

2017

環境與社會責任報告

1.1 關於本報告

時間範圍

本報告呈報期間自2017年1月1日至2017年12月31日。

呈報範圍

本環境與社會責任報告呈報範圍為公司及從事高速公路業務的附屬公司（以下簡稱「本公司」），不包括浙商證券股份有限公司及聯營、合營、參股公司。

編制依據

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》。

數據說明

本報告引用的全部信息數據均來自於公司正式文件、統計報告與財務報告，並已經第三方驗證，本報告引用的全部信息數據僅供本公司可持續發展管理進展披露使用，不用於商業用途。

公司於2016年收購黃山長江徽杭高速公路有限責任公司100%股權，關於此附屬公司的數據從2017年1月1日進行統計。

語言版本

本報告有中文繁體、英文兩個版本。

1.2 董事長致辭



2017年，公司運營的滬杭甬、上三、甬金、杭徽、徽杭五條高速公路收費站出入口的日均車流量超過3萬輛。流動的物質財富，帶來了改革開放的紅利；滾滾車流，排放的二氧化碳排却時時撞擊著地球母親的生命保護層。

我們無法獨自改變世界，我們卻能改變我們自己。我們影響、改變著環境，全球生態系統就會因我們而和諧。對於孕育了我們的地球母親，我們希望她永葆藍天白雲、青山綠水，於是，我們就有了一份沉甸甸的責任，一份為了收穫而付出的責任。

1997-2017，公司上市20年，始終將提升道路品質形象、保障安全暢通作為最重要的社會責任，在運營管理方面不斷加大投入、創新舉措，旗下滬杭甬、上三兩條高速公路作為國家高速路網中的兩條重要幹綫，在多年大流量運行下持續保持良好路況。

近五年來（2013-2017），公司先後收購金華甬金高速公路76.55%股權、杭徽高速公路80.614%股權和徽杭公司100%股權。受托管理申蘇浙皖高速、申嘉湖杭高速、錢江通道南接綫和義東高速公路。我們的付出，讓人民群眾嚮往美好生活的願望又推進了一步。

在公司，我們以打造國內高速公路行業一流的經營管理業為目標，全力確保高速公路安全暢通，積極打造道路交通的黃金通道、通向資本市場的黃金通道，著力提升管理水準、公司形像和績效，努力給國家、股東、公司和員工好的回報。

在公司，我們以培育員工追求美好生活為願望，關注地球、關注生態，節能減排、綠色環保，積極倡導綠色工作、綠色生活，著力提升環境管治水平、意識與責任心，為遏止全球生態系統的進一步惡化出一份力，以實現可持續發展目標。

在公司，我們致力於打造誠信、和諧、開放、進取的企業價值觀，盡力為員工提供良好的工作環境和積極向上的工作氛圍，努力建設有利於員工發揮其才能的事業平台。

我們是一個社會公眾的企業，我們承擔一個社會公眾企業的責任。

我們承諾：我們是一個遵紀守法、合規經營的企業。

關於2018，關於未來，我們需要的是綠色的可持續發展。

让我们一起：同路同心，追求卓越。

詹小張

2018年3月29日

1.3 目錄 / CONTENTS

1 同路同心 追求卓越

1 關於本報告

2 董事長致辭

3 目錄

4 聚焦2017

5 公司治理

6 污染物管制

6 環境政策及合規性

6 排放物種類及排放量

7 資源使用

7 資源利用政策

8 能源與溫室氣體排放

9 溫室氣體排放

10 水資源消耗總量及強度

11 環境與天然資源

11 環境與天然資源

12 僱員

12 政策及合規性

12 僱員總數

13 健康和 safety

14 安全生產培訓

15 職業健康

16 發展及培訓

16 人才培養

16 員工培訓

16 行業標杆

17 勞工準則

17 心理健康

17 工資保障

17 滿意度

17 業餘愛好

18 勞工準則

19 供應鏈管理

19 基本情況

19 合規

19 合作

19 考核

20 產品責任

21 營運管理

22 服務優化

23 反貪污

23 反貪污

24 社區參與

24 志願者活動

24 捐贈活動

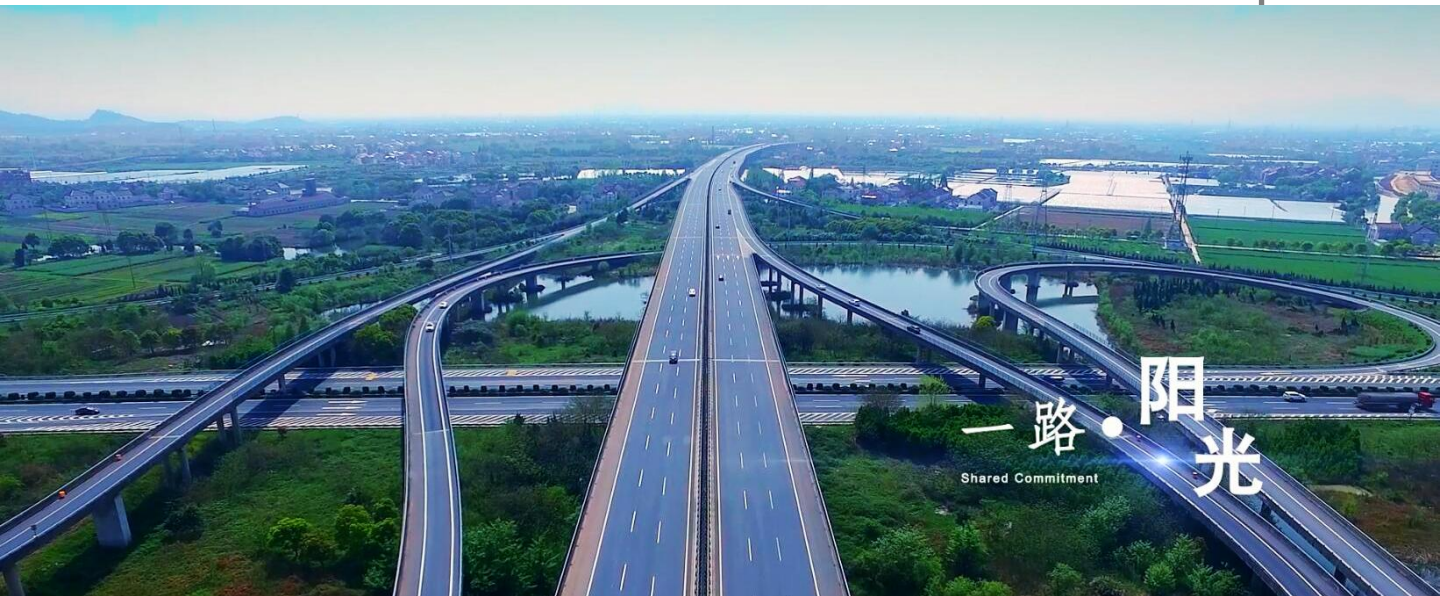
25 內容索引

25-27 內容索引

28 驗證聲明

28-30 驗證聲明

1.4 聚焦2017



① 溫室氣體排放量單位

1.5 公司治理

關於本公司



浙江滬杭甬高速公路股份有限公司總部位於中國浙江省杭州市五星路199號明珠國際商務中心2號樓。於1997年3月成立，同年5月，公司H股在香港聯交所掛牌上市，首次募集資金36.85億元人民幣，開闢了一條浙江交通與國際資本市場接軌的融資通道。公司是省內第一家，也是迄今為止唯一一家在港交所上市的浙江省屬國有企業。公司目前運營的高速公路：滬杭甬高速公路（浙江段）、上三高速公路、甬金高速公路金華段、杭徽高速公路、徽杭高速公路。



高度重視治理機制完善和企業文化建設。香港上市後，公司股票在倫敦證券交易所二次上市。公司嚴格遵循境內外相關的法律規制，堅持按上市公司法人治理規範運作，多次入選《亞洲貨幣》、《福布斯》等國際金融雜誌中國上市公司“最佳公司治理”、“最佳投資者關係”等排名，在國際資本市場上樹立了較好形象，並為擴大浙江省在境外的影響作出了積極貢獻。在集團公司“同責同心同創”文化的引領下，公司積極倡導員工幸福並快樂地工作，讓員工共用企業改革發展成果，近5年共獲得國家級榮譽22項、省部級榮譽75項。

願景： 打造最講誠信的國際化投資控股企業

使命： 路通天下 融創未來

核心價值觀： 誠信 和諧 開放 進取

企業精神： 樂於奉獻 勇於擔當 敢於突破

目標： 打造國內高速公路行業一流管理企業

人才理念： 尊重人才 發展人才

執行理念： 先知先行 善做善成

團隊理念： 同心同行 共創共贏

廉潔理念： 以德修身 以廉立業

四心： 責任心 坦誠心 自律心 進取心

四力： 執行力 協同力 成長力 創新力

2 污染物管制

2.1 環境政策及合規性

本公司以“節能降耗、綠色環保”的環境方針為導向，嚴格遵守法律法規，厲行節約，保護環境，實現可持續發展。按法規要求對擴建工程項目實施環評和驗收，在公司運作中進行合規性評價，在環境方面公司守法經營。

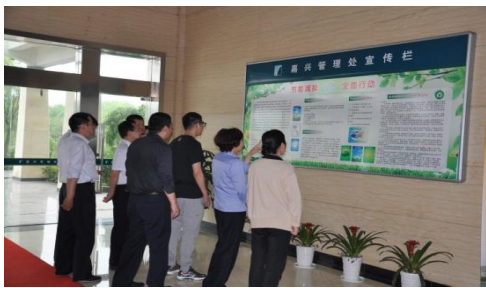
2.2 排放物種類及排放量

本公司主要排放物種類有環境噪音、生活廢水和廢棄物。



3 資源使用

3.1 資源利用政策



節能減排宣傳掠影

2017年根據浙江省交通投資集團有限公司下發的浙交投【2017】57號《關於印發浙江省交通投資集團有限公司“十三五”技術發展階段、信息化及節能減排專項規劃的通知》文件精神，深入開展了各項節能改造工作，並開展月度節能例行宣傳活動和6月份的節能宣傳周專項活動。

按計劃實施了LED節能燈具改造、開展光伏發電項目等工作，各項制度得到較好的落實，並取得了較好的成效。





3.2 能耗與溫室氣體排放

能耗： 本公司主要用能包括電力、柴油和汽油

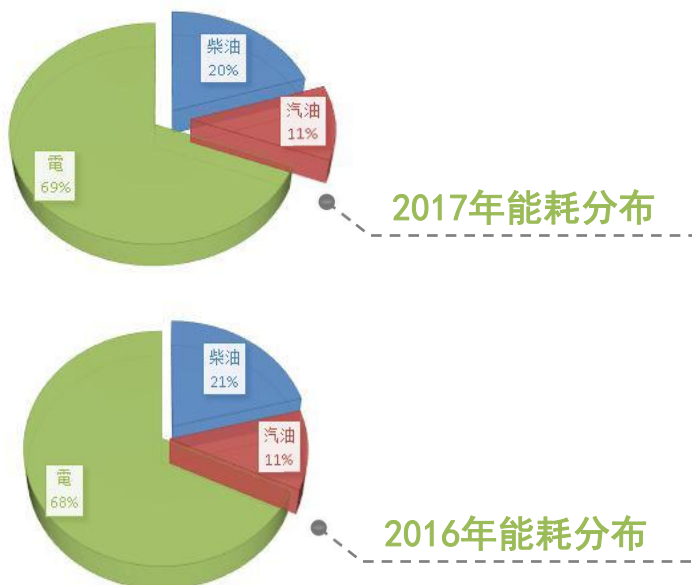
年份	電量 (kwh)	柴油 (L)	汽油 (L)	折標煤 (tce)	強度 (tce/km)	強度降幅 (%)	說明
2016	23,614,864	718,332	454,543	4,290.65	7.38	/	不含徽杭
2017	25,647,854	729,383	480,939	4,582.70	6.91	6.38	含徽杭

(1) 各種能源折標係數採用GB/T2589-2008《綜合能耗計算通則》標準，電折標係數為 0.1229 kgce/kwh；柴油折標係數為 1.4571 kgce/kg；汽油折標係數為 1.4714 kgce/kg；柴油密度為 0.86 kg/L；汽油密度為 0.73 kg/L。

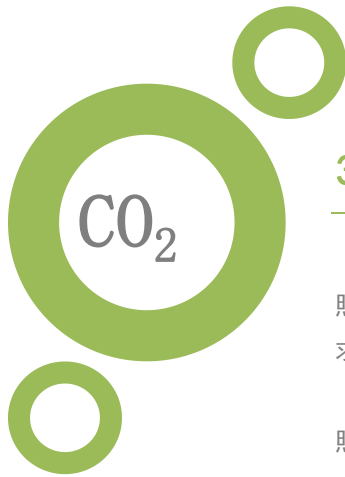
(2) 2016年運營的總里程數：581.6 km，2017年增加了徽杭公司高速路段里程，運營總里程數：663.2 km。

(3) 徽杭公司2017年開始並入本公司管理，總里程為 81.6 km。

(4) 2017年能耗強度為6.91 tce/km，相比2016年的7.38 tce/km下降6.38%，取得了較好的節能成效。



據統計，全綫隧道照明改造投入改造費用約950萬元，改造後隧道每年節省電費約78萬元。同時，投入約330萬對滬杭甬等路段高杆燈進行LED改造，預計改造後每年節省電費約36萬元。



3.3 溫室氣體排放

浙江滬杭甬高速公路股份有限公司2017年度的排放報告與核算方法按照《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》的要求。2017年徽杭公司並入本公司管理，由此新增高速公路里程數81.6 km。

浙江滬杭甬高速公路股份有限公司溫室氣體種類主要是二氧化碳，按照核算方法和報告指南核算的溫室氣體排放總量2016年度為19,565.57 tCO₂當量，高速公路運營里程總數為581.6 km，折算溫室氣體排放強度為33.64 tCO₂/km；2017年為21,084.30 tCO₂當量，高速公路運營里程總數為663.2 km，折算溫室氣體排放強度為31.7198 tCO₂/km。

浙江滬杭甬高速公路股份有限公司2017年度溫室氣體排放總量相比2016年上升了7.76%，主要增加了徽杭公司的碳排放量，但總體溫室氣體的排放強度下降了5.50%。

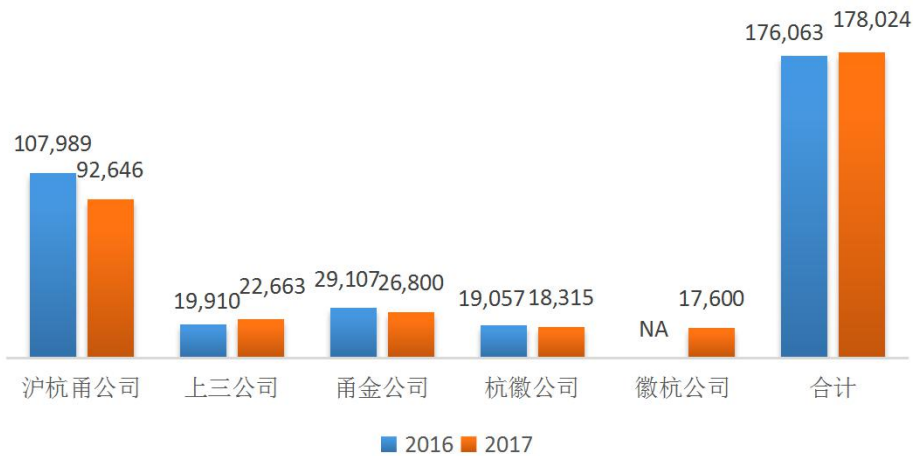
浙江滬杭甬高速公路股份有限公司溫室氣體排放總量

排放源類別		2016年 ^①			2017年		
		實物消耗量	單位	排放量 (tCO ₂)	實物消耗量	單位	排放量 (tCO ₂)
化石燃料燃燒 排放量	汽油	454,543	L	1,009.57	480,939	L	1,068.19
	柴油	718,332	L	1,942.95	729,383	L	1,972.84
淨購入電力隱 含的排放量	電力	23,614,864	kWh	16,613.06	25,647,854	kWh	18,043.27
淨購入熱力隱 含的排放量	無	/	/	/	/	/	/
企業溫室氣體 排放總量	不包括淨購入電力和熱 力隱含的CO ₂ 排放 (tCO ₂)	/	/	2,952.52	/	/	3,041.03
	包括淨購入電力和熱力 隱含的CO ₂ 排放 (tCO ₂)	/	/	19,565.57	/	/	21,084.30

^① 由於徽杭公司於2016年並入，數據統計不完全，故2016年的溫室氣體核算不包含徽杭公司的數據。

3.4 水資源消耗總量及強度

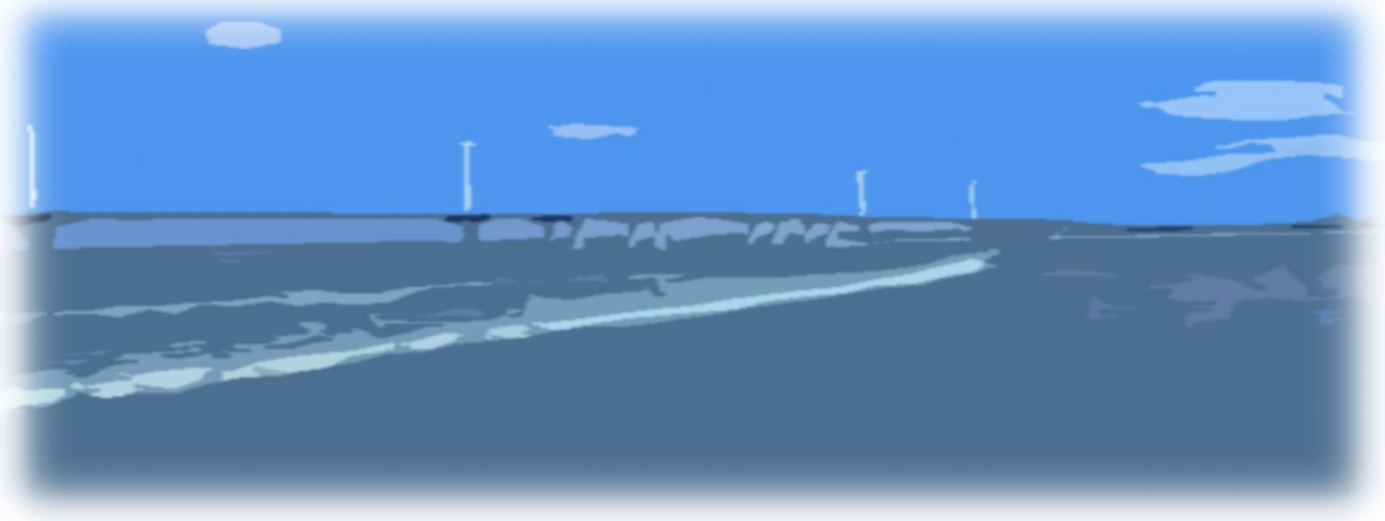
2016-2017年用水量情況 (m³)



浙江滬杭甬高速公路股份有限公司2017年用水總量為178,024 m³，比2016年增加1.11%，主要原因為徽杭公司從2017年開始並入本公司管理，增加水消耗量17,600 m³。

其中，用水佔比最大的滬杭甬公司節水幅度較大，2017年的用水量比2016年的用水量減少了15,343 m³，降低率為14.21%。

2017年用水強度為 268.432 m³/km，2016年用水強度為 302.722 m³/km，2017年的用水強度比2016年**下降11.33%**，取得了較好評節水成效。



4 環境與天然資源



截止2017年12月31日，
道路兩側邊坡綠化面積
469.56萬平方米

互通區綠化面積
182.20萬平方米

道路中央隔離帶綠化
662.83公里

在供方招標時通過合同要求施工方生產生活設備設施符合環保要求，加強環保意識，控制揚塵，施工中場硬化並經常灑水，使施工場旁的農田作物綠葉無揚塵污染；承包人應通過有效的技術手段和管理措施施工噪音；及時處理廢棄物。確保生產生活均符合環保要求，並接受當地政府及有關部門監督。



改善行動

結合基層站所地理環境因地制宜地種植綠色植物，栽培果樹和時令農作物，打造田園經濟的同時實現綠化升級改造，提升基層站所的站容站貌。同時組織開展了“我為環保做貢獻”為主題的義務植樹活動，提高職工環保意識，保護生態環境。

5 僱員

公司繼續致力於打造誠信、和諧、開放、進取的企業價值觀，盡力為員工提供良好的工作環境和積極向上的工作氛圍，努力建立有利於員工發揮其才能的事業平台。

政策及合規性



校園招聘
社會招聘
推薦和自薦
委托中介招聘
.....



截至2017年12月31日，本公司員工總數**3,400名**，男性和女性員工佔比分別為59%、41%，女性比去年同期增長了1%，其中中層以上幹部人數，共63人。公司員工主要來自於浙江、安徽、福建、河南、湖北、江蘇、江西、黑龍江、陝西、四川等不同地區。



2 個堅持

堅持不限地域、不限性別、不唯經驗、不唯學歷，按崗所需
堅持“德才兼備、以德為先、注重實績”的公開、公平選人用人原則

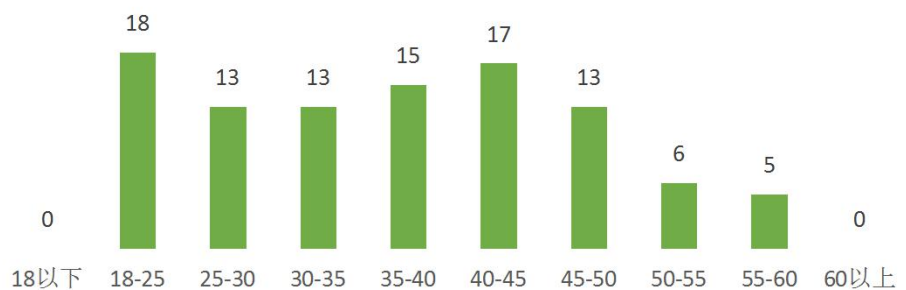
2 個實施

實施以崗定級、以能力定檔、以業績調節收入的薪酬理念
實施競爭上崗、雙向選擇、民主推薦、崗位交流等職業發展路徑

2 個提供

提供包括基本薪酬、激勵薪酬、帶薪休假等薪資和福利政策
合同制員工還提供補充醫療、企業補充年金等薪資和福利政策

員工年齡比例 (%)



其中以45歲以下員工為主，累計百分率為：76%。

報告期內，公司本年度員工數量比去年同期減少563人，減少率14.21%，減少員工主要集中於勞務用工，年齡以30歲以下員工為主，男女性別比約6:4，基本同用工比例，離職員工也無明顯地區差異。



6 職業健康與安全



公司堅持經營工作與安全生產工作緊密結合的管理原則，繼續實施安全生產目標責任制和安全風險抵押金制，明晰各崗位安全生產職責和責任，制訂與崗位工作特徵相匹配的標準化安全作業程序。強化安全生產監督檢查，以基層一線、作業現場為重點。

報告期內，開展安全專項檢查、四不兩直（不發通知、不打招呼、不聽彙報、不用陪同接待、直奔基層、直插現場）暗查54次，通報反饋各類問題、隱患185項，對檢查發現的問題、隱患，堅決實行“零容忍”原則，限期整改跟踪落實並驗證。根據實際情況，及時動態進行職業健康安全危險源辨識、風險評價並制定控制措施，公司職業健康安全管理體系獲得第三方機構的認證。

6.1 安全生產培訓

報告期內，公司繼續落實營運高速公路企業安全生產標準化和班組安全生產標準化工作，修訂完善《安全生產事故隱患管理辦法》等八項制度，全面修訂改版安全生產標準化體系文件並實施，公司保持了交通運輸企業安全生產標準化建設二級證書，舉行形式多樣的安全警示教育 and 培訓，以“安全生產月”、“安康杯”、“職業病防治法宣傳周”等傳統活動為載體，組織開展安全生產知識競賽、安全徵文、安全攝影等員工喜聞樂見的主題活動，營造濃厚安全氛圍，推進公司安全文化建設。

公司安全月期間培訓員工3,400餘人，發放安全宣傳資料近6,000份，有效提升了全員安全管理理念，另開展了：

專項活動

- 「安全現場會」
- 「安全管理經驗推廣」
- 「安全課題拓展研究」
- 「對標提升」
- 「安全生產隱患大排查大整治專項行動」
- 「調研北京“極安”安全管理智慧雲信息化平台管理」

全面踐行公司提出的

“國內領先、國際一流”的

管理目標

公司針對道路養護、機電施工等相關方建立了嚴格准入考核及後續監督管理機制，將相關方納入了公司職業健康安全管理體系，公司及施工服務相關方報告期內未發生重大生產安全責任及職業危害事故。



6.2 職業健康

人身
意外
保險

定期
員工
體檢



員工
勞動
防護

報告期內，本公司購買員工人身意外保險金額為人民幣**89.5萬元**，支付員工體檢費用人民幣**166.5萬元**，支付人民幣**1,067.06萬元**用於員工勞動保護用品，同比分別增長31.23%、1%、5%。報告期內，未發生員工重大職業傷害事件，也沒有員工因工作關係而死亡。

為保證員工心理健康，各基層站所建有專門的心理諮詢室和情緒發泄室，並配備專門的心理諮詢師，其中具備執業資格的心理諮詢師

5人。



情緒發泄室



心理諮詢室



7 發展與培訓



人才培養



按照優秀人才優先培養、關鍵人才重點培養、稀缺人才加緊培養、一般人才有計劃分層次培養的原則，制定實施符合公司實際的人才培養開發機制。

同時公司在OA上開設網上培訓平台，鼓勵引導員工在工作之餘利用網絡平台自學提高。

組織了中層拓展、年輕幹部培訓、新生代員工管理藝術、PPP項目政策與實務等素質與技能培訓。

報告期內修訂完善了《非行政序列職級人員管理辦法》、出台《關於進一步加強人才隊伍建設的若干意見》，以逐步形成行政與非行政（專業技術類）類崗位晉升雙通道模式。



行業標杆

本公司所屬寧波管理處**戴自剛技能大師工作室**為浙江省人力資源和社會保障廳評定的省級技能大師工作室，2017年11月6日又被浙江省總工會、浙江省科學技術廳評定為第七批浙江省高技能人才（勞模）創新工作室。

該工作室自2016年3月成立以來，先後在《中國交通信息化》《中國新技術新產品》《科技創新與應用》《浙江交通經濟》等省級、國家級刊物發表論文**13篇**，獲中國公路學會、集團等榮譽**14項**，國家專利**10項**，完成技改項目**88項**。



員工培訓

本公司一直以來鼓勵員工參加培訓、教育，對符合學習要求並取得學習效果的員工給予適當的獎勵。針對員工崗位特徵，以分類、分級的形式提供管理知識綜合培訓、專業技術業務培訓、生產崗位技能培訓，以提高員工業務技能和管理水平。報告期內，共支出教育培訓費用人民幣**547.8萬元**，同比增長**13.40%**，員工受訓比率達**100%**。

培訓時長

非管理人員	一般管理人員	中層管理人員	高級管理人員
8課時	60課時	100課時	50課時以上



8 勞工準則

心理健康

公司基層站所建有專門的心理諮詢室和情緒發泄室，配備兼職的符合資格的心理諮詢師，向員工提供心理諮詢和輔導，引導員工保持理性平和心態，快樂工作、幸福生活。

工資保障

公司保持了員工工資集體協商和員工勞動權益重大事項調整需經職工代表大會審議通過的制度，建立了工資上漲機制，年上漲比例不低於3%，公司成立員工勞動爭議調解委員會，保障員工勞動權益，設立員工幫困基金。



滿意度

報告期內通過各種渠道收集員工**500**多條訴求和合理化建議，解決了**400**多條，員工**基本滿意**。公司同時建立了領導對員工代表定期調研製度，報告期內調研情況顯示，員工基本滿意。

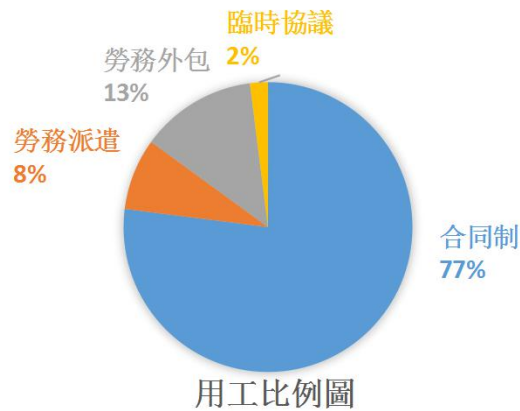
業餘愛好

公司支持員工發展健康的業餘愛好及成立俱樂部，公司有攝影、采風、籃球、戶外、游泳、羽毛球、乒乓球等俱樂部，參加員工**約2,500**人。這些俱樂部活躍了員工業餘生活，有效緩解了緊張的工作節奏。



8 勞工準則

報告期內，本公司遵守和維護勞動用工法律法規，恪守公正公平的用工政策，遵守婦女兒童權益特別保護相關法規，杜絕使用童工和強迫勞動，勞動合同簽訂率為**100%**，社會保險覆蓋率**100%**，未發生勞動糾紛。用工類型分合同制、勞務派遣、勞務外包、臨時協議四種類型。



勞務派遣用工比例符合國家《勞務派遣暫行規定》，員工按規定享受休息休假的權利。

公司女職工“三期”保護按法規要求實施，基層站所根據女職工的需要，設置女職工衛生室、孕婦休息室、哺乳室等設施。公司建立醫療救助機制，設立了員工幫困基金、黨員關愛基金、年底慰問等制度，避免員工出現因病致貧現象。

報告期內，公司幫扶慰問資金共支付人民幣**24萬元**，比上年度增長了**69%**。



寧波管理處員工
剪影

9 供應鏈管理

本公司以招標形式確定的主要工程類供應商 **34**家，機電設施及安裝類供應商 **9**家，採購合同總額約為人民幣**3.39**億元，涉及到養護工程、安全設施改造、設備更新採購等。

公司供應商的選擇和確定遵守《公司招標投標管理辦法》，符合範圍和標準的採購項目，遵循公開、公平、公正、誠實信用的原則，通過招標方式、競爭性談判、詢價比選等方式擇優確定供應商。

公司成立招投標管理委員會及評標委員會，任何委員發現與潛在供應商存在利益關係的，均予以回避。

供應商合作過程中，公司與供應商分別簽訂經濟合同、安全文明協議、廉政協議，將公司的環境、社會責任要求傳達給供應商。

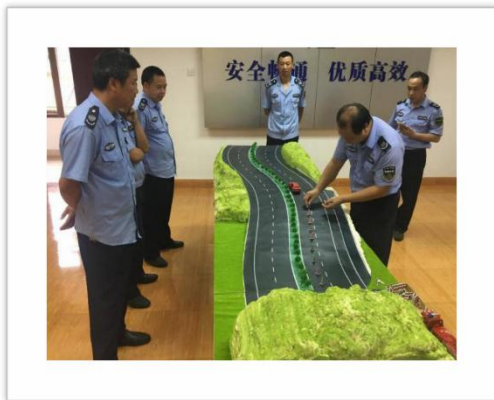


公司同時繼續不定期對供應商實施檢查考核，服務項目結束後或年度對供應商繼續實施後評價管理，從合同履行、質量、成本控制、民工工資支付、安全生產、廉政建設、質量安全事故與社會不良反應（否決性指標）等方面對供應商進行綜合評價，分類管理，其中評定為四級的供應商直接予以淘汰。



10 產品責任

“安全暢通、優質高效”是本公司質量管理方針，確保高速公路及其設施完好、平整、暢通是本公司產品和服務的核心責任。本公司為最佳履行核心責任，建立標準化的收費服務營運體系，接入浙江省高速服務熱線12122，規範通行車輛影像保存時間和查詢程序，擁有按章收費、禮貌服務的員工隊伍。質量管理體系通過了第三方機構的認證。



在固化近兩年開展的“質量年”活動成效的基礎上，今年以開展“優化服務提升年活動”為載體，以“養護品質示範路”創建為內涵，進一步提升養護質量。報告期內，因道路拋灑物引發的交通事故為486起（不含徽杭公司），通過公司承保的一切責任險，賠償523.49萬，沒有發生經法院裁定需本公司承擔賠償責任的此類交通事故。

本報告期內，本公司道路養護成本投入人民幣約3億6100萬元（含新增的徽杭1880萬元），主要用於28萬平方米病害路面處理，60.2公里的罩面，71處橋頭加鋪，完成118座橋梁和16座隧道的維修加固及36座邊坡的加固處治等。經省公路局年度定期檢測，公司所轄高速公路路面使用性能指數（PQI）、路面損壞狀況指數（PCI）、路面行駛質量指數（RQI）均在92分以上，各項技術指標滿足省公路局考核要求，達到浙交〔2017〕18號文《關於加強浙江省高速公路運營管理的實施意見（試行）》的要求。



10.1 營運管理



報告期內，公司開展了“**優化服務提升年**”創建活動，公司高速公路營運收費服務在標準化基礎上，實現向提升客戶體驗升級。進一步健全服務質量監督機制，建立了以第三方現場測評、錄像評估、內部暗查、特邀第三方監督、微笑系統智能測評等多種方式結合的多元化服務監督體系。

運營

公司報告期內所轄各路段收費站出入口總車輛數達到

23,857.93萬輛，同比增長10.9%；

免費放行綠農車**104.45萬輛**，免費金額約**17,127.06萬元**，同比分別增長14.83%、5.34%。

保暢通

道路暢通天數：**336天**，同比**增加3.7%**。

擁堵率0.021% (1公里以上的擁堵時間*長度/總里程*365*24)；

不停車收費(ETC)車道累計達188條，同期**增加11.24%**；

新建7條入口自助發卡車道，入口自助發卡車道累計達**125條**；



互聯網+

目前支付寶掃碼支付，滬杭甬、上三綫全面推開，佔總里程**58.67%**，公司基於“互聯網+”，正大力推動無感支付技術的應用。



10.2 服務優化

公司進一步深化服務管理制度建設，圍繞形象整潔、服務專注、簡捷高效、親切自然的服務目標，持續抓實收費服務工作。組織修訂了《收費服務標準化管理規範》和《收費服務質量評估辦法》，立足客戶角度完善和簡化收費服務標準，突出亭內服務與外場服務並重，促進了收費站整體服務水平的提升。



100%

微笑服務率

100%

文明服務率

報告期內，公司24小時值班電話，共受理71,109諮詢與投訴，其中客戶投訴92次，同比下降**41%**；

投訴處理的平均響應時間7.85分鐘，比2016年減少了0.17分鐘；客戶投訴處理及回復率**100%**。

實施道路救援服務從接報後到場時間公司承諾平均不超過25分鐘，實際約12.65分鐘^①，平均施救時間承諾不超過30分鐘，實際平均18.92分鐘^②。



本公司11月份開展集中的客戶**滿意度調查**評價，按每個收費站20份、服務區50份及大客戶單位30份的要求向客戶發放調查問卷，共計回收有效調查問卷2,643份。經統計，本次調查綜合客戶滿意度達到**97.53%**

報告期內，本公司未發生知識產權訴訟，未發生泄露客戶隱私的訴訟。

中國公路學會組織的第四屆“最美中國路姐”評選

公司收費員馬紅飛獲評2017年度“最美中國路姐”

郭露、楊鵬飛兩名收費員獲評“最美中國路姐入圍獎”

“蕙蘭星”班組當選“最美中國路姐團隊”

傅村收費所被授予全國巾幗文明崗稱號

湖州收費所被授予全國巾幗文明崗稱號

①、② 溫室氣體排放量單位徽杭公司報告期內，該指標暫未統計，未納入考核指標。

11 反貪污

公司成立專門的法律內審部、紀檢監察室，每個基層站所配備兼職紀檢聯絡員，以加強內部的反貪污賄賂監察工作。

观
庭
审
明
底
线
知
敬
畏



開展“陽光工程，廉潔從業示範點”創建，“廉潔好家風”主題教育，微信公眾號“清風”專欄，領導定期述職述廉述德述法報告並接受全體職工代表民主評議，廉政紀檢例會，紀檢調研檢查、巡視、監察審計，警企合作”等活動，有效防範和杜絕經營管理各環節的廉潔從業風險。



本年度，公司修訂或完善了各類制度，強化業務過程中各職能部門之間的相互制衡與監督。

公司與直屬單位和子公司均簽訂了《黨建工作目標責任書》，與所有中層助理以上領導人員和財務、人事、招投標等關鍵崗位人員均簽訂了《廉潔從業承諾書》，實行一級對一級負責的責任追究制，明確主要領導是第一責任人。



報告期內，本公司未發生違法違規的貪污事件。

12 社區參與

公司繼續積極參與文明單位的創建工作，熱心社區公益活動，主動參與結對幫扶，給困難中人們以物質、精神和能力上的幫助，提升結對村村民文明素質，推進思想道德建設，豐富村民業餘文化生活，改善村民生活環境和生活觀念，關愛留守兒童。



報告期內，本公司與**5**個自然村進行結對幫扶，共享精神文化生活，資助**10名**貧困學生求學，合計資助人民幣**2萬元**。

月均開展志願者活動約4次，全年大約**48次**，志願者人數**2,580人**，志願者服務支出約**8萬元**。

志願者活動

公司以黨團員為主要力量組建成立多支志願者服務隊伍，深入組織開展高速公路行車諮詢、社會便民服務、無償獻血、安全行車倡儀、節假日道路應急保暢、文明交通勸導等志願者服務活動。

捐贈活動

公司支持浙江文化和體育事業的發展，與浙江省體育局簽訂捐助合作協議，報告期內公司向浙江省體育職業技術學院提供捐助人民幣**100萬元**，用於教學、科研和人才培養。

13 內容索引

層面	指標編號	指標內容	披露情況	所在報告位置
環境				
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P6 - P10
	A1.1	排放物種類及相關排放資料。	✓	P6
	A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P8 - P9
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P6
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P6
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	✓	P10
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果	✓	P6/P10
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	✓	P7
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	✓	P8
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	✓	P10
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	✓	P8
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	✓	P10
	A2.5	製成品所有包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	產品為服務，不適用	
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	✓	P11
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已采取管理有關影響的行動。	✓	P11

層面	指標編號	指標內容	披露情況	所在報告位置
社會				
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，多元化，反歧視以及其他待遇及福利的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P12
	B1.1	按性別，僱傭類型，年齡組別及地區劃分的雇員總數。	✓	P12
	B1.2	按性別，年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	✓	P12
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P13
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	✓	P14
	B2.2	因工傷損失工作日數。	✓	P15
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	✓	P15
B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	✓	P16
	B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓雇員百分比。	✓	P16
	B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	✓	P16
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：（一）政策；（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P17 - P18
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	✓	P17/P18
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	✓	P17
B5: 供應商管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	✓	P19
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	✓	P19
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	✓	P19

層面	指標編號	指標內容	披露情況	所在報告位置
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√	健康與安全 P13/P17/P21 產品為服務，廣告及標籤不適用
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		產品為服務，不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及對應方法。	√	P22 產品為服務，產品回收不適用
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	√	P16
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	√	P20
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	√	P22
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√	P23
	B7.1	於彙報期內對發行人或其雇員提出已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	√	P23
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	√	P23
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解運營所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	√	P24
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育，環境事宜，勞工需求，健康，文化，體育）。	√	P24
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	√	P24

ESG報告驗證聲明書

杭州萬泰認證有限公司（以下簡稱萬泰認證）受浙江滬杭甬高速公路股份有限公司（以下簡稱滬杭甬公司）委託，對滬杭甬公司2017年度ESG報告（以下簡稱報告）進行了獨立的審核驗證工作。

滬杭甬公司負責收集、分析、匯總和披露報告中提到的資訊，萬泰認證在滬杭甬公司的協議範圍中認可的職權範圍內實施報告內容驗證。滬杭甬公司是本聲明的指定用戶。本驗證聲明書是基於滬杭甬公司編制的2017年度ESG報告。滬杭甬公司對報告中的資訊和資料的完整性和真實性負責。

【審核驗證的範圍】

- 報告在其披露年限（2017）的關鍵績效、資訊及管理系統的正確性和可靠性；
- 驗證地點位於中國浙江省杭州市五星路199號明珠國際商務中心2號樓浙江滬杭甬高速公路股份有限公司黨群部、人力資源部、運營部、工程部、設備部等相關部門及位於杭州市彭埠雲峰的資訊中心及杭州管理處，沒有訪問浙江滬杭甬高速公路股份有限公司其他下屬機構及利益相關方；
- 我們對報告中資料的收集、分析、檢查等管理過程進行了評價。

本次驗證時間為2018年1月17-18日。

【驗證方法】

驗證過程包括以下活動：

- 評審滬杭甬公司提供的文檔資訊；

- 訪問滬杭甬公司報告資訊收集人員；
- 查閱相關網站及媒體公告的公眾資訊，通過抽樣的方法對報告中有關資料和資訊進行核實；
- 參照《香港聯合交易所主板上市規則》（「聯交所上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（《ESG報告指引》）要求，對報告披露的內容及報告結構的平衡性、數據的可比性、準確性、時效性、清晰性、可靠性進行了評估。

【驗證結論】

- 浙江滬杭甬高速公路股份有限公司編制的2017年度ESG報告客觀反映了公司在2017年間履行社會責任工作的開展狀況和所取得的績效，通過抽樣驗證，《報告》中的資料是可靠的、客觀的。萬泰認證未發現系統性、實質性錯誤。資訊的披露是清晰的、可理解的、可獲取的；
- 報告以“同心同路、追求卓越”為主題，結合公司的願景、目標、核心價值觀、以附錄二十七對應的結構方式回應了對港交所《環境、社會及管治報告指引》的實施和落實，也回應了利益相關方的期望和要求。

【改進建議】

通過驗證和評價活動，我們對滬杭甬公司在社會責任的實踐和管理方面有以下改進的建議：

- 建議更多的披露企業在包材（如通行卡）及三廢管理方面的環境績效，為進一步落實《環境、社會及管治報告指引》關鍵績效指標資訊披露做好充足準備；

- 公司宜進一步明晰可持續發展戰略，在運營部門的社會責任實踐方面設立切實可行的行動計畫，並進行定期的、持續的評價和修訂；
- 公司宜進一步完善下屬各分子公司履職實踐資訊的披露。

特別聲明：

- 本審驗證明中不包括：
- 資訊披露以外的活動；
- 關於滬杭甬公司的立場、觀點、信仰、目標、未來發展方向和承諾的陳述。

獨立性和能力的聲明：

杭州萬泰認證有限公司是中國最早從事認證的第三方專業機構，萬泰認證資質由中國國家認證認可監督管理委員會（CNCA）批准，技術能力經中國合格評定國家認可委員會（CNAS）和美國國家標準協會—美國品質協會認證機構認可委員會（ANAB）認可，業務範圍覆蓋管理體系認證、產品認證、服務認證三大門類，是中國目前認證資質最齊全、業務領域最寬泛的大型綜合性認證機構之一。

杭州萬泰認證有限公司確保在實施本ESG報告審核驗證過程中與浙江滬杭甬高速公路股份有限公司或其分支機構和利益相關方沒有任何利益衝突。本報告所有資訊由滬杭甬公司提供，萬泰認證沒有參與到報告編寫過程。



汪曉東

總經理

日期（Date）：

2018.01.18