

中石化炼化工程(集团)股份有限公司
SINOPEC ENGINEERING (GROUP) CO., LTD.



股票代碼：2386



2017

可持續發展報告

環境、社會及管治報告

中石化炼化工程(集团)股份有限公司

2017可持續發展報告

環境、社會及管治報告

<http://www.segroup.cn>

中石化炼化工程(集团)股份有限公司
SINOPEC ENGINEERING (GROUP) CO., LTD.

地址：朝陽區慧忠北里安園19號蘭華國際B座辦公樓
郵政編碼：100101
電話(Tel.): 0086-10-64998000
傳真(Fax.): 0086-10-64998599
網址(Website): <http://www.segroup.cn>

本報告採用環保紙製作

報告說明

本報告為中石化煉化工程（集團）股份有限公司（英文簡稱「SEG」）自 2013 年以來發佈的第 5 份年度可持續發展報告（亦稱「環境、社會及管治報告」），主要闡述公司 2017 年度在經濟、社會、環境方面的社會責任實踐及績效。本報告不存在虛假信息、誤導性陳述，保證內容的真實性、準確性和完整性。

報告主體：

中石化煉化工程（集團）股份有限公司，在報告中亦可使用「中石化煉化工程公司」、「本公司」、「公司」、「我們」等稱謂。

時間範圍：

2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，為增強報告的對比性和前瞻性，部份內容適當追溯以往年份。

報告週期：

本報告為年度報告。

內容範疇：

本報告涵蓋中石化煉化工程（集團）股份有限公司及所屬分、子公司。

信息來源：

公司文件、統計報告及所屬企事業單位履責情況匯總和統計。所有信息內容均經過公司管理層、主管部門和各所屬企業審核。本報告部份經營和財務數據摘自本公司 2017 年年報，數據如與年報有出入，以年報為準。如無特別說明，報告披露的金額均以人民幣計量。

編製依據：

國務院國資委《關於中央企業履行社會責任指導意見》、香港聯合交易所《環境、社會及管治 (ESG) 報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告指南 (G4)》、國際標準化組織社會責任指南標準 (ISO 26000)、中國社會科學院《中國企業社會責任報告編寫指南 (CASS-CSR3.0)》。

獲取方式：

本報告以印刷版和電子版兩種形式發佈，電子版可在中石化煉化工程（集團）股份有限公司網址 www.segroup.cn 社會責任專欄下載瀏覽。

免責聲明：

本報告包括前瞻性陳述。除歷史事實之外，所有將來有可能或將要發生的事件以及事件的表述（包括，但並不限於前提、目標、估算和商業計劃）均屬於前瞻性陳述範疇。由於受外界的可變因素的影響，事實的未來發展結果或者趨勢有可能與該陳述不同。本報告的前瞻性陳述於 2018 年 3 月做出。中石化煉化工程（集團）股份有限公司沒有義務或責任對上述前瞻性陳述做出修改。

本報告分別以中、英文兩種語言印制，如果兩種版本的内容有分歧，以中文為準。

目錄

報告說明
董事長致辭

關於我們

公司概況
公司理念
組織架構
關鍵績效

公司治理

治理結構及進展
合規與風險管理
合規管理
風險管理
內部審計
內控制度
反腐敗

責任管理

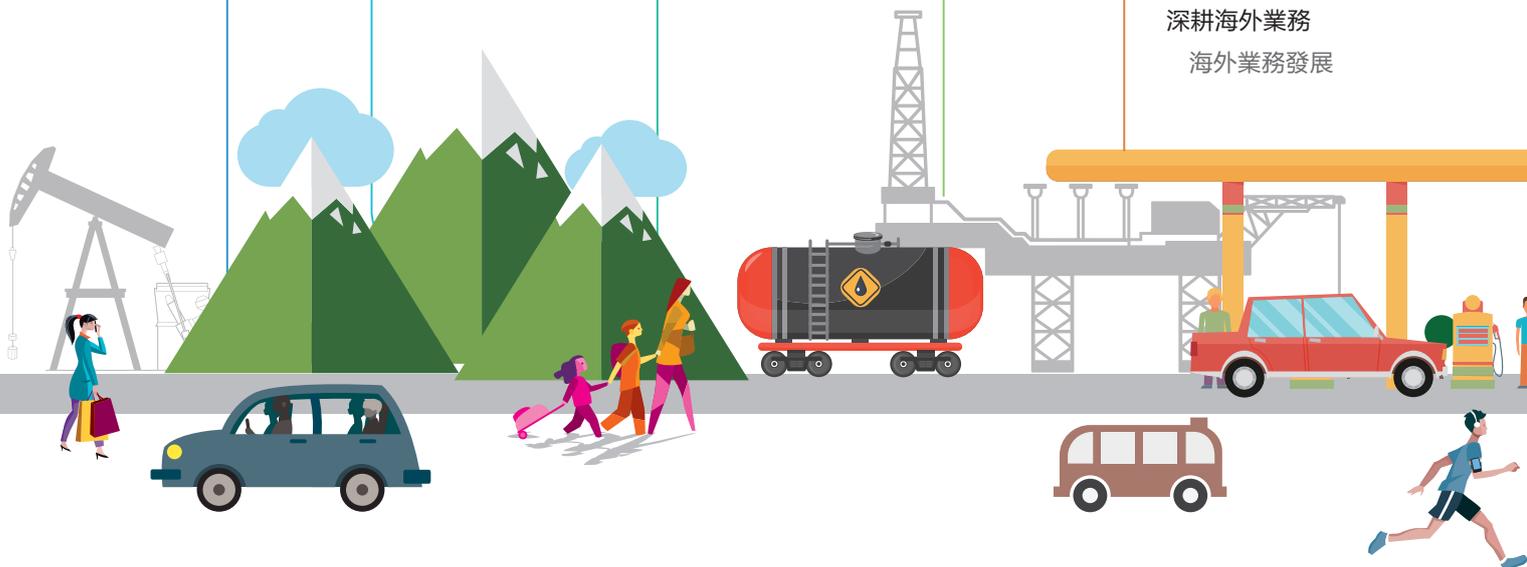
責任理念
責任推進
實質性議題識別
利益相關方溝通

生命至上 安全發展

安全生產
安全管理體系
安全風險防控
落地安全生產行動
安全教育宣傳
安全培訓
安全宣傳活動
海外運營安全
海外 HSSE 管理

優質服務 創造價值

優質產品與服務
負責任的市場開拓
交付品質工程
提升優質服務
創新技術發展
推進科技創新
加強知識產權保護
深耕海外業務
海外業務發展



攜手夥伴 合作共贏

促進供應鏈履責

- 多元化採購
- 供應商管理
- 供應鏈成長
- 分包管理

以人為本 關愛員工

保障員工權益

- 平等僱傭
- 薪酬福利

關注職業健康

- 員工職業健康

助力員工發展

- 員工培訓
- 員工晉升

增進員工關愛

- 員工幫扶
- 文體活動

規範海外用工

- 推進本地化用工
- 海外員工健康



致力環保 綠色發展

節能減排管理

- 綠色設計
- 綠色施工

排放物表現

資源有效利用

- 節能降耗
- 綠色辦公
- 能耗表現

生態及天然資源保護

- 生態資源保護

低碳環保活動

- 環保培訓與宣傳

熱心公益 回饋社會

社區融合

- 社區服務

公益慈善

- 扶貧幫困
- 志願者服務
- 海外社區參與

- 支持社區發展

展望

附錄

ESG 索引

- 讀者意見反饋表



董事長致辭



董事長 凌逸群

經營收入

人民幣 362.08 億元

綜合能源消耗總量

39,524.42 噸標煤

對外捐贈總額

人民幣 47.3 萬元

尊敬的各位股東、朋友們：

首先，我謹代表中石化煉化工程（集團）股份有限公司董事會向一直以來對本公司給予關注和支持的股東及各利益相關方表示衷心的感謝。

回首 2017 年，極不平凡、令人難忘，全球能源化工工程行業面臨着重大機遇和挑戰，中石化煉化工程公司不忘初心、砥礪前行，堅守「為美好生活加油，共建共享 SEG 美好家園」的使命，發揮自身優勢，積極應對複雜的國內外局勢，公司運營成效卓著，為實現「創建世界一流工程公司」的美好願景奠定了堅實的基礎。2017 年，公司實現收入人民幣 362.08 億元，實現淨利潤人民幣 11.30 億元；資產負債率保持低位，現金流表現依舊強勁；新簽合同量為人民幣 390.63 億元，同比大幅增長 41.7%。

與此同時，我們深知，公司發展與社會、環境的可持續發展密不可分。我們秉承人本、責任、誠信、精細、創新、共贏的企業價值觀，在滿足社會需求和解決共同挑戰中尋找機遇，堅持從誠信為本 依法經營；生命至上 安全發展；優質服務 創造價值；攜手夥伴 合作共贏；以人為本 關愛員工；致力環保 綠色發展；熱心公益 回饋社會等責任議題出發，切實履行社會責任，努力創造與利益相關方的共享價值，實現經濟、社會和環境協調發展，鑄就和諧共生的可持續發展之路。

踐行責任 推進管理。我們高度重視社會責任管理工作，着力將社會責任理念嵌入公司決策管理和業務運營中，建立了較為完善的社會責任管理組織體系，形成了上下聯動的社會責任管理推進機制，使社會責任管理流程更加精細化，社會責任實踐能力更加專業化。

誠信為本 依法經營。我們堅持「依法治企、合規經營」的發展目標和理念，嚴格遵守國家及運營屬地法律法規要求，持續規範公司治理結構，不斷深化公司合規管控體系建設，認真落實反貪腐管理，切實履行守法合規義務，堅守底線責任，提升防控合規風險能力，促進公司健康穩定發展。

生命至上 安全發展。我們秉承「安全高於一切、生命最為寶貴」的管理理念，長期關注公司各個運營環節的安全問題，踐行主體責任，夯實管理基礎，建立了系統的安全生產管理體系，積極落地安全理念傳播，持續強化安全風險防控，營造安全穩定的可持續發展氛圍，保障境內外運營安全。2017年，本公司實現安全人工時 1.98 億。

優質服務 創造價值。我們致力於為客戶提供優質產品、為社會創造最大價值。公司大力推動環境領域、節能領域、新能源等領域的市場開拓，深耕海外業務發展，加強質量管理體系建設，保障交付品質工程，樹立公司品牌和信譽，提升公司可持續競爭力。2017年，8家子公司承建的3個項目獲國家優質工程金獎、8個項目獲國家優質工程獎稱號。同時，本公司還大力推進科技創新，加大科技研發力度，激發全員創造力，促進科技成果的轉化和工業化，以技術驅動發展，為社會創造更大價值。2017年，本公司的「煤制油品/烯烴大型現代煤化工成套技術開發及應用」「高效甲醇制烯烴全流程技術」兩個項目獲國家科學技術獎勵大會頒發的2017年國家科技進步一等獎，「提高輕油收率的深度延遲焦化技術」獲得二等獎。

攜手夥伴 合作共贏。供應鏈是公司可持續發展的重要利益相關方。本公司依托信息化技術手段，積極將可持續發展理念融入供應鏈管理，創新信息化採購管理模式，搭建供應商信息化管理平台，實現供應鏈管理與監督，促進供應商履責，攜手合作夥伴實現持續共贏，構建共建共享生態圈。2017年，與公司建立服務關係的供應商 2,541 家，E&E 供應商 653 家，

備案供應商 103 家。公司還與 27 個知名海外供應商簽訂了海外項目採購服務協議，實現戰略合作、共謀永續發展。同時，公司還結合國家「一帶一路」發展戰略，為供應商搭建海外合作平台，支持供應商「走出去」。

以人為本 關愛員工。我們視員工為公司可持續發展的寶貴財富，堅持「尊重人才、愛護人才、成就人才」的理念，落地「人才強企」戰略，保障員工基本權益，關注員工職業健康，重視員工發展，增進員工關愛，致力於為員工營造和諧、健康、友愛、愉悅的工作環境，努力構建和諧共贏的勞動關係，攜手員工共同發展。2017年，公司共有員工 1.9 萬人，少數民族員工佔 2.66%；取得高級及以上專業技術任職資格 4,688 人，佔員工總數的 24.95%；公司全年培訓員工 3.39 萬人次。

致力環保 綠色發展。作為負責任的大型能源化工工程公司，履行環保責任是公司實現可持續發展的重要議題。我們秉承「綠色低碳」的發展理念，在整個運營過程中實施節能減排管理，促進資源高效利用，關注生態及天然資源保護，建設環境友好型企業品牌，實現經濟、社會、環境和諧發展。2017年，公司綜合能源消耗總量 39,524.42 噸標煤。

熱心公益 回饋社會。我們以「取之社會，回報社會」為出發點和落腳點，熱心服務社區，關注公益慈善，組織員工志願活動，與社會建立和諧共贏的關係，拓展社區幸福空間，實現社會效益與經濟效益的統一。2017年，公司公益捐贈總額為人民幣 47.3 萬元，員工志願者人數 1,200 人，累計志願服務 5,700 小時。

2018年，我們將繼續堅守「為美好生活加油，共建共享 SEG 美好家園」的企業使命，履行企業公民義務，勇擔時代責任，共促持續發展，在實現公司經濟效益的同時，為社會、環境可持續發展貢獻我們的智慧和力量。■

01

關於我們

- 公司概況
- 公司理念
- 組織架構
- 關鍵績效





中石化煉化工程（集團）股份有限公司是中國領先的工程公司。憑藉先進的公司管理理念及六十餘載的行業經驗和專業技術，在設計和建設大型複雜的煉油、石油化工、新型煤化工、天然氣處理及儲運工程等項目中，締造了輝煌成績，持續為經濟、社會及環境可持續發展創造更大的價值。

公司概況

中石化煉化工程（集團）股份有限公司

Sinopec Engineering (Group) Co., Ltd. (英文縮寫 SEG)

全球 250 強
工程承包商排名

第 53 位

國際 250 強
工程承包商排名

第 53 位

全球 150 強工程
設計企業排名

第 47 位

國際 225 強工程
設計企業排名

第 65 位

是由中國石油化工集團公司控股的、面向境內外煉油化工工程市場的大型綜合一體化工程服務商和技術專利商，是目前國內最大的工程建設企業之一。公司境內旗下擁有 12 家全資子公司：中國石化工程建設有限公司、中石化洛陽工程有限公司、中石化上海工程有限公司、中石化寧波工程有限公司、中石化南京工程有限公司、中石化廣州工程有限公司、中石化第四建設有限公司、中石化第五建設有限公司、中石化第十建設有限公司、中石化寧波技術研究院有限公司、中石化重型起重運輸工程有限公司、中石化節能技術服務有限公司及中石化煉化工程（集團）股份有限公司洛陽技術研發中心 1 家分公司。

公司於 2013 年 5 月正式面向全球首次公開發售 13.28 億股 H 股，發行價為每股 10.5 港元，2013 年 5 月 23 日在香港聯合交易所掛牌交易，成功進入國際資本市場。

公司持有國家發改委、住房和城鄉建設部、商務部、安全生產監督管理總局、環境保護總局，以及英國勞氏船級社、國際諮詢工程師聯合會等國際國內政府部門和權威機構頒

發的資格證書，並形成了全方位、多層次、寬領域的人才架構。憑藉高素質的人才、豐富的工程設計和建設經驗、雄厚的技術實力，可在石油煉制和石油化工、煤化工、天然氣化工、環境工程與公用工程等諸多領域為境內外客戶提供優質全面的服務。

公司從 1990 年開始成功進入國際市場，建立的業務平台覆蓋了中東、中亞、亞太、非洲、南美等全球煉油和石油化工工程業務資本支出較多的地區，在科威特、沙特、卡塔爾、哈薩克斯坦、尼日利亞、新加坡、孟加拉國等國家和地區承擔了多個煉油和石油化工工程項目，取得了良好的國際聲譽並形成了固定的客戶群，從 2005 年至今在國際工程市場執行項目累計一百餘個。2017 年，在美國《工程新聞記錄》（ENR）排名中，公司在全球 250 強工程承包商排名第 53 位，國際 250 強工程承包商排名第 53 位，全球 150 強工程設計企業排名第 47 位，國際 225 強工程設計企業排名第 65 位。公司整體實力和品牌影響力持續提升。



▲ 中國百強企業獎



▲ 中國道德企業獎



▲ 最具社會責任上市公司

公司理念

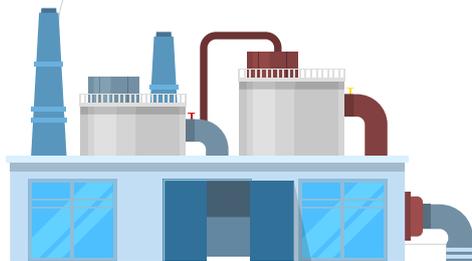


- 企業使命
為美好生活加油，
共建共享 SEG 美好家園



- 企業價值觀

- 企業願景
創建世界一流工程公司



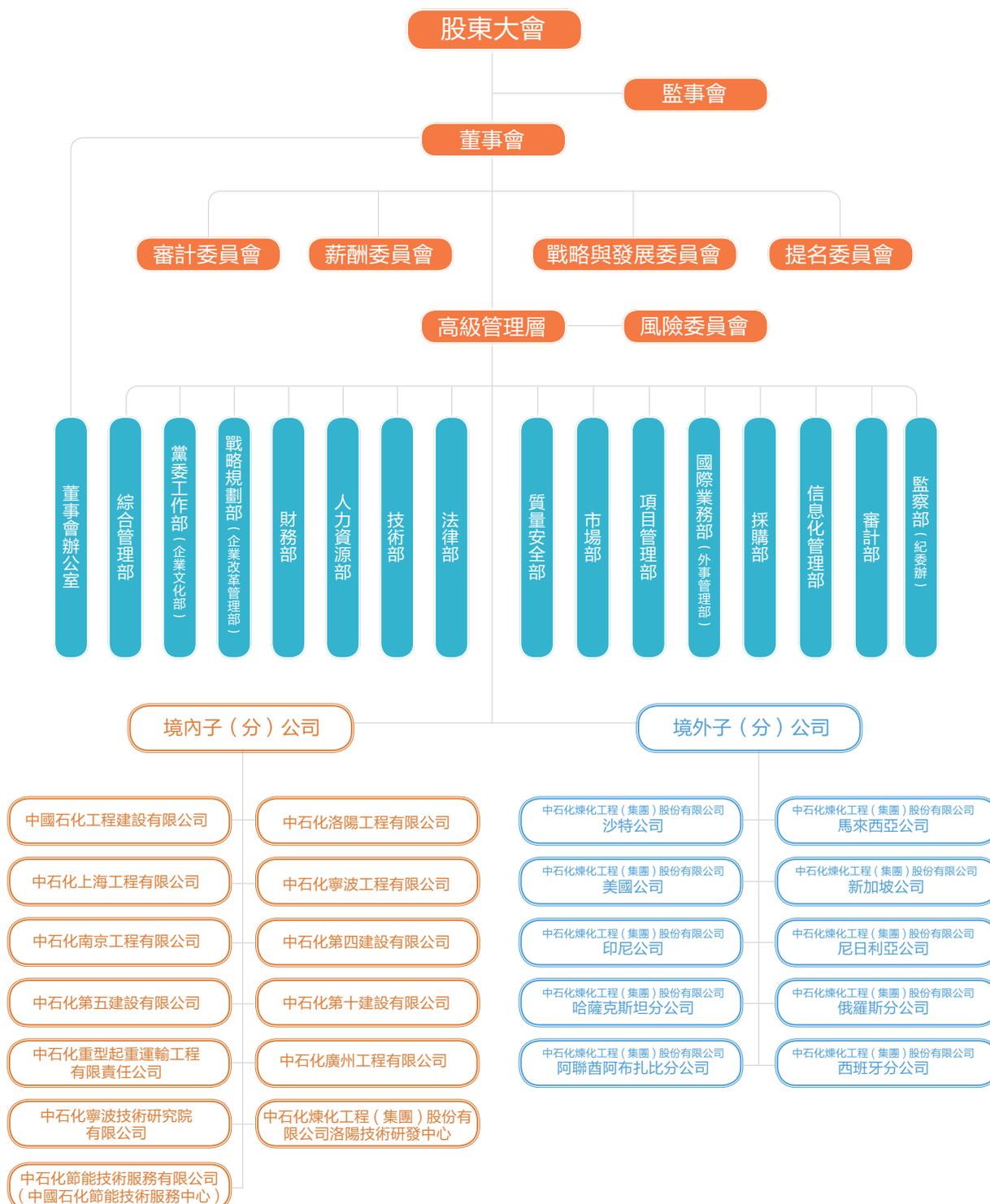
- 經營理念
誠信為本、客戶至上

- 企業口號
SEG，建設更美好的世界



- 企業作風
嚴、細、實

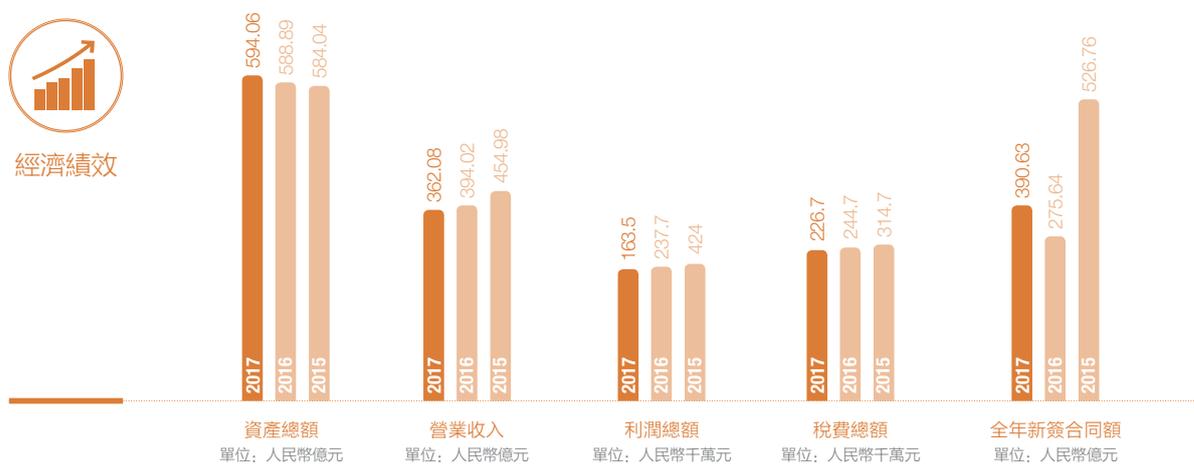
組織架構



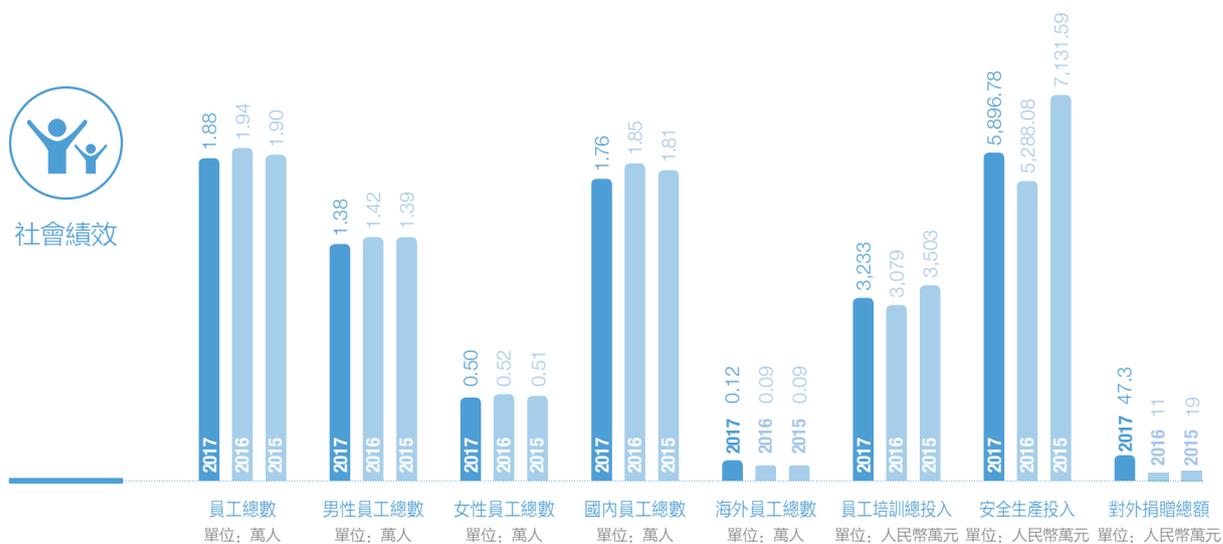
關鍵績效



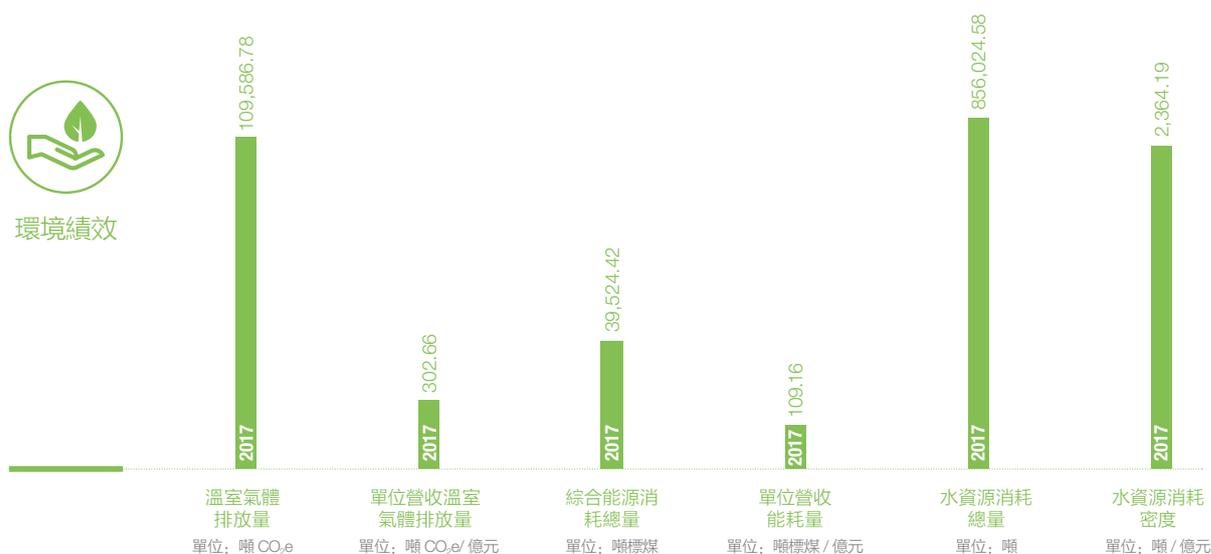
經濟績效



社會績效



環境績效



02

公司治理



- 治理結構及進展
- 合規與風險管理
- 反腐敗



良好的公司治理是實現企業願景的基礎。本公司不斷完善公司治理結構，加強合規及風險管理，認真落實反腐責任，以實現公司健康、可持續發展，致力於建設世界一流工程公司。

治理結構及進展

本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、中國證監會《上市公司章程指導》、中國證監會《上市公司治理準則》等相關法律法規及運營屬地相關規定，不斷完善公司治理架構，進一步明晰股東大會、董事會、監事會、高級管理層等治理主體的職責和邊界，構建「權責分明、各司其職、相互協調、有效制衡」的公司治理制衡機制，推進形成決策科學、監督有效、運行穩健的公司治理模式，以提升公司整體治理水平。同時，本公司還強化監督執紀問責，加大審計監督，突出制度建設和責任落實，推動公司全面履行社會責任，實現持續有效發展。

本公司董事會由 9 名董事組成，其中執行董事 4 名、非執行董事 2 名及獨立非執行董事 3 名。董事會設立了四個專門委員會，分別為審計委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略與發展委員會，就專業性事項進行研究，提出意見和建議。報告期內，本公司董事會組織召開股東年會 1 次，臨時股東大會 2 次，類別股東大會 2 次，召開董事會 5 次；召開審計委員會會議 2 次、提名委員會、薪酬委員會各 1 次。此外，報告期內，共修訂公司章程 1 次，修訂董事會議事規則 1 次。

報告期內本公司董事會組織召開



2017 年向股東分派全年股息



人民幣 0.200 元/股

全年派息率

79%

本公司董事會嚴格按照股東大會的決議和授權，執行股東大會通過的各項決議。公司制訂了股東分紅政策，按照分紅政策規定每年派息兩次，每年派息不少於當年實現淨利潤的 30%。綜合考慮本公司的盈利水平、股東回報及未來可持續發展的需要，董事會建議派發 2017 年末期股息每股人民幣 0.144 元，加上中期已派發股息每股人民幣 0.056 元，全年股息每股人民幣 0.200 元，全年派息率為 79%。

本公司高度重視投資者關係管理，暢通溝通渠道，通過定期發佈財務年度 / 中期報告及生產經營自願性公告，組織業績發佈和管理層路演，促使投資者深入了解公司經營狀況，掌握公司業績指標變化原因及未來趨勢，實現與投資者之間的密切交流，充分了解投資者意見和建議，增強投資者信心。

合規與風險管理

本公司堅持「依法治企、合規經營」的發展理念，遵從國家及運營屬地的法律規制及監管要求，關注美國、歐盟及澳大利亞等政府相關政策發展趨勢，持續引導境外運營屬地法律環境研究，建立起為重大經營決策提供政策諮詢及法律支持的長效工作機制。與境內、外合規團隊協同合作，搭建起集合規諮詢、法律管理、審計監察、風險防控、內部控制於一體的動態合規風險管控體系，輔導並提升境內外各分、子公司合規審查及風險監控能力，實現持續健康發展。



合規管理

本公司堅持「健全、獨立、有效、發展」的原則，依托於全球法律資源數據庫及中石化法律風險管理系統等共享數據庫，建立健全全球法律資源平台以及與中石化集團協調一致的動態信息監測體系，持續關注美國、歐盟及澳大利亞政府政策的發展變化，組織境內外合規團隊對業務所屬地法規政策開展國別法律調查研究，定期、不定期向敏感地區及業務部門發佈合規提示及風險預警，引領並提升各分子公司在境外項目合規運營的管控能力。

本公司持續關注關聯交易、不當市場行為及證券權益披露，不斷完善健全公司反洗錢、反商業賄賂等長效工作機制，就公司重大經營決策、突發事件以及公共事件的涉法涉訴事務，實時提供合規諮詢及法律支持，維護公司市場聲譽，打造「員工認同、經理人追求、監管機構滿意、投資者信賴」的良好形象。

風險管理

本公司堅持從源頭預防和管控風險，構建了全面風險管理體系，完善了風險監控預防機制，制定了《全面風險管理辦法》、《法律風險防控操作指引》、《法

律風險防控合同審查指引》、《法律風險管理實施細則》、《合同管理辦法》、《合同審查指引》等制度，梳理了內控風險清單，系統識別各領域重大風險因

素，積極開展風險和內部控制檢查評價，有效預防和控制風險，降低風險負面影響。報告期內，本公司總部層面和 10 家子公司和 1 家分公司均建立了全面風險管理體系，形成了全面風險信息庫。

同時，為加強境外重大工程項目法律風險的防控，公司不斷完善境外項目風險管理體系，更新並發佈了《境外項目風險管控辦法》和《境外項目市場開發風險管理實施細則》等相關制度，加強項目合同的法律

性審查和商務性條款審查，繼續實行項目專人跟蹤工作制度，認真跟蹤項目履行過程中出現的重大風險，及時參與協調解決發生的合同爭議事件。同時，公司還積極開展境外項目風險管理培訓，組織境外項目風險管理活動，宣貫項目風險知識，提升員工風險意識。報告期內，公司先後為子公司宣貫和培訓境外項目風險管理體系 5 次，完成數 10 個大型項目的風險評估和報價階段的風險評審等。

內部審計

本公司長期以「防風險、促管理、增價值」為目標，積極發揮審計「管理、診斷、監督、服務」職能，建立了「兩個層次、雙重管理、分層負責」的內部審計管理體系，創建了公司審計管理系統，積極圍繞企業管理關鍵環節開展專項審計，及時診斷企業經營風險與財務風險，促進企業改善經營管理行為，有效防範和控制風險，全方面多維度提升公司可持續健康發展能力。報告期內，本公司直接實施審計監督 8 項，帶領各子（分）公司審計部實施審計監督 62 項。

本公司還高度關注境外機構與項目的審計管理，從投標報價、合同簽訂、項目執行、分包管理等環節揭示了項目存在的問題與風險，有效降低了公司運營風險和效益損失。

內控制度

本公司積極建立健全內控管理制度，完善內控管理體系，依據《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、《會計法》、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》、《企業內部控制基本規範》、《企業內部控制應用指引》、《企業內部控制評價指引》等相關法律法規要求，制定了《內部控制手冊》。《內部控制手冊》包括總則、公司層面控制、業務層面控制、權限指引、檢查評價與考核辦法、附則六部份；業務層面控制包括 58 個內部控制矩陣，內容涵蓋 23 大類，有利於防範公司運營管理風險，保障公司發展戰略的持續推進。

報告期內



公司直接實施審計監督

8 項

帶領各子（分）公司審計部

實施審計監督 62 項

報告期內



業務層面控制包括

58 個內部控制矩陣

內容涵蓋 23 大類

反腐敗

本公司嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國公司法》、國家工商管理行政管理局《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關法律法規，深入貫徹國家反腐敗有關要求，認真落實反腐敗責任，通過規範組織管理，改革監督體制機制，深化制度建設，強化教育引導等方式，構築廉潔風險防控體系，反腐敗工作取得良好成效。報告期內，本公司未發生有關貪污訴訟案件。



公司成立了煉化工程集團監督委員會，強化監督協同，提升監督效果，實現了對各組織機構和全員履職行權情況監督的全覆蓋。

本公司注重加強反腐敗制度建設，修訂完善了《黨委落實黨風廉政主體責任實施細則》、《黨風廉政建設責任制實施辦法》、《廉潔談話實施辦法》、《效能監察規定》、《落實「三重一大」決策制度實施辦法》、《廉潔從業承諾書簽訂辦法》、《中共煉化工程集團紀律檢查委員會議事規則》、《煉化工程集團監督委員會工作規則》等制度，通過不斷補齊制度短板，進而保證反腐敗工作的統一性、長效性和有序性，更好地發揮制度在預防腐敗中作用。

報告期內，公司組織全體員工簽訂廉潔從業承諾，要求員工自覺遵守廉潔從業各項規定，自覺維護公司對

報告期內



本公司舉辦各類反腐倡廉

教育活動 989 場

簽訂廉潔建設責任書

1,300 餘份

外良好形象；公司舉辦各類反腐倡廉教育活動 989 場，簽訂廉潔建設責任書 1,300 餘份。

03

責任管理



- 責任理念
- 責任推進
- 實質性議題識別
- 利益相關方溝通



責任管理是企業社會責任實踐順利推進的重要保障。本公司秉承「建設更美好的世界」的可持續發展理念，建立社會責任管理組織體系，暢通利益相關方溝通，識別可持續發展重要議題，有的放矢，全面推進社會責任實踐，力求實現回報股東、服務客戶、關愛員工、攜手夥伴、綠色發展、回饋社會的目標，為國家發展、社會和諧、環境友好貢獻公司力量。

責任理念

本公司堅持把人類對美好生活的向往當作企業發展的動力和方向，緊緊圍繞「為美好生活加油，共建共享 SEG 美好家園」的企業使命，將社會責任理念融入公司決策與運營，認真履行經濟、社會及環境責任，積極回應與滿足政府、股東、員工、客戶、合作夥伴、環境、社會公眾等利益相關方的訴求，實現企業與利益相關方互利共贏、共同發展，收獲利益相關方認同和信任，鑄就企業負責任的品牌形象。



責任推進

本公司高度重視社會責任管理工作，通過規範社會責任管理組織架構，明確各層次的職責分工，形成了上下聯動的社會責任管理推進機制，推動社會責任理念更加有效地嵌入公司決策管理和業務運營中，優化社會責任管理流程，提升社會責任管理專業化能力。

本公司建立了社會責任工作領導小組，由高級管理層負責對公司社會責任重大議題進行審議和決策，推進社會責任理念與公司發展戰略和經營管理融合。由綜合管理部牽頭，組織協調各相關部門和機構開展社會責任工作，推動社會責任重大議題的實施與落實。由公司各部門及子公司負責在各個工作範圍內開展社會責任實踐，促進社會責任績效提升。



實質性議題識別

本公司緊密圍繞自身可持續發展特點，遵照國內外社會責任標準及準則對責任議題披露的要求，結合利益相關方的需求和期望，梳理出誠信為本 依法經營；生命至上 安全發展；優質服務 創造價值；攜手夥伴 合作共贏；以人為本 關愛員工；致力環保 綠色發展；熱心公益 回饋社會七大社會責任議題。



· 誠信為本 依法經營



· 以人為本 關愛員工



· 生命至上 安全發展



· 致力環保 綠色發展



· 優質服務 創造價值



· 熱心公益 回饋社會



· 攜手夥伴 合作共贏

利益相關方溝通

贏得利益相關方的認可和信任是實現企業可持續發展的源泉。本公司重視利益相關方溝通，識別利益相關方訴求，並利用各種渠道及時做出回應。本公司採用實時溝通與定期溝通相結合的方式，暢通利益相關方溝通渠道，實現透明化管理，讓利益相關方隨時了解公司動向，並接受利益相關方監督。

利益相關方溝通方式



實時溝通

- 公司官網設立社會責任專欄，保持信息及時更新和發佈
- 通過官方微博、微信公眾平台等新媒體渠道，加強與公眾的互動交流



定期溝通

- 每年發佈社會責任報告
- 每年兩次發佈公司業績報告

利益相關方訴求與回應

利益相關方	期望與訴求	溝通與回應
 政府	<ul style="list-style-type: none"> · 服務國家發展戰略 · 遵紀守法 · 國有資產保值增值 · 依法納稅 	<ul style="list-style-type: none"> · 積極貫徹落實國家發展戰略 · 依法合規管理，實現經營穩健增長 · 納稅額持續增加
 行業夥伴	<ul style="list-style-type: none"> · 誠信履約 · 風險防控 · 合作共贏 	<ul style="list-style-type: none"> · 認真執行履約合同 · 加強運營風險管理 · 加強戰略合作
 股東	<ul style="list-style-type: none"> · 滿意的收益回報 · 嚴格的風險控制 · 良好的信用等級 · 暢通的信息溝通 	<ul style="list-style-type: none"> · 穩健經營，提升經營業績 · 規範的公司治理，依法的合規經營 · 領先的投資者關係管理 · 充分及時的信息溝通
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> · 誠信履約 · 信息透明 · 隱私保護 · 卓越產品 · 優質服務 	<ul style="list-style-type: none"> · 宣傳活動 · 客服熱線 · 問卷調查 · 官網、微博、微信互動
 員工	<ul style="list-style-type: none"> · 員工權益保護 · 共同成長 · 薪酬與福利保障 · 健康與安全 · 員工關愛 	<ul style="list-style-type: none"> · 公平的用工政策 · 完善的薪酬激勵機制 · 全面的員工培訓 · 多元的職業發展平台 · 健康的工作環境 · 體貼的人文關懷
 供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> · 合作互贏 · 共謀發展 · 資源共享 	<ul style="list-style-type: none"> · 良好的合作關係 · 暢通的溝通渠道 · 認真執行合作協議 · 前瞻性研究共享
 環境	<ul style="list-style-type: none"> · 環境保護 · 溫室氣體排放 · 廢棄物排放 · 資源有效利用 · 天然資源保護 	<ul style="list-style-type: none"> · 加強節能減排管理 · 創新環保技術 · 實施綠色辦公
 社區	<ul style="list-style-type: none"> · 帶動當地經濟發展 · 基礎設施建設 · 促進就業 · 公益慈善 · 社區參與 	<ul style="list-style-type: none"> · 社區支持與引導 · 社區溝通活動 · 扶貧幫困 · 慈善捐贈 · 志願者活動
 社會公眾與媒體	<ul style="list-style-type: none"> · 企業信息公開透明 · 維持良好的公眾關係 	<ul style="list-style-type: none"> · 積極開展新聞報道和宣傳 · 暢通公眾與媒體溝通渠道
 NGO 組織	<ul style="list-style-type: none"> · NGO 支持與合作 · 和諧的合作關係 	<ul style="list-style-type: none"> · 支持 NGO 活動 · 加強與 NGO 溝通

04

生命至上 安全發展

- 安全生產
- 安全教育宣傳
- 海外運營安全





本公司牢記使命，不忘初心，秉承「安全高於一切、生命最為寶貴」的管理理念，在致力於公司業務發展的同時，關注工程項目設計、施工、交付與售後等各個運營環節的安全問題，夯實管理基礎，構建安全管理體系，強化風險防控，落地安全教育宣傳，踐行主體責任，創造國內外安全運營環境，實現健康穩健發展。

安全生產

安全生產是公司可持續發展的根本。本公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》，貫徹落實「一體化管理、集團化管控」的總體要求，對標國際一流企業，夯實管理基礎，通過完善質量與安全一體化的管理體系和制度體系，提升安全風險防控水平，推行安全標準化建設，落地安全生產檢查，致力於推進安全生產長效機制，全面提高安全生產管理水平。

安全管理體系

本公司嚴格遵循國家及運營屬地有關安全生產法律法規，從組織、制度、責任主體、安全標準化、應急管理等方面出發，建立了較為完善的安全監督管理體系，確保實現工程項日本質安全。報告期內，本公司安全生產投入總金額為人民幣 5,896.78 萬元。發生嚴重安全事故 1 起，實現安全人工時 1.98 億。

本公司重視規範安全管理，搭建自上而下的安全管理組織架構，在公司董事會成立了 QHSE 管理委員會及應急指揮中心，並專門設置質量安全部，明確了總部各層級及附屬公司 QHSE 的管理職責。各子公司根據總部出台的《關於規範設置專業安全分委會的指導意見》，結合

各自業務特點，組建了以項目生產、施工技術、工程設計、物資裝備、行政後勤、境外公共安全為主體的 42 個專業安全分委會，並建立了相應的工作機制。報告期內，子公司各專業分委會全年共開展專業培訓 17 次，協同組織安全檢查 35 次，修訂專業安全制度 12 項，指導開展業務系統風險識別評估 6 次，專業安全工作邁出新步伐。

為進一步明確責任主體，本公司修訂、完善了公司 HSE 責任制，倡導領導幹部率先履職盡責，建立並全面實施安全承包聯繫點制度，有力地促進了安全責任制的落實。報告期內，公司總部領導承包重大安全風險 2 項，到承包聯繫點開展安全督導 23 次，開展安全主題宣講 2 次，組織並參加安全檢查 6 次。子公司主要領導主持月度安全例會 50 次，進行安全主題宣講及培訓授課 10 次，承包重大安全風險 19 項，到承包聯繫點開展安全督導 49 次，組織並參加綜合安全檢查 12 次。二級單位及級主持召開安全月例會，組織並參加每週的安全聯合檢查。

為進一步加強應急管理，提升總部及子公司應急管理能力，本公司建立了完整的應急管理體系，規範了崗位應急職責，針對關鍵崗位建立應急處置卡片，明確應急管理責任；開展重大風險情景構建，按照情景構建的要求編製了 9 項應急預案，組織情景構建專項培訓，並加強預案的演練、評估，確保重大風險應急管理及時有效。各子公司每年開展一次綜合應急演練，項目部根據生產實際情況每季度開展一次專項應急演練。

安全生產推進情況



安全生產投入總金額

人民幣 5,896.78 萬元

實現安全人工時

1.98 億

本公司深入推進 HSE 標準化管理，做到明確要求、提前謀劃、統籌資源、全面實施。公司積極推動各子公司對

照工程項目 HSE 標準化圖集的要求，在新建項目中實施 HSE 標準化管理，提升安全管理水平。

案例

公司積極推行標準化管理

1. 信息標準化:

- 寧波工程公司投入人民幣 300 餘萬元，在公司辦公大樓建設生產指揮視頻監控集成系統，在中安項目投入 68 萬元，配置固定和移動監控設備，設置監控專崗，全力推進視頻監控；
- 五建公司開發應用「安全眼」監管平台、手機 APP 應急指揮平台，提高了安全管理效率。

2. 安全操作規程標準化:

- 公司啟動實施《工程項目安全操作規程標準化手冊》，各子公司迅速開展《工程項目安全操作規程標準化手冊》宣貫培訓和應用。同時，對操作規程進行可視化編輯，使之更加易學好懂，作業人員更能熟練掌握，為實現作業行為標準化奠定了基礎。

3. 施工模塊化:

- 寧波工程公司中安項目從設計優化開始，積極策劃和實施框架鋼結構模塊化安裝及硬隔離防護，有效降低高處作業風險；
- 十建公司延安項目加大工廠化預制，優先安裝樓梯間及勞動保護設施，減少了高處交叉作業頻次。

安全風險防控

本公司注重安全風險防控，防患未然。通過將風險防控制度化，提升安全風險防控水平，將安全問題發生的可能性降到最低。公司制定了公司風險識別評估管理辦法，統一了風險識別方法和評價標準，建立了風險定期識別機制，並要求相關部門和子公司保持月度、季度、半年度的風險識別評價。

同時，為明確各級管理主體責任，本公司構建了較為完善的風險分級管控機制，明確了總部、子公司、二級單位及項目部三個層面的風險管控責任，面向不同層面與不同部門制定有針對性的管控辦法。同時，不斷識別和梳理新增的風險，實行動態管理，致力於將風險和隱患在事故發生之前消除，確保風險受控。

此外，本公司還不斷提高設計本質安全管理能力，發佈了《工程設計本質安全管理手冊》，內容涉及 15 個規範化文件，以實現設計本質安全管理標準化。同時，公司推動各子公司加強本質安全管理，實現從結果管控向過程管控的重要轉變。

報告期內，本公司開展了兩輪重大安全風險識別評估工作，共識別出子公司級重大風險 103 項，公司級重大風險 6 項，其中 2 項納入集團公司級層面管理，並確保所有的風險都得到了有效控制；本公司進行 109 項較大以上風險作業，102 項安全完成，剩餘 7 項正在組織實施。其中，6 項公司級重大風險作業於年底全部安全關閉。

案例

公司積極推進本質安全管理

- 洛陽工程公司建立設計問題「案例庫」，做到了警示突出、特色鮮明；
- 上海工程公司立足海外項目實踐開展過程安全設計研究，初步建立了既符合國際慣例又切合實際的過程安全設計體系；
- 寧波工程公司通過高效的組織與管理，順利完成海上桁架安裝作業；
- 十建公司過江沉管作業也憑藉完善的本質管理措施，實現公司級重大風險項目順利推進。通過深入開展設計本質安全工作，不斷從源頭上提高風險防控能力。

落地安全生產行動

本公司積極落實安全檢查行動，編製了詳細的質量、安全檢查大綱，以業務活動和控制過程為基礎、以問題為導向，以重點項目階段性檢查、年度大檢查和隨機督查為手段，對子公司和項目層面進行檢查，點面結合，促進了質量安全管理制度和責任的有效落實，保障了項目的平穩運行。同時，公司還出台了《煉化工程分包基層安全建設指導意見》，推進子公司落實分包基層安全管理，保障分包項目安全、順利運行。

公司積極落實國家關於抓好十九大期間反恐防範和安全保衛工作的有關要求，提前策劃，周密部署安保工作，確保了所轄範圍的安全穩定。各子公司加強企地、警地聯動，主動與公安、司法機關開展聯巡、聯護和聯治，按照所在區和當地政府的要求配備必要的防護裝備，實行分級管理，避免了公共安全事件的發生，提高公共安全管理水平，推動創造穩定和諧的社會秩序。

安全教育宣傳

安全教育傳播是提升員工安全意識的重要手段。本公司結合自身安全生產實際，採用不同方式，融合特色內容，開展多樣化培訓和宣傳活動，致力於向員工傳播安全風險與安全保護相關知識和經驗，鼓勵員工在日常工作中樹立安全生產意識，提升安全生產管理和防控水平。

安全培訓

本公司針對項目及工程運行過程中出現的安全風險和隱患，面向總部及子公司等各類群體，採用「線上+線下」的方式，特別推出仿真實訓與可視化培訓模式，開展多層次、全方位的員工安全知識宣傳。

報告期內，公司開展各類安全培訓，共培訓了 9,105 人次，其中針對安全管理手冊宣傳、安全督查管理和分包商三類人員取證等內容的培訓，共計培訓 4,105 人次；仿真實訓約 5,000 人次，培訓效果明顯。同時，公司還製作了 10 起事故案例教育視頻，憑藉

可視化培訓平台，從以往經驗中汲取教訓，強化員工安全意識。

安全培訓



培訓員工

9,105 人次

案例

公司推動開展仿真實訓與可視化培訓

- 南京工程公司在中安項目建立實訓基地，設置了 22 個實訓項目；
 - 五建公司在廣州率先建立安全仿真、實操實訓基地；
 - 十建公司在項目上配置撞擊、墜落體驗培訓設施，開展模擬培訓。
- 通過創新型培訓模式，強化員工安全生產觀念，提高公司整體的安全生產能力。



▲ 作業人員安全實操培訓

安全宣傳活動

本公司通過開展豐富多樣的安全宣傳活動，提高員工安全意識與應對安全隱患能力。公司積極開展安全生產月和 safety 萬里行等安全宣傳活動共計 303 場，營造了公司上下落實安全生產的文化氛圍。同時，公司還

開展了全員安全診斷工作，全年共採納建議 269 條，實施獎勵約人民幣 22 萬，充分調動全員參與安全診斷的積極性。

海外運營安全

保障海外運營安全是推進公司海外市場可持續發展的關鍵因素。公司嚴格遵守運營屬地安全管理法律法規，在國際業務不斷發展的同時，重視境外運營安全，構建境外項目風險管控和項目預警體系，海外運營安全風險防控能力逐漸提升。

海外 HSSE 管理

本公司發佈了《境外公共安全管理規定》、《境外項目分包商 HSSE 管理規定》、《境外公共安全培訓管理規定》、《境外 HSE 管理規定》、《境外公共安全風險評估評審管理辦法》、《境外員工健康管理規定》、《境外突發事件應急預案》等六項管理制度，構建了完整的境外 HSSE 管理體系，健全組織，明確責任，強化出境前的教育培訓，定期開展監督檢查和審計，有效管控了境外 HSSE 風險。報告期內，馬來西亞項目獲得最佳承包商獎，並獲得 800 萬人工時獎勵。

同時，本公司還重視推進境外項目動態安全風險評估，確保項目財產和人員生命安全。針對短期赴高風

險國家的出國（境）團組，進行公共安全風險評估，確保「不評估不派出」，從源頭上保障了人員境外生命安全。

報告期內



馬來西亞項目獲得最佳承包商獎
並獲得

800 萬人工時獎勵

05

優質服務 創造價值



- 優質產品與服務
- 創新技術發展
- 深耕海外業務



產品和服務質量是公司的生命。本公司始終堅持「質量至上、優質服務、以人為本」的理念，持續完善服務質量管理，爭取做到想需求方所想，供需求方所需，不斷提升產品和服務質量，大力推進科技創新，持續深耕海外市場，奮勇拼搏，知難而進，發揮優勢，堅守責任，致力於為國內外合作夥伴、國際社會創造更大的價值。

優質產品與服務

本公司本着為客戶提供優質產品和服務的理念，堅持負責任的市場開拓，嚴格恪守質量承諾，加強質量管理體系建設，嚴格過程質量控制，培育「品牌」產品，持續提升服務品質，以贏得客戶信賴，樹立負責任的企業形象。

負責任的市場開拓

本公司堅持貫徹國家有關生態文明建設的發展戰略，持續推進「綠色、循環、低碳」發展理念，以履行社會、環境責任為重心，嚴格恪守「整合資源、創新驅動、全球發展、價值聚焦」四大發展戰略，整合自身技術優勢，並與國內外知名技術專利商合作，在鞏固傳統業務的同時積極發展新業務、新市場和新模式，大力推動環境領域、節能領域、新能源領域的市場開拓，以實現綠色發展。報告期內，公司新簽環保類業務合同額為人民幣 12.34 億元；新簽節能類業務合同額約為人民幣 3,674 萬元。

• 報告期內



新簽環保類業務合同額

人民幣 12.34 億元

新簽節能類業務合同額約

人民幣 3,674 萬元

交付品質工程

公司始終把建設優質工程、確保裝置「安穩長滿優」運行作為展現公司核心競爭力的關鍵要素之一。從設計、採購到施工、開車，公司在項目建設的各個環節出發，嚴格遵守國家及運營屬地有關質量的法律法規、技術標準和監管要求，通過規範組織架構及職責、建立項目管理制度、完善項目管理機制、優化項目資源配置、加強組織保證，落實項目過程監控，構建先進的項目管理體系和完善的項目質量管理體系，全方位保障每個項目的交付品質，樹立公司良好品牌形象和市場聲譽，不斷提升公司在全球範圍內的競爭力。

公司構建並不斷完善由數據採集、經營分析、監控協調和決策支持等模塊組成的分層式項目管理機制，提高項目管理精細化程度；對標歐美知名工程公司先進項目管理理念，啟動國際項目管理指南編製，推進公司項目管理的標準化、規範化、程序化進程，全面提升項目管控與建設能力；強化從嚴管理，加強設計質量控制，發佈涉及 22 個專業共 631 個設計問題案例

的《設計常見問題手冊》，切實避免同類問題反覆發生，全面提高設計水平；扎實推動設計環節降本增效，實施源頭降本，在保證標準不降低情況下，減少設計裕量，避免質量過剩；對分包管理工作實行一體化管理模式，發佈公司統一的分包管理體系，從分包資源管理、工程分包發包、分包工程現場管理等環節出發，確保分包工程質量、安全受控；設置三級質量管理機構，配置了專職質量管理人員，規範職責分工，為質量管理提升提供組織保障；積極落實質量檢查、檢測行動，建立質量控制報告機制，通過每日檢查、自主檢查、交叉項目檢查等多種模式，對所有工序、使用的所有材料、零部件和成品等進行質量檢測，實現質量問題早發現、早處理、早解決。

報告期內，公司順利中交 379 個項目。8 家子公司承建的 3 個項目獲國家優質工程金獎，8 個項目獲國家優質工程獎稱號。公司未發生重大質量事故，切實保證了履約率和交工合格率。

3 個項目，獲國家優質工程金獎

- 黃島國家石油儲備地下水封洞庫工程
- 中國石化武漢 80 萬噸 / 年乙烯及配套工程
- 中國海油珠海 LNG 項目一期工程

8 個項目，獲國家優質工程獎稱號

- 蘭州國家石油儲備基地工程
- 中國石油天然氣股份有限公司撫順石化分公司擴建 80 萬噸 / 年乙烯工程
- 神華陝西甲醇下游加工項目
- 榆林 - 濟南輸氣管道工程
- 山東棗莊薛能天然氣有限公司 70,000Nm³/h 焦爐煤氣制液化天然氣項目
- 中國石油天然氣股份有限公司烏魯木齊石化分公司 100 萬噸 / 年對二甲苯芳烴聯合裝置及配套工程
- 中國石化武漢分公司油品質量升級改造二期工程
- 中化泉州 1,200 萬噸 / 年煉油項目



▲ 四建公司獲優秀焊接工程一等獎



▲ 十建公司獲國家優質工程金質獎



▲ 洛陽工程公司獲國家優質工程獎

案例

公司積極承擔重大項目建設

- 天津 LNG 項目是國家「十三五」重點項目，對於優化環渤海地區能源結構，保障京津地區天然氣供應的安全平穩具有重要意義。公司承擔其全部主要裝置的 EPC 建設工作，項目各裝置於 2017 年陸續中交，保障了 2018 年 1 月首船氣接船目標的實現。
- 中天合創項目，是目前世界最大的煤制烯烴項目，採用了本公司與中國石化合作開發的 S-MTO 技術。公司承擔了全部主要裝置的 EPC 建設工作，項目於 2017 年全面投產。
- 中海油惠州煉化二期，位於國家級七大石化產業基地之一的大亞灣石化產業基地，是目前我國在建規模最大的煉化一體化工程，公司承擔了乙烯、EO/EG、催化重整等主要裝置的設計和施工工作，項目目前處於收尾階段。

提升優質服務

本公司秉承客戶至上的經營理念，始終視客戶的需求為己任，發揮公司一體化優勢，暢通溝通渠道，建立了公司總部層面與集團公司和項目業主之間的高效溝通機制，實現上傳下達和統籌協調，不斷提升服務質量，攜手客戶、共同成長。

本公司針對設計、工程總承包、施工等業務，積極開展質量認證、監督評審、客戶回訪活動，接受客戶監督，提升客戶滿意度，實現產品質量提升。

同時，本公司還積極遵守相關秘密及隱私保護政策，

在公司保密委員會的統一管理和指導下，由保密辦公室推進客戶隱私保護工作，員工全部簽署保密協議，所有項目客戶的機密資料由負責該項目的員工集中保存。

在廣告與標籤的使用方面，公司規定員工與客戶溝通合作時，向客戶提供準確、真實的服務信息，不添加任何虛假內容或夸大服務信息。公司及所屬企業認真落實《VI 手冊及使用說明》，遵循品牌及標籤的使用範圍，統一推進公司品牌建設。

創新技術發展

創新是企業生存、發展之根本。本公司緊跟時代發展要求，以市場為導向，結合國家及行業發展需求，推進科技創新，取得顯著成果，為推動公司及行業可持續發展做出積極貢獻。

推進科技創新

本公司遵循《科技工作的指導意見》、《技術工作「十三五」發展規劃（2016年~2020年）》等文件的要求，按照公司「能化為本、創新驅動、全球發展、價值聚焦」的總體戰略安排，不斷調整和深化公司技術工作的目標、任務和措施，積極支持國家重大科技項目，承擔中石化集團公司委託的重點科技項目，發揮專業優勢，研究專精課題，推動行業發展；持續加大與中國石化研究院所的合作，積極推進科技成果的轉化和工業化。報告期內，本公司的「煤制油品/烯烴大型現代煤化工成套技術開發及應用」「高效甲醇

制烯烴全流程技術」兩個項目獲國家科學技術獎勵大會頒發的2017年國家科技進步一等獎。

為確保公司標準化工作適應海外業務標準需求，本公司積極發揮「公司標準管理」和「國行標準查詢服務」平台價值，推廣使用「國際標準數據庫」，開展工藝專業技術標準審查，檢視公司標準化工作存在的問題，以適應海外業務標準要求，推進海外業務順利開展。報告期內，公司科技研發投入資金10.03億元，科技研發項目數677項。

加強知識產權保護

為了保障公司的合法知識產權，我們先後發佈了《中石化煉化工程（集團）股份有限公司專利管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司知識產權保護管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司專有技術管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司涉密技術人員劃級及補償費管理辦法》、《中石化煉化工程（集團）股份有限公司技術

保密協議管理辦法》等制度，保護公司專利和專有技術，提升技術人員保密意識，保證公司知識產權不受侵犯。

報告期內，公司在中國共擁有有效專利2,504件，包括發明專利1,070件。2017年完成新專利申請466件，其中發明專利244件；授權專利312件。新增軟件著作權數量1個。

2017 創新科技新成果



有效專利總數 **2,504**個

科技研發投入資金人民幣 **10.03**億元

新申請專利數量 **466**個

科技研發項目數 **677**項

新增軟件著作權數量 **1**個

深耕海外業務

在「一帶一路」建設背景下，公司持續推進國際化戰略，發揮專業優勢，努力開拓國際市場，攜手國際合作夥伴，致力於全球可持續發展，促進行業國際化品牌影響力。

海外業務發展

本公司積極響應「一帶一路」國家戰略，大力推進「一帶一路」沿線市場開發，發揮公司產業鏈、技術鏈和業務鏈協同優勢，推廣先進的工程技術和管理理念，為客戶提供從技術諮詢、可行性研究、融資安排，實施策劃的一站式整體解決方案，帶動「一帶一路」沿線國家經濟發展和綜合實力提升，增強公司國際品

牌形象和社會美譽度。報告期內，公司在中東、中亞、南亞、東南亞等「一帶一路」國家和地區共新簽國際業務合同 34 個，簽約合同總金額 14.93 億美元。項目涵蓋伊朗、沙特、科威特、俄羅斯、文萊、馬來西亞、泰國、新加坡、尼日利亞等 9 個「一帶一路」國家和地區。

案例

公司積極推動「一帶一路」市場發展



▲ 哈薩克斯坦阿特勞煉油廠芳烴項目首個工程單元（柴油成品罐區）建成投用

近年來，公司助力國家「一帶一路」倡議，打造國家煉化工程技術新名片，取得了較為豐碩的成果。

在哈薩克斯坦，公司承建的石油深加工項目催化裂化裝置於 2017 年 12 月 15 日投料開車。阿特勞煉油廠項目全面建成後，將成為哈薩克斯坦石化產品種類最豐富、質量等級最高的煉油廠。這是中國企業首次實現中國煉化工程設計技術整體出口中亞市

場，對加強中哈雙方長期能源合作、深化中哈友誼，助力兩國經濟社會發展具有重要意義。

在馬來西亞，公司踐行國家「一帶一路」戰略，堅守當地合規要求，不斷完善內控合規制度，積極穩妥地拓展當地業務，截至 2017 年末，馬來西亞公司在馬來西亞共執行 2 個 EPCC 總承包項目，合同總金額達到 15.15 億美元。

06

攜手夥伴 合作共贏

- 促進供應鏈履責
- 分包管理



本公司秉承互相尊重、加強溝通、合作共贏的價值理念，長期關注價值鏈可持續發展。通過加強供應鏈管理，優化責任採購流程等方式，促進供應鏈履責，攜手供應鏈夥伴，共同履行社會責任，以實現可持續共贏，構建共建共享生態圈。

促進供應鏈履責

供應鏈是公司可持續發展的重要利益相關方。本公司依托信息化技術手段，積極將可持續發展理念融入供應鏈管理，創新信息化採購管理模式，搭建供應商信息化管理平台，實現對供應鏈的全面管理和監督，促進供應商成長，督促供應鏈履行社會責任，攜手供應商實現「走出去」。

多元化採購

本公司堅持公平、公正、公開的採購原則，依托採購信息技術的現代管理模式，推進線上採購管理平台的應用，開展電子化招投標管理，實時查詢採購信息和進度，實現全採購業務線上管理，增加採購工作透明度。

本公司嚴格履行本地化採購責任，遵照《海外項目採購服務承諾協議》，推進與全球優秀的供應商簽訂海外項目採購服務協議，規範海外項目採購管理，規避海外項目採購風險。報告期內，公司已與全球 27 個知名海外供應商簽訂了海外項目採購服務協議，該協議目前已在寧波工程公司沙特項目和上海工程公司馬來西亞項目得到應用。

供應商管理

本公司依托中石化集團公司的全球供應資源管理系統，開發了適用於公司系統外與境外項目的 E&E 供應資源管理模塊和備案供應商管理模塊，形成了涵蓋系統內、系統外以及境外一體化的統一的供應資源集成網絡，實現全集團公司供應資源統一管理。同時，公司還根據不同項目性質配備不同的供應商准入審核流程，對供應商實行星級管理，違規的供應商在平台採取降級，停用，取消資格等管理手段。報告期內，供應資源網絡中已有與公司建立服務關係的供應商 2,541 家，E&E 供應商 653 家，備案供應商 103 家。

公司還建立可視化物資製造質量監控平台（簡稱 MSP 平台），全覆蓋容器、換熱器、泵機械、電器、閥門



▲ 與埃克森美孚簽訂合作協議



▲ 與 EMCL 簽訂合作備忘錄



▲ 與殼牌簽訂交流合作備忘錄



報告期內建立服務關係的供應商

2,541家

E&E 供應商

653家

備案供應商

103家

等 8 類物資，實現物資製造過程的全流程管理，確保工程物資質量全生命週期可追溯，有效管控工程物資的製造質量。通過 MSP 平台，承包商、供應商（製造商）、監造商、項目業主可協同共享共管過程控制

計劃、檢驗計劃、交工文件，形成工程物資多方協同共管的良好生態，實現對物資製造重點關鍵環節的可視化「實時」管控，優化決策管理，提高管理效率和管理能力。

供應鏈成長

本公司結合國家「一帶一路」倡議，支持供應商「走出去」。公司邀請國內優秀的供應商共同商討，研究編製《國內製造廠適應國際化發展的資料模板》，以此為依據，帶領中國供應商與海外業主溝通，努力促成將中國供應商納入業主的合格供應商之列，進一步推動供應商

與本公司在境外項目的合作，提高境外工程項目供應鏈適應能力與競爭力，促進供應鏈共同成長。報告期內，公司已完成了靜設備和閘門 2 個版本的資料模板，並與國內優秀供應商建立了良好的合作機制。

分包管理

分包商管理對公司可持續發展至關重要，分包商隊伍已成為公司工程項目建設的主要補充力量。本公司對分包管理工作實行一體化的管理模式，健全分包商准入與退出機制，建立合格分包商資源庫，規範分包發包程序，完善分包商管理制度，保障分包項目安全、穩健運營，促進分包商履行社會責任。

本公司從分包商資源庫、工程分包發包、分包商現場管理和分包商考核評價四個方面入手，強化分包商管理，督促分包商履責。同時，通過工程分包，公司也履行了國有企業拉動地方經濟和就業的社會責任。2017 年全年高峰期共有超過 44,000 人參與到公司的工程建設項目中。

分包商准入方面	分包商選擇方面	工程分包發包方面	分包工程現場管理方面
公司對分包商的經營許可、經營規模、服務能力、商業信譽嚴格審核把關，優先選取行業內技術領先、業績突出的分包商，並進行動態考核，考核結果作為公司下一年度選擇分包商的依據。	整合各子公司分包資源，建立公司統一的分包商資源庫，實現全公司範圍內的資源和信息共享，加大對戰略分包商的培育力度，強化長期穩定合作，優勢互補，確保分包工程質量安全受控。	對工程分包、分包商選擇等工作按照依法合規的要求制定規範統一的工作程序。	從分包商人員入場管理、分包商技術、HSE、質量、進度、費控、材料、設備、隊伍穩定等環節出發，進行全方位規範化管理。

07

以人為本 關愛員工

- 保障員工權益
- 關注職業健康
- 助力員工發展
- 增進員工關愛
- 規範海外用工



員工是企业可持續發展的寶貴資源，本公司遵循「人才強企」戰略，保障員工權益，維護員工職業健康，建立完善的職業發展體系和培訓機制，幫扶困難員工，舉辦多樣化的文體活動，規範海外用工，有效促進多元文化融合，將員工的成長需要融入企業發展全過程，尊重人才、愛護人才、成就人才，努力構建和諧共贏的勞動關係，珍視員工的成長與發展。

保障員工權益

本公司嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》等法律法規及運營屬地相關法律法規，堅持平等僱傭原則，不斷完善勞工權益保障制度，切實維護員工依法平等獲取薪酬福利的權益，推進民主管理，開展民主管理活動，鼓勵員工參與公司重大決策過程，營造平等、民主、和諧、穩定的用工環境。

平等僱傭

公司制定企業中長期人力資源發展規劃，建立了一體化的基準崗位管理體系，依照公司崗位用工配置標準，規範人才選拔任用機制，本着公平、公正、公開的原則，在招聘、選拔、任用、晉升、薪酬福利設置等環節，不分種族、膚色、國籍、信仰、年齡、性別、學歷等條件，一視同仁，承諾做到不歧視。

公司嚴格遵守防止童工或強制勞工的國際通行、國家及運營所在地相關準則、規則、條例，禁止僱傭童工和強制勞工，保證員工合理工時，堅持八小時工作制，並設置加班調休制度，避免強迫或強制勞動。

報告期內，公司用工總量為 1.9 萬人，其中女員工佔比 26.85%，擔任中層及以上管理崗位女員工佔比 1.49%，少數民族員工佔 2.66%。公司實現勞動合同簽訂率達 100%，所有合同制員工均參加了工會組織。

用工總量

1.9 萬人

少數民族員工佔比

2.66%

薪酬福利

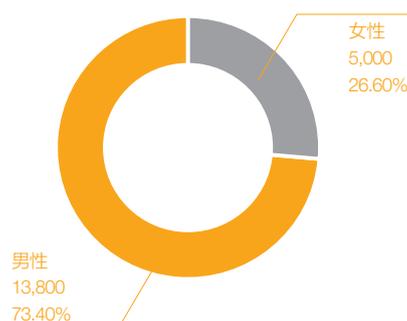
本公司堅持激勵性、競爭性、公平性的原則，本着「為價值付薪、為崗位付薪、為績效付薪」的薪酬分配理念，實行與市場工資價位接軌的有競爭力的薪酬分配體系，建立了突出效益導向的工資機制，制定了核心骨幹員工中長期激勵計劃，致力於打造企業與員工共贏共享的工作環境，激勵員工為公司創造效益的同時共同分享價值成果。

本公司積極完善員工福利制度，依法為員工繳納五險一金的同時，還為員工提供企業年金、補充醫療保險、療

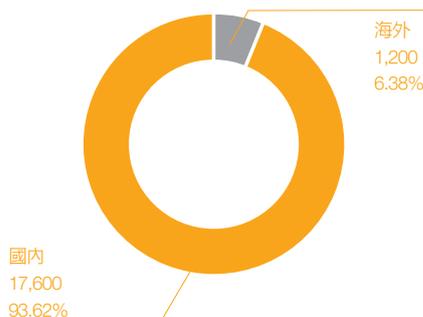
養補貼、獨生子女費、防暑降溫費等補充福利。針對特別時期的員工，提供派駐海外工作人員人身意外保險、困難員工幫扶等差異化福利。此外，本公司尊重員工休假權利，保障員工享有法定節假日、婚喪假、產假、晚育假、哺乳假和帶薪休假等休假權利。

本公司高度重視維護女性員工的合法權益，建立了女工委員會，保障女性員工孕產期、哺乳期休假規定及定期健康體檢制度的落實，關注女性員工的身心健康和職業發展，為女性員工提供持續改善的勞動環境和條件。

按性別劃分的員工總數



按地域劃分的員工總數



關注職業健康

員工職業健康是企業履行員工責任的重要議題之一。本公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，始終秉承「健康安全至上」的理念，以保障員工身心健康為出發點，不斷完善員工職業健康管理體系，提升員工職業健康意識，努力為員工打造健康愉悅的工作氛圍，促進員工身心健康，助力員工擁有健康的體魄和美麗向上的心靈。

員工職業健康

本公司以職業健康評價為基礎，制訂了《職業健康工作改進方案》，從職業健康基礎管理、職業病危害因素檢測管理、職業健康監護管理、施工項目的職業健康管理、總承包項目的職業健康管理等五個方面進一步完善了職業健康管理體系，不斷完善員工體檢管理，加強勞動防護用品管理、石棉製品禁用管理，預防和規避危險因素對員工造成的傷害，提高公司整體職業健康管理水平，

力爭為員工創造的一個安全、健康的工作環境。報告期內，公司各作業場所沒有職業病危害因素超標的現象。

針對員工心理健康問題，公司建立了員工幫助計劃（EAP），綜合運用網絡、微信等宣傳平台，拉近與員工的距離，解決員工心理問題，幫助廣大職工以積極樂觀的精神面對工作和生活。

助力員工發展

員工與企業是榮辱與共、休戚相關的生命共同體。本公司在自身發展的同時，不忘滿足員工的發展需求，通過建立多層次、全方位的培訓管理體系，為員工成長發展儲備知識和經驗，提升員工綜合素質，以匹配瞬息萬變的職位能力要求，適應公司長遠發展。同時，公司還持續完善員工成長和晉升機制，搭建公平公正的人才發展平台，激發員工實現自我價值、崗位價值和社會價值。

員工培訓

本公司不斷增加培訓資金投入，成立了公司教育培訓管理委員會，根據生產經營和業務發展需要，以能力、素質提升為核心，以滿足崗位要求和員工實際需要為落腳點，採用「分層次、抓重點、重實踐」的培訓模式，通過脫產學習和參加遠程培訓等形式，為員工提供包括新員工培訓、管理類培訓、專業技能提高類培訓和資質取證類培訓等在內的多種培訓，切實保障員工持續學習的權力，全面提升員工理論、業務技能，滿足和適應公司發展需要。

報告期內，公司員工培訓總投入為人民幣3,233萬元，培訓員工3.39萬人次，按僱員類別劃分，經營管理人員0.43萬人次，專業技術人員2.50萬人次，技能

操作人員0.45萬人次。截止2017年底，公司取得高級及以上專業技術任職資格4,688人，佔員工總數的24.95%。



培訓員工

3.39 萬人次

員工培訓總投入為

人民幣 3,233 萬元

員工晉升

本公司持續關注員工成長和晉升，完善了人才通道建設，為員工提供多元化的職業發展路徑；建立了統一的職稱評審和推薦機制，為人才晉升提供標準；開展了多業務多工種的競賽活動，為激發員工潛力創造條件，形

成了人才各盡其能、各展其長、各得其所的良好職業發展氛圍，為打造世界一流工程公司提供人才支持和智力保障。

 完善人才通道建設	公司不斷完善管理、專業技術和技能操作三支人才隊伍的人才發展通道，突出工程建設企業項目管理特點，將項目經理納入人才成長通道序列，實現各類各層次人才縱向晉升機制和橫向貫通通道的有機結合。
 建立職稱評審和推薦機制	公司組建了高級專業技術職務任職資格評審委員會和教授級專業技術職位任職資格評審推薦委員會，通過創新評價方式、開發信息化評審系統等措施，提高了工作效率和評審、推薦質量，為企業做好人才的使用、流動、培養和選拔提供了標準並奠定了基礎。
 開展多元競賽活動	公司組織了多種業務和工種的競賽，為人才搭建實現能力的平台，在公司內部掀起了學技術、練本領、比貢獻的熱潮，促進優秀人才脫穎而出，起到了發現、培養、激勵人才的作用。

增進員工關愛

公司重視人文關懷，關心員工的工作與生活，熱心為員工解決實際困難，通過採取幫扶困難員工、慰問特殊職工群體等方式，展現公司對員工的誠摯關愛，幫助員工走出陰霾，以積極樂觀的精神面貌，勇敢面對生活，提升員工幸福感和歸屬感。為進一步豐富員工物質與精神文化生活，公司還組織豐富多彩的員工文體活動，讓員工在愉快、舒適的氛圍中，施展才華、創造價值。

員工幫扶

公司依照《中國石化幫扶救助工作管理規定》，不斷完善各單位幫扶救助工作機制，建立健全員工幫扶救助檔案，依托「走基層、訪萬家」活動，積極開展職工精準幫扶，加大幫扶力度，提升幫扶救助水平，與

員工攜手，突破生活困境，點亮生活希望。報告期內，公司組織了探望生病住院職工、慰問去世職工直系親屬等活動，讓員工感受公司的關懷和溫暖，使員工得到心理和心靈慰藉。

文體活動

本公司秉承「健康生活、快樂工作」的理念，努力開拓多元化渠道，開展特色化文體活動，通過組建興趣小組、主辦文體活動，參與集團公司直屬工會活動方式，豐富員工業餘文化生活，搭建各級員工溝通交流平台，增進彼此理解，促進上下團結，施展卓越才華、釋放青春活力。



▲ 首屆職工美術書法展覽評審會



▲ 第二屆「朝陽杯」職工排球比賽



▲ 第二屆「東海杯」職工籃球比賽



▲ 經典登山活動

規範海外用工

海外員工是我們員工隊伍的重要組成部份，支撐着公司國際化發展戰略。本公司主動踐行海外用工責任，積極保障海外員工權益，關注海外員工職業健康，不斷推動人才國際化、用工當地化，尊重文化融合，激發外籍員工主動性，為公司海外業務佈局創造價值，同時實現成果共享。

推進本地化用工

本公司積極推進海外執行項目用工本地化，加強與當地政府、使館等組織溝通，開展人才招聘，為運營屬地提供更多就業機會。

案例

海外項目推進本地化用工

- 沙特公司作為中石化煉化工程公司境外最大的子公司。在國際項目中，通過參與當地商會等組織舉辦的招聘會、接受使館崗位推薦、採用 HRDF 招募沙特籍員工等方式，推進用工本地化。截至 2017 年 12 月底，沙特公司在冊 1,036 名沙特籍員工，其中新註冊 456 人，促進了沙特籍員工就業。
- 馬來西亞公司在項目實施過程中，積極推行本土化用工策略。2017 年，在項目高峰時期，僱傭馬來當地員工及東南亞周邊「一帶一路」國家勞工人數超過 1,300 人。

海外員工健康

本公司高度注境外員工健康問題，從出國前、路途中、在境外、回國後四個環節出發，建立全方位的境外員工健康監督管理體系，積極組織海外員工體檢，預防

海外運營過程中的職業健康安全風險，樹立企業負責任的海外形象。

08

致力環保 綠色發展

- 節能減排管理
- 資源有效利用
- 生態及天然資源保護
- 低碳環保活動





作為負責任的大型能源化工工程公司，本公司秉承「綠色低碳」的發展理念，始終高度重視環境保護工作，實施全過程節能減排管理，促進資源高效利用，關注生態及天然資源保護，努力實現綠色發展，建設環境友好型企業，樹立綠色環保型企業品牌形象。

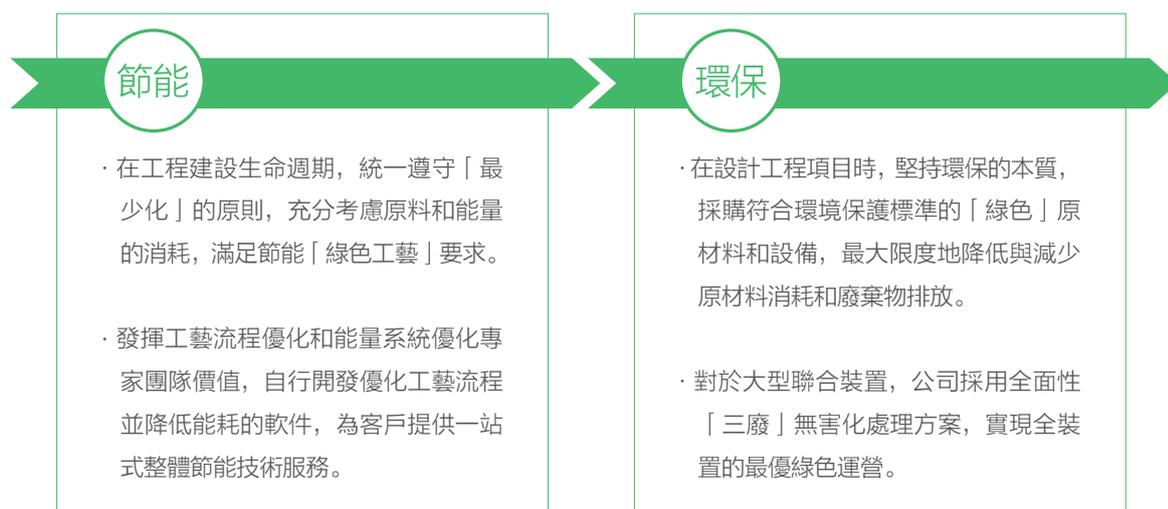
節能減排管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國噪音污染防治法》等國家法律和地方法規及項目所在地的相關國家環境法律、法規，積極構建和完善節能環保管理體系，致力於倡導綠色設計、開發綠色技術、建造綠色工程，降低污染排放，打造綠色國際能源化工工程企業。報告期內，本公司未發生因環境問題違規而導致訴訟或相應處罰的任何重大事件。

綠色設計

公司踐行綠色工程環保理念，在工程項目設計環節，根據工程所在地區的溫度、濕度等氣候條件和地貌特點，因地制宜，為不同地理位置的客戶精心設計節能又環保的工藝方案，配套節能降耗的公用工程設施，

在吸收國外先進技術和總結國內外同類型裝置實踐經驗的基礎上，為客戶量身打造最符合綠色設計理念的工程項目。



綠色施工

本公司將低碳經濟和綠色經濟融入到整個工程項目中，堅持「控制 - 減量 - 再利用」環保路線。在施工週期內，本公司全面推行綠色施工要求，嚴格進行過程管理，將

環保意識落實到每個細節，在工程建設過程中注重保護環境，實現經濟效益與生態效益的最大化。



- 通過灑水防塵、工廠化預制、模塊化施工、專業化清洗等措施，減少露天焊接、打磨、防腐作業，降低粉塵和噪聲排放，最大限度地減少揚塵、廢氣、噪音、光污染、水污染、土壤保護等對環境的影響。
- 定期組織開展工程項目現場放射源、危化品的儲存、使用的專項檢查，嚴格監督射線作業和危化品處理，杜絕環境污染事件發生。
- 設置隔音屏障、降噪結構，減少夜間施工，少用噪音大的施工設備，降低噪音污染。
- 採取有效措施促進材料的合理節約使用，將施工中產生的廢料盡可能回收利用，減少消耗。

排放物表現

公司積極踐行綠色環保理念，在公司運營全生命週期中，統一遵守「最少化」的原則，從源頭做起，堅持本質環保的要求，選取滿足節能環保要求的「綠色生產工藝」，採購符合環境保護標準的「綠色原材料、設備」，最大限度地降低溫室氣體和廢棄物排放，減少原材料消耗。

公司重視推進廢水、廢氣、固體廢物「三廢」治理，廢水、廢氣達標處理後排放，合規處置固廢、危廢，要求各子公司對項目現場及預制場的固廢、危廢，或聯繫業主集中回收處置，或交由具備資質的第三方規範處置。

本公司主營業務為項目設計諮詢，主要工程施工項目以整體外包為主，施工過程中的排放物大部份由業主回收處理，故溫室氣體排放及「三廢」排放較少，未來本公司將持續加強排放物管理，減少運營中各項排放。

報告期內，公司排放物排放情況概列如下：

排放物種類	單位	數值
溫室氣體排放總量	噸 CO ₂ e	109,586.78
單位營收溫室氣體排放量	噸 CO ₂ e/ 億元	302.66
二氧化硫	噸	23.79
氮氧化物	噸	418.16
有害廢棄物產生量	噸	118.34
有害廢棄物排放密度	噸 / 億元	0.33
有害廢棄物處理率	百分比	100%
無害廢棄物產生量	噸	59,260.86
無害廢棄物排放密度	噸 / 億元	163.67
無害廢棄物處理率	百分比	100%
污水產生總量	噸	621,782.98
污水產生密度	噸 / 億元	1,717.25

註：本公司環境排放管理體系正在不斷完善中，未來將進一步規範數據統計口徑和標準。

資源有效利用

實現資源有效利用是企業履行環保責任的重要內容之一。本公司積極貫徹國家環保方針，發揮公司工程建設的完整產業鏈優勢，在石油化工工程規劃、設計、諮詢、施工、調試服務中，推進新能源、新技術、新設備的研發和應用，致力於綠色工程的打造，實現節水節電、節能降耗目標。同時，公司還積極推廣綠色辦公，通過落地實施一系列的綠色辦公行動，保證資源高效利用。

節能降耗

公司積極履行節能環保責任，在提供優質產品的同時全面推進節能降耗，鼓勵節能降耗新技術的研發與推廣，成功收購節能中心，通過完善節能、節水管理制度、構

建節能降耗監督管理機制、加大設備升級改造、積極開展人員培訓，促進資源有效利用，致力成長為綠色環保企業。

案例

工程建設公司在執行項目時注重節水

工程建設公司在海外項目運營過程中，倡導節水理念，推進水資源循環利用，在沙特執行項目時，所有抽出的地下水，全部運到第三方處理合格後，再

排放回自然環境。施工過程的試壓用水，從試壓開始，直至全部完成試壓工作，堅持重複利用的原則，減少用水超 90% 以上。

綠色辦公

本公司大力倡導綠色辦公，加強日常運營管理，通過開展辦公環境節能改造、推行無紙化辦公、加強公務用車管理、約束員工日常行為等措施，將低碳環保理念融入

員工日常工作，提升員工節能意識，培養員工環保習慣，全面建設綠色、節約型辦公環境。



主要綠色辦公管理措施

- 對辦公區域進行節能減排改造；
- 制定辦公室燈管照明使用說明，要求人走燈關，並派遣專人進行班後例行水電檢查；
- 完善 OA 系統，推行無紙化辦公；
- 完善遠程會議系統，盡可能通過視頻形式進行，提高辦公效率的同時節約成本；
- 盡量減少一次性用品的購買，倡導使用耐用品；
- 設立硒鼓、墨盒、廢電池等集中回收箱；
- 辦公用車管理規範化，減少辦公用車數量，採取一車多人使用，避免浪費，提高車輛使用效率；
- 鼓勵員工乘坐環保型交通工具上下班。

能耗表現

公司堅持低碳發展，減少排放的同時提高資源使用率。報告期內，公司資源消耗情況概列如下：

資源種類	單位	數值	資源種類	單位	數值
柴油	噸	17,488.17	綜合能源消耗折標煤總量	噸標煤	39,524.42
汽油	噸	4,114.92	單位營收綜合能耗量	噸標煤 / 億元	109.16
天然氣	立方米	863,955.12	水資源消耗總量	噸	856,024.58
淨外購電力	兆瓦時	55,050.51	水資源消耗密度	噸 / 億元	2,364.19

生態及天然資源保護

中國「十三五」規劃明確提出「加大生態環境保護力度」，公司嚴格遵守《環境保護法》等法律法規，充分評估項目建設和運營階段對環境的影響，採取措施預防和控制，以負責任的態度和行為保護生態及自然環境。

生態資源保護

作為環境友好型企業，本公司在項目建設與施工過程中，切實履行環保責任，開展環保評估，保護並改善工程沿線的生態環境，尤其重視生物多樣性保護。此外，公司在海外運營中，主動了解所在國環境保護政策，嚴

格按照運營屬地的法律法規要求，應用先進的環保技術和工藝，積極履行海外環境保護責任，實現綠色發展，樹立環境友好型企業形象，努力成為受當地歡迎的企業。



生態環境保護措施

- 編製並遵循公司揚塵、噪聲控制實施細則，明確部份產生揚塵活動的控制措施；
- 在施工現場設置施工期環境管理機構，配備環境監理人員，對施工期環境保護工作進行監督管理。施工現場建築材料有序堆放，料堆、土堆加強防塵管理；
- 固體廢物分類收集，按照資源化、減量化、無害化要求進行妥善處理，避免造成二次污染。

案例

技術創新 保護生態

公司在煉油 / 石化污水處理、難降解高總氮污水處理、高鹽污水的回用處理和零排放、廢鹼液處理、工藝廢氣處理、VOCs 綜合治理、廢棄物焚燒、污泥減量化和資源化、城市垃圾處置、低位能利用以及環境影響評價等領域具有豐富的工程實施經驗。在項目設計中，不斷探索和應用高效、節能、不產生二次污染的污水處理新技術和設計模式。在海南煉化、鎮海煉化等項目中，採用了優化的技術和流程，使低鹽污水回用率達到 95% 以上，高鹽污水出水水質遠優於排放標準，污泥量縮減至 10% 以下，惡臭氣體得到了有效的控制。

案例

創新技術 土壤治理

公司高度重視保護土地資源，秉持「做好土壤修復，共建碧水藍天」的理念，整合煉化工程集團優勢資源，發揮一體化優勢，優化業務結構，建設土壤治理業務的技術整合平台，持續開展自主研發或集成全球領先的土壤治理技術，努力在工程項目管理、技術研發創新、資本運作等領域實現突破，使遭到破壞的土壤恢復正常功能，實現企業經濟真正的可持續發展。第五建設公司，作為率先涉足土壤治理行業的企業，近幾年已修復完成北京焦化廠等 3 個大型污染土壤治理修復項目。

低碳環保活動

本公司注重塑造環保形象，積極宣傳低碳環保知識，定期為員工開展環保教育，帶領全員參與環保活動，將環保觀念普及至工作生活的各個方面，爭作環保事業的倡導者、參與者和傳播者。

環保培訓與宣傳

為普及環保理念，推廣綠色發展意識，公司針對不同地區和崗位的員工積極開展環保知識培訓，組織並帶領員工參與各類環保公益活動，開展行業環保交流，傳播節

能減排、資源有效使用、保護生態和自然環境的重要性，不斷加強員工環保意識，提高員工參與環境保護的積極性。

案例

員工環保培訓

2017 年，南京工程公司面向員工多次開展環保培訓，主要包括：危廢暫存庫、環保監測站調研培訓，石油化工企業放射源庫設計培訓，環境影響評價工程師註冊及登記培訓，《排污許可證申請與核發——石化行業》技術規範培訓等。

· 沙特 ISF 項目組織環保培訓 200 人次，培訓時長 30 分鐘。

· 沙特硫酸項目累計組織環保培訓 4 次，培訓 490 人，培訓時間總計 980 小時。

· 福建分公司累計組織環保培訓 8 次，培訓人數 380 人，培訓時長 4 小時。

· 延能化項目部組織環保培訓 1 次，培訓人數 136 人，培訓時間總計 256 小時。

· 儲運分公司組織環保培訓 1 次，培訓人數 156 人，培訓時長 1 小時。

09

熱心公益 回饋社會

- 社區融合
- 公益慈善
- 海外社區參與





本公司以「取之社會，回報社會」為出發點和落腳點，熱心服務社區，在扶貧幫困、捐資助學、抗震救災等多方面開展慈善公益活動，積極組織員工參與志願活動和公益行動，同時通過支持海外社區發展、提供海外社區服務、進行海外公益捐贈等方式，擴展海外社區幸福空間，與社會建立和諧共贏的關係，實現社會效益與經濟效益的統一。

社區融合

本公司堅持「融入地方、借勢發展、合作共贏」的理念，將自身發展與社區建設相融合，勇當良好企業公民，熱愛社區、扎根社區、服務社區，致益於和諧社區建設，推動社區發展。通過提供社區服務為社區發展貢獻企業的智慧與力量，為社區居民謀福祉，讓人們的生活更幸福。

社區服務

本公司積極組織員工開展公益性服務，聯合舉辦或參與社會志願組織的活動，為社區居民提供專業化的法律宣傳、健身、心理疏導、社區安全隱患排查和修繕

服務，為居民解難題辦實事，解決心理健康、社區安全、物業管理等問題，為社區注入更多溫暖和力量。

案例



公司在淄博基地社區開展法制宣傳活動

12月4日，為紀念第4個國家憲法日，公司在淄博基地社區組織開展了2017年「12·4」國家憲法日暨全國法制宣傳日系列宣傳活動。

活動內容包括法律諮詢、發放普法讀本和在社區主要道路路口懸掛宣傳標語三項。天氣雖然寒冷，但是奧華超市門前的「法律諮詢服務台」卻引來許多社區居民，大家為遺產繼承、房屋買賣等生活中常

遇到困惑前來諮詢，山東致公律師事務所律師和公司法律部人員不顧寒冷熱情為居民答疑解惑。本次活動共向過往群眾現場發放《公民日常生活法律知識問答》普法讀本300多冊，強化了社區群眾的法律意識，提高了社區居民的依法維權的能力和法律素質，有利於在社區形成自覺學法、懂法、守法、用法的良好社會氛圍。

公益慈善

本公司積極支持慈善事業，組織志願活動，奉獻愛心，建立了扶貧幫困、捐資助學和抗震救災三位一體的慈善機制，繼承和弘揚中華民族樂善好施、扶危濟困的傳統美德，為保障和改善民生貢獻力量，實現企業經營發展與社會發展和人文關懷同步成長。報告期內，公司累計對外捐贈人民幣 47.3 萬元。

扶貧幫困

公司懷着「反哺社會」的理念，在熱心慈善的道路上砥礪前行。總公司及其子公司結合各地實際，在扶貧幫困和捐資助學方面，組織開展了多種形式的援助、捐贈活動，為困難群眾提供經濟物質支持，幫助他們

脫貧致富。同時，公司還關心遭受地震、洪水和乾旱等自然災害的群眾，主動承擔社會責任，積極開展支援行動，及時為災區人民送上愛心，降低自然災害對他們造成的身心損傷。

志願者服務

公司弘揚和倡導志願精神，鼓勵員工投身社會志願活動，組織員工開展便民服務、義務勞動、無償獻血和關愛特殊群體等多項志願活動，為建設和諧社會貢獻

力量。報告期內，本公司志願者人數為 1,200 人，累計志願服務達 5,700 小時。

案例

公司組織青年職工與業主聯合開展志願服務活動

12月5日是第32個國際志願者日。為弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願者精神，由公司青年職工組成的志願者們，在高橋石化動力中心開展志願服務活動。

志願活動面向超低排放改造項目全體參戰單位，其中理發、手機貼膜、自行車修理、超聲波清洗等7項服務活動讓職工們和現場施工人員欣喜不已。青年員工通過提供便民服務，踐行了社會責任，充分體現了公司服務社會的熱忱。



海外社區參與

作為國際化經營的大型工程企業，在實現海外業務拓展的同時，亦肩負着承擔國際責任的使命。本公司高度重視海外社區參與，不斷完善海外社區參與機制和配套政策，充分發揮境外經營優勢，支持海外社區發展，參與海外公益捐助，積極與海外社區建立和諧共贏關係，推動當地社區經濟社會全面發展。

支持社區發展

本公司通過推行本地化採購，提升納稅金額，傳播先進的管理理念和技術，開展專業技能培訓等方式，為當地社區經濟發展提供基礎保障，促進地區就業，贏得當地社區的認可和好評。報告期內，公司在哈薩克斯坦當地完成了 61 台容器、8,000 多噸鋼結構以及其他材料的採購；累計在哈薩克斯坦繳納各項稅金約 1.8 億美元；累計培訓哈薩克斯坦當地就業人員 2,700 餘人次。

同時，本公司還積極關注海外公益，組織開展和參與了切實有效的公益活動，為哈薩克斯坦世博會、當地老兵協會、孤兒院、養老院、貧困留學生、英雄母親、當地社區建設及文化交流活動提供了大力支持。報告期內，公司累計向沙特慈善機構捐款 50 萬沙幣以及其他物資；向哈薩克斯坦世博會捐贈了 2,500 萬堅戈。

• 報告期內



哈薩克斯坦採購容器 61 台

採購鋼結構材料 8,000 多噸

培訓哈薩克斯坦當地就業人員 2,700 餘人次



向沙特慈善機構

捐款 50 萬沙幣

向哈薩克斯坦世博會

捐贈 2,500 萬堅戈

展望

2018年世界經濟整體復甦，但經濟形勢依然複雜。我們將一如既往的堅持「創建世界一流工程公司」的美好願景，正視困難、搶抓機遇、夯實基礎、突出創新、踐行責任，不斷增強企業核心競爭力，努力實現公司全面可持續發展。



堅持依法治企，完善制度體系。公司將進一步強化合規管理，積極完善風險及內控管理制度，加強反腐倡廉建設，着力構建守法合規、公正廉潔的企業管理新格局。



深耕業務發展，持續創造價值。公司將繼續發揮品牌影響力和一體化優勢，堅持綠色發展戰略，加強推進科技創新，優化組織生產和資源配置，負責任地開拓境內外市場，推動「國家新名片」項目取得實質性突破，實現企業經濟效益的同時，為社會創造更大價值。



狠抓質量安全，推進安全發展。深化質量安全管理體系建設，加強重點項目安全風險管控，強化重點隱患治理，實施質量提升專項活動，創造良好質量健康安全業績，構建境內外運營安全管理新格局。



加強供應商管理，促進合作共贏。完善與優化供應資源庫，推進集團化採購、協同採購與標準化採購，強化物資供應和質量風險管理，建立並完善公司供應資源績效考核評價體系、國際採購標準體系與業務操作流程、程序與模板，選擇優質、負責任的供應商，實現合作共贏。



強化節能減排，貢獻綠色發展。堅持綠色發展戰略，加強節能減排管理，努力減少公司經營發展對生態環境帶來的影響，將「三廢」排放降到最低，實現經濟增長與環境保護和諧統一。



堅持以人為本，創新人才發展。扎實推進重點人才工程，保障員工合法權益，搭建成長平台，改善員工工作生活條件，將企業發展成果更多更公平地惠及員工。



熱心公益事業，真誠回饋社會。堅持開展捐資助學、扶貧幫困、賑災救危和員工志願者活動，通過項目開發建設，促進當地就業、支持地方經濟社會發展。

2018年是實施「十三五」規劃承上啟下的關鍵一年。我們將牢固樹立和貫徹落實「人本、責任、誠信、精細、創新、共贏」的價值觀，堅定發展信心，匯集各方智慧，

凝聚全員力量，深化技術創新，推進穩健發展，持續推動世界一流工程公司建設，為促進經濟、社會和諧平穩健康發展貢獻積極力量。

附錄

ESG 索引

層面	內容	披露位置
	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註：①廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 ②溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 ③有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	節能減排管理
A1 排放物	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	排放物表現
	A1.2 溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物表現
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算、每位正式僱員）。	排放物表現
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以重量或體積計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算、每位正式僱員）。	排放物表現
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	節能減排管理
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	節能減排管理
	<p>一般披露</p> <p>有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</p>	資源有效利用
A2 資源使用	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能耗表現
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能耗表現
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源有效利用
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源有效利用
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用

A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	生態及天然資源保護
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	生態及天然資源保護
B1 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工權益 規範海外用工
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	平等僱傭
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	建議披露項， 計劃於未來披露
	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策，及； (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	生命至上 安全發展 員工職業健康
B2 健康與安全	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	建議披露項， 計劃於未來披露
	B2.2 因工傷損失工作日數。	建議披露項， 計劃於未來披露
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	生命至上 安全發展 員工職業健康
B3 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	員工培訓
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	員工培訓
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	建議披露項， 計劃於未來披露
B4 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	平等僱傭
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	平等僱傭
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用

	<p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	<p>供應商管理</p>
B5 供應鏈管理	<p>B5.1 按地區劃分的供應商數目。</p>	<p>建議披露項， 計劃於未來披露</p>
	<p>B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。</p>	<p>促進供應鏈履責</p>
	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>生命至上 安全發展 優質產品與服務</p>
B6 產品責任	<p>B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	<p>不適用</p>
	<p>B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	<p>提升優質服務</p>
	<p>B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	<p>加強知識產權保護</p>
	<p>B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	<p>交付品質工程</p>
	<p>B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>建議披露項， 計劃於未來披露</p>
	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>反腐敗</p>
B7 反貪污	<p>B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p>	<p>反腐敗</p>
	<p>B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>反腐敗</p>
	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	<p>熱心公益 回饋社會</p>
B8 社區投資	<p>B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。</p>	<p>熱心公益 回饋社會</p>
	<p>B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。</p>	<p>熱心公益 回饋社會</p>

讀者意見反饋表

感謝您閱讀本公司 2017 年《企業社會責任報告》。為加強與您和其他利益相關方的溝通交流，並持續改進本公司的環境與社會責任履行工作及社會責任報告編製工作，我們真誠希望傾聽您的寶貴意見和建議，衷心期待您通過以下方式反饋意見：

電話：+8610-6499-8054

電子郵件：seg.ir@sinopec.com

郵寄地址：中國北京市朝陽區安慧北里安園 19 號 B 座

郵政編碼：100101

聯繫人：綜合管理部

請您提出具體的反饋意見：

- 1、您對本報告的總體評價是？ 好 較好 一般 差
- 2、您認為本報告所披露的信息、數據的清晰度、準確性、完整度如何？ 好 較好 一般 差
- 3、您認為本報告反映本公司所承擔的經濟責任的全面性如何？ 好 較好 一般 差
- 4、您認為本報告反映本公司所承擔的環境責任的全面性如何？ 好 較好 一般 差
- 5、您認為本報告反映本公司所承擔的社會責任的全面性如何？ 好 較好 一般 差
- 6、您認為本報告的設計、排版效果是否方便閱讀？ 好 較好 一般 差
- 7、您認為本報告中最为需要改進的內容是？ 治理 安全 服務 供應鏈 員工 環境 社會
- 8、您希望了解但並未在本報告中披露的內容有：

- 9、您對本公司的社會責任工作和報告編製的意見和建議：
