夥伴一同參與，促進保護地球的行動。

就社會責任而言，在我們每年一直支持的一眾社會服務項目之中，本集團集中贊助與青少年及/或健康有關的項目。鑒於我們就此付出的努力，富豪集團獲香港社會服務聯會選為「商界展關懷」企業超過10年。

就經濟責任而言，我們旨在透過最大限度獲取收入及最大限度降低成本實現創造價值。此外，富豪集團已落實一系列措施以提升為賓客提供的服務及產品、為員工提供平等就業機會的環境及發展員工潛能、應用科技、改善工作效率、實現規模經濟、支持本地職業訓練以及在營運中僱用本地合作夥伴。

富豪集團全體均努力不懈地堅持進行我們的可持續發展計劃，為持份者創造長遠回報價值。本人謹藉此機會就我們的持份者於過往年間對我們的支持衷心致謝，並希望各位持份者繼續支持我們在可持續發展的路途上前進。

主席
羅旭瑞

香港
二零一七年七月二十七日

關於富豪酒店國際控股有限公司

我們的業務

富豪集團之重要投資及主要業務主要包括透過富豪產業信託(「富豪產業信託」，為本公司的上市附屬公司)經營之酒店擁有業務、酒店經營及管理業務、為富豪產業信託作資產管理、物業發展及投資(包括透過合營公司P&R Holdings Limited 百富控股有限公司(「P&R Holdings」)進行及由本集團擁有50%權益)、飛機擁有及租賃業務，以及其他投資(包括金融資產投資)。

儘管本集團的投資及業務多元化，惟酒店經營管理業務仍是本集團的核心業務，為本集團整體收益的最重要部分。因此，本報告所涵蓋的ESG事務主要側重於本集團的酒店業務。



使命

- 可持續發展
- 增加利潤
- 品質管理體系
- 創新推廣
- 贏得模範酒店僱主的美譽
- 客人滿意度



核心價值

- 熱情及自主
- 創新
- 持續進步
- 品質
- 團隊合作
- 啟發

我們的品牌

本集團於一九八零年在香港上市，是香港最大的酒店集團之一。計入本集團管理的酒店以及興建中的酒店後，富豪品牌下有超過10,000間客房和90間餐廳與酒吧。展望未來，我們將持續追求的目標是成為亞太區領先的知名酒店集團，成為員工及世界各地賓客的首選。

要實現目標成為領先的酒店集團及打進中國第一、二線城市的市場，我們以可持續發展為基礎。透過秉持核心價值，我們致力將可持續發展要素融入業務中。

本集團所經營的酒店擁有若干品牌，包括御富豪(Regal Royale)、富豪(Regal)、富豪居(Regal Residence)及富薈(iclub)，迎合商務及休閒旅客的不同需求，為住客提供全面及精選的服務。



御富豪

具備世界級及最優質的酒店設施，為旅客提供全面的貴賓服務體驗的超豪華品牌。

富豪

富豪酒店提供精緻又高級的全面住宿服務，如不同的餐飲選擇、娛樂場所及會議設施。

富豪居

包含酒店及住宅公寓的特點，為較長途旅客提供注重私隱和使之賓至如歸的酒店便利設施。

富薈

位於黃金地段且配以最新科技設備的精選服務環保酒店，為追求最佳功用的旅客而設。

我們的業務

位置

富豪品牌旗下合共有九間營運中的酒店位於香港(包括於二零一七年五月試業的富薈馬頭圍酒店，該酒店現時由P&R Holdings擁有，並擬獲富豪產業信託收購)、四間位於上海、兩間位於德州，而佛山、西安及鄭州各有一間。我們目前的酒店組合為良好組合，包括位於不同策略性地點的全面服務酒店及精選服務酒店。我們相信，旗下酒店可迎合廣泛的商務及休閒旅客的需求。P&R Holdings集團現正於香港再興建兩間新酒店富薈旺角酒店及富薈蘇豪酒店。此外，於二零一七年二月，本集團已獲授發展位於香港國際機場SKYCITY航天城酒店項目的合約。上述酒店於落成後將進一步增強本集團在香港的酒店網絡之市場地位。我們亦透過酒店管理積極拓展中國內地業務。我們位於成都的新酒店(由本公司的上市同系附屬公司Cosmopolitan International Holdings Limited四海國際集團有限公司擁有，並將由本集團管理)以及兩間位於昆山及江門由獨立業主擁有已管理中的酒店將於未來兩年內開業。



香港

- 富豪機場酒店
- 富豪香港酒店
- 富豪九龍酒店
- 富豪東方酒店
- 麗豪酒店
- 富薈炮台山酒店
- 富薈馬頭圍酒店
- 富薈上環酒店
- 富薈灣仔酒店
- 富薈旺角酒店(二零一八年)
- 富薈蘇豪酒店(二零一九年)
- SKYCITY 航天城新酒店項目(二零二一年)

上海

- 富豪環球東亞酒店
- 富豪金豐酒店
- 富豪會展公寓酒店
- 上海富豪東亞酒店

德州

- 德州富豪康博酒店
- 富豪康博酒店公寓

佛山

- 金融城富豪酒店

西安

- 西安空港大酒店

鄭州

- 裕鴻富薈酒店

成都

- 富豪新都酒店(二零一八年)

江門

- 一間富豪酒店(二零一八年)

昆山

- 富豪花橋酒店(二零一八年)



我們的 ESG 方針

富豪已為達致可持續發展訂下深思熟慮的願景：成為一個以持續發展方案而聞名的國際公認的酒店集團。我們已分別就環境、社會及經濟責任設計可持續發展計劃，該等計劃透過三大支柱模式著手在我們的業務中推動變革：

1. 環境責任計劃—包括但不限於減碳計劃、節能計劃、節約用水計劃以及廢棄物管理計劃。在環境範疇上，我們亦集中實行5-Rs—物盡其用(Reuse)、減少廢棄物(Reduce)、循環再用(Recycle)、革新習慣(Reform)及拒絕使用(Reject)。
2. 社會責任計劃—包括但不限於聘用少數族裔人士及身體不健全人士，並支持社區健康、醫療及掃盲計劃。在社會層面上，我們亦關注社區內的青少年發展及健康/醫療計劃。
3. 經濟責任計劃—包括但不限於一般業務常規如盡最大努力獲取收入及降低成本、為投資者及股東帶來最大利潤、創造本地就業、僱員發展及實行平等就業機會常規。我們亦專注於提供優質產品與服務、提高工作效率、利用科技及自動化技術、實現規模經濟及招攬本地合作夥伴。

我們於每間富豪酒店均全力推行可持續發展管理，不論酒店屬我們管理或是由本集團擁有。為追求可持續發展，我們於執行政策時會注入各個核心價值。

我們的可持續發展核心價值及承諾：

- 在工作地點及其他地方推行綠色計劃；
- 在我們經營業務所在的社區，每個業務單位最少每年推出一項專注青年發展及增進健康的社區服務；
- 要成為一個對股東有交代、在財政上負責任的集團；
- 在我們經營業務所在的社區，推行可持續的經濟及社區發展計劃；
- 鼓勵我們的客人、員工及其家庭一同參與整個可持續發展的進程；及
- 通過國際認可的認證機構，評估我們的可持續發展表現。

富豪致力於為經營所在的社區作出貢獻。我們已設計實現可持續發展計劃的途徑，由此制定一系列可供本集團利用的互補計劃，並實現在營運上追求卓越的核心價值。通過集團各項舉措及共同努力，我們致力在整個管理及服務過程中建立堅實的基礎，達致社會及環境可持續發展。為配合 ESG 指引中闡述的框架，我們進行重要性評估，以深入了解持份者的期望及管理我們的 ESG 風險。本報告概述我們於二零一六年的突出表現、貢獻、成就及目標。



企業管治

良好企業管治成為我們持份者關注的議題。富豪已採納上市規則附錄十四所載企業管治守則的守則條文。董事會已設立三個董事會委員會，即審核委員會、薪酬委員會及提名委員會，以履行董事會授權的不同職能。董事會定期檢討所有與管理及企業事宜有關的現行政策及常規，以遵守新規定。此外，於適當時候會引入及實施新措施。

有關我們的管治及董事會的更多資料載於我們的二零一六年年報。

此外，我們旗下所有酒店均設立達營運水平的管理體系，一般由酒店管理人管理。他們負責建立可實現的目標，藉此平衡社區需求、提供優質服務及實施相關計劃。我們透過開展企業責任活動，促進內部有效溝通及提高透明度。我們致力與客人、投資者、股東、業務及社區合作夥伴、供應商及僱員齊心合力投入可持續發展工作，並在持份者組別間進行合作及建立信任方面竭盡全力，做到最好。有關富豪的企業管治詳情，可到以下網站查詢：www.regal.com.hk。

可持續發展管治

過去數年，可持續發展成為本集團既定目標中的其中一項優先考慮事項。富豪與主要持份者商討我們的可持續發展表現並交流意見，在他們的利益與我們共同目標之間取得平衡。本集團於二零一二年首次推出集團可持續發展計劃，內容涵蓋環境、社會及經濟範疇的長期發展方案。

持份者參與

我們深信，與持份者定期進行具透明度的溝通有助推動富豪的發展及改進。我們的全部酒店已為每組主要持份者建立溝通渠道，並會定期檢討，以確保有效收集所有持份者的意見。下表列示各持份者組別的常用溝通渠道：

持份者組別		溝通渠道
內部持份者	管理層	訪問、定期會議、持續參與
	一般員工	問卷調查、定期會議、迎新、公告欄、年度績效考核會議、員工參與活動
外部持份者	酒店客人	客人滿意度調查、925 Club、網站和社交媒體、與前線員工的日常溝通、客戶回饋意見機制、電話熱線
	投資者/股東	分析員會議、投資者會議、股東大會、年度及中期報告、新聞稿/公告
	同業協會	問卷調查、行業論壇
	供應商/承包商	問卷調查、實地評估訪問及會議、定期會議
	業務/社區夥伴	問卷調查、傳媒發佈會、面談

重要性評估

於編製我們的首份 ESG 報告過程中，我們已委聘獨立顧問進行有關持份者的特別問卷調查，以助識別出持份者的主要關注範疇，並擬定本 ESG 報告的框架。該名獨立顧問成功向我們的內部及外部持份者收集約 160 份問卷。

根據調查及持份者訪問的結果、實地考察中觀察所得，以及審閱文件、傳媒報導及同業分析，該名顧問已識別出對富豪而言屬重大的 13 項事宜。以下 13 項重大事宜將於本報告中討論。



環境

- 節能
- 廢棄物管理



營運常規

- 反貪污
- 產品及服務質素
- 保護客戶數據
- 客戶健康與安全
- 客戶意見反饋機制



僱傭

- 僱傭關係
- 員工保留
- 員工培訓及發展
- 職業健康與安全
- 遵守勞工準則



社區

- 社區投入

環境責任

環境責任是每一個人賴以生存及茁壯成長之本。地球是我們唯一的家，保護地球是我們的責任。

對環境的承諾

我們經營酒店的目標之一是讓每個人能夠享受美好的環境。除著重旗下酒店的裝潢及氛圍外，我們更努力為周圍和自然環境的福祉作出貢獻。我們意識到業務對環境造成影響。相比純粹遵守一切相關法律及規例，我們決意在切實可行情況下減低影響、保護環境及提高環境質素。

環境管理

富豪已制訂旗下酒店須遵守的集團環保政策聲明。制訂環保政策聲明旨在確保我們的營運為合法且符合環保原則。透過持續監察及檢討環保方面的表現、減低負面環境影響、提高員工的環保意識及採取環保採購實務，我們竭力保護環境。此外，我們旗下大部分香港酒店已制定實施環保及社會責任政策，為我們營運的環境及社會可持續發展提供更多指引。旗下部分酒店亦已實施經驗證的環保管理系統，以進一步改善我們的環境管理能力。於二零一六年，我們已遵守所有適用的法律及規例。

除有關政策外，我們已參與EarthCheck認證計劃，作為對環境方面的其中一項承諾。作為旅遊及觀光業內領先的環保認證公司，EarthCheck就能源、用水、廢水、廢棄物及化學品與有害物料處理方面的環境管理及表現制定標準及進行評估。基於我們所作出不懈努力，除於二零一七年五月試業的富薈馬頭圍酒店外，我們旗下所有香港酒店均已獲EarthCheck銀徽或銅徽認證。



REGAL HOTELS
富豪酒店

From Wellness to Sustainability
We Love our Planet
持續優化 愛護地球



EarthCheck 銅徽認證



EarthCheck 銀徽認證



卓越明智減廢標誌



另一方面，我們致力在工作場所內外推行環保計劃。例如，我們自二零一二年起一直推行「愛地球」，藉以推進我們的可持續發展工作。作為我們以更環保方式營運的共同承諾的一部分，我們的酒店下設的各部門，包括工程部、財務部、人力資源部、市場推廣部、營運部、項目發展部、採購部及營業部已採取各種措施。



我們旗下酒店業務的高級管理人員推出「愛地球」計劃。



案例研究－環保愛地球

我們旗下各部門的積極參與對實現我們的環保目標至關重要。自推出「愛地球」計劃以來，我們旗下各部門在營運中採用各式各樣的環保措施，以提升業務的環境可持續發展。以下為一些顯著例子：

工程部

- 在工程部的營運上，實現5-R原則，包括：物盡其用(Reuse)、減少廢棄物(Reduce)、循環再用(Recycle)、革新習慣(Reform)及拒絕使用(Reject)，保持綠色環境。
- 維持舒適且優質的客戶體驗的同時，推出不同的方法以減少能源消耗及節約資源。
- 提倡良好管理及安全使用危險物質，以維持安全及綠色環境。
- 為保障員工及客人的健康，維持良好的室內空氣質素。

財務部

實施廢棄物管理系統及「無紙計劃」以支持環保，以不損壞生態環境的態度，充分利用資源。

人力資源部

加強同事及其家人對環境保護的意識，共同營造生態友好的工作環境及養成愛地球的習慣。



員工在「著綠日 (Wear Green Day)」穿著以綠色飾物點綴的商務套裝。

市場推廣部

- 支持我們酒店經營業務所在地的特色，例如：環境、文化、文物遺產、美學以及公民的福利。
- 籌辦由我們酒店支持的綠色推廣活動。
- 創建、推廣及踐行綠色影響力，令我們的員工、客人及持份者積極參與其中，並教育及鼓勵他們成為負責任的公民及旅客。

營運部

- 引入餐飲及客房方面環境保護的指引及程序，以盡量減少熱力、光、燃氣、電力和水的消耗。
- 以負責任的態度來處理液體廢棄物、固體廢棄物及已使用的化學品，以消除/減少對環境的不良影響。
- 避免推廣食用魚翅及瀕臨絕種的品種。
- 通過實施環境友好的服務，把「可持續發展」的正面信息傳達予我們的客人。



在洗手間安裝乾手機



化學清潔劑分配器



廢棄物收集箱



綠觀點頒發的減廢證書

項目發展部

將環保節能和廢棄物管理等元素納入「綠色飯店」的設計綱要中，此綱要將在員工的協助下由酒店業主實施。

採購部

- 在可行的情況下購買可回收及環保產品。
- 建立綠色供應商名單，要求承建商及顧問公司在可行的情況下多使用可回收及環保產品。



可降解購物袋

營業部

- 透過「綠色銷售渠道」引入「綠色營銷的產品及方案」，以維持業務增長及財務穩健。
- 利用溝通和教育，讓客人及員工更了解集團方向及建立商譽。

能源及排放

我們積極管理業務營運中所耗用能源及溫室氣體排放。富豪旗下所有酒店須每年訂立節約能源及減碳目標，並制訂可行措施以達致有關目標。為更有效安排有關能源及碳管理，我們旗下若干酒店已採用 ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064 溫室氣體審定和核查認證。我們是環保表現管理方面的業界先驅，而富豪機場酒店為全港首間符合上述兩項國際標準的酒店。

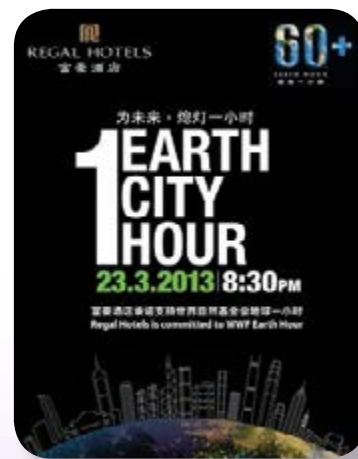
我們已就酒店業務推行多項節能措施。我們旗下酒店已經或正在以 LED 照明取代能源效益較低的照明。就業務營運中須使用暖氣的酒店，我們會使用隔熱裝置以減少管道中所損耗熱力，從而減低維持室內溫度所需電力。我們旗下若干酒店在安裝中央空調系統時亦曾考慮能源效益因素。除改善硬件外，我們亦改善日常業務營運常規。我們致力提高員工的節約能源意識，並要求員工在使用後關閉所有照明及電動裝置。另一方面，我們亦於酒店大堂及客房中張貼節能提示，鼓勵酒店住客聯手節約能源。

上述節能措施可減少我們所排放的溫室氣體，而我們亦就減少所產生溫室氣體採取特定措施。例如，我們旗下大部分酒店已配備電動車充電站以推廣低碳運輸，而旗下酒店(如富豪環球東亞酒店等)已以天然氣裝置完全取代柴油裝置，前者的碳排放量較少。我們已在旗下五間香港酒店設置有機農場，以減低我們的碳足印，並為我們的餐廳提供新鮮無農藥香草。配合其他抵銷碳排放的措施，旗下的富薈灣仔酒店為全港首間碳中和酒店。

我們對節約能源並減少碳排放的承諾，可於我們參與環保活動及獲頒授綠色獎項中可見一斑。為支持應對氣候變化及環境保護運動，我們旗下酒店已參與「世界自然基金會地球一小時」活動。若干酒店獲全國旅遊星級飯店評定委員會頒授銀葉或金葉級綠色旅遊飯店，以表揚我們對環保所作努力。



有機農場義工活動



富豪酒店參與世界自然基金會「地球一小時」活動。

水資源管理

我們的酒店業務營運需要用水，包括餐飲服務、清潔及住客用水。因此，完善的水資源管理對我們履行環境責任攸關重要。除監察用水情況外，我們亦實施多項措施以減少用水。例如，我們會循環再用冷凍水作沖廁用水，並於公共洗手間安排自動水龍頭及自動沖廁裝置。客房亦安裝雙沖式水箱，讓住客可用合適的水量沖廁。作為我們的「愛地球」活動其中一環，除非客人另行要求，客房床鋪和毛巾在客人入住期間每三天更換一次。該項措施可有效減少整體洗衣用水量，並減少對環境的污染。

我們已遵守有關監管用水及廢水排放標準的本地法律及規例。

廢棄物管理

我們明白酒店營運往往需要消耗大量的物資並造成浪費。因此，我們透過改變業務慣例及與員工、客人及非牟利組織互相配合，努力提高我們盡量減少廢棄物產生的能力。除致力減廢外，在經濟上切實可行的情況下，我們會重用廢棄物並加以回收，確保負責任地處置剩餘廢棄物。我們定期追蹤廢棄物產生及回收量，並檢討是否再有改善空間。

我們營運所產生的主要廢棄物類別為餐飲服務中提供的食品。為減少運往堆填區的廚餘棄置量，我們已採取若干措施。我們的酒店會因應客人人數及訂餐數目而向供應商訂購食材，盡量避免過量採購，務求從源頭減少廚餘。在食品符合仍可安全食用的前提下，我們旗下餐廳剩餘的菜品會供應予我們酒店員工食堂。我們與香港領先的救濟慈善機構膳心連基金合作，協助減少我們旗下部分香港酒店的廚餘。我們亦委聘合資格服務商回收我們從旗下酒店收集所得的廚餘。

我們的有害廢棄物主要來自化學品和清潔產品。我們會採購經環保認證或附有環保標誌的化學品和清潔用品，以環保方式營運業務。此外，如未能妥善處理此等產品，或會對環境造成損害。我們已設立有關儲存和處理有害物料及廢棄物的程序，以供員工遵守。

社會責任

我們關顧旗下員工，並將這份關愛延展至社會。我們透過凝聚眾人及營造改變，使社區及更廣大的社會更加進步。

富豪竭力成為經營業務所在社區的領先企業公民。我們視社區為實踐對社會負責的基本要素，對社會負責為我們長期持續發展計劃的支柱之一。我們不僅為酒店客人創造美好回憶，也為市民營造更好的社區生活。我們相信，在由首席營運官主持及所有部門主管支持的社會責任督導委員會持續監控下，我們能夠專注於可持續發展的目標。委員會已識別出四項社會責任，分別專注於員工發展、青少年發展、提升健康和社會共融。

職業操守

為確保我們的業務營運維持最高誠信及操守水平，我們致力維持反賄賂及貪污工作環境。我們透過員工手冊內制度的政策通知員工有關反貪污政策及監控措施，員工手冊提供有關定義及情景描述，例如禮物及小費，以指導員工如何在日常營運中防止貪污。任何員工如被發現涉及貪污或賄賂，則可能面對紀律處分或遭即時解僱。同樣地，就採購等活動，預期有關各方之間並無任何權益或其他關係。倘我們旗下員工涉及其他業務，則須向本集團披露有關資料，否則可能面臨紀律處分或遭即時解僱。

為確保我們的業務中不會發生賄賂及貪污事件，我們已安排由廉政公署定期舉辦講座，讓員工重溫認識有關事項。實施有關措施乃旨在保障富豪的利益，同時亦對建立清廉且有效率的工作環境攸關重要。我們已遵守所有相關法律及規例，而於二零一六年亦無針對本集團或其僱員貪污的案件。

員工可向直屬主管或管理層提呈申訴。我們設有申訴機制，讓員工可提呈申訴。所有關注事項均由管理層審慎處理，且所有查詢必須於指定時限內回覆。

儘管我們所面對童工及強迫勞動風險有限，我們亦會嚴謹地處理有關問題，並遵守所有相關法律及規例。



工作環境安全及健康

作為關懷員工的僱主，我們已為盡忠職守的員工提供一個安全及健康的工作環境。酒店業務中所有工作，由房務、餐飲以至工程及裝修工作，均面對潛在職業安全風險。我們深明在酒店業務中加入健康及安全考慮因素，以避免人員受傷、損毀財物及損失時間攸關重要，並已刊發安全手冊，當中載有為保障員工健康、安全及福利而設的工作管理、監控及協調措施。為回應健康及安全的相關法律規定，各營運分部已實施安全政策，並已成立安全委員會，以協助酒店總經理最少每月一次檢討安全手冊的實施情況。有關政策會定期作檢討，以遵守有關職業安全及健康的最新發展及規例。

除有關政策外，我們亦設有一系列方案以促進職業安全及健康。我們透過調查、工作危害分析、監控措施及安全審核，以及推行安全管理系統及預防意外措施，致力減低工作環境中的安全及健康風險。為遵守所有相關法律及規例，我們設有安全管理系統，亦已聘任安全及保安主任，以識別任何潛在危害風險，並就業務營運提出其他解決方案。我們旗下酒店須備存充足的個人防護設備及急救用品。就我們的健康保障計劃，我們亦安排為須接觸有害物質的員工進行職前及定期身體檢查，以保障他們的身體健康。為保障工作環境的整體安全及健康，如發現任何員工未有遵守安全規則及實務，則可能作出處分。

安全訓練是我們為建立安全及健康的工作環境而採取的另一項措施。我們旗下從事涉及職業安全風險工作的全體人員均獲提供職業安全培訓。我們亦邀請外界人士向主管及管理層人員提供培訓，並邀請培訓人員進一步加強於酒店日常業務中有關安全知識應用。就緊急事故準備方面，我們已委任充足人手接受適當訓練，他們懂得使用滅火裝置、進行急救及使用各種救援技巧。我們的安全及保安主任亦定期為所有緊急應變及救援團隊舉行緊急事故演習。



酒店員工安全訓練

持續建立安全意識對營造健康及安全的工作環境攸關重要。就此，我們已向員工張貼海報並派發安全資訊單張、通訊簡報及告示，並於酒店辦公室、工作間及員工福利設施當眼位置貼出相關警告標誌、應變及救援程序、通告及告示以提醒員工。我們亦根據安全獎勵計劃定期頒發安全獎，以確認個別人員的良好健康及安全相關表現。

維持工作環境安全及健康相關表現，對我們持續改善工作環境的努力非常重要。就此，安全及保安主任須每月提交安全報告，詳述任何事故、受傷統計數據、曾進行之健康及安全培訓、安全檢查及審核，並由酒店總經理背書。

培訓及發展

我們相信，提供多個範疇的培訓可讓員工持續改善工作表現並達成職業目標。作為對經濟責任支柱的承擔，我們致力為僱員提供度身訂造的學習及培訓計劃以促進其全面發展，例如為新入職人士設計強制入職介紹課程，讓他們更為了解我們的業務營運及工作環境。我們亦為所有相關員工提供職業健康及安全培訓。各部門會各自自行舉辦課程，以配合其營運需要。我們亦鼓勵員工參與外間培訓計劃，並提供可用資助供員工申請。未來我們有意提供更多樣化的培訓課程及網上培訓課程，以提高參與課程的靈活性。



新入職員工迎新培訓課程



員工培訓計劃及活動類別

- 全方位發展
- 主管培訓
- 在職培訓
- 年度管理論壇
- 年度會議(集團營業部及集團財務部)

員工參與

我們每年舉辦員工活動，以豐富旗下員工的工作體驗。我們深刻了解工作與生活平衡之重要，並定期為員工籌辦活動，包括運動競賽、週年晚會及聖誕派對。我們亦向員工頒發長期服務獎，以表揚已為我們服務若干年數的員工一直以來為我們竭力忠誠服務。此外，我們歡迎旗下員工提出任何建議，並利用線上及線下渠道表達意見。該等渠道包括員工與總經理會面、意見箱、年度問卷及 Facebook 專頁。

除採納可用意見之外，我們亦鼓勵於本集團內部進行意見交流。例如，我們每年為員工舉辦管理論壇，以便他們向管理層表達意見。我們部分部門(包括營業部及財務部)同時設有年度會議，以作收集員工意見的額外機會。為提高溝通效率，我們為擔任監督職位的員工舉辦培訓課程，有關安排讓管理層聆聽員工意見並作出回應。

此外，我們亦鼓勵員工參與社區工作。有關活動詳情載於下文有關社區的章節。

社區承諾

為了實踐我們的社區承諾，我們亦已定期舉辦志願活動，攜手服務及造福社區之餘，亦能養成年輕一代貢獻社會的責任感。

於二零一六年，我們推行各式各樣的社區服務計劃，並集中贊助屬於兩大範疇內的多個非牟利機構。我們所作努力已獲得社會認同。我們榮獲香港社會服務聯會評為「商界展關懷」公司超過10年，並於「第六屆香港企業公民計劃」獲得嘉許，可見我們對社區的貢獻備受肯定。



青少年發展

未來的社會將由年輕一代來領導。確保年輕一代獲得教育及發展機會攸關重要。除傳統學校提供的教育外，富豪帶領年輕人走出教室，享受多元化的學習經驗。於二零一六年，我們為年青人設計一系列計劃及活動，包括實習計劃、酒店導覽及非政府組織探訪。

「富豪國際酒店集團青年發展計劃」

富豪致力為酒店業培育人才。就此，我們為年輕人提供機會深入了解酒店行業。自二零一五年起，我們推出「富豪國際酒店集團青年發展計劃」，為17名來自香港專業教育學院酒店、服務及旅遊學課程的學生提供獎學金，以及在我們旗下酒店不同營運部門，例如前台、餐飲及房務部獲得300小時的實習機會，讓他們可透過該計劃獲得更多實際工作經驗。例如，前台實習生會直接為客人服務，透過處理不同的日常業務及即場解決問題，提高他們解決問題的能力。



富豪青年發展計劃學生獎學金

酒店導覽

富豪為年青人提供課外學習經歷。酒店業近年來成為熱門行業，旅遊與款待現已成為香港中學文憑考試的選修科目。富豪不遺餘力地支持本地社區教育。就讀相關課程的學生需要親身體驗以提高學習成效。麗豪酒店及富豪東方酒店與非政府組織合作為學生舉辦酒店導覽。我們亦為幼童舉辦參觀酒店活動。我們與香港小童群益會合作，於富豪香港酒店舉辦參觀酒店活動及餐桌禮儀課程。透過該計劃，孩子可獲得生活常識，並探索酒店行業。



學生酒店導覽

非政府組織探訪

富豪關心經營所在的社區。我們希望年輕一輩能夠心繫所居住的社區並加以欣賞。我們舉辦不同非政府組織的探訪活動，如仁愛堂、香港傷健協會及錫安社會服務處有限公司。於探訪期間，學生對非政府組織所提供的服務有更深認識。在非政府組織代表的引領下，學生在服務中心探索不同設施，並了解所提供的服務。透過與非政府組織合作援助弱勢階層及家庭，參與探訪的學生能夠建立關心有需要人士的意識。我們期望能夠喚醒他們對社會的關注，日後成為負責任的公民。

提升健康

我們相信，健康生活能為社會帶來正能量。富豪重視健康發展，並致力宣揚健康生活方式及為有需要人士提供資源。

「SAVE OUR SEVENS」活動

香港國際七人欖球賽是本港其中一項體壇盛事。該活動於二零一六年四月初在香港大球場舉行。在該項為期三日的活動中，啟勵扶青會與香港欖球總會合作舉辦名為「Save Our Sevens」的公眾意識宣傳活動，旨在為年輕人提供安全及有趣的環境以享受該賽事。我們的員工作為義工積極參加是項活動，並為醉酒的觀眾提供必要急救援助，以減少酒精所造成傷害。我們亦希望藉此項年度活動宣揚健康生活方式的訊息。



員工大力支持「Save Our Sevens」活動。

清潔日

香港麥當勞叔叔之家慈善基金為患病兒童家庭提供鄰近醫院的居所。於五月，我們的義工隊伍參與於沙田麥當勞叔叔之家的清潔日。義工隊伍協助清潔家居、煮食及處理雜務，為處於生活困難的家庭提供支援。



義工探訪麥當勞叔叔之家。

慈善義賣

於二零一六年，我們年內多次發起義賣籌款為非政府組織募集資金，對傷健或患病人士提供支援。於二零一六年十一月，富豪香港酒店與扶康會一同舉辦為期兩日的慈善曲奇義賣。殘疾人士製作曲奇，交由酒店員工在活動上售賣。活動肯定了傷健人士作出的貢獻，更為組織籌得款項。



於二零一六年，與扶康會一同舉辦的慈善曲奇義賣圓滿成功。

經濟責任

業務增長建基於優質產品及服務。我們非常注重提供平等機會的工作環境、員工發展及客戶體驗，並與供應商合作，為持份者帶來額外價值。

對員工的承諾

作為酒店營運商，富豪對客人以至旗下員工的關懷無微不至。我們相信旗下員工乃我們最寶貴的資產。除遵守相關法律及規例外，我們亦致力協助員工成長及發展潛力，並為員工營造舒適及有成就感的工作體驗，我們已於全面的人力資源政策中訂明有關詳情。

我們致力為員工提供健康、安全及有成就感的工作環境、結構明確的職業前景、在職實習培訓機會，以及員工參與活動。此等對員工友善的政策及措施對我們持續提供優質服務攸關重要。富豪人力資源部與管理層為持續改善此等範疇緊密合作。

聘請及挽留員工以及員工福利

富豪相信，聘請及挽留有熱誠的人才有利於我們的持續發展。我們銳意為員工提供良好的工作環境，以促進員工成長。除提供具競爭力的薪酬外，我們亦提供全面的員工福利。我們的員工手冊載有有關僱員薪酬以及解僱、招聘及晉升、工時、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇與福利之詳情。

富豪為平等機會僱主。我們引用由平等機會委員會所制訂指引及規例作為我們的人力資源政策基礎。我們的僱傭及晉升程序嚴格遵守公平及反歧視指引。僱員免受所有類別的歧視，包括性別、年齡、族群、家庭角色、性取向、殘疾、種族及信仰。

對住客的承諾

富豪專注為住客提供優質服務。我們一直以來秉持優質服務及注重細節，並憑藉世界一流酒店管理而躋身亞洲首屈一指的酒店品牌之列。

我們致力為客人營造難忘的體驗。就此，我們一直重視聽取客人的需要及願望。我們積極透過多個渠道與客人溝通，包括富豪尊貴會及925 Club，以聽取他們對我們所提供服務的意見。我們亦致力保障客戶私隱，並於業務營運中尊重知識產權，以為客人提供可靠的服務。

REGAL HOTELS
富豪酒店



ENDEAVOR GROWTH
QUALITY DELIVERY
進步 · 質素

住客健康及安全

富豪一直將住客的健康及安全列為首要重點。我們設有一套程序，以協助我們的員工按合法而有效的方式處理緊急事件。就食物安全而言，富豪機場酒店已為食品供應商制訂標準規定，以確保最高食品質素並符合食物安全標準。我們已採用ISO 22000:2005食品安全管理體系，其核心要求為追蹤食品來源。富豪機場酒店以此確保自供應商採購的食材安全。

為符合有關標準，我們的食品供應商須就交付若干食品提供附有證明文件的完整食材目錄。我們的員工亦須嚴格遵守食物安全政策中所訂明的收貨指引，任何並無附有證明文件的食材將不獲接納，以保障食物安全。

客人反饋意見

我們視客人意見為持續改善服務的寶貴元素，並重視客人的每項評價。客人回饋意見標準旨在確保住客所發表不同性質的回饋意見均在客人服務標準中受到重視。

富豪視客人投訴為改善我們的設施及服務的動力，藉由有效處理及解決住客投訴，我們得以維持酒店的正面形象，並達致「雙贏」局面。我們透過不同渠道收集住客的回饋意見，包括口頭溝通、住客問卷、酒店餐廳以及網站。住客的口頭或書面意見均會記錄在案，並由相關部門隨時有效地處理。所有住客意見均予匯報，並於48小時內親身聯絡或書面回覆住客以作跟進，並於有需要時採取相應跟進行動。

與客人聯繫

富豪提供一系列度身訂造的獎賞計劃，以切合所有客人的需要，並建立客人對我們的品牌忠誠度。富豪尊貴會是於二零零七年推出的獨家獎賞計劃，為經常到訪的旅客及忠實客戶度身訂造更完善的服務及特別禮遇。我們現設立五大客人忠誠計劃，即富豪尊貴會、925 Club、Regal Card（富豪會員證）、Regal Kids Club（富豪兒童會籍）及飛行常客計劃。

客戶資料保密

保障客戶私隱乃富豪一直以來的重點關注項目。我們於營運所在司法權區嚴格遵守有關個人資料保密的所有法律及規例。根據我們的資料保密政策，收集到的所有個人資料均予嚴格保密，並設有不同級別的存取權限，僅讓獲授權員工存取客戶的個人資料。就管理會籍收集的所有個人資料僅在經客戶同意下方可作會員計劃管理及市場推廣用途。

除客戶資料保密外，富豪亦致力保護及尊重知識產權。我們遵守相關法律及規例，制訂政策以確保知識產權受到保護。酒店宣傳時僅採用獲授權的標誌或商標，而（如適用）市場推廣材料僅用作與合作宣傳夥伴互相協定的指定推廣用途。

供應鏈管理

富豪擁有規模廣而結構複雜的供應鏈，當中包括來自不同國家的供應商，提供各式各樣的產品及服務。我們的餐飲、房務以至洗衣服務均維持高水準服務，並致力以負責任及可持續方式進行採購。我們尋求為持份者服務並同時控制服務質素及成本的合適方法。因此，我們致力維持平衡的可持續發展及管理供應鏈相關風險。本集團的採購部負責管理大部份日常營運所用物資，包括食物及飲料、客房用品及工程物料的採購工作。

我們已設立完善機制，按多項規則監控供應商，從而減低我們的採購過程中對環境及社會所造成負面影響。

我們自二零一二年起成為環保促進會的會員，並提倡綠色及本地採購。為支持本港經濟及減低產品運送引致的環境足跡，我們盡可能向本地供應商採購產品。此外，本集團提倡綠色採購，並優先採用盡力採取環境保護措施的承包商及供應商。

與供應商緊密聯繫

我們的採購選擇不僅影響向客人提供的服務，亦會對社區及環境造成影響。我們與業內的供應商合作，並按若干既定標準與供應商協定專門採購條款及指引。誠如我們的分包商操守及安全守則所訂明，我們會物色與我們的核心價值相同的供應商，以建立有利於社會及環境可持續發展的供應鏈。

作為富豪所提供服務的延伸，我們會審慎挑選供應商，以確保本集團的所有相關工作已遵守所有規例。確認符合資格前，我們會要求競標商提供所需樣本及產品目錄以進行嚴謹測試及檢驗。根據綠色採購政策，本集團的採購經理及集團衛生經理會根據現場評估清單就潛在分包商進行評估，以確保其已採取良好的加工品處理技術。是項評估適用於從工程相關設備至客房服務物資的各類型採購。由於食品相關採購在屠宰或收成、貯藏、分銷及運輸過程中面臨風險，故該評估對維護食品相關採購的安全標準尤為重要。有關程序乃於我們作出任何選擇前進行，其後我們會定期作出檢討，以確保我們於業務關係期間維持合規。

本集團採購團隊已採取機制以定期評估是否已遵守守則，以計分表形式記錄供應商現場情況：

- 1) 食品儲存區環境
- 2) 化學品管理
- 3) 防止害蟲設備
- 4) 產品及加工監控
- 5) 環境溫度
- 6) 個人衛生
- 7) 食品及冷凍食品處理及運輸

除物色提供優質產品且價格實惠的供應商外，我們亦盡可能挑選獲ISO 9001 認證的供應商。分包商須符合有關工作場所員工安全的規例。就環境及社會責任方面，我們挑選其標準及價值與我們相同的供應商，並據此遵循我們的指引原則，並為可持續發展奠定穩固基礎。本集團採購部負責定期監察產品質素，並確保供應商遵守我們的供應商操守守則作為標準規定，以評估我們會否進一步拓展或延伸與他們的合作。

除日常採購事宜外，我們在選擇供應商時亦考慮可持續發展因素。我們必須與客人、員工及供應商不斷協力合作，維持供應鏈的可持續發展。

負責任採購

根據我們的綠色採購政策，富豪會購入符合成本及表現原則的循環再用及其他較為環保的產品。我們在採購產品時會考量環境影響因素，並購買對環境及人體健康影響較輕的產品，例如LED照明、生物降解購物袋及再造紙包裝物料。我們不再使用即棄餐具，並向本地農夫採購蔬果。此外，我們僅會購入附有環保認證或標籤的危險化學品及清潔用品。

反貪污

我們的員工及供應商須已遵守供應商操守守則，有關守則載列於供應商/分銷商登記申請表格。凡與本集團合作前必需填寫有關表格，該表格亦提供有關處理貪污及賄賂事件時首要考慮因素的指引。我們相信，業務夥伴之間的送禮行為會損害公平及誠實合作夥伴關係。為提高透明度及整體道德標準，根據我們的嚴格準則，任何員工於業務過程中向供應商索取或收受禮品(不論以金錢或任何其他方式)，可能會面臨解僱。

違反競爭原則

我們鼓勵良性競爭以維持供應鏈公平運作。我們的競標程序文件中提供反圍標確認，以確保防範任何違反競爭原則行為。我們亦為全體僱員提供各方面的充足培訓，包括違反競爭原則行為及相關法例與規例。

附錄一 — 獎項、認可、資格及會員資格

獎項及認可

富豪酒店國際有限公司，我們的酒店管理公司

獎項及認可	頒授機構
優異僱主獎	香港僱員再培訓局
二零一六年度都市傑出服務大獎—傑出香港酒店集團服務大獎	都市日報及都市盛世
10年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
家庭友善僱主(企業組)	家庭議會
家庭友善僱主(企業組)—特別嘉許(金獎)	家庭議會
家庭友善僱主—支持母乳餵哺獎	家庭議會
嘉許獎狀	義務工作發展局

富豪機場酒店

獎項及認可	頒授機構
亞太區最佳機場酒店	Business Traveller Asia-Pacific Magazine
全球最佳機場酒店	Business Traveller UK Magazine
清真廚房認證	香港回教信託基金總會
旅遊名人堂	TTG Asia Media Pte Ltd
二零一六美食之最大賞—點心(腸粉組)金獎—紅軒	香港旅遊發展局
二零一六美食之最大賞「至Like廚師」—紅軒	香港旅遊發展局
二零一六年GTA訂房週感謝獎	GTA
二零一六年卓越獎	貓途鷹

富豪香港酒店

獎項及認可	頒授機構
香港最佳食府—Alto 88及富豪金殿(自二零零二年起)	Hong Kong Tatler
Ospitalita' Italiana 頒授意式美饌徽章及評為合資格意大利餐廳	Unioncamere 及意大利商會
二零一六年度最佳主廚—意大利行政總廚 Giuseppe	Beefsteak and Burgundy Club (The Hong Kong Original - Chapter 278)
二零一六年「用戶推薦酒店」(二零一六年)	藝龍旅行網

富豪九龍酒店

獎項及認可	頒授機構
香港最佳食府—富豪軒(自二零一零年起)	Hong Kong Tatler
金環獎	agoda.com
二零一六年度卓越獎	貓途鷹
二零一六年度用戶推薦酒店	藝龍旅行網
二零一六/一七年度友商友良嘉許計劃	香港中小型企業總商會

富豪東方酒店

獎項及認可	頒授機構
二零一四至一六年商界展關懷	香港社會服務聯會
惜食捐贈伙伴	食德好
香港綠色機構	環境運動委員會

麗豪酒店

獎項及認可	頒授機構
用戶推薦酒店	藝龍旅行網
最佳旅遊伙伴	廣之旅旅行社
清真廚房認證	香港回教信託基金會總會
優質婚禮商戶	ESDLife 生活易
「優質旅遊服務」計劃認可零售商戶 (龍門客棧、意廊、味房居食屋、富豪坊及富豪軒)	香港旅遊發展局
長期服務獎	麥當勞叔叔之家慈善基金
委任狀—皇牌僱主	基督教勵行會
飲食業安全獎勵計劃	勞工處
素食捐贈計劃	惜食堂

富薈炮台山酒店

獎項及認可	頒授機構
二零一六年度金珠獎—最佳商務酒店	粵港澳酒店總經理協會
二零一六年度卓越獎	貓途鷹
中國最佳城市精品酒店獎	第十六屆中國飯店金馬獎

富薈上環酒店

獎項及認可	頒授機構
客人評價優異獎	Hotels.com
住客評分卓越獎	Booking.com
二零一六年度卓越獎	貓途鷹
國際商旅首選酒店	第十六屆中國飯店金馬獎

富薈灣仔酒店

獎項及認可	頒授機構
客人評價優異獎	Hotels.com

金融城富豪酒店

獎項及認可	頒授機構
中國最佳服務酒店	第十七屆中國飯店金馬獎
二零一六年度胡潤最熱門酒店獎—佛山最佳餐廳	胡潤百富
中國最佳新開業商務酒店	二零一六中國旅遊與酒店風雲榜
亞洲最佳新開業酒店	第十六屆中國飯店金馬獎

富豪環球東亞酒店

獎項及認可	頒授機構
卓越獎	貓途鷹
最佳商務酒店獎	《城市旅遊》最佳酒店大獎

富豪會展公寓酒店

獎項及認可	頒授機構
「最佳饗食之所」大獎	《環球美味》雜誌
最佳大型會議服務酒店	第八屆最佳酒店大獎

上海富豪東亞酒店

獎項及認可	頒授機構
最佳合作夥伴獎	樂聘網

西安空港大酒店

獎項及認可	頒授機構
中國最佳機場酒店	第十七屆中國飯店金馬獎
年度最佳機場酒店	第九屆亞洲酒店大獎(9th Asia Hotel Awards)
年度最佳機場酒店	第十二屆中國酒店星光獎
客人評價優異獎	Booking.com

資格

- EarthCheck (銀徽認證)：五間位於香港的富豪酒店均獲EarthCheck銀徽認證。
- EarthCheck (銅徽認證)：富薈炮台山酒店、富薈上環酒店及富薈灣仔酒店均獲銅徽認證。
- 全國旅遊星級飯店評定委員會頒發的綠色旅遊飯店：
 - 金葉級：富豪環球東亞酒店及西安空港大酒店
 - 銀葉級：德州富豪康博酒店及上海富豪東亞酒店

- 優質食水：

根據香港特別行政區政府水務署大廈優質食水認可計劃，位於香港的四間富豪酒店獲得下列證書：

- 富豪香港酒店－金證書
- 富豪九龍酒店－藍證書
- 富豪東方酒店－金證書
- 麗豪酒店－金證書

- 優質空氣：
位於香港的全部五間富豪酒店、富薈炮台山酒店及富薈上環酒店已獲香港特別行政區政府環境保護署頒發的室內空氣質素檢定證書。
- ISO 認證：
 - ISO 14064 - 1：全部五間富豪酒店已獲此認證。
 - ISO 22000： 富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店及麗豪酒店已獲此認證。
 - ISO 50001： 富豪機場酒店已獲此認證。
- 減碳：
香港全部五間富豪酒店已獲環境運動委員會頒發的香港綠色機構認證的減碳證書。
- 明智減廢計劃：
位於香港的全部五間富豪酒店已獲環境運動委員會頒發的香港綠色機構認證的減廢證書。
- 綠色機構：
位於香港的全部五間富豪酒店已獲環境運動委員會頒發的香港綠色機構資格。

會員資格

本集團自二零一二年起為環保促進會的香港環保採購約章成員，提倡綠色及本地採購。

附錄二 — 香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面及一般披露	章節	
A. 環境		
層面 A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境責任
層面 A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境責任
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境責任
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工時、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	經濟責任
層面 B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	社會責任

主要範疇、層面及一般披露		章節
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B3： 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	社會責任
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	社會責任
營運常規		
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	經濟責任
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	經濟責任
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	社會責任
社區		
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社會責任

A stylized landscape illustration featuring a purple wave-like foreground. On the wave, there are several green icons: two trees on the left, a tall skyscraper, a family of three (two adults and a child) with their arms raised, a curved modern building, three small flowers, and another tall skyscraper on the right. The URL 'www.regal.com.hk' is centered in the white space above the wave.

www.regal.com.hk