

業 務

1. 概覽

我們主要為半導體、電訊、汽車及電子消費品行業的跨國製造商提供自動化技術及解決方案，客戶遍佈亞太區、北美洲及歐洲。我們廣泛的綜合自動化產品及解決方案涵蓋創新、設計、製造及安裝自動化設備及／或自動化製造解決方案。

在自動化設備分部中，我們會為下列各項提供標準及定制的獨立自動化設備：(i) 智能感測器及集成電路的半導體電子零件檢測；及(ii) 電子消費品、電訊產品及LED的終端產品檢測。我們的自動化設備能夠切合客戶在其製造過程各個階段的功能檢測要求。截至二零一六年十二月三十一日止三個年度及截至二零一七年六月三十日止六個月，自動化設備分部所產生的收益分別約為55.5百萬令吉、45.4百萬令吉、101.7百萬令吉及82.7百萬令吉，分別佔總收益約74.0%、61.7%、71.7%及85.6%。

在自動化製造解決方案分部中，我們會透過結合自動化組裝及檢測模組、材料搬運、機器人技術、自動化檢驗及MES來定制製造流程並加以自動化。自動化製造解決方案專門針對各個行業的製造需要，包括電訊、電子消費品、飲食以及醫療儀器。截至二零一六年十二月三十一日止三個年度及截至二零一七年六月三十日止六個月，來自自動化製造解決方案的收益分別約為19.5百萬令吉、28.2百萬令吉、40.1百萬令吉及13.9百萬令吉，分別佔總收益約26.0%、38.3%、28.3%及14.4%。

我們自一九九五年起於馬來西亞檳城設立總部，現時僱有超過240名內部工程師，並透過三間附屬公司於建築面積約90,310平方呎的現有生產廠房內營運。為提高我們的產能及生產能力，我們亦已收購一幅位於馬來西亞的土地，用於興建新生產廠房，預期新生產廠房將於二零一八年年中投入運作，建築面積約為97,033平方呎。此外，本集團於中國設有代表辦事處，支援區內的客戶協調工作。我們的業務模式以先進技術為基礎，並以具備先進技術的跨國企業為目標客戶，專注於：(i) 發展核心技術，於最後實際可行日期約70.0%員工為技術相關人員；(ii) 持續創新，向以客為本的研發活動轉型；及(iii) 為客戶提供高增值的定制技術產品及解決方案。我們相信，這以客戶及技術為本的方針使我們能夠緊貼最新技術，從而滿足客戶不斷轉變的要求。

業 務

誠如本文件「行業概覽」一節所述，於二零一四年至二零一六年，本集團在從事後工序半導體ATE市場的馬來西亞證券交易所上市公司中排名第二（按收益計）。此外，我們嚴謹的質量監控程序已獲得ISO9001:2008認證所認同，且現正在辦理有關取得ISO9001:2015認證的手續。

展望未來，在工業4.0的大背景下，董事預期全自動化產品及解決方案的需求將會增加，而我們擬利用已建立的信譽、技術知識以及專業知識，把握該等需求增長所帶來的機遇。我們擬繼續採用現有業務模式，並進一步發展自動化設備分部及自動化製造解決方案分部。有關擴充計劃的更多詳情，請參閱本節「3. 業務策略」一段及本文件「未來計劃及所得款項用途」一節。

2. 競爭優勢

具備創新及按具競爭力的價格提供高增值綜合產品及解決方案的能力

我們相信，我們創新及按具競爭力的價格提供高增值綜合產品及解決方案的能力，是其中一項使我們自競爭對手中脫穎而出的主要優勢。我們按照客戶的規格整合及定制技術產品及解決方案，藉此提高客戶製造流程的效率及縮短其於市場上推出產品的時間。我們亦為客戶提供升級及配置產品及解決方案的靈活性，以配合其製造流程中的最新變動。鑒於過去十年科技迅速發展，此項服務尤其富有價值。

我們擁有龐大的技術知識數據庫，以及超過240名內部工程師支援研發活動，故此我們可以在相對較短的項目前置時間內交付產品及解決方案，一般為八至十二週。隨著因時制宜的生產模式日漸普及，我們將可憑藉此方面的能力滿足客戶越趨緊湊的工期。

已建立信譽及與客戶的業務關係

本集團與客戶已建立穩固的業務關係。我們與往績記錄期間內各個年度／期間的五大客戶已平均合作七年。我們於往績記錄期間的大部份主要客戶在各個行業內帶領推動技術發展，彼等經常向本集團尋求創新自動化解決方案。我們成功交付創新產品及解決方案的往績不但證明了我們的技術能力，亦展現出我們對客戶的深入了解，令我們佔據有利位置把握未來的商機，而我們將會繼續積極維持及鞏固我們與客戶的業務關係。更多詳情，請參閱本節「9. 銷售及市場推廣」一段。

業 務

強大而穩定的管理團隊具備豐富的技術專業知識及行業經驗

我們的創辦人兼主席Chuah先生在自動化行業內擁有逾30年經驗，對自動化行業具備深入認識，彼由高級管理團隊提供支援，而高級管理團隊全部成員於業內均擁有逾17年經驗。我們具備行業知識，並對涉及機器人學、機械工程、視覺檢測、控制優化、光學、軟件自動化及固件編程的技術事宜具備深厚認識。尤其是，所有管理團隊已於本集團工作超過十年，當中每位均曾參與制訂及塑造我們現有的業務模式，往績記錄期間令人鼓舞的財務業績足證此業務模式成功有效。有關董事及高級管理層的更多資料，請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員」一節。

3. 業務策略

憑藉我們的競爭優勢，我們旨在透過下列策略進一步提升市場地位及擴充業務。

緊貼與我們的行業相關的最新科技變動

我們將會維持及繼續擴闊我們於自動化設備及自動化製造解決方案方面的固有知識庫及專業知識，以最新的技術提高我們為客戶添加的價值。誠如本節「10. 研發」一段所披露，我們將會繼續通過以客戶為中心的研發活動，使我們的技術產品及解決方案緊貼市況，並與客戶保持緊密合作，從而開發及引入最新的產品及解決方案的設計。

提升我們在主要地區的市場份額及在其他具高增長潛力的行業作多元化發展

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的總部設於馬來西亞檳城，收益源自遍佈亞太區、北美洲及歐洲的客戶。我們計劃動用部分上市所得款項來進一步擴展業務，以提高我們於其他地區的市場份額，尤其是(i)大中華地區（涵蓋最大的半導體市場（即中國）及台灣等主要半導體市場）；及(ii)美國加利福尼亞州（即全球技術樞紐）。於往績記錄期間，本集團已在美國委聘一名顧問，作為與美國客戶的直接溝通渠道。我們擬透過在加利福尼亞州設立辦事處，進一步強化與客戶的溝通渠道，從而進一步拓展於美國的市場份額。進一步詳情請參閱本文件「未來計劃及所得款項用途」一節。

業 務

雖然傳統上半導體及電訊業對自動化設備及自動化製造解決方案有龐大需求，但我們相信，自動化解決方案在其他行業中亦將會同樣地越來越普及。就此而言，我們計劃利用我們在自動化方面已建立的信譽、經驗、客戶關係、供應商網絡及技術專業知識，將我們的業務版圖擴展及多元化發展至汽車、保健設備、醫療儀器及能源等其他具高增長潛力的行業，以擴闊我們的客戶群。

擴充及提升產能及能力

誠如本文件「行業概覽」一節所述，我們計劃在廠房樓面面積及人力資源層面擴充產能，以應付市場上對半導體零件功能檢測及工廠自動化不斷增長的需求。為此，我們目前正在擴充現有生產廠房，同時已收購一幅位於馬來西亞檳城的土地，用於興建作為額外生產場所的新生產廠房。預期將於二零一八年年中前完成擴充現有生產廠房及興建新生產廠房。有關擴充計劃將會提高我們的產能以及能力，藉此以潔淨室ISO等級9環境促進業務擴展及／或多元化發展至其他具高增長潛力的行業，例如保健設備及醫療儀器。與此同時，我們已採取措施，透過招募人才持續擴充我們的團隊，尤其是在機器人學、機械工程、視覺檢測、控制優化、光學、軟件自動化及固件編程等領域中具備專業知識的工程師，以根據上文所述的業務擴充計劃分配人力資源。

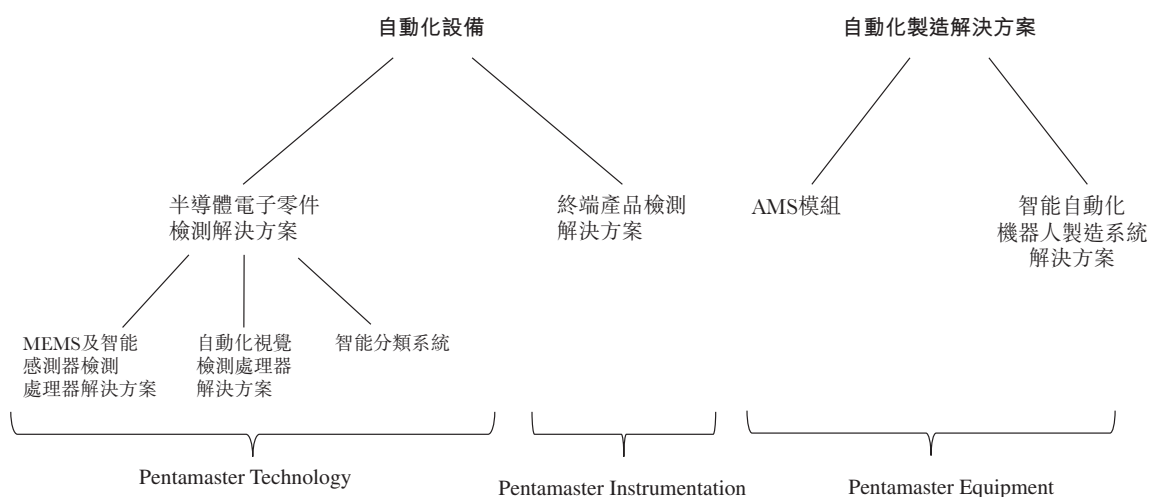
4. 業務模式

我們廣泛的綜合自動化產品及解決方案涵蓋創新、設計、製造及安裝自動化解決方案，其可大致分為以下分部。

- (i) **自動化設備**，包括能夠迎合客戶於製造流程中為零件及／或終端產品進行自動化功能檢測的需求的產品及解決方案。於往績記錄期間，本集團提供的產品及解決方案主要包括：(i)用於檢測Pentamaster Technology的集成電路及智能感測器等半導體電子零件的檢測處理器解決方案；及(ii)有關Pentamaster Instrumentation電子消費產品及LED的終端產品檢測解決方案。於往績記錄期間，我們以本身的「Pentamaster」品牌或以客戶本身的牌透過合約製造及原始設計製造服務提供上述產品及解決方案；及
- (ii) **自動化製造解決方案**，包括由自動化組裝及檢測模組、材料搬運系統、高速分類機及MES以及智能自動化機器人製造系統解決方案等AMS模組，以於往績記錄期間內應付Pentamaster Equipment來自多個行業的客戶在使彼等的製造流程自動化時的特定需求。

業 務

下文載列本集團所提供的自動化解決方案的類別及其各自的分部概要。



收益來源

下表載列於往績記錄期間產品及解決方案的收益貢獻及其各自佔總收益的百分比。

	截至十二月三十一日止年度						截至六月三十日止六個月			
	二零一四年		二零一五年		二零一六年		二零一六年		二零一七年	
	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%
自動化設備										
— MEMS及智能感測器檢測處理器解決方案	10,802	14.4	10,186	13.8	22,509	15.9	2,639	4.2	55,432	57.4
— 自動化視覺檢測處理器解決方案	19,259	25.7	9,467	12.9	7,615	5.4	4,454	7.1	8,918	9.2
— 智能分類系統	5,900	7.9	11,226	15.2	38,831	27.4	32,566	51.7	2,247	2.3
— 終端產品檢測解決方案	9,087	12.1	4,512	6.1	9,536	6.7	1,213	1.9	7,019	7.3
— 配套產品	10,498	13.9	10,043	13.7	23,204	16.3	9,781	15.5	9,071	9.4
小計	55,546	74.0	45,434	61.7	101,695	71.7	50,653	80.4	82,687	85.6
自動化製造解決方案										
— AMS模組	16,245	21.6	26,135	35.4	26,977	19.0	9,140	14.5	4,845	5.0
— 智能自動化機器人製造系統	—	—	—	—	12,516	8.8	3,070	4.9	8,797	9.1
— 配套產品	3,281	4.4	2,114	2.9	632	0.5	151	0.2	302	0.3
小計	19,526	26.0	28,249	38.3	40,125	28.3	12,361	19.6	13,944	14.4
總計	<u>75,072</u>	<u>100.0</u>	<u>73,683</u>	<u>100.0</u>	<u>141,820</u>	<u>100.0</u>	<u>63,014</u>	<u>100.0</u>	<u>96,631</u>	<u>100.0</u>

業 務

誠如上表所示，自動化設備分部為本集團於往績記錄期間的主要收益來源。在此分部內，隨著終端用戶行業對MEMS及智能感測器的需求日益增加，例如電訊業對智能流動設備的需求，MEMS及智能感測器檢測處理器解決方案已於往績記錄期間錄得顯著增長。來自智能分類系統的收益亦於截至二零一六年十二月三十一日止三個年度錄得強勁增長，此乃由於一名終端用戶在相應期間的營運擴充所致。然而，截至二零一七年六月三十日止六個月，對智能分類系統的需求已有所放緩。

自動化製造解決方案分部於往績記錄期間錄得強勁增長，主要是由於(i)電訊業對AMS模組的需求不斷增加；及(ii)我們於二零一六年推出智能自動化機器人製造系統解決方案所致。

下表載列於二零一七年六月三十日已從客戶取得但未完成的採購訂單價值，及於截至二零一七年十二月三十一日止六個月及截至二零一八年十二月三十一日止年度預期分別確認有關收益的時間表。

	截至 二零一七年 十二月三十一日 止六個月 千令吉	截至 二零一八年 十二月三十一日 止年度 千令吉	總計 千令吉
自動化設備	99,626	80,798	180,424
自動化製造解決方案	9,077	—	9,077
總計	<u>108,703</u>	<u>80,798</u>	<u>189,501</u>

附註：以上資料乃根據與客戶議定的最新時間表呈列，可予變更。

業 務

我們按客戶分部及於往績記錄期間其各自佔總收益的百分比劃分的收益載於下表。

	截至十二月三十一日止年度						截至六月三十日止六個月			
	二零一四年		二零一五年		二零一六年		二零一六年		二零一七年	
	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%
半導體	37,922	50.5	35,913	48.7	89,959	63.4	49,282	78.2	17,915	18.5
電訊	18,255	24.3	16,956	23.0	32,554	23.0	6,321	10.0	67,097	69.4
汽車	7,171	9.6	7,679	10.4	2,303	1.6	987	1.5	1,421	1.5
電子消費品	1,933	2.6	11,202	15.2	15,572	11.0	5,093	8.1	9,236	9.6
LED	8,506	11.3	639	0.9	285	0.2	285	0.5	-	-
醫療儀器	447	0.6	582	0.8	131	0.1	50	0.1	1	-
其他(附註)	838	1.1	712	1.0	1,016	0.7	996	1.6	961	1.0
總計	75,072	100.0	73,683	100.0	141,820	100.0	63,014	100.0	96,631	100.0

附註：其他包括物流、飲食、倉儲、電腦及手套製造行業。

誠如上表所示，於截至二零一六年十二月三十一日止三個年度，本集團大部分收益乃來自半導體行業。誠如本文件「行業概覽」一節所述，半導體集成電路為電訊、汽車及醫療儀器等行業的基本零件，而董事明白此等行業為我們半導體客戶的主要終端用戶行業。

於截至二零一七年六月三十日止六個月，直接來自電訊業的收益超過半導體行業的收益，成為本集團最大的收益來源。此與智能流動設備中更為複雜及高端的感測器愈趨普及之趨勢一致，導致對我們MEMS及智能感測器檢測處理器解決方案的需求更為殷切。

4.1 自動化設備

自動化設備分部提供的產品及解決方案主要處理客戶在大型生產中對半導體電子零件以及電機及電子終端產品的自動化功能檢測需求。我們的半導體電子零件檢測解決方案於各個生產階段為零件及半成品提供功能檢測。本集團採納以客戶為本的方針，旨在為客戶提供高增值的定制產品及解決方案。於往績記錄期間，我們以我們本身的「Pentamaster」品牌或以客戶的品牌透過合約製造形式以及原始設計製造提供標準及定制產品及解決方案。

業 務

半導體電子零件檢測解決方案





我們的半導體電子零件檢測解決方案於各個生產階段為零件及半成品提供功能檢測。於往績記錄期間，我們為半導體、電訊、汽車及電子消費品行業的客戶提供MEMS及智能感測器檢測處理器解決方案、自動化視覺檢測處理器解決方案及智能分類系統。下文載列本集團於往績記錄期間所提供的產品及解決方案概要。

	MEMS及智能感測器 檢測處理器解決方案	自動化視覺檢測 處理器解決方案	智能分類系統
說明	透過模擬特定工作環境，提供(i)測試、校準及檢定MEMS裝置或智能感測器的ATE，以確保其在用於或進入客戶生產線後續的流程前在特定工作環境下的功能正常；及(ii)多項檢測場地激源及處理系統，以在測試、校準及檢定過程中支援ATE	為半導體電子零件、塑膠部件及金屬部件等工業零件提供影像式檢查	為半導體電子零件提供影像式檢查及電子功能檢測以及等級分類
功能檢測／ 檢查事項	光度、溫度、聲音、距離、壓力及濕度	尺寸、形狀、位置及表面瑕疵	電子功能參數
檢測／檢查主體	光感測器、近距感測器、麥克風、陀螺儀及加速度計、壓力感測器及濕度感測器	半導體零件、塑膠模具部件、金屬鑄造部件及鐵氧體磁芯	半導體零件 (即集成電路)
價格範圍	127,000美元至 1.0百萬美元	60,000美元至 188,000美元	31,000美元至 481,000美元
其他特徵	高速檢測	高速檢測	高速檢測

業 務





以下載列本集團於往績記錄期間提供的多種MEMS及智能感測器檢測處理器解決方案以及自動化視覺檢測處理器解決方案：

MEMS及智能感測器檢測處理器解決方案

產品	光感測器檢測處理器	近距感測器檢測處理器	麥克風檢測處理器	陀螺儀及加速度計檢測處理器
				
說明及應用	用作在多個不同檢測條件下測試、校準及檢定光感測器的ATE。	用作在多個不同檢測條件下測試、校準及檢定遠近距離感測器的ATE。	提供多個檢測激源及處理功能以支援ATE測試及校準麥克風的設備。	提供多個不同檢測激源及處理功能以支援ATE測試及校準陀螺儀及加速度計的設備。

自動化視覺檢測處理器解決方案

智能分類系統

產品	自動化視覺檢測處理器PM3590TT	自動化視覺檢測處理器PM36VI	自動化視覺檢測處理器PM42ST/DT	自動化檢測及視覺檢測處理器PM35
				
說明及應用	用作檢查某類半導體產品的包裝標記、尺寸及表面質量的設備。	用作檢查半導體產品包裝、塑膠模具部件、金屬鑄造部件及鐵氧體磁芯的標記、尺寸及表面質量的設備。	用作檢查以帶狀包裝的半導體產品的標記、方向、尺寸及密封質量以及核實其件數的設備。	用作檢測及檢查某類半導體產品的包裝標記、尺寸及表面質量以及提供等級分類的設備。

業 務

終端產品檢測解決方案

終端產品檢測解決方案提供由電子硬件（即檢測機）、固件及軟件組成的集成系統，以對電機及電子終端產品進行不同檢測。該等產品及解決方案乃根據所需檢測及被測設備定制。於往績記錄期間，終端產品檢測系統的價格介乎127,000美元至891,000美元不等。終端產品檢測系統的客戶主要為消費電器產品及LED產品製造商。於往績記錄期間，終端產品檢測系統主要提供以下功能。

- (i) 對LED或收發器進行**老化及探頭檢測**。老化檢測為將受檢測器件置於高溫、高濕度或高電壓等受監察的環境下，並使受檢測器件在預設的老化期間維持運作，逼令受檢測器件出現若干故障，此舉有助了解受檢測器件的負荷能力及識別出不符合標準的產品。探頭檢測用於檢查受檢測器件的功能，根據探頭測試，有關係統的檢測工具透過探測器將檢測信號傳送至受檢測器件，而受檢測器件其後會將信號傳回檢測工具。探頭檢測系統能以高速進行有關的晶圓級測試；及
- (ii) 對消費電器產品進行**功能質量檢測**，該檢測將使用溫度感測器、濕度感測器及精密氣壓計調試器件，以保持一致性。

業 務

以下載列本集團於往績記錄期間可供選擇的終端產品檢測系統。

產品	LED檢測及老化處理器	LED老化烤箱系統	晶圓探頭檢測系統
			
說明及應用	用作在高溫及高電流下對若干類型LED產品進行老化檢測以篩選及淘汰因LED晶圓級瑕疵而提早出現故障的產品的設備。	用作在高濕度、高溫及高電流下對若干類型LED產品進行老化檢測以監察有關產品性能可靠程度的設備。	用作透過在受控溫度下探測晶圓及測量晶圓在不同時間的電壓及電流，檢測若干晶圓級物料導電性的設備。
產品	終端產品檢測系統	數碼調試系統	自動化洩漏檢測系統
			
說明及應用	用作檢測電風筒預定規格性能的設備。	用作控制氣流率、濕度、溫度、電力、電流及電壓以就檢測若干消費電器產品模擬特定運行條件的設備。	具備自動化洩漏檢測及氣流調節功能的設備。

業 務

4.2 自動化製造解決方案

我們透過結合自動化組裝及檢測模組、材料搬運設備、機器人技術、自動化檢驗及MES來定制製造流程並加以自動化。自動化製造解決方案應付電訊、電子消費品、飲食及醫療儀器等多個行業的製造需要。於往績記錄期間，我們根據客戶的製造要求為彼等提供各種AMS模組，包括MES、組裝及檢測模組、高速分類機及材料搬運設備。本集團於二零一六年推出智能自動化機器人製造系統解決方案，其為結合各種AMS模組（視乎情況而定）的全面自動化製造系統，以應付對製造技術自動化及數據交換的需求，該解決方案通常稱作工業4.0。智能自動化機器人製造系統解決方案的收益貢獻自推出以來持續增長。

AMS模組

我們的AMS模組提供多種自動化功能，可用於生產線的各個流程。我們的AMS模組可大致分為MES、檢測模組、高速分類機及材料搬運設備。

- (i) **MES**為一個用於自動化製造系統的實時監控軟件平台，確保生產線所有流程的次序正確，並可實時追蹤各個流程的表現及產量。
- (ii) **組裝及檢測模組**一般安裝以在各個製造流程中對目標進行不同組裝及功能檢測。
- (iii) **高速分類機**按檢測結果或下一個編程序對目標進行分類。
- (iv) **材料搬運設備**用作輸送機系統，將目標從一個製造流程轉移至另一個製造流程。

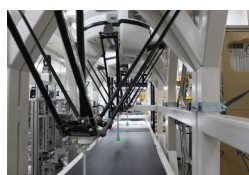
下文載列我們於往績記錄期間提供的多種AMS模組：

產品

組裝及檢測模組

高速分類機

材料搬運設備



業 務

智能自動化機器人製造系統解決方案

智能自動化機器人製造系統為綜合自動化製造系統，結合多個AMS模組組合（例如材料搬運設備、高速分類機以及組裝及檢測模組）與視覺裝置、感測器裝置及RFID等其他技術組成部份。舉例而言，智能自動化機器人製造系統能根據MES內所編寫的工程要求使生產零件的製造過程自動化，以進行智能拾放工作、組裝及檢測以及分類流程。與傳統上相同產品的批量生產相比，安裝配置智能自動化機器人製造系統後，客戶將可於任何時間處理種類與數量各異的產品，從而加快產品的上市速度。於往績記錄期間，我們的智能自動化機器人製造系統的價格介乎158,000美元至逾922,000美元不等。

以下載列本集團於往績記錄期間可供選擇的智能自動化機器人製造系統解決方案：

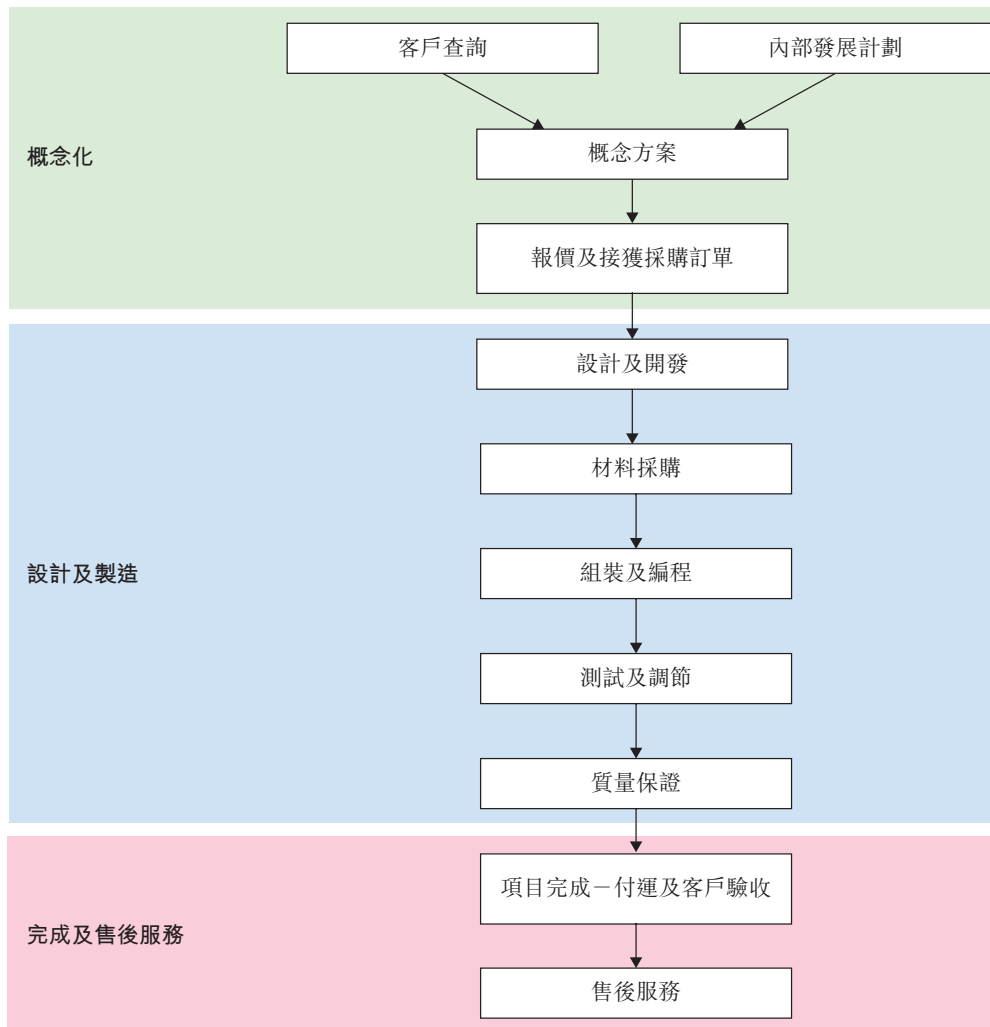
產品	餐盤	自動化輸送、裝箱、稱重、分揀、存倉及貨盤運輸系統	吸塵器過濾器自動化組裝解決方案
			
說明及應用	使用機械臂為航空公司將食物及飲料放在同一個餐飲托盤上的自動化組裝系統。	作為生產線的一部分，用作輸送、包裝、分揀、存倉、提取及以貨盤運輸產品的自動化機器人系統。	具備輸送機、振動送料機、視覺系統及機械臂的自動化組裝系統，用作組裝清洗機器的真空過濾器。

業 務

5. 我們的營運

為配合我們專注於核心技術、持續創新及向我們的客戶提供定制高增值技術產品及解決方案的業務模式，我們已就各個項目組建一支項目團隊，其成員乃根據彼等的相關專業知識及經驗挑選所得。項目團隊的規模及組成視乎項目的技術規格、付出時間及其複雜程度而定。一支項目團隊通常由項目經理、生產工程師及設計工程師組成，彼等具備對機器人學、機械工程、視覺檢測、控制優化、光學、軟件自動化及固件編程等領域的專業知識。一般而言，我們會盡早在編製概念方案時組建項目團隊，該項目團隊會一直跟進至項目完成為止。項目經理亦會在項目完成後積極與客戶接洽，以確保售後服務的質量。

一般的業務流程載列如下：



業 務

重複或標準產品的業務工作流程可能有所不同，概念方案以及設計及開發階段可能並不適用於該等產品。於往績記錄期間，我們的項目前置時間相對較短，一般為八至12週，最短為四週，最長則為24週。各個項目的前置時間長短乃視乎所需產品及解決方案的複雜程度（這或會對設計及生產的所需時間造成重大影響）以及所需材料供應鏈的狀況而定。

概念化

我們或會因客戶查詢或我們為現有或潛在客戶推出全新產品及解決方案執行內部發展計劃而著手籌備項目。我們的高級技術人員首先會與我們的客戶進行溝通，以了解項目規格及要求。根據取得的資料，我們會組建包括擁有相關領域專業知識的工程師在內的項目團隊以構思概念方案。有關方案須在落實前作進一步討論及調整。

倘客戶同意我們的概念方案，則我們會根據管理團隊按照產品類別（以所涉及的技術劃分）、客戶資料及過往模式（如有）釐定的內部成本結構及利潤率編製一份正式報價表。成本結構計及多種因素，包括所需材料、設計及組裝的時間、勞工成本及其他管理費用。有關定價策略的詳情，請參閱本節「8. 客戶」一段。

設計及製造

設計及開發

於接納客戶報價及接獲採購訂單後，項目團隊會編製項目時間表及執行計劃。項目團隊的工程師接著會根據客戶提供的最終功能規格及要求開展完整詳細的工程設計。整個項目團隊會按照工程設計進行FMEA，以識別所有潛在設計失敗的情況及弱點。在涉及新技術的情況下，作為設計流程的一部分，我們須開發原型以驗證概念。我們可能在進行FMEA及概念驗證後改良工程設計（如必要）。最終設計須待各相關工程師部門主管批准後方可作實。獲批准後，項目團隊會根據最終工程設計製作一份項目所需材料清單。

材料採購

根據各個項目的所需材料清單，採購部門會透過我們用作控制材料庫存的ERP系統進行材料規劃。就庫存內存有可即時取用的材料而言，我們的採購部門會制定內部作業訂單，以自庫存中分派有關材料至製造流程。否則，我們會自供應商購買材料。

業 務

為監控我們的產品及解決方案的質量，我們僅自我們認可的供應商（其符合我們的質量標準，且具有準時交付記錄）購買材料。此外，我們可能對自供應商收取的材料進行隨機抽樣或全面質量檢查。來料質量檢查對組裝零件、金屬薄片零件及重要零件而言乃屬必要。質量檢查包括（但不限於）材料外觀目測、尺寸檢查及擬合度檢測。未能通過質量檢查的材料會被拒收及交回供應商重做或作更換。

組裝及編程

根據工程設計，我們的生產工程師及生產技術員會將材料部件（如組裝零件、金屬薄片零件及標準零件）組裝成模組。該等模組之後會進一步與機架及鋼絲整合在一起以組成整機。我們的軟件工程師會開發供載入機器的程式，讓機器能夠自動運作。

檢測及調節

一旦機器及軟件結合，項目團隊會透過運行及檢測產品來檢驗其功能。項目團隊會對產品進行微調及調節，確保其功能符合客戶的規格。

質量保證

我們在付運及客戶驗收前會對即將交付的產品進行質量保證。質量保證主要涉及各種產品是否符合規格的檢驗及產品試行，以確保其穩定堅固。未能通過質量保證的產品會進行微調及進一步改良，以確保其在付運及客戶驗收前符合客戶規定。視乎情況而定，若干客戶可能會選擇參與於我們的廠房內進行的質量保證程序。所有客戶（不論有否出席）均會獲提供相關報告。

完成及售後服務

項目完成 – 付運及客戶驗收

視乎情況而定，項目團隊會參與於客戶場地內就客戶最終驗收進行的驗收程序。倘發現有任何故障，則我們的團隊成員會就故障部分進行維修。倘在不大可能的情況下未能在客戶場地處理有關問題，則相關產品將被運回我們的物業作修改。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，除更換配套產品外，我們的產品概不需要退回或更換。

業 務

售後服務及產品保修

我們一般在客戶驗收後向客戶提供最多一年的產品保修，惟(i)標準零件的保修期通常自製造日期起計一年，及(ii)組裝零件的保修期取決於相關零件壽命而有所不同則除外。於保修期內，我們向客戶提供產品保養及更換相關零件或組件（不包括消耗性零件（即易磨損零件））的免費服務及支援。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團並無於產品及解決方案相關保修期內接獲客戶的任何重大申索或投訴。

6. 質量監控

為向客戶提供優質產品及解決方案，我們致力在整個業務流程中實施嚴謹質量監控及監察程序（如本節「5. 我們的營運」一段所述）。

我們嚴謹的質量監控程序已獲得ISO9001:2008認證所認同，且現正在辦理有關取得ISO9001:2015認證的手續。此外，由於我們為北美洲及歐洲的客戶提供服務，我們的產品亦已取得CE (Conformité Européene)標誌及SEMI S2-0310標準等國際安全、健康及環保標準認證。

7. 我們的生產廠房

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的現有生產廠房一直設於馬來西亞檳城，其建築面積約為90,310平方呎，設計面積約為29,000平方呎，廠房樓面面積則約為23,500平方呎。誠如本節「3. 業務策略」一段所述，我們正在擴充現有生產廠房，以新增約13,000平方呎的廠房樓面面積，有關工程預期將於二零一八年年中完成。另一方面，我們亦已收購一幅位於馬來西亞檳城的土地，用作興建新生產廠房，預期新生產廠房將於二零一八年年中投入運作，其建築面積約為97,033平方呎，廠房樓面面積則約為47,700平方呎。擴充現有生產廠房及添置新生產廠房預期將會擴充我們的產能以及能力，藉此以潔淨室ISO等級9環境多元化發展至醫療儀器行業。詳情請參閱本文件「未來計劃及所得款項用途」一節。

業 務

由於我們的營運模式以產品創新及定制設計為重，故我們的產能視乎我們內部工程師的數目及廠房樓面面積而定。因此，概無切實措施可量化我們的產能。誠如本文件「董事、高級管理層及僱員」一節所詳述，於最後實際可行日期，我們擁有逾240名工程師，彼等具備機器人學、機械工程、視覺檢測、控制優化、光學、軟件自動化及固件編程等多個領域的專業知識。

8. 客戶

我們自動化設備及自動化製造解決方案的客戶一般為來自不同行業的製造商或供應商，包括半導體、電訊、電子消費品、汽車、飲食以及醫療儀器。此外，我們的業務範疇亦涵蓋行業價值鏈的相關各方。舉例而言，我們在電子及半導體價值鏈的客戶種類涵蓋集成電路製造商，以至智能感測器生產商及終端產品製造商。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的客戶群包括多間跨國公司，彼等在各個行業內帶領推動技術發展，例如電訊業的智能流動設備市場及電子消費品行業的家庭電器。由於對我們自動化解決方案的需求來自最終消費者市場，成功推售最終產品或會促使有關需求強勁增長，但客戶或會隨之高度集中於某一特定期間。儘管我們的業務受最終消費者市場的週期所影響，但董事認為我們的業務一般不受任何顯著的季節性因素所影響。

本集團與客戶關係悠久，與於往績記錄期間內各個年度／期間的五大客戶合作平均達七年時間。

於往績記錄期間的主要客戶

截至二零一六年十二月三十一日止三個年度及截至二零一七年六月三十日止六個月，於各期間內的五大客戶分別佔我們的總收益約56.2%、52.7%、77.8%及86.7%，而於有關期間，最大客戶分別佔我們的總收益約17.7%、17.2%、40.5%及61.3%。下表載列有關本集團於往績記錄期間五大客戶的詳情。

業 務

截至二零一四年十二月三十一日止年度的五大客戶

客戶	主要業務性質	公司類型	開展業務 關係的年份	本集團提供的 產品及解決方案	信貸期及 付款方式	收益 千令吉	佔總收益 百分比
客戶A	提供無線電射頻解決方案、與眾不同的半導體技術、屬深系統層次的專業知識及大型生產	於納斯達克證券市場上市	二零零九年	自動化視覺檢測處理器解決方案	60天， 銀行匯款	13,317	17.7%
客戶B	開發、製造及分銷LED及汽車照明產品	私營	二零一零年	終端產品檢測解決方案	90天， 銀行匯款	8,489	11.3%
客戶C	設計、製造及推銷移動通信、媒體設備、個人電腦、可攜式數碼音樂播放器，以及一系列相關軟件、服務、配件、網絡解決方案及第三方數碼內容與應用程式	於納斯達克證券市場上市	二零一二年	AMS模組	即時以至45天 付款， 銀行匯款	7,388	9.8%
客戶D	提供先進的微聲學、音頻處理及特種組件解決方案	於紐約證券交易所上市	二零零六年	自動化視覺檢測處理器解決方案	即時以至30天付 款，銀行匯款	7,216	9.6%
客戶E	提供機器以及建築及土木工程建築服務	私營	二零一三年	自動化視覺檢測處理器解決方案	即時付款， 銀行匯款或支票	5,811	7.8%
						<u>42,221</u>	<u>56.2%</u>

業 務

截至二零一五年十二月三十一日止年度的五大客戶

客戶	主要業務性質	公司類型	開展業務 關係的年份	本集團提供的 產品及解決方案	信貸期及 付款方式	佔總收益 收益 千令吉	百分比
Dixin Automation Sdn. Bhd. ([Dixin])	買賣自動化設備	私營	二零零六年	智能分類系統	60天，銀行匯款	12,657	17.2%
客戶D	提供先進的微聲學、音頻處理 及特種組件解決方案	於紐約證券交 易所上市	二零零六年	自動化視覺檢測處理 器解決方案	即時以至60天 付款，銀行匯款	7,691	10.4%
客戶E	提供機器以及建築及 土木工程建築服務	私營	二零一三年	自動化視覺檢測處理 器解決方案	即時付款， 銀行匯款	6,690	9.1%
客戶C	設計、製造及推銷移動通信、 媒體設備、個人電腦、可攜 式數碼音樂播放器，以及 一系列相關軟件、服務、配 件、網絡解決方案及第三方 數碼內容與應用程式	於納斯達克證 券市場上市	二零一二年	AMS模組	45天，銀行匯款	6,358	8.6%
客戶F	通訊、電機產品的銷售及服務 及機械工程	私營	二零一四年	AMS模組	即時付款， 銀行匯款	5,450	7.4%
						38,846	52.7%

業 務

截至二零一六年十二月三十一日止年度的五大客戶

客戶	主要業務性質	公司類型	開展業務 關係的年份	本集團提供的 產品及解決方案	信貸期及 付款方式	收益 千令吉	佔總收益 百分比
Dixin	買賣自動化設備	私營	二零零六年	智能分類系統	60天，銀行匯款	57,376	40.5%
客戶G	提供微光學及 高性能光學包裝	於瑞士證券 交易所上市	二零零九年	MEMS及智能感測器 檢測處理器解決 方案以及智能分類系 統	即時以至60天 付款， 銀行匯款	20,888	14.7%
客戶C	設計、製造及推銷移動通信、 媒體設備、個人電腦、可攜 式數碼音樂播放器，以及 一系列相關軟件、服務、配 件、網絡解決方案及第三方 數碼內容與應用程式	於納斯達克證 券市場上市	二零一二年	智能自動化機器人製 造系統解決方案及 AMS模組	45天，銀行匯款	11,283	8.0%
客戶H	設計及製造家電	私營	二零一五年	終端產品檢測解決 方案	即時以至60天 付款，銀行匯款	10,602	7.5%
客戶A	提供無線電射頻解決方案、與 眾不同的半導體技術、屬深 系統層次的專業知識及大型 生產	於納斯達克證 券市場上市	二零零九年	自動化視覺檢測處理 器解決方案	60天，銀行匯款	10,059	7.1%
						110,208	77.8%

業 務

截至二零一七年六月三十日止六個月的五大客戶

客戶	主要業務性質	公司類型	開展業務 關係的年份	本集團提供的 產品及解決方案	信貸期及 付款方式	收益 千令吉	佔總收益 百分比
客戶G	提供微光學及 高性能光學包裝	於瑞士證券交 易所上市	二零零九年	MEMS及智能感測器檢 測處理器解決方案 及智能分類系統	即時以至45天付 款，銀行匯款	59,230	61.3%
客戶C	設計、製造及推銷移動通信、 媒體設備、個人電腦、可攜 式數碼音樂播放器，以及 一系列相關軟件、服務、配 件、網絡解決方案及第三方 數碼內容與應用程式	於納斯達克證 券市場上市	二零一二年	智能自動化機器人製 造系統解決方案及 AMS模組	45天，銀行匯款	7,757	8.0%
客戶H	設計及製造家電	私營	二零一五年	終端產品檢測解決方案	即時付款， 銀行匯款	7,248	7.4%
客戶I	為半導體行業提供總承包及檢 測服務	私營	二零零六年	自動化視覺檢測處理器 解決方案	30天，銀行匯款	4,796	5.0%
Dixin	買賣自動化設備	私營	二零零六年	智能分類系統	30天，銀行匯款	4,796	5.0%
						83,827	86.7%

業 務

與Dixin的關係

Dixin (前稱Pentamaster Solutions Sdn. Bhd.) 於截至二零一六年十二月三十一日止兩個年度為我們的最大客戶，為PCB的前附屬公司。於二零一五年七月，PCB將Dixin的全部已發行股本出售（「出售」）予一家在新加坡註冊成立的私募股權有限合夥基金GEMS-Asia Emerging Technology Fund LP（「GAETF」），GAETF專門透過投資若干上市及非上市實體來投資亞洲科技及新興科技領域。GAETF由GEMS Capital Pte Ltd管理，後者為新加坡一家註冊基金管理公司，亦為我們[編纂]前的投資者GEMS的基金經理。

誠如PCB於二零一五年七月十日在馬來西亞證券交易所刊發的公告所披露，由於出售前，Dixin需要Pentamaster集團其他成員公司就其持續經營所需之營運資金給予支援，故Pentamaster集團進行出售以合理整頓其財務及資金。因為Pentamaster集團需要作進一步投資或營運資金方面的支持，PCB的董事當時認為，於可見的未來Dixin的正面回報前景不明朗，出售可以減輕Pentamaster集團投資在Dixin上的進一步潛在虧損，並能夠讓其精簡架構，提升效率，以及將其財務及資金投放於更佳的投资並取得更大回報。

自出售以來，Dixin於截至二零一六年十二月三十一日止兩個年度內主要從事標準自動化設備的買賣及向本集團採購檢測處理機，有關條款乃經公平磋商釐定。我們的主席於出售完成後及直至二零一七年八月一日止期間曾留任Dixin的顧問，為Dixin出售後確保其營運穩定及順利過渡提供建議及協助。對此，Dixin確認我們的主席角色一直屬顧問性質，且自出售以來，我們的主席未嘗參與Dixin的日常營運，尤其是甄選Dixin的供應商事宜。於最後實際可行日期，Dixin為本集團的獨立第三方。

保薦人曾(i)與Dixin及GEMS Capital Pte Ltd會晤，以了解及核實導致出售的實際情況；(ii)將與Dixin進行交易之條款及條件與其他獨立第三方就可資比較產品所訂立者作出比較；(iii)按公開可查閱資料對Dixin進行背景搜查及業務分析；及(iv)審閱相關文件（包括各自有關出售及[編纂]前投資的買賣協議）後，認為本集團與Dixin之間的交易乃於本集團的日常業務過程中訂立，並經公平磋商進行，其條款與其他獨立第三方所訂立者相若。

除上述者外，於最後實際可行日期，據董事所知，我們的董事或其各自的緊密聯繫人，或任何其他現時擁有本公司已發行股本5.0%以上的股東，於截至二零一六年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零一七年六月三十日止六個月於我們五大客戶概無任何利益。

業 務

客戶G的需求上升

誠如上表所示，客戶G貢獻的收益於二零一七年錄得強勁增長，其中二零一七年上半年的收益較二零一六年全年的收益高出約2.8倍。該大幅增長亦使客戶G的收益貢獻佔我們截至二零一七年六月三十日止六個月的總收益約61.3%。客戶G向電訊業（尤其是智能流動設備行業）提供微光學及感測解決方案。

我們與客戶G的業務關係始於二零零九年，憑藉多年來建立的互信及默契，本集團於二零一四年獲客戶G邀請就涉及高度商業敏感技術的項目報價。我們於二零一五年的往績記錄證明了我們的技術能力，並在二零一六年及二零一七年帶來更多機遇，促使來自該客戶的收益於二零一七年上半年錄得大幅增長。

與此同時，誠如本節「收益來源」一段所示，我們於截至二零一七年六月三十日止六個月內一直為電訊業以外多個行業的其他客戶提供服務。其中，在二零一七年上半年，來自電子消費品的收益亦較二零一六年同期錄得約81.3%的大幅增長。預期在二零一八年年中前添置新生產廠房及擴充現有生產廠房將會提高產能及實力，本集團計劃擴展至汽車、保健設備、醫療儀器及能源等其他高增長潛力的行業及／或使我們的業務版圖更趨多元化，藉以擴充客戶基礎。進一步詳情請參閱本文件本節「3. 業務策略」一段及「未來計劃及所得款項用途」一節。

與客戶E的供應商關係

於往績記錄期間，客戶E亦為本集團的其中一家供應商。客戶E為建築材料及機器批發商，由於彼等以具競爭力的相宜價格批發有關建材，我們遂向客戶E採購一些組裝建材部件，以及品質控制工具與設備。所有向客戶E銷售及採購的交易均經公平磋商訂定。董事確認，於往績記錄期間，我們購自客戶E的商品其後未嘗售回予彼等，反之亦然。截至二零一六年十二月三十一日止三個年度及截至二零一七年六月三十日止六個月，向客戶E採購的開支分別佔我們採購總額約2.5%、0.4%、0.2%及0.5%。於最後實際可行日期，除客戶E外，五大客戶其餘的四家於截至二零一六年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零一七年六月三十日止六個月均已非我們的供應商。

業 務

定價政策

我們一般採納成本加成定價政策，並根據估計成本加上管理團隊按照產品類別（以所涉及的技術劃分）、客戶資料及過往趨勢（如有）釐定的預期利潤率釐定我們產品及解決方案的價格。本集團採納一套標準成本架構，以協助報價。該成本架構計及（其中包括）某項目預期涉及的材料成本、設計及組裝的時間、勞工成本以及其他間接成本。其中亦將會考慮與客戶的關係、其業務性質及訂單規模等其他因素。我們的客戶或會不時要求我們向指定供應商採購材料，而此可能會使加價空間受限，繼而可能對我們的盈利能力造成影響。

報價成功率

誠如本節「5. 我們的營運」一段所述，我們會在潛在客戶批准我們的概念方案後向彼等發出正式報價表，而有關報價表須待潛在客戶最終接納後方可作實。下表載列於往績記錄期間我們的報價成功率：

	截至十二月三十日止年度			截至
	二零一四年	二零一五年	二零一六年	二零一七年 六月三十日 止六個月
期內提交報價數目	1,652	1,467	1,402	829
期內提交及直至最後實際 可行日期獲我們客戶接納的 報價數目	755	699	728	399
成功率 (附註)	45.7%	47.6%	51.9%	48.1%

附註：成功率按下列公式計算：

$$\frac{\text{相關期間內提交及直至最後實際可行日期獲我們客戶接納的報價數目}}{\text{同期提交的報價數目}} \times 100\%$$

誠如上表所示，我們於截至二零一六年十二月三十一日止三個年度的報價成功率一直在增加。務請注意，成功率的計算乃直至最後實際可行日期為止，部分報價則尚在進行。因此，整體成功率或會遭低估。

業 務

與客戶交易的主要條款及條件

向客戶提供的報價包括付款架構及信貸期、取消訂單、物流安排、保修及售後服務等主要條款及條件。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團並無與任何客戶訂立任何長期協議。

付款架構及信貸期

為客戶提供的付款架構因個別項目而異，視乎項目規模、設計的複雜程度、所需材料成本、項目前置時間、客戶關係及客戶信用狀況等因素而定。一般而言，我們讓客戶分兩至三期在不同階段支付進度付款，例如於接獲採購訂單後、交貨後及／或客戶驗收後支付按金。

每名客戶的信貸期乃經參考（其中包括）業務關係、客戶的財政狀況、信貸記錄及業務信譽等釐定。於往績記錄期間，我們授出的信貸期介乎0至90天不等，視乎客戶的財務背景及過往付款記錄而定。我們會密切監察未償還的逾期應收款項，並採取適當的措施以收回該等未償還款項。除本文件「財務資料」一節「貿易應收款項」一段所載列就貿易應收款項作出的減值外，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們概無遭遇任何客戶嚴重違約或延誤付款的情況。]

取消採購訂單

我們亦為客戶提供自接納採購訂單起計五個工作天的允許取消期限，於此期間，客戶可撤回採購訂單而我們並無任何追索權。於允許取消期限結束後，取消任何採購訂單均須向我們支付相關採購訂單總額介乎40.0%至100.0%不等的費用，金額視乎允許取消期限已逾的日數而定。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並未嘗任何取消重大採購訂單的情況。

交付條款

根據項目的複雜程度以及所需材料供應鏈的狀況，交付產品及解決方案的時間（即項目前置時間）自落實設計當日起計可能介乎八至十二週不等。交付期由我們與客戶共同協定。一般而言，客戶負責安排交付。倘我們須安排交付產品，我們會委聘第三方物流公司在經獲保險保障的情況下交付產品。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們未曾於交付產品時遭遇任何違約或重大延誤的情況，在交付過程中亦無蒙受任何重大產品損壞或損失。

業 務

保修

我們一般會為客戶提供一年的產品及解決方案保修期，於該期間，我們會免費提供有關處理客戶查詢以及產品及解決方案保養等現場服務支援。我們的工程師於必要時亦會提供安裝服務及有關產品及解決方案使用方法的培訓服務。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並未嘗客戶就我們的產品及解決方案提出任何重大申索的情況，亦無因保修期內的現場服務支援產生任何重大損失。

9. 銷售及市場推廣

銷售策略

由於我們的業務包含定制的產品及解決方案，且該等方案涉及高度商業敏感的知識，故此我們的客戶關係管理乃建基於我們的技術專業知識以及與客戶的互信及默契，而以上各項皆只能透過長年累月的良好往績建立起來。

鑒於自動化行業的性質，信譽及口碑推薦對我們極其重要。於往績記錄期間，我們受惠於客戶轉介，同時亦透過公司網站推廣我們各式各樣的自動化產品及解決方案。我們鼓勵我們的技術人員與客戶直接溝通，而非透過指定的銷售及市場推廣團隊溝通。技術人員直接參與管理各級的客戶關係，除可讓我們展現技術優勢之外，同時亦鼓勵與客戶進行技術合作。我們的員工能夠透過該等技術合作向客戶展示我們最新的創新技術，這些都是我們以客為本的研發活動所取得的成果（於本節「10. 研發」一段進一步闡述）。我們亦參與美國SEMICON West及中國SEMICON China等行業展覽。展望未來，我們預期在香港的上市地位將提高本集團在大中華地區的知名度，正正符合我們的業務策略。

於往績記錄期間，除直接銷售外，本集團亦透過代理推廣及出售我們的產品及解決方案，我們認為此為拓展銷售網絡最具成本效益的方法。我們與該等代理的安排為：代理轉介轉化為成功的採購訂單時，我們將會向代理提供所轉介採購訂單載列的銷售金額的若干百分比，作為彼等提供轉介服務的佣金。應付代理的有關佣金在我們接獲所轉介採購訂單的付款時支付。於往績記錄期間，本集團已與八名代理合作，而已付該等代理的佣金費率介乎2.0%至15.0%不等，視乎（其中包括）所轉介採購訂單的利潤率、相關時間的競爭程度及與代理的關係而定。據董事所深知、全悉及確信，本集團於往績記錄期間委聘的代理均為獨立第三方。於截至二零一六年十二月三十一日止三個年度及截至二零一七年六月三十日止六個月，代理轉介所產生的銷售分別佔我們總收益約20.5%、15.2%、5.2%及5.8%。

業 務

地域覆蓋

誠如本節「8. 客戶」一段所述，我們為跨國公司提供產品及解決方案。下表載列本集團於往績記錄期間按地理位置劃分的收益明細。務請注意，下列明細乃根據產生採購訂單的地點而定。我們的客戶（尤其是跨國公司）可能選擇由多個地區辦事處下達採購訂單。因此，使用我們產品及解決方案的地點可能與採購訂單的來源地有所不同。

	截至十二月三十一日止年度						截至六月三十日止六個月			
	二零一四年		二零一五年		二零一六年		二零一六年		二零一七年	
	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%	千令吉	%
馬來西亞	28,187	37.6	37,216	50.5	82,906	58.5	43,850	69.6	14,946	15.4
中國	19,448	25.9	11,427	15.5	14,491	10.2	7,472	11.9	3,957	4.1
日本	5,811	7.8	6,315	8.6	1,418	1.0	958	1.5	860	0.9
新加坡	4,453	5.9	5,252	7.1	21,598	15.2	1,077	1.7	60,376	62.5
愛爾蘭	7,380	9.8	3,713	5.0	5,552	3.9	5,252	8.3	5,470	5.7
美國	1,145	1.5	5,040	6.8	8,006	5.7	1,940	3.1	2,411	2.5
其他 (附註)	8,648	11.5	4,720	6.5	7,849	5.5	2,465	3.9	8,611	8.9
總計	<u>75,072</u>	<u>100.0</u>	<u>73,683</u>	<u>100.0</u>	<u>141,820</u>	<u>100.0</u>	<u>63,014</u>	<u>100.0</u>	<u>96,631</u>	<u>100.0</u>

附註：其他包括菲律賓、德國、英國及香港。

於往績記錄期間，我們大部分的產品及解決方案均於馬來西亞本地出售，同時，對新加坡的海外供應亦呈上升趨勢，主要原因為對一間跨國公司的新加坡辦事處的銷售顯著增加所致。詳情請參閱本文件「財務資料」一節「收益」一段。

市場及競爭

誠如本文件「行業概覽」一節所述，本集團主要在後工序半導體ATE市場以及FAS市場競爭。

根據弗若斯特沙利文報告，全球半導體檢測設備市場於二零一六年的規模約為39億美元，其中亞太區產生的收益佔該市場至少60.0%。於二零一四年至二零一六年，本集團在從事半導體檢測設備市場的馬來西亞證券交易所上市公司中排名第二（按收益計）。

業 務

弗若斯特沙利文報告亦指出，市場上大部分的FAS系統集成商均未能提供與本集團同樣廣泛的服務範圍，或（於大部分情況下）彼等並無公開上市。此外，鑒於FAS行業的範圍甚廣且市場參與者眾多，每位業者在不同的特定分部均各具特色，故此FAS行業頗為分散，要確定本集團於往績記錄期間的市場份額並不切實可行。

10. 研發

我們客戶的行業特色為技術發展迅速及容易受市場趨勢及需求的變動所影響。進而言之，本集團必須緊貼日新月異的技術發展及取得最新的市場資料，以適時回應及預測客戶需求的變動，從而維持我們的競爭力。

根據我們的業務模式，我們的研發活動以客戶為中心，一般會在我們了解客戶的要求後方會進行。儘管如此，於往績記錄期間，我們已在客戶並無要求的情況下開展研發活動及產生開發成本及開支，其詳情載於本文件「財務資料」一節「7.1 非流動資產」一段。

為使研發工作配合客戶需要以及激發不同部門之間的協同效應，我們已就各項研發計劃成立一支由各部門人才組成的團隊，彼等均對客戶要求有深入了解。此外，參與研發活動的人員均曾接受高等教育，並具備相應領域的專業知識（包括機器人學、機械工程、視覺檢測、控制優化、光學、軟件自動化及固件編程）。

與帶領技術發展的客戶建立的穩固關係以及各項先鋒地位足證我們的創新力，而授予先鋒地位旨在促進馬來西亞的技術創新。詳情請參閱本節「13. 稅務獎勵計劃」一段及本文件「監管概覽」一節。

11. 供應商

我們自供應商採購的主要材料包括：(i)金屬製或塑膠製組裝零件；(ii)用作機器結構的金屬薄片零件；及(iii)標準零件（例如氣動、馬達、感測器、開關及電力供應）。一般而言，我們的主要供應商均為上述材料的製造商、代理商及分銷商，而其他供應商則包括我們向其分包低技術含量的工作（例如製造流程中的導線及組裝）的分包商。我們的供應商主要位於馬來西亞、新加坡、日本、美國及歐洲。

業 務

本集團倚賴可靠的材料來源，以維持質量與及時交付。因此，我們已實施嚴謹的供應商挑選過程以及存貨管理政策，其詳情載於本段下文及本節「12. 存貨管理」一段。儘管如此，自二零一六年起，管理層觀察到我們產品及解決方案若干常用零件所需的前置時間愈來愈長。就此而言，我們已透過擴展本地及全球的供應商網絡強化供應鏈，以為本節「3. 業務策略」一段所詳述的擴充計劃作好準備。尤其是，於二零一七年年年初，我們與兩名獨立第三方投資Penang Automation Cluster。Penang Automation Cluster乃為建立及管理當地供應鏈生態系統並為其發展提供資金而成立，其已就此收購一幅鄰近新生產廠房的土地，並將於其上發展中小型產業群。Penang Automation Cluster為專門從事設計、開發及製造用於半導體、電子、汽車、航天及區內其他高增長行業的高精密度金屬組裝零件、模組及系統的自動化產業群公司提供增值工程發展及技術培訓。於最後實際可行日期，Penang Automation Cluster尚未開展業務。預期有關安排將能讓本集團打造穩健可靠的供應鏈生態系統，支援業務擴展。

於往績記錄期間的最大供應商

截至二零一六年十二月三十一日止三個年度及截至二零一七年六月三十日止六個月，五大供應商分別佔我們的總採購量約24.6%、24.0%、26.5%及51.2%，而於有關期間，各期間的最大供應商分別佔我們的總採購量約7.4%、6.4%、14.7%及16.6%。下表載列於往績記錄期間內各個年度／期間有關本集團五大供應商的詳情。

業 務

截至二零一四年十二月三十一日止年度的五大供應商

供應商	業務性質	開展業務 關係的年份	為本集團供應的 產品／服務	信貸期及 付款方法	所產生的 成本 千令吉	佔總採購量 百分比
供應商A	精密運動監控、機械傳動零件、精密供暖、分佈式控制系統及精密力／力矩測量產品供應商	二零零七年	標準零件	150天，銀行匯款	2,642	7.4%
供應商B	精密工程及相關產品和服務供應商	二零零六年	組裝零件	180天，銀行匯款	2,258	6.3%
供應商C	數碼／菲林相機機器零件、影像擷取卡、鏡頭、光學裝置、閃電解決方案及圖像庫供應商	二零零六年	標準零件	30天，銀行匯款	1,391	3.9%
供應商D	工業及自動化精密設計及組裝（包括金屬薄片組裝、加工裁剪及晶粒套裝成型系統）供應商	二零零六年	組裝零件	60天，銀行匯款	1,312	3.7%
供應商E	產品（包括氣閥、電磁閥、氣動閥、冷熱機、熱交換器、電力致動器及線性致動器）供應商	二零零七年	標準零件	120天，銀行匯款	1,183	3.3%
					8,786	24.6%

業 務

截至二零一五年十二月三十一日止年度的五大供應商

供應商	業務性質	開展業務關係的年份	為本集團供應的產品／服務	信貸期及付款方法	所產生的成本 千令吉	佔總採購量百分比
供應商F	為多個行業(包括工廠及分銷自動化、電子工廠自動化及機場科技)處理材料的供應商	二零一四年	標準零件	即時付款，銀行匯款	1,980	6.4%
供應商G	為半導體、分析、油氣及工業自動化行業進行極複雜的精密機械加工、金屬薄片零件及模具組裝的製造商	二零一二年	組裝零件	60天，銀行匯款	1,566	5.1%
供應商A	精密運動監控、機械傳動零件、精密供暖、分佈式控制系統及精密力／力矩測量產品供應商	二零零七年	標準零件	120天，銀行匯款	1,560	5.1%
供應商B	精密工程及相關產品和服務供應商	二零零六年	組裝零件	180天，銀行匯款	1,286	4.2%
供應商D	工業及自動化精密設計及組裝(包括金屬薄片組裝、加工裁剪及晶粒套裝成型系統)供應商	二零零六年	組裝零件	60天，銀行匯款	1,000	3.2%
					7,392	24.0%

業 務

截至二零一六年十二月三十一日止年度的五大供應商

供應商	業務性質	開展業務關係的年份	為本集團供應的產品／服務	信貸期及付款方法	所產生的成本 千令吉	佔總採購量百分比
供應商H	供工程師及科學家用作加快生產、創新及發掘的系統與用作加快開發需要計量及控制的系統的綜合軟件及模具硬件製造商	二零一二年	標準零件	30天，銀行匯款	11,375	14.7%
供應商I	能夠製造及分析納米結構及產品的先進光源製造商	二零一六年	標準零件	30天，銀行匯款	2,561	3.3%
供應商J	組裝、硬件（包括鋁型材、配件及運動控制解決方案機械部件）供應商	二零零六年	標準零件	60天，銀行匯款	2,317	3.0%
供應商A	精密運動監控、機械傳動零件、精密供暖、分佈式控制系統及精密力／力矩測量產品供應商	二零零七年	標準零件	120天，銀行匯款	2,197	2.8%
供應商E	產品（包括氣閥、電磁閥、氣動閥、冷熱機、熱交換器、電力致動器及線性致動器）供應商	二零零七年	標準零件	60天，銀行匯款	2,099	2.7%
					20,549	26.5%

業 務

截至二零一七年六月三十日止六個月的五大供應商

供應商	業務性質	開展業務關係的年份	為本集團供應的產品／服務	信貸期及付款方法	所產生的成本 千令吉	佔總採購量百分比
供應商K	商業及工業圖像產品、光學裝置以及鏡頭及LCD菲林製造商	二零一六年	標準零件	45天，銀行匯款	24,122	16.6%
供應商H	供工程師及科學家用作加快生產、創新及發掘的系統與用作加快開發需要計量及控制的系統的綜合軟件及模具硬件製造商	二零一二年	標準零件	30天，銀行匯款	22,406	15.4%
供應商I	能夠製造及分析納米結構及產品的先進光源製造商	二零一六年	標準零件	30天，銀行匯款	16,585	11.4%
供應商L	高精密晶粒及模具部件、精密治具及固定裝置、自動化部件組裝、精密工程塑膠（插座及轉換器）以及模組組裝及OEM製造的製造商	二零一三年	組裝零件	60天，銀行匯款	5,734	3.9%
供應商A	精密運動監控、機械傳動零件、精密供暖、分佈式控制系統及精密力／力矩測量產品供應商	二零零七年	標準零件	120天，銀行匯款	5,619	3.9%
					<u>74,466</u>	<u>51.2%</u>

業 務

本集團一直擁有多組供應商，並無依賴任何單一來源。在不太可能發生的情況下，倘我們與一名主要供應商終止業務關係，董事相信，我們將能夠向另一名供應商採購必要的材料。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團並無遭遇材料價格的任何大幅上漲。

於最後實際可行日期，就董事所知，概無董事或任何彼等各自的緊密聯繫人或任何擁有本公司已發行股本5.0%以上的現有股東於截至二零一六年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零一七年六月三十日止六個月於任何五大供應商中擁有任何權益。

與供應商進行交易的主要條款及條件

一般而言，作為存貨管理的一環，我們會於確認必要材料及／或零件的存貨供應不足後採購有關材料及零件。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團並無與任何供應商訂立任何長期協議。各份與供應商的採購訂單均有規定條款及條件，範疇涵蓋定價條款、所需原材料規格、數量、付款期限及交付日期，而有關採購訂單在供應商接納後即具有法律約束力。供應商一般授予我們的信貸期為於接獲發票後起計最多120天，並授予發現瑕疵品時退換已交付貨物或退款的權利。我們一般透過銀行匯款或支票結清供應商款項。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無遭遇任何供應嚴重短缺或延誤的情況。

挑選供應商

我們就各類採購物品存置一份認可供應商名單。符合資格成為本集團認可供應商的準則載列如下：

- (i) 供應商必須為經合法註冊的商業實體；
- (ii) 供應商必須具備穩定的財務狀況；
- (iii) 供應商必須能夠有效地提供服務及回應我們的疑問；
- (iv) 供應商必須能夠提供持續供應；及
- (v) 供應商必須能夠就其供應的物品提供具競爭力的價格。

所有供應商均須於獲委聘前申請登記成為認可供應商。有關申請須由採購部經理、財務總監及董事根據上文所載的準則進行審批。一經批准，供應商將獲登記在認可供應商名單上。

業 務

採購部會根據所供應物品的質量、準時交付紀錄、服務表現及定價對主要供應商進行年度評估。任何在評估中取得較低評分的供應商將須根據採購部的要求作出改善或於日後終止委聘。

就各項交易而言，從認可供應商名單中挑選合適的供應商時，我們將會考慮以下因素，例如定價、所需前置時間、貨運期、付款期限、所提供的服務及支援、產品質量及保修以及任何最低訂購數量規定。

12. 存貨管理

由於我們的產品及解決方案為按照客戶採購訂單製造的定制產品，所有在製品及製成品均屬於指定客戶，而我們的存貨管理集中於自供應商採購而來的材料。一般而言，我們的客戶不會提前下單採購。然而，相熟的客戶可能會就潛在的產品及解決方案需求預早向我們提供滾動性預測，讓我們可以早日規劃生產日程及採購材料。

為確保所採購材料的入庫及出庫記錄的準確性及完整性，我們已建立並維持內部資源規劃系統（作為企業資源規劃系統的一部分）以監察及管理存貨。另外，我們對存貨進行每月檢討，以識別任何滯銷或過量存貨。下表載列我們就該等滯銷或過量存貨採取的措施。

存貨物品未獲使用的時間	就有關存貨物品採取的措施 (附註)
超過一年但少於兩年	營運部將密切監察存貨物品，並於適當時開始使用有關物品
超過兩年但少於五年	就存貨物品作出過時存貨撥備，並進行定期檢討，以增加或減少有關物品
超過五年	撤銷存貨物品

附註：任何撥備或撤銷須獲財務總監審閱及主席批准。

業 務

13. 稅務獎勵計劃

先鋒地位

本集團已就從事屬馬來西亞投發局界定為若干促進種類範圍的業務活動或生產有關範圍內的產品獲馬來西亞投發局授予先鋒地位。有關先鋒地位的詳情載於本文件「監管概覽」一節「一九八六年投資促進法（「投資促進法」）」一段。下表載列於往績記錄期間生效的先鋒地位的列表。

控股附屬公司	產品／業務活動	生效日期	屆滿日期
Pentamaster Technology	提供物聯網行業的智能設備測試解決方案及相關模組	二零一六年 四月一日	二零二六年 四月一日 (附註1)
Pentamaster Equipment	智能自動化機器人製造系統及相關模組	二零一六年 四月十四日	二零二六年 四月十四日 (附註1)
Pentamaster Instrumentation	為電機及電子行業開發及生產測量系統	二零零六年 十一月二十八日	二零一六年 十一月二十八日 (附註2)

附註：

1. 相關先鋒地位的有效期為十年，並可於生效日期第五週年前予以重續。
2. 相關產品已享有十年的最長先鋒地位年期，且在該屆滿日期後不可重續。

業 務

稅務優惠牌照

本集團已取得一九六七年關稅法規定的倉庫牌照及製造倉庫牌照。有關發牌規定的詳情載於本文件「監管概覽」一節「一九六七年關稅法（「一九六七年關稅法」）」一段。於最後實際可行日期，本集團已獲授下表所載列的六項有關牌照。

控股附屬公司	牌照類型	首次獲授／ 獲批日期	屆滿日期
Pentamaster Technology	製造倉庫牌照	二零一三年 九月一日	二零一九年 八月三十一日
Pentamaster Technology	倉庫牌照	二零一三年 八月二十三日	二零一九年 八月三十一日
Pentamaster Instrumentation	製造倉庫牌照	二零一四年 九月一日	二零一八年 八月三十一日
Pentamaster Instrumentation	倉庫牌照	二零一四年 九月一日	二零一八年 八月三十一日
Pentamaster Equipment	製造倉庫牌照	二零一二年 十一月一日	二零一八年 十月三十一日
Pentamaster Equipment	倉庫牌照	二零一二年 十一月一日	二零一八年 十月三十一日

14. 知識產權

本集團的知識產權為本公司及其業務的寶貴資產。於最後實際可行日期，我們(i)於馬來西亞註冊了四個商標及三項專利；(ii)於美國註冊了兩項專利及(iii)於中國註冊了兩個商標及一項專利。

我們的專利牽涉：

- (i) 對半導體元素作加壓氣槽檢測設備及其一種方法；
- (ii) 應用氣流系統檢測未鑄模集成電路器件的儀器／檢測處理器及其檢測方法；

業 務

- (iii) 高速檢查集成電路的經改良設備及其一種方法；
- (iv) 老化檢測儀器；
- (v) 應用氣流系統檢測未鑄模集成電路器件的儀器／檢測處理器及其檢測方法；及
- (vi) 隔離物品的儀器及方法。

在考慮是否為一項技術註冊專利時，本集團會計及（其中包括）成功註冊所提供的利益保障、須向公眾發佈創新工作的複雜細節而引起的潛在取捨問題、對客戶的保密責任以及註冊過程涉及的估計成本、時間及努力。

本集團目前亦為「www.pentamaster-international-ltd.com」的域名擁有人，即本集團的主要網站。

有關本集團知識產權的進一步詳情，請參閱本文件附錄五「B. 有關我們業務的資料」一段。

於最後實際可行日期，我們並不知悉任何(i)我們嚴重侵犯第三方擁有的任何知識產權；或(ii)任何第三方嚴重侵犯我們擁有的任何知識產權的情況。我們亦不知悉任何就嚴重侵犯第三方的任何知識產權而針對我們或我們的任何附屬公司的待決或存在威脅的申索。

15. 牌照

誠如本文件「監管概覽」一節「一九七五年工業協會法令（「一九七五年工業協會法令」）」一段所述，我們須取得若干牌照，方可於馬來西亞進行業務。

業 務

下表載列本集團於最後實際可行日期持有的重大牌照。

於最後實際可行日期的牌照列表					
編號	持有實體	牌照類型	監管機關	生效日期	屆滿日期
1	Pentamaster Technology	自動化機械及其部件的製造牌照	馬來西亞國際貿易及工業部	二零零三年 九月十七日	不適用 (附註1)
2	Pentamaster Technology	智能設備檢測解決方案的製造牌照	馬來西亞國際貿易及工業部	二零一六年 六月十六日	不適用 (附註1)
3	Pentamaster Instrumentation	精密電源、條帶檢測處理器及機械零件的製造牌照	馬來西亞國際貿易及工業部	二零一五年 七月六日	不適用 (附註1)
4	Pentamaster Equipment	半導體、醫療及醫藥行業自動化設備、組件模塊及部件的製造牌照	馬來西亞國際貿易及工業部	二零一五年 四月二十七日	不適用 (附註1)
5	Pentamaster Equipment	智能自動化機器人製造系統的製造牌照	馬來西亞國際貿易及工業部	二零一六年 六月十六日	不適用 (附註1)
6	PCB (附註2)	業務場所牌照	檳城市政廳	二零一七年 一月一日	二零一七年 十二月三十一日

附註：

1. 馬來西亞的製造牌照並無屆滿日期。
2. PCB為Pentamaster集團的控股公司，以營業場所租戶身份持有該牌照。

我們的馬來西亞法律顧問確認，本集團已取得開展業務所需的一切相關牌照及許可證，故日後有必要重續上述牌照（如適用）時不太可能會遇到妨礙我們的法律障礙。

16. 僱員

有關我們僱員的詳情，請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員」一節。

業 務

17. 物業

自有物業

我們的主要營業地點為Plots 18 & 19, Technoplex, Medan Bayan Lepas, Taman Perindustrian Bayan Lepas Phase IV, 11900 Penang, Malaysia。我們目前根據租賃持有該物業作為我們的總部。於最後實際可行日期，本集團擁有兩項根據租賃持有的物業，兩項物業均位於馬來西亞檳城。有關該等物業於二零一七年七月三十一日的估值報告載於本文件附錄三。有關該等物業的詳情於下文載列。

地點	物業狀況	用途	概約建築面積 平方呎	於二零一七年 七月三十一日
				的估值 千令吉
Plots 18 & 19, Technoplex, Medan Bayan Lepas, Taman Perindustrian Bayan Lepas, Phase IV, 11900 Penang, Malaysia	根據租賃持有60年， 於二零六二年七月 一日 (Plot 18) 及 二零六二年七月二 十一日 (Plot 19) 屆滿	生產廠房及辦公室 (現有生產廠房)	90,310	37,200
HS(D) 47991, PT 5917, Mukim of 13, District of Seberang Perai Selatan, Penang, Malaysia	根據租賃持有60年， 於二零七五年十二 月六日屆滿，而樓 宇正待開發，預期 將於二零一八年 中開始運營。	生產廠房及辦公室 (新生產廠房)	- (附註)	5,630

附註：建築面積並不適用，此乃由於該樓宇目前正待開發。該物業的土地面積約為140,739平方呎。

業 務

Pentamaster Technology為我們現有生產廠房所處土地的註冊擁有人。根據相關土地所有權文件，Pentamaster Technology須在Pentamaster Technology業務每個階段的管理人員中維持30.0%的土著參與率。於最後實際可行日期，本集團未能達成該項條件，並正向相關州政府機關辦理申請批准豁免上述條件的手續。就此，Penang Development Corporation（即上述土地的賣方，其主席由州首席部長（即相關州政府機關的同一人士）擔任）已確認，其對我們申請豁免上述條件並無異議。鑒於上文所述及經諮詢相關州政府機關後，我們的馬來西亞法律顧問認為：(i)在取得上述豁免的批准方面不大可能出現任何障礙；(ii) Pentamaster Technology不大可能因未能達成上述條件而遭處罰或罰款；及(iii)不獲豁免的情況不大可能發生，以致上述土地遭沒收的機會甚微，原因為未能達成有關條件屬可補救的情況。

我們的馬來西亞法律顧問確認，本集團所擁有的全部物業均無業權缺陷，而Pentamaster Technology為相關物業的註冊擁有人，且該等物業不附帶且獲免除馬來西亞法律項下對使用該等物業的權利的任何限制或產權負擔。

租賃物業

作為業務營運的一部分，我們的員工或須在現場協助位於馬來西亞檳城總部以外地區之客戶。在此情況下，本集團將會透過租賃為員工提供住所。於最後實際可行日期，我們分別於馬來西亞、新加坡及中國租賃旅館作為員工宿舍。

此外，於最後實際可行日期，本集團於中國租用兩個辦事處，以支援客戶協調工作，有關詳情於下文載列。

地點	用途	租期	月租 人民幣
中國上海靜安區	辦事處	二零一七年八月一日至 二零一八年七月三十一日	1,100
中國蘇州高新區	辦事處	二零一六年三月十九日至 二零一八年三月二十四日	4,800

截至二零一七年三月三十一日止三個年度及截至二零一七年六月三十日止六個月，我們產生的租賃開支分別約為85,000令吉、67,000令吉、176,000令吉及224,000令吉。於最後實際可行日期，本集團並無分享或分租任何旗下租賃物業。

業 務

18. 保險

於最後實際可行日期，本集團已投購以下保單：(i)為僱員投購的集團醫療及手術保單、集團定期人壽保險計劃及集團個人意外保單；(ii)盜竊保單；(iii)標準火險保單；(iv)公眾責任－物業保單；(v)災後損失或利潤損失保單；(vi)海上預約保險；及(vii)公司汽車保險。董事認為，我們的投保範圍就營運而言屬恰當，且與業內慣例一致。有關我們投保範圍風險的詳情，請參閱本文件「風險因素」一節「我們的保險可能不足以彌補與我們業務營運有關的所有損失」一段。於往績記錄期間，我們既無遭第三方提出索償，亦無辦理任何保險理賠，從而可能對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大影響。

19. 健康、工作安全及環保事宜

我們的業務須受馬來西亞的健康、工作安全及環保相關法律及法規所規管。有關該等法律及法規的詳情載於本文件「監管概覽」一節。

為確保遵守該等法律及法規，本集團已制定內部政策以監控健康及工作安全事宜。本集團內部的健康及安全主任和委員會負責制定並實施健康及安全規則以及安全工作體系。彼等的職責包括研究事故趨勢及相關預防措施、審閱我們現有健康及安全體系的成效，並向管理層建議相關政策的任何改善方案。管理層亦會每季進行一次健康及安全檢查。此外，全體僱員均獲提供有關健康及安全事宜的資料，並接受相關指導、培訓及監察，而任何有潛在安全問題的工作（如焊接、切割、釺焊或其他產生火花的工作）均須經由管理層批准。

環保事宜方面，本集團的政策是確保對涉及化學品洩漏或有害氣體排放，以及防止或減輕與上述情況有關的環境影響作出適當應對措施。此外，為處理廢料及電子廢物，我們亦透過獲政府認可的公司棄置有關物品。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，(i)我們在營運中並無經歷任何可能對我們業務、財務狀況或經營業績造成重大影響的意外；(ii)並無嚴重違反任何適用於我們營運的健康、工作安全及環保法律及法規的情況；及(iii)本集團並無因違反健康、工作安全及環保法律及法規而被提出申索或施加處罰。我們有關馬來西亞法律的法律顧問確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團已在重大方面遵守所有適用的健康、工作安全及環保法律及法規。

業 務

20. 訴訟

於最後實際可行日期，本集團概無成員公司牽涉任何重大訴訟或仲裁，及據董事所知，本集團任何成員公司概無任何未決或受威脅遭採取或面臨重大訴訟或申索。

21. 合規事宜

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們概無嚴重違反適用法律及法規。

22. 風險管理及內部控制

我們相信，維持及秉承一套嚴謹的內部監控措施將有助在市場上建立我們的聲譽及提升客戶對本集團的信心。我們訂有內部手冊，當中載列營運流程、內部監控程序以及其他政策及指引。董事及高級管理層負責實施該等政策及指引，並認為有關政策及指引可確保本集團以有序高效的方式經營業務的能力，從而確保不會洩漏機密資料、保障本集團及其客戶的權益並遵守所有適用法例及監管規定。

於日常業務過程中，我們主要面對下列風險：(i)有關內部流程及員工的營運風險；(ii)有關應收客戶款項的信貸風險；(iii)因外匯風險而產生的庫務風險及流動資金風險；及(iv)我們於日常業務營運中倚賴資訊科技系統引致的資訊科技風險。

營運風險管理

執行董事及高級管理層負責監控日常營運及評估相關營運風險。我們已制訂有關存貨、產品質量及定價的控制措施，並將由董事及高級管理層定期審閱。本集團亦重視道德價值，並管有本集團內部的所有機密資料。為達致上述目標，全體僱員（包括本集團管理層）均須細閱員工手冊及內部政策。誠如「董事、高級管理層及僱員」一節「僱員」一段所述，全體僱員亦須簽署一份保密協議。此外，敏感資料設有閱覽權限，並僅在需要知情的情況下方會分享有關資料。該等程序令我們得以盡量減輕有關潛在不道德行為、不當行為、欺詐或未經授權取得及洩露機密資料的風險。

業 務

信貸風險管理

本集團面臨無法自客戶收回應收款項的風險，或會導致本集團蒙受財務損失。財務部每星期就未償還逾期款項編製報告，並向董事及高級管理層提交有關報告，以提醒彼等出現新的逾期款項。其後，董事及高級管理層將會密切監控及評估風險水平，並根據（其中包括）與客戶的關係及付款記錄決定應採取的跟進行動。此外，與新客戶訂立合約前，我們會進行調查及信貸評估，以評估（其中包括）新客戶的背景、財務狀況及信譽。

庫務風險管理

外匯風險管理

本集團於馬來西亞營運，大部分應收款項以美元計值，因此本集團承受外匯風險。由於令吉兌美元的匯率承受市場波動風險，故此我們訂立外匯遠期合約，以減低風險。詳情請參閱本文件「財務資料」一節「外幣匯率波動」及「12.1 外匯風險」各段。

本集團訂立遠期合約只為減輕上述風險，我們未曾亦將不會使用任何該等合約進行任何投機活動。有關馬來西亞外幣投機活動的法律及法規詳情，請參閱本文件「監管概覽」一節「二零一三年金融服務法（「金融服務法」）」一段。財務部將會每兩星期經計及以美元計值的貿易應收款項、貿易應付款項及現金狀況等因素後編製一份外匯風險報告，以供董事審閱。訂立任何遠期合約前，必須得到主席及財務總監批准。

流動資金風險管理

我們的內部庫務管理政策列明庫務活動的整體原則以及詳細的批核及監察過程。我們已根據該政策成立由執行董事及非執行董事組成的管理委員會，委員會將根據以下準則審閱及評估任何新的庫務活動機會，以優化我們流動資金盈餘的運用：

- 庫務活動只應在本集團擁有現金盈餘時進行，並以維持足夠的流動資金（即短期或中期毋須使用）為限；

業 務

- 應避免涉及低流動性或高風險的金融產品的庫務活動；及
- 庫務活動應可帶來合理的稅後回報。

管理委員會負責就庫務活動的預期利益及潛在風險進行初步評估及分析，並編制相關數據及資料。本公司將在審慎周詳地考慮多項因素後按個別情況作出決定，包括但不限於我們的短期及中期流動資金需求、市況、經濟發展、預期投資環境、投資成本、投資時間及投資的預期利益及潛在損失。

就任何投資而言，在收購或出售任何投資前，必須得到董事會正式批准。我們的財務部亦負責最少每月向董事報告我們投資活動（如有）的狀況。

資訊科技風險管理

我們的合約責任是為客戶保密機密資料。因此，為確保我們遵守該等責任，我們就資訊科技系統實施多項內部控制措施，包括為資訊科技基礎建設系統進行年度審閱，以確保其切合時宜。我們亦已安裝各種防火牆及防毒軟件，以保障我們的資訊科技系統免受網絡安全漏洞的影響，例如未經授權的存取、黑客活動及電腦病毒。此外，我們每日進行系統備份。

我們將會持續監察及改善我們的內部控制程序，以確保有關程序配合我們業務的增長，並維持良好的企業管治常規。