

廣深鐵路股份有限公司
2017 年度社會責任報告

2018 年 3 月 28 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2018年3月28日

目 錄

一、董事長致辭.....	1
二、公司概況.....	3
三、規範運作與誠信經營.....	5
四、運輸安全與客貨服務.....	10
五、環境保護與節能減排.....	16
六、社會公益與員工權益.....	17
七、報告說明.....	23

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

2017年，是鐵路事業擔當作為，奮力開拓的一年。在中國鐵路總公司統籌推進各項工作，特別是鐵路局公司制改革取得重大進展的背景下，廣深鐵路股份有限公司（以下稱“公司”或“廣深鐵路”）圍繞“強基達標、提質增效”的工作主題，堅決貫徹落實股東大會、董事會各項決策，較好地完成了全年各項工作目標。

公司推進公司治理，順利完成董事會、監事會換屆工作，根據國有企業黨建工作總體要求對公司《章程》作出修訂。公司加強經營管理，實施內控建設，堅持依法治企，全年實現營業收入183.31億元，歸屬上市公司股東淨利潤10.20億元。

公司強化鐵路客貨運輸核心能力，提高鐵路客貨運輸服務水平，實施客貨運設施改造升級，全年完成客運發送量8,513.32萬人，貨運量5,223.92萬噸。

確保鐵路運輸安全是廣深鐵路肩負的最重大的社會責任。公司堅持把鐵路運輸安全放在各項工作的首位，牢固樹立安全發展的理念，持續強化安全保障體系，確保高鐵和客車的絕對安全，保護旅客和職工人身安全，實現全年無責任一般B類及以上鐵路交通事故目標。

公司堅持為股東創造回報，自1996年H股上市以來已累計

派發現金紅利超過 108 億元。公司積極履行企業社會責任，參與社會公益，維護職工權益，重視沿線環境保護，落實節能減排措施，創造每股社會貢獻值 1.32 元。

放眼 2018 年，廣深鐵路將堅決貫徹落實黨的十九大精神，奮勇擔當“交通強國、鐵路先行”的歷史使命，努力開創新時代廣深鐵路改革發展新局面。我相信，在中國鐵路總公司、中國鐵路廣州局集團公司的支持下，依靠公司全體職工的共同努力，廣深鐵路一定能為股東創造更大價值，為經濟、社會、環境可持續發展做出更多貢獻！

董事長：武勇

2018 年 3 月 28 日

二、公司概況

(一) 公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股(股票代碼：00525)和美國存托股份(ADSs)(股票代碼：GSH)分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市；2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股(股票代碼：601333)在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路(京廣線南段)，經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路客貨運輸業務及長途旅客列車運輸業務，與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路和珠三角城際鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公里，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是中國內陸通往香港的主要鐵路通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。

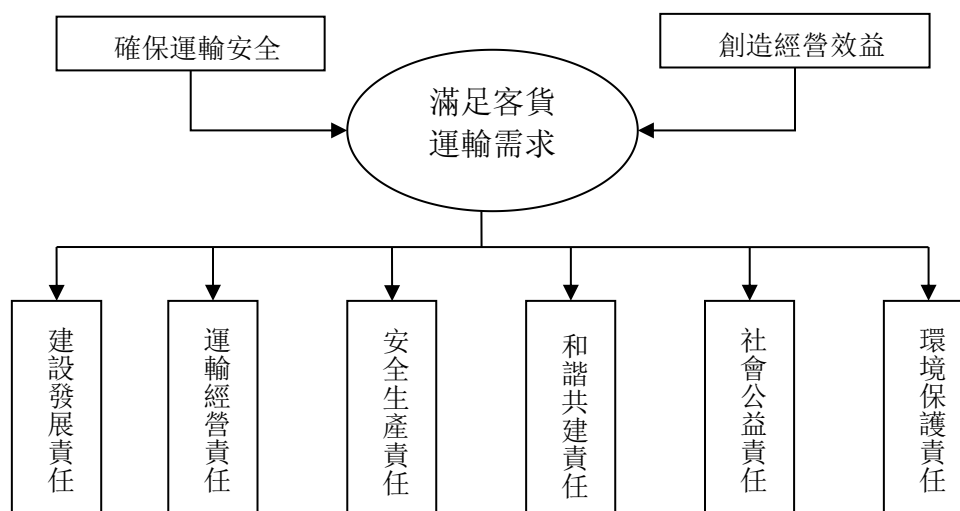
(二) 公司社會責任管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、和諧共建責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

廣深鐵路已建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司社會責任工作、社會責任報告等進行決策管理，董事長是公司履行社會責任的第一負責人。公司管理層負責領導公司經營、人力資源、財務、審計、綜合等職能部門開展與社會責任相關各項工作，董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露。公司下屬各站段設立勞動安全、技術運用、薪酬福利、員工培訓、健康衛生等專職部門和崗位，履行企業社會責任。

三、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

2017年，公司推進公司治理，實施規範運作，選舉產生了第八屆董事會和監事會成員，對公司《章程》進行修訂，進一步完善了公司治理制度。公司全年共召開1次股東大會、6次董事會會議、4次監事會會議和6次審核委員會會議，召開22次總經理辦公會議和27次黨政聯席會議。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司2017年年報。

（二）內部控制

公司在已實施“薩班斯404”法規的基礎上，結合《企業內部控制基本規範》及《配套指引》相關要求，有針對性地開展了

內控建設和評價工作，內控評價範圍包括了公司本部和下屬 12 個業務單位的 44 個業務流程。公司審核委員會制定公司內部審計工作計劃，由公司審計部執行內部審計監督職能。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司 2017 年年報、2017 年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）黨建工作

公司認真貫徹落實全國國有企業黨建工作會議精神，把黨建工作總體要求寫入公司《章程》，明確黨工委權責任務、工作方式及與其他治理主體的關係。公司公布 2017 年度黨工委工作要點和領導人員調研工作制度，紮實推進黨建各項工作，加強管理層對基層站段的調研。

公司紮實推進“兩學一做”學習教育常態化制度化，嚴肅黨內政治生活，組織開展主題黨日活動，舉辦專題講座 10 場。公司加強黨風廉政建設和反腐敗工作，貫徹落實中央八項規定精神，做好日常檢查監督和重大情況上報，制定公司《會議管理辦法》，修訂公司《差旅費管理辦法》、《業務接待管理辦法》。

公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及執行監察程序	舉報程序
《關於全面深入開展“小金庫”專項治理工作的通知》	《“小金庫”風險防控指引》，常態化檢查監督，追責機制和日常警示教育	公布“小金庫”舉報渠道
《公司法律事務管理辦法》	合同範本反商業賄賂條款	
《公司領導班子決策“三重一大”事項實施細則》	“三重一大”事項由黨政聯席會議、黨工委會討論決定，履行必要的決策程序，	對違反集體決策制度和執行集體決策造成問題的，任何人有權提出意見或向有

	大額度資金支付實行聯簽制。對檢查監督和責任追究作出規定。	關部門反映。檢查監督部門發現問題及時報告。
《公司直屬單位領導班子決策“三重一大”事項議事規定》	“三重一大”事項由黨政聯席會議、黨委會討論決定，履行必要的決策程序，大額度資金支付實行聯簽制。建立巡查制度和責任追究制度。	檢查監督部門發現問題及時報告，直屬單位自查上報公司，接受組織和群眾監督。
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為准則》和《反欺詐舞弊工作(試行)條例》	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	

2017年，對公司或其員工提出並已審結的貪汙訴訟案件為3件，有3名公司原員工因受賄罪、職務侵占罪受到刑事處罰。

(四) 誠信經營

1. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。自1996年上市以來，累計已派發現金紅利108.98億元(含稅)，派息率達57%。公司已於2017年8月完成對境內外股東的2016年度現金紅利派發，現金分紅0.08元/股(含稅)，合計約5.67億元。公司董事會建議派發2017年度末期股息0.08元/股(含稅)，合計約5.67億元。

2. 信息披露

2017年，公司遵循信息披露監管要求，落實公司《信息披露管理辦法》的規定，切實加強公司信息披露委員會的運作，順利完成年報(20-F表)、中報、季報等定期報告的披露。公司關注鐵路局公司化改革、土地交儲的進展情況，及時發布《關於

第一大股東更名的公告》(H股公告名:《第一大股東更改名稱》)、《關於擬交儲廣州東石牌舊貨場土地使用權的公告》(H股公告名:《公告—本公司部份土地使用權交儲》)。

2017年,公司共在境內外市場發布定期報告、臨時公告82項,具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

3. 投資者關係

2017年,公司召開了2016年度股東周年大會,採取現場和網絡投票相結合方式進行,並對董事、監事選舉施行累積投票,保障了中小股東的權益。公司召開了2016年度業績和2017年中期業績全球電話會議,全年共接待投資者來訪9批次,參加大型投研會議2次,回覆投資者來電和電郵諮詢120多次,回覆上證“e互動”問題12條。

4. 規範經營行為

2017年,公司制定和修訂多項內部管理制度,對督辦、獎懲、財務系統、檔案管理、債券債務管理、法律事務管理等事項作出規定。公司嚴格執行經濟責任審計程序、財務收支審計、“小金庫”治理等各項工作制度,落實投資預算管理制度,規範投資立項決策程序,全年完成大修項目100項,固定資產投資796項,簽訂各類經濟合同5,581份,未發生合同糾紛行為。

5. 合作發展

2017年,廣深鐵路在履行企業社會責任的過程中,以經濟、

社會和環境協調發展為目標，努力與各利益相關方合作溝通進行利益共享，用公司發展的成果回報各利益相關方，實現和諧共贏。

公司與政府部門：公司配合政府部門，做好節假日、重大會議期間的鐵路安保反恐工作，推進廣深鐵路沿線環境整治，提升沿線景觀，執行鐵路行業技術規程和標準，保障運輸安全，遵循境內外證券監管要求，履行法定信息披露義務，依法納稅繳費，全年上繳稅費 5.73 億元。

公司與股東：公司積極創造經營業績，實施長期穩定的現金分紅，回報股東。董事會建議派發 2017 年度末期股息 0.08 元/股（含稅），合計 56,668.3 萬元。公司積極開展投資者關系管理，定期召開機構投資者參加的業績發布電話會議，通過多種渠道加強與股東的交流。

公司與債權人：公司目前在銀行沒有長期貸款，與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商：公司與供應商開展公平公開的合作，制定《招投標管理辦法》和《非招標採購管理辦法》，將招投標活動納入內控體系，創建良好的供應鏈管理環境。2017 年，公司層面組織招標或談判項目 84 項，非招標採購項目 153 項，審批各單位大額採購項目 579 項。公司與 83 家供應商與公司展開良好合作，其中廣東省內 28 家，廣東省外 55 家，前五名供應商採購額占年度採購總額 35.83%。

公司與社區：2017 年，公司在沿線社區、學校開展鐵路安

全宣傳教育，做好沿線橋梁涵洞的日常養護，完成 3 處鐵路道口“平改立”（平面交通改立體交通）項目。公司與地方供水供電部門溝通協調，繼續推動沿線部分鐵路家屬住宅區供水供電移交改造工作。

四、運輸安全與客貨服務

（一）運輸安全

運輸安全始終是廣深鐵路肩負的最大社會責任。2017 年，公司圍繞“強基達標，提質增效”的工作主題，進一步推進安全優質標準線建設，建立人防、物防、技防（即通過人力、物力和技術進行安全防範）“三位一體”安全保障體系。公司全年完成大修 100 項、固定資產投資 796 項，其中涉及行車安全固定資產投資 263 項，實現全年無責任一般 B 類及以上鐵路交通事故目標。

1. 線路設備安全

公司推進實施廣州至坪石自閉連鎖設備改造、京廣線坪石至廣州段牽引供電系統適應性改造、廣州北車輛段段修工藝擴能改造等重大更新改造項目，投入資金更新行車設備、升級視頻監控系統、應用先進安全技術，進一步提高了線路設備安全水平。

2017 年廣深鐵路管內及委托運營高鐵線路作業情況表

項目	管內線路	高鐵線路	小計
更換鋼軌（公里）	76.255	0.832	77.087
更換曲磨軌（公里）	36.437	1.6	36.037
更換道岔（組）	7,145	39	7,184
大機搗固（公里）	1,025.7	460.6	1,486.3

項目	管內線路	高鐵線路	小計
工務線路維修*（公里）	393.269	52.053	445.322
修復線路水害（件）	19	3	21

*高鐵工務線路維修方式為線路精（度）調（整）。

2. 人身安全

公司努力創造安全的站車環境，加強安檢力量和設施配備，集中開展消防、電梯、食品安全大檢查，做好“香港回歸 20 周年”、“黨的十九大會議”等重大時段鐵路安保工作。公司建立護路聯防機制，實行線路封閉式管理，2017 年完成新建及加高隔離欄柵 21,677 米，新建及加高圍牆 1,050 米，加裝刀片防護網 16,700 米。公司針對“天鴿”、“帕卡”等強臺風天氣採取應急響應措施，停運旅客列車，及時通過網絡平臺等渠道發布列車停運消息，保障旅客出行安全。

2017 年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

項目	廣州站	廣州東站	深圳站	小計
安檢儀（臺）	30	14	12	56
手持安檢設備（件）	350	126	40	516
查獲危險品數量（件）	286,174	176,698	75,804	538,676

員工人身安全方面，公司嚴格落實全員安全生產責任制，制定和修訂安全作業標準，提升車間管理水平，推進班組標準化建設，加強勞動安全教育和開展勞動安全應急演練。公司向員工發放勞保用品，應用視頻監控系統、自動報警裝置、現場作業記錄儀等技術設備加強員工安全防護。

2017 年，公司員工因責任事故死亡 3 人，占員工總人數的

0.069%，因工作受傷 53 人，因工受傷損失工作天數累計 2,782 天。

4. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

(1) 旅客資料保障及隱私：旅客車票實行實名制，公司對車站窗口售票、取票、檢票和車票回收管理制定了操作規程，加強信息網絡安全防護，以保障旅客資料和身份信息。公司規定員工應尊重客戶自主選擇權和其他權益，依法保護客戶的信息，不得擅自洩漏客戶信息及保密資料。有關網絡售票和電話售票渠道適用相應的旅客信息保護措施。中國鐵路總公司依據國務院《征信業管理條例》、國家發展改革委等五部委《關於加強交通出行領域信用建設的指導意見》等相關法律規定，制定了《鐵路旅客信用記錄管理辦法（試行）》，公司將按照相關要求對鐵路旅客失信行為進行記錄和上報。公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過 12306、95306 網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還通過上證 e 互動、投資者關係電話、傳真和電子郵箱等渠道處理投資者有關諮詢問題。

(3) 知識產權：公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對

科技立項、實施、評估和運用作出規定。公司還制定了文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。

（二）客貨服務

1. 客運業務

2017年，廣深鐵路完成旅客發送量8,513.32萬人，客運收入77.57億元。截至2017年12月31日，公司每日開行旅客列車251對，包括廣深城際列車107對（其中廣州（東）至深圳城際列車97對（含22對備用車）、廣州東至潮汕跨線動車組10對），香港直通車13對，長途車131對。

（1）提升客運能力

公司推進已收購三茂鐵路、廣梅汕鐵路部分鐵路運營資產的整合，發揮客運協同效應，提升客運能力。2017年9月21日起，公司再增開2對廣州東至潮汕跨線動車組，每日開行對數達到10對，取得顯著的經濟效益和社會效益。公司針對CRH1型動車組高級修供給不足的問題，運用上線了多列載客量較大的CRH6A型動車組，提高廣深城際動車運能供給，穩定了客流及運輸收入。公司調整廣深城際平湖站停靠車次和時點，進一步優化了廣深城際公交化運行組織。

（2）優化服務環境

公司繼續投入資金對重點客運站、旅客列車進行更新改造，為旅客提供人性化、智能化、自動化的出行體驗。車站通過安裝人臉識別檢票閘機、自動售票機、自助站臺票機和自助諮詢機，

既提高了旅客服務效率，又降低了職工勞動強度。車站售票窗口引進技術設備，為旅客購票提供網絡支付渠道，自動售票機也增加了掃碼支付功能，使旅客購票支付更加便捷。部分車站更換 LED 照明、加裝語音提示器、完善電子引導牌，為旅客營造明亮、安全的候車環境。部分車站衛生間安裝了空氣淨化機、自動皂液機和自動感應幹手器，有效改善了站內衛生間環境。公司對擔當普速列車的車體加強設備整治，在列車衛生間加裝空氣淨化器，對部分車次統一更換全新臥具；對受托運營的高鐵動車組做好保潔，統一更換座椅套和頭枕。廣州南站和深圳北站集中上線 11 臺智能機器人“小璐”為旅客提供客運信息查詢、指引服務。

截至 2017 年底，公司下屬各客運站共設置自動售票機 253 臺、自動檢票閘機 149 臺（包括 48 臺人臉識別檢票閘機）、互聯網取票機 214 臺、報銷憑證打印終端 46 臺和身份信息驗證設備 282 臺。公司與銀行機構合作累計已發行廣深城際金融 IC 卡 160 萬張，2017 年全年完成交易 65 萬筆（2016 年：60 萬筆）。公司自 2017 年 12 月 20 日起通過 12306 平臺實施鐵路積分制，“鐵路常旅客”會員購買車票，可獲得相應積分，積分可兌換指定車次的列車車票。

（3）提高服務質量

公司致力於不斷提高客運服務質量，對客運人員加強服務培訓，規範作業標準，為旅客提供微笑服務、熱情服務、主動服務。公司提升列車餐飲服務質量，做好列車餐食的檢查監督，保障食

品安全。普速列車對照動車組標準實行餐車改造，增加“冷鏈”儲存和食品加熱設備，提供多種食品套餐，開通手機掃碼支付渠道。動車組餐飲在 12306 平臺開通外賣點餐服務，配合專業餐飲服務公司為旅客提供豐富多元化的餐飲服務。

2017 年春運期間（2017 年 1 月 13 日至 2 月 21 日），公司落實春運常態化管理措施，加強應急保障能力，確保運輸安全穩定，圓滿完成了春運任務。廣州站、廣州東站和深圳站在春運期間分別完成旅客發送量 337.6 萬人、317.1 萬人和 237.3 萬人，列車正點率分別達到 99%、99.8%和 93.4%。

2. 貨運業務

2017 年，廣深鐵路實現貨運量 5,223.92 萬噸，貨運收入 18.94 億元。

公司貨運業務貫徹從傳統運輸生產向現代運輸經營轉變的戰略部署，使運輸產品與市場需求對接，提高貨運服務水平。公司重點做好運往港口的煤炭和礦石、小汽車及零配件、集裝箱的運輸組織，實行專業化、特色化貨運組織管理。其中，江村站區組織始發 13 列貨物班列，棚車類班列由郭塘站發送裝車，集裝箱班列由大朗站發送裝車，具有運行速度快、運行距離遠、運輸附加值高的優勢。公司貨運部門積極服務貨主，加強貨源組織，推廣保價運輸，做好投訴處理和回訪，提升貨主滿意度。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

2017 年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入達 76.44

億元，同比增長 7.77%，在公司營業收入中所占比重不斷增加。公司為武廣高鐵、廣深港高鐵、廣珠城際鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、貴廣鐵路、南廣鐵路和珠三角城際等提供鐵路客貨運營服務，與運營線路公司建立聯絡協調機制，簽訂委托運營服務協議，實現公司與運營線路公司互利共贏。

4. 其他業務

2017 年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，全年實現收入 10.37 億元。

五、環境保護與節能減排

（一）具體措施

2017 年，公司認真落實各項環境保護和節能減排措施，有效降低二氧化硫、煙塵等排放濃度，清除沿線及車站垃圾 1,744 噸，轉移危險廢物 286 噸。公司投入資金保障污水處理系統、空氣淨化裝置、垃圾壓縮設備的維護和運行，在列車餐飲使用可降解環保餐具，為車站和辦公場所換裝 LED 照明，應用集中供熱和中水回收技術，減少污染排放，降低水電消耗。公司通過網絡辦公系統和內部郵件系統開展無紙化辦公，全年減少用紙 2.26 噸。

（二）排放物和資源使用

2017 年，公司嚴格落實節能減排措施，有效整合運輸資源，減排成效明顯，機車能耗總量有所減少。

廣深鐵路排放物統計表

項目	2017 年	2016 年	2017 年較2016 年
工業廢水量（千噸）	1,715.01	2,030.81	-15.55%
二氧化硫 SO ₂ 排放量（噸）	1.212	1.755	-30.94%
化學需氧量 COD 排放量（噸）	40.764	67.365	-39.49%
煙塵排放量（噸）	0.388	0.511	-24.07%
石油類排放量（噸）	1.591	2.413	-34.07%

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。2017 年，公司在物料和水電消耗方面的成本為 16.28 億元（2016 年：16.97 億元），同比減少 4.07%。2017 年，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題，公司工業用水量為 2,039,220 噸，較 2016 年減少 16.71%。

廣深鐵路機車能耗表

指標	內燃機車		電力機車	
	2017 年	2016 年	2017 年	2016 年
用油總量（噸）	55,072.0	57,760.9	——	——
能耗指標*（公斤/萬噸公里）	34.58	36.76	——	——
用電總量（千瓦時）	——	——	402,305,589	426,508,766
能耗指標*（千瓦時/萬噸公里）	——	——	152.34	151.98
油脂消耗（噸）	285.1	287.4	65.5	66.3

*：因機車能耗統計口徑調整，2016 年內燃機車能耗指標由原披露的 40.79 公斤/萬噸公里調整為 36.76 公斤/萬噸公里；2016 年電力機車能耗指標由原披露的 142.42 千瓦時/萬噸公里調整為 151.98 千瓦時/萬噸公里。

公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無制成品包裝材料的使用及數量統計。

六、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2017年，公司積極推動社會公益工作，為困難職工提供醫療、生活、助學方面的幫助，運用鐵路行業公益項目資助員工6,360人次。2017年，公司員工為鐵路行業公益項目捐款92.43萬元，其他慈善捐款19.56萬元。公司員工積極參加公益活動，包括服務旅客志願者活動、捐助貧困地區和義務獻血等。

（二）員工權益保障

廣深鐵路切實保障員工權益，加強員工隊伍建設。截止2017年12月31日，公司員工總人數43,767人（2016年：44,609人），詳細情況見下表：

項目	2017年人數	2016年人數	2017年比2016年增減
員工總人數	43,767	44,609	-1.89%
按性別			
——男性	32,899	33,255	-1.07%
——女性	10,868	11,354	-4.28%
按年齡			
——30歲以下	15,094	14,968	+0.84%
——31歲至40歲	7,591	7,795	-2.62%
——41歲至50歲	11,297	11,752	-3.87%
——51歲以上	9,785	10,094	-3.06%
按文化程度			
——研究生及以上	162	154	+5.19%
——本科	4,168	3,708	+12.41%
——專科及其他	39,435	40,747	-3.22%
按地區			
——深圳（按單位所在地統計）	3,026	3,090	-2.07%
——其他地區（按單位所在地統計）	40,741	41,519	-1.87%

項目	2017年人數	2016年人數	2017年比2016年 增減
按工種			
——客運、貨運、運轉人員	20,022	19,989	+0.17%
——機務人員	5,467	5,418	+0.90%
——車輛人員	4,198	4,428	-5.19%
——工務人員	4,014	4,510	-11.00%
——電務人員	1,932	2,042	-5.39%
——供電、供水人員	2,176	2,376	-8.42%
——房建公寓人員	1,149	1,067	+7.69%
——多種經營及其他子公司人員	125	69	+81.16%
——技術行管人員	4,669	4,710	-0.87%
——其他人員	15	0	——

公司已遵守國家有關法律法規的規定，制定一系列人力資源制度，向新入職員工宣講公司《員工手冊》，對晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利作出規定。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。公司規定，用人單位如以暴力、威脅或者非法限制人身自由的手段強迫勞動者勞動的，或者違章指揮、強令冒險作業危及勞動者人身安全的，勞動者可以立即解除勞動合同，不需事先告知用人單位。

1. 員工薪酬福利

2017年，公司嚴格遵守《勞動合同法》，加強工資預算管理，健全收入分配體制，實施工效掛鉤考核，健全勞動組織方案，全年工資及福利支出為684,222萬元，較2016年增長10.02%。公司建立員工收入穩步增長機制，提高一線員工收入水平。公司為員工足額辦理各類社會保險和住房公積金，落實員工休假制度。

公司遵循有關勞動法律法規的規定終止及解除員工勞動合同，公司《員工手冊》也對此有詳細規定。員工可單方面解除勞動合同，如員工存在對完成工作任務造成重大影響、拒不服從調整或派遣、嚴重違章違紀、被依法追究刑事責任等情況，公司可解除勞動合同。2017 年公司終止及解除勞動合同 277 人，占公司員工總人數的 0.63%。

2. 員工隊伍建設

公司注重員工隊伍建設，通過招聘、內部培訓、學歷教育、技能競賽等方式提高員工整體素質，開展各類技術資格評審，提升員工職業發展空間。公司投入資金建設專業培訓教室，配備教學設備，組織管理人員到華為、中廣核、華大基因等先進企業參觀考察，定期舉辦與現代物流、互聯網+等前沿技術相關的學習論壇。公司鼓勵員工為公司經營發展提供合理化建議，為技術生產、經營管理等項目提供資金支持和獎勵。

2017 年，公司招聘畢業生 1,426 人，其中本科畢業生 137 人，專科畢業生 1,289 人，提升了員工隊伍整體素質。公司共有 803,793 人次參加了各類職業培訓，員工持證上崗率達 100%。

2017 年廣深鐵路管理人員培訓學時表

人員類別	人數（人）	平均學時（小時）
公司高級管理人員	5	116
站段領導人員	177	57
其他中層管理人員	1,516	41

2017 年廣深鐵路團體及個人所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

團體	所屬單位	獲得榮譽
深圳車站售票車間 “筋杜鵑”班組	深圳車站	鐵路總工會“火車頭獎杯”
樂昌橋隧車間大瑤南 橋隧保養工區	廣州工務段	
廣珠物流車間	廣州貨運中心	
珠海站	廣州南站	
郭塘站	江村車站	
深圳北車站	深圳北車站	全國鐵路“文明車站”、廣東省“五一勞動獎狀”、廣東省“文明單位”
福田站	深圳北車站	全國鐵路“安全生產標準化中間站”、“客貨運運輸窗口用戶滿意單位”
廣州貨運中心	廣州貨運中心	全國鐵路“文明單位”
龍川運用車間 QC 小組	廣州車輛段	全國鐵道行業優秀質量管理小組
深圳車站團委	深圳車站	全國鐵路“五四”紅旗團委、廣東省“五四”紅旗團委
龍川運用車間	廣州車輛段	廣東省“五一勞動獎狀”
廣州南站服務一組	廣州南站	
深圳車站售票車間 “筋杜鵑”班組	深圳車站	廣東省青年文明號
廣州供電段	廣州供電段	廣東省企業管理現代化 創新成果二等獎
深圳車站	深圳車站	深圳市“文明單位”
個人	所屬單位	獲得榮譽
江樂、曾利香、陳輝輝	廣州北車輛段	鐵路總工會“火車頭獎章”
段冰霜	廣州客運段	
餘明敬	廣州車輛段	鐵路總工會“火車頭獎章”
倪奮斌	廣州電務段	
李曉強	廣州車務段	
胡國建	廣州工務段	
蔡衡	廣州房建公寓段	

馬新桂	廣南高鐵工務段	全國鐵路技術能手
張新征	深圳北車站	
楊哲、譚大昭	廣州機務段	
張振勇、朱廣榮	廣州貨運中心	
謝顯亮	廣州工務段	
陳輝輝	廣州北車輛段	
餘明敬	廣州車輛段	
劉普寧	廣州車輛段	
蔡衡	廣州房建公寓段	
曾嶺	深圳供電段	
唐敦輝	廣州電務段	
梁海潮	江村車站	
陳小牒	深圳車站	
曲偉超	深圳車站	全國鐵路優秀共青團員
馬忠岩	廣州客運段	廣東省“五一勞動獎章”
武召飛	廣州車輛段	

3. 改善生產生活條件

2017年，公司實施單身宿舍改造4項，員工食堂改造3項，新設立5處行車公寓、13處單身宿舍和4個食堂，極大改善了生產一線員工住宿生活條件。公司開展形式多樣的文體活動，組織員工攝影、書法、繪畫作品展覽，成功舉辦公司第十五屆職工運動會，活躍了文體氣氛。公司推進安全優質標準線建設，美化站段生產環境，通過發放勞保用品、安全防護裝置，運用先進設備和管理手段，降低一線員工勞動強度，做好員工安全保障。

2017年，公司安排員工體檢34,993人次（包括女員工婦檢7,466人次），療養休假3,451人次。

七、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2017年，公司創造每股社會貢獻值 1.32 元（2016年：1.34 元/股），其中為股東創造基本每股收益 0.14 元，為社會創造的每股增值額 1.18 元（全年為國家上繳稅費 57,275 萬元+為員工支付工資福利 684,222 萬元+慈善捐款 112 萬元+為其他利益相關方創造價值如環保綠化、重大行車安全投入等 98,496 萬元-根據排汙費等計算的環境汙染成本 3,108 萬元）/總股數（708,353.7 萬股）。

（五）聯系方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsr.com