

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



# STANDARD CHARTERED PLC

## 渣打集團有限公司

(於英格蘭及威爾士註冊之公眾有限公司，編號966425)

(股份代號：02888)

截至二〇一七年十二月三十一日止十二個月業績 — 第一部分

### 渣打集團有限公司 — 表現摘要

截至二〇一七年十二月三十一日止年度

渣打集團有限公司(本集團)今日公佈其截至二〇一七年十二月三十一日止年度的業績。除另有說明外，所有數字乃按基本基準呈列，而法定與基本業績的全面對賬載於本新聞稿第12頁及二〇一七年年報第211頁。

「渣打集團於二〇一七年繼續推進轉型。鑒於基本溢利顯著改善、資本實力雄厚，加上監管資本規定更見清晰明確，故本集團決定恢復派付股息。今年初的業務表現令人鼓舞，我們將繼續專注充分發揮渣打集團的潛能。」

集團行政總裁，Bill Winters

### 年度財務表現

- 本集團自二〇一五年起採取多項措施，使盈利能力及回報得以顯著提升
  - 除稅前溢利為30億元，增加175%，倘不計及資本融資業務，則增加71%
  - 經扣除重組及其他項目後，除稅前法定溢利為24億元，增加20億元
  - 股東權益回報由0.3%增加至3.5%；接近本集團最初目標8%的一半
- 經營收入為143億元，增加3%儘管金融市場的收入下跌4.90億元
  - 主要投資領域均呈增長勢頭，當中債務相關產品的勢頭尤為強勁
  - 二〇一七年行業整體波幅收窄，影響金融市場業務的表現
  - 收入按季下跌3%，部分乃由於財富管理提早分派紅利
- 其他經營支出為86億元，控制得宜，增加2%主要受浮動薪酬影響
  - 本集團已達成四年總成本效益29億元目標的逾85%，距離達標的期限仍有一年
  - 此項投資經已獲撥資15億元，高於二〇一五年水平逾50%，用以抵銷通脹
- 由於若干大型計劃，包括《歐盟金融工具市場指令II》(MiFID II)及《實行國際財務報告準則第9號》正式落實，令監管成本增加15%
  - 執行防範金融罪行措施方面進一步取得重大進展
  - 繼續與美國及英國有關當局合作和商討，解決過往的操守問題事宜
- 經更新去年的估計後，英國銀行徵費為2.20億元；而二〇一八年則估計約為3.10億元
- 整體資產質素有所改善，以更適切的風險取向專注提高審批質素
  - 貸款減值為12億元，較去年減半，乃因管理層採取行動致令所有客戶類別均有所改善所致
- 由於中國及印尼的表現轉好，聯營公司及合營企業之溢利增加1.85億元
- 清算組合內的風險加權資產由二〇一五年的200億元大幅減少至二〇一七年底的8.15億元
- 每股基本盈利由二〇一六年的3.4仙增加至二〇一七年的47.2仙

### 資產負債表及資本

- 資本比率及流動資金比率維持強勁
  - 普通股權一級資本比率為13.6%，維持高於本集團重申的12至13%目標範圍
  - 流動資金覆蓋比率為146%，較監管要求更為充裕
- 資產負債表內的客戶貸款及墊款和客戶存款均見穩健和多方面的增幅
- 採納《國際財務報告準則第9號》及實施最終《巴塞爾協議III》改革的影響被視為可予控制
  - 採納《國際財務報告準則第9號》導致信貸撥備增加12億元，而對普通股權一級資本比率的首日影響則極微
  - 就將於二〇二二年實施的最終《巴塞爾協議III》改革所作出的初步評估顯示，現有風險加權資產將會增加10至15%

### 股息

- 鑒於財務業績有所改善，資本實力雄厚，董事會建議恢復派付股息
  - 建議派付二〇一七年全年股息每股普通股11仙
  - 隨着集團業績改善，有意在未來增加每股股息

### 展望

- 儘管競爭依然激烈，部分地區的地緣政治緊張局勢升級，但經濟狀況正逐步改善
- 今年初的業務表現令人鼓舞，我們將繼續專注充分發揮渣打集團的潛能
- 本集團將於二〇一八年完成重組，成本略高於原先估計
- 本集團的中期收入增長目標為複合年增長率5至7%，同時控制成本增幅低於通脹
- 憑藉營業槓桿及我們對風險的持續關注，本集團有望於中期實現8%以上的股東權益回報

# 渣打集團有限公司 — 業績概要

截至二〇一七年十二月三十一日止年度

	二〇一七年 百萬元	二〇一六年 百萬元
<b>基本表現</b>		
經營收入	14,289	13,808
經營支出	(10,120)	(9,975)
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(1,200)	(2,382)
其他減值	(169)	(383)
除稅前溢利	3,010	1,093
普通股股東權益回報 (%)	3.5	0.3
成本對收入比率 (%)	70.8	72.2
<b>法定表現</b>		
經營收入	14,425	14,060
經營支出	(10,417)	(10,211)
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(1,362)	(2,791)
商譽減值	(320)	(166)
其他減值	(179)	(446)
除稅前溢利	2,415	409
母公司股東應佔溢利／(虧損)	1,219	(247)
普通股股東應佔溢利／(虧損) <sup>1</sup>	774	(478)
普通股股東權益回報 (%)	1.7	(1.1)
淨息差 (%)	1.6	1.5
成本對收入比率 (%)	72.2	72.6
<b>資產負債表及資本</b>		
總資產	663,501	646,692
權益總額	51,807	48,658
客戶貸款及墊款 <sup>2</sup>	285,553	255,896
客戶存款 <sup>3</sup>	411,724	378,302
總資本	58,758	57,438
墊款對存款比率 (%)	69.4	67.6
普通股權一級資本比率 (%)	13.6	13.6
總資本 (%)	21.0	21.3
英國槓桿比率 (%)	6.0	6.0
<b>每股普通股資料</b>		
	仙	仙
每股盈利 — 按基本基準計算	47.2	3.4
— 按法定基準計算	23.5	(14.5)
每股普通股息 <sup>4</sup>	11.0	—
每股資產淨值	1,366.9	1,307.8
每股有形資產淨值	1,214.7	1,163.9

1 普通股股東應佔溢利／(虧損)已扣除應付予持有分類為權益的非累計可贖回優先股及額外一級證券的人士之股息

2 包括按公允價值計入損益的結餘及反向回購協議及其他類似已抵押貸款

3 包括按公允價值計入損益的結餘及回購協議及其他類似已抵押借款

4 代表建議全年每股股息

# 渣打集團有限公司 — 目錄

	頁次
表現摘要	1
業績概要	2
主席報告	4
集團行政總裁回顧	6
集團財務總監回顧	9
客戶類別回顧	15
地區回顧	21
集團首席風險主任回顧	26
補充財務資料	31
股東資料	36

# 渣打集團有限公司 — 主席報告

## 專注發揮渣打集團的潛能，提升企業道德文化和抵禦衝擊的能力

去年，本人首次以渣打集團主席的身份發表主席報告，承諾會專注處理三大優先工作，包括：協助集團發揮其真正潛能、提升其抵禦衝擊的能力，並確保優秀的管治和最高的道德標準。這些工作對締造具持續性的長遠增長和提升長遠價值十分關鍵。

### 發揮渣打集團的潛能

本集團的基本除稅前溢利於過去一年增加兩倍，令人鼓舞，但是我們的增長引擎尚未發動全力，必須進一步推動業務增長。

為提升集團的中期回報，我們需要使收入增長保持強勁、穩健和具持續性，同時小心控制成本和資本水平；我們充滿信心能夠達到目標。環球經濟、國際性銀行與貿易三者顯然環環相扣，影響全球的增長和繁榮。渣打集團作為全球三大貿易銀行之一，雄踞有利位置，受惠於環球貿易持續復蘇所帶來的機遇。

銀行服務對於經濟核心和個人生活擔當重要的角色。我們十分榮幸能夠在全球若干增長最迅速和最活躍、共佔世界人口三分之二的經濟體中經營業務，這一獨特定位令渣打肩負重大責任。我們的責任不單是經營業務為股東締造回報，更要惠澤社群，以客戶、社區和大眾的利益為依歸。我們在各個市場深耕細作，致力提升操守和加強監控，旨在透過實現可持續增長，協助改善業務所在社區的生活，並透過「看得見的希望」(seeingsbelieving.org)和「Goal」(sc.com/goalprogramme)等成功的健康和教育計劃，達至目標。

### 加強我們抵禦衝擊的能力

過去十年，我們經歷經濟增長放緩、環球貿易疲弱、利率低企、監管收緊和競爭加劇(包括來自科技界的競爭)的挑戰，而近期有關全球化的政治爭論亦令市場環境更趨複雜。

然而，正如Bill Winters於集團行政總裁回顧中闡述，不少市場指標正轉呈樂觀走勢；經濟預測再獲調升，全球增長擴大並預計今、明兩年均有所改善，環球貿易亦續以穩健的步伐進展，我們將繼續致力發掘和把握機遇，提高競爭力、迎合科技變革和創新，為客戶提供具吸引力的價值方案。

與此同時，我們應當對這良好前景所潛藏的風險保持警惕，例如北韓和中東的地緣政治局勢、對保護主義的擔憂，以及在市場估值攀升和槓桿高企的環境下，貨幣政策正常化所帶來的挑戰。部分上述風險一旦出現，可能會引發市場大幅調整、窒礙全球經濟復蘇，並對槓桿較高或根基較弱的新興市場造成不利影響。因此我們必須繼續努力，提升本集團抵禦這些潛在衝擊的能力。

本人相信，制定國際標準的機構落實有關銀行的國際監管資本框架 — 《巴塞爾協議III》，對整個業界而言是積極正面的發展。儘管銀行及其投資者和客戶尚未具體了解這些規則將會如何實際應用，但落實框架無疑是十分重要的一步，令銀行體系更有能力抵禦衝擊，以支援實體經濟。

在此背景之下，多方面均顯示渣打集團的業務在二〇一七年更趨穩健。我們資產負債表的質素顯著改善、貸款減值降至二〇一六年近一半的水平，並且通過堪稱英倫銀行迄今最嚴苛的壓力測試。我們必須保持專注，於二〇一八年繼續進步，同時正如本人去年在主席報告中所述，我們亦要因應外在環境的轉變而作出適當的調整及決定。

### 確保優秀的管治

本人出任主席一職後，隨即委託外界進行一項獨立的董事會評估，有關評估的結論認為董事會現時運作有效，並就董事會如何充份發揮其領導角色提供有用的意見，詳情請參閱年報的董事會報告。

二〇一七年年末，隨著Kurt Campbell博士離任，Ngozi Okonjo-Iweala博士加入渣打集團出任獨立非執行董事。Ngozi在政府以至國際組織的層面，均具有豐富的地緣政治、經濟、風險及發展的經驗。她曾兩度擔任尼日利亞的財政部長(尼日利亞是非洲最大的經濟體，亦是我們最大的非洲市場之一)，亦曾為世界銀行高級領導層之一。

# 渣打集團有限公司 — 主席報告

本人欲藉此機會感謝Kurt為本集團作出重大貢獻，並歡迎Ngozi加入董事會。

二〇一七年年底，我們最近亦宣佈委任Christine Hodgson接替Naguib Kheraj擔任本集團的高級獨立董事，同時繼續擔任薪酬委員會主席，而Naguib Kheraj則會繼續擔任集團副主席和審核委員會主席。

## 將道德文化融入銀行業務之中

將道德文化深深融入銀行業務之中，可確保渣打集團行事皆以投資者、客戶、同事和社區的利益為依歸。良好的操守 — 以正當手段經營業務，會是本集團傲視同儕的重要元素。

自本人發表二〇一七年年中報告以來，我不斷前往多個市場視察集團的當地業務，與客戶、同事、投資者、監管機構和其他持份者會面。這些會面令本人更加確信，渣打集團是一所卓越的機構，擁有優秀、投入的員工，與客戶的關係牢固可靠。

二〇一七年，我們針對集團的品牌與文化進行多項重點工作，包括讓全球同事參與確立渣打集團所代表的核心價值和定位，探討集團如何充分發揮其潛力，從而制定出我們振奮人心的願景 — 「以獨特的多元化推動社會商業繁榮」，以及一套新訂的重要企業文化行為，以支持集團實現理想的企業文化、推動業務革新、提高回報和加強抵禦衝擊的能力。

董事會繼續監察集團落實旨在打擊金融罪行的深遠變革。這些進展十分重要，我們必須保持專注實踐有關變革，為強勁和具持續性的長遠業務發展奠定基礎。

## 股息

由於我們對渣打集團的前景變得更有信心，本人欣然滙報集團恢復派付股息，二〇一七年度每股股份股息為11仙。董事會明白普通股股息對股東的重要性，會在考慮盈利前景、集團及地方監管的資本要求和拓展業務的投資機遇後，有意在未來日子上調每股全年股息。

## 總結

本人對於能夠在此關鍵時刻與渣打集團同行感到相當興奮。本人堅信，只要盡心盡力竭誠工作，憑藉熱忱與創意，把握眼前的機遇，我們的前景將會一片光明。本人十分期待於二〇一八年年中報告中，滙報集團的最新進展。

集團主席

**José Viñals**

二〇一八年二月二十七日

# 渣打集團有限公司 — 集團行政總裁回顧

## 業務前景明朗化，二〇一七年穩步發展

我們於二〇一五年制定策略，以改善集團的業績表現，並將業務重新定位，務求取得成功。我們需要鞏固根基、精簡業務並保持專注，以及不斷投資和創新。全靠環球86,000位同事的過人努力，本人可以很自豪地說，渣打集團正逐步取得成功。二〇一七年的財務表現沒有一鳴驚人，大致保持平穩，並且已明顯進步。鑒於基本溢利增加兩倍、資本水平充足，加上監管要求更見清晰，故本集團決定恢復派付股息。

當然，前路仍然漫長。我們正努力不懈推動各項業務的收入增長，本集團的股東權益回報依然低於資本成本；在撰寫本報告之時，我們的股東權益基本回報已邁向最初目標8%的一半。雖然主要投資領域的增長理想，今年初的業務表現亦令人鼓舞，但是我們深知本集團還可以做得更多更好。本人將向大家報告我們迄今為止所做的工作，並闡述我們打算如何利用目前的成功，充分發揮集團的潛能。

## 鞏固根基

我們已大大鞏固業務根基，資本及流動資金水平穩健，風險取向獲得適當調整，使前線團隊擁有更高的主導權，貸款減值較近年水平減少超過一半，重組若干項目亦取得顯著進展。我們在最近的英倫銀行壓力測試中表現出色，通過考驗且沒有收到任何警告，可見本集團抵禦衝擊的能力得到提升。然而我們並不自滿，相反會繼續專注，進一步加強集團的風險管理架構和能力，尤其是網絡安全等領域的事宜。

## 精簡業務並保持專注

在減除業務的低效益成本方面，我們的進度理想並超出預期，使我們能夠大幅增加投資，並按我們的業務計劃進度，將最初三年的整體支出維持平穩至二〇一八年年底。

我們亦正努力在集團上下全面灌輸卓越的企業文化。誠如José Vinals在主席報告中指出，我們最近新訂三種重要的企業文化行為，包括：「為所當為」(Do the right thing)、「精益求精」(Never settle)及「眾志成城」(Better together)，並以此重新訂立為對每一位員工的要求。這些企業文化行為將有助我們不斷審視自身的做事方式、作出更好的決策，並對工作彼此承擔責任。隨著我們力求將客戶體驗作為每個計劃、每個過程和每個產品的核心，這些企業文化行為將深入我們業務的各個範疇，並且豐富我們的招聘政策和員工個人表現評核。我們正在建立一個真正以客戶為中心的機構，絕不容許驕傲自滿或平庸苟且。

## 投資及創新

自二〇一五年以來，我們於業務方面的投資幅度增加逾50%，在二〇一七年便投資接近15億元，以加強我們的監控措施和業務能力。我們專注發展於二〇一五年所訂的目標範疇，包括：中國市場開放、零售銀行業務數碼化、業務市場內富裕人口增加而帶動的財富管理需求，以及非洲國家的持續發展。從客戶滿意度及相關業務的強勁收入而見，我們的努力正取得成果，加上我們高度連繫的網絡服務及卓越品牌，這些都為我們的未來發展奠下根基。我們於二〇一五年確立本集團在上述範疇別具競爭優勢，時至今天我們對此更加深信不疑。

科技正在改變金融服務的格局，反映客戶的期望不斷變化。雖然科技在若干方面威脅現狀，但亦為我們帶來相對優勢。本集團的業務覆蓋60多個市場，使我們擁有空前良機，可先在個別地區測試及優化嶄新概念，及後才在其他市場廣泛推行。我們在科特迪亞正是如此，試行推出純數碼化的零售銀行產品。渣打集團作為世界領先的貿易銀行之一，具備理想的條件，利用嶄新科技為客戶提供更優質的服務體驗，並為股東締造更高回報。例如我們於二〇一七年在新加坡與印度之間開展首個現場實時支付通道，當中包括運用區塊鏈(blockchain)技術簡化跨境付款程序，我們打算於二〇一八年將此技術擴展至額外五組國家。



# 渣打集團有限公司 — 集團行政總裁回顧

## 業務表現

企業及機構銀行業務建基於集團作為具全球性網絡的銀行之核心優勢而重新定位。這促使我們成功於二〇一七年引進超過90家主要駐紮於經合組織成員國的跨國公司客戶，這些公司均被本集團在它們正在投資的新興市場內所具備的實力吸引。此客戶群所帶來的早期收入增長令人相當鼓舞。

二〇一七年底，企業及機構銀行業務行政總裁Simon Cooper曾在去年十一月的投資者會議上解釋，我們將如何在未來數年進一步增加收入，同時透過管理成本、優化程序及提升技術以改善效率。他還概述如何在業務範圍內更有效分配資本及進一步優化資金組合的措施。我們新的金融市場部主管Roberto Hoornweg在同一會議上亦介紹我們計劃如何重建有關業務，務求使我們在全球市場的風險管理服務及新興市場的金融市場服務方面，均佔領先地位。

零售銀行業務繼續於我們的業務市場吸納更多核心商業城市的富裕客戶，並提升數碼化產品。我們已成功針對優先理財客戶，加強財富及顧問產品，並提供更專注貼身的服務。因此，於二〇一七年，此客戶群所帶來的收入佔比由39%增長至近45%，是零售銀行業務於本年度錄得7%收入增長（撇除退出泰國及菲律賓市場的影響）的主要動力來源。同期，零售銀行業務的數碼化客戶比例由不足40%增加至約45%。

洪丕正於去年十一月接任零售銀行業務行政總裁一職，他將於今年上半年稍後時間主持投資者會議，詳細講解我們對於這項業務的計劃和抱負。

商業銀行業務的持續轉型正取得成果。前線管理及風險監察經改善後，貸款減值大幅降低。有關業務現已重新獲利，並加強與其他業務客戶群的連繫，帶動更優質及更持續的收入。

至於私人銀行業務方面，我們繼續對員工及科技作出重大投資。新增資金淨額的增長令人鼓舞，部分因為新聘的客戶經理使生產力提升。此業務於二〇一八年將針對上述兩方面作進一步改善。

## 渣打集團展望

我們相信，這種種業務措施將有助本集團的中期收入取得5-7%的複合年均增長率。再者，鑒於我們專注提升信貸組合的回報，個人銀行業務可能會較企業業務增長得更快。我們期望實現有關增長的同時，謹慎控制成本，使本集團整體的成本增幅低於通脹率。由此產生的營業槓桿，加上我們對風險的持續關注，使集團有望於中期實現8%以上的股東權益基本回報。

## 持續關注操守行為

集團上下對於我們整體對客戶及社區的責任意識顯著提升。我們已制定並實施一套框架，界定及識別良好的操守行為，而本人亦嚴格地以此作為各個業務範疇及營運地區於二〇一八年的策略性重點，審視、完善及強化我們的操守環境。雖然難以完全避免發生事故，但我們絕不容忍或有任何意欲進行違法或違規的行為，堅決確保我們的員工行事正當。

協助打擊金融罪行仍然是我們使命的核心一環。於二〇一七年期間，我們透過識別及防止金融體系內的犯罪活動，促成實質的影響。我們不斷創新，採用效率更高、功效更大的工具、方法及程序，使我們在偵測及打擊金融罪行方面與其他優秀的領導企業分庭抗禮。我們認真肩負作為具領導地位的國際性銀行之責任，並透過我們的代理銀行及為非政府組織新推出的教育計劃，繼續大力為提升市場的標準作出投資。值得一提的是，紐約州金融服務部於二〇一七年確認本集團就過往金融罪行的監控問題所採取的補救措施已取得「實質進展」，並正繼續「全力以赴」解決相關問題。誠如年報第259頁所詳述，我們繼續與美國及英國有關當局合作，調查過往的操守問題，並與他們持續討論，以解決事情。為這些歷史遺留下來的問題畫上句號，繼續是我們的重點工作，這可能會對財務帶來重大影響。

# 渣打集團有限公司 — 集團行政總裁回顧

## 外圍前景

全球經濟環境繼續好轉。生產力雖仍疲弱，但已逐步改善，通脹則維持低位。商品價格上漲，但未至於威脅全球增長。地緣政治風險仍然偏高，但並未影響經濟活動。我們預期此等情況將會持續一段時間，故預計利率正常化將繼續進行，貿易往來亦將增加。我們預期中東地區將於二〇一八年重拾增長，多個非洲撒哈拉以南地區經濟體已呈穩定及復蘇跡象。

## 總結

渣打集團的轉型計劃取得進展，令人鼓舞，加上未來前景明朗，我們現在更具實力在各個市場推動可持續的盈利增長。我們繼續專注為我們的客戶提供更優質的服務，為投資者創造豐厚回報，並為業務所在的社區作出更多貢獻。此將確保我們能充分發揮渣打集團的潛能。

集團行政總裁

**Bill Winters**

二〇一八年二月二十七日



# 渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

## 本集團的盈利能力大幅提升

### 表現概要

本集團於二〇一七年的盈利能力大幅提升，乃直接由於自二〇一五年起採取多項營運及財務措施所致。溢利大幅改善為於未來年度進一步改善股東權益回報提供穩固基礎。

- 除稅前法定溢利為24億元(經扣除重組及其他項目5.95億元)，較去年大幅改善。除另有說明外，以下所有評論乃按基本基準呈列，而法定與基本溢利的對賬載於年報的財務報表附註
- 除稅前基本溢利為30億元，按年增加175%，倘不計及資本融資於二〇一六年的虧損，則增加71%
- 基本經營收入為143億元，按年增加3%，乃由於一系列產品出現良好增長勢頭所致，惟部分升幅被影響金融市場的行業波幅收窄所抵銷
- 基本經營支出為99億元，倘不計入英國銀行徵費，則按年增加3%，主要由於我們實施若干重大監管計劃及浮動薪酬因本集團財務表現改善而有所增加所致
- 總成本效益超出預期，乃用作投資資金及抵銷通脹
- 英國銀行徵費經更新過往年度作出的估計後為2.20億元，減少1.63億元。二〇一八年的英國銀行徵費預期約為3.10億元
- 貸款及墊款基本減值及其他信貸風險撥備為12億元，為二〇一六年的一半水平，反映管理層採取行動改善本集團資產組合的質素
- 聯營公司及合營企業之溢利為2.10億元，較二〇一六年大幅增加
- 基於本集團退出資本融資業務及尚未完成清算組合的剩餘風險承擔，本集團產生重組費用淨額3.53億元，以致自二〇一五年十一月以來的重組費用總額達31億元
- 隨著適用於本集團台灣附屬公司的折現率上升及出售股權投資錄得收益淨額7,800萬元，其他項目(包括商譽減值)為3.20億元
- 美國稅務制度變動導致本集團遞延稅項資產減少2.20億元。撇除此等改革的影響及其他按正常基準計算項目的稅項，基本有效稅率為32.0%
- 本集團保持資本充裕，其普通股權一級資本比率為13.6%，並具高流動性。年內客戶貸款及墊款增加12%，而負債則增加9%
- 於二〇一八年一月一日採納國際財務報告準則第9號導致信貸撥備增加12億元，估計導致本集團的普通股權一級資本比率減少約15個基點，與本集團早前的指引一致。根據過渡規則，上述對普通股權一級資本比率的首日影響極微
- 根據二〇一七年的資產負債表，本集團就於二〇二二年實施的最終巴塞爾協議III改革的影響所作出的初步評估顯示，本集團的風險加權資產將會增加10至15%
- 鑒於財務業績有所改善，資本實力雄厚，董事會建議恢復派付股息，派付二〇一七年全年股息每股普通股11仙。隨着集團業績改善，我們有意在未來增加每股股息

# 渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

	二〇一七年 百萬元	二〇一六年 百萬元	較佳/(較差) %
經營收入	14,289	13,808	3
其他經營支出	(8,599)	(8,465)	(2)
監管成本	(1,301)	(1,127)	(15)
英國銀行徵費	(220)	(383)	43
經營支出	(10,120)	(9,975)	(1)
未計減損及稅項前經營溢利	4,169	3,833	9
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(1,200)	(2,382)	50
其他減值	(169)	(383)	56
聯營公司及合營企業之溢利	210	25	nm
除稅前基本溢利	3,010	1,093	175
重組	(353)	(855)	nm
其他項目	(242)	171	nm
除稅前法定溢利	2,415	409	nm
稅項	(1,147)	(600)	(91)
本期間溢利/(虧損)	1,268	(191)	nm
淨息差(%)	1.6	1.5	
股東權益基本回報(%)	3.5	0.3	
股東權益法定回報(%)	1.7	(1.1)	
按基本基準計算之每股盈利(仙)	47.2	3.4	
按法定基準計算之每股盈利/(虧損)(仙)	23.5	(14.5)	
每股股息(仙)	11	-	
普通股權一級資本(%)	13.6	13.6	

## 基本收入

經營收入為143億元，按年增加3%。交易銀行服務、財富管理及存款的良好增長勢頭(尤其於大中華及北亞地區)，加上財務收入增加，完全抵銷金融市場行業波幅收窄的影響。

- 企業及機構銀行業務的收入按年持平。倘不計及於二〇一六年所產生有關資本融資的虧損，收入減少3%，乃由於金融市場波幅收窄的影響完全抵銷交易銀行服務的收入增加所致
- 零售銀行業務的收入按年增加4%，而倘撇除退出泰國及菲律賓的零售銀行業務的影響，則增加7%。本集團專注優先理財客戶，以致財富管理及存款錄得強勁表現，完全抵銷個人客戶無抵押貸款的邊際利潤減少的影響
- 商業銀行業務的收入按年增加3%，乃由於交易銀行服務、金融市場及企業融資的大幅增長抵銷借貸的收入減少所致
- 隨著投資產品的收入增長強勁(其現時佔管理資產總額約65%)，私人銀行業務的收入按年增加1%，撇除二〇一六年第一季度記賬的保險賠償款，則增加6%
- 中央及其他項目(類別)按年增加29%，乃受惠於利息支出較二〇一六年有所減少。上半年來自積極利率管理的收益及第三季度自一項策略性投資獲取的股息大部分被第四季度的對沖會計調整所抵銷
- 大中華及北亞地區的收入按年增加8%，乃由於香港的強勁表現及韓國的進一步改善所致
- 東盟及南亞地區的收入按年減少5%。撇除退出零售銀行業務的影響，收入減少2%，乃由於零售銀行業務及商業銀行業務有所改善的表現被金融市場(尤其於新加坡，其為該地區的主要金融市場樞紐)的波幅較低影響抵銷所致
- 非洲及中東地區的收入按年大致穩定，按固定匯率基準計算增加3%
- 歐洲及美洲地區的收入按年減少4%。該地區作為本集團的金融市場活動樞紐，尤其受行業波幅收窄所影響。該地區對本集團的貢獻重大，企業及機構銀行業務約三分之一的收入均來自於該地區的客戶

# 渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

## 基本支出

其他經營支出為86億元，按年增加2%，主要受浮動薪酬因本集團的業務表現改善而有所增加所帶動。

監管成本為13億元，按年增加15%，乃因本集團推出多項重大監管計劃所致。

英國銀行徵費為2.20億元，包括與於過往年度作出估計變動有關的抵免1.05億元，故按年減少1.63億元。二〇一八年的英國銀行徵費預期約為3.10億元。

本集團已於二〇一七年年末前達成於二〇一五年十一月訂立的三年總成本效益目標29億元超過85%。此等總成本效益超出預期，乃用作投資資金及抵銷通脹。

## 基本減值

貸款減值為12億元，為二〇一六年的一半水平，乃受惠於過往為改善本集團的風險狀況所採取的行動。客戶類別及地區均錄得按年大幅增長。第四季度的貸款減值增加與本集團已監察一段時間的少數商業銀行客戶及韓國規例變動導致零售銀行業務出現一次性撥備有關。

其他減值按年減少，乃由於本集團決定退出資本融資業務所致。於二〇一七年，資本融資業務乃在重組內呈報，故不計入本集團的基本表現。

## 聯營公司及合營企業之溢利

聯營公司及合營企業之溢利為2.10億元，反映本集團的印尼合營企業表現轉好及本集團中國聯營公司投資的表現持續向好。

## 除稅前溢利

本集團自二〇一五年起採取多項行動，致使除稅前基本溢利達30億元，按年增加175%，倘不計及二〇一六年的資本融資虧損，則增加71%。除稅前法定溢利為24億元（經扣除重組及其他項目），增加20億元。

此等行動有助提升大部分客戶類別的經營溢利，其中，企業及機構銀行業務的經營溢利顯著增加、零售銀行業務錄得穩健增長，而商業銀行業務更重新獲利。按地區而言，大中華及北亞地區的業績造好，抵銷本集團位於東盟及南亞地區以及歐洲及美洲地區的金融市場樞紐收入減少的影響。中央及其他項目（地區）去年的表現受資本融資業務的虧損所影響。

	二〇一七年 百萬元	二〇一六年 百萬元	較佳／(較差) %		二〇一七年 百萬元	二〇一六年 百萬元	較佳／(較差) %
企業及機構銀行業務	1,261	435	190	大中華及北亞地區	1,942	1,340	45
零售銀行業務	873	766	14	東盟及南亞地區	492	629	(22)
商業銀行業務	282	(120)	nm	非洲及中東地區	642	431	49
私人銀行業務	(1)	32	nm	歐洲及美洲地區	71	(148)	nm
中央及其他項目	595	(20)	nm	中央及其他項目	(137)	(1,159)	nm
除稅前基本溢利	3,010	1,093	175%	除稅前基本溢利	3,010	1,093	175%

## 集團信貸質素及清算組合

本集團的整體信貸質素按年有所改善，乃由於本集團專注在更嚴格的風險取向範圍內提高批授質素，帶動所有客戶類別錄得改善所致。鑒於環境仍然嚴峻艱困，以及地緣政治持續不明朗，故本集團對新出現風險保持警惕。

本集團的客戶風險承擔有充分抵押，並保持多元化，主要維持短期性質。

## 不履約貸款

持續經營業務的不履約貸款總額按年增加5.73億元，乃受與少數企業及機構銀行客戶於第四季度降級有關的增加所帶動，惟部分被商業銀行業務的撇銷及收回以及零售銀行業務的不履約貸款減少所抵銷。不履約貸款的新流入主要與本集團已監察一段時間的油氣支援服務行業及印度的少數風險承擔有關。

# 渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

## 信貸等級12賬戶

信貸等級12賬戶按年持平。第四季度與商業銀行業務於非洲及中東地區的少數風險承擔降級有關的增加，反映該地區的環境仍然嚴峻艱困。

## 保障比率

持續經營組合的不履約貸款的保障比率由二〇一六年十二月三十一日的69%下跌至二〇一七年十二月三十一日的63%。保障比率(計入抵押品後)則由同期的74%上升至79%，反映就不履約貸款的新流入持有抵押品的抵押水平上升。

## 清算組合

本集團於退出清算組合的風險承擔取得顯著進展，不履約貸款總額自二〇一六年十二月三十一日以來減少16億元。自二〇一五年十一月起，本集團將此組合的相關風險加權資產由200億元減少至8.15億元。該等風險承擔的86%乃受保障，而不履約貸款淨額6.53億元仍有待退出。

	二〇一七年			二〇一六年		
	持續經營業務 百萬元	清算組合 百萬元	總計 百萬元	持續經營業務 百萬元	清算組合 百萬元	總計 百萬元
<b>減值</b>						
基本貸款減值	1,200	–	1,200	2,382	–	2,382
重組貸款減值	42	120	162	–	409	409
法定貸款減值	1,242	120	1,362	2,382	409	2,791
<b>貸款及墊款</b>						
貸款及墊款總額	289,007	2,248	291,255	258,396	3,854	262,250
貸款及墊款淨額	284,878	675	285,553	254,463	1,433	255,896
<b>信貸質素</b>						
不履約貸款總額	6,453	2,226	8,679	5,880	3,807	9,687
個別減值撥備	(3,607)	(1,573)	(5,180)	(3,355)	(2,421)	(5,776)
不履約貸款淨額	2,846	653	3,499	2,525	1,386	3,911
信貸等級12賬戶 <sup>1</sup>	1,483	22	1,505	1,499	22	1,521
保障比率(%)	63	71	65	69	64	67
保障比率(計入抵押品)(%)	79	86	81	74	80	76
風險加權資產	278,933	815	279,748	265,637	3,808	269,445

1 包括企業及機構銀行業務以及商業銀行業務

## 重組及其他項目

本集團於二〇一七年產生重組費用3.53億元，主要與清算組合持續減少及退出資本融資業務以及裁員開支有關。隨著本集團退出資本融資組合及尚未完成清算組合的剩餘風險承擔，自二〇一五年十一月以來的重組費用總額為31億元，與指引一致。

於二〇一七年，作為本集團年度評估的一部分，本集團產生商譽減值3.20億元，乃與適用於其台灣附屬公司的折現率上升有關。

於二〇一七年，本集團於完成出售股權投資後實現收益淨額7,800萬元。

	二〇一七年		二〇一六年	
	重組 百萬元	其他項目 百萬元	重組 百萬元	其他項目 百萬元
經營收入	58	78	(85)	337
經營支出	(297)	–	(236)	–
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(162)	–	(409)	–
其他減值	(10)	(320)	(63)	(166)
聯營公司及合營企業之溢利/(虧損)	58	–	(62)	–
除稅前溢利	(353)	(242)	(855)	171

# 渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

## 資產負債表及資本

### 資產負債表

客戶貸款及墊款淨額按年增加12%至2,856億元，乃由於一系列產品於第四季度錄得強勁大幅增長所致。客戶存款為4,117億元，按年增加9%，乃由於本集團繼續專注改善其負債質素及種類。因此，本集團的客戶墊款對客戶存款比率由二〇一六年十二月三十一日的67.6%上升至69.4%。

### 普通股權一級資本比率

本集團擁有充裕的資金，於二〇一七年年末的普通股權一級資本比率為13.6%。溢利（經扣除股息）被主要與就若干金融機構風險承擔採用違約損失率下限有關的風險加權資產增加103億元所抵銷。預期二〇一八年就企業若干風險承擔採用違約損失率下限將導致風險加權資產增加，惟增幅較小。

### 國際財務報告準則第9號

於二〇一八年一月一日採納國際財務報告準則第9號估計將導致信貸撥備增加12億元，並導致本集團的普通股權一級資本比率減少約15個基點，與早前的指引一致。根據過渡規則，國際財務報告準則第9號的若干組成部分將於五年內逐步呈現，對普通股權一級資本比率的首日影響極微。有關該準則對貸款減值以及金融工具的分類及計量影響的更多詳情載於年報的財務報表附註。本集團將於發表二〇一八年第一季度管理層中期報告前刊發一份過渡報告。

### 最終巴塞爾協議III改革

於二〇一七年十二月，巴塞爾銀行監管委員會發佈其巴塞爾協議III改革的最終細節。此等改革於二〇一〇年首次公佈，作為對全球金融危機的應對措施，力求恢復風險加權資產計算方法的可信度，並提高銀行資本比率的可比性。此等改革預期將於二〇二二年實施，包括信貸及營運風險的資本計算方法的變更，並就銀行將內部模型用於監管資本目的時所作出估計施加限制，並於若干情況下取消使用內部模型。國家的自由酌情權及此等改革將如何納入法例令我們難以可靠估計影響，但根據二〇一七年十二月三十一日的資產負債表，本集團的初步評估顯示，風險加權資產將會增加10至15%。

	二〇一七年 百萬元	二〇一六年 百萬元	增加／(減少) 百萬元	增加／(減少) %
銀行同業貸款及墊款	81,325	74,669	6,656	9
客戶貸款及墊款	285,553	255,896	29,657	12
其他資產	296,623	316,127	(19,504)	(6)
<b>總資產</b>	<b>663,501</b>	<b>646,692</b>	<b>16,809</b>	<b>3</b>
銀行同業存款	35,486	37,612	(2,126)	(6)
客戶存款	411,724	378,302	33,422	9
其他負債	164,484	182,120	(17,636)	(7)
<b>總負債</b>	<b>611,694</b>	<b>598,034</b>	<b>13,660</b>	<b>2</b>
<b>權益總額</b>	<b>51,807</b>	<b>48,658</b>	<b>3,149</b>	<b>6</b>
<b>權益及負債總額</b>	<b>663,501</b>	<b>646,692</b>	<b>16,809</b>	<b>3</b>
墊款對存款比率(%)	69.4	67.6	—	—
普通股權一級資本比率(%)	13.6	13.6	—	—
風險加權資產	279,748	269,445	10,303	4

# 渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

## 總結

渣打集團的轉型計劃取得進展，令人鼓舞，而主要投資領域的增長理想，令基本及法定溢利均見大幅改善。

儘管競爭依然激烈，部分地區的地緣政治緊張局勢升級，但經濟狀況正逐步改善，加上監管資本規定更見清晰明確，故本集團決定恢復派付股息。

盈利能力改善及資產負債狀況增強實在鼓舞人心，但我們仍需努力使回報達致可接受水平。轉型為更優質收入及更可持續發展的業務固然需時，但我們確實正朝著正確的方向前進。

我們正投資於加強監控及提高生產力，使客戶與我們進行業務時更安全簡單。成本效益為我們於系統及程序的投資提供資金，該等投資將有助我們更有信心及效率發展與客戶的關係。

現時，我們專注透過與客戶維持及發展日益密切的關係、進一步降低我們的資金成本及實現我們持續科技投資的益處，確保我們於我們的市場共享行業的自然增長。

集團財務總監

**Andy Halford**

二〇一八年二月二十七日



# 渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

## 按客戶類別劃分的基本表現

下表提供按產品及客戶類別的表現劃分之本集團基本經營收入明細：

	二〇一七年					總計 百萬元
	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售銀行 業務 百萬元	商業銀行 業務 百萬元	私人銀行 業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	
交易銀行服務	2,564	18	747	—	—	3,329
貿易	793	18	386	—	—	1,197
現金管理及託管	1,771	—	361	—	—	2,132
金融市場	2,266	—	278	—	—	2,544
外匯	779	—	164	—	—	943
利率	503	—	32	—	—	535
商品	136	—	21	—	—	157
信貸及資本市場	365	—	11	—	—	376
資本結構分配小組	254	—	25	—	—	279
其他金融市場	229	—	25	—	—	254
企業融資	1,390	—	86	—	—	1,476
借貸及組合管理	284	—	212	—	—	496
資本融資	—	—	—	—	—	—
財富管理	—	1,438	4	299	—	1,741
零售產品	—	3,376	6	201	—	3,583
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	—	1,366	1	—	—	1,367
存款	—	1,245	6	168	—	1,419
按揭及汽車	—	692	—	32	—	724
其他零售產品	—	73	(1)	1	—	73
財資	—	—	—	—	1,143	1,143
其他	(8)	2	—	—	(17)	(23)
<b>基本經營收入總額</b>	<b>6,496</b>	<b>4,834</b>	<b>1,333</b>	<b>500</b>	<b>1,126</b>	<b>14,289</b>

	二〇一六年					總計 百萬元
	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售銀行 業務 百萬元	商業銀行 業務 百萬元	私人銀行 業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	
交易銀行服務	2,168	12	703	1	—	2,884
貿易	787	12	399	1	—	1,199
現金管理及託管	1,381	—	304	—	—	1,685
金融市場	2,771	—	263	—	—	3,034
外匯	973	—	177	—	—	1,150
利率	659	—	18	—	—	677
商品	168	—	22	—	—	190
信貸及資本市場	359	—	5	—	—	364
資本結構分配小組 <sup>1</sup>	285	—	20	—	—	305
其他金融市場	327	—	21	—	—	348
企業融資 <sup>1,2</sup>	1,394	—	77	—	—	1,471
借貸及組合管理	358	—	239	—	—	597
資本融資	(219)	—	2	—	—	(217)
財富管理	—	1,199	4	280	—	1,483
零售產品	—	3,458	7	193	—	3,658
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	—	1,556	—	1	—	1,557
存款	—	1,124	7	156	—	1,287
按揭及汽車	—	703	—	36	—	739
其他零售產品	—	75	—	—	—	75
財資 <sup>3</sup>	—	—	—	—	900	900
其他 <sup>3</sup>	—	—	—	22	(24)	(2)
<b>基本經營收入總額</b>	<b>6,472</b>	<b>4,669</b>	<b>1,295</b>	<b>496</b>	<b>876</b>	<b>13,808</b>

1 本集團已成立資本結構及分配小組，以專注於資產分配，致使若干收入由企業融資重新分類至金融市場。二〇一六年的數字經已重列

2 之前於企業融資項下呈報的若干非專項借貸風險承擔現時於借貸及組合管理項下反映。二〇一六年的數字經已重列

3 財資收入包括之前於資產負債管理及其他收入的財資相關方面項下呈報的項目。此反映本集團重組其資產負債表、流動資金及資本管理活動，致使該等項目現時均於同一個財資類別內予以管理。二〇一六年的數字經已重列

# 渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

二〇一七年

	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售 銀行業務 百萬元	商業 銀行業務 百萬元	私人 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	6,496	4,834	1,333	500	1,126	14,289
經營支出	(4,409)	(3,585)	(881)	(500)	(745)	(10,120)
未計減損及稅項前經營溢利	2,087	1,249	452	—	381	4,169
貸款及墊款(減損)/減值撥回及 其他信貸風險撥備	(658)	(375)	(167)	(1)	1	(1,200)
其他減值	(168)	(1)	(3)	—	3	(169)
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	—	—	210	210
除稅前基本溢利/(虧損)	1,261	873	282	(1)	595	3,010
重組	(275)	(19)	(13)	(15)	(31)	(353)
已出售/持作出售業務的淨收益	—	—	—	—	78	78
商譽減值	—	—	—	—	(320)	(320)
除稅前法定溢利/(虧損)	986	854	269	(16)	322	2,415
總資產	293,296	104,988	31,750	13,616	219,851	663,501
其中：客戶貸款及墊款	131,700	102,823	28,208	13,498	9,324	285,553
總負債	353,582	132,819	36,385	22,203	66,705	611,694
其中：客戶存款	222,714	129,536	33,880	22,222	3,372	411,724
風險加權資產(未經審核)	147,102	44,106	33,068	5,943	49,529	279,748
風險加權資產基本回報(未經審核)	0.9%	2.0%	0.9%	0.0%	1.2%	1.1%

二〇一六年

	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售 銀行業務 百萬元	商業 銀行業務 百萬元	私人 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	6,472	4,669	1,295	496	876	13,808
經營支出	(4,268)	(3,413)	(929)	(463)	(902)	(9,975)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	2,204	1,256	366	33	(26)	3,833
貸款及墊款減損及其 他信貸風險撥備	(1,401)	(489)	(491)	(1)	—	(2,382)
其他減值	(368)	(1)	5	—	(19)	(383)
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	—	—	25	25
除稅前基本溢利/(虧損)	435	766	(120)	32	(20)	1,093
重組	(459)	(47)	(26)	(73)	(250)	(855)
已出售/持作出售業務的淨收益	—	—	—	—	253	253
商譽減值	—	—	—	—	(166)	(166)
購回後償負債產生的收益	—	—	—	—	84	84
除稅前法定(虧損)/溢利	(24)	719	(146)	(41)	(99)	409
總資產	289,183	96,834	27,151	11,974	221,550	646,692
其中：客戶貸款及墊款	122,231	93,488	24,013	11,908	4,256	255,896
總負債	347,865	121,015	35,576	21,840	71,738	598,034
其中：客戶存款	204,279	117,355	32,570	21,767	2,331	378,302
風險加權資產(未經審核)	142,765	42,163	31,938	6,088	46,491	269,445
風險加權資產基本回報(未經審核)	0.3%	1.7%	(0.4)%	0.5%	(0.0)%	0.4%

# 渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

## 企業及機構銀行業務

### 類別概覽

企業及機構銀行業務透過交易銀行服務、企業融資、金融市場以及借貸需求在逾60個市場支援客戶，向全球部分發展速度最快的經濟體及最活躍的貿易走廊中超過5,300名客戶提供解決方案。

我們的客戶包括總部設於亞洲、非洲及中東地區並在這些地方經營或投資的大企業、政府、銀行及投資者。我們在這些市場上的強健而深厚的本地業務，讓我們能夠在我們的業務網絡促進貿易、資本及投資流，包括中國「一帶一路」倡議的地區。

我們與其他類別的合作日益增加：向我們客戶的業務網絡(其買方、供應商、客戶及服務供應商網絡)推出商業銀行服務，並透過零售銀行業務為我們的客戶提供僱員銀行服務。

### 策略性重點項目

- 透過了解客戶的計劃、提供值得信賴的建議並加強流程解決方案的領導地位，為其帶來可持續增長
- 透過提高資產負債表流通速度、改善資金質素及維持嚴格的風險監控，管理我們的資產負債表，以增加收入及回報
- 提升效益、創新並推行數位化，以提升客戶體驗

### 進展

- 完成為91名新經合組織客戶辦理開戶手續，並在新一代優先理財客戶中實現強勁增長
- 提高資產負債表質素，投資級別客戶目前佔客戶貸款及墊款的57% (二〇一六年：52%)，優質經營賬戶結餘目前佔交易銀行服務客戶存款的48% (二〇一六年：44%)
- 推出具針對性的工作流程，以提升效益及推動創新，並增加人才多元化

### 表現摘要

- 除稅前基本溢利為12.61億元，按年增長超過一倍，主要受減值減少所帶動。儘管經營支出有所增加，但業務效益提高創造更多投資空間
- 基本收入為64.96億元，按年持平。然而，倘不計及資本融資虧損，收入下降3%，乃受金融市場的市場波幅收窄及息差減少以及融資業務邊際利潤受壓所影響，完全抵銷現金管理交易量增長及邊際利潤改善
- 資產負債表勢頭良好，客戶貸款及墊款按年增加8%，而客戶存款則增加9%
- 法定與基本溢利之間的差額為2.75億元，乃由於重組成本所致

# 渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

## 零售銀行業務

### 類別概覽

零售銀行業務主要向全球眾多發展最快城市中超過900萬名富裕和新興富裕人士與小型企業提供服務。我們在存款、付款、融資產品及財富管理方面為客戶提供人性化的數碼銀行服務，並支援其業務銀行需要。

零售銀行業務佔本集團經營收入及經營溢利約三分之一。我們與本集團其他客戶類別緊密聯合，例如為企業及機構銀行客戶提供僱員銀行服務，而我們亦是本集團優質流動資金的重要來源。

亞洲、非洲及中東地區的財富水平提升，為我們提供可持續發展業務的機遇。我們矢志透過加強數位化、提高成本效益並簡化程序，提升生產力及客戶體驗。

### 策略性重點項目

- 繼續專注核心城市的富裕及新興富裕客戶以及其財富需要，並把握我們市場的中產階級迅速崛起的機遇
- 繼續建立我們的客戶業務網絡及聯盟計劃
- 透過已提升的端對端數碼化服務、便捷的平台以及世界一流的產品及服務，提升我們的客戶體驗，以回應我們市場客戶數碼化習慣的變化

### 進展

- 在二〇一七年新增超過10萬名優先理財客戶的支持下，來自優先理財客戶的收入佔比由二〇一四年的29%增加至45%
- 我們與亞洲萬里通、新世界及迪士尼等合作夥伴的主要策略性聯盟以及我們的僱員銀行業務計劃年內均帶來超過50%的新客戶
- 在科技方面的投資漸見成效，近45%客戶目前正積極使用網上或流動銀行

### 表現摘要

- 除稅前基本溢利為8.73億元，按年增長14%，乃由於收入增長及貸款減值減少抵銷支出增加所致
- 大中華及北亞地區的零售銀行業務收入按年增長10%；倘不計及退出泰國及菲律賓業務的影響，東盟及南亞地區的收入增長4%；而非洲及中東地區的收入則持平
- 財富管理及存款勢頭強勁，帶動收入表現改善，完全抵銷資產產品的邊際利潤持續受壓
- 資產負債表勢頭良好，客戶貸款及墊款以及客戶存款年內均增加10%
- 法定與基本溢利之間的差額為1,900萬元，乃由於重組成本所致

# 渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

## 商業銀行業務

### 類別概覽

商業銀行業務為亞洲、非洲及中東地區26個市場中超過40,000間本地企業及中型企業提供服務。我們矢志成為客戶的主要往來國際銀行，在貿易融資、現金管理、金融市場及企業融資等領域上提供周全的國際財務解決方案。

透過與零售銀行業務及私人銀行業務緊密聯繫，我們的客戶可獲取他們所重視的額外服務，包括僱員銀行服務及個人財富解決方案。我們亦與企業及機構銀行業務合作，為其客戶的端對端供應鏈提供服務。

我們的客戶佔我們所服務經濟體的一個重大部分，並有潛力於日後成為跨國企業。商業銀行業務為我們共同目標的核心，透過我們獨特的多樣性推動商業及發展。

### 策略性重點項目

- 透過加深與現有客戶的關係並吸納與我們策略一致的新客戶，並專注於業務網絡迅速發展及國際化的公司，推動優質可持續增長
- 透過投資前線培訓、工具及分析，提升客戶體驗
- 繼續改善信貸風險管理及監察，並維持營運風險於良好水平

### 進展

- 年度「客戶情報調查」顯示，客戶滿意度按年顯著提高，反映客戶體驗大大提升
- 年內為逾4,500名新銀行客戶辦理開戶手續，其中830名來自我們客戶的國際及國內買方及供應商網絡
- 二〇一七年透過一系列導致貸款減值有所減少的行動，大大加強信貸風險管理基礎

### 表現摘要

- 商業銀行業務重拾盈利能力，除稅前基本溢利為2.82億元，反映減值顯著減少、支出下降且收入增加
- 基本收入為13.33億元，按年增加3%，乃受各地區的增長勢頭所帶動；在現金管理及金融市場產品的帶領下，東盟及南亞地區的收入增加5%，非洲及中東地區的收入增加2%，而大中華及北亞地區的收入則增加1%
- 資產負債表增長強勁，客戶貸款及墊款按年增加17%，而客戶存款則增加4%
- 法定與基本溢利之間的差額為1,300萬元，乃由於重組成本所致

# 渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

## 私人銀行業務

### 類別概覽

私人銀行業務為我們業務網絡的高淨值個人客戶提供投資、信貸及財富計劃解決方案的全方位服務，以增加及保障他們的財富。

我們的投資顧問服務及產品平台獨立於研究機構及產品供應商，讓我們能夠將客戶利益置於業務的核心位置。這與亞洲、非洲及中東地區的遼闊網絡結合，為客戶提供相關的市場見解以及跨境投資及融資機會。

作為我們全球銀行計劃的一部分，客戶亦可以利用我們的全球商業銀行業務以及企業及機構銀行業務功能以支援其業務需要。客戶可於下列六個主要中心獲取私人銀行服務：香港、新加坡、倫敦、澤西島、杜拜及印度。

### 策略性重點項目

- 透過提高專業知識及提升高級關係管理團隊的技能，納入卓越文化
- 透過加強我們的顧問建議及縮短投資程序的周轉時間，提升客戶體驗
- 透過實施嚴格監控提升計劃簡化業務模式，平衡增長及監控

### 進展

- 全球增聘近60名前線員工，加強關係管理團隊。與歐洲工商管理學院(INSEAD)及惠譽合辦私人銀行學院，於主要市場提供領先行業的前線培訓計劃
- 透過數位化增強我們的開放式設計平台，實現股票衍生工具及固定收入的實時價格發現，並將投資建議準備時間減半
- 完成國家覆蓋計劃並持續將焦點轉至500萬元以上的管理資產客戶類別，加強我們的客戶服務模式

### 表現摘要

- 私人銀行業務產生除稅前基本虧損100萬元，而二〇一六年則錄得溢利3,200萬元，乃由於我們繼續於業務作出大額投資導致支出增加所致
- 基本收入為5億元，按年增加1%，乃受保險賠償款並非經常出現所影響，倘不計及此因素，收入增加6%，乃受財富管理、財資及資金產品以及存款邊際利潤有所改善所帶動
- 管理資產自二〇一六年十二月三十一日以來增加102億元或18%，乃受市場走勢向好及新增資金淨額22億元所帶動
- 法定與基本虧損之間的差額為1,500萬元，乃由於重組成本所致



# 渣打集團有限公司 — 地區回顧

## 按地區劃分的基本表現

	二〇一七年					
	大中華及 北亞地區	東盟及 南亞地區	非洲及 中東地區	歐洲及 美洲地區	中央及 其他項目	總計
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
經營收入	5,616	3,833	2,764	1,601	475	14,289
經營支出	(3,681)	(2,654)	(1,819)	(1,407)	(559)	(10,120)
未計減損及稅項前經營溢利／(虧損)	1,935	1,179	945	194	(84)	4,169
貸款及墊款減值(減損)／撥回	(141)	(653)	(300)	(107)	1	(1,200)
其他減值	(81)	(12)	(3)	(16)	(57)	(169)
聯營公司及合營企業之溢利／(虧損)	229	(22)	—	—	3	210
除稅前基本溢利／(虧損)	1,942	492	642	71	(137)	3,010
重組	35	(161)	(33)	(25)	(169)	(353)
已出售／持作出售業務的淨收益	—	19	—	—	59	78
商譽減值	—	—	—	—	(320)	(320)
除稅前法定溢利／(虧損)	1,977	350	609	46	(567)	2,415
淨息差	1.4%	1.9%	3.3%	0.5%	0.0%	1.6%
總資產	257,692	148,467	59,166	185,345	12,831	663,501
其中：客戶貸款及墊款	126,739	82,579	29,602	46,633	—	285,553
總負債	228,093	128,165	39,413	177,525	38,498	611,694
其中：客戶存款	186,517	95,310	31,797	98,100	—	411,724
風險加權資產(未經審核)	84,593	96,733	56,437	44,735	(2,750)	279,748

	二〇一六年					
	大中華及 北亞地區	東盟及 南亞地區	非洲及 中東地區	歐洲及 美洲地區	中央及 其他項目	總計
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
經營收入	5,190	4,052	2,742	1,664	160	13,808
經營支出	(3,546)	(2,518)	(1,730)	(1,302)	(879)	(9,975)
未計減損及稅項前經營溢利／(虧損)	1,644	1,534	1,012	362	(719)	3,833
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(424)	(762)	(563)	(511)	(122)	(2,382)
其他減值	(47)	3	(18)	1	(322)	(383)
聯營公司及合營企業之溢利／(虧損)	167	(146)	—	—	4	25
除稅前基本溢利／(虧損)	1,340	629	431	(148)	(1,159)	1,093
重組	(137)	(443)	(82)	(113)	(80)	(855)
已出售／持作出售業務的淨收益	253	—	—	—	—	253
商譽減值	—	—	—	—	(166)	(166)
購回後償負債產生的收益	—	—	—	—	84	84
除稅前法定溢利／(虧損)	1,456	186	349	(261)	(1,321)	409
淨息差	1.3%	2.0%	3.2%	0.5%	0.0%	1.5%
總資產	239,740	143,704	56,980	195,937	10,331	646,692
其中：客戶貸款及墊款	110,533	73,161	28,140	44,062	—	255,896
總負債	210,795	126,701	38,020	181,639	40,879	598,034
其中：客戶存款	169,957	88,141	29,931	90,273	—	378,302
風險加權資產(未經審核)	76,665	96,673	52,849	43,487	(229)	269,445

# 渣打集團有限公司 — 地區回顧

## 大中華及北亞地區

### 地區概覽

大中華及北亞地區為本集團最大的地區，佔本集團收入約40%，覆蓋我們在香港、韓國、中國、台灣、日本及澳門的客戶。在該等市場中，香港仍為本集團最大的市場，我們於該城市的業務多元化發展，企業形象深入人心。

該地區與中國經濟核心緊密連繫。我們的地區業務網絡、獨特的計劃及持續投資讓我們穩佔優勢，牢牢抓緊中國經濟不斷開放帶來的機遇。

有見該地區的經濟持續增長、人民財富不斷增加、中國企業日趨成熟及國際化，以及人民幣因而於國際市場的使用度上升，我們現正乘勢大力發展業務。

### 策略性重點項目

- 借助我們的網絡優勢，提供對內及對外跨境交易服務及滿足我們客戶的投資需求
- 把握中國開放帶來的機遇，包括人民幣、「一帶一路」倡議、在岸資本市場及內地財富，並抓緊數碼化能力的機遇
- 鞏固香港的市場地位，並改善中國及韓國的零售銀行業務表現

### 進展

- 我們於本集團各地區業務中增設海外中國交易平台，此舉有助增加收入，並將我們參與的「一帶一路」倡議項目數量增加超過25%
- 香港零售銀行業務進展強勁，透過與亞洲萬里通等聯盟及已提升的數碼開戶平台，增加超過43,300名新銀行的優先理財客戶
- 受成本效益及專注吸引新客戶所推動，中國及韓國零售銀行業務的表現均顯著改善

### 表現摘要

- 除稅前基本溢利為19.42億元，按年增加45%，反映收入增長及較少減值
- 基本收入為56.16億元，按年增加8%，所有市場及客戶類別均有所貢獻。零售銀行業務及私人銀行業務的收入均按年增長10%，乃受財富管理、邊際利潤改善及資產負債表增長強勁所帶動。企業及機構銀行業務的收入按年增加9%，乃由於現金管理、企業融資及資本市場所致。商業銀行業務的收入按年增長1%，乃受現金管理及企業融資所帶動
- 資產負債表勢頭強勁，客戶貸款及墊款按年增加15%，而客戶存款則增加10%
- 法定與基本溢利之間的差額為3,500萬元，乃由於重組成本所致

# 渣打集團有限公司 — 地區回顧

## 東盟及南亞地區

### 地區概覽

本集團於東盟及南亞地區的業務深遠悠長。我們乃唯一一間於所有十個東盟國家均擁有業務的國際銀行，我們亦於所有主要南亞市場經營強大業務。我們於該地區兩個收入佔比最大的市場 — 新加坡及印度的業務均擁有超過150年的悠久歷史，植根當地。

該地區貢獻本集團收入超過四分之一。該地區內，新加坡為我們大部分全球業務領導和技術組織以及我們的創新中心SC Ventures的所在地。

東盟及南亞地區強勁的基本經濟增長支持我們增長及可持續提升回報的機遇。該地區受惠於包括來自「一帶一路」倡議在內的貿易流日益增加、投資持續強勁以及中產階級崛起帶動消費增長及提升數碼連接。

### 策略性重點項目

- 透過選擇性重整規模不大、無利可圖的市場並優先考慮較大或盈利較可觀的市場，優化地域組合
- 將收入組合轉向「輕資產」業務，如企業及機構銀行業務以及商業銀行業務的網絡及流動機遇，並轉向零售銀行業務的理財及優先理財客戶
- 在主要市場部署獨有的數碼能力，以提升客戶體驗及生產力

### 進展

- 我們於二〇一七年退出菲律賓及泰國的零售銀行業務，並於二〇一八年年初退出我們在亞洲商業銀行的股權。在新加坡、印度及越南的投資初見正面成效
- 該業務的「組合轉型」正開始進行：現金負債按年增加6%、全球附屬公司增加13%、新優先理財客戶增長18%、管理財富資產增加25%
- 主要市場的數碼化應用初見鼓舞成果，數碼化銷售滲透率增長加快

### 表現摘要

- 除稅前基本溢利為4.92億元，按年減少22%，乃由於受金融市場波幅收窄所影響的負經營槓桿及我們投資未來增長導致成本增加所致
- 基本收入為38.33億元，按年減少5%，乃受退出泰國及菲律賓零售銀行業務的決定所帶動，並受金融市場波幅收窄所影響。倘不計及退出業務的影響，零售銀行業務的收入按年增加4%，而商業銀行業務的收入則按年增加5%
- 客戶活動積極，自二〇一六年十二月以來，客戶貸款及墊款增加13%，而客戶存款則增長8%
- 法定與基本溢利之間的差額為1.42億元，乃由於重組成本1.61億元被出售業務的收益1,900萬元抵銷所致

# 渣打集團有限公司 — 地區回顧

## 非洲及中東地區

### 地區概覽

我們於非洲及中東地區的業務擁有超過150年悠久歷史，並於25個市場經營業務，當中收入佔比最高的市場為阿聯酋、尼日利亞、巴基斯坦及肯尼亞。以於非洲撒哈拉以南地區經營業務的市場數目而言，我們乃規模最大的國際銀行。

悠久的歷史、深厚的客戶關係以及於該地區及橫跨亞洲、歐洲及美洲的主要批授中心的獨特業務網絡讓我們能貼心支援我們的客戶。非洲及中東地區為「一帶一路」倡議等全球貿易及投資走廊的重要部分，我們擁有優厚條件促進此等流動。資本需求依然強勁，乃由於有利的人口分佈、城市化及基建投資所致。

儘管二〇一五年及二〇一六年非洲及中東地區的經濟飽受嚴峻挑戰，但我們的業務於二〇一七年已見穩定，我們仍充滿信心，該地區的機遇將為本集團的長期可持續增長提供機遇。我們繼續選擇性投資並提升效益。

### 策略性重點項目

- 降低風險及提高收入質素，並維持穩定的可持續增長平台
- 透過提供一流的結構及融資解決方案，並透過客戶計劃增加批授，在企業及機構銀行業務中建立收入增長勢頭
- 繼續投資於零售銀行業務的領先市場數位化計劃，以保障及提高在核心市場的市場份額

### 進展

- 主要市場阿聯酋重拾升軌，該地區的商業銀行業務已見穩定
- 與政府、金融機構及企業客戶的多項重大交易鞏固我們強大的市場業務基礎
- 有望於二〇一八年在非洲主要國家提供數碼解決方案

### 表現摘要

- 除稅前基本溢利為6.42億元，按年增加49%，乃受貸款減值減少所帶動
- 儘管該地區的經濟飽受挑戰，基本收入為27.64億元，按年增加1%，乃受非洲增加4%所帶動，惟中東、北非及巴基斯坦減少2%。交易銀行服務及財富管理的強勁表現被金融市場波幅收窄及零售產品邊際利潤下降的影響所抵銷
- 客戶貸款及墊款按年增加5%，而客戶存款則增加6%
- 法定與基本溢利之間的差額為3,300萬元，乃由於重組成本所致

# 渣打集團有限公司 — 地區回顧

## 歐洲及美洲地區

### 地區概覽

本集團透過於倫敦及紐約設立的樞紐，並於歐洲及拉丁美洲多個市場經營業務，從而支援歐洲及美洲地區的客戶。我們透過於亞洲、非洲及中東地區以及該等地區之間經營業務的知識為客戶提供完備的網絡及產品能力。我們亦擁有私人銀行業務，專注為與我們亞洲、非洲及中東地區業務網絡市場有聯繫的客戶提供服務。

該地區為本集團企業及機構銀行業務的主要收入動力來源。位於歐洲及美洲地區的客戶貢獻企業及機構銀行業務的收入超過三分之一，而該收入的三分之二計入在本集團提供服務的其他地區。

該地區為本集團兩大支付結算中心及最大交易室的所在地。該地區超過80%的收入來自金融市場及交易銀行服務的產品。鑒於此組合，我們於本集團與位於歐洲及美洲地區的客戶所進行的業務帶來高於平均水平的回報。

### 策略性重點項目

- 繼續吸引新國際企業及金融機構客戶，透過於我們網絡更多市場為現有客戶提供銀行服務加深與彼等的關係
- 提升資本效益、維持嚴謹風險監督並進一步改善我們資金來源基礎的質素
- 發展倫敦及澤西島的私人銀行業務及管理資產

### 進展

- 於吸引新客戶及加強與現有客戶的關係方面進展良好；於二〇一七年，該地區有79名新跨國企業客戶開戶
- 來自企業及機構銀行客戶的基本回報隨著風險狀況改善而持續提升
- 私人銀行客戶的管理資產於二〇一七年增長17%

### 表現摘要

- 該地區重拾盈利能力，本年度基本溢利為7,100萬元，乃受管理層較早前採取的行動導致貸款減值大幅減少所支持。支出增加反映持續的人才投資及全球推動的系統及產品能力投資
- 基本收入為16.01億元，按年減少4%，乃受金融市場的市場波幅收窄所影響，而僅部分被現金管理收入增加抵銷。我們客戶所產生並計入其他市場的收入於二〇一七年增長17%
- 客戶貸款及墊款按年增加6%，而客戶存款則增長9%
- 法定與基本溢利之間的差額為2,500萬元，乃由於重組成本所致

# 渣打集團有限公司 — 集團首席風險主任回顧

## 管理風險的全新方法

二〇一七年，本集團繼續於風險管理方面取得進展。隨著我們提高批授標準規範及達致目標增長，本集團所有業務的資產質素均見改善。此外，本集團繼續篩選新增客戶，致令貸款減值有所減少，各行業及地區業務均日益多元化。我們專注於鞏固可持續風險文化及採取有效的企業風險管理方法，大大加強渣打抵抗逆境的能力，使同事、客戶及投資者均能受惠。

我們打擊金融罪行的工作取得顯著進展，並更專注於我們的網絡風險管理能力。我們意識到相關威脅不斷演進，但我們對於任何犯罪行為絕不姑息，定必挺身保護我們的業務及社會。此外，我們已制定一套框架，以完善及強化我們的操守環境，並將以此作為二〇一八年的主要優先工作。風險不單是本集團全體員工共同承擔的責任，更是我們所作出每項決策的核心。

## 主要風險優先處理項目的最新資料

風險管理為靈活程序。整個市場及公司特定因素不斷重塑我們的業務環境。我們持續推行多項措施，將進一步加強本集團的風險管理架構及能力。以下為本集團於二〇一七年執行主要優先處理項目的最新進展。

- **加強本集團的風險文化** — 我們在加強風險文化方面取得良好進展，並更專注於前線業務的風險承擔，以及進一步構建我們的企業風險管理架構。此舉讓本集團更能靈活識別風險，使我們可建構在策略性決策與風險管理之間以及識別與管理不同風險類別之間明確的互聯關係
- **管理及改善資訊及網絡安全** — 二〇一七年間，安全違規行為猖獗橫行，成為媒體反覆報導的焦點和監管機構的恆常關注事項。因此，我們更著重提高我們的防禦能力、創建更強大的監控架構，並加強情報共享工作，以緊貼網絡世界不斷演進的威脅。本集團深化對外合作夥伴關係網絡，有助加強本集團以至於更廣泛金融服務業的情報工作。本集團為外部組織網絡防禦聯盟(Cyber Defence Alliance)的創始成員之一，致力促進與英國銀行的資訊共享及協助執法行動；同時，本集團亦為金融服務資訊共用和分析中心的理事會成員，及國家網絡刑事鑒定及培訓聯盟的成員，使其可實時共享及分析資訊。此外，本集團亦設有集體情報及指揮中心(Collective Intelligence & Command Centre)，以協調應對事故的實體及網絡安全措施
- **提升合規風險管理架構** — 我們已加強合規體系及監控，並提高合規人員的能力。我們以有系統及可持續方式將操守行為的承擔及責任融入至我們各業務所在地區、業務及職能。我們已加緊努力提高各方對舉報計劃的認識和信心，包括將舉報渠道擴展至供大眾使用。有關本集團舉報計劃的進一步詳情請參閱年報
- **管理金融罪行風險** — 我們自當竭盡全力，打擊金融罪行，於二〇一七年繼續加強監控、體系及程序，以及繼續教育全體員工有關金融罪行風險以及此類罪行對人身以至社會的危害，鼓勵他們身體力行，共同打擊這些犯罪行為。金融罪行格局不斷演變，我們意識到，對於新湧現和不斷演化的威脅，我們必須保持警惕，並配合相關監管及制裁機制的轉變。二〇一七年，我們在美國成立「網絡金融情報專責小組」，並繼續於我們營運所在的所有地區推行「代理銀行學院」(Correspondent Banking Academy)計劃。此計劃旨在協助我們的客戶加強其對金融罪行的監控，並分享國際最佳慣例及學習材料。二〇一七年十月，我們亦為非政府組織成立首間「金融罪行風險管理學院」(Financial Crime Risk Management Academy)，作為我們「透過教育降低風險」措施的其中一環。我們的合作方式使我們能繼續以安全可靠的方式提供對全球經濟至關重要的服務。有關本集團打擊金融罪行的承擔的更多資料請參閱[sc.com/fightingfinancialcrime](http://sc.com/fightingfinancialcrime)
- **改善風險及合規基礎建設** — 本集團正採取多項措施以改善合規風險管理、風險承擔管理、數據質素、壓力測試、營運風險管理及申報的基礎建設。我們亦精簡及簡化程序，以為客戶提供更優質服務及提升內部效益



# 渣打集團有限公司 — 集團首席風險主任回顧

## 二〇一七年的風險狀況及表現

我們的貸款賬質素於二〇一七年有所改善，乃因我們專注提升新批授質素，藉以加強所有業務類別的貸款組合，儘管如此，我們仍會對任何新湧現的風險保持警惕，以遵循我們更嚴格的風險取向及企業整體的風險管理方法。我們的資本及流動資金狀況仍然強勁，各項指標均高於監管門檻。本集團的客戶風險承擔仍然以短期為主，而我們的組合在各方面均維持多元化。

我們所有業務的貸款減值均顯著下降，過去12個月的整體貸款減值減少51%至14億元。

本集團的整體不履約貸款總額有所減少，乃由於持續賬增加多於被清算組合的計劃減少所抵銷的金額所致。二〇一七年，持續經營業務的不履約貸款總額由59億元增加至65億元，乃受油氣支援服務及印度的企業及機構銀行業務少數風險承擔所帶動。此等交易對手大部分被列入早期預警名單，於轉撥至不履約貸款前延長履約期限，而就整體貸款組合而言，並無跡象顯示有任何新的壓力領域。

我們繼續專注提早識別新湧現的風險，以便我們積極主動管理任何問題領域。

持續經營業務的不履約貸款保障比率由69%下降至63%，計入抵押品則由74%上升至79%。

全球金融市場波幅收窄，平均集團涉險值較去年下降19%至2,600萬元（二〇一六年：3,200萬元）。於二〇一七年十二月三十一日確認的最大營運風險虧損與本集團就外匯基準利率向若干銀行提出美國集體訴訟的1,720萬元和解費有關。

有關二〇一七年風險表現的進一步詳情請參閱年報。

## 風險管理方法的最新資料

我們的風險管理方法必須不斷演進及發展，以應對我們業務所面臨瞬息萬變的風險狀況，並確保其保持相關性及有效性，為本集團創造穩健而可持續的表現及增長。二〇一七年，我們開展一項主要措施以構建企業風險管理職能，使本集團能夠全面識別及管理風險，確保有適當的管治及監督措施以及擁有適當資訊，致使渣打的運作更安全、穩妥並有完善的監控。

此亦加強本集團理解、表達及監控我們所承擔的風險性質及水平，同時保持有效服務客戶的能力。

作為此項措施的一部分，經修訂的企業風險管理架構已於二〇一七年十二月獲批核，以於二〇一八年實施。我們繼續發展本集團全體人員所能理解的明確健全風險文化，以及清晰的監控架構，使三線防禦之間的職責劃分更為清晰。有關本集團三線防禦模型的進一步詳情載於年報。我們亦正式確立策略、風險取向與壓力測試之間的關係，讓本集團更能靈活識別風險，並制定將風險考慮因素明確納入策略性決策的管理程序。

作為此等變動的一部分，我們已對主要風險類別作出多項修訂。具體而言，我們已將合規、資訊及網絡安全、金融罪行以及操守風險提升至主要風險類別。此等風險早前納入營運風險項下的風險子類別。主要風險類別為我們策略及業務模式中固有的風險，已於本集團的企業風險管理架構內明確界定。該架構為透過董事會批准的風險取向監察及控制該等風險建立架構。為促進收入增長或獲取更可觀的回報，本集團定必遵循其風險取向。下表顯示本集團的主要風險類別及管理措施。

有關主要風險的進一步詳情請參閱年報。

# 渣打集團有限公司 — 集團首席風險主任回顧

主要風險類別	管理措施
信貸風險	本集團遵循在產品、地區、客戶類別和行業方面多元化的原則，管理其信貸風險
國家風險	本集團遵循在地區方面多元化的原則，管理其債務國跨境風險，並監控業務活動以符合司法管轄區的風險水平
市場風險	本集團監控其交易組合及活動以確保市場風險損失(財務或聲譽)不會對本集團業務造成重大損害
資本及流動性風險	本集團保持雄厚的資本實力，其中包括充裕的管理緩衝資本以配合其策略性目標，並持有充裕的優質流動資產緩衝資本，以在極端但有可能發生的流動資金壓力情景下持續經營至少60天，而毋須要求中央銀行提供特殊支援
營運風險	本集團監控營運風險，以確保營運損失(財務或聲譽)，包括任何有關業務行為操守的損失，不會對本集團業務造成重大損害
聲譽風險	本集團保護專營業務，透過確保任何業務活動均完滿通過適當程度的管理及監管監督加以評估及管理，免致其聲譽遭受重大損害
合規	本集團不欲違反法律及法規，但同時亦明白到雖然違規或不合規行為並不妥當，卻不能完全避免
操守	本集團致力透過不斷以經營業務方式證明我們「為所當為」，維持我們行為守則及操守架構結果的標準
資訊及網絡安全	本集團力求避免重要資訊資產及系統的風險及不明朗因素，其對影響該等資產及系統或銀行較廣泛業務及聲譽的重大事件的風險取向較低
金融罪行	本集團不欲違反與金融罪行有關的法律及法規，明白到雖然事件並不妥當，但卻不能完全避免

1 退休金風險現時為市場風險的風險子類別，而策略性風險已被整合為整體企業風險管理架構的一部分。有關主要風險類別最新資料的進一步詳情載於主要風險一節

# 渣打集團有限公司 — 集團首席風險主任回顧

## 主要不明朗因素

經修訂的企業風險管理架構將提供統一的風險管理方法，促使本集團能夠更積極針對策略性風險進行討論。我們繼續採取更嚴格及明確的風險取向，使我們的業務得以強勁及可持續發展，但我們意識到眼前的主要不明朗因素尚未完全明確及可予計量。

下表概述本集團面對的主要不明朗因素及我們正採取的管理措施。

主要不明朗因素 <sup>1</sup>	自二〇一六年起的風險趨勢	緩解措施／下一步措施
地緣政治事件(尤其是貿易保護主義升溫、朝鮮半島地緣政治局勢緊張、中東地區的政治局勢及英國脫歐後的影響)	↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們繼續監察及評估地緣政治事件，並在適當情況下管理其對本集團及我們客戶的影響。</li> <li>我們在集團、國家和業務層面進行壓力測試和風險組合檢討，以評估極端但有可能發生的地緣政治事件的影響。</li> </ul>
宏觀經濟狀況(尤其是以中國為首的主要業務所在市場增長放緩以及利率急升及資產修正)	↔	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們的業務風險指導架構能夠提供橫跨我們主要市場未來12至18個月在經濟、業務和信貸狀況方面的前景展望，讓我們得以採取積極行動。</li> <li>我們監察經濟趨勢，並在集團、國家和業務層面進行壓力測試和風險組合檢討，以評估極端但有可能發生的事件的影响。</li> </ul>
氣候相關的實體風險及過渡風險 <sup>2</sup>	新	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們現正制定方法，以在多種氣候情景及一系列時間範圍內，針對一系列實體及過渡風險評估能源公用事業客戶的發電資產。我們亦正考慮如何於二〇一八年將其擴展至其他領域。</li> <li>我們已公開承諾於二〇一六年至二〇二〇年期間為清潔能源技術提供40億元的資金及便利。</li> </ul>
監管審查及調查以及法律訴訟	↔	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們投資於提升合規監控水平，包括擴大合規人員規模、提高合規人員能力、強化系統和監控及實施補救方案(倘適用)。</li> <li>我們配合所有相關持續審查和調查，並遵照要求提供相應資料，我們亦積極管理包括有關遺留問題等的法律訴訟。</li> </ul>
監管變動及稅務改革	↔	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們對業務所在地的監管措施作出監察，以識別任何潛在影響及對我們的業務模式作出的變動。</li> <li>我們已制定具體的監管計劃，以確保有效及高效實施新法規所規定的變動，或現有法規的變動。</li> </ul>
新科技及數位化	新	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們持續監察影響銀行業的科技發展，而本集團管理團隊正更深入探尋創新方法。</li> <li>我們正採取一系列措施，旨在發展我們的能力，確保我們仍能迅速抓緊科技趨勢的機遇。</li> </ul>

↑風險於二〇一七年提高 ↔風險與二〇一六年持平

<sup>1</sup> 主要不明朗因素指可能對我們的業務構成重大影響的若干事件及情況所帶來不可預知及控制的後果。

<sup>2</sup> 實體風險指極端天氣情況增加的風險，而過渡風險則指市場動態因政府應對氣候變化的行動而有所變動的風險

網絡風險現時構成我們主要風險類別的一部分，我們透過獨特的風險類別架構、政策及風險取向監控並減低風險。有關主要不明朗因素(包括二〇一六年的主要變動)的進一步詳情請參閱年報。

# 渣打集團有限公司 — 集團首席風險主任回顧

## 總結

我們繼續在建立可持續業務方面取得進展，符合我們所有持份者的利益。與此同時，渣打必須高瞻遠矚，將客戶的需求置於首位，並由正確的文化、員工及慣例所支持，方能造就業務繁榮發展。雖然，要達成目標並非一蹴而就，但我們定當繼續竭力達成使命，成為不論信任、誠信及質素方面均傲視同儕的行業巨擘。

集團首席風險主任

**Mark Smith**

二〇一八年二月二十七日

# 渣打集團有限公司 — 補充資料

## 五年摘要

	二〇一七年 百萬元	二〇一六年 百萬元	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元	二〇一三年 百萬元
未計減損及稅項前經營溢利	<b>4,008</b>	3,849	4,116	7,289	8,584
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	<b>(1,362)</b>	(2,791)	(4,976)	(2,141)	(1,617)
其他減值	<b>(179)</b>	(612)	(855)	(1,161)	(1,129)
除稅前溢利／(虧損)	<b>2,415</b>	409	(1,523)	4,235	6,064
股東應佔溢利／(虧損)	<b>1,219</b>	(247)	(2,194)	2,613	4,090
銀行同業貸款及墊款 <sup>1</sup>	<b>57,494</b>	72,609	64,494	83,890	83,702
客戶貸款及墊款 <sup>1</sup>	<b>248,707</b>	252,719	257,356	284,695	290,708
總資產	<b>663,501</b>	646,692	640,483	725,914	674,380
銀行同業存款 <sup>1</sup>	<b>30,945</b>	36,894	37,611	54,391	43,517
客戶存款 <sup>1</sup>	<b>370,509</b>	371,855	350,633	405,353	381,066
股東權益	<b>46,505</b>	44,368	46,204	46,432	46,246
資金資源總額 <sup>2</sup>	<b>68,983</b>	68,181	70,364	69,685	67,238
<b>每股普通股資料</b>					
每股基本盈利／(虧損)	<b>23.5仙</b>	(14.5)仙	(91.9)仙	97.3仙	156.5仙
按基本基準計算之每股盈利／(虧損)	<b>47.2仙</b>	3.4仙	(6.6)仙	138.9仙	194.2
每股股息	<b>11.0仙<sup>5</sup></b>	-	13.7仙	81.9仙	81.9仙
每股資產淨值	<b>1,366.9仙</b>	1,307.8仙	1,366.0仙	1,833.9仙	1,872.8仙
每股有形資產淨值	<b>1,214.7仙</b>	1,163.9仙	1,244.1仙	1,610.9仙	1,597.6仙
資產回報 <sup>3</sup>	<b>0.2%</b>	0.0%	(0.3)%	0.4%	0.6%
<b>比率</b>					
普通股股東權益法定回報	<b>1.7%</b>	(1.1)%	(5.3)%	5.5%	9.0%
普通股股東權益基本回報	<b>3.5%</b>	0.3%	(0.4)%	7.8%	11.2%
法定成本對收入比率	<b>72.2%</b>	72.6%	73.1%	60.2%	54.3%
基本成本對收入比率	<b>70.8%</b>	72.2%	67.8%	58.9%	54.4%
資本比率：					
(普通股權一級資本)／一級資本 <sup>4</sup>	<b>13.6%</b>	13.6%	12.6%	10.5%	10.9%
總資本 <sup>4</sup>	<b>21.0%</b>	21.3%	19.5%	16.7%	17.0%

1 不包括按公允價值計入損益的金額

2 股東資金、非控股權益及後償借貸資本

3 指股東應佔溢利除本集團總資產

4 未經審核

5 代表建議二〇一七年全年每股股息

# 渣打集團有限公司 — 補充資料

## 主要國家的基本表現分析

下表提供本集團業務所在主要國家的資料。數據按管理層意見編製。有關詳情請參閱年報的財務報表附註。

	二〇一七年							
	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	3,384	967	707	1,419	1,008	733	747	675
經營支出	(1,872)	(777)	(652)	(1,016)	(658)	(524)	(612)	(641)
未計減損及稅項前經營溢利	1,512	190	55	403	350	209	135	34
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(48)	(53)	(17)	(218)	(251)	(94)	(50)	(57)
其他減值	(78)	(3)	-	-	(3)	-	(14)	(2)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	229	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利／(虧損)	1,386	134	267	185	96	115	71	(25)
所動用總資產	140,431	51,822	33,243	86,431	26,315	20,268	119,272	45,338
其中：客戶貸款	67,292	34,891	12,899	45,495	16,515	11,328	34,694	10,092
所動用總負債	128,577	45,966	28,151	84,288	17,614	15,142	128,270	39,646
其中：客戶存款	108,352	36,213	21,854	59,905	14,141	11,692	80,972	11,831

	二〇一六年							
	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	3,138	881	696	1,489	960	754	791	661
經營支出	(1,789)	(761)	(647)	(967)	(569)	(513)	(496)	(658)
未計減損及稅項前經營溢利	1,349	120	49	522	391	241	295	3
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(194)	(83)	(108)	(106)	(414)	(272)	(411)	(79)
其他減值	(44)	(2)	-	-	(1)	-	1	-
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	167	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利／(虧損)	1,111	35	108	416	(24)	(31)	(115)	(76)
所動用總資產	137,239	43,917	26,540	83,853	24,729	20,776	122,779	47,609
其中：客戶貸款	60,866	28,637	10,182	39,141	14,974	10,951	29,996	12,184
所動用總負債	125,697	37,548	24,460	85,198	15,321	14,622	119,111	53,356
其中：客戶存款	102,409	28,964	19,920	57,290	11,860	10,721	57,575	27,464



# 渣打集團有限公司 — 補充資料

## 資產負債表平均值及收益率以及交易量及價格變動

### 資產負債表平均值及收益率

下列各表列示本集團截至二〇一七年十二月三十一日及二〇一六年十二月三十一日止年度的資產及負債的平均值及收益率。就該等表格而言，平均值按每日結餘計算，惟若干類別則按較長期間計算平均值。本集團認為，若該等平均值按每日結餘計算，該等列表所示的資料並不會因而有很大的差異。

	二〇一七年			
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息收入 百萬元	總收益率 %
<b>資產</b>				
現金及央行結存	37,194	37,539	287	0.8
銀行同業貸款及墊款總額	5,483	82,743	1,955	2.4
客戶貸款及墊款總額	-	282,912	8,928	3.2
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(6,342)	-	-
投資證券	2,450	130,839	3,265	2.5
樓宇、機器及設備以及無形資產	9,916	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	85,978	-	-	-
<b>資產平均值總額</b>	<b>141,021</b>	<b>527,691</b>	<b>14,435</b>	<b>2.7</b>

	二〇一六年			
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息收入 百萬元	總收益率 %
<b>資產</b>				
現金及央行結存	26,395	44,360	213	0.5
銀行同業貸款及墊款總額	4,077	77,298	1,282	1.7
客戶貸款及墊款總額	-	267,068	8,749	3.3
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(6,458)	-	-
投資證券	2,599	126,388	2,766	2.2
樓宇、機器及設備以及無形資產	9,502	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	93,401	-	-	-
<b>資產平均值總額</b>	<b>135,974</b>	<b>508,656</b>	<b>13,010</b>	<b>2.6</b>

# 渣打集團有限公司 — 補充資料

二〇一七年

	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息支出 百萬元	支付率 %
<b>負債</b>				
銀行同業存款	6,696	41,565	891	2.1
客戶存款：				
往來賬戶及儲蓄存款	36,070	165,300	1,063	0.6
定期存款及其他存款	8,096	199,426	2,796	1.4
已發行債務證券	581	51,914	756	1.5
應計項目、遞延收入及其他負債	84,881	22	-	-
後償負債及其他借貸資金	841	17,205	748	4.3
非控股權益	73	-	-	-
股東資金	49,903	-	-	-
<b>負債及股東資金平均值總額</b>	<b>187,141</b>	<b>475,432</b>	<b>6,254</b>	<b>1.3</b>
淨收益率				1.4
淨息差				1.6

二〇一六年

	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息支出 百萬元	支付率 %
<b>負債</b>				
銀行同業存款	6,691	42,169	494	1.2
客戶存款：				
往來賬戶及儲蓄存款	43,432	146,480	852	0.6
定期存款及其他存款	4,859	180,001	2,335	1.3
已發行債務證券	449	61,636	700	1.1
應計項目、遞延收入及其他負債	90,792	11	-	-
後償負債及其他借貸資金	1,426	20,229	835	4.1
非控股權益	105	-	-	-
股東資金	48,271	-	-	-
<b>負債及股東資金平均值總額</b>	<b>196,025</b>	<b>450,526</b>	<b>5,216</b>	<b>1.2</b>
淨收益率				1.4
淨息差				1.5

# 渣打集團有限公司 — 補充資料

## 交易量及價格變動

下表分析於所示年度因計息資產及計息負債的平均交易量的變動以及各自的利率於年內之變動所引致本集團淨利息收入變動的估計。交易量及利率變動按年內結餘平均值及滙率平均值的變動計算，而利率變動則按平均計息資產及平均計息負債的利率變動計算。

	二〇一七年對比二〇一六年		
	下列項目所致的利息 (減少)/增加：		
	交易量 百萬元	利率 百萬元	淨利息 (減少)/增加 百萬元
<b>計息資產</b>			
現金及央行不受限制結存	(52)	126	74
銀行同業貸款及墊款	129	544	673
客戶貸款及墊款	485	(306)	179
投資證券	112	387	499
<b>計息資產總額</b>	<b>674</b>	<b>751</b>	<b>1,425</b>
<b>計息負債</b>			
後償負債及其他借貸資金	(131)	44	(87)
銀行同業存款	(13)	410	397
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	121	90	211
定期存款及其他存款	272	189	461
已發行債務證券	(142)	198	56
<b>計息負債總額</b>	<b>107</b>	<b>931</b>	<b>1,038</b>

	二〇一六年對比二〇一五年		
	下列項目所致的利息 (減少)/增加：		
	交易量 百萬元	利率 百萬元	淨利息 (減少)/增加 百萬元
<b>計息資產</b>			
現金及央行不受限制結存	(89)	64	(25)
銀行同業貸款及墊款	(36)	298	262
客戶貸款及墊款	(741)	(883)	(1,624)
投資證券	(6)	(210)	(216)
<b>計息資產總額</b>	<b>(872)</b>	<b>(731)</b>	<b>(1,603)</b>
<b>計息負債</b>			
後償負債及其他借貸資金	(69)	339	270
銀行同業存款	(113)	211	98
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	(82)	(37)	(119)
定期存款及其他存款	(28)	(138)	(166)
已發行債務證券	(183)	110	(73)
<b>計息負債總額</b>	<b>(475)</b>	<b>485</b>	<b>10</b>

# 渣打集團有限公司 — 股東資料

## 股息及利息派付日期

普通股	末期股息
公佈業績及股息	二〇一八年二月二十七日
除息日期	二〇一八年三月八日(英國)三月七日(香港)
股息記錄日期	二〇一八年三月九日
選擇股份股息或更改常行指示的最後日期	二〇一八年四月十九日
股息派付日期	二〇一八年五月十七日

優先股	上半年股息	下半年股息
7 <sup>3/8</sup> %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇一八年四月一日	二〇一八年十月一日
8 <sup>1/4</sup> %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇一八年四月一日	二〇一八年十月一日
6.409%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇一八年一月三十日	二〇一八年七月三十日
7.014%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇一八年一月三十日	二〇一八年七月三十日

## 股東週年大會

股東週年大會詳情如下：

日期及時間	地點
二〇一八年五月九日星期三 倫敦時間上午十一時正 (香港時間下午六時正)	etc. venues 200 Aldersgate St Paul's London EC1A 4HD

將於股東週年大會上提呈的事項已包括在股東週年大會通告內。

## 中期業績

中期業績將在倫敦證券交易所、香港聯合交易所有限公司、BSE有限公司(孟買證券交易所)及印度國家證券交易所有限公司公佈，並可於本公司網站瀏覽。

## 按國家匯報

根據二〇一三年資本要求(按國家匯報)規例規定，本集團將於二〇一八年十二月三十一日或之前就截至二〇一七年十二月三十一日止年度額外刊發按國家劃分的資料。本集團亦已刊發稅收方法及稅務政策。

## ShareCare

ShareCare可供名列本公司之英國股東名冊和具備英國地址及銀行賬戶的股東選擇，使閣下能以代名人賬戶持有渣打集團有限公司的股份。閣下的股份可透過電子形式持有，故閣下無須憂慮妥善存放股票的問題。倘閣下參加ShareCare，閣下仍會獲邀出席本公司股東週年大會，並如其他人一樣於同一時間收取任何股息。閣下可免費參加ShareCare，無須繳付年費。

# 渣打集團有限公司 — 股東資料

過往股息派付(並無因二〇一五年/二〇一〇年/二〇〇八年供股的影響作出調整)

股息及財政年度	派付日期	每股普通股股息	根據股份股息計劃 一股新普通股的成本
二〇〇六年中期	二〇〇六年十月十一日	20.83仙/11.14409便士/1,622,699港元	13.2360英鎊/25,035.89元
二〇〇六年末期	二〇〇七年五月十一日	50.21仙/25.17397便士/3,926,106港元	14.2140英鎊/27,425.91元
二〇〇七年中期	二〇〇七年十月十日	23.12仙/11.39043便士/1,794,713港元	15.2560英鎊/30,176.37元
二〇〇七年末期	二〇〇八年五月十六日	56.23仙/28.33485便士/4,380,092港元	16.2420英鎊/32,784.47元
二〇〇八年中期	二〇〇八年十月九日	25.67仙/13.96133便士/1,995,046港元	14.00英鎊/26,014.8元
二〇〇八年末期	二〇〇九年五月十五日	42.32仙/28.4693便士/3,279,597港元	8.342英鎊/11,740.5元
二〇〇九年中期	二〇〇九年十月八日	21.23仙/13.25177便士/1,645,304港元	13.876英鎊/22,799.9元
二〇〇九年末期	二〇一〇年五月十三日	44.80仙/29.54233便士/3,478,306港元	17.351英鎊/26,252.9元
二〇一〇年中期	二〇一〇年十月五日	23.35仙/14.71618便士/1,811,274港元/0.984124盧比 <sup>1</sup>	17.394英鎊/27,190.9元
二〇一〇年末期	二〇一一年五月十一日	46.65仙/28.272513便士/3,623,404港元/1.9975170盧比 <sup>1</sup>	15.994英鎊/25,649.9元
二〇一一年中期	二〇一一年十月七日	24.75仙/15.81958125便士/1,928,909.813港元/1.13797125盧比 <sup>1</sup>	14.127英鎊/23,140.9元
二〇一一年末期	二〇一二年五月十五日	51.25仙/31.63032125便士/3,977,608.3375港元/2.6667015盧比 <sup>1</sup>	15.723英鎊/24,634.9元
二〇一二年中期	二〇一二年十月十一日	27.23仙/16.799630190便士/2,111,362.463港元/1.349803950盧比 <sup>1</sup>	13.417英鎊/21,041.9元
二〇一二年末期	二〇一三年五月十四日	56.77仙/36.5649893便士/4,404,875.6997港元/2.976283575盧比 <sup>1</sup>	17.40英鎊/26,287.92元
二〇一三年中期	二〇一三年十月十七日	28.80仙/17.8880256便士/2,233,204.992港元/1.6813盧比 <sup>1</sup>	15.362英鎊/24,073.79元
二〇一三年末期	二〇一四年五月十四日	57.20仙/33.9211444便士/4,434,647.36港元/3.354626盧比 <sup>1</sup>	11.949英鎊/19,815.9元
二〇一四年中期	二〇一四年十月二十日	28.80仙/17.891107200便士/2,234,001.6000港元/1.671842560盧比 <sup>1</sup>	12.151英鎊/20,207.9元
二〇一四年末期	二〇一五年五月十四日	57.20仙/37.16485便士/4,433,292港元/3.514059盧比 <sup>1</sup>	9.797英鎊/14,374.9元
二〇一五年中期	二〇一五年十月十九日	14.40仙/9.3979152便士/1,115,985.456港元/0.86139372盧比 <sup>1</sup>	8.5226英鎊/13,343.83元
二〇一五年末期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年中期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年末期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一七年中期	並無宣派股息	不適用	不適用

1. 盧比股息為每份印度預託證券的股息

## 向ShareGift捐贈股份

持有少數股份的股東通常發現出售其少數股份並不符合經濟原則。另一選擇便是考慮將股份捐贈予慈善團體ShareGift(註冊慈善團體1052686)，該團體收集所捐贈的零碎股份，直至股份數目足夠後，便將該等股份出售並利用所得之款項資助英國的慈善團體。閣下向慈善團體捐贈之股份並不會計算資本收益稅(並無收益或虧損)，而英國納稅人可就彼等所捐贈股份的價值申請所得稅減免。

## 銀行自動結算系統(BACS)

股息可直接支付予閣下的銀行或建屋協會帳戶。

## 股份過戶登記處及股東垂詢

倘閣下對股權有任何垂詢而閣下是在英國股東名冊登記閣下持有的股份，敬請聯絡本公司股份過戶登記總處Computershare Investor Services PLC(地址：The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS99 6ZZ)，或致電股東查詢熱線0370 702 0138。

倘閣下的股份在香港股份過戶登記分處登記，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡香港中央證券登記有限公司(地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)。

倘閣下是印度預託證券持有人，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡Karvy Computershare Private Limited(地址：Karvy Selenium Tower B, Plot 31-32, Gachibowli, Financial District, Nanakramguda, Hyderabad 500032, India)。

## 英文版本

二〇一七年年報及賬目之英文譯本可向香港中央證券登記有限公司索取，地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

名列香港股東名冊分冊並且已要求收取企業通訊中文本或英文本的股東，可聯絡香港中央證券登記有限公司更改有關選擇。

本年報及賬目之譯本與英文本如有任何歧義，概以英文本為準。

# 渣打集團有限公司 — 股東資料

## 稅項

閣下倘為英國、香港或美國股東，有關適用於向閣下派付的股息稅項資料將連同閣下的股息文件寄發。

## 電子通訊

倘閣下的股份在英國股東名冊登記，並在日後欲以電子形式取代郵遞方式收取年報及賬目，可在網上登記，網址為：[investorcentre.co.uk](http://investorcentre.co.uk)。登入網址後可按「註冊」，並依照指示行事。閣下登入時需要輸入股東或ShareCare參考編號。有關編號載於閣下的股票或ShareCare結單。一經登記，閣下亦可提交代表委任投票及電子選擇股息以及更改銀行授權或地址資料。

## 前瞻性陳述

本文件可能包含根據現時期望或信念，以至對未來事件之假設而作出之「前瞻性陳述」。這些前瞻性陳述是可以靠其不單與以往或現時有關之事實予以識別。前瞻性陳述通常使用之字眼，例如「或會」、「或能」、「將會」、「預期」、「有意」、「估計」、「預計」、「相信」、「計劃」、「尋求」、「繼續」或其他類似涵義之字眼。由於這些陳述本身之性質使然，其受制於已知及未知風險以及不明朗因素，及可受導致實際結果之其他因素所影響，而本集團的計劃及目標，可能與這些前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。本文件接收者不應依賴且被勸喻不可依賴任何前瞻性陳述。有多項因素可能導致實際結果與這些前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。在有可能導致實際結果與這些前瞻性陳述中所述者有重大不同的因素中，包括(但不限於)全球、政治、經濟、商業、競爭、市場及監管力量或狀況變動、未來滙率及利率、稅率變動、未來業務合併或出售及本集團其他特定因素。本文件所載的任何前瞻性陳述乃基於本集團過往或現時的趨勢及／或活動作出，概不應被視為該等趨勢或活動將在未來繼續的聲明。

本文件的陳述無意作為溢利預測或暗示本集團於本年度或未來年度的盈利將必定達到或超過本集團過往或已公佈的盈利。每項前瞻性陳述僅截至個別聲明之日為止。除任何適用法例或規例的規定外，本集團明確表示概不就修訂或更新本文件內所包含的任何前瞻性陳述承擔任何責任，不論該等陳述是否因新資料、未來事件或其他因素而受到影響。

本文件的內容概不構成於任何司法權區內買賣任何證券或其他金融工具的要約或招攬，亦不構成任何證券或其他金融工具或任何其他事宜作出的推薦或意見。

是項資料可於本集團網站[sc.com](http://sc.com)取得

本公司於股東週年大會上的投票及代表人投票的詳情可在本公司網站[investors.sc.com](http://investors.sc.com)瀏覽

倘閣下欲收取更多資料，請瀏覽本公司網站[investors.sc.com/shareholder](http://investors.sc.com/shareholder)或致電股東查詢熱線0370 702 0138。

有關詳情可於本公司的股份過戶登記處或ShareGift (020 7930 3737或[sharegift.org](http://sharegift.org)) 索取

請在網上登記，網址為：[investorcentre.co.uk](http://investorcentre.co.uk)或聯絡本公司股份過戶登記處索取授權表格

閣下可在以下網址查核閣下之持股量：[computershare.com/hk/investors](http://computershare.com/hk/investors)

承董事會命  
集團公司秘書  
Elizabeth Lloyd, CBE

香港，二〇一八年二月二十七日

截至本公告日期，渣打集團有限公司的董事會成員為：

主席：

José María Viñals Iñiguez

執行董事：

William Thomas Winters及Andrew Nigel Halford

獨立非執行董事：

Om Prakash Bhatt；張子欣博士；David Philbrick Conner；Byron Elmer Grote 博士；韓升洙博士，KBE；Christine Mary Hodgson (高級獨立董事)；Gay Huey Evans，OBE；Naguib Kheraj (副主席)；Ngozi Okonjo-Iweala 博士及Jasmine Mary Whitbread