



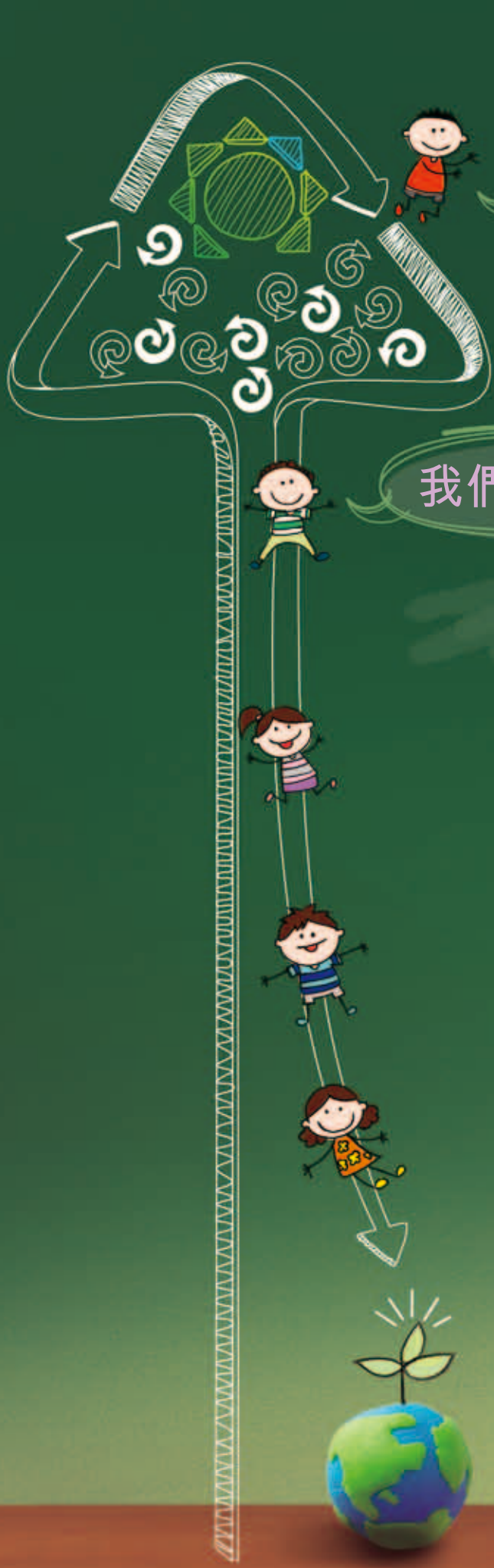
# TWS

Integrated Waste Solutions  
Group Holdings Limited

綜合環保集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股份代號：923





## 我們的使命

成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品

## 我們的願景

環境變得不一樣

## 目錄

關於本報告	2
公司概覽	3
行政總裁的話	4
環境、社會及管治的管理策略	5
卓越營運	7
我們的僱員	10
我們的環境	14
績效數據概要	17
香港聯交所環境、社會及管治報告指引	20



## 關於本報告

此為綜合環保集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，以下統稱「本集團」或「綜合環保」)首份年度環境、社會及管治報告，內容有關其對環境及社會責任的表現。本公司董事會確認已審閱及審批此報告，且據董事會所深知，此報告記述重大事項及公平地呈列本公司的環境、社會及管治管理策略和表現。

此報告目的為加強持份者的理解，同時引入目前針對社區與環境的可持續發展計劃。我們亦希望透過本報告讓持份者參與釐定可持續發展政策及相關行動。

### 報告框架

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板證券上市規則(「上市規則」)附錄27所載的《環境、社會及管治報告指引》及根據本公司的營運狀況編製。在管治方面，本公司已符合上市規則附錄14所載的企業管治報告守則條文。有關企業管治報告，請參閱二零一七年年報第32至47頁。

### 報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司，當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)及綜合環保物流有限公司(「物流」)。本報告的數據及資料覆蓋二零一六年四月一日至二零一七年三月三十一日期間。

### 反饋

閣下提出的意見及想法將有助我們不斷提升工作表現。

下列為我們的聯絡方法：

地址：香港新界將軍澳工業村駿昌街  
8號綜合環保大樓

電郵：[info@iwsgh.com](mailto:info@iwsgh.com)





## 公司概覽

綜合環保及其附屬公司專營廢料管理，主要從事廢物回收及提供廢物解決方案。本公司於一九六八年創立，初為香港廢紙收集及貿易服務供應商。我們從一間廢紙管理服務公司，蛻變成香港的首要綜合廢物解決方案供應商。

我們提供的固體廢料管理服務包括廢紙管理、機密材料銷毀服務及廢膠回收。由綜合環保管理自其廢物收集站收集回來的廢紙及來自密件處理服務的密件碎屑將被打包好並送往內地或海外紙廠回收。密件處理服務及綜合環保管理已就進口廢紙輸往中國內地取得中國國家質量監督檢驗檢疫總局發出的牌照。機密材料銷毀服務部門將其服務擴展至非紙張機密材料，包括品牌產品、仿製品及儲存媒體，如電腦硬碟、信用咭及手提電話SIM咭等。產生的可回收廢物會送往持牌回收商重新處理，成為可用材料。

本集團的物流部門由訂單處理及運輸部組成，主要負責配送物流，並為本集團內其他業務部門提供支援服務。





## 行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

本人欣然呈列綜合環保二零一七年財政年度的首份環境、社會及管治報告。

二零一六年對香港及綜合環保而言是關鍵的一年。由於香港已宣佈在二零一九年推行都市固體廢物按量收費計劃，我們因此整合資源，成為香港首要的固體廢物一站式服務供應商，以獨特的定位迎接即將到來的政策變動，為客戶及社區締造價值。

我們致力成為香港及大中華區綜合廢物解決方案供應商，提供最優質的服務及產品。我們明白，可持續發展為我們的工作提供重要基礎。透過在過往數年間建立環境、社會及管治措施，如環境管理系統及安全委員會，我們逐漸將環境、社會及管治因素包含在我們的策略和日常運作當中。面向將來，我們將繼續加強管治架構，以計量及管理因應行業轉變帶來的可持續發展相關風險和機會。

為求達致卓越營運，綜合環保對於成為香港首間及唯一一間獲得國家信息銷毀協會(National Association for Information Destruction) (「NAID」) 認證為AAA級工廠營運(包括其紙張及非紙張銷毀服務)的服務供應商感到自豪。本集團近年積極拓展其回收服務範圍至低密度聚乙烯塑料(「LDPE」)與廢棄電器及電子產品(「WEEE」)。WEEE項目是與ALBA Group Plc & Co KG合作的合營企業項目，並取得「廢棄電器及電子產品處理設施」的政府合約，將一直提供收集及處理電器和電子廢物的服務。所有收集回來的WEEE將在位於屯門環保園的處理廠內進行回收或翻新。我們對於設施的啟用感到振奮，設施預期將於二零一七年下半年落成及全面投入運作。

在香港，處理都市廢物殊不簡單。基於我們的核心業務為轉化廢物為製作明日產品的材料，我們在這個資源日益緊絀的世界擔當重要角色。展望將來，我們將繼續就管理績效公開溝通，並鼓勵我們的僱員、業務夥伴、非政府組織、學術團體、政府部門及其他持份者與我們共同合作。

承董事會命  
行政總裁  
林景生

香港，二零一七年八月一日





## 環境、社會及管治管理方針

本集團致力以環境可持續發展及對社會負責的方式營運。我們認為識別、評估及管理我們各項業務的環境、社會及管治問題可促進長遠可持續增長及對我們的業務、地方社區及整個社會產生正面影響。我們訂有環境、社會及管治政策，而本集團所有業務均有責任將有關政策納入其各自的工作流程。環境、社會及管治職能的規劃、執行、監察及匯報由相關部門主管管理，而有關主管向監督環境、社會及管治事宜的高級管理層匯報，並最終向董事會匯報。

### 持份者參與

我們致力與我們的持份者（包括客戶、僱員、投資者、政府、供應商及社區）持續及透過不同機制溝通。例如，我們的綜合環保教育中心開放予社區組織參觀及交流。我們認為此舉有助我們進一步了解我們所有主要持份者的需要及關注，而這有助我們評估對環境及社會可持續發展有重大影響的問題。

為編製此份環境、社會及管治報告，我們向內部持份者進行一項網上調查，要求他們就每項環境、社會及管治問題的重要性及從綜合環保業務的可持續發展角度作出評估。有關目的為識別對我們持份者及我們本身業務發展有重大影響的重要方面。界定重要方面將持續貫徹成為我們於計量及管理上致力持續改進的焦點。

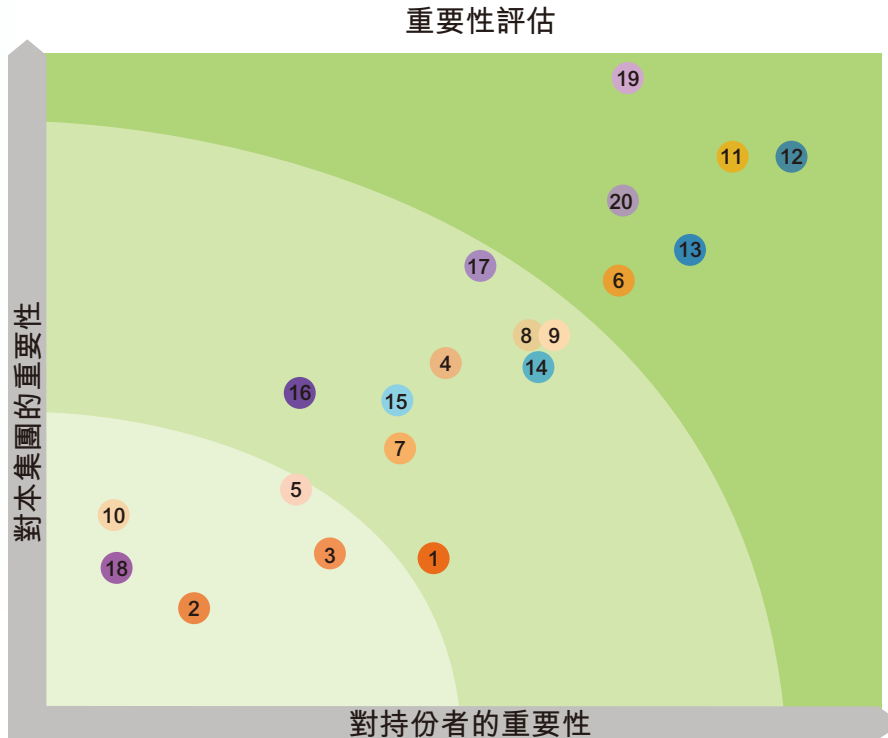




## 環境、社會及管治管理方針

### 重要性評估

重要性評估的結果以下列重要性矩陣呈示。於右上角的問題對持份者而言屬高度重要性，並有助加強綜合環保業務的可持續發展。經識別的最重要（並於本報告中強調）方面為(1)消費者私隱；(2)反貪污；(3)員工組成及流動；(4)員工培訓及發展；(5)職業健康及安全；及(6)企業業務產生的環境效益。



#### 環境、健康及安全

- 1 空氣污染排放物
- 2 溫室氣體排放
- 3 污水
- 4 有害廢物產生及處置

- 5 無害廢物產生及處置
- 6 企業業務產生的環境效益
- 7 用水
- 8 減少能源及溫室氣體排放

- 9 能源消耗
- 10 包裝物料消耗
- 11 職業健康及安全

#### 員工及社區

- 12 員工組成及流動
- 15 社區投資

- 13 員工培訓及發展

- 14 預防童工／強迫勞動

#### 營運常規

- 16 供應鏈管理
- 19 客戶私隱

- 17 產品品質控制及投訴處理
- 20 反貪污

- 18 知識產權保障





## 營運卓越

*我們對營運卓越的承諾始於我們對各項業務在質量上的不懈追求。*

### 保障客戶私隱

我們的密件處理服務須處理來自客戶的大量高度機密材料(包括紙張及非紙張項目)，故我們致力實施嚴格的保安措施，確保由收集材料至售後服務均能保持最高保密性。本集團為香港唯一獲得NAID認證為AAA級工廠營運(包括紙張及非紙張銷毀服務)的服務供應商。信息銷毀服務供應商取得該項認證須通過全面既定及未經宣布的審核計劃，所要求的專業水平及資格非常高。我們密件處理服務的資訊保安全管理已升級至最新的2013標準，並已取得ISO 27001認證。

所有機密材料運抵我們的銷毀工場後，均於收取後24小時內銷毀。我們於銷毀工場調派24小時全天候保安服務，執行嚴格進出入管制措施並設置廣泛的閉路電視監察。我們設有監碎室供客戶監視機密文件銷毀過程。

我們設有追蹤收集及銷毀程序的條碼系統，確保客戶委託我們棄置的機密材料有效及專業處理。於完成銷毀工作後，我們會於一周內向客戶發送條碼收集報告及相片報告。

本集團所有員工均須遵守我們的保密承諾，不得在任何情況下披露任何有關本公司業務資料、客戶資料及個人數據，亦不得收集、運出或帶走客戶委託我們處理的任何文件、書籍、物品及廢物。任何違反上述規定的員工可被檢控及紀律處分。年內，本集團並無收到觸犯私隱的報告。





## 營運卓越

### 品質管理

作為香港品質保證局的註冊廢物再造商及註冊廢物收集商，本集團實施加強產品及服務品質管理的政策及指引，並已取得ISO 9001品質管理認證。我們的服務程序訂明服務實施、驗證及報告的方法，包括日常運作、應急措施、使用適當設備及定期維護、過程監控及檢查的程序及指引，以及為員工訂定以確保我們的產品及服務質量的其他相關指引。



本集團訂有監察及量度工作績效的程序，並使用校准設備以保持量度的準確性。我們的電腦軟件及資訊科技設備均妥為註冊、檢查及驗證，並存備有關記錄。

倘產品或服務的最終成果無法通過其後的測量或監察進行驗證，本集團將另行決定可提供該等服務的程序，以避免不符合規格的情況發生。我們確認服務程序的能力及結果有效、確定使用規定的方法和程序、設備能力及人員資歷，以及記錄及重新確認有關程序。

### 投訴處理

當我們接獲客戶對產品或服務品質的口頭或書面投訴，我們的客戶服務或銷售代表將向主管報告，而有關主管將就投訴進行調查。倘調查結果確認有關產品或服務不合標準或規格，我們將採取補救及修正措施。

不合規格產品的性質及有關處理將作記錄以進行調查、分析及識別不合規格原因，並將採取適當的更正措施。管理層將採取跟進行動以確保相關情況不會重演，並將記錄更正措施的實施情況及其成效。





## 營運卓越

每當我們的業務代表接獲任何客戶投訴，綜合環保將要求該業務代表立即向主管報告有關投訴。有關主管將負責調查及根據《更正及預防措施程序》處理投訴。投訴人將接到有關調查結果及就該投訴採取改善措施的報告。於二零一七年三月三十一日，我們接獲四宗有關本集團提供的產品或服務的投訴。所有投訴均獲即時處理，本集團並已採取改善措施以防同類問題再現。

### 供應鏈管理

我們的採購政策旨在選擇本地供應商以促進我們供應鏈的可持續發展，倘可能的話，盡量減少碳足跡及支持本地經濟。本集團依從評估程序根據達到指定要求的能力評估及選擇供應商及承包商，其中包括價格、產品品質、查詢回覆、按時交付、環境績效及具體的質量保證要求。因此，環保供應商及承包商獲優先考慮。經定期審核、會議及其他溝通方式進行評估後，所有不合格的供應商及承包商將從認可供應商及承包商名單中除名。年內，我們43名供應商來自香港，2名來自海外。

我們為「香港環保採購約章」成員。該約章為環保促進會推出的計劃，旨在透過香港工商界環保採購促進環保產品及服務的生產及消費。

### 反貪污

本集團規定員工遵守所有適用法律及規例，以保障本公司的業務、資源及聲譽並促進市場誠信。就一般的規則而言，員工不得向本集團的客戶或任何與本集團有生意往來的人士尋求私人利益，又或收取或保留任何為本集團的客戶或任何與本集團有生意往來的人士提供的利益。任何員工接獲客戶的饋贈，必須盡快將之存放於人力資源及管理部以作登記及處理（於節日期間獲贈金額200港元以下的利是除外）。

我們設有舉報政策，鼓勵員工即時以口頭或書面向管理層如實報告懷疑不誠實或其他非法活動。年內，我們並無接獲任何有關賄賂的個案。



## 我們的僱員

### 本集團致力促進員工的健康並保持客戶免受健康及安全風險的影響。

本集團嚴格遵守與僱傭及勞工實務相關的法律及規例，包括但不限於香港的《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《最低工資條例》及《強制性公積金計劃條例》。於招聘過程中，我們將於所有潛在僱員受聘前檢查其身份證，確保童工及強迫勞工的情況不會發生。

尊重人權及勞工權利一直是我們可持續發展方針的不可或缺部分。綜合環保恪守公平僱傭常規，並根據本地勞工法律及國際標準為員工提供招聘及職業發展的平等機會。我們根據候選僱員的技能、經驗、能力及興趣進行招聘及取錄，以促進及達至員工多元化，而不論其年齡、性別、外表、種族、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、有否懷孕或殘疾。我們對工作地點中任何形式的歧視採取零容忍態度。

本集團相信，透過適當培訓及指導，智力障礙人士亦可以有能力成為忠誠及盡責的員工，為社會作出貢獻。因此，本集團透過匡智在職培訓計劃聘用若干僱員。為智力障礙人士提供工作機會，以幫助他們融入社會，協助他們最終達致公開就業的目標。

除僱主及僱員共同供款的強制性公積金，綜合環保向所有全職員工提供全面福利條件，包括酌情發放的表現獎金、年假、病假、產假及侍產假、婚假及恩恤假、醫療福利及勞工保險。

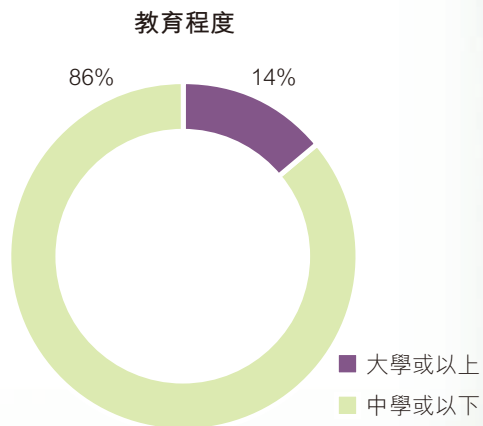
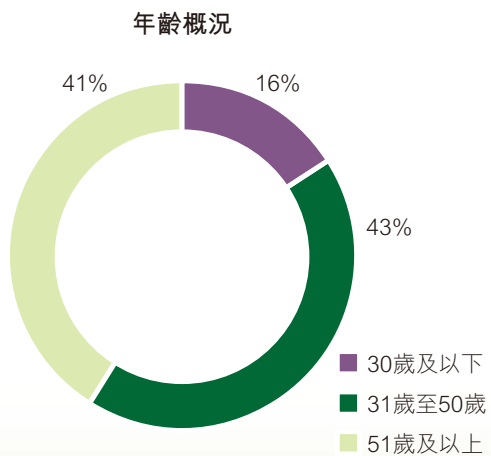
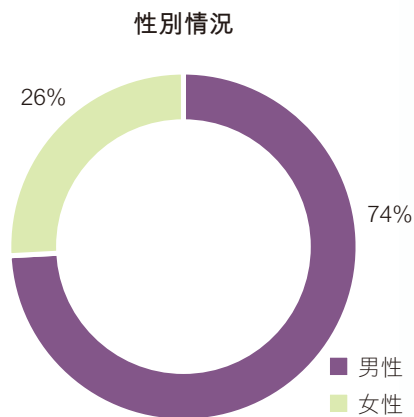
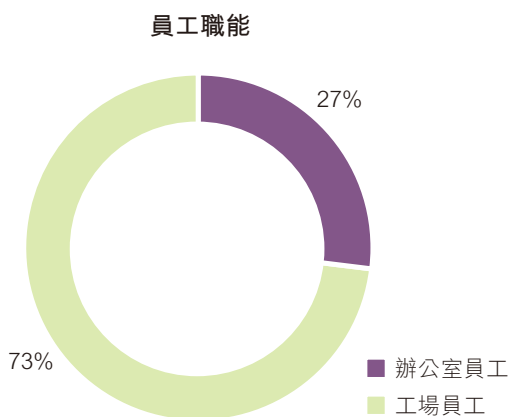




## 我們的僱員

### 員工組成

於二零一七年三月三十一日，綜合環保合共聘有1941名員工，其中27%為辦公室員工，73%為工場員工，全部的工作地點均為香港。



附註1 由於綜合環保管理(亞洲)有限公司自二零一六年末始行試業，故未有將其列入是次報告範圍，導致申報僱員數目與二零一七年年報所載者不符。





## 我們的僱員

我們的男員工比例高於女員工，比例約為三比一。在年齡分佈方面，30歲及以下者佔16%，31歲至50歲者佔43%，50歲以上者佔41%。在教育程度方面，大學或以上程度者佔14%，中學或以下佔86%。

本集團一直與員工攜手為企業創造更大的成功。我們實施以人為本的管理方式，務求所有員工能彼此尊重及以禮相待，並鼓勵員工與管理層雙向溝通，以加強彼此關係及員工士氣。

年內整體員工流失率為44.3%，男女員工流失率分別為49.7%及28.3%；30歲及以下者、31歲至50歲及50歲以上者的流失率分別為66.7%、54.2%及23.4%。年內新聘員工合共73人，新聘員工比率為36.8%，新聘男女員工比率分別為39.6%及28.3%；30歲及以下者、31歲至50歲及50歲以上者的新聘員工比率分別為60.6%、35.0%及28.6%。

### 健康與安全

安全為本集團的首要任務。我們致力為全體員工提供安全的工作場所。除恪守《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》及相關消防安全條例等適用法律及規例外，我們設立安全委員會以促進本集團全體員工彼此溝通及職業安全健康管理。

安全委員會定期舉行會議，檢討職業安全健康政策及管理系統，致力加強本集團全體成員的工作效率。我們的安全管理系統包括訂立安全職責、進行風險評估、訂立工作地點安全規例、訂定安全營運程序及擬備緊急應變措施，例如，進行例行安全巡邏及向全體員工提供工作指示、個人保護設備（如安全鞋、手套及安全帽／髮帽）及適當安全培訓。本集團為對聽覺帶有高風險地點工作的員工提供聽力評估測試。此外，本公司每年舉行至少一次消防演習，並設有適當的消防安全設備。有關裝置每年由認可的消防工程公司檢查。

年內，接受安全培訓員工共260人次，平均受訓時數為0.60小時。我們規定所有於工作地點發生的意外及受傷事故必須即時向主管報告。年內，工傷事故共11宗，損失工作日數共543天，並無發生致命事故。



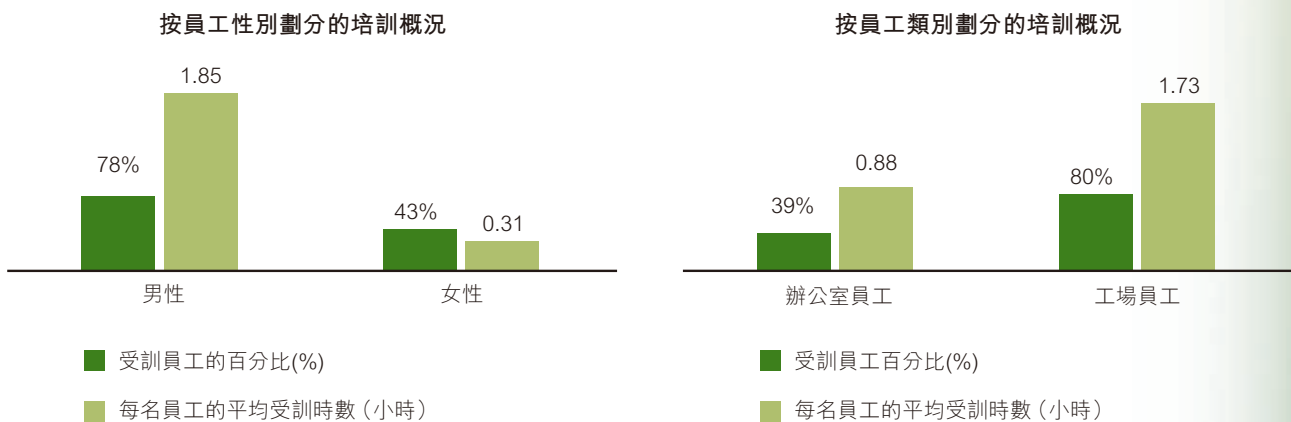


## 我們的僱員

### 發展及培訓

在我們致力促進香港固體廢物再造之同時，培訓及發展業內最佳人才對本集團保持領先競爭對手至關重要。本集團鼓勵所有員工增進技能及知識以在其職業生涯上前進。我們為員工提供不同的內部及外部培訓課程，如為新員工提供入職培訓及持續為員工提供在職及安全培訓。

下表載示年內受訓員工的百分比以及按性別及員工類別劃分的平均受訓時數。



凡已通過試用期的員工報讀本集團以外的兼讀制培訓課程，均可申領有關學費津貼。為加強員工的健康及安全知識以及預防有關意外，我們強烈鼓勵員工報讀由香港勞工處職業安全及健康訓練中心提供的相關安全訓練課程。

### 社區投資

本集團致力成為負責任企業，並與社區及其他持份者進行具建設性的合作。我們設立環保教育中心，開放予不同社區團體參觀，旨在教育地方社區人士認識循環再造的重要性。教育中心的建材均選用環保物料製造，強調循環再造的重要性，宣揚環保精神。教育中心導賞團旨在加深參觀者對回收紙品、塑膠、玻璃及廢電器電子產品的認識，以及3R(減少浪費、重複使用及循環再造)的了解。

我們支持義工服務，為員工於工作及社區內提供有關參與機會，並鼓勵與持份者建立伙伴關係。





## 我們的環境

**我們的固體廢物回收核心業務展現我們對環境的付出。我們致力以減低營運所帶來影響及善用資源的方式進行業務。**

作為綜合廢物管理解決方案供應商，綜合環保致力以環境可持續發展方式營運，堅持高的環保標準。我們透過善用能源和實施減廢政策盡可能消除、重用及循環再造廢料，力求將碳排放量減至最低。本集團一直遵守香港所有適用環保規例，包括(但不限於)《廢物處置條例》、《水污染管制條例》及《空氣污染管制條例》等。年內，本公司並無因違反環保法例及規例而須繳交大額罰款及接受非金錢制裁。

### 環境管理

本集團已就其環境管理系統(「EMS」)取得ISO 14001:2004認證，在環保績效方面達到持續改善。為了簡化及使其環境及質量管理目標與其業務目標一致，本集團已整合ISO 9001:2008質量管理標準及EMS至單一框架。

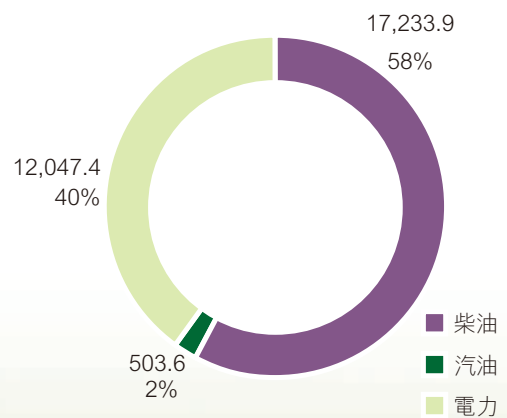
EMS識別本公司可能對環境造成重大影響的活動。目標會定期在管理層評審會議訂立及檢討，以確保其有效性，並會應用合適的程序和流程完成目標。部門主管負責確保僱員明白及跟從環保政策。我們從多個渠道如向僱員進行培訓、製作展板及派發環保政策文件以確保政策的全面執行。

### 資源消耗

#### 能源使用

本集團營運其物流車隊在香港提供高效的廢物收集服務，柴油消耗佔我們的能源使用組合比例最高。年內，本集團自使用柴油及汽油產生的總直接能源消耗分別約為450,085公升及14,997公升。使用電力產生的總間接能源消耗則約為3.3百萬千瓦時。年內總能源消耗為29,784.9千兆焦耳，柴油消耗及購買電力分別佔58%及40%。

以種類劃分的能源使用組別  
(千兆焦耳)





## 我們的環境

作為節約能源消耗的持續措施，我們所有汽車均備有GPS追蹤系統，以確保最佳性能，旨在透過策略性的路線規劃盡可能管理柴油消耗。我們亦確保能準確控制所有熱能裝置，以維持規定溫度，幫助減少不必要的能源消耗。

### 用水

我們的用水來自自來水管。本集團年內的總耗水量約為22,865公升。我們已在盥洗室和洗手間安裝自動關閉水龍頭以節約用水。

### 包裝物料的使用

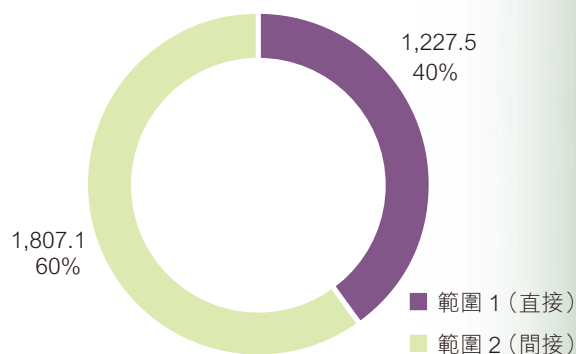
密件處理服務及綜合環保科技業務均需要使用包裝物料如捆綁線圈、帆布袋和膠袋。我們將密件處理服務所用的尼龍袋改為附有防水塗層的帆布袋，使之更為耐用。

年內，我們共使用249噸捆綁線圈及5,102個帆布袋。

### 溫室氣體排放

本公司的經營活動難免會產生碳排放，如汽車消耗燃料直接產生的碳排放（範圍1）或購買電力間接產生的碳排放（範圍2）。年內，範圍1及範圍2產生的碳排放量分別為1,228噸及1,807噸，總碳排放量約3,035噸。

溫室氣體排放（每噸二氧化碳當量）



### 廢物管理

本集團自廢物流收集物料作回收，然而，當中總有一些廢物是不能重用的。年內，有害及無害廢物的生產總量分別為200公升及130,885噸。產生的無害廢物中有99.6%被回收，主要為紙張及塑料。





## 我們的環境

無害廢物 (噸)



使用耗用柴油的鏟車產生的廢油由認可承包商收集。負責僱員需要填寫「運載記錄」以監察廢物付運過程。

我們致力盡量減少及回收廢物。為了向僱員灌輸回收文化，我們在辦公室內設立回收桶。我們亦鼓勵僱員使用紙張雙面印刷。

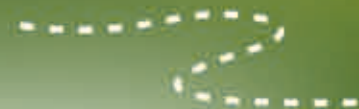
### 展現環境管理

本集團的辦公室大樓(綜合環保大樓)以可持續發展目標設計，旨在透過提升能源及資源效益減少其對環境的影響。

我們大樓內的大部份傢俬及裝潢均採用可持續物料如回收產品，以保護天然資源。天井和大樓外牆的窗引進日光，增加天然光線及空氣流通，有助減低大樓內空調、抽風及燈光的能源消耗。透過提倡採納可再生能源，我們的大樓內安裝了風力發電機及太陽能光伏板，為教學中心提供能源。

此外，我們在大堂設有綠化牆，能減少吸熱，從而降低室內溫度，達到節約空調能源消耗的效果。由於植物有效吸收空氣污染物，綠化牆亦有助改善空氣質素。





## 績效數據概要

		單位	二零一七年 財政年度
勞動力	<b>僱員數目</b>		
	總計		194
	按年齡		
	30歲及以下		32
	31歲至50歲		83
	51歲及以上		79
	按性別		
	男性		144
	女性		50
	按僱員職能		
	辦公室員工		53
	工場員工		141
	按教育程度		
	大學或以上		28
	中學或以下		166
	<b>僱員流失率(按年齡)</b>		
	總計	%	44.3
	按年齡		
	30歲及以下	%	66.7
	31歲至50歲	%	54.2
	51歲及以上	%	23.4
	按性別		
	男性	%	49.7
女性	%	28.3	



## 績效數據概要

	單位	二零一七年 財政年度
<b>新聘僱員比率(按年齡)</b>		
總計	%	36.8
按年齡		
30歲及以下	%	60.6
31歲至50歲	%	35.0
51歲及以上	%	28.6
按性別		
男性	%	39.6
女性	%	28.3
<b>僱員培訓平均時數</b>		
按性別		
男性	小時	1.85
女性	小時	0.31
按專業		
辦公室員工	小時	0.88
工場員工	小時	1.73
<b>受訓僱員百分比</b>		
按性別		
男性	%	78.0
女性	%	42.9
按專業		
辦公室員工	%	39.2
工場員工	%	79.6





## 績效數據概要

		單位	二零一七年 財政年度
健康與安全	因工傷損失的工作日數	日	543
	工作相關的意外事故		11
	工作相關的意外事故比率	%	5.67
	工作相關的死亡事故		0
	安全培訓平均時數	小時	0.60
	安全培訓總人次	人次	260
環境	<b>總資源消耗</b>		
	總能源消耗	千兆焦耳	29,784.9
	電力	千瓦時	3,346,494.7
	汽油	公升	14,997.1
	柴油	公升	450,084.6
	水	公升	22,865.0
	<b>溫室氣體排放</b>		
	總排放量	每噸二氧化碳 當量	3,034.6
	範圍I	每噸二氧化碳 當量	1,227.5
	範圍II	每噸二氧化碳 當量	1,807.1
	<b>廢物生產</b>		
	無害廢物	噸	130,884.5
	有害廢物	噸	200.0
	<b>所用包裝物料</b>		
	捆綁線圈	噸	249.1
帆布袋	個	5,102.0	

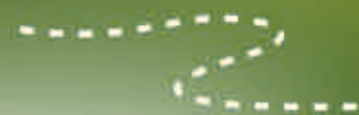




## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引	章節／備註
<b>A. 環境</b>		
<b>層面A1</b>		
<b>排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的環境
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	展現環境管理
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢物管理
<b>層面A2</b>		
<b>資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	我們的環境
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源使用
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	用水
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	能源使用
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	用水





## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引

關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	使用包裝物料
<b>層面A3</b>	<b>環境及天然資源</b>	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	我們的環境
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	展現環境管理
<b>B. 社會</b>		
<b>層面B1</b>	<b>僱傭</b>	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工組成
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工組成
<b>層面B2</b>	<b>健康與安全</b>	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	年內並無死亡報告
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全





## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引

關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
<b>層面B3</b>	<b>發展及培訓</b>	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓
<b>層面B4</b>	<b>勞工準則</b>	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們的僱員
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	我們的僱員
<b>層面B5</b>	<b>供應鏈管理</b>	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
<b>層面B6</b>	<b>產品責任</b>	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	品質管理
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用





## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引

關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	投訴處理
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保障客戶私隱
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	投訴處理
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障客戶私隱
<b>層面B7</b>	<b>反貪污</b>	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
<b>層面B8</b>	<b>社區投資</b>	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資







TWS

Integrated Waste Solutions  
Group Holdings Limited  
綜合環保集團有限公司

