

## 技術詞彙

本技術詞彙載有本文件所採用有關本集團及其業務的若干詞彙、釋義及縮寫的解釋。因此，該等詞彙及其含義未必與業內標準定義或用法一致。

「不計算收益建築面積 相關之費用」	指	來自不計算收益建築面積之管理費或收入，乃參考物業建築面積得出
「計算收益建築面積 相關之費用」	指	來自計算收益建築面積之管理費或收入，與物業建築面積有正面關聯
「酬金制」	指	收益產生模式，據此，我們在涉及管理物業或設施的一切成本之上收取固定佣金
「建築面積」	指	建築面積
「高端辦公大樓」	指	每月每平方米物業管理費高於百強物業管理企業平均收取的每月每平方米物業管理費第75百分位的辦公大樓
「高端住宅物業」	指	每月每平方米物業管理費高於百強物業管理企業平均收取的每月每平方米物業管理費第75百分位的住宅物業
「獨立物業管理公司」	指	與任何物業發展商並無關聯的物業管理公司
「ISO」	指	國際標準化組織，為國家級標準體系的國際聯邦組織
「包幹制」	指	收益產生模式，據此，我們就我們及我們的分包商提供的所有物業管理服務每月、每季或每年收取固定金額的管理費，即「全包」費
「流動應用程式」	指	為在智能手機、平板電腦及其他流動設備上運行而設計的軟件應用程式，可通過應用分發平台存取，一般由移動操作系統擁有人操作

## 技術詞彙

「不計算收益建築面積」	指	我們的在管物業的建築面積，與我們收取的費用沒有直接關聯，包括我們提供單一類型的物業管理服務的物業、在建物業、閒置地塊、臨時建築、倉庫、廠房及獨立停車場(附註)
「公共場館」	指	有蓋或無蓋的大型公共場所及設施，包括文化場所、體育館及展覽廳
「公眾物業」	指	向公眾開放的建築及配套設施，包括文化場所、體育館、展覽廳及公眾交通物業
「公眾交通物業」	指	與公共交通有關的建築及配套設施，包括機場客運站、鐵路站、公共交通停車場等
「計算收益建築面積」	指	我們的在管物業(其為我們提供兩種或多種物業管理服務的物業，而其建築面積用作計算管理費時的參考)的建築面積(附註)

附註：根據中國指數研究院計算的2016年百強物業管理企業的指標系統，物業管理項目的總建築面積指按全服務物業管理協議管理的佔用樓宇之總樓面面積。僅提供單一類別物業管理服務的物業管理協議項下樓面面積明確不計入建築面積的計算。