

QUALI-SMART HOLDINGS LIMITED

滉達富控股有限公司*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1348

2017

環境、社會及 管治報告

Financial Services Division



Toys Division



IT Division

2017環境、社會及管治報告

目錄

頁次

緒言	2
報告準則	2
持份者的參與	2
有關本集團	2
A. 環境	
A1. 排放物	3
A2. 資源使用及環境	3
B. 社會	
B1. 僱傭	4
B2. 健康與安全	5
B3. 發展及培訓	5
B4. 勞工準則	5
B5. 供應鏈管理	6
B6. 產品責任	6
B7. 反貪污	6
B8. 社區投資	7
一般事項	7
企業管治	7

2017環境、社會及管治報告



緒言

滙達富控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」）致力促進可持續發展及履行社會責任，此對於為本集團股東、員工和其他持份者創造長遠價值至關重要。本集團力求為員工提供安全健康的工作環境，致力培育及發展人才。我們亦參與慈善活動，履行企業社會責任。本報告涵蓋本集團於2016年4月1日至2017年3月31日止年度（「報告期間」）的環境、社會及管治事宜。

報告準則

本環境、社會及管治報告（「環境、社會及管治報告」）乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製。

持份者的參與

為確定本集團的重要範疇，我們已安排本集團管理層與主要持份者（包括投資者、股東及僱員）就本集團討論及審視重要的關注範疇，藉此進一步指引其環境、社會及管治方針以及對可持續發展事宜的關注。

有關本集團

本集團的主要業務包括以提供OEM服務為主的玩具製造服務（「玩具分部」）；金融服務，特別是證券經紀、證券孖展融資、投資顧問、企業融資顧問及資產管理服務（「金融服務分部」）；及提供資訊科技服務，包括數碼媒體設計、市場推廣及項目管理服務以及網站應用（「資訊科技分部」）。鑑於玩具分部和金融服務分部於報告期間對本集團的業務表現以及不同環境、社會及管治範疇的影響，董事會認為，玩具分部和金融服務分部將會是本環境、社會及管治報告的重點。

A. 環境

本集團在制訂業務經營政策和常規中融入各種環保理念和措施，藉此致力於長遠的環境保護和可持續發展工作。我們已制訂相關程序，確保營運和業務遵守適用的安全及環保法規，旨在盡量減少報告期間內的天然資源消耗，從而保護環境。

於報告期間，本集團玩具分部於上半年經營本身的生產廠房，該廠房其後已在本集團出售持有該廠房的附屬公司時一併出售，因此，在報告期間下半年，製造服務乃分包予合資格實體負責。在出售經營生產廠房的附屬公司後，本集團仍恪守嚴謹的政策，對承辦製造服務的分包商實施相應規定，如我們本身一直根據相關環保法律法規遵守相同規定一般。在報告期間，玩具分部並無牽涉任何對承辦本集團所分包業務的生產廠房就破壞環境而被提出的賠償或被徵收罰款的任何申索。

對於金融服務分部，我們相信，其從事的行業並非環境污染的主要來源，其廢氣排放、廢水排放和產生的固體廢物甚少。在報告期間，金融服務分部並無面對任何環境申索或投訴。

2017環境、社會及管治報告

A.1 排放物

本集團留意到，在報告期間上半年本集團玩具分部直接經營本身的生產廠房，以及在出售持有該生產廠房的本集團若干附屬公司後，在有關製造職能於報告期間下半年分包的情況，本集團玩具分部於營運期間有產生溫室氣體排放、廢水排放和固體廢物。我們的玩具分部已採取若干環境保護管理政策及措施，提高能源、水和材料的使用效益，從而減少溫室氣體排放、廢水排放的不利影響以及提升節能效果。在本集團於報告期間經營玩具分部之生產廠房的期間，我們已安裝配備活性炭吸附技術之廢氣處理系統以處理在噴油和注塑的生產過程中所排放的廢氣。有關系統設置符合當地環境管理機構的要求並符合相關環保標準。同時，我們留意到玩具分部的營運產生的廢水有限。儘管如此，我們亦已在生產廠房內裝置過濾缸，先將內部排污系統收集的廢水中的不利元素除去，然後才會排入公共污水排放系統。合資格和獲授權實體亦對廢水進行定期審查。為了盡量減少和妥善處理生產廠房產生的固體廢物，我們的玩具分部在生產廠房內劃定區域分開儲存含有害及無害物質的固體廢物，然後再轉交相關獲授權實體作妥善處理，即交由回收公司處理或由當地政府衛生部門收集處理。在報告期間出售持有生產廠房的若干本集團附屬公司後，承辦本集團製造服務的分包商亦須遵守相關的實務規定，以恪守法律法規。

對於金融服務分部，基於其本身的業務性質，我們相信，除了一般辦公室用電(源自辦公室照明、電腦及其他辦公設備的運作)、向客戶提交報告和一般業務交易記錄方面的打印用紙外，金融服務分部的業務在溫室氣體、廢水、固體排放物以及有害廢物和無害廢物的排放方面並無對環境造成顯著影響。一般而言，本集團亦為環保工作多管齊下，如安裝節電照明設施，在日常客戶業務往來以及內部溝通中使用電子記錄。

A.2 資源使用及環境

為了節省燃料和電力，玩具分部在某些注塑機安裝節能設備，譬如使用待機運作模式而非引擎持續運轉模式，從而提升其能源效益。此外，通過簡化和縮短生產過程，生產線已按精益生產的方式進行修改，從而減省並縮短零部件交付需要和相關包裝材料的消耗。同時，我們留意到玩具分部生產過程中的用水量並不顯著。此外，玩具分部已從一般柴油轉用生物柴油作食堂廚房運作用途，並在生產方面使用糖膠機，使我們能夠利用較少污染的能源。

一般而言，本集團要求員工在下班後關掉相關辦公室或工作區的辦公電子設備，如照明、營業和電腦設備，鼓勵員工將工作區空調系統的溫度設定在最佳溫度水平，或由最後一名下班人員關掉工作區或辦公室的空調系統。我們亦鼓勵在合適時多用電子方式工作，減少打印用紙。為了提高節約資源的意識，在整個工作區的電力開關旁或設備站附近已張貼宣傳標語和提示信息。

2017環境、社會及管治報告



我們致力建立環保型企業，盡量減少能源和文儀用品的使用，並鼓勵將辦公室及工作區內使用的材料回收利用。金融服務分部亦為客戶提供電子報表和交易確認，以盡量減少用紙。此外，玩具分部亦已將生產線的損毀塑料容器再磨成小件並重新模塑成新容器作進一步使用，以盡量減少產生的固體廢物。

一般而言，本集團致力採用不同的節能措施，如使用LED或T5熒光燈管的節能辦公照明系統，盡量利用天然採光作辦公照明。另外，本集團裝置濾水設備（而非瓶裝水）供員工飲用，並且在辦公室洗手間安裝節水的水龍頭設備，避免浪費食水。於報告期間，本集團並無涉及任何環境申索、訴訟、處罰或紀律處分。

B. 社會

B1. 僱傭

本集團相信，旗下經驗豐富的人才是業務成功的根基。我們為全體員工提供平等機會。薪津組合和僱員福利乃參考現行市場準則和員工的個人表現而每年檢討。我們的聘用制度在招聘、薪酬和福利以及所採取的安全措施各方面均嚴守相關法律法規。

在招聘人才時，我們會審視內部和外界人才，以確定合適人選出任空缺。本集團的人才招聘選拔準則內，絕無因種族、性別、年齡、社會階級、宗教和殘疾而引起的歧視問題。只要符合工作要求的學歷、技能及法定年齡要求，所有申請人均獲平等面試機會。本集團嚴禁收受僱員提供的任何類型抵押品或押金，僱員獲免於強迫勞動的自由。

我們提供具競爭力的薪酬、晉升機會、薪酬福利組合以吸引和留住人才。我們參考表現考核和市場趨勢而定期檢討及調整員工薪金。本集團的員工除享有相關經營地區內有關法律法規所規定的年假、病假、產假和相關補償之外，亦享有酌情花紅、公積金計劃、醫療保險和各類獎勵有薪假期。

本集團的薪津組合是參考其建基於員工的職位、職務及表現的薪酬政策而釐定。員工薪酬依職位而定，其中可能包括薪金、加班津貼、獎金和各種資助。工時和休假嚴格遵守相關法律法規的規定。於終止僱傭關係時，我們將根據適用法律和僱傭合同中訂明的規定而給予適當通知和提供終止理據。我們的僱員福利包括強制性公積金、醫療和健康保險，涵蓋住院和門診福利，所有福利詳情連同員工手冊一併提供給新員工。

表現考核週期因員工職位而異。員工的表現考核每年進行一次。表現考核由本集團相關執行董事監督。本公司亦採納一項購股權計劃，以獎勵對本集團作出貢獻的合資格參與者。為了促進和維護融洽的工作環境，本集團亦舉辦週年晚宴聚會，讓員工與管理層在日常工作環境以外共享歡樂時光。

2017環境、社會及管治報告

玩具分部嚴選分包商，要求分包商遵守有關提供員工福利的社會責任之相應規定以及妥為遵守本身經營地區的相關適用規定。於報告期間，玩具分部並無因為本集團曾經經營的生產廠房或承辦其業務的分包商而涉及任何有關工人的不當待遇的賠償或被判罰款之申索。

為了構建公平和諧的工作環境，本集團已在員工與管理層之間建立適當的溝通制度，讓雙方有充分的機會和渠道交流想法並給予回應。彼此可以書面或口頭形式進行溝通。任何接報的事項將由獨立管理人員進一步審視和調查，以採取適當的補救措施或跟進行動。

B2. 健康與安全

員工既是本集團成功及可持續發展的寶貴資產，其健康與安全以至福祉亦為本集團極為關注的事宜。我們為各營運地區的員工嚴守有關勞工安全及衛生環境的法律法規。本集團為員工提供履行職責必需的保護設備。此外，我們亦為員工投購合適的醫療保障計劃，照顧員工在進行必要的體檢或醫療方面之需要。於報告期間，本集團並無安全違規事件。

B3. 發展及培訓

本集團為員工提供在職培訓，協助他們有效和高效地掌握本身的工作以及融入本集團的文化。本集團亦提供在職培訓、內部培訓課程，並資助合資格員工出席外部培訓課程，提升員工履行職務的技能和知識以及掌握社會責任知識。

我們的金融服務分部確保本身的持牌人員獲得相關條例規定的最新而足夠的專業培訓，為此而跟進人員遵守持續專業培訓規定的情況。本集團亦提供不同協助，包括學費資助、相關研討會／課程的進修津貼，以及相關專業會員費的彌償，藉此鼓勵金融服務分部員工的發展及培訓。此外，本集團亦鼓勵員工分享或傳遞自本身信息渠道獲得的最新行業發展／監管資訊。

此外，本集團要求員工善用內部信息傳播渠道(透過在公告欄發布資料或電子廣播系統及定期培訓)而學習基本的消防安全知識，確保員工掌握足夠的安全知識。另外，生產廠房亦不時舉行消防應急疏散演習，以提高現場工作人員為應對緊急事故而採取適當方法的意識，確保員工安全。

B4. 勞工準則

作為負責任的僱主，本集團嚴禁旗下任何經營活動中使用童工和強迫勞動。有關經營政策和指引已實行相關政策及措施，確保進行妥善的審查和監督，避免出現上述情況。

2017環境、社會及管治報告



B5. 供應鏈管理

為了確保本集團的產品或服務不受原料供應或所提供的支援服務所影響，對於玩具分部，我們嚴格遵守客戶的要求—有關要求基本上源自國際認可標準，對合資格供應商的环境、社會及管治合規情況進行認證。本集團對合資格供應商進行定期評估，以確保他們的認可狀況符合玩具分部客戶的指定要求。

對於金融服務分部，與我們合作的服務提供商均得到相關監管機構及當局的正式發牌及認可，包括聲譽、往績和專業知識卓越的銀行、基金公司及證券交易所。

B6. 產品責任

鑑於玩具分部主要以OEM方式服務國際認可的品牌客戶，因此我們嚴格遵守客戶的相關要求。本集團高度重視產品的品質、安全及衛生標準。本集團對於原材料採購和供應商招聘以至產品包裝均實行嚴格的品質控制檢驗程序，以確保產品達到相關品質、安全和健康標準。

關於在產品使用的標籤，玩具分部嚴守客戶按照有關法律規定而實行的嚴謹規定，保障顧客和客戶的權利。使用的標籤和包裝如實公允地呈列產品的特點、技術規格和客戶的要求。

對於金融服務分部，其從事的業務主要分為證券交易、就證券提供意見、機構融資及提供資產管理等受規管活動。我們密切監察相關業務，以確保遵守香港證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）發佈的標準指引和守則，包括《證券及期貨事務監察委員會持牌人或註冊人操守準則》、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》、《適當人選的指引》、《勝任能力的指引》、《發牌資料冊》及《持續專業培訓的指引》。金融服務分部訂有全面政策和程序保護客戶資料和私隱，以確保遵守《個人資料（私隱）條例》。所有客戶的個人資料均按照客戶在開戶時提供的書面同意而收集。有關個人資料的通知亦連同開戶文件提供給客戶。此外，我們以熱線、傳真和電郵提供客戶服務及聽取客戶投訴。收到的投訴一概轉交合規部門審視和調查，並作適當回應或行動。

B7. 反貪污

本集團秉持公正不阿的誠信經營理念。全體管理層和員工必須嚴守本集團有關行為守則的政策，提高防止欺詐、賄賂或洗錢的意識。員工手冊以及僱傭合同和行為守則已經納入了適當的指導方針和條款，以便向員工和管理層申明本集團的信息，共同遵守良好實務安排和相關規定。

金融服務分部的合規手冊載列反貪污及反洗錢的政策和程序。任何可疑交易或欺詐行為一概須按既定程序向合規部門和管理層匯報。全體員工必須閱讀並確認收到該手冊。

2017環境、社會及管治報告

B8. 投資社區

承蒙社會各界鼎力支持集團業務，本集團深明此得來不易，故悉力履行本身的社會責任，致力回饋社群。於報告期間，本集團向香港職業訓練局的「優秀企業實習獎學金2017/18」獎學金捐款，該獎學金乃頒授予於企業實習期間表現傑出的職業訓練局學生。此外，本集團亦向香港青年協會的「鄰舍第一」活動捐款，該活動鼓勵青年關懷和支持鄰居，以不同形式表達他們對鄰舍的友善關懷，體現公民責任，並藉此提升香港社區的凝聚力。除了參與香港社會發展外，本集團亦邀請地方社區的長者蒞臨每年本集團於中華人民共和國生產場所所在的社區舉辦的農曆新年慶祝活動，共賀新春。

一般事項

於報告期間，玩具分部曾經營的生產廠房以及我們委聘的分包商均獲得ICTI CARE基金會的認可及獲發規範證章（Seal of Compliance），以確認彼等實施商業實務守則制度而符合國際玩具工業協會（ICTI）的ICTI商業實務準則（2013年版）。

企業管治

有關本集團企業管治事務的詳情，可參閱本公司2017年報中企業管治報告第8至17頁。