

專用詞彙

專用詞彙包括本[編纂]所採用與本公司及其業務有關的若干名詞解釋。該等詞彙及其含義未必與業內標準定義或用法一致。

「認可資產」	指	不受出售限制且可用於向保單持有人履行付款責任的資產
「認可負債」	指	不論在保險公司持續經營或清盤時均須償還的負債以及超過監管限額的資本工具
「年金」	指	可用多種收入方式給付客戶累計金額的儲蓄產品
「應用程序編程接口」或「API」	指	軟件不同組成部分之間銜接的一套明確界定的方法
「人工智能」	指	計算機科學領域的機器表現出的智能，著重創建像人或其他自然智能工作及反應的智能機器
「大數據分析」	指	對非常大及多樣化的數據集採用先進的分析技術，從而發現隱藏模式、未知相關性、市場趨勢、客戶喜好及有助於組織作出更明智業務決策的其他有用資料
「區塊鏈技術」	指	分散式及分佈式數字賬本，用於記錄多個計算機的交易，使得在未改變所有後續區塊及網絡串聯的情況下記錄不會發生追溯性改變，容許參與者以廉價的方式證實及審核交易
「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「索賠」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「雲架構」	指	透過互聯網從雲計算供應商的服務器按需要向用戶提供的應用、服務或資源，能夠接觸到大量共享可配置資源

專用詞彙

「綜合成本率」	指	賠付率與費用率的總和。低於100%的綜合成本率一般表示承保盈利。高於100%的綜合成本率一般表示承保損失
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「信用風險」	指	金融工具的一方因未能履行責任而導致另一方財務損失的風險
「外匯風險」	指	資產或負債價值、現金流、收入或費用受匯率變動影響的風險
「客戶」	指	我們保單下的被保險人，包括選擇購買我們產品的客戶及獲生態系統夥伴分配我們產品的客戶。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「DevOps 平台」	指	軟件開發和交付過程，當中強調產品管理、軟件開發及營運之間的溝通和協作
「雙十一購物節」	指	中國於11月11日開展的網絡購物促銷活動
「內嵌頁面組件」	指	利用H5頁面封裝運作的綜合保險業務邏輯，可令外部商家及合作夥伴通過鏈接及特定參數訪問及使用，並可嵌入手機頁面在應用程式中使用
「EMR」	指	電子病歷，可由同一醫療機構的獲授權臨床醫生及職員創立、採集、管理及查閱的涉及個人健康信息的電子病歷
「費用率」	指	保險經營開支佔相關期間已賺保費的百分比
「機器學習」	指	計算機科學的分支，使計算機作出行為，而無明確編程
「國內生產總值」	指	國內生產總值

專用詞彙

「圖形探勘」	指	從各圖形中提取感興趣的模式(子圖)
「總保費」或「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費(無論是否已經賺取)，不扣除分出保費
「手續費及佣金開支」	指	支付給保險代理人的費用以銷售我們的保險產品
「保險代理」	指	包括獲授權銷售保險產品的所有代理及經紀公司
「保險經營開支」	指	保險承保業務日常經營中產生的開支(等於手續費及佣金開支)及其他經營及行政開支減非保險相關經營開支
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險金額」	指	保險公司根據保險產品同意承保的最高限額
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「已發生未報案 未決賠款準備金」	指	保險事故已經發生，但尚未向主要保險公司或再保險公司提出索賠的賠案而提取的準備金，或有關已發生已報案索賠的不足賠款準備金而撥備的準備金
「投資基金」	指	為集體投資而持有的組合基金
「投資產品」	指	我們委託的一間資產管理公司為賺取投資收益而持有的產品
「同構和異構的區塊鏈」	指	在區塊鏈的領域中，同構和異構的區別在於是否支持圖靈機的完整智能接觸
「賠付率」	指	已產生理賠淨額佔已賺保費的百分比
「微服務架構」	指	應用程序的一種構建風格，有關應用程序包羅發揮業務能力的鬆散相關服務
「傷病率」	指	發生率及傷殘期，視乎年齡、性別及傷殘持續時間等參數而定，用以定價及計算意外和健康保險責任

專用詞彙

「投資收益淨額」	指	利息收入總和、股息收入以及證券透過損益及可供出售證券已實現收益或虧損的總和
「淨投資收益率」	指	利息收入和股息收入的總和減有關期間的賣出回購證券的利息開支佔期初及期末總投資資產結餘的平均數的百分比(就2015年及2016年以及截至2016年及2017年3月31日止三個月而言)或佔期末總投資資產結餘的百分比(就2014年而言)
「已賺保費」	指	期內淨保費減提取未到期責任準備金
「淨承保保費」	指	指定期間的總保費減去該期間分出給再保險公司的保費
「互聯網保險公司」	指	中國法律及相關法規允許經營互聯網保險業務的公司。截至最後實際可行日期，中國有四家持牌互聯網保險公司
「經營利潤率」	指	經營利潤率衡量我們的業務經營盈利相對我們業務營業額的比率
「保險滲透率」	指	保費佔國內生產總值的百分比
「保單費用」	指	除保費外向保單持有人收取的費用，以支付保單管理費用及若干其他費用
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及代價
「產品條款」	指	送交中國保監會存檔並登記的一套保險產品條款
「自有平台」	指	包括眾安網站、眾安手機應用程序、眾安微信公眾號、眾安QQ公眾號及眾安天貓旗艦店
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為代價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排

專用詞彙

「研發投資」	指	我們信息技術部、應用開發部、數據管理部、規劃需求部、系統測試部及眾安科技轄下人員的員工成本(不包括以股份為基礎的薪酬)，包括資本化開發相關員工成本
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分子再保險公司的負債
「償付能力」	指	保險公司償付其保單持有人賠償及賠款責任的能力
「償付能力充足率」	指	衡量保險公司償付能力的指標
「總投資資產」	指	現金及短期定期存款、可供出售金融資產、公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售證券、歸入貸款及應收款的投資及存出資本保證金的總和，經扣除賣出回購證券，並扣除持作投資相連保單持有人部分
「總投資收益」	指	投資收益淨額與公允價值變動損益淨額之和，減去與賣出回購金融資產款有關的利息開支
「總投資回報率」	指	期間總投資收益佔期初及期末總投資資產結餘的平均數的百分比(就2015年及2016年以及截至2016年及2017年3月31日止三個月而言)或佔期末投資資產結餘的百分比(就2014年而言)
「承保」	指	指審核、接受或拒絕保險風險並對獲接納風險進行分類的程序，以便就各項獲接納風險釐定合理保費
「承保盈利」或「承保虧損」	指	已賺保費淨額減已產生賠款淨額及保險經營開支
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分承保保費