



**HONGKONG CHINESE LIMITED**

**香港華人有限公司**

(於百慕達註冊成立之有限公司)  
(股份代號：655)

2016/2017 環境、社會及管治報告

二零一七年十月

# 目錄

概覽.....	2
關於本報告.....	2
範圍.....	2
報告期.....	2
關於我們.....	2
匯報原則.....	3
反饋意見.....	3
持份者參與及重要性評估.....	4
保護環境.....	5
將可持續發展與人民及社區互相結合.....	6
投入工作場所.....	6
負責任之供應鏈.....	8
和諧社區.....	8
聯交所環境、社會及管治報告指引索引.....	9

## 概覽

### 關於本報告

香港華人有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）深知，本集團肩負為持份者及社區締造價值之重任，同時，我們亦欣見機遇處處。透過履行企業社會責任，本集團將可持續發展元素融入其多元化業務營運，以造福其寶貴之環境、僱員、供應鏈及社區。

### 範圍

我們欣然提呈此首份環境、社會及管治報告，當中詳述我們於截至二零一七年三月三十一日止年度（「本年度」）整個年度為履行負責任企業應盡之企業社會責任職責所作之努力，以及在維持業務營運可持續發展方面之表現。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》中「不遵守就解釋」條文之規定編製，專注於被視為對本集團環境、社會及管治有重大表現之業務分部，即於中華人民共和國之物業發展及投資業務以及於香港之證券經紀業務。

### 報告期

本報告所載全部資料展示本集團於本年度之表現。我們將每年刊發環境、社會及管治報告。

### 關於我們

我們之主要業務為投資控股。我們之附屬公司、聯營公司及合營企業主要從事投資控股、物業投資、物業發展、酒店營運、醫療保健服務、項目管理、基金管理、包銷、企業融資、證券經紀、證券投資、財務投資、放款、銀行及其他相關金融服務。

## 匯報原則

經參考上市規則附錄二十七，我們根據聯交所建議之四項匯報原則進行匯報。

匯報原則	涵義	本集團之回應
重要性	環境、社會及管治事宜對持份者產生重要影響。	本報告已特別強調持份者最為關注之議題。
量化	本報告披露之內容應可予計量。	我們致力呈報量化資料並加以說明。
平衡	本報告應不偏不倚地呈報表現。	本報告識別及呈報本集團在企業社會責任方面所作之努力。
一致性	本報告應使用一致之披露統計方法，令日後可作有意義之比較。	由於此乃本集團呈列之首份報告，故無法進行比較。我們將於往後之報告中繼續使用相同之披露統計方法，以進行按年比較。

## 反饋意見

敬希閣下閱讀本報告並提供意見，有關意見可郵寄至本公司之主要營業地點予公司秘書，地址為香港金鐘道 89 號力寶中心二座 40 樓。閣下之寶貴意見對我們持續提升可持續表現有莫大助益，繼而造福地球及各界社群。

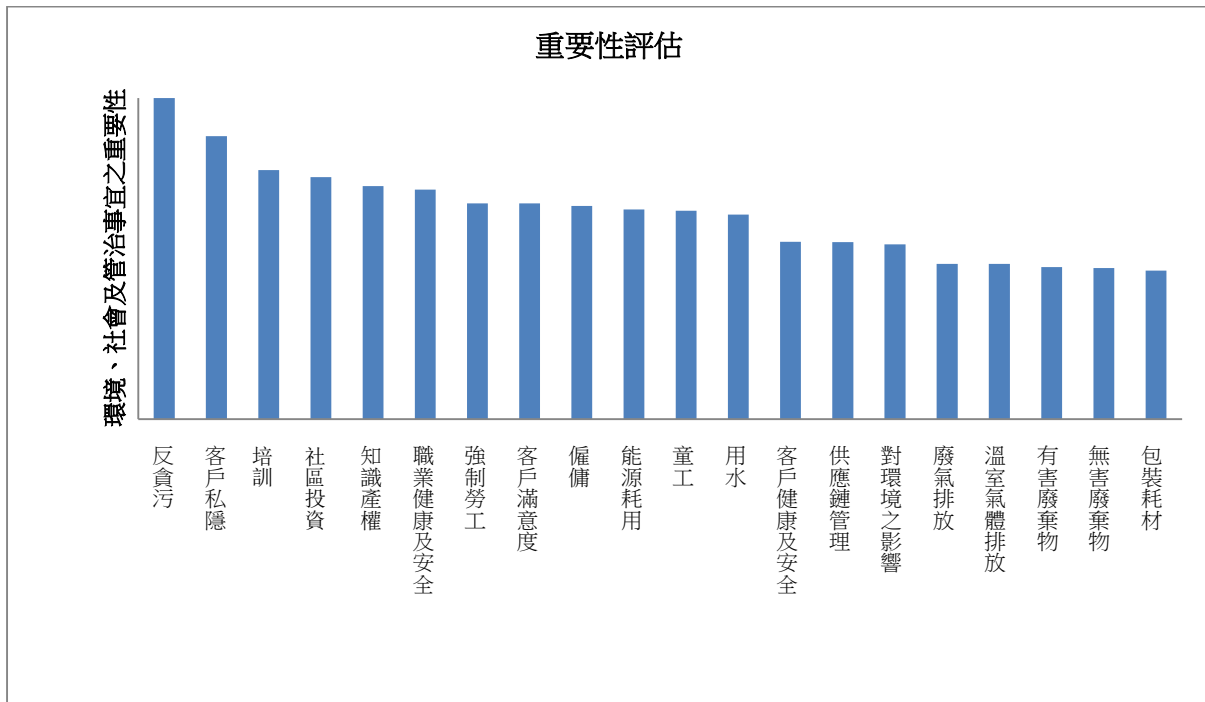
## 持份者參與及重要性評估

我們樂於聆聽持份者之意見。於本年度內，我們透過不同渠道與持份者溝通。

內部持份者	外界持份者
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事會</li> <li>• 管理層</li> <li>• 一般員工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東</li> <li>• 投資者</li> <li>• 供應商</li> <li>• 非政府組織</li> <li>• 客戶</li> <li>• 監管機構</li> </ul>
溝通方式	
公司網站、報告、電子郵件、備忘錄、會議、電話、內聯網、函件、流動通訊軟件、贊助及捐款。	

於編製本報告時，為更妥善地了解持份者所關注之重要議題，我們以網上問卷調查之方式與董事會、僱員、供應商、非政府組織及股東聯繫，邀請彼等就本集團之環境、社會及管治事宜提供意見。我們就持份者參與活動所收集之意見進行分析，確定相關議題之優先次序，然後識別對本集團而言最為相關及重要之事宜。此舉為我們提供來年可持續發展策略之方向，使我們能夠加強對相關環境、社會及管治範疇之關注，以符合持份者之期望。

重要性評估結果呈列如下：



我們已根據上面直條圖識別對本集團最為重要之議題。上圖顯示大多數持份者高度重視執行誠信經營規範、提供優質產品及服務、培養員工及社區投資。由於我們之業務營運主要在辦公室內進行，故此對環境之議題關注較少。本集團將繼續提升其環境、社會及管治表現，並以持份者之期望為依據，努力制定可持續發展之方向。

## 保護環境

儘管我們大多數業務營運乃在辦公室內進行，對環境並無重大影響，但我們深知我們對保護環境有責，並努力將綠色措施融入我們日常工作之中。

於本年度內，為減少對環境之影響，我們致力倡導僱員提高資源使用效益，尤其是節省紙張及減少用電。我們透過改善辦公室之通風系統應用節能概念。我們盡可能利用日光，並採購具能源效益之設備。我們鼓勵在工作場所推行綠色措施，例如選用環保紙、使用電子通訊渠道代替書面通訊、以雙面列印代替單面列印及關掉閒置辦公室設備，並實施循環使用打印機墨盒及碳粉之政策。

更重要的是，我們透過定期監督資源使用情況，培養出員工之環保意識。我們於本年度之環境表現列示如下：

	單位	總計	密度 (單位/僱員) (附註 4)
溫室氣體排放量 (附註 1)	每噸二氧化碳當量	237.5	-
範圍 1 (汽車燃油) (附註 2)	每噸二氧化碳當量	93.8	-
範圍 2 (購買電力)	每噸二氧化碳當量	143.7	2.05
耗電量	百萬瓦時	230.0	3.29
汽車燃油耗用量 (附註 2)	千升	35.5	-
耗水量 (附註 3)	立方米	83.0	-

附註：

1. 溫室氣體排放量並不包括外判業務產生之排放量及無組織排放量，我們認為此等排放對整體排放表現並無任何重大影響。範圍 3 (其他間接排放) 被視作對本集團並不重大，故未有納入本報告內。
2. 汽車燃油耗用量僅包括下列本集團相關成員公司之汽車燃油耗用量：本公司、北京力寶世紀置業有限公司及 Fairseas 1 Pte. Ltd.。
3. 總耗水量僅指 Fairseas 1 Pte. Ltd. 之耗水量。
4. 僅顯示可單獨獲取數據記錄項目之密度值 (根據本年度結束時合共 70 名僱員計算)。

我們尊重並遵守有關環保之法律及規例。於本年度內，我們並無發現任何嚴重違反環境法律及規例之事項。

### **將可持續發展與人民及社區互相結合**

可持續發展為我們一切業務之核心。為達致可持續發展之業務，我們致力為所關注之人士創造長遠價值，並為彼等打造更好之生活，包括工作場所之僱員、供應鏈之供應商及承包商以及我們所服務之社區。

### **投入工作場所**

本集團每一名僱員都是我們業務中不可或缺之一部分，亦是我們最重要之資產。因此，我們致力為彼等提供可投入之工作氣氛及環境，讓彼等能舒適安全地工作。

#### *建立互相尊重且公平之工作場所*

為公平對待每位員工，我們為彼等提供平等機會，並已遵守相關法律及規例，就假期、工作時數、解僱、多元化及反歧視等事項制訂相關政策。我們根據個人工作表現及才能招聘及晉升僱員。為挽留及激勵僱員，我們提供具吸引力之薪酬方案，以及眾多比法定要求更為優厚之福利，例如有薪婚假、產假、醫療保險及退休福利。本集團定期檢討僱員之薪酬方案，並參考市場趨勢作出必要調整。

#### *保障員工健康及幸福*

我們之業務營運概無涉及任何高風險之職業健康及安全問題。儘管如此，我們仍對消除風險及危險保持關注，透過定期進行風險評估，查明是否有出現任何新的潛在危機。辦公場所已實行無煙政策，以保障僱員健康；同時亦已備妥急救箱及緊急聯絡電話。我們已就颱風及嚴重暴雨之情況為僱員制訂相關程序，確保彼等來往工作場所時之安全。我們會為設備及工具進行預防性維護及按時升級，並設立監察機制確保承包商之工作安全。為提供衛生之辦公環境，地毯及空調系統按計劃定期進行清潔。

倘發生任何事件，我們將會遵循有關程序妥善處理，並調查事件起因，亦會規劃對應行動或改善措施。

### *支持員工之個人及專業發展*

為培養僱員之專業能力及技術技能，我們針對不同工作崗位及級別提供各種培訓計劃，範疇涵蓋一般商務禮儀以至專項培訓。新入職僱員獲安排參與迎新活動以及有關本集團背景及基本運作、人事政策、客戶關係及常規之培訓。董事及高層管理人員獲安排參加研討會及工作坊，以加強及更新彼等有關監管規定及企業管治常規之知識及技能。此外，透過向僱員提供財務資助支持修讀和參與培訓及發展課程，我們鼓勵持續學習及進一步之事業發展。僱員每年會接受表現評核，以檢討其表現並同時識別任何培訓需要。

### *維持高道德標準及誠信*

反貪污為持續經營業務及企業可持續發展之基礎，同時亦為持份者評定為最重要之議題。我們已制訂程序防止僱員貪污賄賂，並確保彼等明白我們在營運中之期望。嚴禁任何形式之欺詐、賄賂、勒索及洗黑錢行為。我們已設立內部監控以監察管理人員之行為，防止董事會、高層管理人員及員工進行該等違法行為。任何查明確定之個案將導致紀律處分及／或解僱。於本年度內，我們並無涉及任何已審結之貪污訴訟案件。

### *保障資料安全*

我們亦非常重視對客戶私隱及個人資料等機密資料之保障，嚴防資料外洩或遺失。我們採用業界標準盡力確保個人資料保密，例如安裝防火牆及採用 SSL 加密技術（如適用）。僱員處理機密文件時必須倍加小心，不得任由有關文件無人看管。於非辦公時間進出辦公室範圍須受管制。

僱傭文件中訂明可導致終止僱用之資料披露及內幕交易之有關監管規則。我們鼓勵僱員透過舉報系統舉報不道德行為。



## 負責任之供應鏈

為與客戶建立互信關係，我們深明與供應鏈之各方緊密合作之重要性，這亦為確保產品及服務質優，同時並為管理環境及社會風險之關鍵。與供應商一同成長並維繫良好合作夥伴關係為我們可持續發展之理念。我們會對現有供應商及分包商進行定期監察，從而確保彼等在環境管理、工人健康及安全以及產品質素等不同層面均符合規定。新供應商及分包商獲聘用前均須接受評估及評核。

此外，我們致力為客戶提供優質產品及服務，與此同時，我們已作好準備處理客戶投訴。舉例而言，我們已就此在北京之業務據點設立客戶服務熱線。

## 和諧社區

除業務營運外，我們在可持續發展方面作出之努力亦延伸至我們業務所在之社區。我們設立捐助政策以滿足所服務地區之社會需求，並促進社會發展。為對社會產生正面影響及鼓勵更多人士進行社區投資，我們已設立捐助基金，以支持教育及文化等不同範疇之社區項目，並不時作出捐款。

## 聯交所環境、社會及管治報告指引索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露		政策／程序	參考章節
<b>A. 環境</b>			
<b>A1 排放物</b>	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地之排污、有害及無害廢物之產生之： (a) 政策；及 (b) 遵守對本公司有重大影響之相關法律及規例之資料。	實施綠色辦公室措施	保護環境
<b>A2 資源使用</b>	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）之政策。	實施綠色辦公室措施	保護環境
<b>A3 環境及天然資源</b>	減低本公司對環境及天然資源造成重大影響之政策。	不適用－本集團之營運並無對環境及天然資源造成重大影響	無
<b>B. 社會</b>			
<b>B1 僱傭</b>	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之： (a) 政策；及 (b) 遵守對本公司有重大影響之相關法律及規例之資料。	員工手冊／指引	將可持續發展與人民及社區互相結合－投入工作場所
<b>B2 健康與安全</b>	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害之： (a) 政策；及 (b) 遵守對本公司有重大影響之相關法律及規例之資料。	我們遵守相關法律及規例	將可持續發展與人民及社區互相結合－投入工作場所

<b>B3 發展及培訓</b>	有關提升僱員履行工作職責之知識及技能之政策。描述培訓活動。	員工手冊／指引	將可持續發展與人民及社區互相結合－投入工作場所
<b>B4 勞工準則</b>	有關防止童工或強制勞工之： (a) 政策；及 (b) 遵守對本公司有重大影響之相關法律及規例之資料。	我們遵守相關法律及規例	無
<b>B5 供應鏈管理</b>	管理供應鏈之環境及社會風險之政策。	我們已制定常規及規定，以約束供應商／供給者遵守相關法律及規例	將可持續發展與人民及社區互相結合－負責任之供應鏈
<b>B6 產品責任</b>	有關所提供產品和服務之健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法之： (a) 政策；及 (b) 遵守對本公司有重大影響之相關法律及規例之資料。	我們已制定常規及規定，以約束供應商／供給者遵守相關法律及規例	將可持續發展與人民及社區互相結合－負責任之供應鏈
<b>B7 反貪污</b>	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢之： (a) 政策；及 (b) 遵守對本公司有重大影響之相關法律及規例之資料。	程序手冊－行政／人員：商業行為章節	將可持續發展與人民及社區互相結合－投入工作場所
<b>B8 社區投資</b>	有關以社區參與來了解本公司營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益之政策。	捐助政策	將可持續發展與人民及社區互相結合－和諧社區